



AEROCONSULT
EXPERTS IN GEZONDE LUCHT

Onderhoud & eerste controles

Zehnder ComfoAir Q 350 / 450 / 600

Wanneer u merkt dat uw ventilatietoestel minder goed werkt, meer geluid maakt of een melding geeft, kan u eerst onderstaande eenvoudige controles uitvoeren.

1 - Controleer of de luchtopeningen buiten vrij en proper zijn

Kijkt u eerst even na of de roosters aan de buitenzijde van de woning, waar de lucht wordt aangezogen en afgevoerd, volledig vrij zijn.

Verwijder indien nodig:

- bladeren;
- stof;
- spinnenwebben;
- vuil of andere voorwerpen die de opening gedeeltelijk afsluiten.

U kan het rooster voorzichtig reinigen met een zachte borstel, doek of stofzuiger.

Het is belangrijk dat deze openingen steeds vrij blijven, zodat het toestel voldoende lucht kan aanzuigen en afvoeren.

Meer informatie over uw toestel kan u terugvinden op de website van Zehnder:

Zehnder ComfoAir Q:

<https://www.zehnder.be/nl/ventilatie/systeem-d/comfoair-q>

2 - Controleer de filters van het toestel

De filters houden stof en vuil tegen. Na verloop van tijd worden deze vuil en moeten ze vervangen worden.

Wanneer de filters te vuil zijn, kan u onder andere merken dat:

- er minder luchtverplaatsing is;
- het toestel meer geluid maakt;
- het toestel harder moet werken;
- er een filtermelding op het toestel verschijnt.



AEROCONSULT

EXPERTS IN GEZONDE LUCHT

Zehnder adviseert om de filters **minstens twee keer per jaar te vervangen**. Bij veel stof, verbouwingen of een stoffige omgeving kan dit sneller nodig zijn.

Voor de **ComfoAir Q 350, Q 450 en Q 600** worden dezelfde filtersets gebruikt.

Filters bestellen

Originele filters kan u rechtstreeks bij Zehnder bestellen via:

<https://www.zehnder.be/nl/webshop>

Kies daar voor **ComfoAir Q serie**.

Zehnder voorziet verschillende soorten filters, afhankelijk van uw behoefte.

Voor normaal dagelijks gebruik kan u de standaardfilter gebruiken.

Indien u extra gevoelig bent voor bijvoorbeeld pollen of fijn stof, kan u ook kiezen voor een fijnere filter. Zehnder vermeldt hiervoor onder andere de **ePM1-filter**, die kleinere stofdeeltjes en pollen uit de aangevoerde lucht filtert.

3 - Filters vervangen

Het vervangen van de filters kan u normaal gezien eenvoudig zelf uitvoeren.

Ga als volgt te werk:

1. Zorg ervoor dat u nieuwe filters klaar heeft liggen.
2. Open de filterkleppen aan de voorzijde van het toestel.
3. Trek de oude filters voorzichtig uit het toestel.
4. Kijk goed hoe de oude filters geplaatst waren.
5. Plaats de nieuwe filters op dezelfde manier terug.
6. Sluit de filterkleppen opnieuw goed af.
7. Controleer of het toestel opnieuw normaal werkt.

Gooi gebruikte filters weg en plaats bij voorkeur telkens nieuwe filters in het toestel.

Op de website van Zehnder kan u eveneens informatie en filmpjes terugvinden over het vervangen van de filters:

<https://www.zehnder.be/nl/webshop>



AEROCONSULT

EXPERTS IN GEZONDE LUCHT

4 - Filtermelding na het vervangen

De ComfoAir Q kan zelf aangeven wanneer de filters nagekeken of vervangen moeten worden.

Wanneer u de filters vervangen heeft, moet de filtermelding nadien opnieuw bevestigd of teruggezet worden via de bediening van het toestel.

Volg hiervoor de instructies die op het scherm van uw ComfoAir Q verschijnen.

Indien u niet zeker bent welke knop u hiervoor moet gebruiken, forceer dan niets en raadpleeg eerst de handleiding van uw toestel.

Filters, onderhoud & verdere service

Voor later geven wij graag ook volgende informatie mee.

- Zehnder adviseert om de filters minimaal **om de 6 maanden** te vervangen.
- Wanneer u pas gebouwd of verbouwd heeft, kan er nog veel bouwstof aanwezig zijn. In dat geval kan het nodig zijn de filters sneller te vervangen.
- Filters kan u rechtstreeks bij de fabrikant bestellen via:
<https://www.zehnder.be/nl/webshop>
- Meer informatie over onderhoud vindt u via:
<https://www.zehnder.be/nl/service-kennis/service/onderhoud-en-service/onderhoud-ventilatiesysteem>
- Voor algemene vragen kan u Zehnder België bereiken via:
+32 (0)15 28 05 10