Panasonic®

USER'S MANUAL
Network Adaptor / Wireless LAN Module (built-in)

CE

English

Network Adaptor /
Wireless LAN Module (built-in)

Table of Contents

Safety Precautions ..... 2 ~ 3
System Overview 4
Connecting Network 4
Setting connection network - (2QR code) 5
Setting connection network (Wireless Remote Control) - (1QR code) 7
Setting connection network (Wired Remote Control) 9
Use the “Panasonic Comfort Cloud” 13
Network Adaptor & App FAQs 18
Troubleshooting 19
Information 20
Copyright 20

Thank you for purchasing this Panasonic product.
Please read these instructions carefully before using this product, and save this manual for future use.

Safety Precautions

- Before attempting to control / operate this air-conditioner product via wireless communication from a remote location, make sure to check the installation of the appliance and its surrounding area, and, be wary of any person(s) within the vicinity.
- To prevent personal injury, injury to others or property damage, please comply with the following.
- Incorrect operation due to failure to follow instructions below may cause harm or damage, the seriousness of which is classified as below.
- This appliances is not intended for accessibility by the general public.

⚠ **WARNING**	This sign warns of death or serious injury.
⚠ **CAUTION**	This sign warns of injury or damage to property.

The instructions to be followed are classified by the following symbols:

⃠	This symbol denotes an action that is PROHIBITED.
❗	This symbol denotes an action that is COMPULSORY.

⚠ WARNING

- **Do not use the indoor unit near to any medical equipment or automatic control equipment** (automatic door, wire alarms, etc.).
  - Radio wave from indoor unit may interfere with the equipment and may cause incident due to malfunction.
- **Do not disassemble or alter this Network Adaptor.**

- **Keep at least 15 cm away from the indoor unit if you have a cardiac pacemaker.**
  - Radio wave from indoor unit may interfere with the operation of pacemaker.

- **To avoid malfunctions caused by radio wave interface, keep the appliance product away from devices such as other wireless device, microwaves and the device that use 2.4 GHz signal when using this Wireless LAN Module.**
  - Depending on the area, the module may not be available.

⚠ CAUTION

Check the following requirements in advanced (At home):

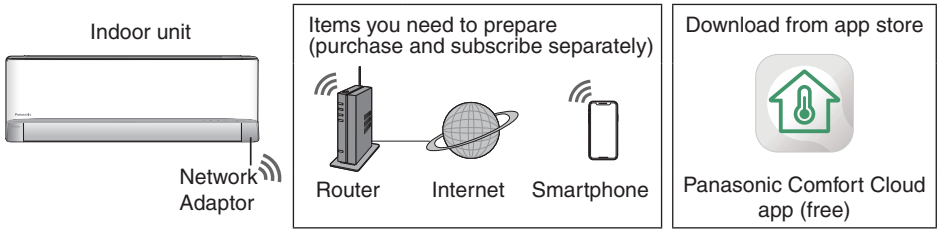
- Insert the power supply thoroughly. Ensure no dust builds up on power supply.
  - This can cause fire due to ignition in the power supply's of poor contact.
- Check the status of timer activation set by other person.
  - Unexpected run-stop operation may cause harm to human body, pets and plants.
- There should be no abnormality in the air conditioner such as change of airflow. Ensure no object(s) which may be displaced easily due to the airflow blowing directly at it. The fallen or moved object(s) might lead to danger such as fire, injury etc.
- At all times, use the in-house remote control when there is a possibility of person(s) (such as infant, children, disabled person(s), elderly or sickly person(s)) who are incapable of controlling the temperature themselves and rely on the pre-set configuration of the air-conditioner. The rise and drop in the temperature due to remote operation might cause the occupant(s) to experience discomfort and/or disrupt their daily routine. Plant(s) and animal(s) are likely to be affected by sudden temperature adjustments.

⚠ CAUTION

Check the following requirements before operating the air conditioner from a remote location:

- Do inform the person(s) in the vicinity of the area being air-conditioned that you will remotely control the air conditioner operation and settings. This is to avoid any possibility of serious effects on person(s) either due to being taken by surprise or due to sudden changes in temperature (from comfort to cold or vice versa). (This may cause harm to human body due to sudden changes of outside temperature and room temperature. Temperature adjustment can be operated by remote control)
  - If the main display of the Panasonic Comfort Cloud APP does not reflect the status of the operation, please use the in-house remote control to operate the air-conditioner.
- As the APP uses network communication, there may be times when remote operation is not possible due to communication and/or network failures (such as Panasonic Cloud server downtime, telecom providers' server downtime, WIFI connectivity etc.). In the event of such failure(s), please use the in- house remote control to operate the air-conditioner.

System Overview



- This feature requires the app to work with a smartphone. Please check each store for the supported OS version.
- The Network Adaptor is designed specifically as a terminal for “Panasonic Comfort Cloud” app.
- The Wireless LAN network coverage must reach the indoor unit installation location.

Specification - Built-in Network Adaptor - (1QR code) *

Model	DNSK-P11
Input Voltage	DC 5V (From Air Conditioner Indoor Unit)
Current Consumption	Tx/Rx max. 290/100 mA
Wireless standard	IEEE 802.11 b/g/n
Frequency range	2.4 GHz band
Encryption	WPA™ / WPA2™

Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands DNSK-P11

Type of wireless	Frequency band	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Specification - Built-in Network Adaptor - (2QR code) *

Model	PIOT-V2(WA)
Input Voltage	DC 5V (From Air Conditioner Indoor Unit)
Current Consumption	Tx/Rx max. 190/70 mA
Wireless standard	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Frequency range	2.4 GHz band
Encryption	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands PIOT-V2(WA)

Type of wireless	Frequency band	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Either one of the specific network adaptor to be incorporated within the corresponding air conditioner model. Be sure to make clear with sales representative accordingly.

Precaution

- Do NOT disassemble or alter this Network Adaptor in any way.
- Do NOT remove this Network Adaptor from the appliance product during operations.
- Data transmitted and received over radio waves may be intercepted and monitored.

Connecting Network

Usage precautions

- Before using this product, be sure to read all the precautions in this manual for proper use. The Company is not liable for any defects and damages, unless legal liability is recognized, in regards to failures, incurred by use of this product that occur through incorrect use or during use by yourself or a third party.

Security Measure

- Wireless LAN uses radio waves to exchange information. Therefore, there is a risk of unauthorized access.
- Initialize the APP settings on the product prior to disposal or transferring to a third party.
- The indoor unit of the air conditioner shall be installed in the premises and shall not be physically accessed by a malicious third party.
- To maintain security, always ensure that installation locations are chosen to prevent physical access by unauthorized persons.

Before setting

- Confirm the wireless router is connected to the network correctly.
- Confirm the Wireless LAN of the smartphone is activated.
- Smartphone and air conditioner should be connected to the same wireless router.

App Installation

For Android user	For iOS user
• Open GET IT ON Google Play. • Search for “Panasonic Comfort Cloud” app. • Download and install.	• Open Download on the App Store. • Search for “Panasonic Comfort Cloud” app. • Download and install.

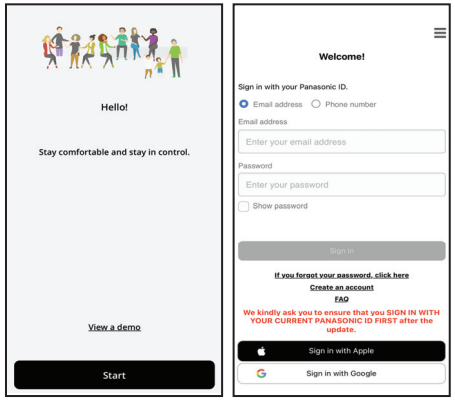
Note

- The app user interface image may change for version upgrade without notification.
- There is no charge for using this application. However, other charges may be incurred for connection and operation.

Starting “Panasonic Comfort Cloud”

Create New Panasonic ID

Use “Panasonic Comfort Cloud” app as an option to control the air conditioner.

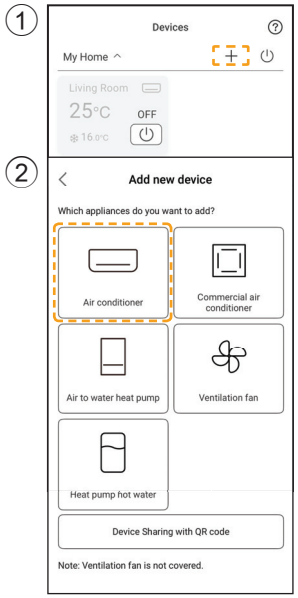


- For new user, select “Create an account” to register. Alternatively, please register through Apple ID or Google account.
- For registered user, sign in using your registered Panasonic ID, Apple ID or Google account.

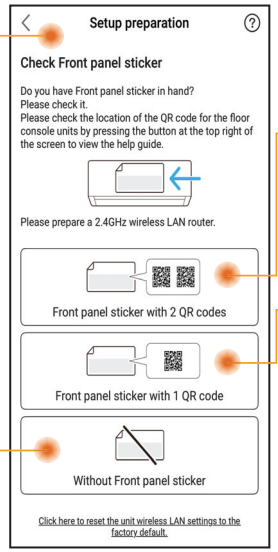
App Setting

Add new air conditioner device

Air conditioner need to be registered before using “Panasonic Comfort Cloud” app.



Setting connection network

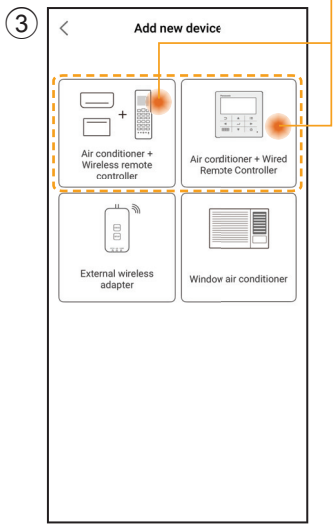


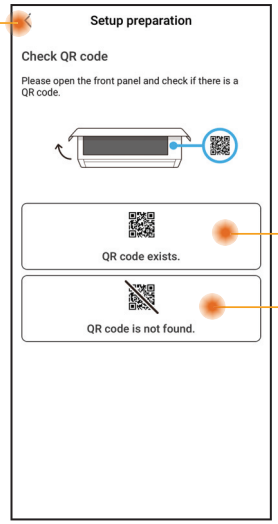
Identify and select QR code availability condition.

Wired and Wireless remote control
Setup using QR scan (Refer page 5-6) or
Setup using AP mode (Refer page 6-7)

Wireless remote control only
Manual Setup - AP method (Refer page 7-8)
Manual Setup - WPS method (Refer page 8-9)

Wired remote control only
(Refer page 9-13)

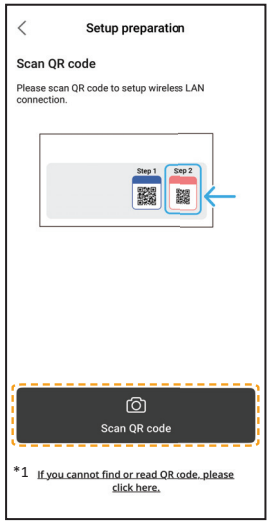




Setting connection network - (2QR code)

Setup using QR scan

① Tap “Scan QR code”.

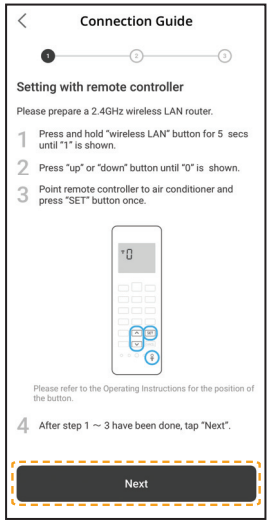


*1 If QR scan is failed. Proceed to “Setup using AP mode”. (Refer page 6-7)

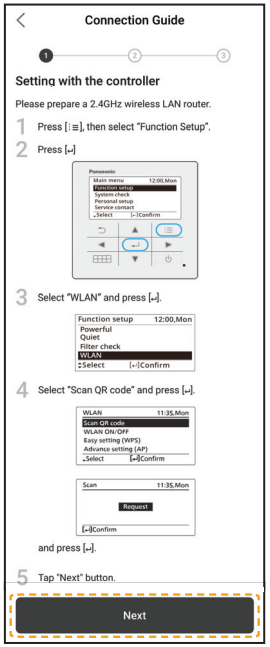
② Scan in progress.

③ Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.

(Wireless remote control)



(Wired remote control)

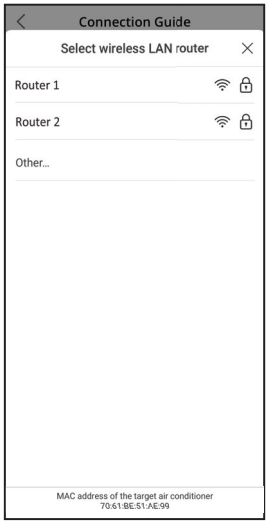


④ Tap “Connect”.

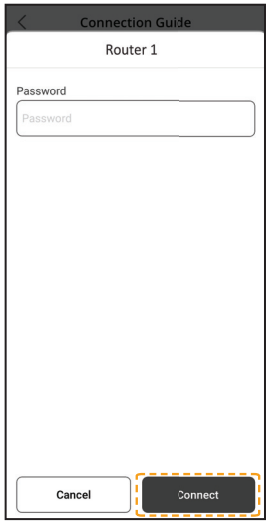
Setting connection network - (2QR code)

Setup using QR scan

⑤ Select your router.

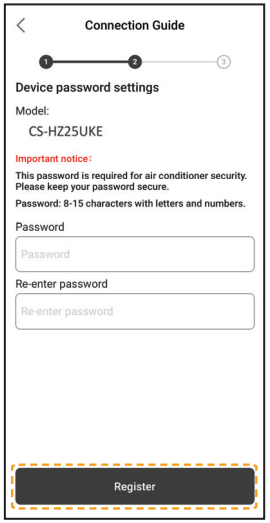


⑥ Input router password.

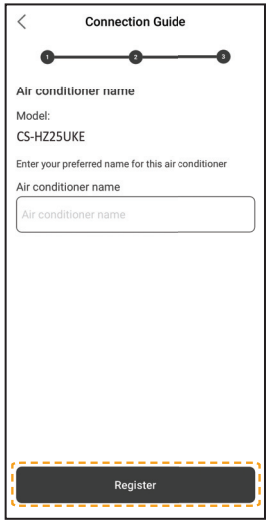


⑦ Connection in progress.

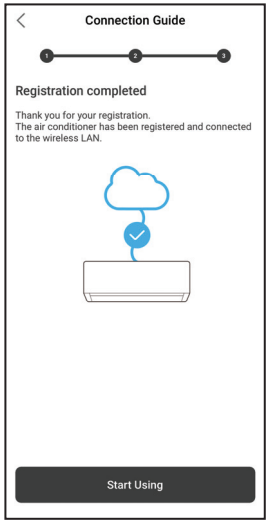
⑧ Set a password.



⑨ Enter a name for the air conditioner.



⑩ Registration completed.

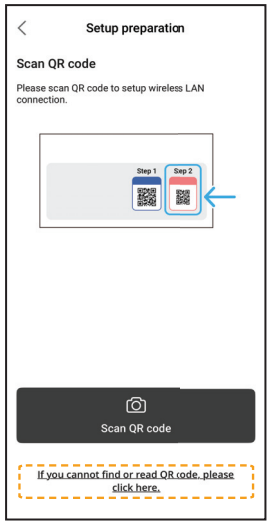


- Keep the password for future use.

Setting connection network - (2QR code)

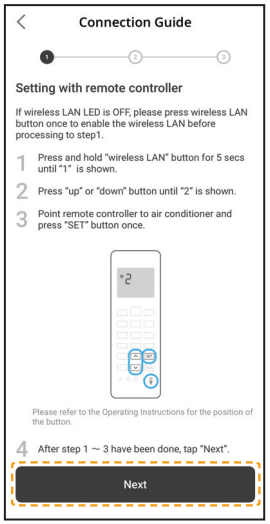
Setup using AP mode

① Tap “can’t find QR code”.

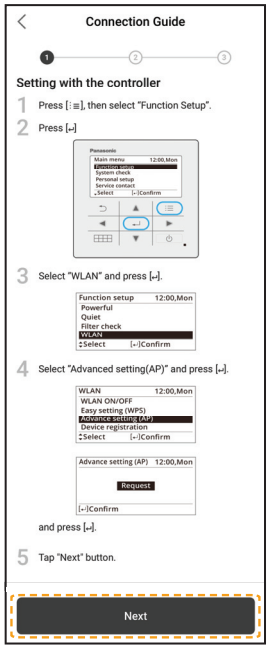


② Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.

(Wireless remote control)

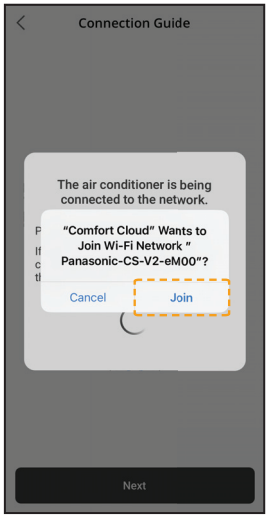


(Wired remote control)



③ Tap “No” for first-time air conditioner registration.

④ Tap “Join”.

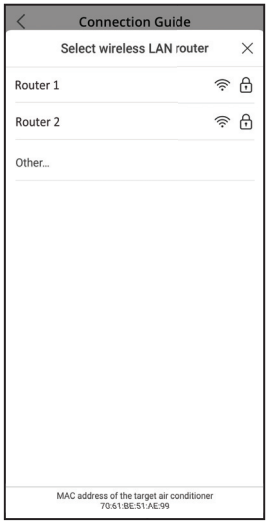


⑤ Tap “Connect”.

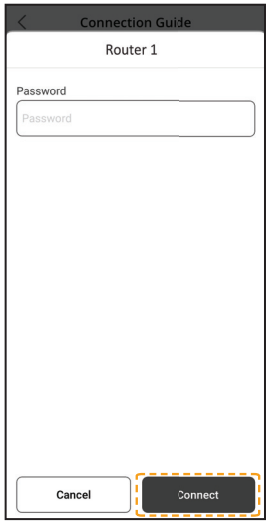
Setting connection network - (2QR code)

Setup using AP mode

⑥ Select your router.

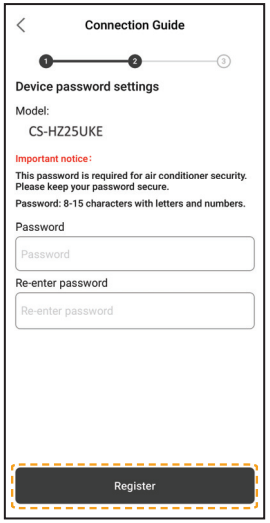


⑦ Input router password.



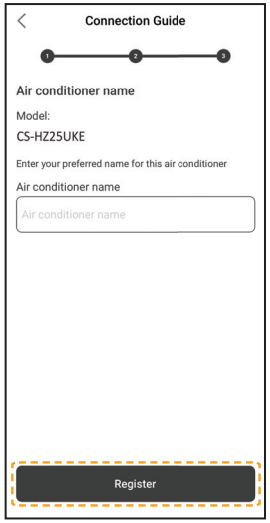
⑧ Connection in progress.

⑨ Set a password.

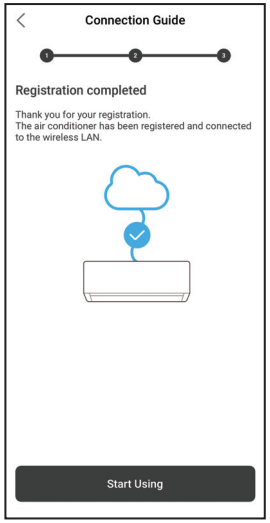


- Keep the password for future use.

⑩ Enter a name for the air conditioner.



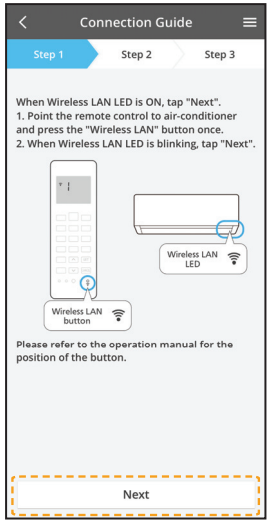
⑪ Registration completed.



Setting connection network (Wireless Remote Control) - (1QR code)

Manual Setup - AP method

① Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.



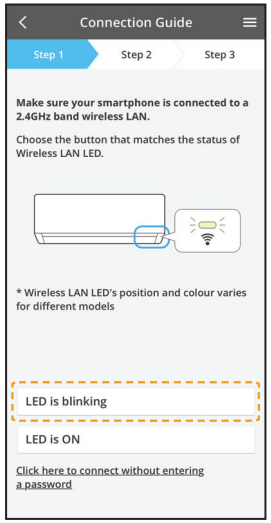
Fast blink	The unit is establishing the connection.
Slow blink	The unit is not securing the connection.
No blink (stays on)	The unit has established the connection.

- It can establish the connection to the unit even if the unit is turned OFF.

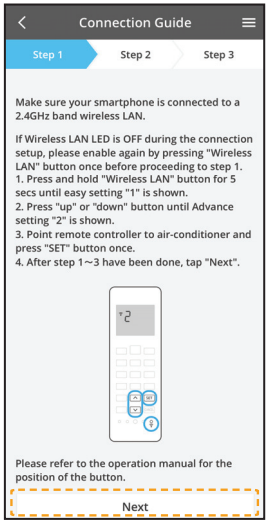
Note

- If the Wireless LAN LED blinks continuously and you do not want to use the app, press the Wireless LAN button to turn it off.

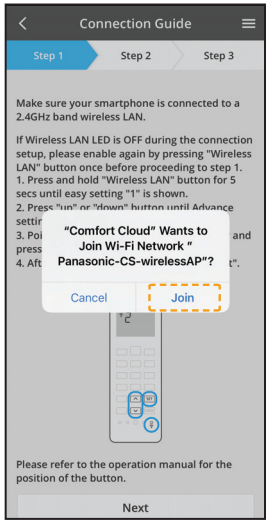
② Tap “LED is blinking”.



③ Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.



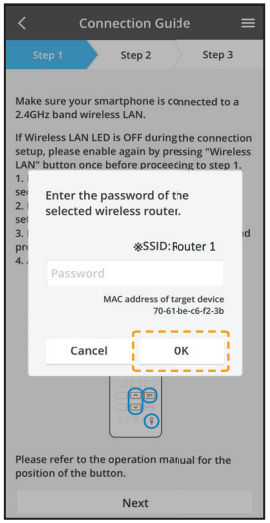
④ Tap “Join”.



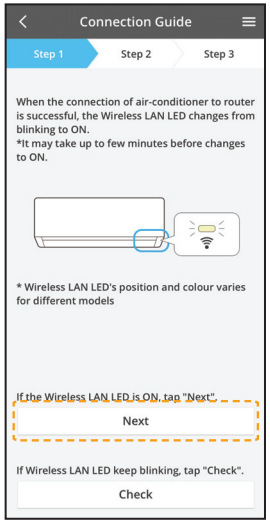
Setting connection network (Wireless Remote Control) - (1QR code)

Manual Setup - AP method

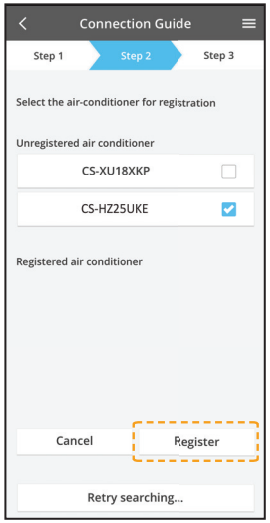
⑤ Enter router password.



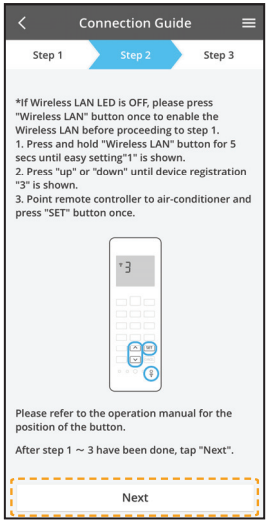
⑥ Tap “Next”.



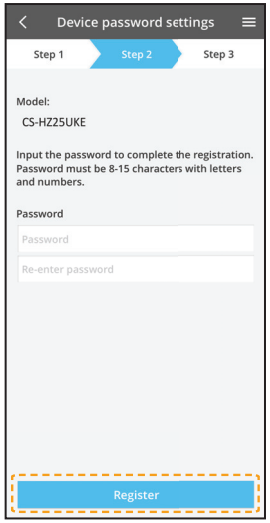
⑦ Select air conditioner to register.



⑧ Tap “Next”.

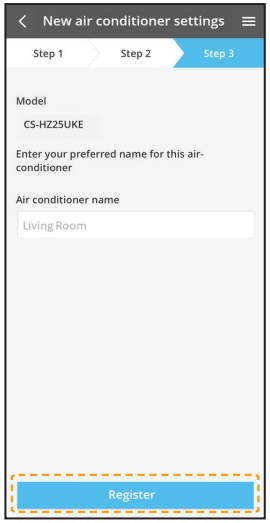


⑨ Set a password.



- Keep the password for future use.

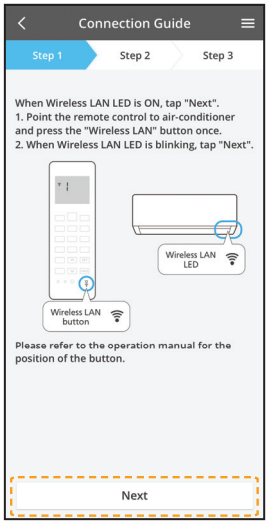
⑩ Enter a name for the air conditioner.



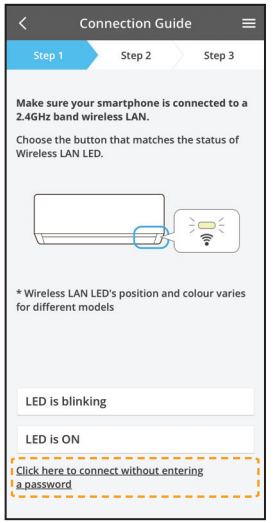
Setting connection network (Wireless Remote Control) - (1QR code)

Manual Setup - WPS method

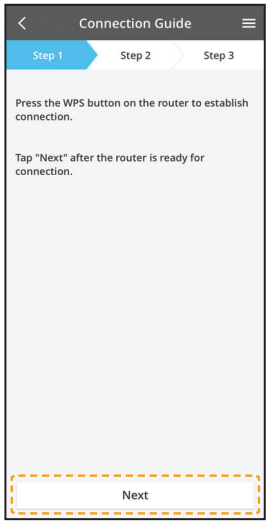
① Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.



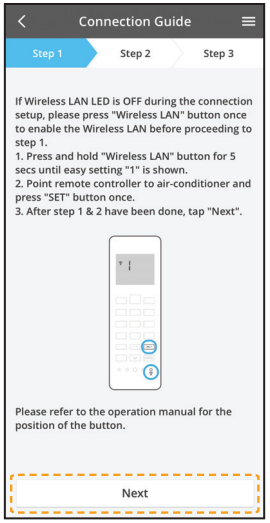
② Tap “connect without entering password”.



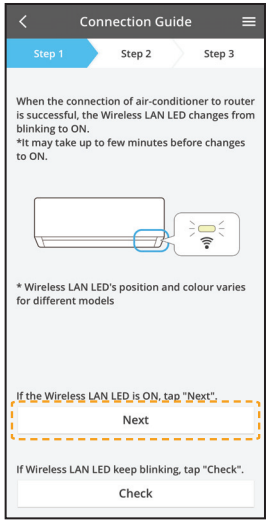
③ Tap “Next”.



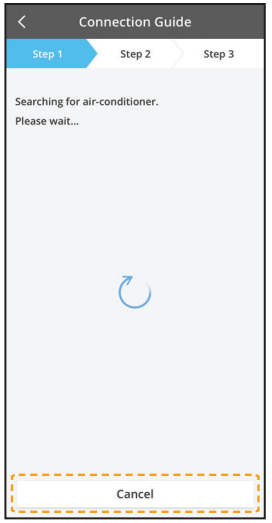
④ Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.



⑤ Tap “Next”.



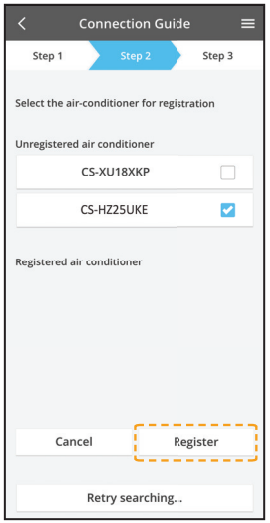
⑥ Connection in progress.



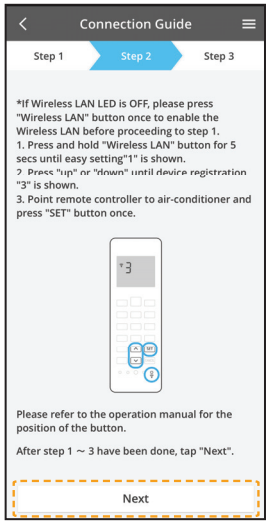
Setting connection network (Wireless Remote Control) - (1QR code)

Manual Setup - WPS method

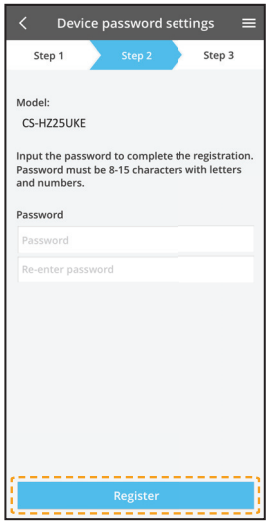
⑦ Select air conditioner to register.



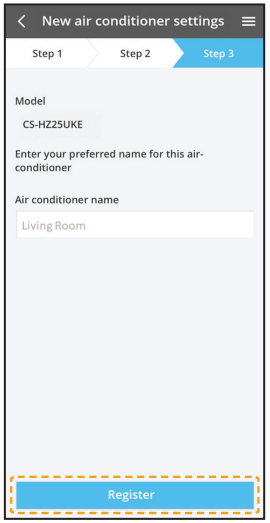
⑧ Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.



⑨ Set a password.



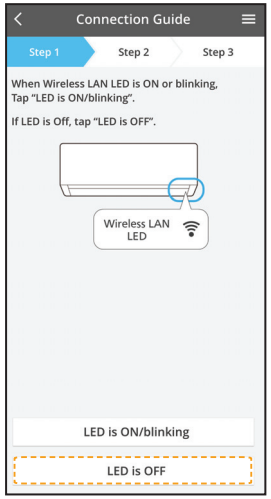
⑩ Enter a name for the air conditioner.



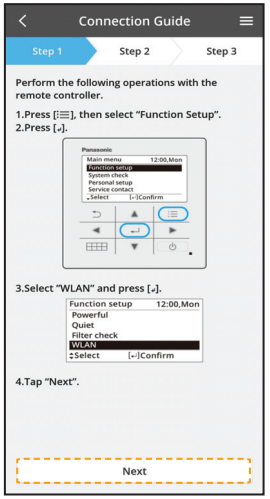
Setting connection network (Wired Remote Control)

① Preparing indoor unit to connect Wireless LAN

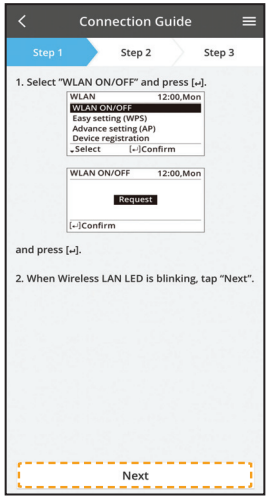
① Tap “LED is OFF”.



② Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.



③ Follow the screen instructions from the app. Tap “Next”.



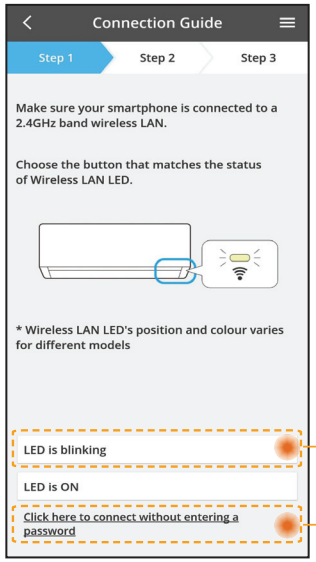
(Indoor unit’s Wireless LAN LED)

Fast blink	The unit is establishing the connection.
Slow blink	The unit is not securing the connection.
No blink (stays on)	The unit has established the connection.

- It can establish the connection to the unit even if the unit is turned OFF.

Note

- If the Wireless LAN LED blinks continuously and you do not want to use the app, select the WLAN ON/OFF to turn it off.

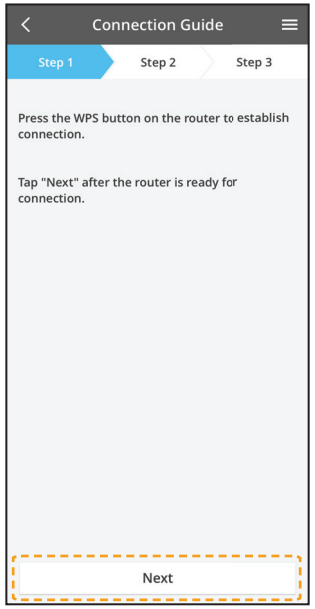
② 

- Select the status of the Wireless LAN LED.
- To connect using WPS, please select to “connect without entering a password”.

To AP mode (method 2)

To WPS mode (method 1)

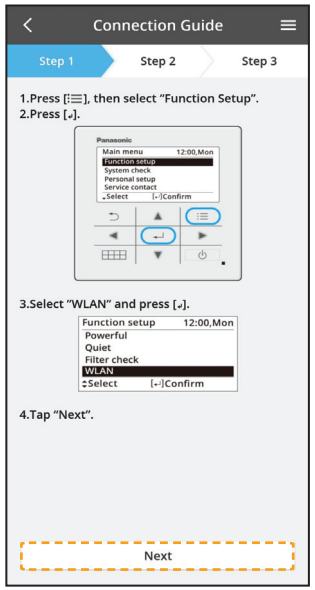
Connection network using WPS mode (method 1)

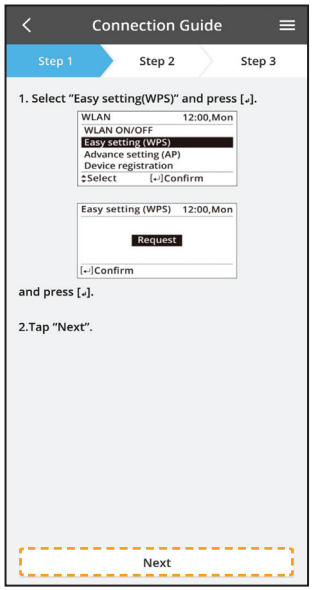
① 

Press the WPS button from the router that will be connected to an air conditioner.

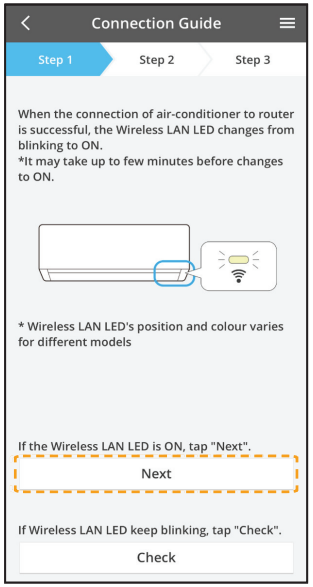
- Check that the Wireless LAN LED is ON. If the Wireless LAN LED is OFF, select the WLAN ON/OFF to turn it on, and enable Wireless LAN connection.

② Select Easy setting (WPS) from remote controller.



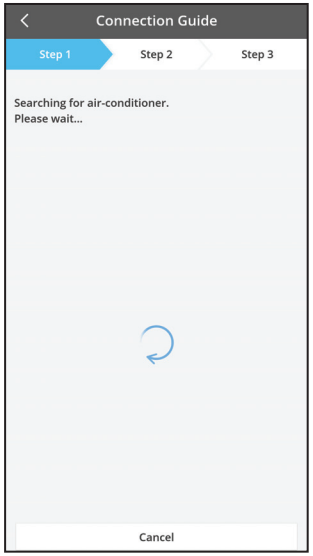


③



- When the connection of air conditioner to router is successful, the Wireless LAN LED changed from blinking to ON.

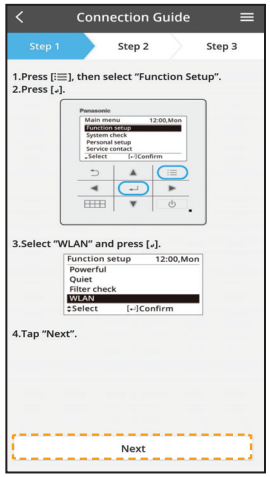
④

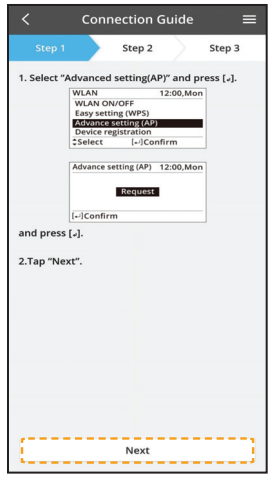


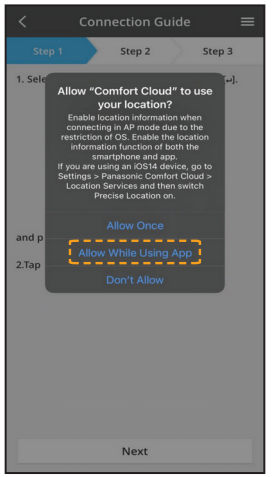
- If the Wireless LAN LED keep blinking, check the wireless router connection.

Connection network using AP mode (method 2)

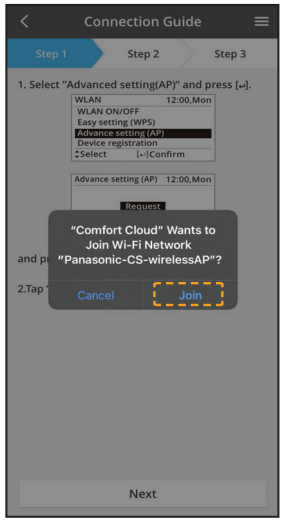
① Select Advance setting (AP) from remote controller.

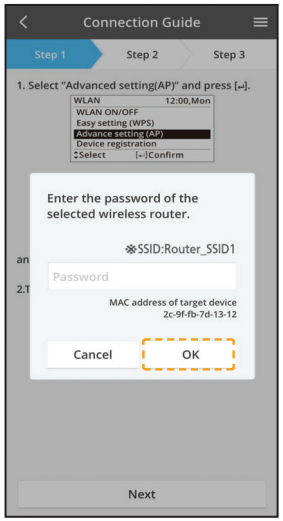






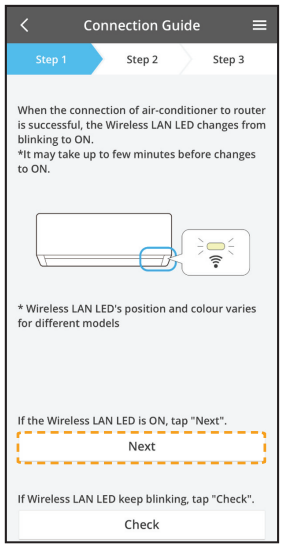
② Join to connect to the "Panasonic-CS-wirelessAP" network.
Enter the password of the selected wireless router and continue.

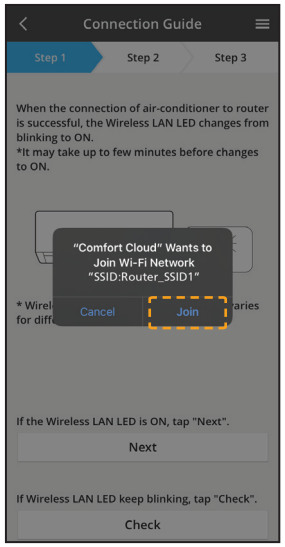


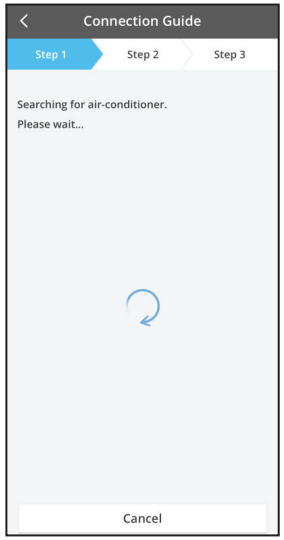


③ When connection of air conditioner to router is successful, the Wireless LAN LED will changed from blinking to ON. If the Wireless LAN LED is ON, connect the smartphone to wireless router. (return to this application after completing the wireless network settings to continue the setup)

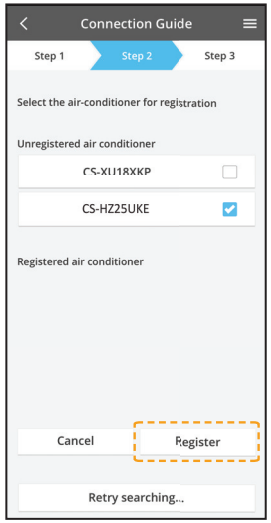
- If the Wireless LAN LED keep blinking, check the wireless router connection.





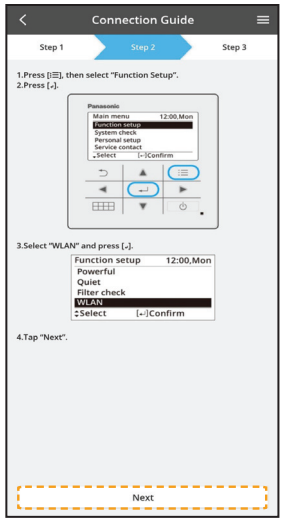


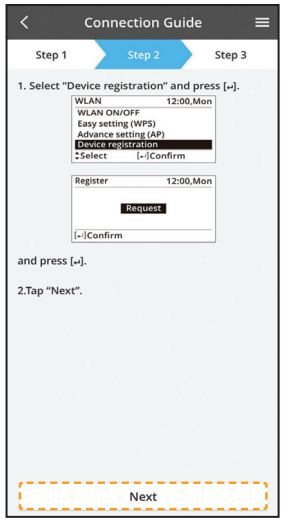
Select the air-conditioner and set the password

① 

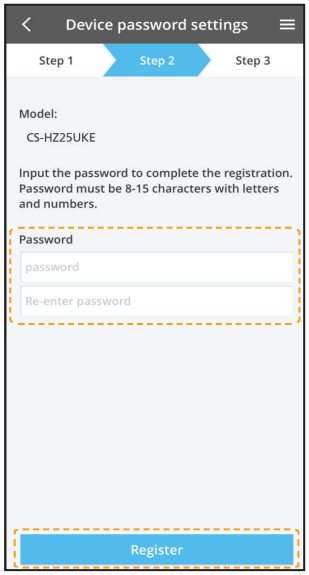
- Select the air conditioner model to register the device.

② Select Device registration from remote controller to register your air-conditioner.





③

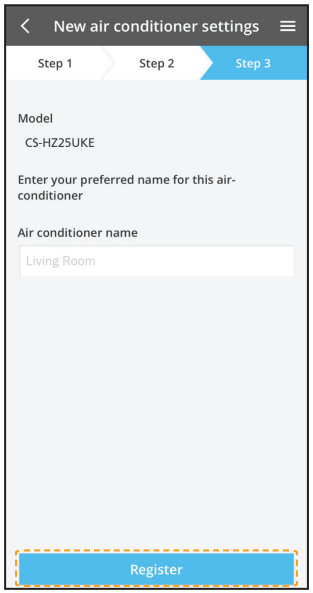


Set a password for new air conditioner model to complete the registration.
Password must be 8-15 characters with letters and number.

Note:

- Keep password for future used on additional user registration.

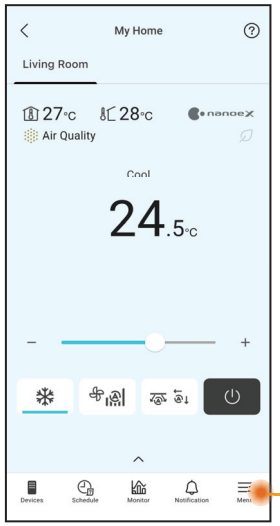
④



Once connection is established between the app and the new air conditioner through the registration process, set the preferred name for this air conditioner to helps identify it.

- By registered the new name of air conditioner, the function of “Panasonic Comfort Cloud” app is ready to be used.

Use the “Panasonic Comfort Cloud”



The “Panasonic Comfort Cloud” is connected to the network adaptor and ready for use.

User's manual can be found under Menu tab.

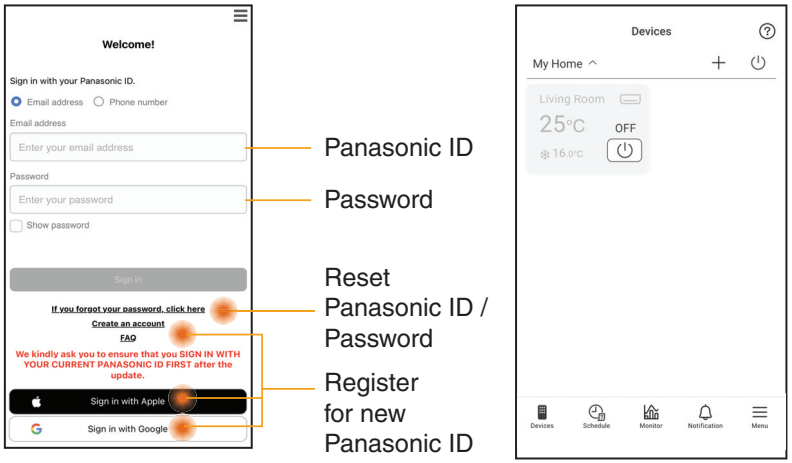
Note

- Check the app’s connectivity status before and during operation. If the status is not reflected, use the remote control to operate your air conditioner.

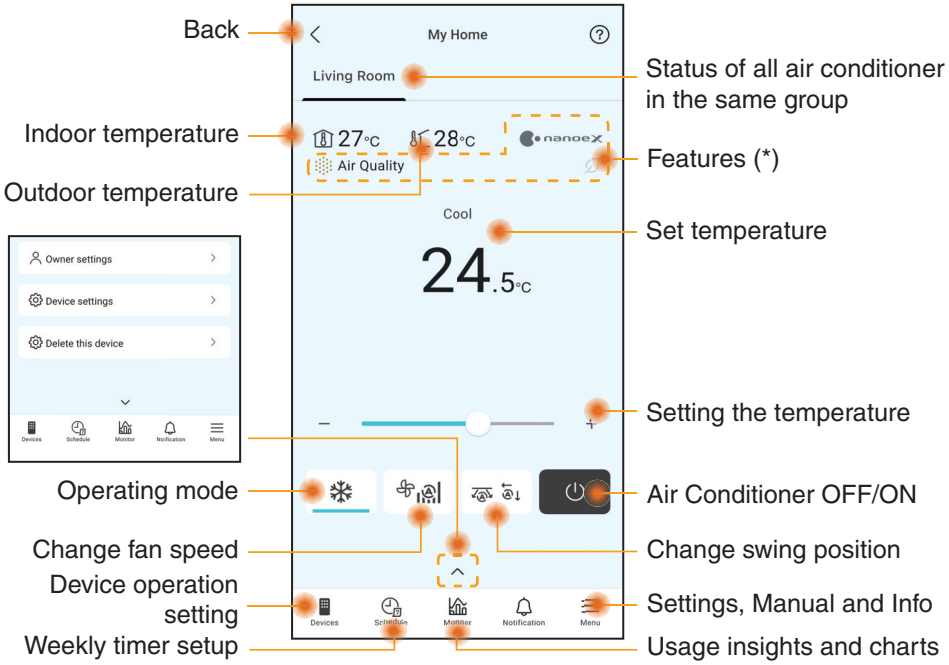
Launch the App

① Log in to the “Panasonic Comfort Cloud” app.

② Select your air conditioner to control.



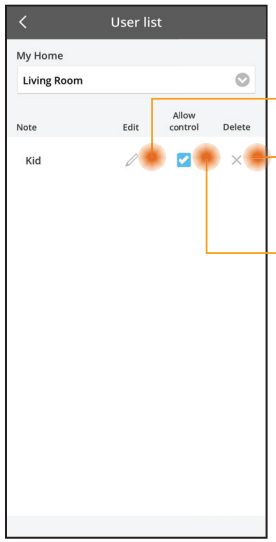
Main Device Screen - Operation Setting



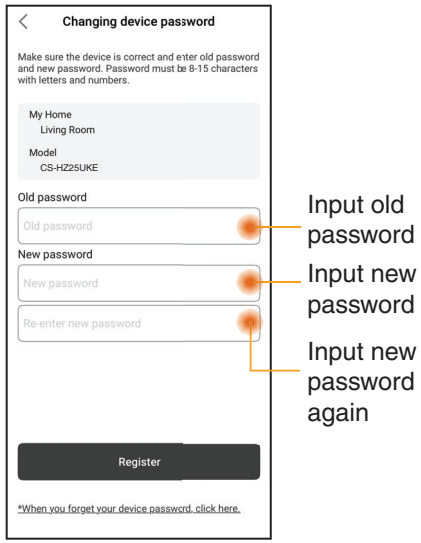
(*) Subject to model compatibility

Main Device Screen - Owner Settings

User list

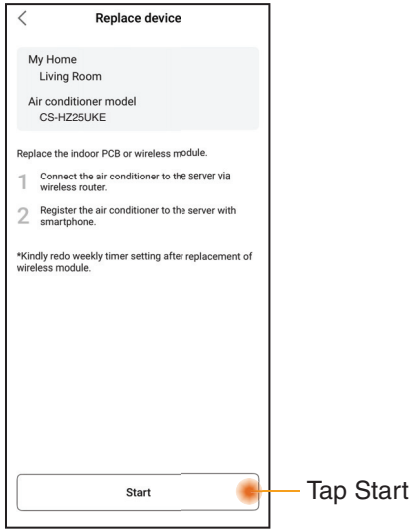


Change password



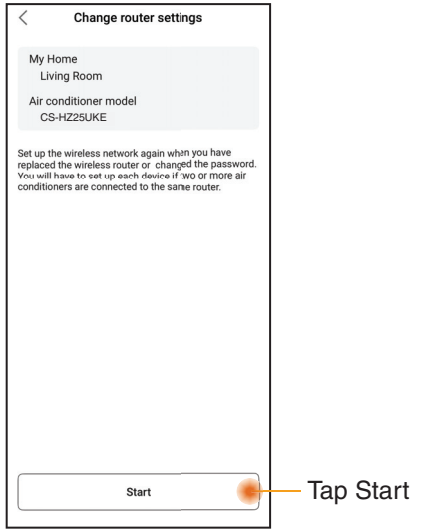
Replace the Device

① When replacing the indoor PCB* or wireless module, go to “Replace device” and tap Start.



Change the Router Settings

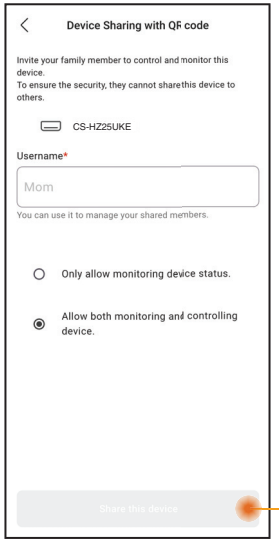
② When replacing the Network Adaptor/ Wireless LAN module* of indoor unit, go to “Change router settings” and tap Start.



* Replacement of the indoor PCB and Network Adapter/Wireless LAN must be performed by an authorized service dealer.

Device Sharing (Applicable to individual units shared via QR code)

① The air conditioner account registered in the app can be shared with other users by the main account holder.

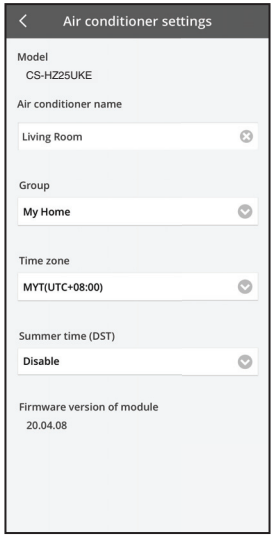


Tap to create a QR code and share it with the user.

Main Device Screen - Device Settings

Air conditioner settings

① Enable users to edit the air conditioner name, group, set the time zone, and manage features in the app.



Main Device Screen - Delete this device

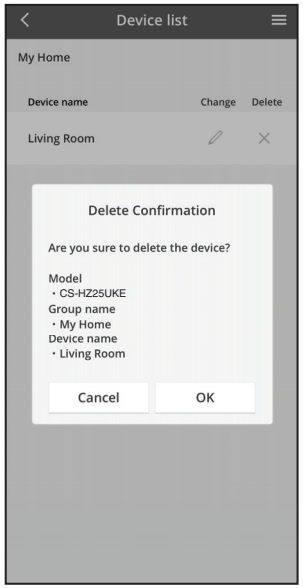
Device list

① Use this feature to remove a registered air conditioner from the app.

A device can be deleted in the following cases:
- Suspicious or unauthorized access is detected.
- The air conditioner is transferred to another user.
- The air conditioner is disposed of or no longer in use.

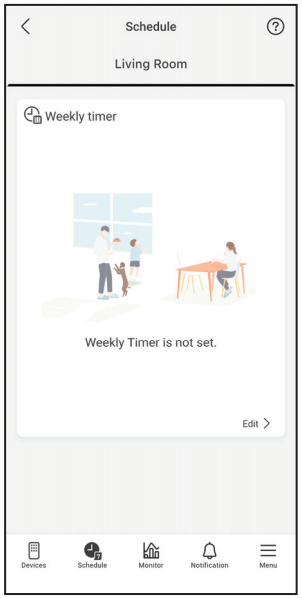
② Reset the air conditioner to manufacturing default condition.
- Check the Wireless LAN LED on the indoor unit is ON (blinking), then press the Wireless LAN button for 5 seconds until “1” appears on the remote control.
- Press ∧ until “5” appears.
- Press SET for 3 seconds and the operation stops.
- The Wireless LAN LED is OFF and the factory reset is completed.

From the Device list, tap the device to confirm deletion. After deletion, the device is removed from the list and cannot be controlled through the app. To use the unit again, re-registration is required.

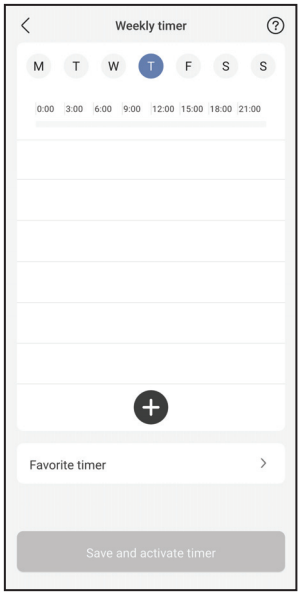


Weekly Timer

① Tap “Schedule” to set the timer schedule. Tap ✎ to edit.

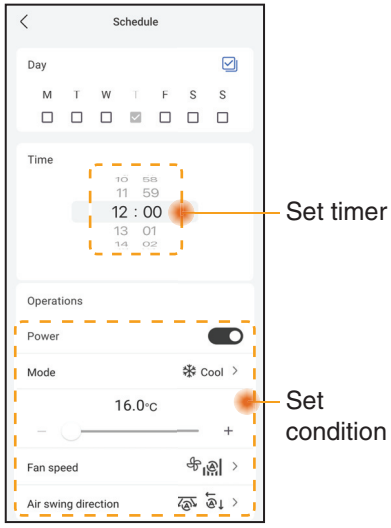


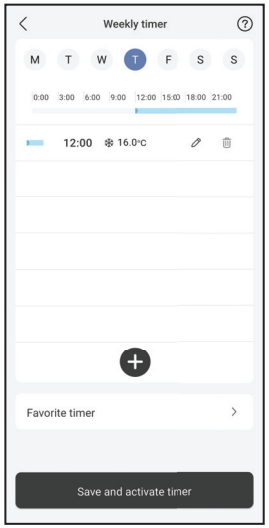
② Tap ⊕ to add a new program. You can set a maximum of six programs for one day.



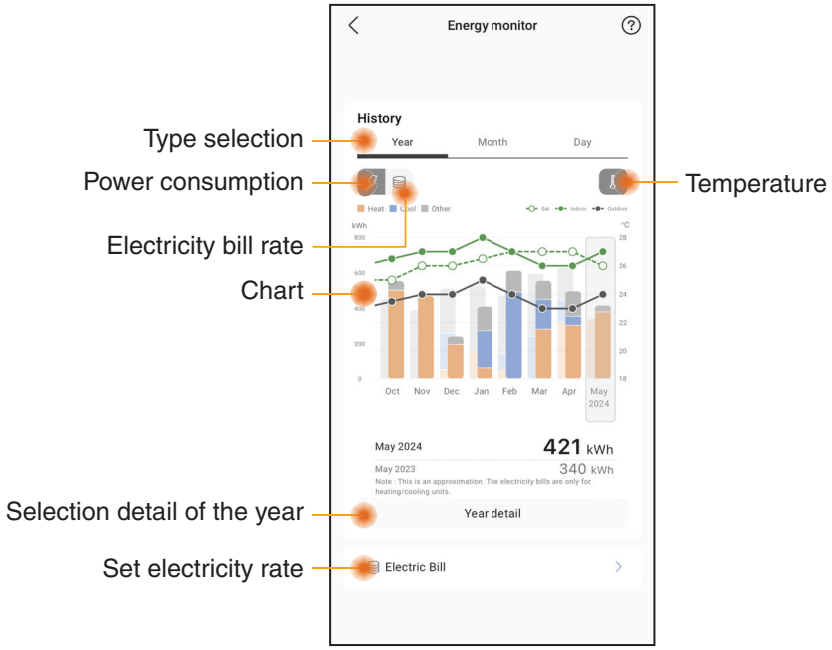
③ Set timer and condition.

SUMMER HEAT, RFP and Clothes Drying modes are presently unavailable in the Weekly Timer. Their availability is subject to future software updates.





Energy Consumption Guide



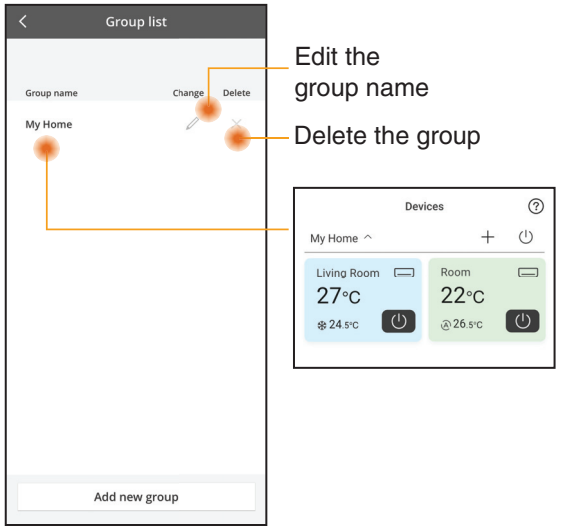
Note

- Estimated energy consumption may not be supported by certain models.
- For Multi-split AC system: energy consumption value displayed is for whole system.

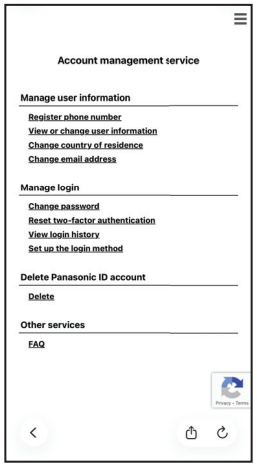
Menu

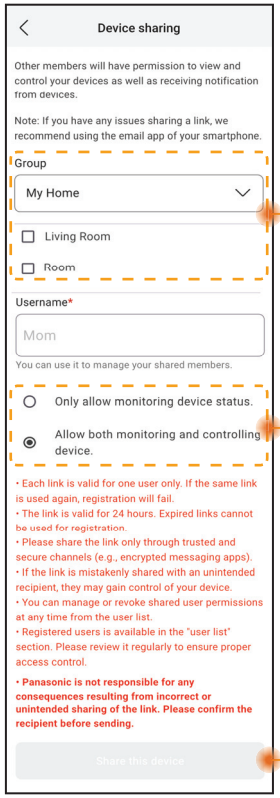
The Menu lets users adjust device settings, manage the app account, connect to smart home services, device sharing, and access the WLAN User Manual, FAQ, and key information.

Settings - Group List



Account Management





Device Sharing (Applicable for multiple devices shared simultaneously via link)

Group List & Units to Be Shared

Control Assigned to Shared Members

Tap to share the device through available apps (e.g., email).

Note

The sharing link is valid for 24 hours. See the “Device Sharing” section in the app for more information.

Network Adaptor & App FAQs

Before calling your local service agent, please review this list. It may save you some time.

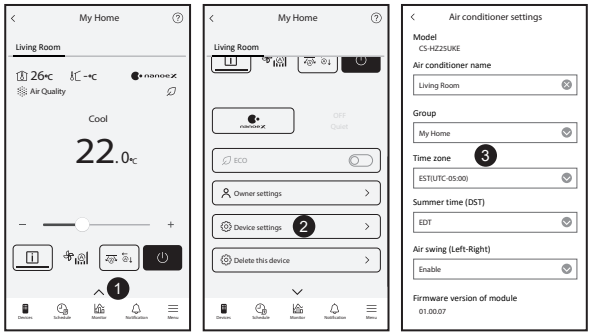
Initial setting

Symptom	Solution
“Panasonic Comfort Cloud” app cannot be installed in smartphone.	Check if OS of the smartphone is compatible. The APP is not guaranteed to work with all versions of Android OS and iOS.
Register additional air conditioner to “Panasonic Comfort Cloud” app.	Follow the steps for the initial air conditioner setup. We recommend that you name each registered air conditioner so that it is easy to differentiate them.

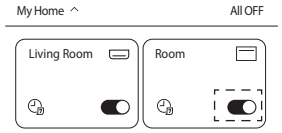
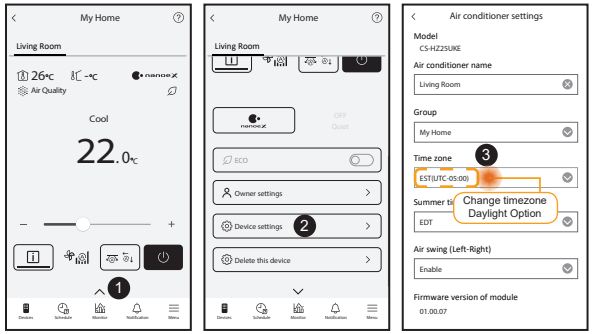
Connection

Symptom	Solution
Air conditioner and wireless router cannot be connected.	Check that the router’s LAN signal reaches the unit, the SSID is not hidden, the MAC address setup is enabled for the unit, and the router’s dual band signal is enabled for 2.4 GHz connection. Before setup, ensure that your smartphone is connected to a 2.4 GHz network. Some MESH network router is automatically assigned to 5 GHz signal. In such case, add a dedicated 2.4 GHz router to the existing network.
Unable to connect to Cloud server.	Business network that requires a server login are not supported. The IP address of PCPF and AFUS may be filtered or could have been blocked. Set up a separate Wireless LAN network for IoT products. For router setting, use port: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Wireless signal is disconnected or interrupted.	Your network connection may not be stable. Check the signal strength using these steps: **(Wireless remote control)** - Stop the air conditioner operation, then press the Wireless LAN button for 5 seconds until “1” appears on the remote control. - Press ▲ until “4” appears. - Press SET and the operation stops. **(Wired remote control)** - Stop the air conditioner operation, then press the Main Menu button. - Select “Function setup” and press Enter ↵ button. - Select “WLAN” and press Enter ↵ button. - Select “WLAN strength” and press Enter ↵ button. - “Request” and press Enter ↵ button. • After 5 seconds, the Wireless LAN LED on the indoor unit will show the signal strength. Strong: Blink 3 times, followed by an interval Moderate: Blink 2 times, followed by an interval Weak: Blink once, followed by an interval No signal: OFF • The network connection will automatically stop after 10 minutes.

“Panasonic Comfort Cloud” app

Symptom	Solution
Unable to retrieve user ID	Due to the privacy data protection act, the “Panasonic Comfort Cloud” administrator cannot retrieve your Panasonic ID. Create a new Panasonic ID.
Unable to receive the email link for password rest after selecting “Forgot Password”	Your email address may have been input incorrectly. Select “Forgot Password” again.
Logged off even though “Remember me” is selected.	• User disagreed with the privacy notice. • Due to the privacy data protection act, you will be logged off automatically if you do not access the “Panasonic Comfort Cloud” app for 6 months continuously. • The “Panasonic Comfort Cloud” app was closed in your mobile phone. Reopen the “Panasonic Comfort Cloud” app without network connection. • The “Panasonic Comfort Cloud” server is being maintained or updated. • The “Panasonic Comfort Cloud” storage data / cache was cleared. Log in to “Panasonic Comfort Cloud” app again.
The indoor temperature icon is not displayed.	The indoor temperature icon is only applicable for models with the latest design.
Some product features such as HEAT, iAUTO-X, Air swing (Left-Right) and Powerful are unavailable.	The product features will appear according to each country’s default setting. Select the correct country during User ID registration. The app administrator can enable the product features for each air conditioner in the group as follow: 

Network Adaptor & App FAQs

Symptom	Solution
The Weekly Timer does not function.	Check if you turned on the Weekly Timer at the “Panasonic Comfort Cloud” app as follow:  Check if there is any conflict between the Weekly Timer and the remote control Timer. The app server and the remote control time may be different. The timer will activate based on the earlier time. Check if the time zone has been set correctly as follow: 

Troubleshooting

The following symptoms do not indicate malfunction.

Symptom	Cause
Wireless LAN LED is ON when the unit is OFF.	• The unit’s wireless LAN connection with the router has been activated.
Wireless LAN LED blinks continuously.	• The unit’s wireless LAN connection with the router is not established. Recheck your connection. **(Wireless remote control)** - If you do not want to use the app, press Wireless LAN button to turn it off. **(Wired remote control)** - Stop the air conditioner operation, then press the Main Menu button. - Select “Function setup” and press Enter button. - Select “WLAN” and press Enter button. - Select “WLAN ON/OFF” and press Enter button. - “Request” and press Enter button.

Information

Information for Users on Collection and Disposal of Old Equipment and used Batteries

Your product is marked with this symbol. This symbol means that electrical and electronic products shall not be mixed with unsorted household waste.
Do not try to dismantle the system yourself: the dismantling of the product and of other parts must be done by a qualified installer in accordance with relevant local and national legislation.
Product and waste must be treated at a specialized treatment facility for re-use, recycling and recovery.
These symbols on the products, packaging, and/or accompanying documents mean that used electrical and electronic products and batteries should not be mixed with general household waste.
For proper treatment, recovery and recycling of old products and used batteries, please take them to applicable collection points in accordance with your national legislation.
By disposing of these products and batteries correctly, you will help to save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment which could otherwise arise from inappropriate waste handling.
For more information about collection and recycling of old products and batteries, please contact your local municipality, your waste disposal service or the point of sale where you purchased the items.
Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with national legislation.

For business users in the European Union
If you wish to discard electrical and electronic equipment, please contact your dealer or supplier for further information.

[Information on Disposal in other Countries outside the European Union]

These symbols are only valid in the European Union. If you wish to discard these items, please contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.

Pb

Note for the battery symbol (bottom two symbol examples):
This symbol might be used in combination with a chemical symbol. In this case it complies with the requirement set by the Directive for the chemical involved.

A2L **WARNING**	This symbol shows that this equipment uses a flammable refrigerant. If the refrigerant is leaked, together with an external ignition source, there is a possibility of ignition.		
	This symbol shows that a service personnel should be handling this equipment with reference to the Installation Instructions.		This symbol shows that the Operation Instructions should be read carefully.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

STATEMENT OF COMPLIANCE SHEET

We, Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd. hereby declare that the model(s) mentioned below are compliant with the applicable security requirements in Schedule 1 of "The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023".

Defined support period:	Until July 31st, 2025
Product:	Air-Conditioner (incorporating Wireless Module)
Model (s):	(DNSK-P11) CS-HZ25WKE, CS-HZ25WKE-5, CS-HZ35WKE, CS-HZ25XKE, CS-HZ25XKE-5, CS-HZ25XKE-5-H, CS-HZ25XKE-H, CS-HZ35XKE-H, CS-HZ35XKE, CS-MTZ16WKE, CS-MZ16XKE, CS-NZ25VKE, CS-NZ35VKE, CS-NZ50VKE, CS-NZ25YKE, CS-NZ35YKE, CS-NZ50YKE, CS-QZ25VKE, CS-TZ20WKEW, CS-TZ25WKEW, CS-TZ35WKEW, CS-TZ42WKEW, CS-TZ50WKEW, CS-TZ60WKEW, CS-TZ71WKEW, CS-XZ20XKEW, CS-XZ20XKEW-H, CS-XZ25XKEW, CS-XZ25XKEW-H, CS-XZ35XKEW, CS-XZ35XKEW-H, CS-XZ50XKEW, CS-Z20XKEW, CS-Z25XKEW, CS-Z35XKEW, CS-Z42XKEW, CS-Z50XKEW, CS-Z71XKEW, CS-Z25YKEA, CS-Z35YKEA, CS-Z42YKEA, CS-Z50YKEA, CS-Z71YKEA.
Manufacturer:	Panasonic Corporation 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka 571-8501, Japan
Trade Name:	Panasonic
Contact in the UK:	Panasonic UK, a branch of Panasonic Marketing Europe GmbH Maxis 2, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT

Managing Director
Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd.
On behalf of Panasonic Corporation
22 December 2023
Shah Alam, Malaysia

ACXF71-33580
FC0124-0

STATEMENT OF COMPLIANCE SHEET

We, Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd. hereby declare that the model(s) mentioned below are compliant with the applicable security requirements in Schedule 1 of "The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023".

Defined support period:	Until December 31st, 2028
Product:	Air-Conditioner (incorporating Wireless Module)
Model (s):	(PIOT-V2(WA)) CS-NZ25YKE-1, CS-NZ35YKE-1, CS-NZ50YKE-1
Manufacturer:	Panasonic Corporation 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka 571-8501, Japan
Trade Name:	Panasonic
Contact in the UK:	Panasonic UK, a branch of Panasonic Marketing Europe GmbH Maxis 2, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT

Managing Director
Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd.
On behalf of Panasonic Corporation
5 February 2024
Shah Alam, Malaysia

ACXF71-33480
FC0324-0

STATEMENT OF COMPLIANCE SHEET

We, Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd. hereby declare that the model(s) mentioned below are compliant with the applicable security requirements in Schedule 1 of "The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023".

Defined support period:	Until December 31st, 2028
Product:	Air-Conditioner (incorporating Wireless Module)
Model (s):	(PIOT-V2(WA)) CS-CZ25ZKE, CS-CZ35ZKE, CS-HZ25ZKE, CS-HZ35ZKE, CS-HZ25ZKE-H, CS-HZ35ZKE-H, CS-HZ25ZKE-5, CS-HZ25ZKE-5-H, CS-MTZ16ZKE, CS-MZ16ZKE, CS-RZ25ZKEW, CS-RZ35ZKEW, CS-RZ50ZKEW, CS-TZ20ZKEW, CS-TZ25ZKEW, CS-TZ35ZKEW, CS-TZ42ZKEW, CS-TZ50ZKEW, CS-TZ60ZKEW, CS-TZ71ZKEW, CS-XZ20ZKEW, CS-XZ25ZKEW, CS-XZ35ZKEW, CS-XZ50ZKEW, CS-XZ20ZKEW-H, CS-XZ25ZKEW-H, CS-XZ35ZKEW-H, CS-XZ42ZKEW-H, CS-Z20ZKEW, CS-Z25ZKEW, CS-Z35ZKEW, CS-Z42ZKEW, CS-Z50ZKEW, CS-Z71ZKEW.
Manufacturer:	Panasonic Corporation 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka 571-8501, Japan
Trade Name:	Panasonic
Contact in the UK:	Panasonic UK, a branch of Panasonic Marketing Europe GmbH Maxis 2, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT

Managing Director
Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd.
On behalf of Panasonic Corporation
22 December 2023
Shah Alam, Malaysia

ACXF71-33670
FC0124-0

STATEMENT OF COMPLIANCE SHEET

We, Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd., hereby declare that the model(s) mentioned below are compliant with the applicable security requirements in Schedule 1 of "The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023".

Defined support period:	Until December 31st, 2028
Product:	Air-Conditioner (incorporating Wireless Module)
Model (s):	(PIOT-V2(WA)) CS-Z25YKEA-1, CS-Z35YKEA-1, CS-Z42YKEA-1, CS-Z50YKEA-1, CS-Z71YKEA-1.
Manufacturer:	Panasonic Corporation 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka 571-8501, Japan
Trade Name:	Panasonic
Contact in the UK:	Panasonic UK, a branch of Panasonic Marketing Europe GmbH Maxis 2, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT

Managing Director
Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd.
On behalf of Panasonic Corporation
24 May 2024
Shah Alam, Malaysia

ACXF71-36740
FC0724-0

STATEMENT OF COMPLIANCE SHEET

We, Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd. hereby declare that the model(s) mentioned below are compliant with the applicable security requirements in Schedule 1 of "The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023".

Defined support period:	Until December 31st, 2028
Product:	Air-Conditioner (incorporating Wireless Module)
Model (s):	(PIOT-V2(WA)) CS-MTZ16CKE, CS-TZ20CKEW, CS-TZ25CKEW, CS-TZ35CKEW, CS-TZ42CKEW, CS-TZ50CKEW, CS-TZ60CKEW, CS-TZ71CKEW, CS-RZ25CKEW, CS-RZ35CKEW, CS-RZ50CKEW, CS-BZ25CKE, CS-BZ35CKE, CS-BZ50CKE, CS-BZ60CKE, CS-UZ25CKE, CS-UZ35CKE, CS-UZ50CKE, CS-MZ16CKE, CS-Z20CKEW, CS-Z25CKEW, CS-Z35CKEW, CS-Z42CKEW, CS-Z50CKEW, CS-Z71CKEW, CS-XZ20CKEW, CS-XZ25CKEW, CS-XZ35CKEW, CS-XZ50CKEW, CS-XZ20CKEW-H, CS-XZ25CKEW-H, CS-XZ35CKEW-H, CS-XZ42CKEW-H, CS-MZ20CFEA, CS-Z25CFEAW, CS-Z35CFEAW, CS-Z50CFEAW, CS-Z25CFEAW-1, CS-Z35CFEAW-1.
Manufacturer:	Panasonic Corporation 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka 571-8501, Japan
Trade Name:	Panasonic
Contact in the UK:	Panasonic UK, a branch of Panasonic Marketing Europe GmbH Maxis 2, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT

Managing Director
Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd.
On behalf of Panasonic Corporation
23 April 2025
Shah Alam, Malaysia

ACXF71-45860
FZ0625-0

STATEMENT OF COMPLIANCE SHEET

We, Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd. hereby declare that the model(s) mentioned below are compliant with the applicable security requirements in Schedule 1 of "The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023".

Defined support period:	Until December 31st, 2030
Product:	Air-Conditioner (incorporating Wireless Module)
Model (s):	(PIOT-V2(WA)) CS-QZ25CKE
Manufacturer:	Panasonic HVAC & CC Co., Ltd. 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka 571-8501, Japan
Trade Name:	Panasonic
Contact in the UK:	Panasonic UK, a branch of Panasonic Marketing Europe GmbH Maxis 2, Western Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1RT

Managing Director
Panasonic Appliances Air-Conditioning Malaysia Sdn. Bhd.
On behalf of Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1 April 2026
Shah Alam, Malaysia

ACXF71-56820
SA0326-0

Memo

Memo

Declaration of Conformity (DOC)
Hereby, “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
http://www.ptc.panasonic.eu/
Authorized Representative: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Norway: There are usage restrictions within a radius of 20 km from the centre of Ny-Alesund on Svalbard.

Information for users on air conditioner sensor
Environmental data from the air conditioner’s sensors: The manufacturer collects data generated by several sensors built into the air conditioner. This sensing device collected information such as indoor and outdoor air temperature, energy consumption, humidity*, indoor air quality*, in the room. The Comfort Cloud app will utilize the collected data to provide useful information, like energy consumption summary, for user monitoring.
* *Sensors vary depending on air conditioner model/type*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

НАРЪЧНИК НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Мрежов адаптер /
Модул за безжична локална мрежа (вграден)

CE

Български

Мрежов адаптер /
Модул за безжична локална мрежа (вграден)

Съдържание

Предпазни мерки .....2 ~ 3

Преглед на системата 4

Свързване с мрежата 4

Настройване на мрежата за свързване - (2QR кода) 5

Настройване на мрежата за свързване (Безжично дистанционно управление) - (1QR кода) 7

Настройване на мрежата за свързване (Кабелно дистанционно управление) 9

Използване на приложението “Panasonic Comfort Cloud” 13

ЧЗВ относно мрежовия адаптер и приложението..18

Отстраняване на проблеми 19

Информация 20

Copyright 20

Благодарим Ви, че закупихте този продукт на Panasonic.
Преди да използвате продукта, моля, прочетете внимателно инструкциите и запазете ръководството за бъдеща справка.

Предпазни мерки

- Преди да управлявате / работите с този климатик чрез безжична комуникация от отдалечено място, не забравяйте да проверите монтажа на уреда и пространството около него и да се съобразите с всички лица, които се намират в близост.
- За да избегнете телесни повреди, нараняване на други хора или имущество, моля спазвайте следното.
- Неправилното функциониране поради неспазване на инструкциите може да причини щети или вреди, класифицирани както следва.
- Уредът не е предназначен за използване от общия потребител.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**	Този знак предупреждава за опасност от смърт или тежки наранявания.
⚠ **ВНИМАНИЕ**	Този знак предупреждава за опасност от наранявания или имуществени щети.

Инструкциите, които трябва да се спазват, са класифицирани със следните символи:

⊘	Този символ обозначава съответното действие като ЗАБРАНЕНО.
❗	Този символ обозначава съответното действие като ЗАДЪЛЖИТЕЛНО.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- **Не използвайте вътрешното тяло в близост до медицинско оборудване или оборудване с автоматично управление**
  (автоматични врати, кабелни аларми и др.).
  - Радиовълните, излъчвани от вътрешното тяло, може да повлияят оборудването и да предизвикат инцидент в резултата на неизправност.
- **Не разглобявайте и не променяйте този мрежов адаптер.**

- **Дръжте го на поне 15 см от вътрешното тяло, ако имате сърдечен пейсмейкър.**
  - Радиовълните от вътрешното тяло може да повлияят работата на пейсмейкъра.

- **За да избегнете неизправности, причинени от радиовълни, дръжте уреда далеч от устройства като други безжични устройства, микровълнови печки и устройства, които използват сигнал с честота 2,4 GHz, когато използвате този модул за безжична локална мрежа.**
  - В зависимост от региона модулът може да не е наличен.

⚠ ВНИМАНИЕ

Проверете следните изисквания предварително (Вкъщи):

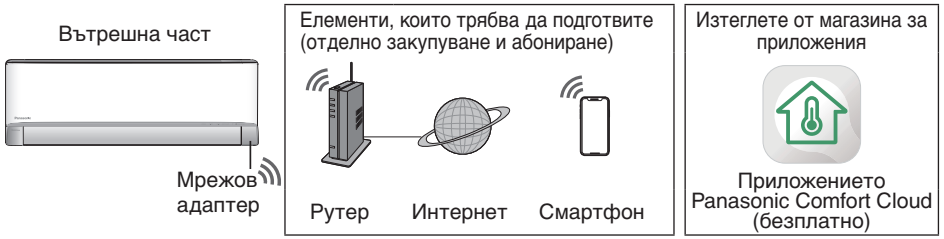
- Вкарайте захранващия кабел правилно. Уверете се, че по захранващия кабел не се натрупва прах.
  - В противен случай има опасност от пожар в резултат на запалване в мястото на лошия контакт на захранващия кабел.
- Проверете състоянието на активирането на таймера, зададено от друго лице.
  - Неочаквано пускане-спиране може да причини телесна повреда на хора или щети по домашни любимци и растения.
- Не трябва да има аномалии в климатика като например промяна на въздушния поток. Уверете се, че няма предмети, които могат да бъдат преместени лесно от въздушния поток, който духа директно върху тях. Паднал или преместен премет може да доведе до опасност от пожар, нараняване и т.н.
- Винаги използвайте вътрешното дистанционно управление, когато е вероятно да има лица (например бебета, деца, хора с увреждания, възрастни или болни), които не са в състояние сами да контролират температурата и разчитат на предварително зададената конфигурация на климатика. Повишаването и понижаването на температурата в резултат на отдалечено управление може да доведе дискомфорт на обитателите и/или нарушаване на рутината им. Растенията и животните е вероятно да бъдат засегнати от внезапни промени в температурата.

⚠ ВНИМАНИЕ

Проверете следните изисквания, преди да управлявате климатика от отдалечено място:

- Уведомете лицата, които се намират в близост до зоната, която се климатизира, че ще управлявате отдалечено работата и настройките на климатика. Целта е да се избегне всяка вероятност от сериозно въздействие върху лица или защото са били изненадани, или поради резки промени в температурата (от комфортна на студена и обратно). (Има опасност от телесна повреда в резултат на внезапни промени на външната температура и стайната температура. Регулирането на температурата може да се извърши от дистанционното управление)
  - Ако основният екран на приложението Panasonic Comfort Cloud не отразява състоянието на работа, моля, използвайте вътрешното дистанционно управление за управление на климатика.
- Тъй като приложението използва мрежова комуникация, може да има моменти, когато не е възможно отдалечено управление поради повреда в комуникацията и/или мрежата (например прекъсване на работата на сървъра на Panasonic Cloud, прекъсване на работата на сървърите на доставчиците на телекомуникационни услуги, WIFI връзката и т.н.). В случай на такава повреда, моля, използвайте вътрешното дистанционно управление за управление на климатика.

Преглед на системата



- При тази функция приложението трябва да работи със смартфон. Проверете в магазина за поддържаната версия на ОС.
- Мрежовият адаптер е проектиран специално като терминал за приложението “Panasonic Comfort Cloud”.
- Покритието на безжичната локална мрежа трябва да включва местоположението на вътрешното тяло.

Спецификация - Вграден мрежов адаптер - (1QR код) *

Модел	DNSK-P11
Входно напрежение	DC 5V (От вътрешното тяло на климатика)
Потребление на ток	Tx/Rx макс. 290/100 mA
Стандарт за безжична мрежа	IEEE 802.11 b/g/n
Честотен обхват	честотна лента 2,4 GHz
Кодиране	WPA™ / WPA2™

Максимална радиочестотна мощност, предавана в честотните ленти DNSK-P11

Тип безжична връзка	Честотна лента	Макс. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Спецификация - Вграден мрежов адаптер - (2QR код) *

Модел	PIOT-V2(WA)
Входно напрежение	DC 5V (От вътрешното тяло на климатика)
Потребление на ток	Tx/Rx макс. 190/70 mA
Стандарт за безжична мрежа	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Честотен обхват	честотна лента 2,4 GHz
Кодиране	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Максимална радиочестотна мощност, предавана в честотните ленти PIOT-V2(WA)

Тип безжична връзка	Честотна лента	Макс. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Един от специфичните мрежови адаптери, които трябва да бъдат включени в съответния модел климатик. Уточнете непременно с търговския представител.

Мерки за безопасност

- НЕ разглобявайте и не променяйте по никакъв начин мрежовия адаптер.
- НЕ изваждайте мрежовия адаптер от уреда по време на работа.
- Данни, предавани и получавани по радиовълни, могат да бъдат прихванати и наблюдавани.

Свързване с мрежата

Предпазни мерки при употреба

- Преди да използвате този продукт, задължително прочетете всички предпазни мерки в това ръководство с цел правилна употреба. Компанията не носи отговорност за дефекти и щети, възникнали поради неправилна употреба или по време на употреба от вас или трета страна, освен ако не бъде призната правна отговорност.

Мярка за сигурност

- Безжичната локална мрежа използва радиовълни за обмен на информация. Затова съществува риск от неразрешен достъп.
- Инициализирайте настройките на приложението на продукта, преди да го изхвърлите или предадете на трета страна.
- Вътрешното тяло на климатика трябва да бъде монтирано в помещението и злонамерени трети лица не трябва да имат достъп до него.
- С оглед на сигурността винаги избирайте местата за монтаж така, че неупълномощени лица да нямат физически достъп.

Преди да настроите

- Уверете се, че безжичният рутер е свързан правилно към мрежата.
- Уверете се, че безжичната локална мрежа на смартфона е активирана.
- Смартфонът и климатикът трябва да са свързани към същия безжичен рутер.

Инсталиране на приложението

За потребители на Android	За потребители на iOS
• Отворете Google Play. • Потърсете приложението “Panasonic Comfort Cloud”. • Изтеглете и инсталирайте.	• Отворете App Store. • Потърсете приложението “Panasonic Comfort Cloud”. • Изтеглете и инсталирайте.

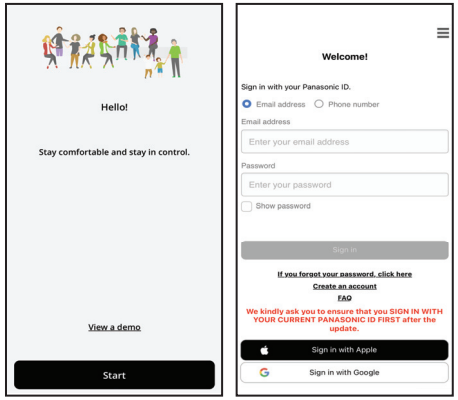
Забележка

- Изображението на потребителския интерфейс на приложението може да се промени при надграждане на версията без уведомление.
- Използването на това приложение е безплатно. Възможно е обаче да бъдат начислени други такси за свързване и използване.

Стартиране на “Panasonic Comfort Cloud”

Създайте нов Panasonic Профил

Използвайте приложението “Panasonic Comfort Cloud” като опция за управляване на климатика.

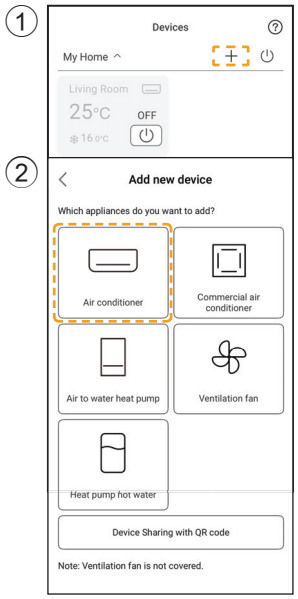


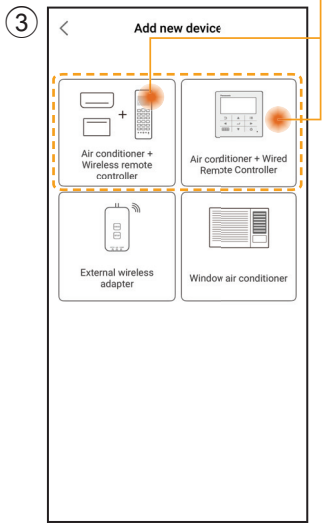
- Ако сте нов потребител, изберете “Create an account”, за да се регистрирате. Друга възможност е да се регистрирате чрез Apple ID или профил в Google.
- Ако сте регистриран потребител, влезте с Вашия регистриран Panasonic Профил, Apple ID или профил в Google.

Настройване на приложението

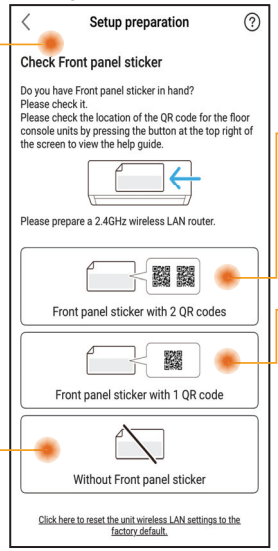
Добавяне на нов климатик

Преди да използвате приложението “Panasonic Comfort Cloud”, трябва да регистрирате климатика.





Настройване на мрежата за свързване

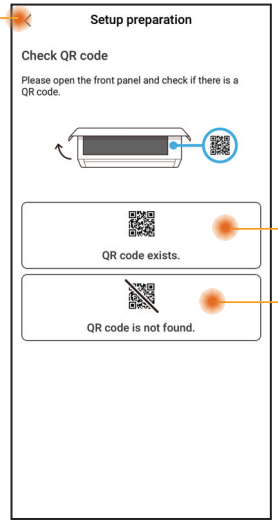


Установете и изберете условие за наличност на QR код.

Кабелно и безжично дистанционно управление
Настройка чрез сканирана на QR код
(Вижте страница 5-6) или
Настройка чрез режим AP
(Вижте страница 6-7)

Само безжично дистанционно управление
Ръчна настройка - метод чрез AP
(Вижте страница 7-8)
Ръчна настройка - метод чрез WPS
(Вижте страница 8-9)

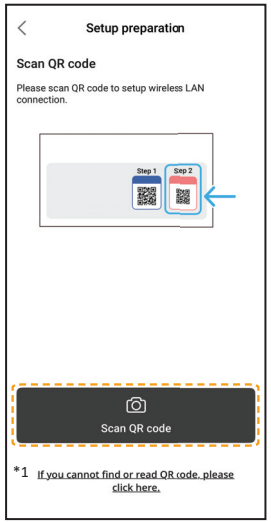
Само кабелно дистанционно управление
(Вижте страница 9-13)



Настройване на мрежата за свързване - (2QR кода)

Настройка чрез сканирана на QR код

① Докоснете “Scan QR code”.

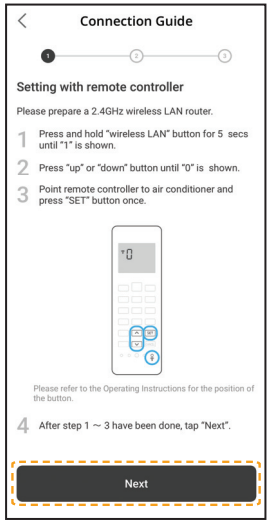


*1 Ако QR кодът е неуспешен. Преминете на “Настройка чрез режим AP”. (Вижте страница 6-7)

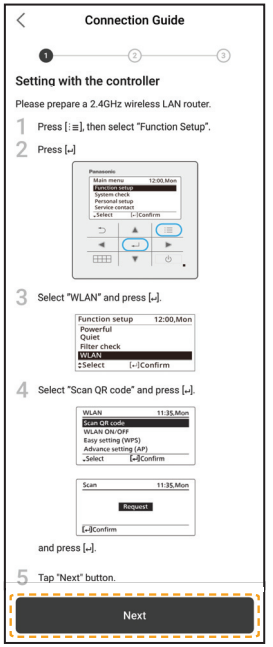
② Сканирането е в ход.

③ Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”.

(Безжично дистанционно управление)



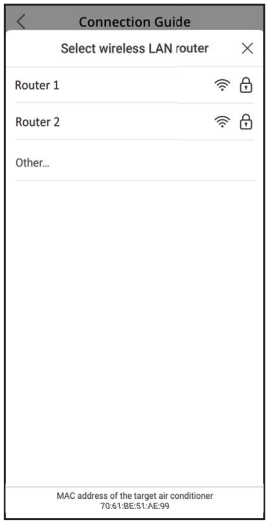
(Кабелно дистанционно управление)



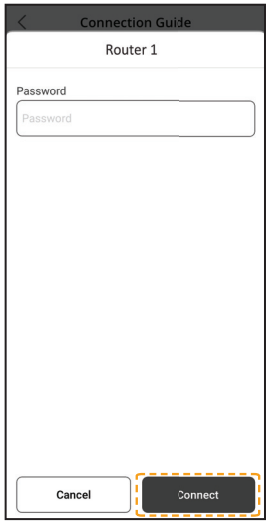
④ Докоснете “Connect”.

Настройка чрез сканирана на QR код

⑤ Изберете рутера.

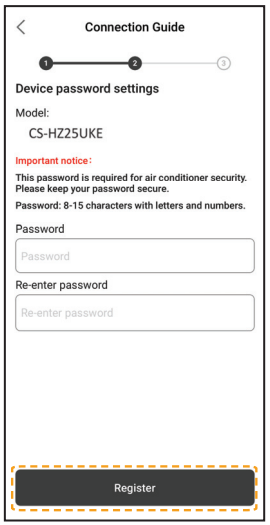


⑥ Въведете паролата на рутера.

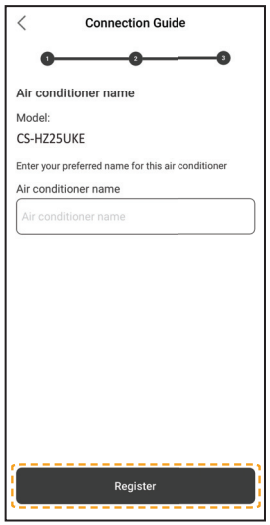


⑦ Свързването е в ход.

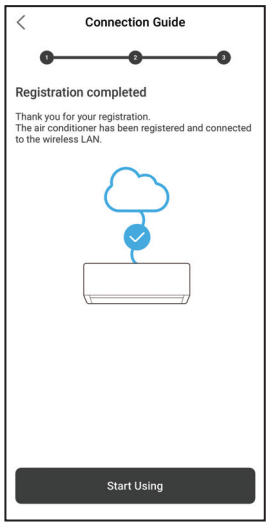
⑧ Задайте парола.



⑨ Въведете име на климатика.



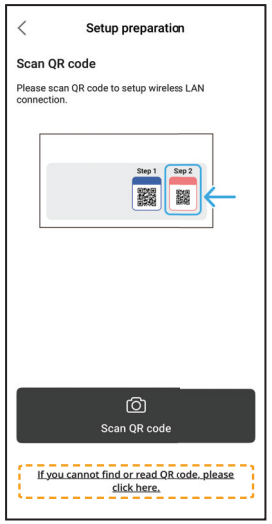
⑩ Регистрацията е завършена.



- Запазете паролата за бъдеща употреба.

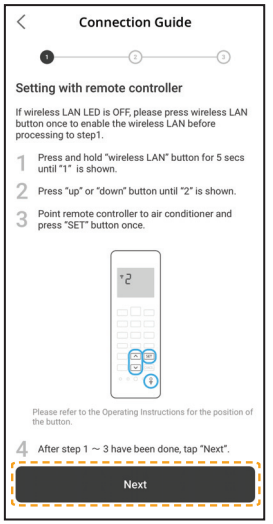
Настройка чрез режим AP

① Докоснете “can’t find QR code”.

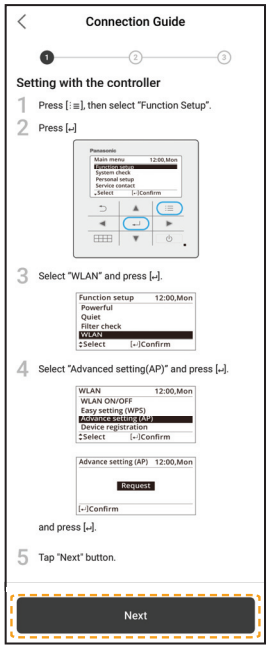


② Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”.

(Безжично дистанционно управление)

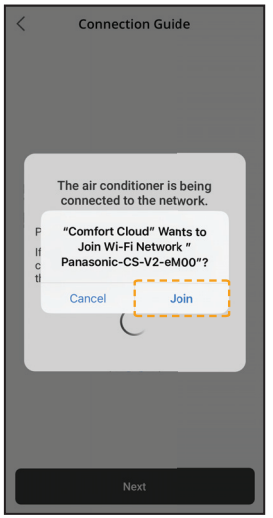


(Кабелно дистанционно управление)



③ Докоснете “No” в случай на регистриране на климатика за първи път.

④ Докоснете “Join”.

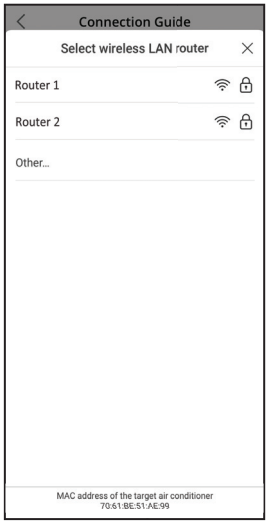


⑤ Докоснете “Connect”.

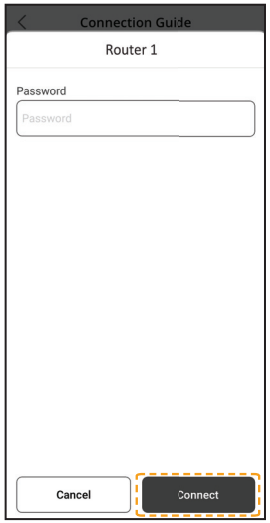
Настройване на мрежата за свързване - (2QR кода)

Настройка чрез режим AP

⑥ Изберете рутера.

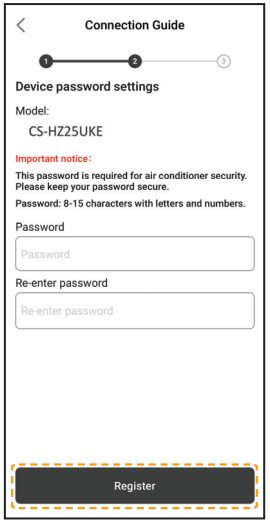


⑦ Въведете паролата на рутера.

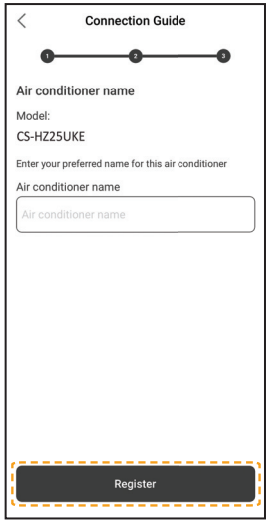


⑧ Свързването е в ход.

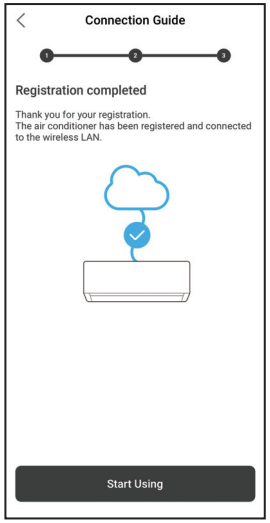
⑨ Задайте парола.



⑩ Въведете име на климатика.



⑪ Регистрацията е завършена.

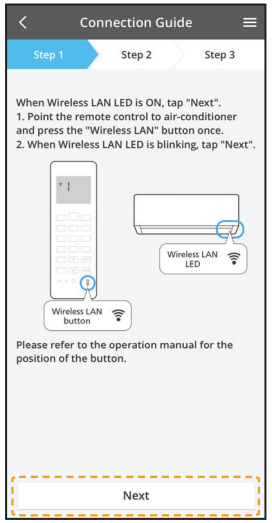


- Запазете паролата за бъдеща употреба.

Настройване на мрежата за свързване (Безжично дистанционно управление) - (1QR кода)

Ръчна настройка - метод чрез AP

① Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”



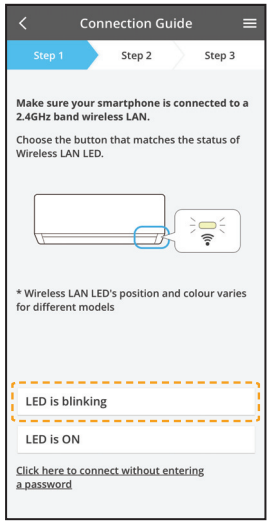
Бързо мигане	Устройството установява връзка.
Бавно мигане	Устройството не установява връзка.
Не мига (стои включен)	Устройството е установило връзка.

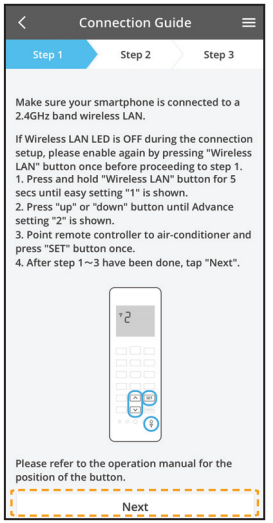
- Може да установи връзка с уреда, дори ако уредът е изключен.

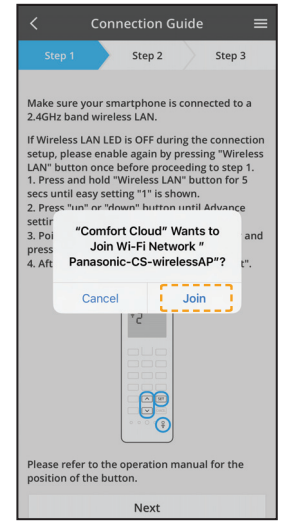
Забележка

- Ако LED индикаторът за безжична локална мрежа мига непрекъснато, а вие не желаете да използвате приложението, натиснете бутона за безжична локална мрежа , за да го изключите.

② Докоснете “LED is blinking”. ③ Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next” ④ Докоснете “Join”.

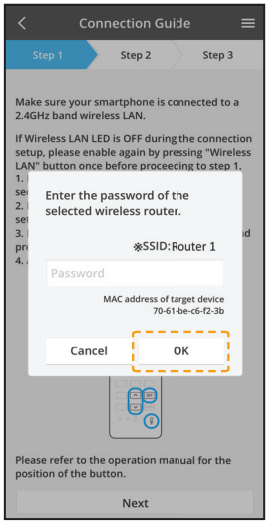




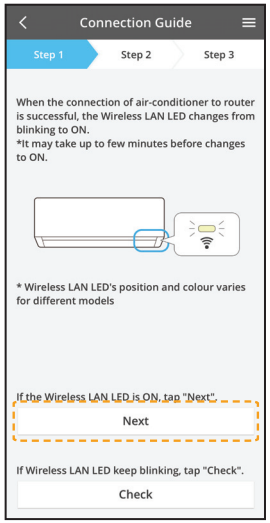


Ръчна настройка - метод чрез AP

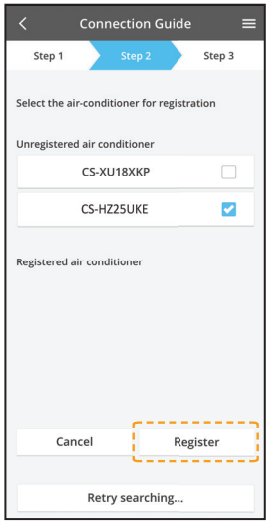
⑤ Въведете паролата на рутера.



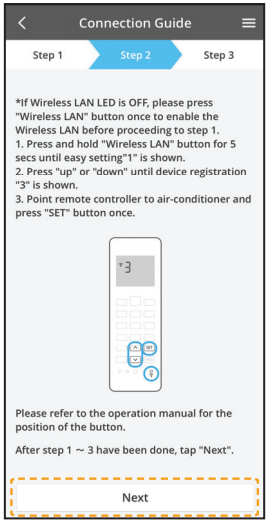
⑥ Докоснете “Next”



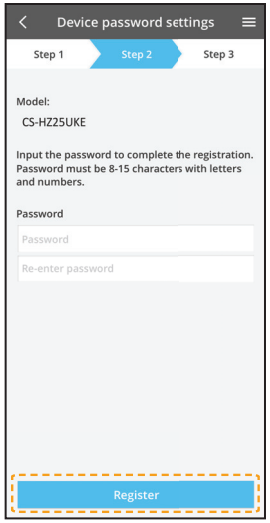
⑦ Изберете климатика, който трябва да се регистрира.



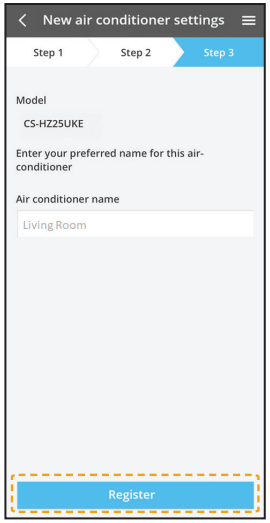
⑧ Докоснете “Next”



⑨ Задайте парола.



⑩ Въведете име на климатика.

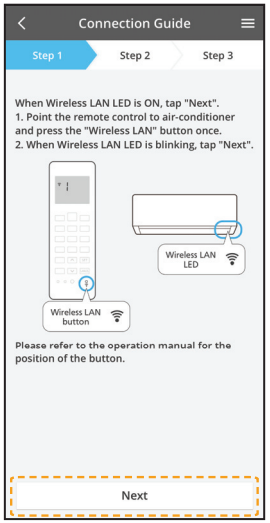


- Запазете паролата за бъдеща употреба.

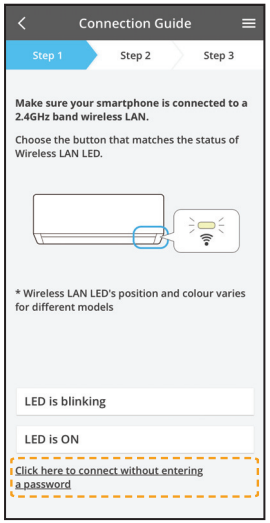
Настройване на мрежата за свързване (Безжично дистанционно управление) - (1QR кода)

Ръчна настройка - метод чрез WPS

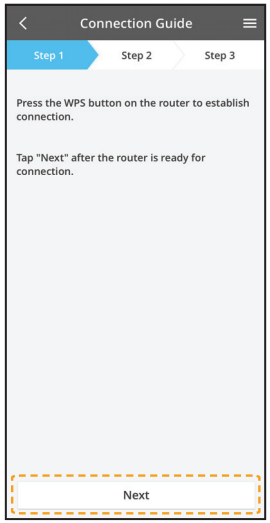
① Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”



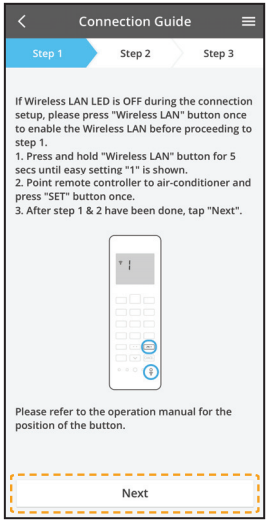
② Докоснете “connect without entering password”.



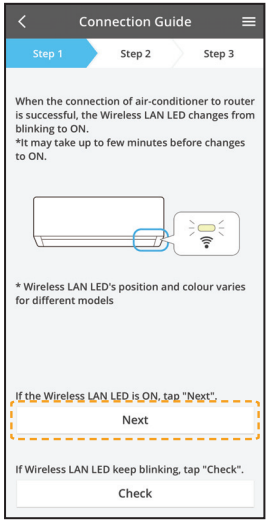
③ Докоснете “Next”



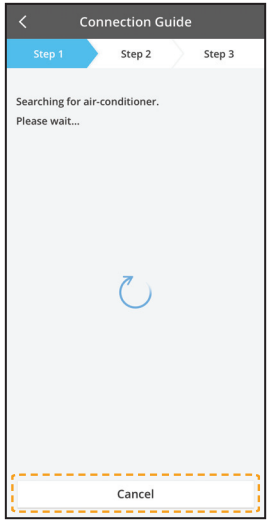
④ Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”



⑤ Докоснете “Next”



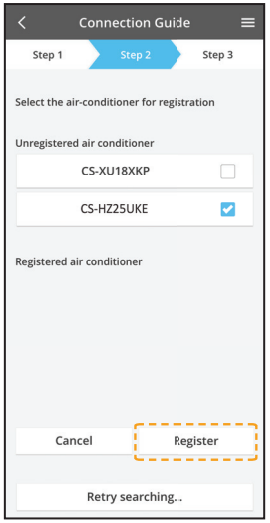
⑥ Свързването е в ход.



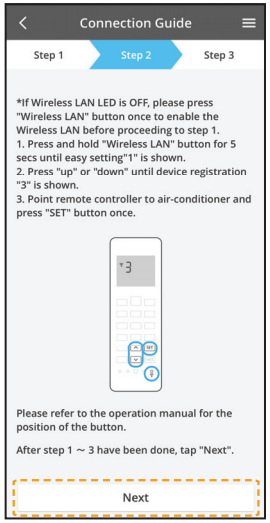
Настройване на мрежата за свързване (Безжично дистанционно управление) - (1QR кода)

Ръчна настройка - метод чрез WPS

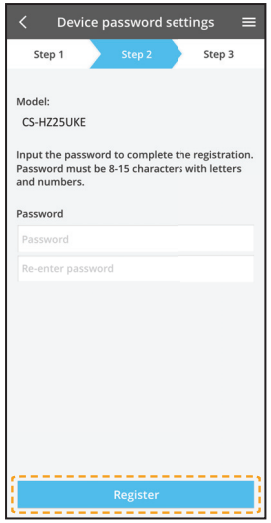
⑦ Изберете климатика, който трябва да се регистрира.



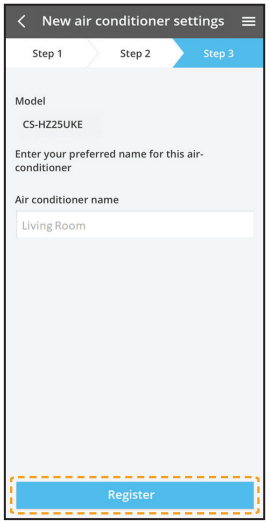
⑧ Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”



⑨ Задайте парола.



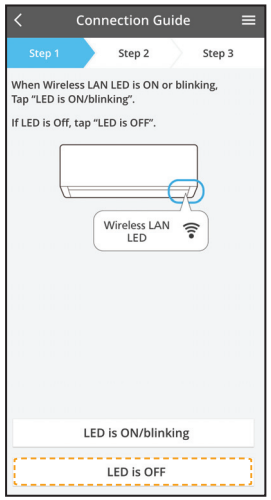
⑩ Въведете име на климатика.



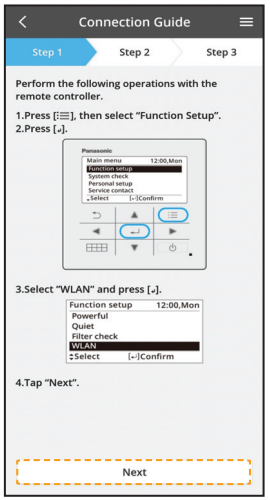
Настройване на мрежата за свързване (Кабелно дистанционно управление)

① Подготовка на вътрешното тяло за свързване към безжична локална мрежа

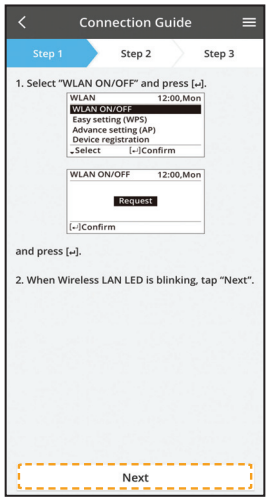
① Докоснете “LED is OFF”.



② Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”.



③ Следвайте инструкциите на екрана от приложението. Докоснете “Next”.



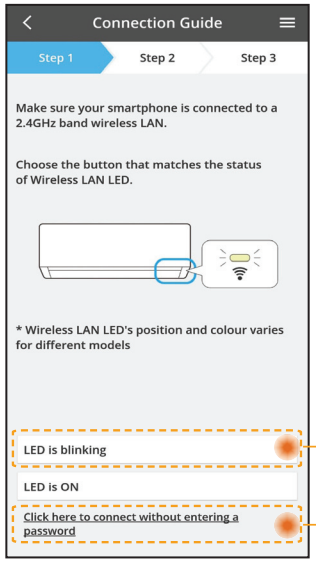
(LED индикатор за безжична локална мрежа на вътрешното тяло)

Бързо мигане	Устройството установява връзка.
Бавно мигане	Устройството не установява връзка.
Не мига (стои включен)	Устройството е установило връзка.

- Може да установи връзка с уреда, дори ако уредът е изключен.

Забележка

- Ако LED индикаторът за безжична локална мрежа мига непрекъснато, а вие не желаете да използвате приложението, изберете WLAN ON/OFF (ВКЛ./ИЗКЛ. на безжична локална мрежа), за да го изключите.

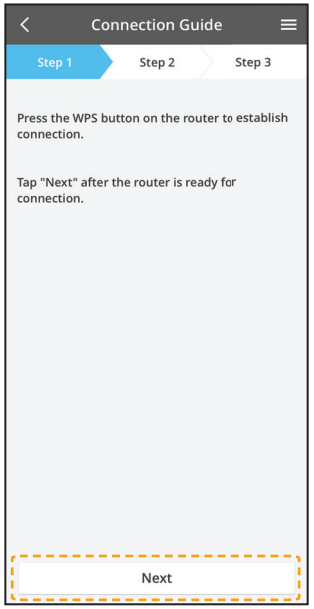
② 

- Изберете състоянието на LED индикатора за безжична локална мрежа.
- За да се свържете чрез WPS, изберете “connect without entering a password”.

За AP режима (метод 2)

За WPS режима (метод 1)

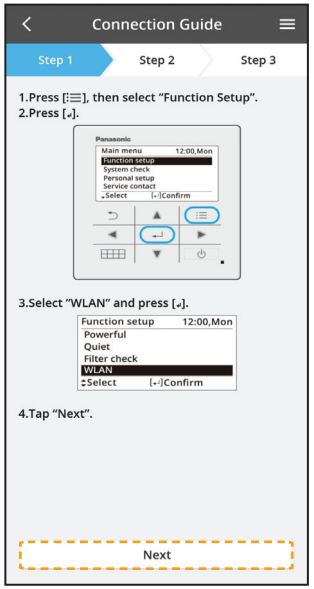
Свързване с мрежата в режим WPS (метод 1)

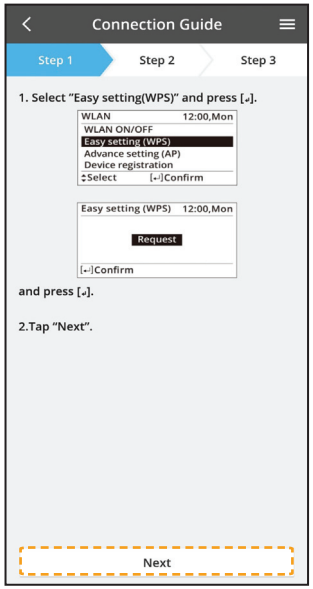
① 

Натиснете бутона WPS на рутера, който ще бъде свързан с климатика.

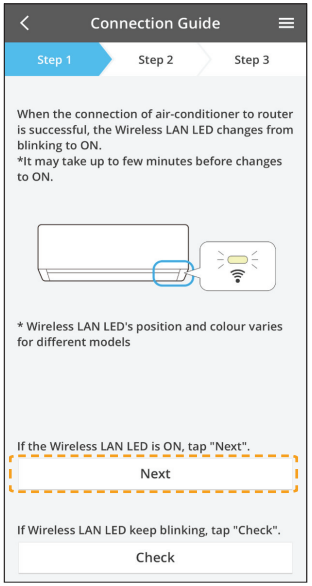
- Проверете дали LED индикаторът за безжична локална мрежа е включен. Ако LED индикаторът за безжична локална мрежа е изключен, изберете WLAN ON/OFF (ВКЛ./ИЗКЛ. на безжична локална мрежа), за да го включите и разрешите връзката за безжична локална мрежа.

② Изберете Лесна настройка (WPS) от дистанционното управление.



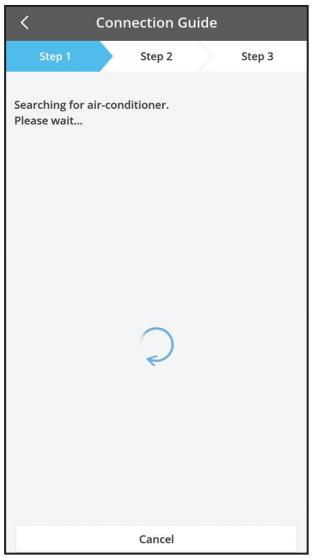


③



- При успешна връзка на климатика с рутера LED индикаторът за безжична локална мрежа спира да мига и остава включен.

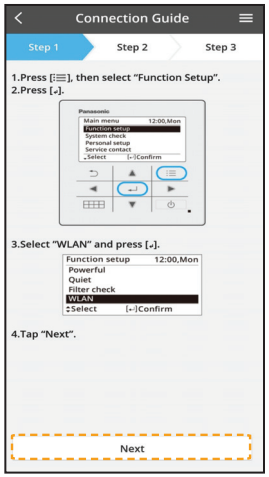
④

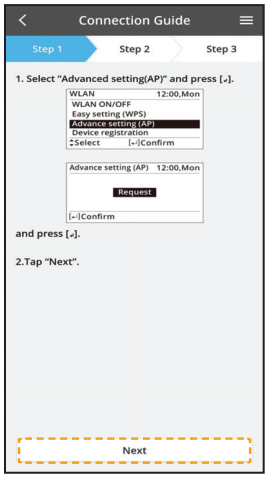


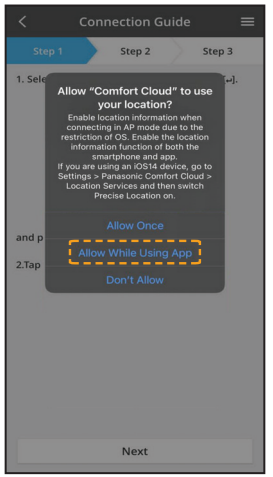
- Ако LED индикаторът за безжична локална мрежа продължава да мига, проверете връзката на безжичния рутер.

Свързване с мрежата в режим AP (метод 2)

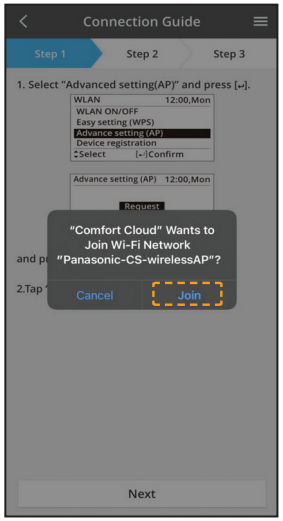
① Изберете Разширена настройка (AP) от дистанционното управление.

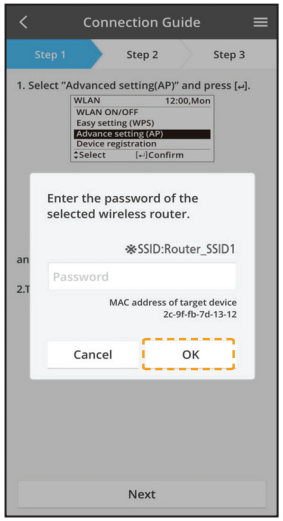






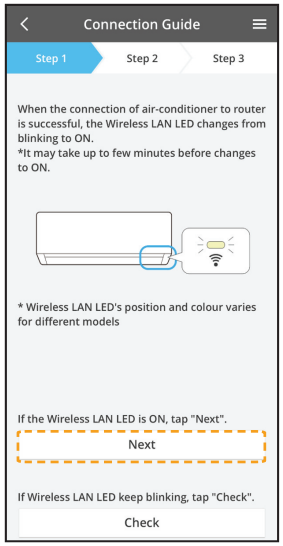
② Присъединете се, за да се свържете с мрежата “Panasonic-CS-wirelessAP”. Въведете паролата на избрания безжичен рутер и продължете.

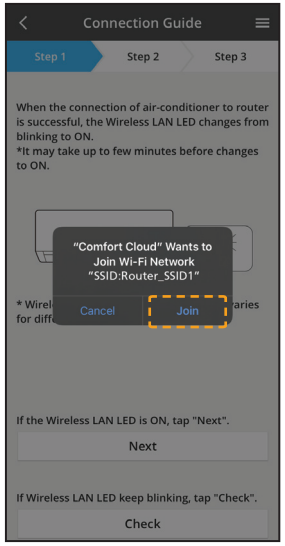


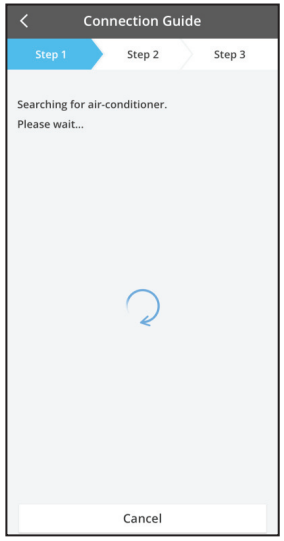


③ При успешна връзка на климатика с рутера LED индикаторът за безжична локална мрежа ще спре да мига и ще остане включен. Ако LED индикаторът за безжична локална мрежа е включен, свържете смартфона към безжичния рутер. (върнете се към това приложение след завършване на настройките на безжичната мрежа, за да продължите настройката)

- Ако LED индикаторът за безжична локална мрежа продължава да мига, проверете връзката на безжичния рутер.

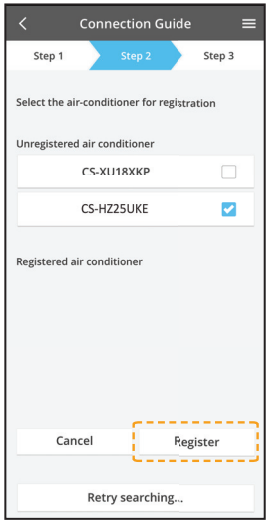






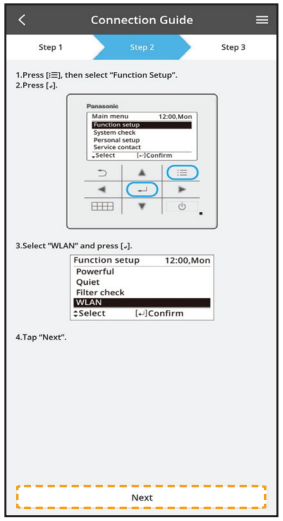
Изберете климатика и задайте паролата

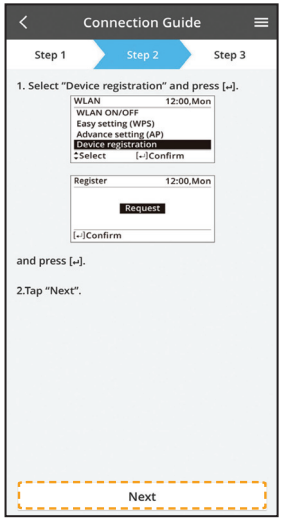
①



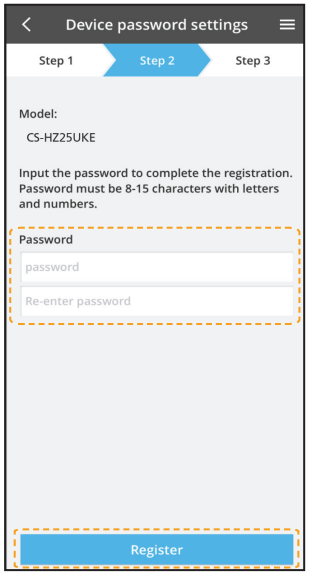
- Изберете модела на климатика, за да регистрирате устройството.

② Изберете Регистрация на устройство от дистанционното управление, за да регистрирате вашия климатик.





③

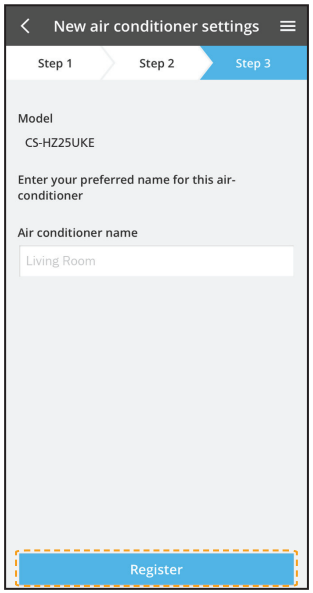


За да завършите регистрацията, задайте парола за новия модел климатик. Паролата трябва да съдържа 8-15 символа с букви и цифри.

Забележка:

- Запазете паролата за бъдеща употреба при допълнителна потребителска регистрация.

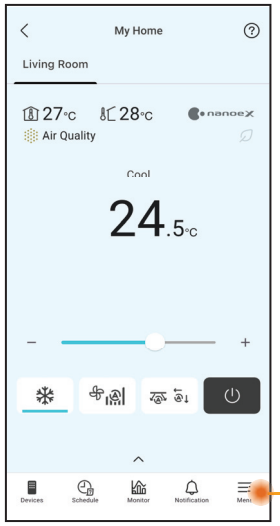
④



След установяване на връзка между приложението и новия климатик чрез процеса на регистрация, задайте предпочитано име на климатика за по-лесното му идентифициране.

- С регистрирането на новото име на климатика функцията на приложението “Panasonic Comfort Cloud” е готова за използване.

Използване на приложението “Panasonic Comfort Cloud”



Приложението “Panasonic Comfort Cloud” е свързано към мрежовия адаптер и е готово за използване.

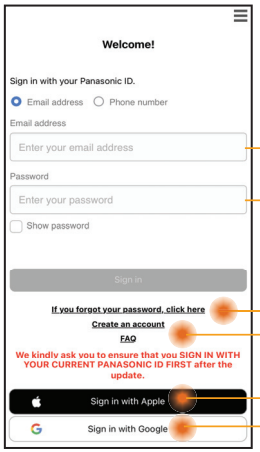
Ръководство на потребителя може да намерите в раздела “Меню”.

Забележка

- Проверете състоянието на свързване на приложението преди и по време на работа. Ако състоянието не е отразено, използвайте дистанционното управление, за да управлявате климатика.

Стартирайте приложението

① Влезте в приложението “Panasonic Comfort Cloud”.



Panasonic Профил

Парола

Възстановяване на Panasonic Профил / Парола

Регистрирайте нов Panasonic Профил

② Изберете климатика, който ще управлявте.

Екран на основното устройство - Настройка на работата

Назад

Статус на всички климатици от същата група

Вътрешна температура

Външна температура

Функции (*)

Зададена температура

Задаване на температурата

Режим на работа

Климатик OFF/ON

Променяне на скоростта на вентилатора

Променяне на позицията на движение

Настройка на работата на устройството

Настройки, Ръководство и Информация

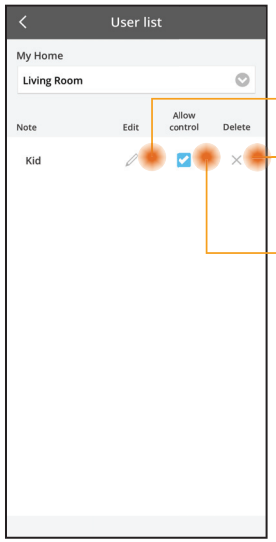
Настройка на седмичен таймер

Анализи и диаграми на потреблението

(*) Зависи от съвместимостта на модела

Екран на основното устройство - Настройки на собственика

Списък на потребителите

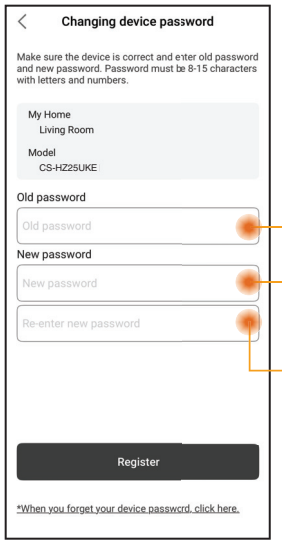


Редактиране на името на потребителя

Редактиране / изтриване на контрола от потребител

Разрешаване на контрола от потребителя

Промяна на парола



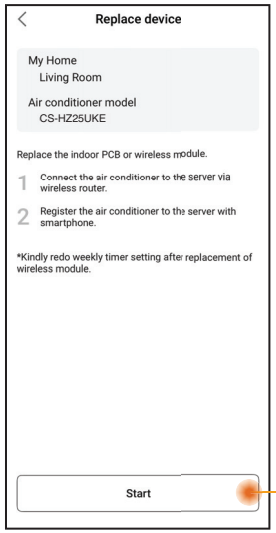
Въведете старата парола

Въведете нова парола

Въведете новата парола отново

Подмяна на устройство

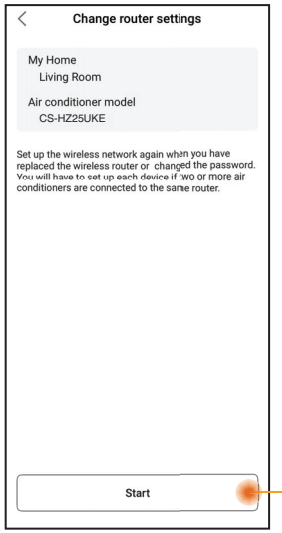
① При подмяна на вътрешната печатна платка* или безжичния модул, отидете на “Replace device” и докоснете Старт.



Докоснете Старт

Променяне на настройките на рутера

② При подмяна на мрежовия адаптер/безжичния LAN модул* на вътрешното тяло, отидете на “Change router settings” и докоснете Старт.

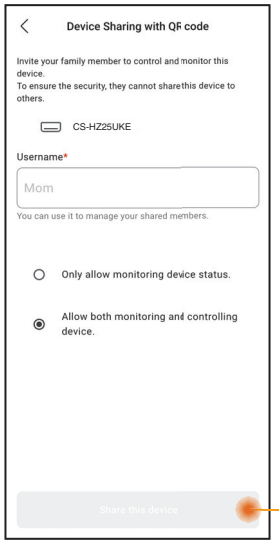


Докоснете Старт

* Подмяната на вътрешната печатна платка и мрежовия адаптер/безжичния LAN трябва да се извършва от оторизиран сервизен дилър.

Споделяне на устройство (Приложимо за отделни уреди, споделени чрез QR код)

① Акаунтът на климатика, регистриран в приложението, може да бъде споделен с други потребители от притежателя на основния акаунт.

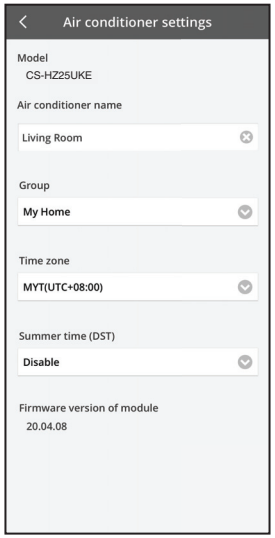


Докоснете, за да създадете QR код и да го споделите с потребителя.

Екран на основното устройство - Настройки на устройството

Настройки на климатика

① Позволява на потребителите да редактират името на климатика, групата, да задават часовата зона и да управляват функциите в приложението.



Екран на основното устройство - Изтриване на това устройство

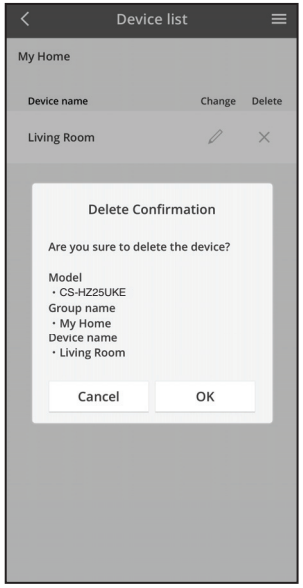
Списък на групите

① Използвайте тази функция, за да премахнете регистриран климатик от приложението.

Устройството може да бъде изтрито в следните случаи:
- Открит е подозрителен или неразрешен достъп.
- Климатикът е прехвърлен на друг потребител.
- Климатикът е изхвърлен или вече не се използва.

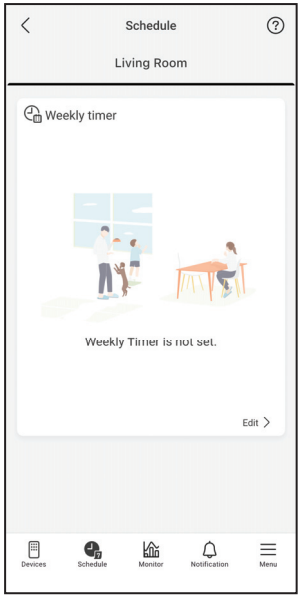
② Възстановете фабричните настройки на климатика.
- Проверете дали LED индикаторът за безжична локална мрежа на вътрешното тяло е включен (мига), след което натиснете бутона за безжична локална мрежа за 5 секунди, докато на дистанционното управление се появи “1”.
- Натиснете , докато се появи “5”.
- Натиснете бутона SET за 3 секунди, работата ще спре.
- LED индикаторът за безжична локална мрежа е изключен и възстановяването на фабричните настройки е завършено.

От списъка с устройства докоснете устройството, за да потвърдите изтриването. След изтриване устройството се премахва от списъка и не може да се управлява чрез приложението.
За да използвате отново устройството, е необходима повторна регистрация.

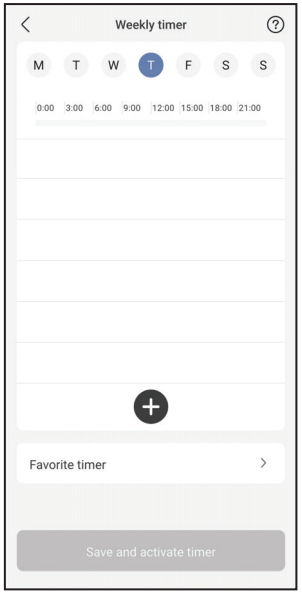


Седмичен таймер

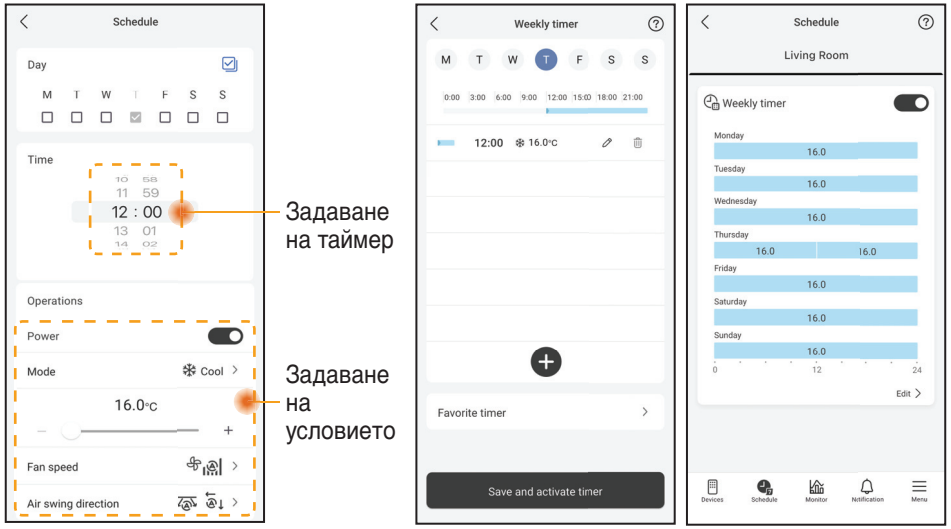
① Докоснете “Schedule”, за да настроите графика на таймера. Докоснете ✎, за да редактирате.



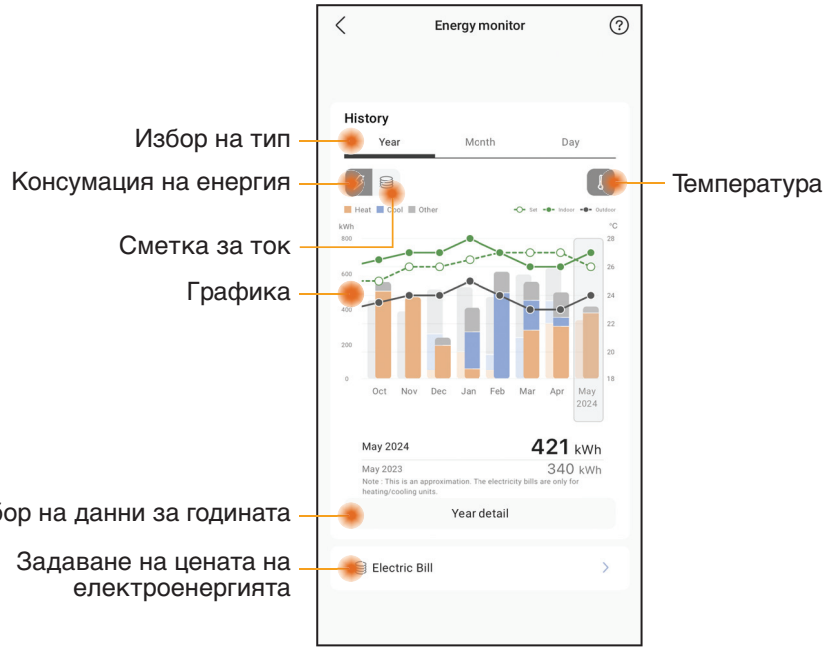
② Докоснете ⊕, за да добавите нова програма. Можете да зададете максимално шест програми за даден ден.



③ Задайте таймер и условие.
Режимите CN-HEAT, RFP и Clothes Drying в момента не са налични в Седмичния таймер. Тяхната наличност зависи от бъдещи актуализации на софтуера.



Ръководство за потребление на енергия



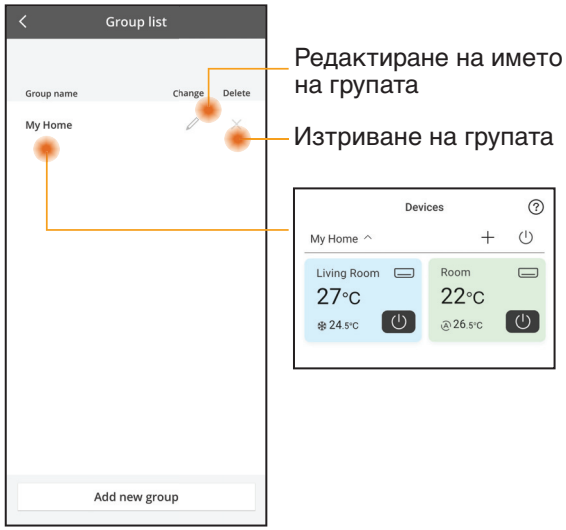
Забележка

- Някои модели може да не поддържат функцията за консумация на енергия.
- За AC система с няколко вътрешни модула: показаната стойност за консумация на енергия се отнася за цялата система.

≡ меню

Менюто позволява на потребителите да регулират настройките на устройството, да управляват акаунта в приложението, да се свързват с услуги за интелигентен дом, споделяне на устройства и достъп до Ръководството за потребителя на WLAN, ЧЗВ и ключова информация.

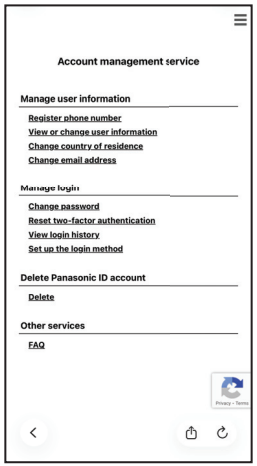
Настройки - Списък на групи

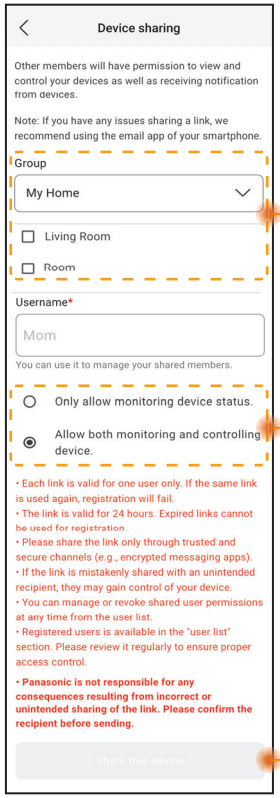


Редактиране на името на групата

Изтриване на групата

Управление на акаунт





Споделяне на устройство (Приложимо за множество устройства, споделени едновременно чрез връзка)

Списък на групи и устройства за споделяне

Контрол, предоставен на споделени членове

Докоснете, за да споделите устройството чрез налични приложения (напр. имейл).

Забележка

Връзката за споделяне е валидна за 24 часа. За повече информация вижте раздела “Device Sharing” в приложението.

ЧЗВ относно мрежовия адаптер и приложението

Преди да позвънете на местния сервизен техник, моля, вижте следния списък. Може да ви спести време.

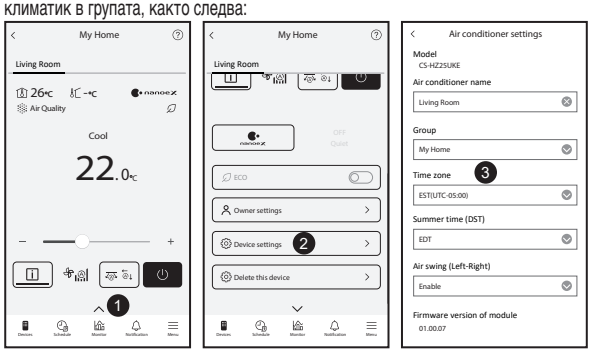
Първоначална настройка

Симптом	Решение
Приложението "Panasonic Comfort Cloud" не може да бъде инсталирано на смартфона.	Проверете дали операционната система на смартфона е съвместима. Няма гаранция, че приложението ще работи с всички версии на операционните системи Android и iOS.
Регистрирайте допълнителен климатик в приложението "Panasonic Comfort Cloud".	Следвайте стъпките за първоначална настройка на климатика. Препоръчваме да зададете име на всеки един от регистрираните климатици, за да ги разпознавате лесно.

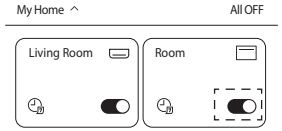
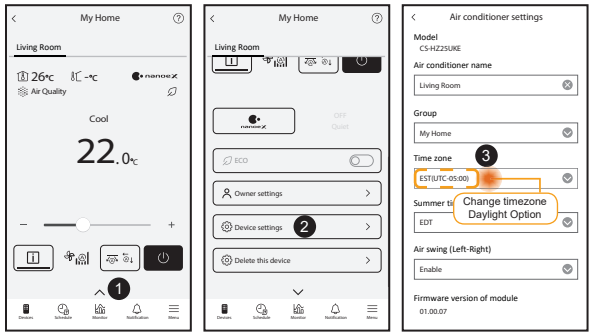
Свързване

Симптом	Решение
Климатикът не осъществява връзка с безжичния рутер.	Проврете дали сигналът за локална мрежа на рутера достига до уреда, SSID не е скрит, настройката на MAC адреса е разрешена за уреда, двулентовият сигнал на рутера е активиран за връзка с честота 2,4 GHz. Преди настройката се уверете, че смартфонът ви е свързан към мрежа с честота 2,4 GHz. На някои мрежови рутери MESH автоматично се присвоява 5 GHz сигнал. В такъв случай добавете отделен рутер с работна честота 2,4 GHz към съществуващата мрежа.
Не може да се осъществи връзка с Cloud сървъра.	Не се поддържат бизнес мрежи, изискващи вписване в сървъра. IP адресът на PCPF и AFUS може да е филтриран или да е бил блокиран. Настройте отделна безжична локална мрежа за продукти IoT. За настройка на рутера използвайте порт: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Безжичният сигнал е изключен или прекъснат.	Мрежовата ви връзка може да не е стабилна. Проверете силата на сигнала, като използвате следните стъпки: (Безжично дистанционно управление) - Спрете климатика, след което натиснете бутона за безжична локална мрежа за 5 секунди, докато на дистанционното управление се появи "1". - Натиснете, докато се появи "4". - Натиснете SET, работата спира. (Кабелно дистанционно управление) - Спрете климатика, след което натиснете бутона на Главното меню. - Изберете "Function setup" и натиснете бутона Enter. - Изберете "WLAN" и натиснете бутона Enter. - Изберете "WLAN strength" и натиснете бутона Enter. - "Request" и натиснете бутона Enter. • След 5 секунди LED индикаторът за безжична локална мрежа на вътрешното тяло ще покаже силата на сигнала. Силен: Мига 3 пъти, последвано от интервал Умерена: Мига 2 пъти, последвано от интервал Слаб: Мига веднъж, последвано от интервал Липсва сигнал: ИЗКЛ. • Мрежовата връзка ще спре автоматично след 10 минути.

Приложението "Panasonic Comfort Cloud"

Симптом	Решение
Потребителският профил не може да се възстанови	Поради закона за защита на личните данни администраторът на "Panasonic Comfort Cloud" не може да възстанови вашия Panasonic Профил. Създайте нов Panasonic Профил.
След избиране на "Forgot Password" не се получава имейл с линк за възстановяване на паролата	Имейл адресът може да е въведен неправилно. Изберете отново "Forgot Password".
Отписани сте, въпреки че сте избрали "Remember me".	• Потребителят не е приел уведомлението за поверителност. • Поради закона за защита на личните данни ще бъдете отписани автоматично, ако не сте били в приложението "Panasonic Comfort Cloud" в продължение на 6 дни без прекъсване. • Приложението "Panasonic Comfort Cloud" е било затворено във вашия мобилен телефон. Отворете отново приложението "Panasonic Comfort Cloud" без мрежова връзка. • Извършва се поддръжка или актуализиране на сървъра на "Panasonic Comfort Cloud". • Съхранените данни/кешът на "Panasonic Comfort Cloud" са били изчистени. Влезте отново в приложението "Panasonic Comfort Cloud".
Иконата за вътрешната температура не се показва.	Иконата за вътрешната температура е приложима само за модели с най-новия дизайн.
Някои продуктови функции като HEAT, iAUTO-X, Движение на въздуха (ляво-дясно) и Мощен режим не са налични.	Продуктовите функции ще се покажат в зависимост от настройката по подразбиране за всяка държава. Изберете правилната държава по време на регистрацията на потребителския профил. Администраторът на приложението може да активира продуктовите функции за всеки климатик в групата, както следва: 

ЧЗВ относно мрежовия адаптер и приложението

Симптом	Решение
Седмичният таймер не работи.	Проверете дали сте включили седмичния таймер в приложението “Panasonic Comfort Cloud”, както следва:  Проверете дали има конфликт между седмичния таймер и таймера на дистанционното управление. Часовото време на сървъра на приложението и това на дистанционното управление може да са различни. Таймерът ще се активира въз основа на по-ранното часово време. Проверете дали часовата зона е зададена правилно, както следва: 

Отстраняване на проблеми

Следните симптоми при работата на уреда не означават неизправност.

Симптом	Причина
LED индикаторът за безжична локална мрежа е включен, когато уредът е изключен.	• Връзката за безжична локална мрежа на уреда с рутера е активирана.
LED индикаторът за безжична локална мрежа мига непрекъснато.	• Връзката за безжична локална мрежа на уреда с рутера не е установена. Проверете връзката отново. **(Безжично дистанционно управление)** - Ако не желаете да използвате приложението, натиснете бутона за безжична локална мрежа, за да го изключите. **(Кабелно дистанционно управление)** - Спрете климатика, след което натиснете бутона на Главното меню. - Изберете “Function setup” и натиснете бутона Enter. - Изберете “WLAN” и натиснете бутона Enter. - Изберете “WLAN ON/OFF” и натиснете бутона Enter. - “Request” и натиснете бутона Enter.

Информация

Информация за потребители относно събиране и изхвърляне на старо оборудване и използвани батерии

Продуктът е маркиран с този символ. Този символ означава, че електрическите и електронни продукти не трябва да се смесват с несортирани битови отпадъци.
Не се опитвайте да разглобявате системата: разглобяването на продукта и на други части трябва да се извършва от квалифициран техник в съответствие с местното и националното законодателство.
Продуктът и отпадъците трябва да се третират в специализирано съоръжение за повторна употреба, рециклиране и възстановяване.
Тези символи, поставени на продуктите, опаковките и/или съпътстващите ги документи означават, че използваните електрически и електронни продукти и батерии не трябва да бъдат смесвани с общите битови отпадъци.
За правилно третиране, възстановяване и рециклиране на стари продукти и използвани батерии, моля да ги предадете на предназначените за тази цел пунктове за събиране, спазвайки разпоредбите на националното законодателство.
С правилното изхвърляне на тези продукти и батерии вие ще помогнете да запазим ценни ресурси и да предотвратим възможни негативни ефекти върху човешкото здраве и околната среда, които биха възникнали в случай на неподходящо третиране на отпадъците.
За допълнителна информация относно събирането и рециклирането на стари продукти и батерии, моля, обърнете се към местните общински власти, службата за събиране на отпадъци или търговския обект, откъдето сте закупили продуктите.
При направилно изхвърляне на уреда, може да понесете наказателна отговорност, в съответствие разпоредбите на националното законодателство.

За бизнес потребители в Европейския Съюз
Ако желаете да изхвърлите ненужни електроуреди, моля свържете се с вашия дилър или доставчик за повече информация.

[Информация за страни извън Европейския Съюз]
Тези символи са валидни само в рамките на Европейския Съюз. Ако желаете да се освободите от тези отпадъчни продукти, моля свържете се с местните органи на властта или вашия доставчик, за да получите информация за тяхното коректно изхвърляне.

Pb

Забележка за символите върху батерии (последните два символа в ляво):
Тези символи могат да бъдат използвани заедно с химически символ. В такъв случай те спазват изискванията определени от директива за съответния химикал.

A2L **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**	Този символ показва, че оборудването използва запалим хладилен агент. Ако изтече хладилен агент в близост до външен източник на запалване, има опасност от запалване.		
	Този символ показва, че обслужващ персонал следва да борави с това оборудване в съответствие с инструкциите за монтаж.		Този символ показва, че инструкциите за работа трябва да се прочетат внимателно.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Бележка

Декларация за съответствие
Hereby, “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” декларира, че този продукт отговаря на съществените изисквания и други приложими разпоредби на Директива 2014/53/ЕС
Пълният текст на декларацията на ЕС за съответствие е достъпен на следния интернет адрес: http://www.ptc.panasonic.eu/
Упълномощен представител: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Германия
Норвегия: Има ограничения за ползване в радиус от 20 километра от центъра на Ny-Alesund на Свалбард.

Информация за потребителите относно сензора на климатика
Данни за околната среда от сензорите на климатика: Производителят събира данни, генерирани от няколко вградени в климатика сензора. Това сензорно устройство събира информация като вътрешна и външна температура на въздуха, консумация на енергия, влажност*, качество на въздуха* в помещението. Приложението Comfort Cloud използва събраните данни за предоставяне на полезна информация, като например обобщена информация за потреблението на енергия, за наблюдение на потребителя.
** Сензорите са различни в зависимост от модела/типа на климатика*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

PRIRUČNIK ZA KORISNIKE
Mrežni adapter /
Modul bežičnog LAN-a (ugrađeni)

CE

Hrvatski

Mrežni adapter /
Modul bežičnog LAN-a (ugrađeni)

Sadržaj

Sigurnosne mjere ..... 2 ~ 3

Pregled sustava 4

Priključivanje na mrežu 4

Postavljanje mrežne veze - (2 QR koda) 5

Postavljanje mrežne veze (bežični daljinski upravljač) - (1 QR kod) 7

Postavljanje mrežne veze (žičani daljinski upravljač) 9

Uporaba aplikacije »Panasonic Comfort Cloud« 13

Česta pitanja o mrežnom adapteru i aplikaciji 18

Rješavanje problema 19

Informacije 20

Copyright 20

Zahvaljujemo vam što ste kupili ovaj Panasonic proizvod.
Pažljivo pročitajte ove upute prije uporabe proizvoda i spremite priručnik za buduću uporabu.

Sigurnosne mjere

- Prije nego što pokušate upravljati/rukovati ovim klima-uređajem bežičnim putem s udaljene lokacije, pobrinite se da provjerite instalaciju uređaja i okolno područje te imajte na umu nalaze li se u blizini druge osobe.
- Molimo vas da zadovoljite sljedeće kako biste spriječili osobne ozljede, ozljede drugih osoba ili oštećenje imovine.
- Nepravilan rad zbog nepridržavanja uputa može dovesti do ozbiljne ozljede ili štete koje su klasificirane u nastavku:
- Ovim uređajima ne smiju pristupati neovlaštene osobe.

⚠ **UPOZORENJE**	Ovaj znak upozorava na moguću smrt ili ozbiljne ozljede.
⚠ **OPREZ**	Ovaj znak upozorava na ozljede ili oštećenje imovine.

Upute kojih se treba pridržavati klasificirane su sljedećim simbolima:

⃠	Ovaj simbol naznačuje radnju koja je ZABRANJENA.
❗	Ovaj simbol naznačuje radnju koja je OBVEZNA.

⚠ UPOZORENJE

- **Nemojte koristiti unutarnju jedinicu u blizini medicinske opreme ili opreme s automatskim upravljanjem**
  (automatskih vrata, žičanih alarma i sl.).
  - Radioval koji emitira unutarnja jedinica može ometati rad opreme i uzrokovati nezgodu uslijed njezinog kvara.
- **Nemojte rastavljati ili modificirati ovaj mrežni adapter.**

- **Budite udaljeni najmanje 15 cm od unutarnje jedinice ako imate ugrađeni srčani stimulator.**
  - Radioval koji emitira unutarnja jedinica mogao bi ometati rad srčanog stimulatora.

- **Kako biste izbjegli kvarove uslijed ometanja uzrokovanih radiovalovima, držite proizvod prilikom uporabe ovog modula bežičnog LAN-a podalje od uređaja kao što su drugi bežični uređaji, mikrovalne pećnice i uređaja koji koriste signal od 2,4 GHz.**
  - Ovisno o području, modul možda nije dostupan.

⚠ OPREZ

Unaprijed provjerite sljedeće zahtjeve (Kod kuće):

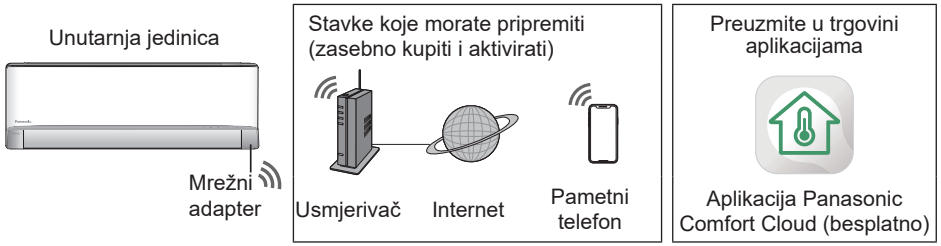
- Umetnite do kraja kabel za napajanje. Pobrinite se da na kabelu ne bude nakupljene prašine.
  - To može uzrokovati požar uslijed zapaljenja slabog kontakta kabela za napajanje.
- Provjerite status aktiviranja tajmera koje je postavio netko drugi.
  - Rad s neočekivanim izmjenama izvođenja/zaustavljanja može naštetiti ljudima, kućnim ljubimcima i biljkama.
- Klima-uređaj ne smije raditi neispravno, primjerice imati promijenjen smjer strujanja zraka. Pobrinite se da strujanje zraka ne bude usmjereno na predmete koje ono može lako pomaknuti. Pad ili pomicanje predmeta mogu dovesti do opasnosti poput požara, ozljeda itd.
- Uvijek koristite kućni daljinski upravljač kada postoje okolnosti u kojima osobe (kao što su djeca, osobe smanjene sposobnosti, starije ili bolesne osobe) ne mogu same upravljati temperaturom i trebaju se osloniti na unaprijed postavljenu konfiguraciju klima-uređaja.
  Rast i pad temperature uslijed daljinskog upravljanja mogu kod osoba koje borave u prostoru u kojem se koristi klima-uređaj prouzročiti nelagodu i/ili utjecati na njihovu dnevnu rutinu.
  Iznenadna promjena temperature može utjecati i na biljke i životinje.

⚠ OPREZ

Provjerite sljedeće uvjete prije upravljanja klima-uređajem s udaljene lokacije:

- Osobe u blizini prostora koji će se klimatizirati obavijestite o tome da ćete daljinski upravljati radom i postavkama klima-uređaja. Tako ćete izbjeći mogućnost da vaše upravljanje klima-uređajem utječe na te osobe na neželjen način, primjerice zbog efekta iznenađenja ili iznenadne promjene temperature (od ugodne do preniske ili previsoke temperature).
  (To može štetno djelovati na ljude zbog naglih izmjena vanjske i unutarnje temperature. Temperatura se može podešavati pomoću daljinskog upravljača)
  - Ako se na glavnom zaslonu aplikacije Panasonic Comfort Cloud ne prikazuje odgovarajući status rada uređaja, koristite kućni daljinski upravljač kako biste upravljali klima-uređajem.
- Ako aplikacija koristi mrežnu komunikaciju, ponekad možda neće biti moguće daljinsko upravljanje zbog kvara komunikacije i/ili mreže (kao što su prekid rada Panasonic Cloud poslužitelja, prekid rada poslužitelja pružatelja telekomunikacijskih usluga, problemi s WIFI vezom itd.).
  U slučaju takve pogreške, koristite kućni daljinski upravljač kako biste upravljali klima-uređajem.

Pregled sustava



- Ova značajka zahtijeva korištenje aplikacije na pametnom telefonu. Pronađite u trgovinama verziju koju podržava operativni sustav vašeg uređaja.
- Mrežni adapter posebno je načinjen kao terminal za aplikaciju »Panasonic Comfort Cloud«.
- Mjesto instalacije unutarnje jedinice mora biti pokriveno bežičnom LAN mrežom.

Specifikacija - Ugrađeni mrežni adapter - (1 QR kod) *

Model	DNSK-P11
Ulazni napon	DC 5 V (od unutarnje jedinice klima-uređaja)
Potrošnja struje	Tx/Rx maks. 290/100 mA
Standard bežične veze	IEEE 802.11 b/g/n
Frekvencijsko područje	Pojas 2,4 GHz
Enkripcija	WPA™ / WPA2™

Maksimalna radiofrekvencijska snaga koja se prenosi u frekvencijskim pojasevima DNSK-P11

Vrsta bežične mreže	Frekvencijski pojas	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Specifikacija - Ugrađeni mrežni adapter - (2QR koda) *

Model	PIOT-V2(WA)
Ulazni napon	DC 5 V (od unutarnje jedinice klima-uređaja)
Potrošnja struje	Tx/Rx maks. 190/70 mA
Standard bežične veze	IEEE 802.11 b/g/n; Niska razina energije za BT5.0 (BLE)
Frekvencijsko područje	Pojas 2,4 GHz
Enkripcija	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maksimalna radiofrekvencijska snaga koja se prenosi u frekvencijskim pojasevima PIOT-V2(WA)

Vrsta bežične mreže	Frekvencijski pojas	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Bilo koji od određenih mrežnih adaptera koji će se ugraditi u odgovarajući model klimatizacijskog uređaja. Pobrinite se za odgovarajući dogovor s prodajnim predstavnikom.

Mjere opreza
- NEMOJTE rastavljati ili modificirati ovaj mrežni adapter ni na koji način.
- NEMOJTE uklanjati ovaj mrežni adapter s proizvoda tijekom njegovog rada.
- Podaci koji se šalju i primaju radiovalovima mogu se presresti i nadzirati.

Priključivanje na mrežu

Mjere opreza pri uporabi
- Prije uporabe ovog proizvoda, obvezno pročitajte sve mjere opreza navedene u ovom priručniku kako biste proizvod koristili na ispravan način. Tvrtka nije odgovorna za kvarove ili oštećenja, osim ako se za to ne utvrdi njezina zakonska odgovornost, koji nastanu zbog neispravne uporabe ovog proizvoda ili u vremenu tijekom kojeg ste vi ili treće strane koristili uređaj.

Sigurnosne mjere
- Bežični LAN koristi radiovalove za izmjenu informacija. Stoga postoji opasnost od neovlaštenog pristupa.
- Pokrenite postavke aplikacije na proizvodu prije zbrinjavanja u otpad ili prijenosa uređaja trećoj strani.
- Unutarnju jedinicu klimatizacijskog uređaja treba instalirati u zatvorenu prostoriju u kojoj joj zlonamjerne treće strane ne mogu fizički pristupiti.
- Zbog sigurnosti pobrinite se da uvijek odaberete mjesto za ugradnju kojemu neovlaštene osobe ne mogu fizički pristupiti.

Prije postavljanja
- Provjerite je li bežični usmjerivač ispravno spojen na mrežu.
- Provjerite je li bežični LAN pametnog telefona aktiviran.
- Pametni telefon i klima-uređaj trebaju biti spojeni na isti bežični usmjerivač.

Instalacija aplikacije

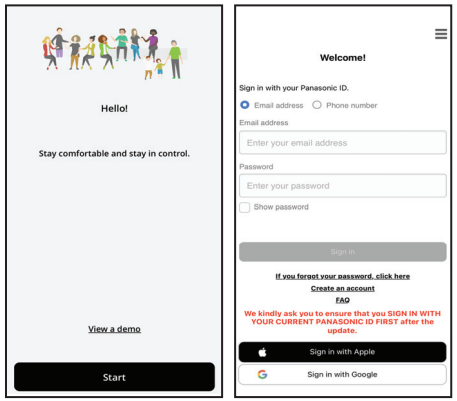
Za korisnike uređaja sa sustavom Android	Za korisnike uređaja sa sustavom iOS
• Otvoreno GET IT ON Google Play. • Potražite aplikaciju »Panasonic Comfort Cloud«. • Preuzmite je i instalirajte.	• Otvoreno Download on the App Store. • Potražite aplikaciju »Panasonic Comfort Cloud«. • Preuzmite je i instalirajte.

Napomena
- Slika korisničkog sučelja aplikacije može se promijeniti bez prethodne obavijesti prilikom nadogradnje verzije.
- Korištenje aplikacije ne naplaćuje se. No drugi troškovi mogu nastati uslijed povezivanja i rada aplikacije.

Pokretanje aplikacije »Panasonic Comfort Cloud«

Kreirajte novi Panasonic ID

Koristite aplikaciju »Panasonic Comfort Cloud« kao opciju upravljanja klima-uređajem.

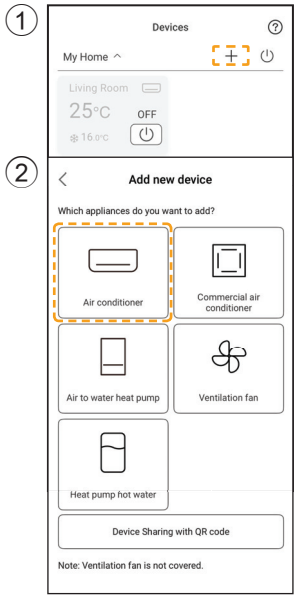


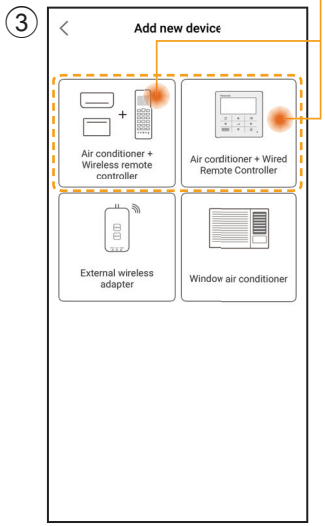
- Novi korisnici trebaju odabrati opciju »Create an account« kako bi se registrirali. Ili se registrirajte putem Apple ID-a ili Google računa.
- Za registriranog korisnika prijavite se koristeći svoj registrirani Panasonic ID, Apple ID ili Google račun.

Postavljanje aplikacije

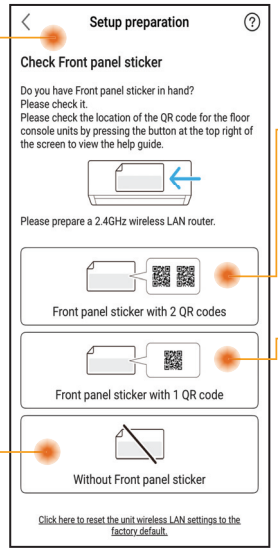
Dodavanje novog klima-uređaja

Klima-uređaj treba se registrirati prije uporabe aplikacije »Panasonic Comfort Cloud«.





Postavljanje mrežne veze

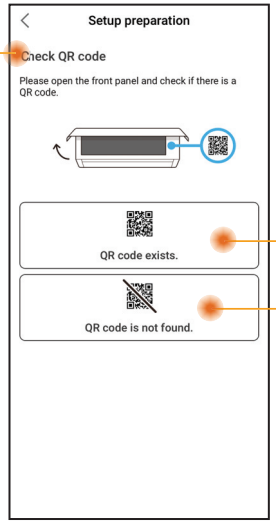


Pronađite i odaberite stanje dostupnosti QR koda.

Žičani i bežični daljinski upravljač
Postavljanje pomoću skeniranja QR koda
(Pogledajte stranice 5-6) ili
Postavljanje pomoću načina rada za AP
(Pogledajte stranice 6-7)

Samo bežični daljinski upravljač
Ručno postavljanje - AP način
(Pogledajte stranice 7-8)
Ručno postavljanje - WPS način
(Pogledajte stranice 8-9)

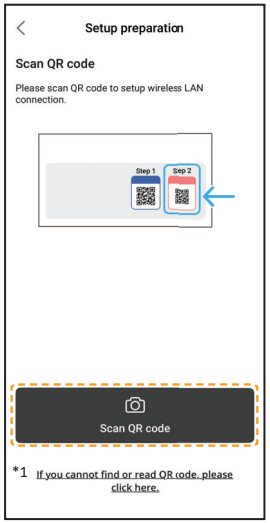
Samo žičani daljinski upravljač
(Pogledajte stranice 9-13)



Postavljanje mrežne veze - (2 QR koda)

Postavljanje pomoću skeniranja QR koda

① Dodirnite »Scan QR code«.

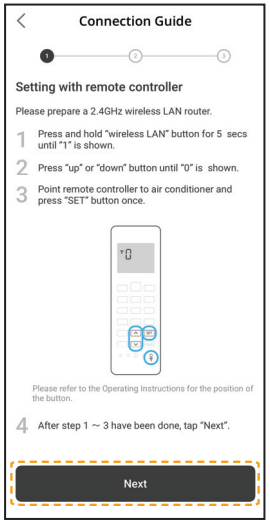


*1 Ako skeniranje QR koda ne uspije.
Prijeđite na »Postavljanje pomoću načina rada za AP«. (Pogledajte stranice 6-7)

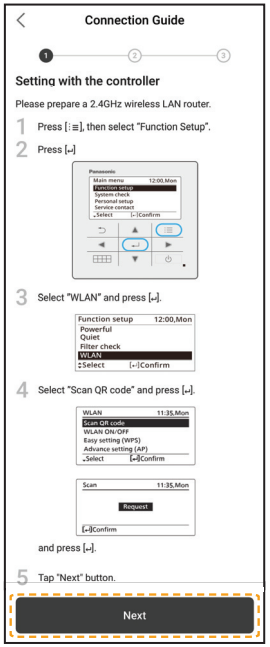
② Skeniranje je u tijeku.

③ Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.

(Bežični daljinski upravljač)



(Žičani daljinski upravljač)

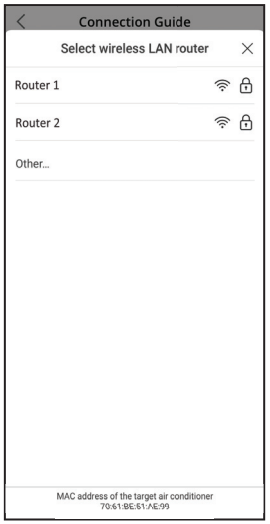


④ Dodirnite »Connect«.

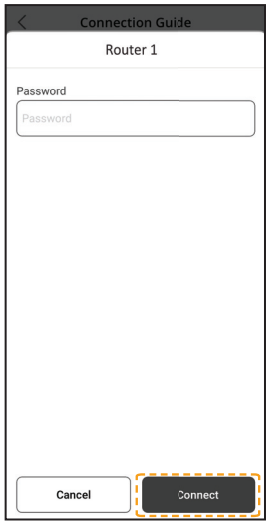
Postavljanje mrežne veze - (2 QR koda)

Postavljanje pomoću skeniranja QR koda

⑤ Odaberite svoj usmjerivač.

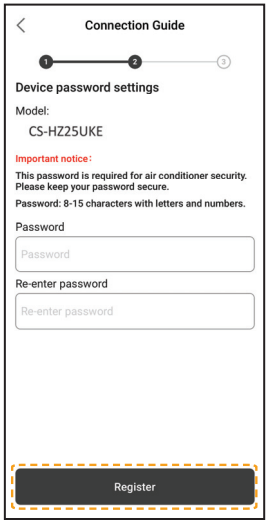


⑥ Unesite zaporku usmjerivača.

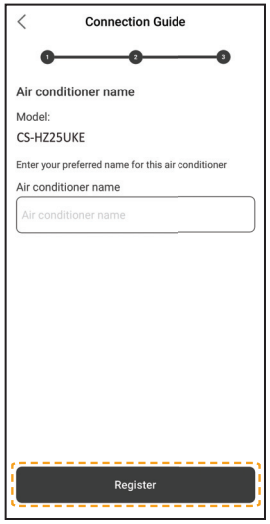


⑦ Povezivanje je u tijeku.

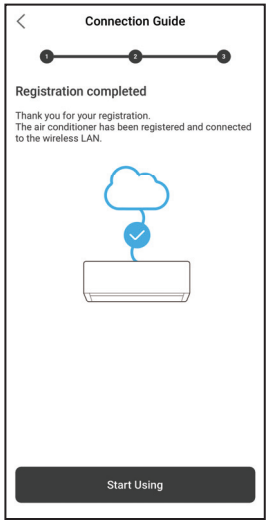
⑧ Postavite zaporku.



⑨ Unesite naziv za klima-uređaj.



⑩ Registracija je dovršena.

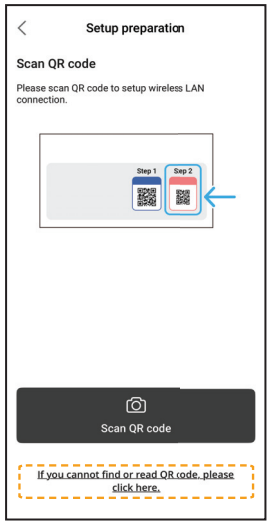


- Sačuvajte zaporku za kasniju uporabu.

Postavljanje mrežne veze - (2 QR koda)

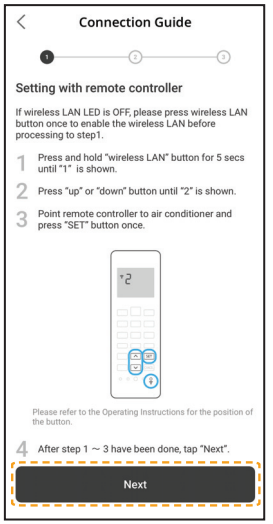
Postavljanje pomoću načina rada za AP

① Dodirnite »can't find QR code«.

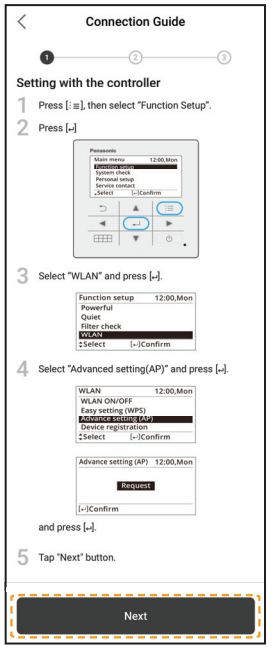


② Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.

(Bežični daljinski upravljač)

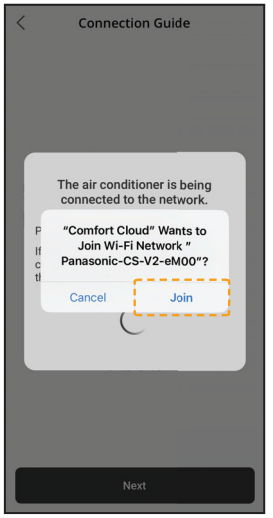


(Žičani daljinski upravljač)



③ Dodirnite »No« za prvu registraciju klima-uređaja.

④ Dodirnite »Join«.

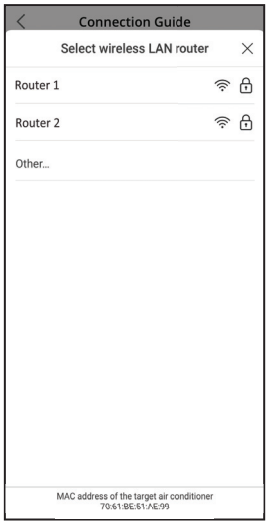


⑤ Dodirnite »Connect«.

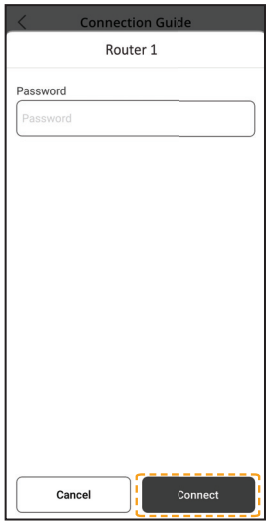
Postavljanje mrežne veze - (2 QR koda)

Postavljanje pomoću načina rada za AP

⑥ Odaberite svoj usmjerivač.

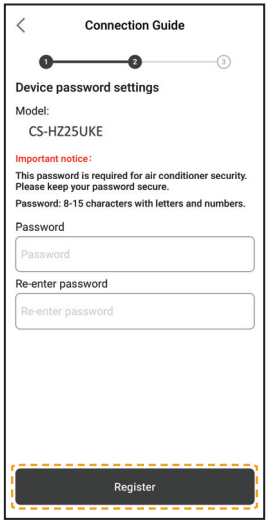


⑦ Unesite zaporku usmjerivača.

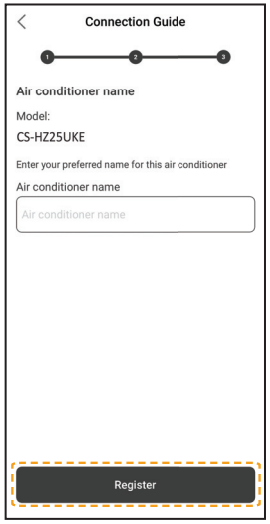


⑧ Povezivanje je u tijeku.

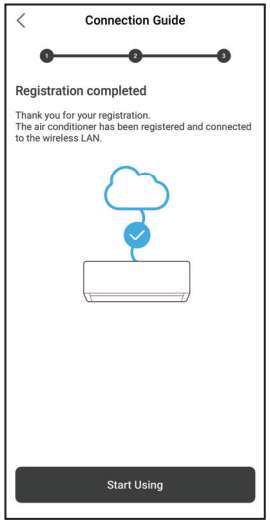
⑨ Postavite zaporku.



⑩ Unesite naziv za klima-uređaj.



⑪ Registracija je dovršena.

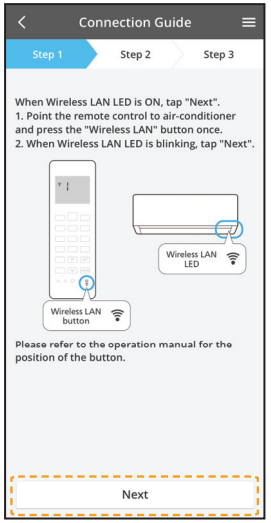


- Sačuvajte zaporku za kasniju uporabu.

Postavljanje mrežne veze (bežični daljinski upravljač) - (1 QR kod)

Ručno postavljanje - AP način

① Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.



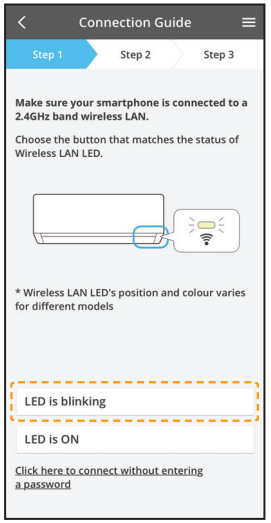
Brzo treperenje	Jedinica uspostavlja vezu.
Sporo treperenje	Jedinica nije uspostavila vezu.
Bez treperenja (svjetlo trajno svijetli)	Jedinica je uspostavila vezu.

- Jedinica može uspostaviti vezu čak i kada je ISKLJUČENA.

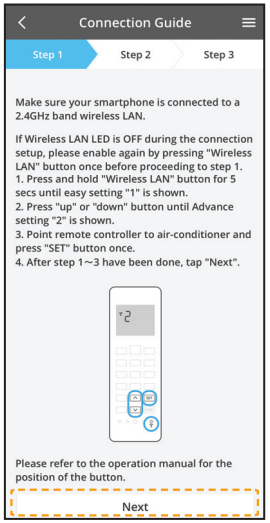
Napomena

- Ako LED žaruljica bežičnog LAN-a neprekidno treperi i vi ne želite koristiti aplikaciju, pritisnite gumb bežičnog LAN-a kako biste ga isključili.

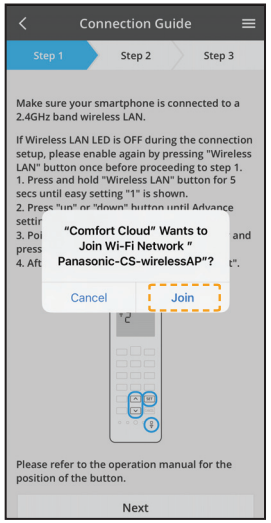
② Dodirnite »LED is blinking«.



③ Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.



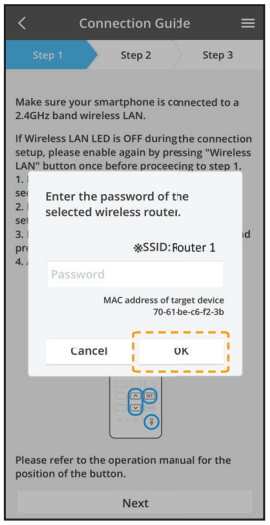
④ Dodirnite »Join«.



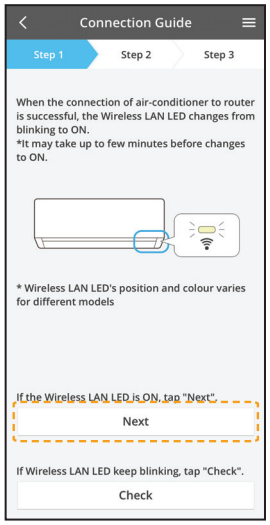
Postavljanje mrežne veze (bežični daljinski upravljač) - (1 QR kod)

Ručno postavljanje - AP način

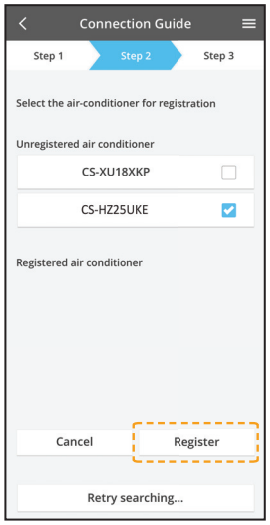
⑤ Unesite zaporku usmjerivača.



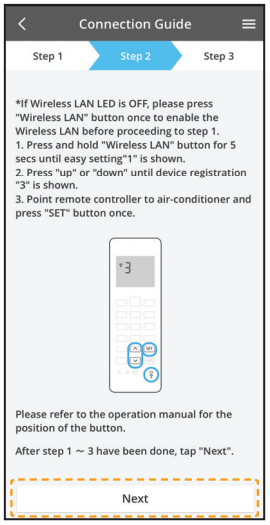
⑥ Dodirnite »Next«.



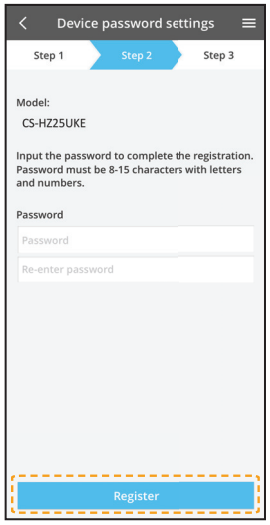
⑦ Odaberite klima-uređaj koji želite registrirati.



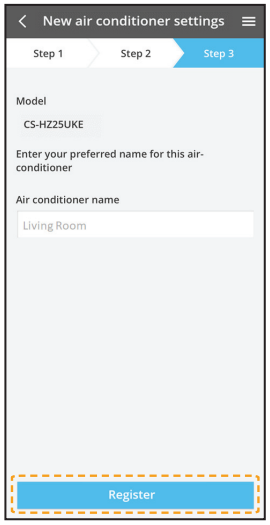
⑧ Dodirnite »Next«.



⑨ Postavite zaporku.



⑩ Unesite naziv za klima-uređaj.

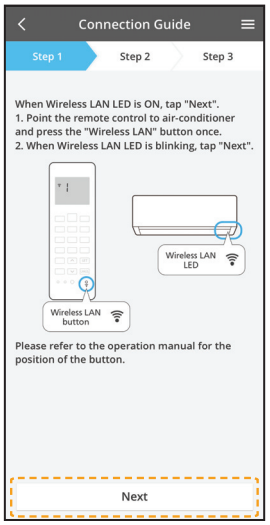


- Sačuvajte zaporku za kasniju uporabu.

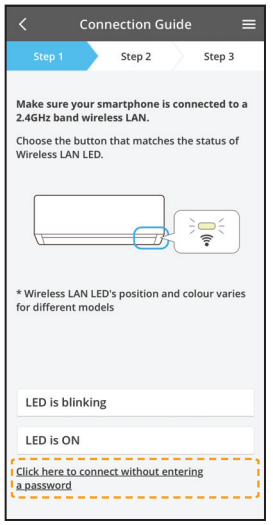
Postavljanje mrežne veze (bežični daljinski upravljač) - (1 QR kod)

Ručno postavljanje - WPS način

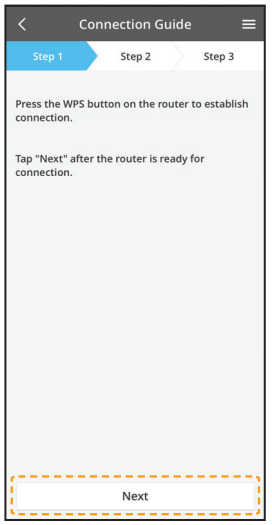
① Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.



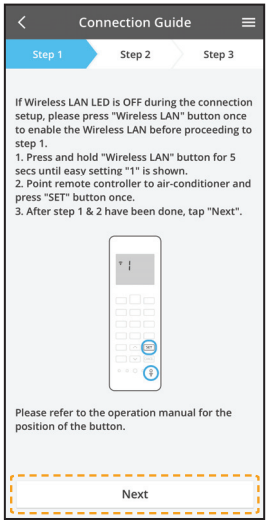
② Dodirnite »connect without entering password«.



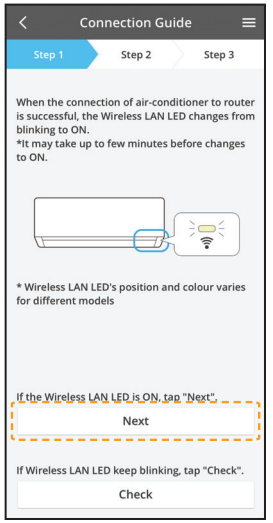
③ Dodirnite »Next«.



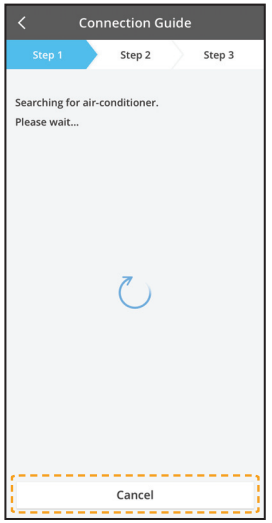
④ Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.



⑤ Dodirnite »Next«.



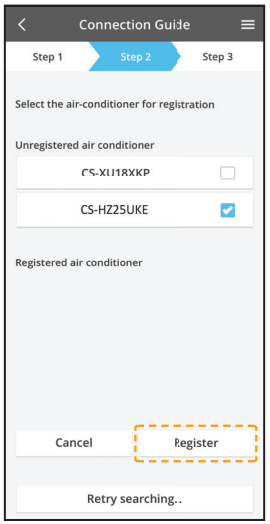
⑥ Povezivanje je u tijeku.



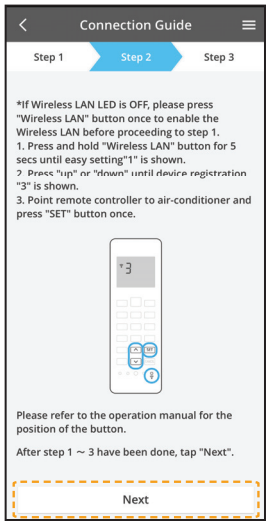
Postavljanje mrežne veze (bežični daljinski upravljač) - (1 QR kod)

Ručno postavljanje - WPS način

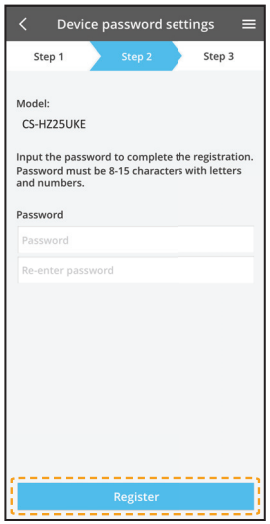
⑦ Odaberite klima-uređaj koji želite registrirati.



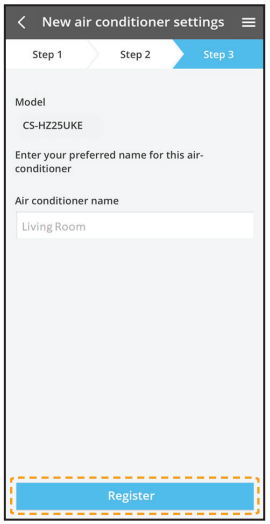
⑧ Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.



⑨ Postavite zaporku.



⑩ Unesite naziv za klima-uređaj.



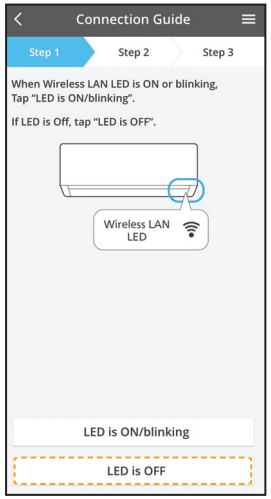
Postavljanje mrežne veze (žičani daljinski upravljač)

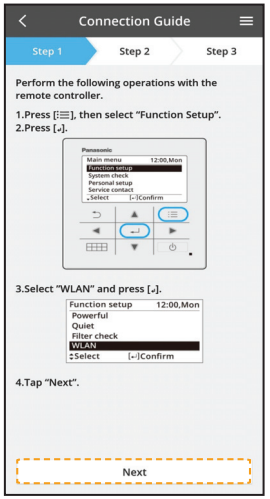
① Pripremanje unutarnje jedinice za povezivanje s bežičnim LAN-om

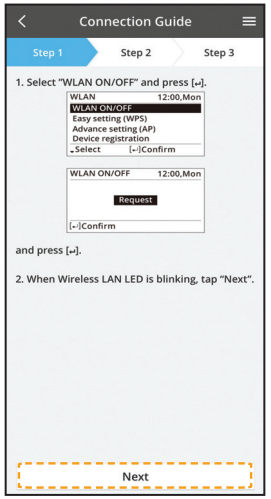
① Dodirnite “LED is OFF”.

② Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.

③ Slijedite upute na zaslonu iz aplikacije. Dodirnite »Next«.







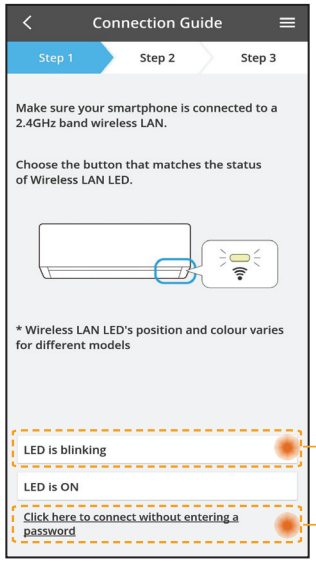
(LED žaruljica bežičnog LAN-a unutarnje jedinice)

Brzo treperenje	Jedinica uspostavlja vezu.
Sporo treperenje	Jedinica nije uspostavila vezu.
Bez treperenja (svjetlo trajno svijetli)	Jedinica je uspostavila vezu.

- Jedinica može uspostaviti vezu čak i kada je ISKLJUČENA.

Napomena

- Ako LED žaruljica bežičnog LAN-a neprekidno treperi i vi ne želite koristiti aplikaciju, odaberite UKLJUČIVANJE/ISKLJUČIVANJE WLAN-a za isključivanje.

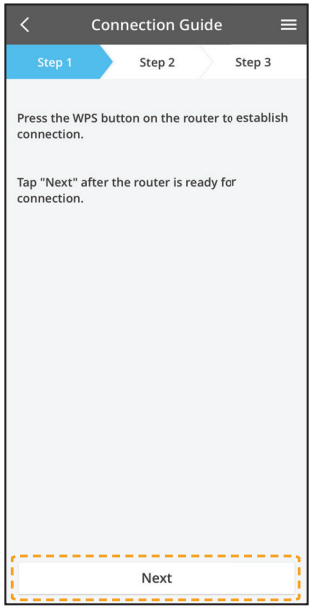
② 

- Odaberite status LED žaruljice bežičnog LAN-a.
- Kako biste se povezali pomoću WPS-a, odaberite »connect without entering a password«.

Za način rada za AP (2. način)

Za način rada za WPS (1. način)

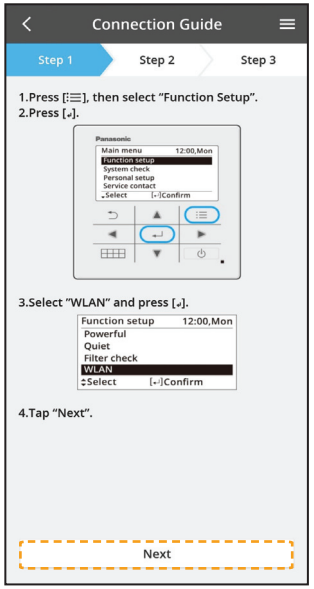
Mrežna veza pomoću načina rada za WPS (1. način)

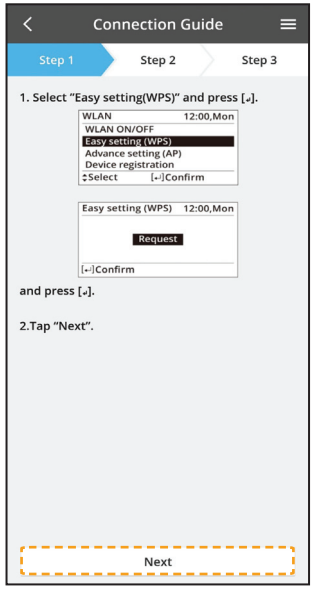
① 

Pritisnite gumb za WPS na usmjerivaču koji će se povezati s klima-uređajem.

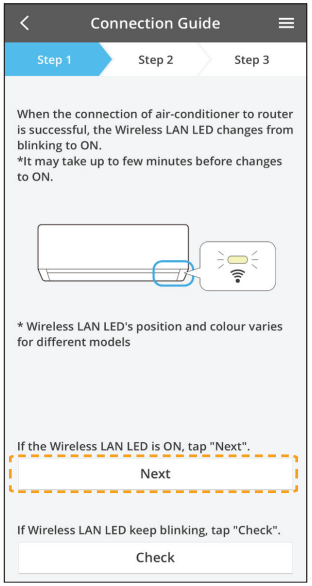
- Provjerite je li LED žaruljica bežičnog LAN-a UKLJUČENA. Ako je LED žaruljica bežičnog LAN-a ISKLJUČENA, odaberite UKLJUČIVANJE/ISKLJUČIVANJE WLAN-a kako biste ga uključili i omogućite bežičnu LAN vezu.

② Odaberite Jednostavno postavljanje (WPS) na daljinskom upravljaču.



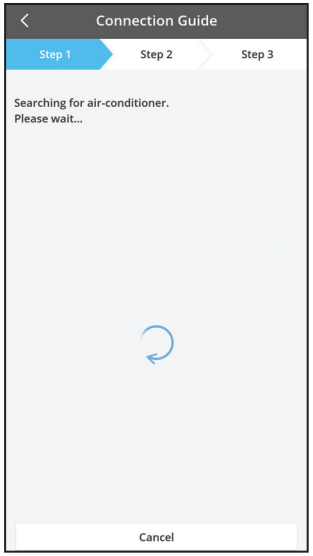


③



- Kada klima-uređaj uspješno uspostavi vezu s usmjerivačem, LED žaruljica bežičnog LAN-a prestat će treperiti i trajno će se UKLJUČITI.

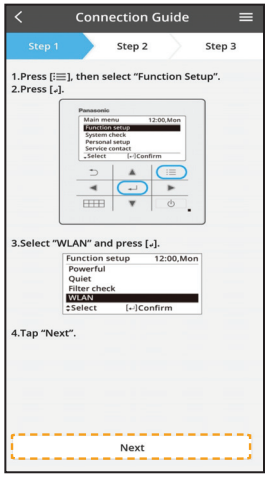
④

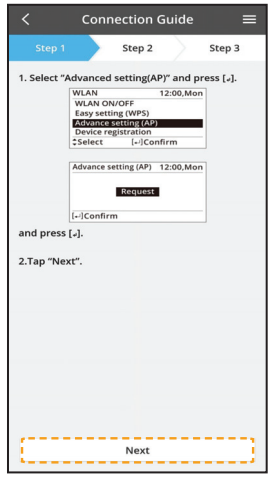


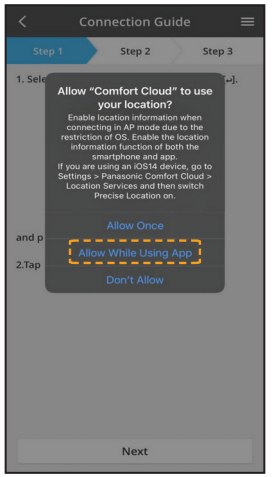
- Ako LED žaruljica bežičnog LAN-a nastavi treperiti, provjerite vezu s bežičnim usmjerivačem.

Mrežna veza pomoću načina rada za AP (2. način)

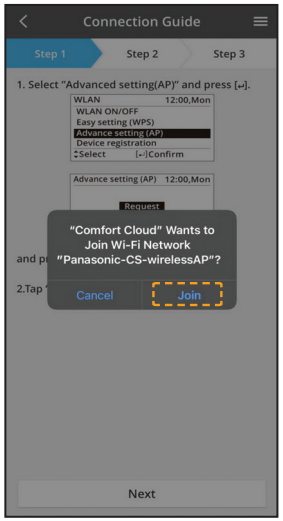
① Odaberite Napredno postavljanje (AP) na daljinskom upravljaču.

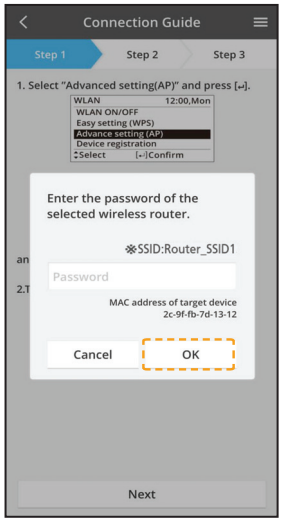






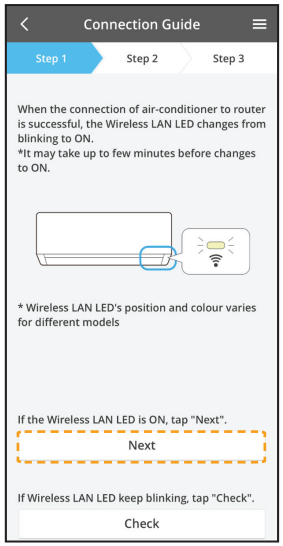
② Pridružite se kako biste se povezali s mrežom »Panasonic-CS-wirelessAP«. Unesite zaporku odabranog bežičnog usmjerivača i nastavite.

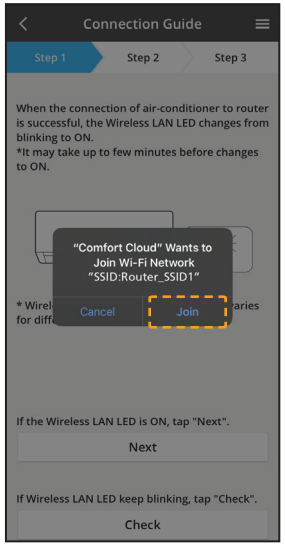


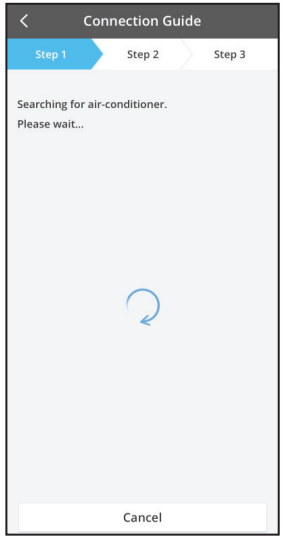


③ Kada se uspješno uspostavi veza klima-uređaja s usmjerivačem, LED žaruljica bežičnog LAN-a prestat će treperiti i trajno će se UKLJUČITI. Ako je LED žaruljica bežičnog LAN-a UKLJUČENA, povežite pametni telefon s bežičnim usmjerivačem. (vratite se na aplikaciju kako biste nastavili s postavljanjem nakon što dovršite postavljanje bežične mreže)

- Ako LED žaruljica bežičnog LAN-a nastavi treperiti, provjerite vezu s bežičnim usmjerivačem.

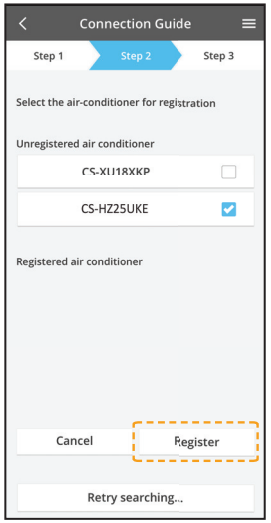






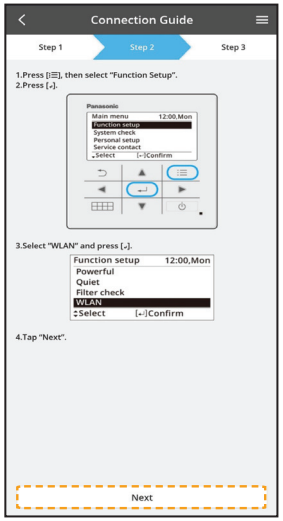
Odaberite klima-uređaj i postavite zaporku

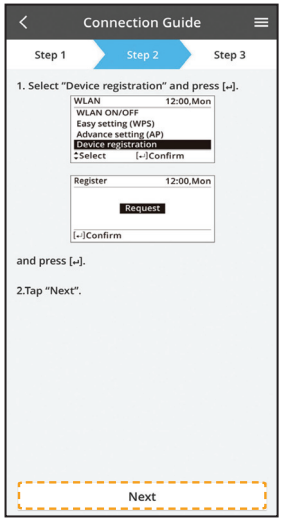
①



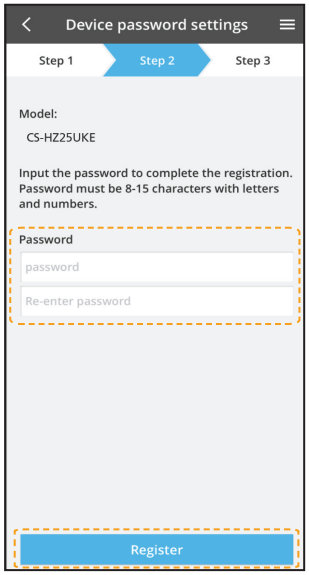
- Odaberite model klima-uređaja kako biste registrirali uređaj.

② Odaberite stavku Registracija uređaja na daljinskom upravljaču kako biste registrirali svoj klimatizacijski uređaj.





③

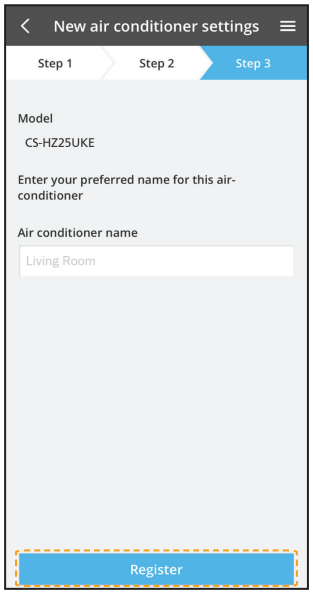


Postavite zaporku za novi model klima-uređaja kako biste dovršili registraciju.
Zaporka mora sadržavati 8-15 znakova i uključivati slova i brojke.

Napomena:

- Sačuvajte zaporku za kasniju uporabu radi registracije dodatnog korisnika.

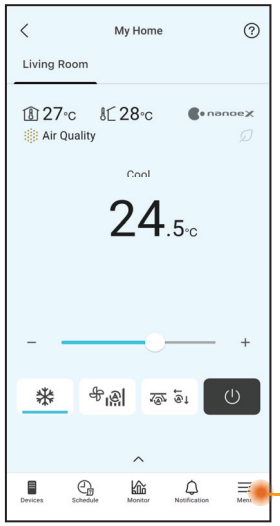
④



Kada se uspostavi veza između aplikacije i novog klima-uređaja putem registracije, postavite željeni naziv za taj klima-uređaj kako bi se mogao lakše identificirati.

- Registriranjem novog naziva klima-uređaja, aplikacija »Panasonic Comfort Cloud« postaje spremnom je za uporabu.

Uporaba aplikacije »Panasonic Comfort Cloud«



»Panasonic Comfort Cloud« povezan je s mrežnim adapterom i spreman je za uporabu.

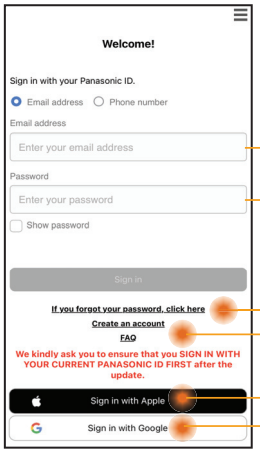
Priručnik za korisnike može se pronaći u kartici Izbornik.

Napomena

- Prije i tijekom rada provjerite status povezanosti aplikacije. Ako se status ne vidi, upravljajte klima-uređajem pomoću daljinskog upravljača.

Pokrenite aplikaciju

① Prijavite se u aplikaciju »Panasonic Comfort Cloud«.



Panasonic ID

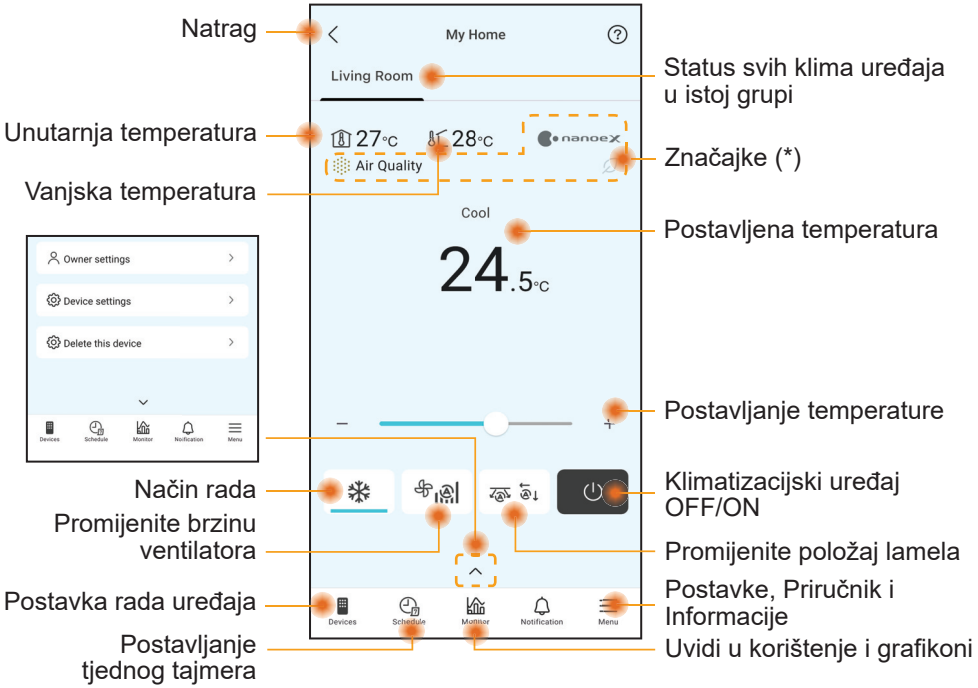
Lozinka

Resetirajte Panasonic ID / Lozinka

Registrirajte se za novi Panasonic ID

② Odaberite klima-uređaj kojim želite upravljati.

Glavni zaslon uređaja - Postavka za rad



Natrag

Status svih klima uređaja u istoj grupi

Unutarnja temperatura

Značajke (*)

Vanjska temperatura

Postavljena temperatura

Postavljanje temperature

Način rada

Klimatizacijski uređaj OFF/ON

Promijenite brzinu ventilatora

Promijenite položaj lamela

Postavke, Priručnik i Informacije

Postavka rada uređaja

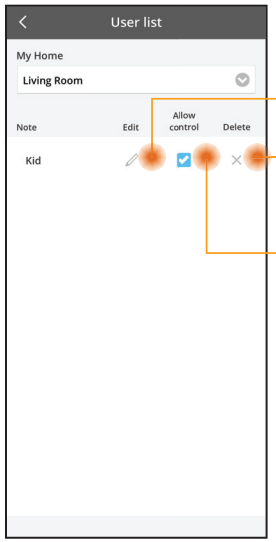
Postavljanje tjednog tajmera

Uvidi u korištenje i grafikoni

(*) Ovisi o kompatibilnosti modela

Glavni zaslon uređaja - Postavke vlasnika

Popis korisnika

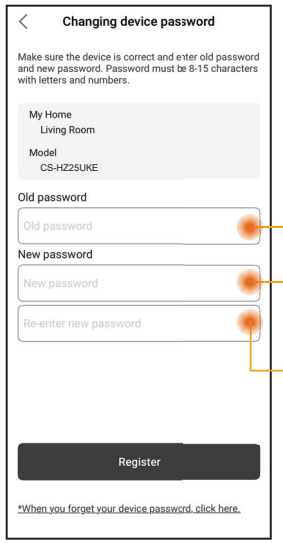


Uredite ime korisnika

Uredite / izbrišite korisničku kontrolu

Omogućite korisničku kontrolu

Promijeni zaporku



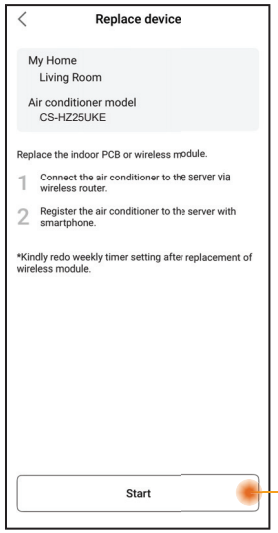
Unesite staru zaporku

Unesite novu zaporku

Ponovno unesite novu zaporku

Zamijenite uređaj

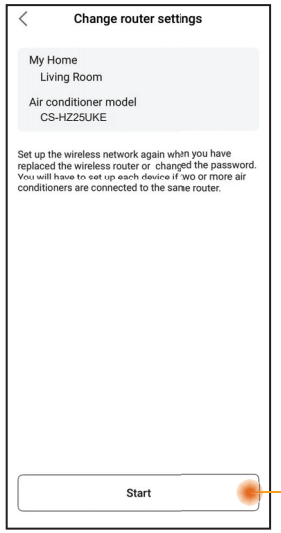
① Prilikom zamjene unutarnjeg PCB-a* ili bežičnog modula, idite na »Replace device« i dodirnite Pokreni.



Dodirnite tipku Pokreni

Promjena postavki usmjerivača

② Prilikom zamjene mrežnog adaptera/ modula bežičnog LAN-a* unutarnje jedinice, idite na »Change router settings« i dodirnite Pokreni.

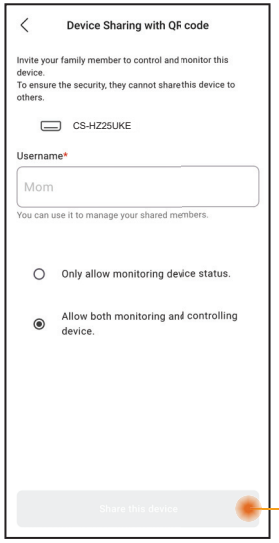


Dodirnite tipku Pokreni

* Zamjenu unutarnjeg PCB-a i mrežnog adaptera/bežičnog LAN-a mora izvršiti ovlašteni serviser.

Dijeljenje uređaja (Primjenjivo na pojedinačne uređaje dijeljene putem QR koda)

① Vlasnik glavnog računa može dijeliti račun klima uređaja registriran u aplikaciji s drugim korisnicima.

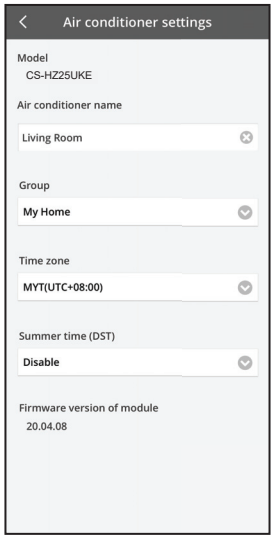


Dodirnite kako biste kreirali QR kod i podijelili ga s korisnikom.

Glavni zaslon uređaja - Postavke uređaja

Postavke klima uređaja

① Omogućite korisnicima uređivanje naziva klima uređaja, grupe, postavljanje vremenske zone i upravljanje značajkama u aplikaciji.



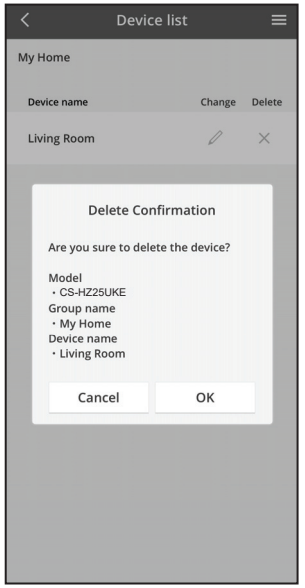
Glavni zaslon uređaja - Izbriši ovaj uređaj

Popis uređaja

① Koristite ovu značajku za uklanjanje registriranog klima uređaja iz aplikacije.
Uređaj se može izbrisati u sljedećim slučajevima:
• Otkriven je sumnjiv ili neovlašten pristup.
• Klima uređaj se prenosi na drugog korisnika.
• Klima uređaj je zbrinut ili se više ne koristi.

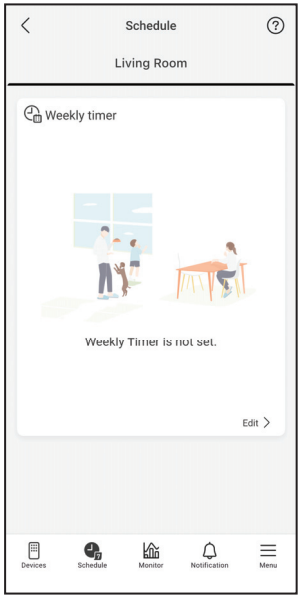
② Resetirajte klima-uređaj na tvornički zadane postavke.
• Provjerite je li LED žaruljica bežičnog LAN-a na unutarnjoj jedinici UKLJUČENA (treperi li) i potom držite pritisnutim gumb za bežični LAN 5 sekundi, dok se na daljinskom upravljaču ne prikaže »1«.
• Pritisnite dok se ne prikaže »5«.
• Pritisnite SET na 3 sekunde i rad će se zaustaviti.
• LED žaruljica bežičnog LAN-a je ISKLJUČENA i vraćanje na tvorničke postavke je dovršeno.

S popisa uređaja dodirnite uređaj za potvrdu brisanja. Nakon brisanja, uređaj će se ukloniti s popisa i njime se neće moći upravljati putem aplikacije.
Za ponovnu uporabu uređaja potrebna je ponovna registracija.

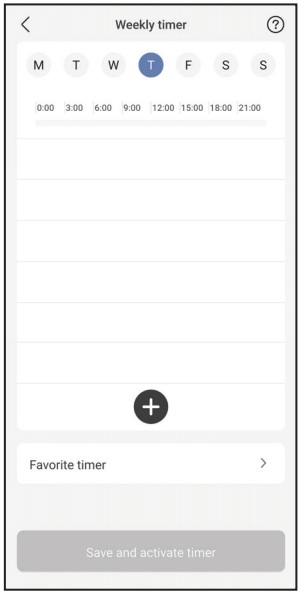


Tjedni vrem. Prog.

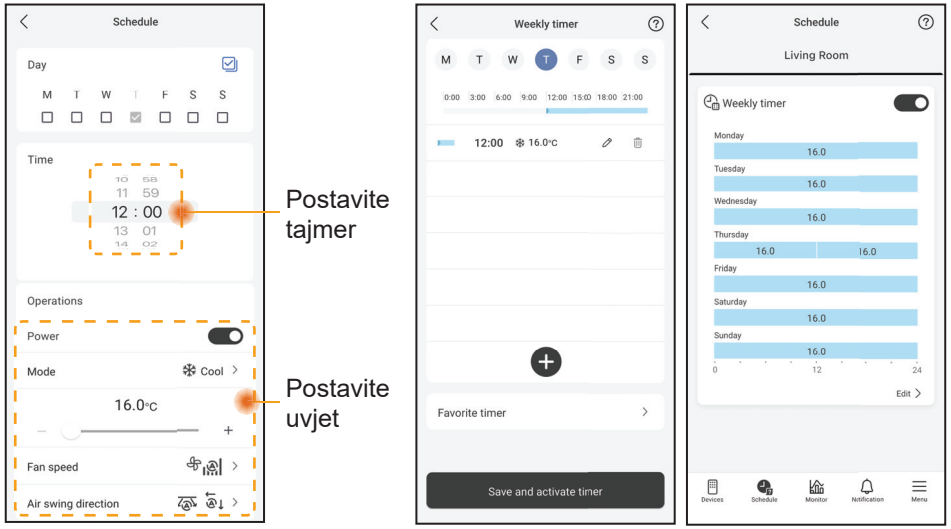
① Dodirnite »Schedule« kako biste postavili raspored tajmera. Dodirnite ✎ za uređivanje.



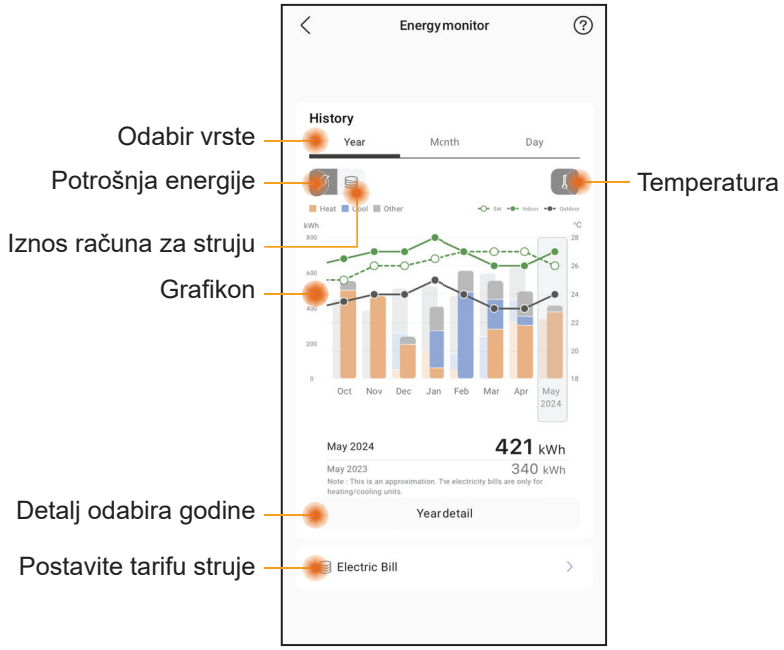
② Dodirnite ⊕ kako biste dodali novi program. Možete postaviti najviše šest programa za jedan dan.



③ Postavite mjerač vremena i uvjet.
SUMMER HEAT, RFP i Clothes Drying načini rada trenutno nisu dostupni u Tjednom tajmeru. Njihova dostupnost ovisi o budućim ažuriranjima softvera.



Vodič za potrošnju energije



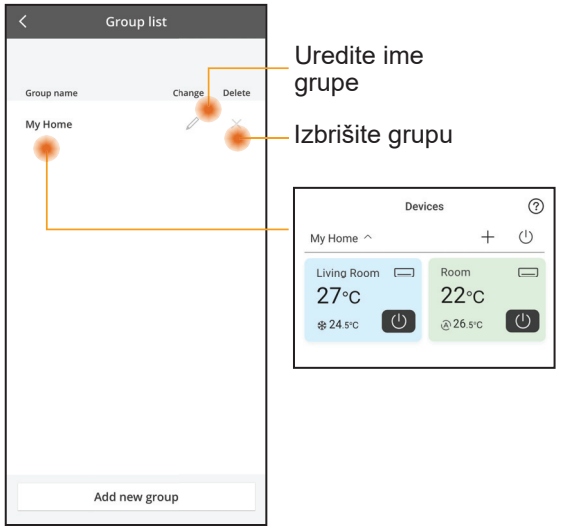
Napomena

- Procijenjena potrošnja energije možda neće vrijediti za neke modele.
- Za Multi-split sustav klima-uređaja: prikazana vrijednost potrošnje energije odnosi se na cijeli sustav.

Izbornik

Izbornik omogućuje korisnicima prilagodbu postavki uređaja, upravljanje računom aplikacije, povezivanje s pametnim uslugama doma, dijeljenje uređaja te pristup korisničkom priručniku za WLAN, čestim pitanjima i ključnim informacijama.

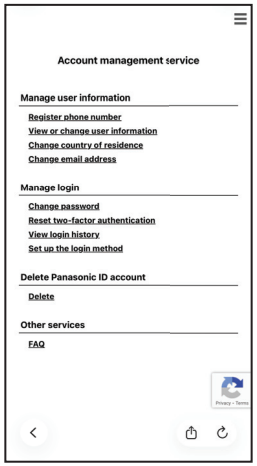
Postavke - Popis grupa



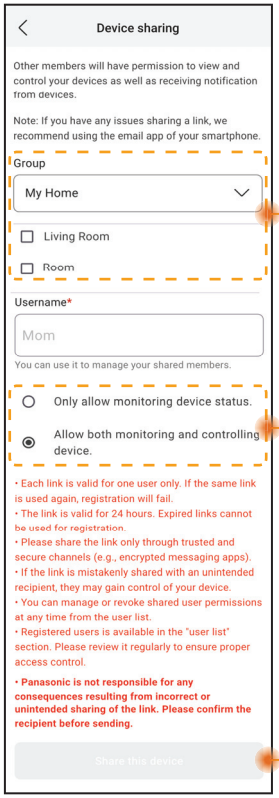
Uredite ime grupe

Izbrišite grupu

Upravljanje računom



Dijeljenje uređaja (Primjenjivo za više uređaja koji se istovremeno dijele putem poveznice)



Popis grupa i jedinice koje se dijele

Kontrola dodijeljena zajedničkim članovima

Dodirnite za dijeljenje uređaja putem dostupnih aplikacija (npr. e-pošta).

Napomena

Poveznica za dijeljenje vrijedi 24 sata. Kako biste saznali više informacija, pogledajte odjeljak »Device Sharing« u aplikaciji.

Česta pitanja o mrežnom adapteru i aplikaciji

Prije nego što nazovete lokalnog servisnog agenta, pregledajte ovaj popisa. Tako možete uštedjeti vrijeme.

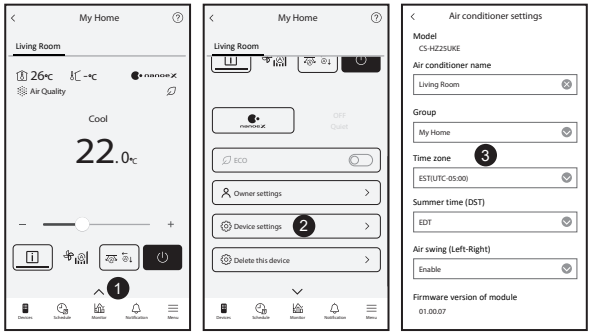
Početno postavljanje

Simptom	Rješenje
Aplikacija »Panasonic Comfort Cloud« ne može se instalirati na pametni telefon.	Provjerite je li operativni sustav pametnog telefona kompatibilan s aplikacijom. Ne možemo jamčiti da će aplikacija raditi na svim verzijama operativnog sustava Android i iOS.
Registriranje dodatnog klima-uređaja u aplikaciji »Panasonic Comfort Cloud«.	Slijedite korake za početno postavljanje klima-uređaja. Preporučujemo da dodijelite naziv svakom registriranom klima-uređaju kako biste ih lako razlikovali.

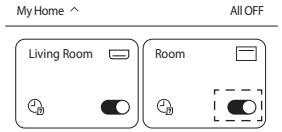
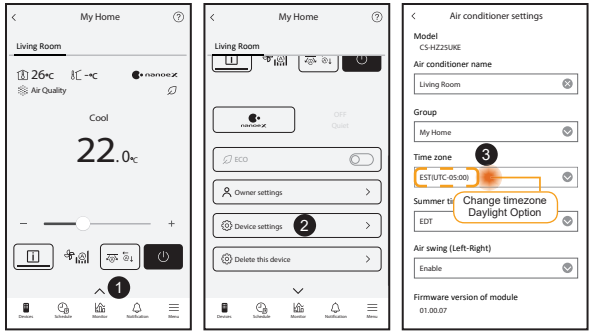
Veza

Simptom	Rješenje
Klima-uređaj i bežični usmjerivač ne mogu se povezati.	Uvjerite se da signal LAN mreže dostiže uređaj, da SSID nije sakriven, da je za uređaj omogućeno postavljanje MAC adrese i da je signal dvostrukog pojasa usmjerivača omogućen za vezu od 2,4 GHz. Prije postavljanja se pobrinite da vaš pametni telefon bude povezan na mrežu od 2,4 GHz. Neki usmjerivači MESH mreže automatski se dodjeljuju signalu od 5 GHz. U tom slučaju dodajte namijenjeni usmjerivač za 2,4 GHz postojećoj mreži.
Nije moguće povezati se s poslužiteljem za Cloud.	Poslovne mreže koje zahtijevaju prijavu na poslužitelj nisu podržane. IP adresa PCPF-a i AFUS-a možda je filtrirana ili je oblak blokiran. Postavite zasebnu bežičnu LAN mrežu za IoT proizvode. Za postavke usmjerivača koristite ulaz: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Bežični je signal isključen ili prekinut.	Vaša mrežna veza možda nije stabilna. Provjerite jačinu signala pomoću ovih koraka: **(Bežični daljinski upravljač)** - Zaustavite rad klima-uređaja i potom pritisnite gumb za bežični LAN na 5 sekundi, dok se na daljinskom upravljaču ne prikaže »1«. - Pritisnite [ ] dok se ne prikaže »4«. - Pritisnite [SET] i rad će se zaustaviti. **(Žičani daljinski upravljač)** - Zaustavite rad klima-uređaja i zatim pritisnite gumb Glavnog izbornika. - Odaberite stavku »Function setup« i pritisnite gumb Enter. - Odaberite »WLAN« i pritisnite gumb Enter. - Odaberite »WLAN strength« i pritisnite gumb Enter. - »Request« i pritisnite gumb Enter. • Nakon 5 sekundi LED žaruljica bežičnog LAN-a na unutarnjoj jedinici pokazat će jačinu signala. Snažan: Treperi po 3 puta u razmacima Srednje jak: Treperi po 2 puta u razmacima Slab: Treperi jednom u razmacima Bez signala: ISKLJUČENO • Mrežna veza će se automatski prekinuti nakon 10 minuta.

Aplikacija »Panasonic Comfort Cloud«

Simptom	Rješenje
Nije moguće dohvatiti ID korisnika	Zbog zakona o zaštiti privatnih podataka, administrator aplikacije »Panasonic Comfort Cloud« ne može dohvatiti vaš Panasonic ID. Kreirajte novi Panasonic ID.
Nije moguće primiti poveznicu u e-pošti za ponovno postavljanje zaporke nakon odabiranja opcije »Forgot Password«	Vaša adresa e-pošte možda nije ispravno unesena. Ponovno odaberite opciju »Forgot Password«.
Izvršava se odjava iako je odabrana opcija »Remember me«.	• Korisnik ne prihvaća obavijest o zaštiti privatnosti. • Zbog zakona o zaštiti privatnih podataka automatski ćete biti odjavljeni ako tijekom 6 dana ne pristupite aplikaciji »Panasonic Comfort Cloud«. • Aplikacija »Panasonic Comfort Cloud« je zatvorena na vašem mobilnom telefonu. Ponovno otvorite aplikaciju »Panasonic Comfort Cloud« bez mrežne veze. • Poslužitelj za »Panasonic Comfort Cloud« se održava ili ažurira. • Očišćeni su podaci spremišta / predmemorije aplikacije »Panasonic Comfort Cloud«. Ponovno se prijavite u aplikaciju »Panasonic Comfort Cloud«.
Ne prikazuje se ikona unutarnje temperature.	Ikona unutarnje temperature primjenjiva se samo na modelima najnovijeg dizajna.
Neke značajke proizvoda kao što su značajke HEAT, iAUTO-X, Strujanje zraka (lijevo-desno) i Jako nisu dostupne.	Značajke proizvoda se pojavljuju u skladu sa zadanim postavkama svake zemlje. Odaberite ispravnu zemlju prilikom registracije ID-a korisnika. Administrator aplikacije može omogućiti značajke proizvoda za svaki klima-uređaj u grupi na sljedeći način: 

Česta pitanja o mrežnom adapteru i aplikaciji

Simptom	Rješenje
Tjedni vrem. Prog. ne funkcionira.	Provjerite jeste li uključili Tjedni vrem. Prog. u aplikaciji »Panasonic Comfort Cloud« na sljedeći način:  Provjerite postoji li konflikt između Tjedni vrem. Prog. i tajmera na daljinskom upravljaču. Vrijeme na poslužitelju aplikacije i daljinskom upravljaču možda nije isto. Tajmer će se aktivirati na temelju ranijeg vremena. Provjerite je li vremenska zona ispravno postavljena na sljedeći način: 

Rješavanje problema

Sljedeći simptomi ne naznačuju kvar.

Simptom	Uzrok
LED žaruljica bežičnog LAN-a je uključena kada je jedinica isključena.	• Bežična LAN veza uređaja s usmjerivačem je aktivirana.
LED žaruljica bežičnog LAN-a neprekidno treperi.	• Bežična LAN veza uređaja s usmjerivačem nije uspostavljena. Ponovno provjerite svoju vezu. **(Bežični daljinski upravljač)** - Ako ne želite koristiti aplikaciju, pritisnite gumb za bežični LAN kako biste je isključili. **(Žičani daljinski upravljač)** - Zaustavite rad klima-uređaja i zatim pritisnite gumb Glavnog izbornika. - Odaberite stavku »Function setup« i pritisnite gumb Enter. - Odaberite »WLAN« i pritisnite gumb Enter. - Odaberite »WLAN ON/OFF« i pritisnite gumb Enter. - »Request« i pritisnite gumb Enter.

Informacije

Informacije za korisnike o prikupljanju i zbrinjavanju stare opreme i iskorištenih baterija

Vaš proizvod označen je ovim simbolom. Taj simbol označava da se električni i elektronički proizvodi ne smiju miješati s nerazvrstanim kućnim otpadom.
Nemojte pokušavati sami rastavljati sustav: rastavljanje proizvoda i drugih dijelova smije izvršavati samo kvalificirani instalater u skladu s odgovarajućim lokalnim i nacionalnim zakonima.
Proizvod i otpad moraju se obraditi u specijaliziranom objektu za ponovnu uporabu, recikliranje i oporabu.
Ovi simboli na proizvodima, pakiranju i/ili pripadajućim dokumentima znače da se iskorišteni električni i elektronički proizvodi i baterije ne smiju miješati s kućnim otpadom.
Za pravilno tretiranje, povrat i recikliranje starih proizvoda i iskorištenih baterija molimo vas da ih odnesete na prikladna mjesta za prikupljanje u skladu s nacionalnim zakonima.
Pravilnim zbrinjavanjem ovih proizvoda i baterija, pomažete sačuvati vrijedne resurse i spriječiti sve potencijalno negativne učinke na ljudsko zdravlje i okoliš koji na drugi način mogu nastati od nepravilnog rukovanja otpadom.
Za više podataka o prikupljanju i recikliranju starih proizvoda i baterija, molimo vas da se obratite lokalnoj upravi, službi za odvoz smeća ili na mjestu gdje ste kupili predmete.
U skladu s nacionalnim zakonima radi nepravilnog zbrinjavanja otpada mogu se primjenjivati kazne.

Za poslovne korisnike u Europskoj zajednici
Ako želite odložiti električnu ili elektroničku opremu, molimo vas da se obratite svom dobavljaču ili prodavaču radi daljnjih informacija.

Pb

[Informacije o zbrinjavanju u drugim zemljama izvan Europske zajednice]
Ovi simboli važeći su samo u Europskoj zajednici. Ako želite zbrinuti ove predmete, molimo vas da se obratite lokalnim vlastima ili dobavljaču i upitate za pravilni način zbrinjavanja.
Napomena za simbol baterije (na dnu su dva primjera simbola):
Ovaj simbol može se koristiti u kombinaciji s kemijskim simbolom. U tom slučaju u skladu je sa zahtjevima postavljenim prema Direktivi koja uključuje kemijska sredstva.

A2L **UPOZORENJE**	Ovaj simbol ukazuje na to da ova oprema koristi zapaljivo rashladno sredstvo. Ako dođe do propuštanja rashladnog sredstva, a postoji vanjski izvor paljenja, postoji mogućnost zapaljenja.		
	Ovaj simbol ukazuje na to da servisno osoblje prilikom rukovanja ovom opremom mora postupati u skladu s uputama za montažu.		Ovaj simbol ukazuje na to da upute za rad treba pažljivo pročitati.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Bilješke

Izjava o sukladnosti
Ovime tvrtka »Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.« izjavljuje da je ovaj proizvod usklađen s temeljnim zahtjevima i drugim mjerodavnim odredbama Direktive 2014/53/EU
Cjeloviti tekst EU izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj internetskoj adresi:
http://www.ptc.panasonic.eu/
Ovlašteni zastupnik: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Njemačka
Norveška: Postoje ograničenja uporabe unutar radijusa od 20 km od centra grada Ny-Alesund na Svalbardu.

Informacije za korisnike o senzoru klimatizacijskog uređaja
Podaci senzora klimatizacijskog uređaja o okolišu: Proizvođač prikuplja podatke koje generira nekoliko senzora ugrađenih u klimatizacijski uređaj. Ovaj senzorski uređaj prikuplja informacije kao što su temperatura unutarnjeg i vanjskog zraka, potrošnja energije, vlažnost*, kvaliteta unutarnjeg zraka*, u prostoriji. Aplikacija Comfort Cloud koristit će prikupljene podatke za pružanje korisnih informacija, kao što je sažetak o potrošnji energije, u svrhu korisnikovog nadzora.
** Senzori se razlikuju ovisno o modelu/vrsti klimatizacijskog uređaja*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Síťový adaptér /
Modul bezdrátové sítě LAN (zabudovaný)

CE

Český

Síťový adaptér /
Modul bezdrátové sítě LAN (zabudovaný)

Obsah

Bezpečnostní upozornění ..... 2 ~ 3

Přehled systému 4

Připojení k síti 4

Nastavení připojení k síti - (2 kódy QR) 5

Nastavení připojení k síti (bezdrátový dálkový ovladač) - (1 kód QR) 7

Nastavení připojení k síti (drátový dálkový ovladač) 9

Použití „Panasonic Comfort Cloud“ 13

Časté otázky ohledně síťového adaptéru a aplikace 18

Řešení potíží 19

Informace 20

Copyright 20

Děkujeme za zakoupení produktu Panasonic.
Před používáním tohoto produktu si pozorně přečtěte tento návod a uložte ho pro budoucí použití.

Bezpečnostní upozornění

- Předtím, než se budete pokoušet řídit/ovládat tento klimatizační výrobek prostřednictvím bezdrátové komunikace ze vzdáleného místa, musíte zkontrolovat instalaci zařízení a jeho okolní oblasti a dávat pozor na jakoukoliv osobu(y) v jeho blízkosti.
- V zájmu prevence poranění uživatele, dalších osob a škod na majetku respektujte níže uvedené:
- Nesprávné použití v důsledku nerespektování níže uvedených pokynů může způsobit různě závažné poranění nebo škodu na majetku:
- Tyto spotřebiče nejsou určeny k tomu, aby byly přístupné běžnými uživateli.

⚠ **VAROVÁNÍ**	Upozornění na nebezpečí úmrtí nebo těžkého poranění.
⚠ **POZOR**	Upozornění na nebezpečí poranění nebo škody na majetku.

Pokyny, které je nutno respektovat, jsou označeny následujícími symboly:

⃠	Tento symbol označuje ZÁKAZ.
❗	Tento symbol označuje činnost, která je POVINNÁ.

⚠ VAROVÁNÍ

- **Vnitřní jednotku nepoužívejte blízko žádného zdravotnického zařízení ani zařízení automatického ovládání**
  (automatické dveře, kabelové alarmy atd.).
  - Radiové vlny z vnitřní jednotky mohou rušit zařízení a způsobit nehodu v důsledku poruchy.
- **Tento síťový adaptér nerozebírejte ani neupravujte.**

- **Pokud máte kardiostimulátor, udržujte vzdálenost nejméně 15 cm od vnitřní jednotky.**
  - Radiové vlny z vnitřní jednotky mohou rušit činnost kardiostimulátoru.

- **Abyste předešli poruchám způsobeným radiovým rušením, udržujte spotřebič mimo zařízení, jako jsou jiná bezdrátová zařízení, mikrovlnné trouby zařízení využívající signál 2,4 Ghz, pokud používáte tento modul bezdrátové sítě LAN.**
  - V závislosti na oblasti nemusí být tento modul k dispozici.

⚠ POZOR

Zkontrolujte předem následující požadavky (Doma):

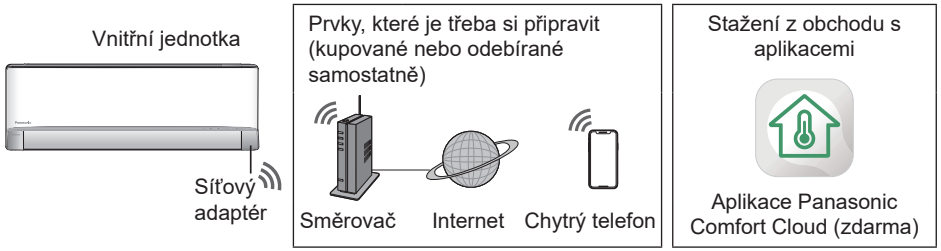
- Důkladně vložte napájecí zdroj. Ověřte, že se na zdroji napájení nehromadí prach.
  - Může to způsobit požár od jiskry na špatném kontaktu zdroje napájení.
- Zkontrolujte stav aktivace časovače nastavení jinou osobou.
  - Nečekané spuštění může způsobit poranění lidem a domácím zvířatům nebo poškození rostlin.
- V klimatizační jednotce by neměla být žádná abnormalita, jako je změna směru toku vzduchu. Dbejte na to, aby na ní nebyl žádný předmět(y), který může být snadno vytlačen proudem vzduchu, který na něj přímo fouká. Pád či přemístění předmětu(ů) byl mohlo být nebezpečné a způsobit požár, poranění atd.
- Po celou dobu používejte domácí dálkový ovladač, pokud je možné, že osoba(y) (například novorozenec, děti, osoba(y) s postižením, starší nebo nemocná osoba(y)), která není sama schopna teplotu ovládat, spoléhá na předem nastavenou konfi guraci klimatizační jednotky.
  Růst a pokles teploty způsobený dálkovým ovládáním by mohl způsobit, že by bydlící osoba(y) pociťovala nepohodlí a/nebo by to narušilo její každodenní pravidelný program.
  Náhlé úpravy teploty pravděpodobně nepříznivě ovlivní rostlinu(y) a zvíře(ata).

⚠ POZOR

Před ovládáním klimatizační jednotky ze vzdáleného místa zkontrolujte následující požadavky:

- Rozhodně informujte osobu(y) v blízkosti klimatizované plochy, že budete dálkově ovládat provoz na nastavení klimatizační jednotky. Tím se odstraní jakákoliv možnost závažných účinků na osobu(y) způsobených překvapením nebo náhlými změnami teploty (z příjemné na chlad nebo opačně).
  (Může to způsobit poranění lidí v důsledku náhlé změny venkovní a vnitřní teploty. Úprava teploty se může provádět dálkovým ovládáním)
  - Pokud hlavní zobrazovací jednotka APLIKACE Panasonic Comfort Cloud neodráží stav provozu, použijte k ovládání klimatizační jednotky domácí dálkový ovladač.
- Mohou nastat situace, kdy dálkové ovládání není možné kvůli poruchám v komunikaci a/nebo na síti (například výpadek serveru Panasonic Cloud, výpadek serveru poskytovatele telekomunikačních služeb, připojení WIFI atd.), protože APLIKACE síťovou komunikaci používá. V případě takové poruchy(poruch) použijte k ovládání komunikační jednotky domácí dálkový ovladač.

Přehled systému



- Tato funkce vyžaduje aplikaci ke spolupráci se smartphonem. Ověřte si v každém obchodě podporovanou verzi OS.
- Síťový adaptér je navržen speciálně jako terminál pro aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“.
- Pokrytí bezdrátové sítě LAN musí dosahovat umístění instalace vnitřní jednotky.

Specifikace – vestavěný síťový adaptér - (1 kód QR) *

Model	DNSK-P11
Vstupní napětí	DC 5 V (z vnitřní jednotky klimatizace)
Proudový odběr	Tx/Rx max. 290/100 mA
Standard bezdrátové sítě	IEEE 802.11 b/g/n
Frekvenční rozsah	Pásmo 2,4 GHz
Šifrování	WPA™ / WPA2™

Maximální vysokofrekvenční výkon vysílaný ve frekvenčních pásmech DNSK-P11

Typ bezdrátového připojení	Frekvenční pásmo	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Specifikace – vestavěný síťový adaptér - (2 kódy QR) *

Model	PIOT-V2(WA)
Vstupní napětí	DC 5 V (z vnitřní jednotky klimatizace)
Proudový odběr	Tx/Rx max. 190/70 mA
Standard bezdrátové sítě	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Frekvenční rozsah	Pásmo 2,4 GHz
Šifrování	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maximální vysokofrekvenční výkon vysílaný ve frekvenčních pásmech PIOT-V2(WA)

Typ bezdrátového připojení	Frekvenční pásmo	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Jeden z konkrétních síťových adaptérů, který bude integrován do odpovídajícího modelu klimatizace. To je třeba vyjasnit s obchodním zástupcem.

Upozornění
- Síťový adaptér NEROZEBÍREJTE ani žádným způsobem neupravujte.
- NEODSTRAŇUJTE tento síťový adaptér ze spotřebiče během činnosti.
- Data přenášená a přijímaná prostřednictvím radiových vln mohou být rušena a sledována.

Připojení k síti

Opatření při použití
- Před použitím tohoto výrobku si musíte přečíst všechna opatření ohledně správného použití uvedená v tomto návodu. Společnost není odpovědná za žádné vady a škody, pokud nepůjde o zákonnou odpovědnost v souvislosti s poruchami vzniklými používáním tohoto výrobku, k nimž dojde během nesprávného použití nebo užíváním vámi či třetí stranou.

Bezpečnostní opatření
- Bezdrátová síť LAN používá radiové vlny k výměně informací. Proto hrozí nebezpeční neoprávněného přístupu.
- Před likvidací výrobku nebo jeho předání třetí straně na něm spusťte nastavení APP.
- Vnitřní jednotka klimatizace musí být instalována uvnitř budovy a nesmí k ní mít fyzický přístup třetí osoba se špatnými úmysly.
- Pro udržování bezpečnosti se vždy ujistěte, že místa instalace jsou zvolena tak, aby zabraňovala přístupu neautorizovaným osob.

Před nastavením
- Zkontrolujte, že je bezdrátový router k síti připojen správně.
- Zkontrolujte, že je bezdrátová síť LAN smartphonu aktivovaná.
- Smartphone a klimatizace mohou být připojeny ke stejnému bezdrátovému routeru.

Instalace aplikace

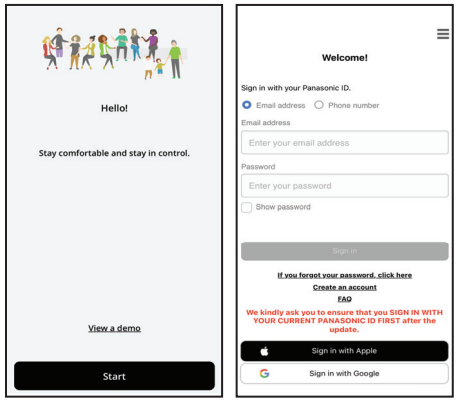
Pro uživatele systému Android	Pro uživatele iOS
• Otevřít GET IT ON Google Play.	• Otevřít Download on the App Store.
• Vyhledejte aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“.	• Vyhledejte aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“.
• Stáhněte a nainstalujte.	• Stáhněte a nainstalujte.

Poznámka
- Obrázek uživatelského rozhraní aplikace se může při aktualizaci změnit bez upozornění.
- Za použití této aplikace není účtován žádný poplatek. Za připojení a provoz však mohou být účtovány další poplatky.

Spuštění aplikace „Panasonic Comfort Cloud“

Vytvoření nového ID Panasonic

Aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“ můžete používat k ovládání klimatizace.

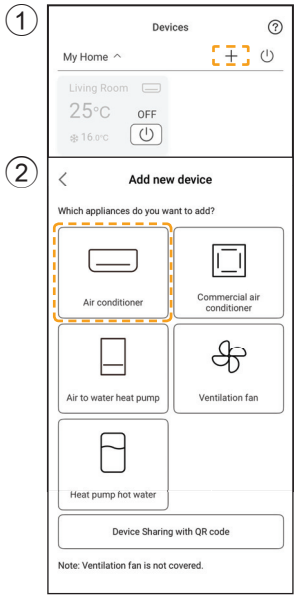


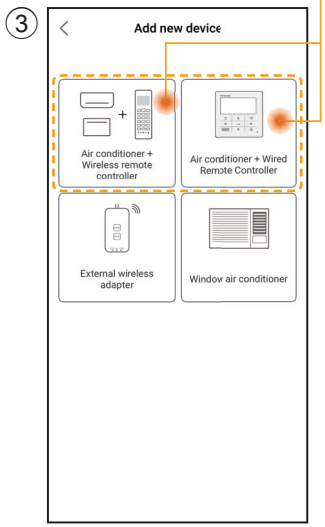
- Pro nového uživatele vyberte „Create an account“ k registraci. Případně se zaregistrujte pomocí Apple ID nebo účtu Google.
- Pro registrované uživatele se přihlaste pomocí svého registrovaného Panasonic ID, Apple ID nebo účtu Google.

Nastavení aplikace

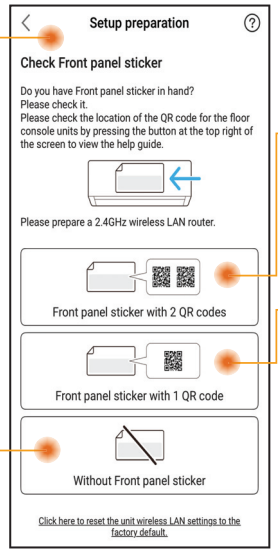
Přidání nového zařízení klimatizace

Klimatizace musí být před použitím aplikace „Panasonic Comfort Cloud“ registrována.





Nastavení připojení k síti

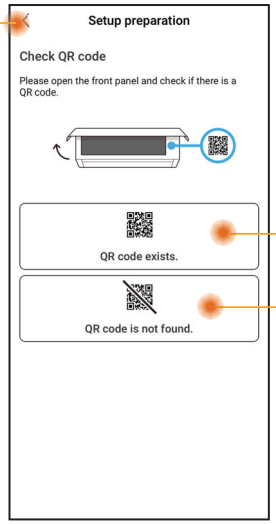


Identifikujte a vyberte kód QR podle dostupnosti.

Drátový a bezdrátový dálkový ovladač
Nastavení oskenováním kódu QR
(Viz strany 5–6) nebo
Nastavení pomocí režimu AP
(Viz strany 6–7)

Pouze bezdrátový dálkový ovladač
Manuální nastavení – metoda AP
(Viz strany 7–8)
Manuální nastavení – metoda WPS
(Viz strany 8–9)

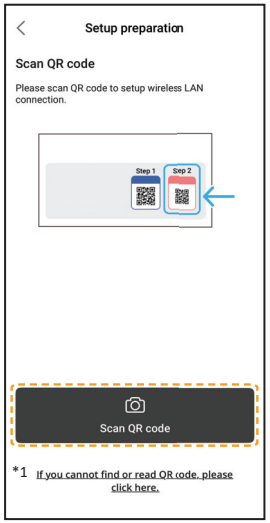
Pouze drátový dálkoový ovladač
(Viz strany 9–13)



Nastavení připojení k síti - (2 kódy QR)

Nastavení oskenováním kódu QR

① Klepněte na „Scan QR code“.

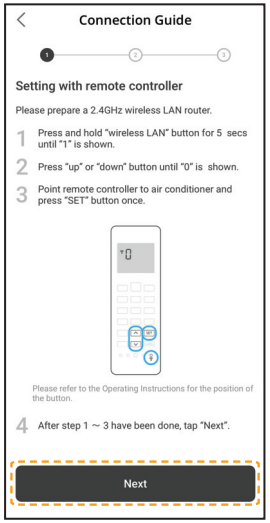


*1 Pokud skenování kódu QR selže.
Pokračujte na „Nastavení pomocí režimu AP“.
(Viz strany 6–7)

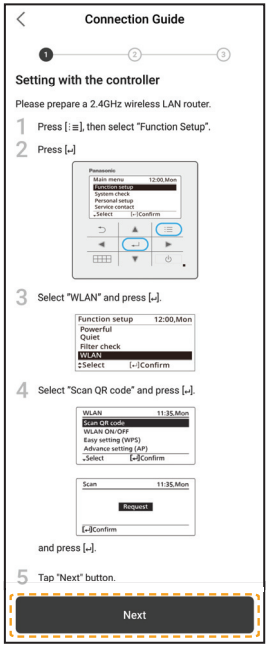
② Probíhá skenování.

③ Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.

(Bezdrátový dálkový ovladač)



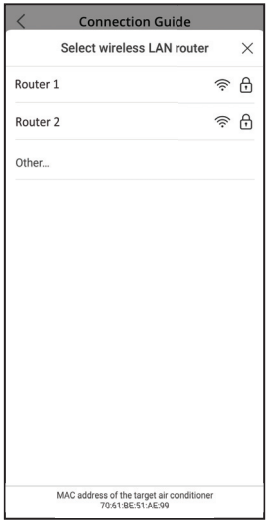
(Drátový dálkový ovladač)



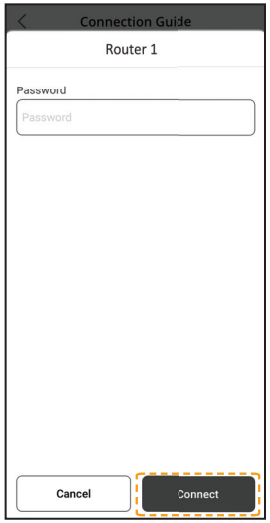
④ Klepněte na „Connect“.

Nastavení oskenováním kódu QR

⑤ Vyberte svůj směrovač.

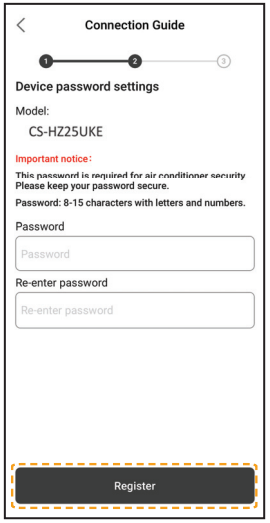


⑥ Zadejte heslo ke směrovači.

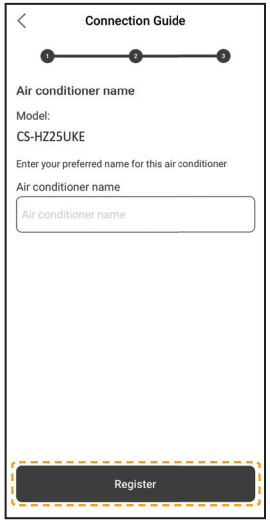


⑦ Probíhá připojování.

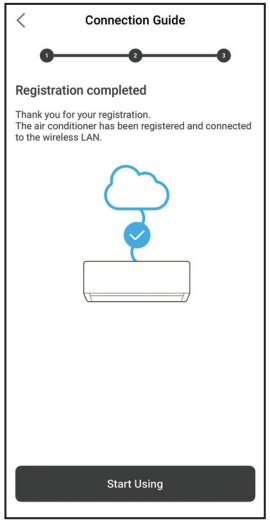
⑧ Nastavte heslo.



⑨ Zadejte název této klimatizace.



⑩ Registrace je dokončena.

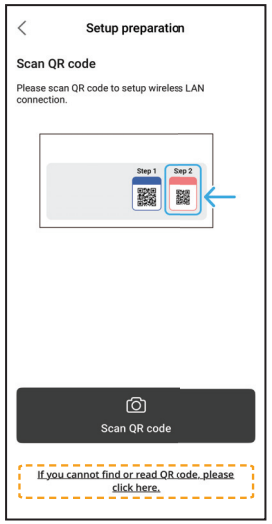


- Heslo si uchovejte pro pozdější použití.

Nastavení připojení k síti - (2 kódy QR)

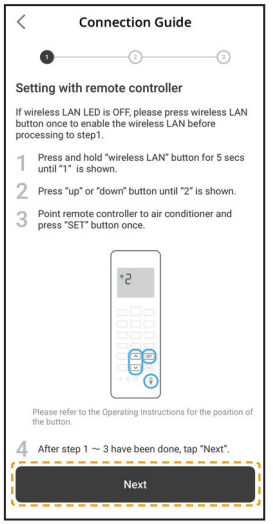
Nastavení pomocí režimu AP

① Klepněte na „can't find QR code".

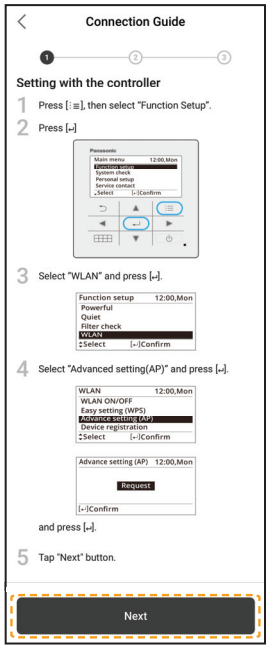


② Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next".

(Bezdrátový dálkový ovladač)

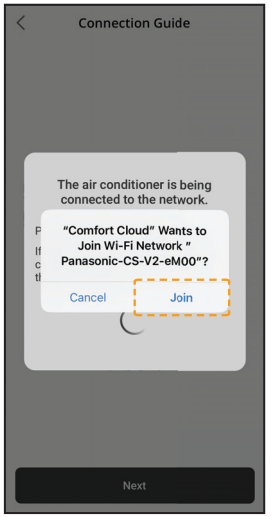


(Drátový dálkový ovladač)



③ Klepnutím na „No" poprvé zaregistrujete klimatizaci.

④ Klepněte na „Join".

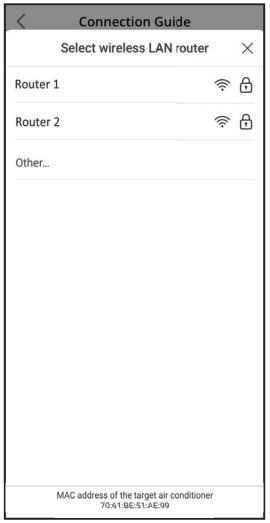


⑤ Klepněte na „Connect".

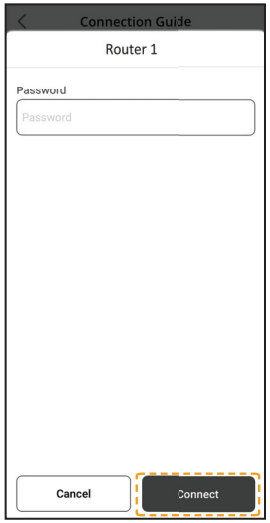
Nastavení připojení k síti - (2 kódy QR)

Nastavení pomocí režimu AP

⑥ Vyberte svůj směrovač.

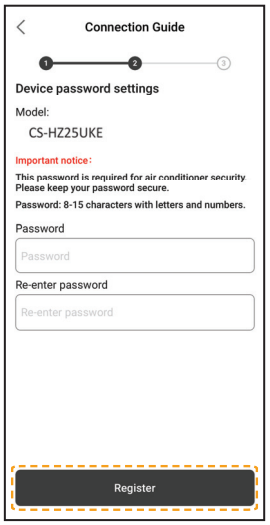


⑦ Zadejte heslo ke směrovači.



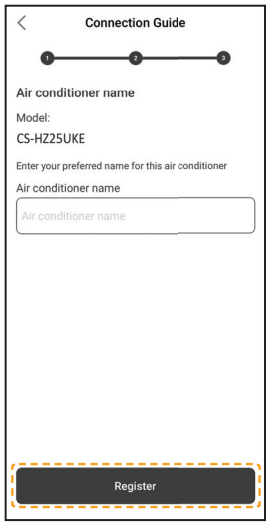
⑧ Probíhá připojování.

⑨ Nastavte heslo.

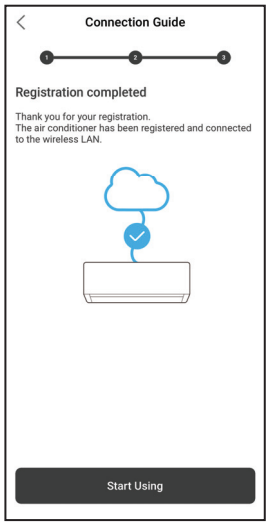


- Heslo si uchovejte pro pozdější použití.

⑩ Zadejte název této klimatizace.



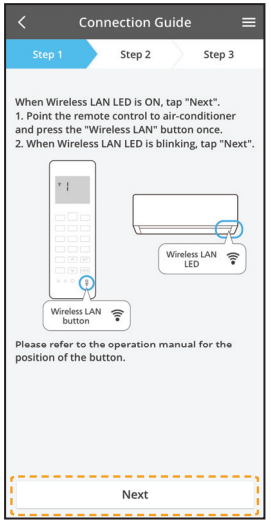
⑪ Registrace je dokončena.



Nastavení připojení k síti (bezdrátový dálkový ovladač) - (1 kód QR)

Manuální nastavení – metoda AP

① Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.



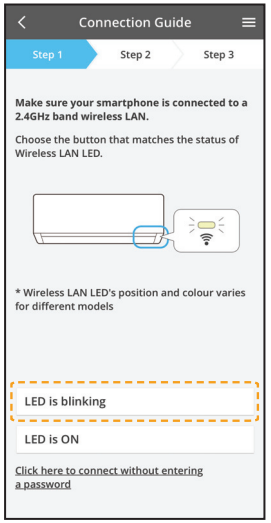
Rychlé blikání	Jednotka vytváří spojení.
Pomalé blikání	Jednotka nevytváří spojení.
Bez blikání (svítí)	Jednotka vytvářila spojení.

- Může vytvořit spojení i v případě, že je jednotka vypnuta.

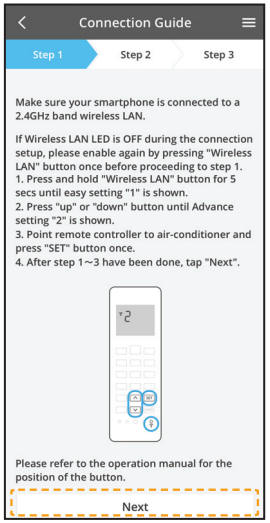
Poznámka

- Pokud nepřetržitě bliká kontrolka bezdrátové sítě LAN a nechcete použít aplikaci, vypněte ji stisknutím tlačítka bezdrátové sítě LAN.

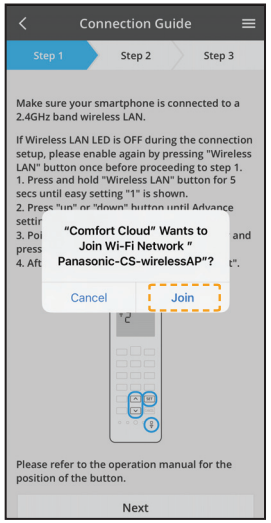
② Klepněte na „LED is blinking“.



③ Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.



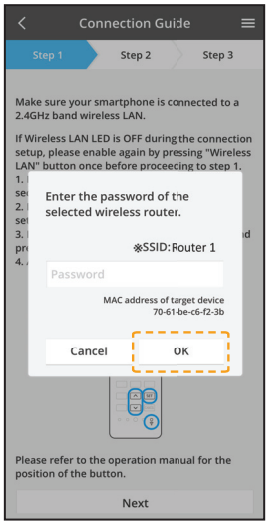
④ Klepněte na „Join“.



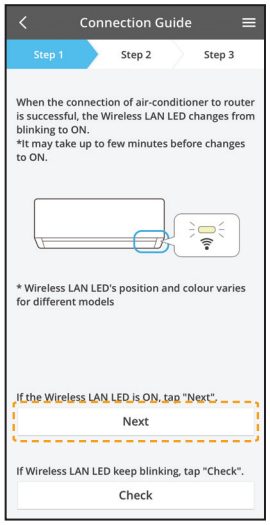
Nastavení připojení k síti (bezdrátový dálkový ovladač) - (1 kód QR)

Manuální nastavení – metoda AP

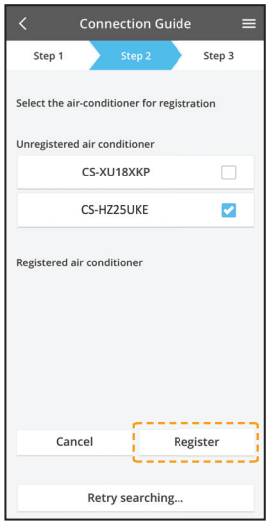
⑤ Zadejte heslo ke směrovači.



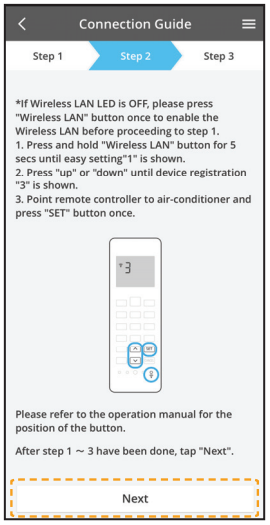
⑥ Klepněte na „Next“.



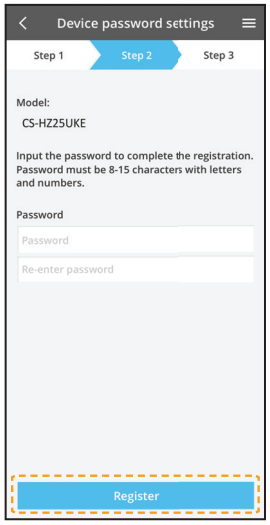
⑦ Vyberte klimatizaci, kterou chcete registrovat.



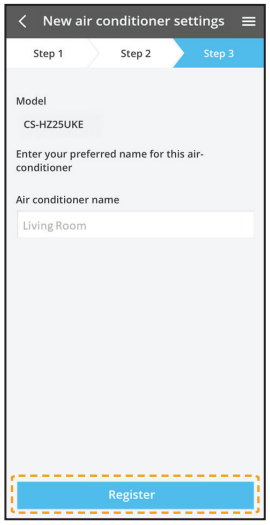
⑧ Klepněte na „Next“.



⑨ Nastavte heslo.



⑩ Zadejte název této klimatizace.

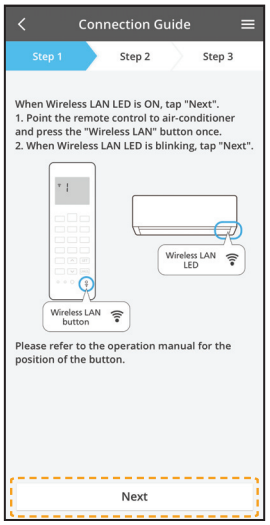


- Heslo si uchovejte pro pozdější použití.

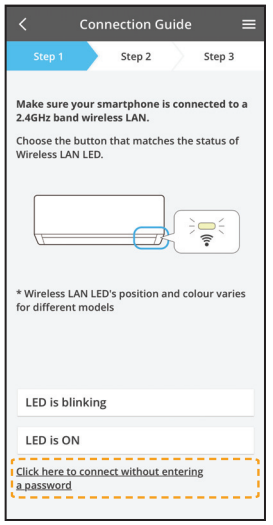
Nastavení připojení k síti (bezdrátový dálkový ovladač) - (1 kód QR)

Manuální nastavení – metoda WPS

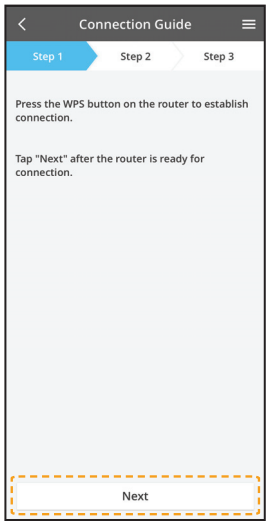
① Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.



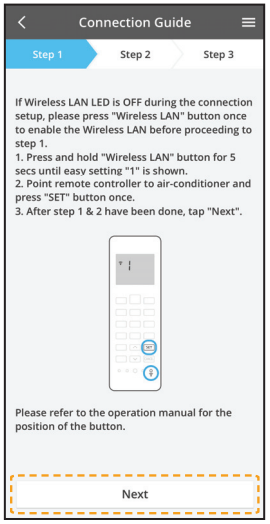
② Klepněte na „connect without entering password“.



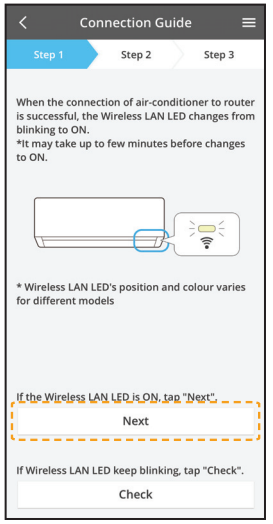
③ Klepněte na „Next“.



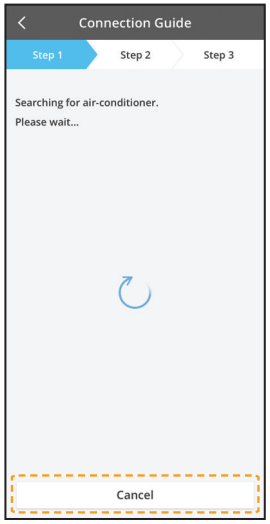
④ Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.



⑤ Klepněte na „Next“.



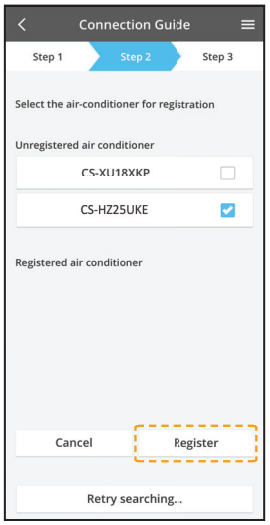
⑥ Probíhá připojování.



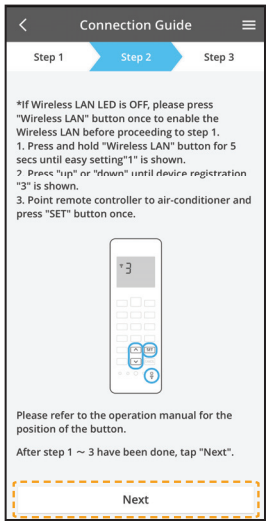
Nastavení připojení k síti (bezdrátový dálkový ovladač) - (1 kód QR)

Manuální nastavení – metoda WPS

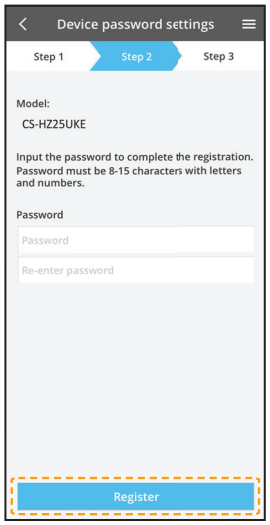
⑦ Vyberte klimatizaci, kterou chcete registrovat.



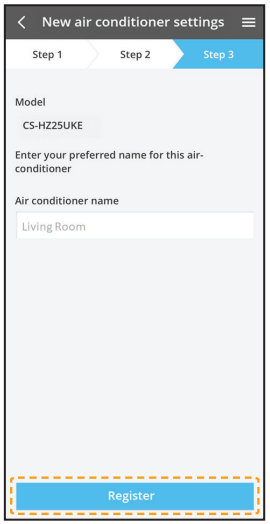
⑧ Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.



⑨ Nastavte heslo.



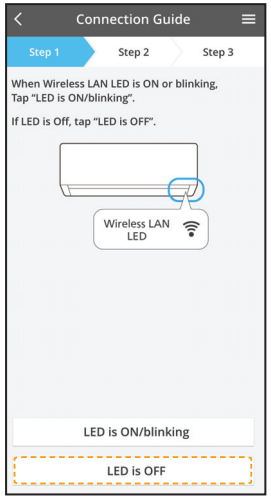
⑩ Zadejte název této klimatizace.



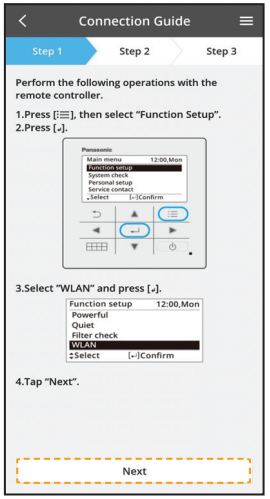
Nastavení připojení k síti (drátový dálkový ovladač)

① Příprava pokojové jednotky na připojení bezdrátové sítě LAN

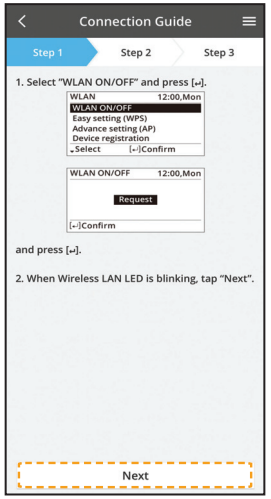
① Klepněte na „LED is OFF“.



② Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.



③ Řiďte se pokyny na obrazovce aplikace. Klepněte na „Next“.



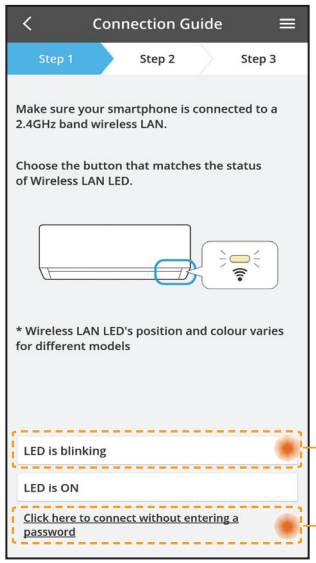
(LED bezdrátové LAN pokojové jednotky)

Rychlé blikání	Jednotka vytváří spojení.
Pomalé blikání	Jednotka nevytváří spojení.
Bez blikání (svítí)	Jednotka vytvářila spojení.

- Může vytvořit spojení i v případě, že je jednotka vypnuta.

Poznámka

- Pokud nepřetržitě bliká kontrolka bezdrátové LAN a nechcete použít aplikaci, vypnete ji výběrem WLAN ON/OFF.

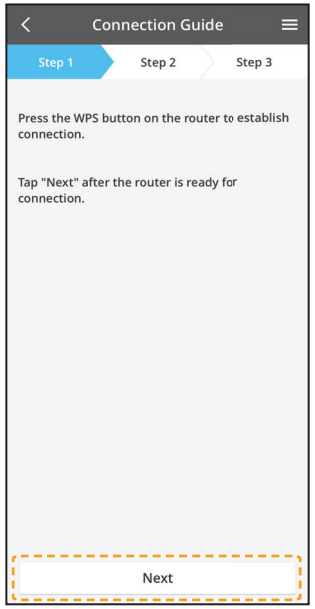
② 

- Vyberte stav kontrolky bezdrátové sítě LAN.
- Pro připojení pomocí WPS vyberte „connect without entering a password“.

Do režimu AP (metoda 2)

Do režimu WPS (metoda 1)

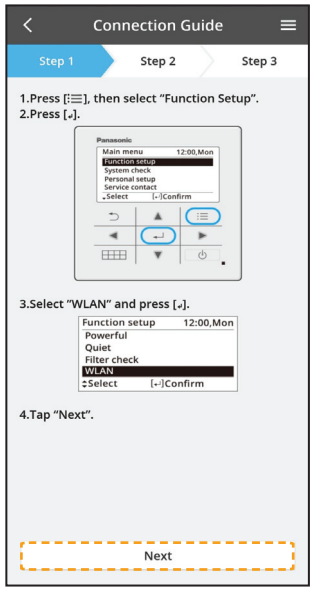
Připojení k síti v režimu WPS (metoda 1)

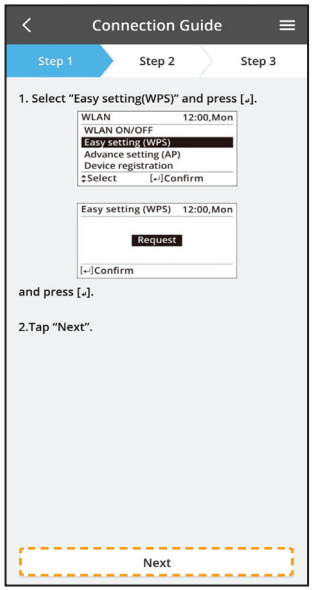
① 

Stiskněte tlačítko WPS routeru, který bude připojen ke klimatizaci.

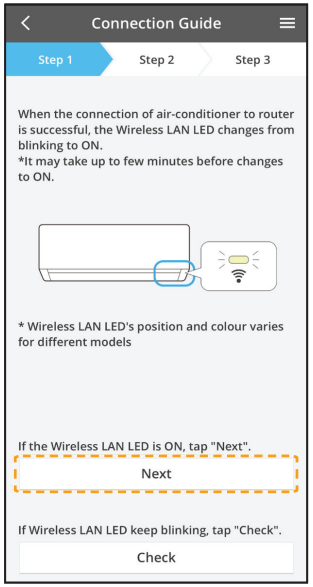
- Ověřte, že kontrolka bezdrátové sítě LAN svítí. POkud bude LED bezdrátové LAN VYPNUTA, zapnete ji výběrem WLAN ON/ OFF a povolte bezdrátové připojení LAN.

② Na dálkovém ovladači vyberte Snadné nastavení (WPS).



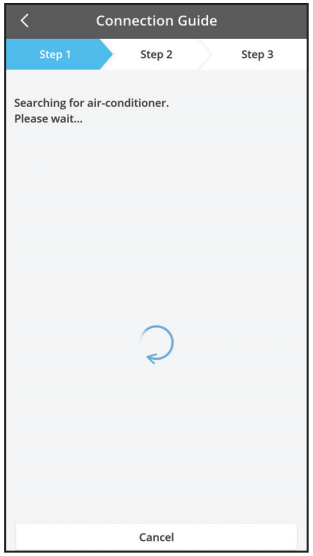


③



- Když je připojení klimatizace k routeru úspěšné, kontrolka bezdrátové sítě LAN se změní z blikání na svícení.

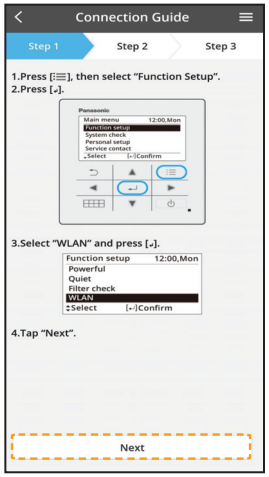
④

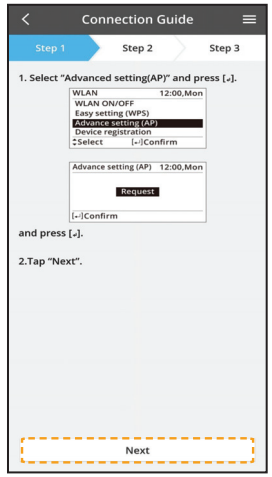


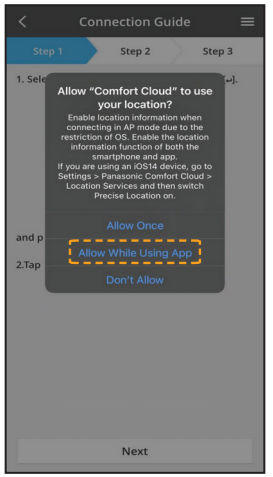
- Pokud kontrolka bezdrátové sítě LAN nadále bliká, zkontrolujte připojení k bezdrátovému routeru.

Připojení k síti v režimu AP (metoda 2)

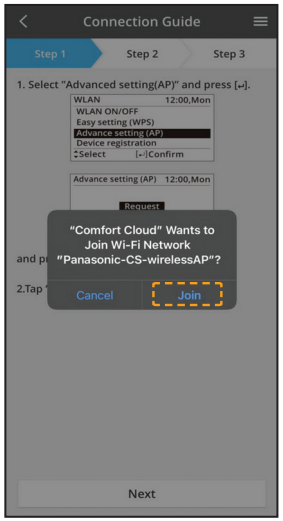
① Na dálkovém ovladači vyberte Pokročilé nastavení (AP).

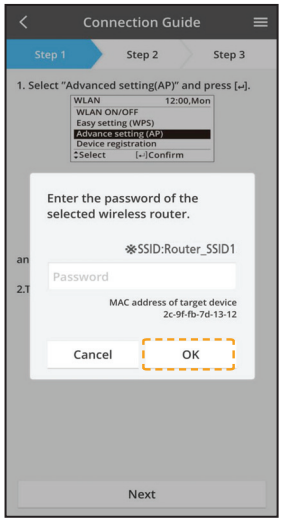






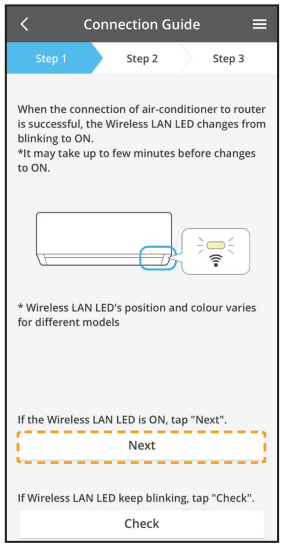
② Připojte se pro připojení k síti „Panasonic-CS-wirelessAP“.
Zadejte heslo vybraného bezdrátového routeru a pokračujte.

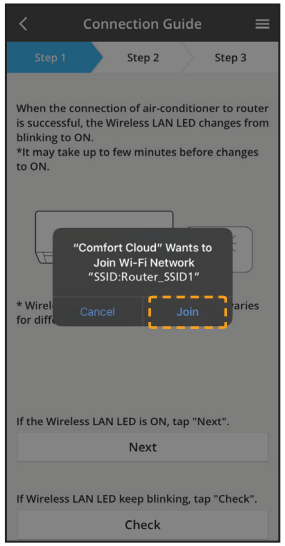


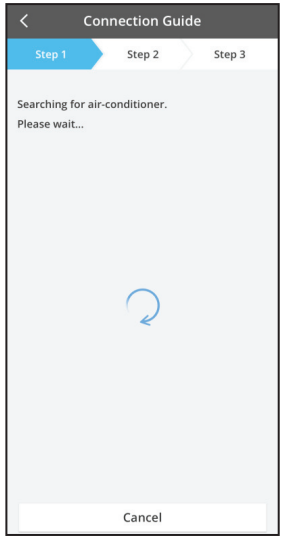


③ Když je připojení klimatizace k routeru úspěšné, kontrolka bezdrátové sítě LAN se změní z blikání na svícení. Pokud kontrolka bezdrátové sítě LAN svítí, připojte smartphone k bezdrátovému routeru. (vraťte se k této aplikaci po dokončení nastavení bezdrátové sítě LAN a pokračujte v nastavení)

- Pokud kontrolka bezdrátové sítě LAN nadále bliká, zkontrolujte připojení k bezdrátovému routeru.

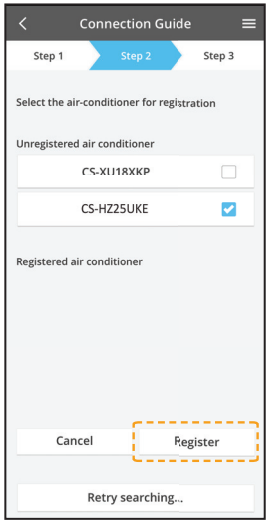






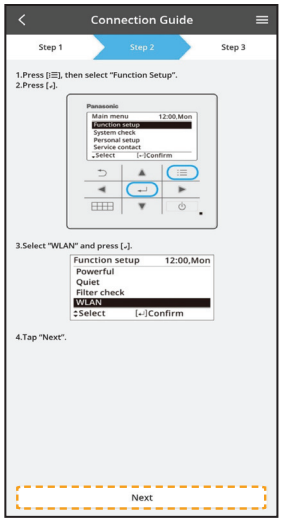
Vyberte klimatizaci a nastavte heslo

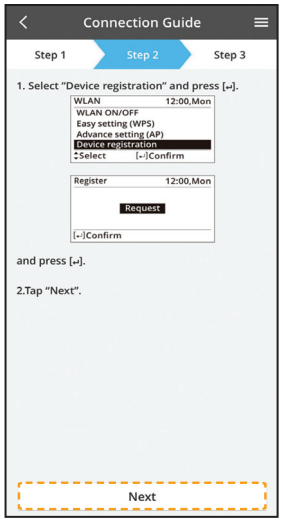
①



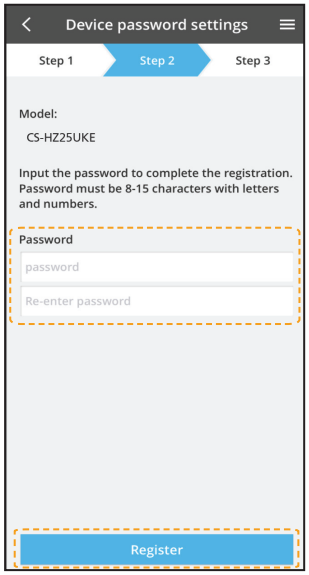
- Vyberte model klimatizaci pro registraci zařízení.

② Chcete-li svou klimatizaci zaregistrovat, vyberte Registrace zařízení.





③

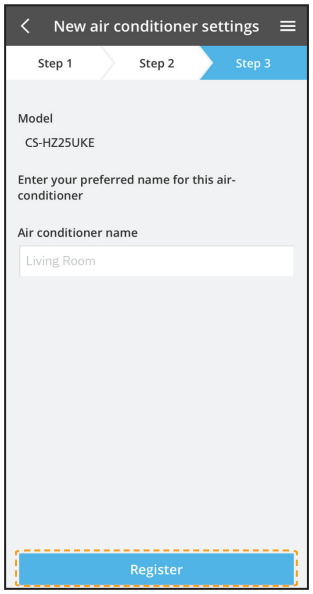


Pro dokončení registrace nastavte heslo nového modelu klimatizace.
Heslo musí mít 8–15 znaků a obsahovat písmena a čísla.

Poznámka:

- Uchovejte si číslo pro budoucí použití při registrace dalšího uživatele.

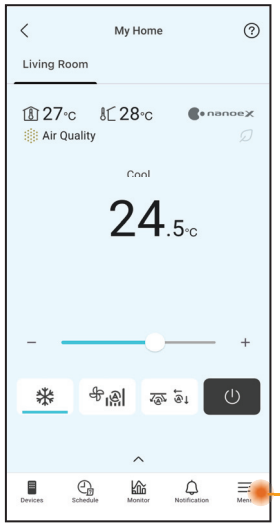
④



Po vytvoření připojení mezi aplikací a novou jednotkou klimatizace prostřednictvím procesu registrace, nastavte jméno pro toto klimatizační zařízení, jako pomůcku při jeho identifikaci.

- Po zaregistrování nového jména klimatizace je aplikace „Panasonic Comfort Cloud“ připravena k použití.

Používání „Panasonic Comfort Cloud“



Ovladač „Panasonic Comfort Cloud“ je připojen k síťovému adaptéru a připraven k použití.

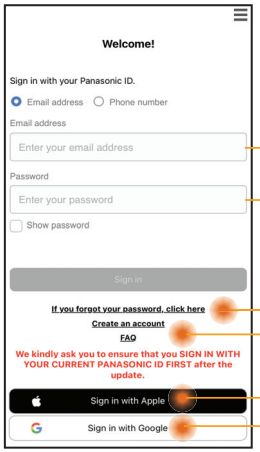
Uživatelský návod je pod záložkou Menu.

Poznámka

- Zkontrolujte stav připojení aplikace před a během provozu. Pokud se stav neprojevuje, použijte k ovládání klimatizace dálkový ovladač.

Spuštění aplikace

① Přihlaste se k aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“.



ID Panasonic

Heslo

Resetovat ID Panasonic / Heslo

Registrovat nové ID Panasonic

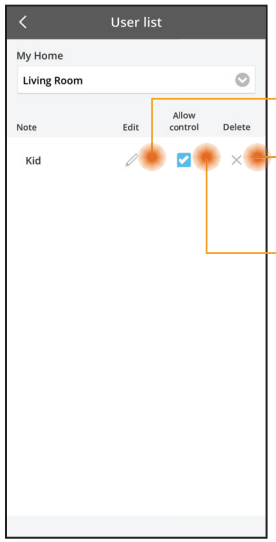
② Vyberte klimatizaci, kterou chcete ovládat.

Hlavní obrazovka zařízení – provozní nastavení

(*) V závislosti na kompatibilitě modelu

Hlavní obrazovka zařízení – vlastní nastavení

Seznam uživatelů

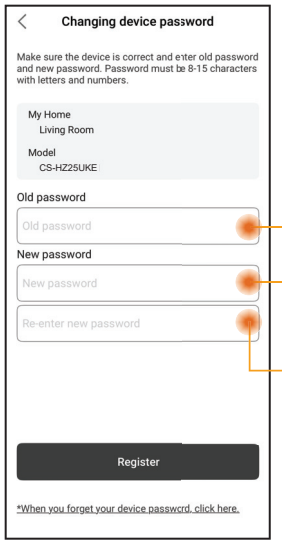


Upravit jméno uživatele

Upravit/ odstranit uživatelské ovládání

Povolit řízení uživatele

Změna hesla



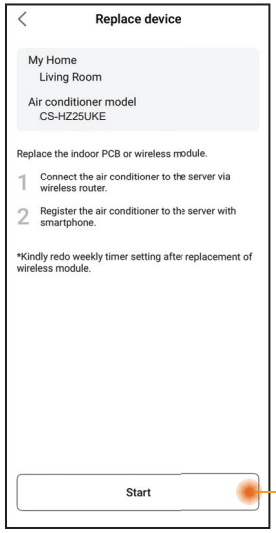
Zadejte staré heslo

Zadání nového hesla

Znovu zadat nového hesla

Nahradit zařízení

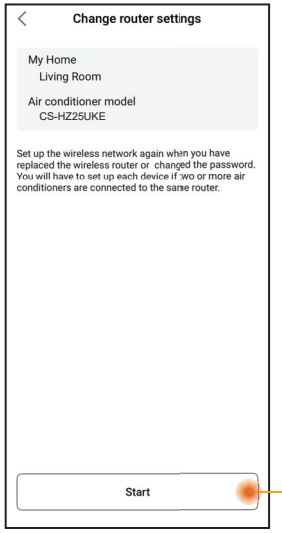
① Při výměně desky plošných spojů* vnitřní jednotky nebo modulu bezdrátového připojení přejděte na „Replace device“ a klepněte na příkaz Spustit.



Klepněte na Start

Změnit nastavení routeru

② Při výměně síťového adaptéru / modulu bezdrátové sítě LAN* vnitřní jednotky přejděte na „Change router settings“ a klepněte na příkaz Spustit.

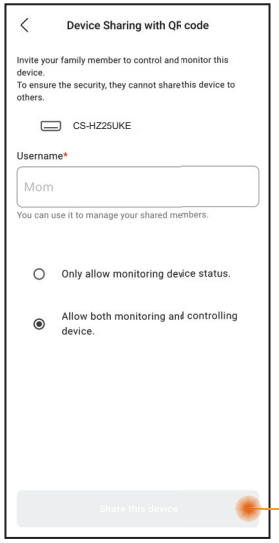


Klepněte na Start

* Výměnu desky plošných spojů vnitřní jednotky a síťového adaptéru / modulu bezdrátové sítě LAN musí provést prodejce autorizovaného servisu.

Sdílení zařízení (platí pro jednotlivá zařízení sdílená prostřednictvím QR kódu)

① Účet klimatizace registrovaný v aplikaci může být sdílen s ostatními uživateli držitelem hlavního účtu.

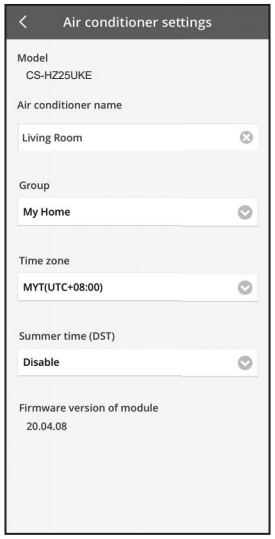


Klepnutím vytvořte QR kód a sdílejte jej s uživatelem.

Hlavní obrazovka zařízení – Nastavení zařízení

Nastavení klimatizace

① Umožňuje uživatelům upravit název klimatizace, skupinu, nastavit časové pásmo a spravovat funkce v aplikaci.



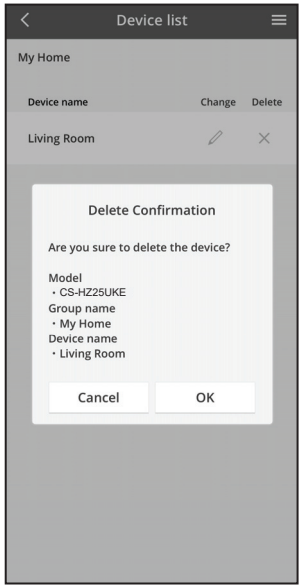
Hlavní obrazovka zařízení – Vymazání tohoto zařízení

Seznam zařízení

① Tuto funkci použijte k odebrání registrované klimatizace z aplikace.
Zařízení lze vymazat v následujících případech:
- zjištění podezřelého nebo neoprávněného přístupu;
- převedení klimatizace na jiného uživatele;
- likvidace klimatizace nebo její další nepoužívání.

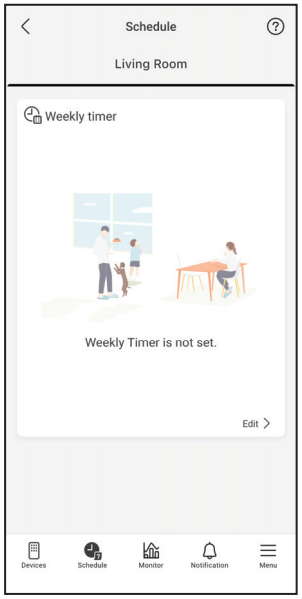
② Resetujte klimatizaci na výchozí nastavení výrobce.
- Zkontrolujte, zda je LED bezdrátové sítě LAN interní jednotky ZAPNUTA (bliká). Poté stiskněte tlačítko bezdrátové sítě LAN na 5 sekund, dokud se na dálkovém ovladači nezobrazí „1“.
- Držte stisknuté [^], dokud se neobjeví „5“.
- Stiskněte tlačítko [SET] na 3 sekundy a činnost se zastaví.
- LED bezdrátové sítě LAN je VYP a je dokončen reset továrního nastavení.

V seznamu zařízení klepněte na zařízení, jehož vymazání chcete potvrdit. Po vymazání bude zařízení odstraněno ze seznamu a nebude možné jej ovládat prostřednictvím aplikace.
Pro opětovné používání jednotky je potřebná opětovná registrace.

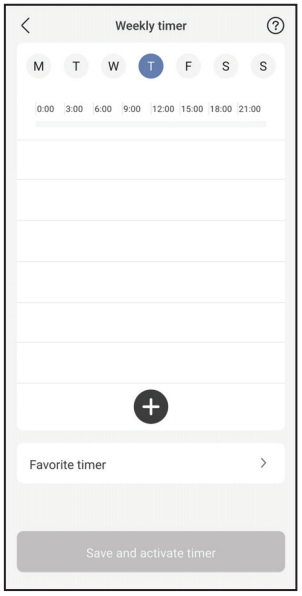


Týdenní časovač

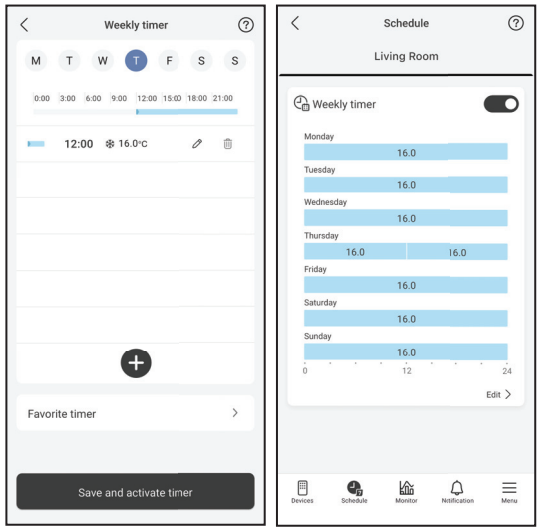
① Chcete-li nastavit harmonogram časovače, klepněte na „Schedule“. Pro úpravy klepněte na ✎.



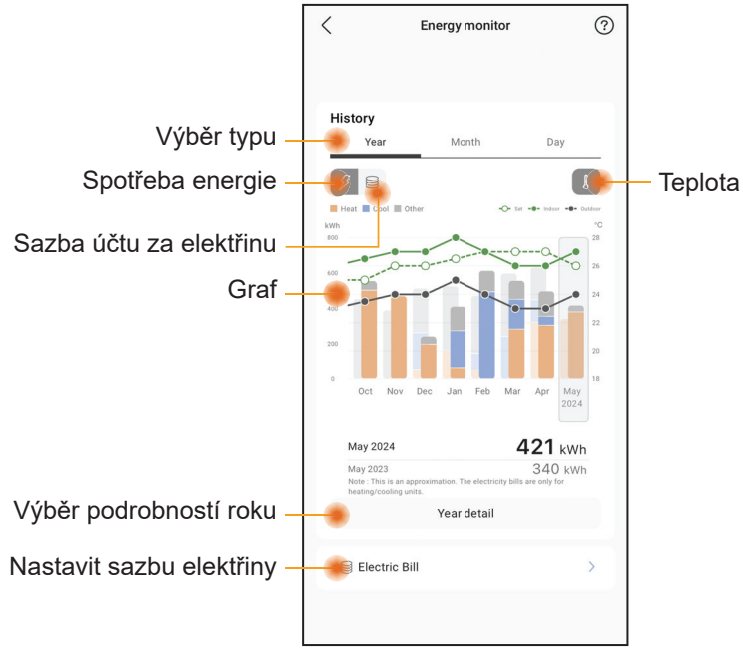
② Chcete-li přidat nový program, klepněte na ⊕. Na jeden den můžete nastavit maximálně šest programů.



③ Nastavte časovač a stav.
Režimy SUMMER HEAT, RFP a Clothes Drying nejsou v týdenním časovači momentálně k dispozici. Jejich dostupnost závisí na budoucích aktualizacích softwaru.



Průvodce spotřebou energie



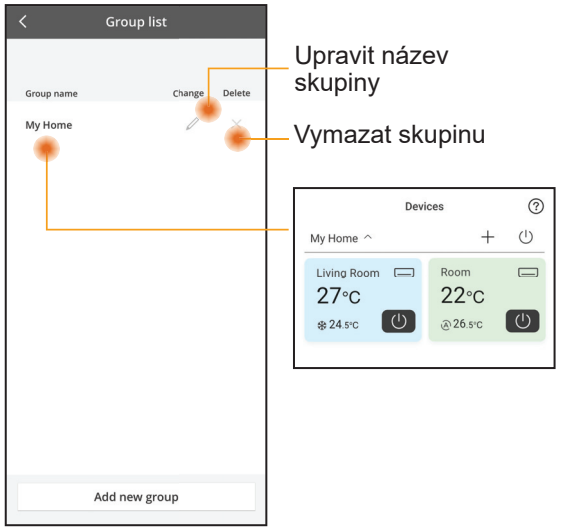
Poznámka

- Odhadovaná spotřeba energie nemusí být některými modely podporována.
- Pro systém s klimatizací dělenou do více segmentů: hodnota spotřebované energie platí pro celý systém.

Nabídka

Nabídka umožňuje uživatelům upravit nastavení zařízení, spravovat účet aplikace, připojit se ke službám chytré domácnosti, sdílet zařízení a přistupovat k uživatelskému návodu k síti WLAN často kladeným dotazům (FAQ) a klíčovým informacím.

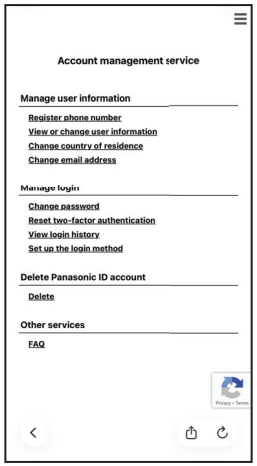
Nastavení – Seznam skupin



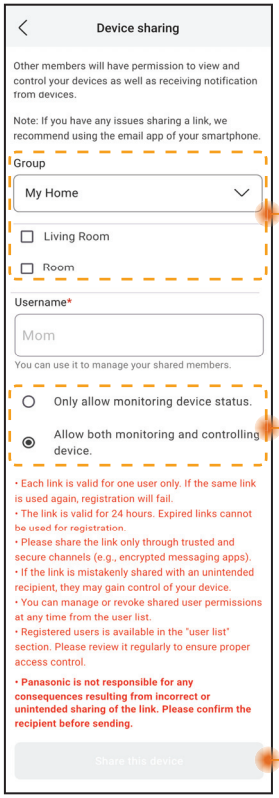
Upravit název skupiny

Vymazat skupinu

Správa účtu



Sdílení zařízení (Platí pro více zařízení sdílených současně prostřednictvím odkazu)



Seznam skupin a jednotky ke sdílení

Ovládání přiřazené sdíleným členům

Klepnutím sdílejte zařízení prostřednictvím dostupných aplikací (např. e-mail).

Poznámka

Odkaz pro sdílení je platný 24 hodin. Podrobnější informace najdete v aplikaci, v části „Device Sharing“.

Časté otázky ohledně síťového adaptéru a aplikace

Než zavoláte místnímu servisnímu zástupci, přečtěte si tento seznam. Může vám ušetřit určitý čas.

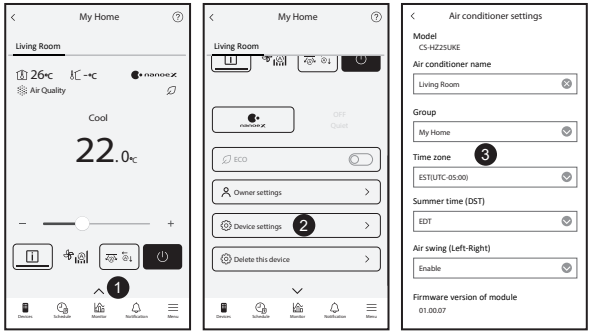
Počáteční nastavení

Příznak	Řešení
Instalace aplikace „Panasonic Comfort Cloud“ do smartphone se nezdařila.	Zkontrolujte, zda je OS smartphone kompatibilní. Není zaručeno, že aplikace bude fungovat se všemi verzemi operačního systému Android a iOS.
Zaregistrujte další klimatizační jednotku v aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“.	Postupujte podle kroků pro počáteční nastavení klimatizace. Doporučujeme pojmenovat každou registrovanou klimatizaci, aby bylo snadné je odlišit.

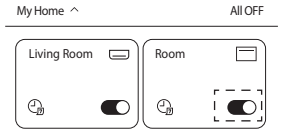
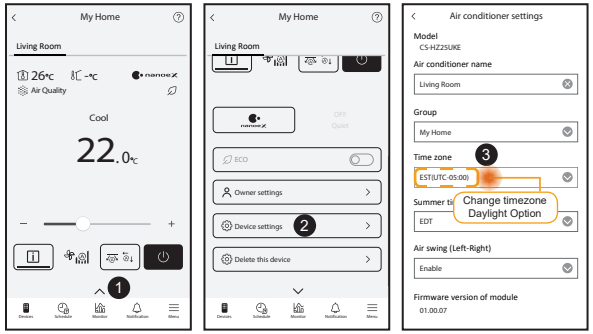
Připojení

Příznak	Řešení
Nelze připojit klimatizaci a bezdrátový router.	Ověřte, že signál LAN dosahuje k zařízení, SSID není skryté, nastavení MAC adresy pro tuto jednotku je povolené a signál duálního pásma routeru je povolen pro připojení 2,4 GHz. Před nastavením se ujistěte, že je váš smartphone připojen k síti 2,4 GHz. Některým síťovým routerům MESH je automaticky přiřazen signál 5 GHz. V takovém případě přidejte do stávající sítě vyhrazený 2,4 GHz router.
Nelze se připojit ke cloudovému serveru.	Podnikové sítě, které vyžadují přihlášení k serveru, nejsou podporovány. IP adresa PCPF a AFUS může být odfiltrována nebo by mohla být blokována. Nastavte samostatnou bezdrátovou síť LAN pro produkty IoT. Pro nastavení směrovače použijte port: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Bezdrátový signál je odpojený nebo přerušený.	Vaše síťové připojení není možná stabilní. Zkontrolujte sílu signálu pomocí těchto kroků: **(Bezdrátový dálkový ovladač)** - Zastavte provoz klimatizace, pak stiskněte tlačítko bezdrátové sítě LAN na 5 sekund, dokud se na dálkovém ovladači nezobrazí „1“. - Držte stisknuté [^], dokud se neobjeví „4“. - Stiskněte [SET] a provoz se zastaví. **(Drátový dálkový ovladač)** - Zastavte činnost klimatizace a poté stiskněte tlačítko Hlavní nabídky. - Vyberte položku „Function setup“ a stiskněte tlačítko Enter. - Vyberte položku „WLAN“ a stiskněte tlačítko Enter. - Vyberte položku „WLAN strength“ a stiskněte tlačítko Enter. - „Request“ a stiskněte tlačítko Enter. • Po 5 sekundách LED bezdrátové sítě LAN na vnitřní jednotce zobrazí sílu signálu. Silný: Bliká 3krát, následuje určitý interval Střední: Bliká 2krát, následuje určitý interval Slabý: Blikne jednou, následuje určitý interval Žádný signál: VYP • Připojování sítě se automaticky zastaví po 10 minutách.

Aplikace „Panasonic Comfort Cloud“

Příznak	Řešení
Nelze načíst ID uživatele	Kvůli zákonu o ochraně osobních údajů nemůže správce „Panasonic Comfort Cloud“ získat vaše ID Panasonic. Vytvoření nového ID Panasonic.
Po výběru „Forgot Password“ nelze obdržet e-mailový odkaz pro obnovení hesla	Vaše e-mailová adresa mohla být zadána nesprávně. Znovu vyberte „Forgot Password“.
Odhlášen, i když je vybráno „Remember me“.	• Uživatel nesouhlasil s oznámením o ochraně osobních údajů. • Vzhledem k zákonu o ochraně osobních údajů budete automaticky odhlášeni, pokud nebudete nepřetržitě používat aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“ po dobu 6 dnů. • Aplikace „Panasonic Comfort Cloud“ byla ve vašem mobilním telefonu uzavřena. Znovu otevřete aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“ bez připojení k síti. • Probíhá údržba nebo aktualizace serveru „Panasonic Comfort Cloud“. • Data/mezipaměť úložiště „Panasonic Comfort Cloud“ byla vymazána. Přihlaste se znovu k aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“.
Ikona vnitřní teploty se nezobrazuje.	Ikona vnitřní teploty platí pouze pro modely s nejnovějším designem.
Některé funkce výrobku, jako je HEAT, iAUTO-X, Proudící vzduch (levá–pravá) a Výkonný, nejsou k dispozici.	Funkce výrobku se zobrazí podle výchozího nastavení každé země. Při registraci ID uživatele vyberte správnou zemi. Správce aplikace může povolit funkce výrobku pro každou klimatizaci ve skupině následovně: 

Časté otázky ohledně síťového adaptéru a aplikace

Příznak	Řešení
Týdenní časovač nefunguje.	Zkontrolujte, zda jste zapnuli týdenní časovač v aplikaci „Panasonic Comfort Cloud“ následovně:  Zkontrolujte, zda nedochází ke konfliktu mezi týdenním časovačem a časovačem dálkového ovladače. Čas serveru aplikace a čas dálkového ovladače se mohou lišit. Časovač se bude aktivovat na základě dřívějšího času. Zkontrolujte následujícím způsobem, zda byla správně nastavena časová zóna: 

Řešení potíží

Následující příznaky neznamenají závadu.

Příznak	Příčina
Indikátor LED bezdrátové sítě LAN je ZAP, když je jednotka VYP.	• Bylo aktivována propojení bezdrátové sítě LAN jednotky se směrovačem.
Indikátor LED bezdrátové sítě LAN nepřetržitě bliká.	• Není zřízeno propojení bezdrátové sítě LAN jednotky se směrovačem. Znovu zkontrolujte propojení. **(Bezdrátový dálkový ovladač)** - Pokud nevíte, jak použít aplikaci, vypněte ji stisknutím tlačítka bezdrátové sítě LAN. **(Drátový dálkový ovladač)** - Zastavte činnost klimatizace a poté stiskněte tlačítko Hlavní nabídky. - Vyberte položku „Function setup“ a stiskněte tlačítko Enter. - Vyberte položku „WLAN“ a stiskněte tlačítko Enter. - Vyberte položku „WLAN ON/OFF“ a stiskněte tlačítko Enter. - „Request“ a stiskněte tlačítko Enter.

Informace

Informace ohledně sběru a likvidace zařízení na konci životnosti a použitých baterií

Váš výrobek je označen tímto symbolem. Tento symbol znamená, že elektrický a elektronický odpad nesmí být smíchán s netříděným komunálním odpadem. Nepokoušejte se sami rozebírat systém: demontáž výrobku musí provádět kvalifikovaný instalatér v souladu s příslušnými místními a národními předpisy. Výrobek a odpad musí být zpracovány ve specializovaném zařízení pro opětovné použití, recyklaci a využití.
Tyto symboly na výrobcích, obalech nebo v průvodní dokumentaci znamenají, že použitá elektrická a elektronická zařízení a baterie nepatří do běžného domácího odpadu.
V zájmu správné likvidace, recyklace a znovupoužití odevzdejte staré produkty a použité baterie na k tomu určených sběrných místech ve shodě s národní legislativou.
Správnou likvidací přístrojů a baterií pomůžete šetřit cenné suroviny a předcházet možným negativním účinkům na lidské zdraví a na přírodní prostředí, které jinak mohou vzniknout při nesprávném zacházení s odpady.
Další informace o sběru, likvidaci a recyklaci starých přístrojů a použitých baterií Vám poskytnou místní úřady, provozovny sběrných dvorů nebo prodejna, ve které jste toto zboží zakoupili.
Nesprávná likvidace tohoto odpadu může být pokutována ve shodě s národní legislativou.

Jiní než soukromí uživatelé v EU
Pokud chcete likvidovat elektrické nebo elektronické zařízení, obraťte se na prodejce nebo dodavatele.

Pb

[Informace ohledně likvidace v nečlenských zemích EU]
Tyto symboly platí pouze v EU. Pokud chcete likvidovat elektrické nebo elektronické zařízení, obraťte se na místní úřad nebo prodejce.
Poznámka k symbolu baterie (symboly uprostřed a dole):
Tento symbol může být použit v kombinaci s chemickým symbolem. V tomto případě splňuje tento symbol legislativní požadavky, které jsou předepsány pro chemickou látku obsaženou v baterii.

A2L **VAROVÁNÍ**	Tento symbol znamená, že zařízení používá hořlavé chladicí médium. Pokud dojde k úniku chladicího média, může v přítomnosti zdroje vznícení dojít k jeho vznícení.		
	Tento symbol ukazuje, že s tímto zařízením by měli pracovníci servisu zacházet podle instalačních pokynů.		Tento symbol znamená, že je třeba si pečlivě přečíst návod k obsluze.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Paměť

Deklarace shody (DoC)
„Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.“ tímto prohlašuje, že tento výrobek splňuje základní požadavky a další relevantní ustanovení Směrnice 2014/53/EU
Celý text prohlášení o shodě EU je k dispozici na následující internetové adrese:
http://www.ptc.panasonic.eu/
Autorizovaný zástupce: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Norsko: Existují omezení pro použití v rozsahu 20 km od centra Ny-Alesund na Svalbard.

Informace pro uživatele o čidle klimatizace
Údaje o prostředí z čidel klimatizace: Výrobce shromažďuje údaje generované několika čidly vestavěnými do klimatizace. Toto snímací zařízení v místnosti shromažďovalo informace, jako je teplota vnitřního a vnějšího vzduchu, spotřeba energie, vlhkost* a kvalita vnitřního vzduchu*. Aplikace Comfort Cloud bude používat shromážděné údaje k poskytování užitečných informací, jako je souhrn spotřeby energie, pro sledování uživatele.
** Čidla se liší podle typu/modelu klimatizace*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

BRUGERVEJLEDNING
Netværksadapter / Trådløst LAN-modul (indbygget)

CE

Dansk

Netværksadapter /
Trådløst LAN-modul (indbygget)

Indholdsfortegnelse

Sikkerhedsforskrifter ..... 2 ~ 3

Systemoversigt 4

Tilslutning af netværk 4

Indstillinger for netværksforbindelse - (2QR-kode) 5

Indstillinger for netværksforbindelse (Trådløs fjernbetjening) - (1 QR-kode) 7

Indstillinger for netværksforbindelse (Trådført fjernbetjening) 9

Brug "Panasonic Comfort Cloud" 13

Netværksadapter og ofte stillede spørgsmål 18

Fejlfinding 19

Oplysninger 20

Copyright 20

Tak for dit køb af dette Panasonic-produkt.
Læs disse instruktioner omhyggeligt inden produktet tages i brug og gem denne manual til senere brug.

Sikkerhedsforskrifter

- Inden man forsøger at styre / betjene dette klimaanlæg via trådløs kommunikation fra et fjernt sted, sørg for at tjekke apparatets installation og dets omgivelser, og vær forsigtig ved en eventuel person(er) i dets nærhed.
- For at forhindre personskade, skade mod andre eller beskadigelse af ejendom skal følgende overholdes:
- Forkert brug grundet manglende overholdelse af brugsanvisningen kan resultere i person- eller tingskade, og farligheden heraf er klassificeret nedenstående:
- Disse apparater er ikke beregnet til brug af den brede offentlighed.

⚠ **ADVARSEL**	Dette symbol advarer om fare for dødsfald eller alvorlig tilskadekomst.
⚠ **FORSIGTIG**	Dette symbol advarer om fare for person- eller tingskade.

Anvisninger, der skal følges, klassificeres med følgende symboler:

⊘	Dette symbol angiver en handling, der er FORBUDT.
❗	Dette symbol angiver en handling, der er OBLIGATORISK.

⚠ ADVARSEL

- **Undlad at anvende indendørsenheden i nærheden af medicinsk udstyr eller automatiseret udstyr** (automatdører, alarmer osv.).
  - Radiobølgerne fra indendørsenheden kan forstyrre udstyr og forårsage tilstande med funktionsfejl.
- **Undgå at adskille eller foretage ændringer i denne netværksadapter.**

- **Hold mindst 15 cm afstand til indendørsenheden, hvis du benytter pacemaker.**
  - Radiobølgerne fra indendørsenheden kan forstyrre pacemakerens funktion.

- **Med henblik på at forebygge fejlfunktionalitet fra radiobølgeinterferens, skal produktet holdes på afstand af enheder såsom øvrige trådløse enheder, mikrobølgeovne og enheder, der gør brug af 2,4 GHz signalet ved brug af dette trådløse LAN-modul.**
  - Afhængigt af området er modulet muligvis ikke tilgængeligt.

⚠ FORSIGTIG

Tjek på forhånd, at de følgende krav er opfyldt (derhjemme):

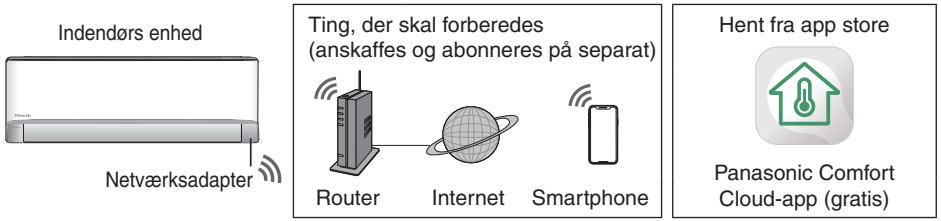
- Strømstikket skal være sat ordentligt i stikkontakten. Støv må ikke samle sig på strømforsyningen.
  - Dette kan lede til, at brand forårsages pga. antændelse ved ringe strømkontakt.
- Status for timer, der er sat af andre personer.
  - Uventet opstart og slukning kan forårsage skade på mennesker, kæledyr og planter.
- Klimaanlægget skal være fri for unormale driftsforhold så som ændring i luftstrøm. Sørg for, at ingen objekt(er) nemt kan blæse væk, hvis luftstrømmen blæser direkte på dem. Det/de bortblæste objekt(er) kan medføre fare så som brand eller personskade, osv.
- Brug altid kun den lokale fjernbetjening hvis der mulighed for, at en/flere person(er) (så som handikappede, børn, invaliderede, ældre eller syge personer) ikke selv er i stand til at styre temperaturindstillingen og stol på den forudindstillede konfiguration af klimaanlægget.
  Hævning eller sænkning af temperaturen ved fjernstyret drift kan forårsage, at beboer(e) kan opleve ubehag og/eller afbrydelse af deres daglige rutine.
  Planter og dyr vil sandsynligvis blive påvirket af pludselige temperaturjusteringer.

⚠ FORSIGTIG

Tjek følgende krav inden betjening af klimaanlægget fra et fjerntliggende sted:

- Informer person(er), i nærheden af det område der bliver klimareguleret, om at du vil fjernstyre klimaanlæggets drift og indstillinger. Dette for at undgå eventuelle alvorlige påvirkninger af person(er) ved, at de overraskes over pludselige ændringer i temperaturen (fra komfort til kold eller vice versa). (Det kan forårsage skade på den menneskelige krop hvis der opstår pludselige ændringer i udendørstemperatur og i rumtemperatur. Temperaturjustering kan udføres med fjernbetjeningen)
  - Hvis Panasonic Comfort Cloud-appens hovedskærm ikke afspejler status for driften, brug den lokale fjernbetjening til at styre og betjene klimaanlægget.
- Da appen bruger netværkskommunikation, kan der være tidspunkter, hvor fjernstyret drift ikke er mulig på grund af kommunikationsfejl og/eller netværksfejl (så som nedetid for Panasonic Cloud-server eller teleoperatørens server, Wi-Fi-forbindelse, osv.). I tilfælde af sådanne fejl, brug den lokale fjernbetjening til at styre og betjene klimaanlægget.

Systemoversigt



- Denne funktion kræver, at appen fungerer sammen med en smartphone. Tjek venligst hver butik for den understøttede OS-version.
- Netværksadapteren er specifikt designet som terminal til "Panasonic Comfort Cloud".
- Dækningsområdet for det trådløse LAN-netværk skal også kunne nå placeringen af den indendørs enhed.

Specifikation - Indbygget netværksadapter - (1 QR-kode) *

Model	DNSK-P11
Strømindgang	DC 5 V (fra klimaanlæggets indendørsenhed)
Nuværende forbrug	Tx/Rx maks. 290/100 mA
Trådløs standard	IEEE 802.11 b/g/n
Frekvensvidde	2,4 GHz-bånd
Kryptering	WPA™ / WPA2™

Maksimal radiofrekvensstyrke transmitteret i frekvensbåndene DNSK-P11

Typer af trådløse forbindelser	Frekvensbånd	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Specifikation - Indbygget netværksadapter - (2 QR-koder) *

Model	PIOT-V2(WA)
Strømindgang	DC 5 V (fra klimaanlæggets indendørsenhed)
Nuværende forbrug	Tx/Rx maks. 190/70 mA
Trådløs standard	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 lav energi (BLE)
Frekvensvidde	2,4 GHz-bånd
Kryptering	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maksimal radiofrekvensstyrke transmitteret i frekvensbåndene PIOT-V2(WA)

Typer af trådløse forbindelser	Frekvensbånd	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Hvilken som helst af de specifikke netværksadaptere, der skal indbygges i den tilsvarende klimaanlægsmodel. Sørg for at gøre det klart med salgsrepræsentanten i overensstemmelse hermed.

Forsigtig

- UNDGÅ at adskille eller foretage ændringer på denne netværksadapter på nogen måde.
- UNDGÅ at fjerne denne netværksadapter fra apparatproduktet, når det er i drift.
- Afsendte og modtagne data via radiobølger kan blive opsnappet og overvåget.

Tilslutning af netværk

Sikkerhedsforanstaltninger ved brug

- Inden brugen af dette produkt, sørg for at læse alle sikkerhedsforanstaltninger i denne vejledning, for en sikker brug. Firmaet er ikke ansvarligt for nogen form for defekter eller skader, med mindre der forligger et juridisk ansvar, med hensyn til fejl forårsaget af din eller en tredjeparts ukorrekt brug af dette udstyr.

Sikkerhedsforanstaltninger

- Trådløst LAN bruger radiobølger ved kommunikation. Der er derfor en risiko for at uautoriserede får adgang.
- Initialiser produktets appindstillinger inden bortskaffelse eller overdragelse til tredjepart.
- Klimaanlæggets indendørs enhed skal installeres i bygningen og må ikke have fysisk adgang til den af ondsindede tredjeparter.
- For at opretholde sikkerheden skal du altid sørge for, at placeringer for installation er valgt, så uautoriserede personer ikke har fysisk adgang.

Før indstilling

- Bekræft, at den trådløse router er korrekt forbundet til netværket.
- Bekræft, at det trådløse LAN tilhørende smartphonen er aktiveret.
- Smartphonen og klimaanlægget skal være forbundet til den samme trådløse router.

Installation af app'en

Til Android-brugere	Til iOS-brugere
• Åben Google Play. • Søg efter "Panasonic Comfort Cloud"-appen til strømforsyningskontrol. • Hent og installer.	• Åben App Store. • Søg efter "Panasonic Comfort Cloud"-appen til strømforsyningskontrol. • Hent og installer.

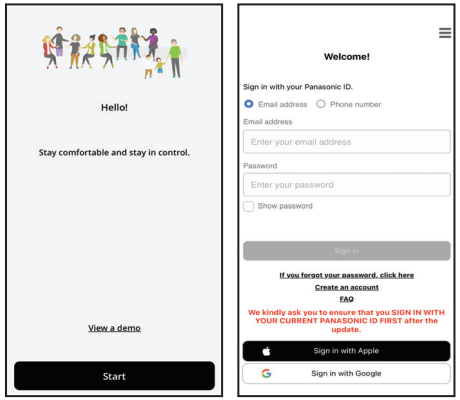
Bemærk

- App'ens brugerflade kan ændre sig i versionsopdateringer uden varsel.
- Applikationen er gratis, men der kan være andre omkostninger forbundet med forbindelse og drift.

Opstart af "Panasonic Comfort Cloud"

Opret et nyt Panasonic ID

Du kan anvende "Panasonic Comfort Cloud"-appen til at kontrollere klimaanlægget.

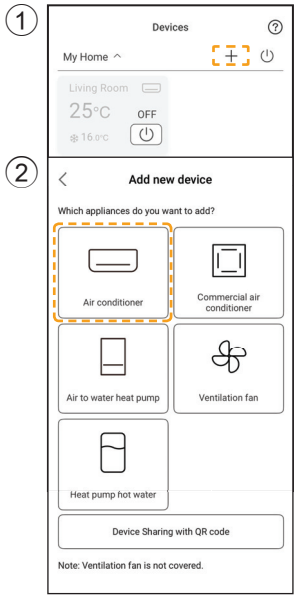


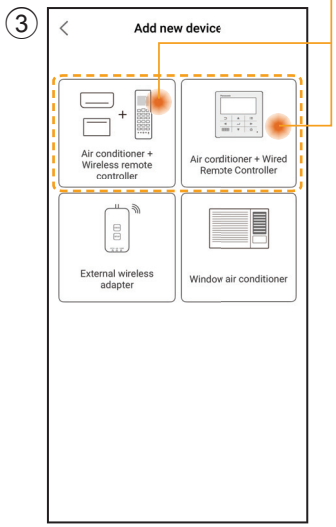
- Opret en ny bruger ved at vælge "Create an account". Alternativt kan du registrere dig via Apple-id eller Google-konto.
- For registrerede brugere skal du logge ind med dit registrerede Panasonic-id, Apple-id eller Google-konto.

App-indstillinger

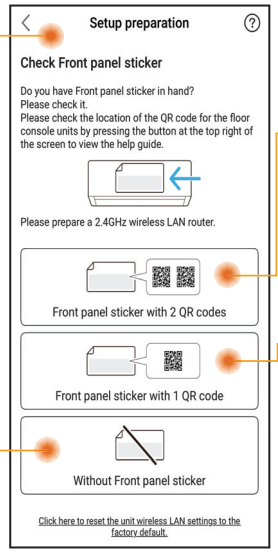
Tilføj en ny klimaanlægsenhed

Klimaanlægget skal registreres inden "Panasonic Comfort Cloud"-appen anvendes.





Indstilling af netværket til forbindelse

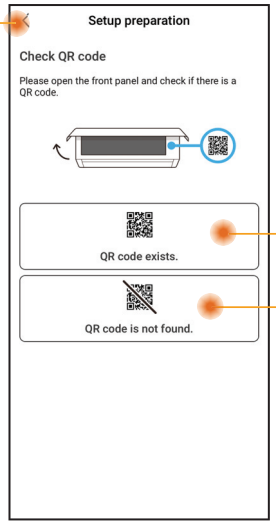


Identificer og vælg QR-kodens tilgængelighedstilstand.

Kablet og Trådført fjernbetjening
Opsætning ved brug af QR-scanning
(Se side 5-6) eller
Opsætning ved brug af AP-tilstand
(Se side 6-7)

Kun trådløs fjernbetjening
Manuel opsætning - AP-metode
(Se side 7-8)
Manuel opsætning - WPS-metode
(Se side 8-9)

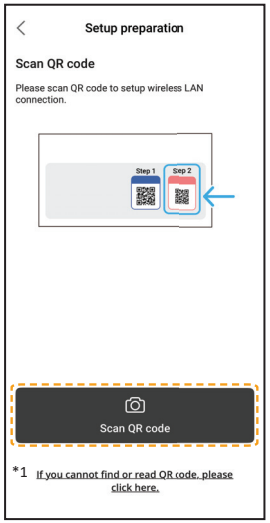
Kun kablet fjernbetjening
(Se side 9-13)



Indstillinger for netværksforbindelse - (2QR-kode)

Opsætning ved brug af QR-scanning

① Tryk på "Scan QR code".

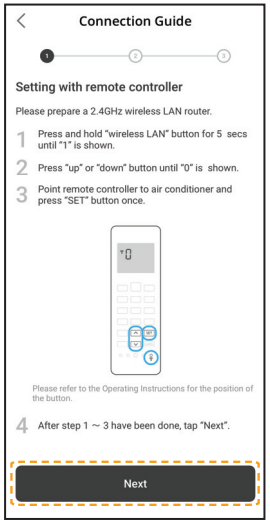


*1 Hvis QR-scanningen mislykkedes.
Fortsæt til "Opsætning ved brug af AP-tilstand".
(Se side 6-7)

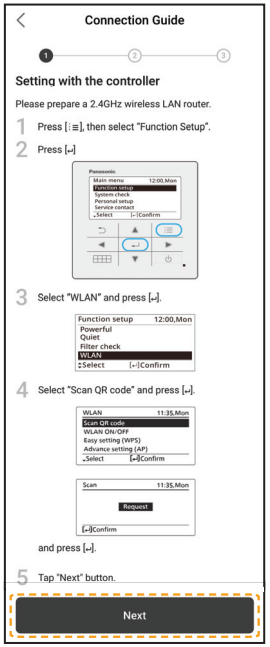
② Scanning i gang.

③ Følg skærminstruktionerne fra appen. Tap på "Next".

(Trådløs fjernbetjening)



(Trådført fjernbetjening)

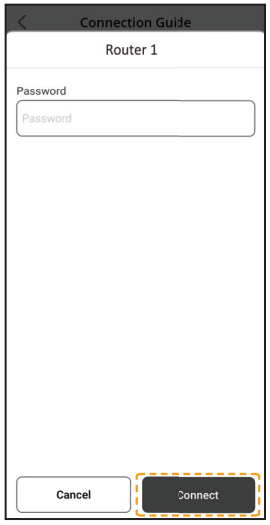


④ Tap på "Connect".

Opsætning ved brug af QR-scanning

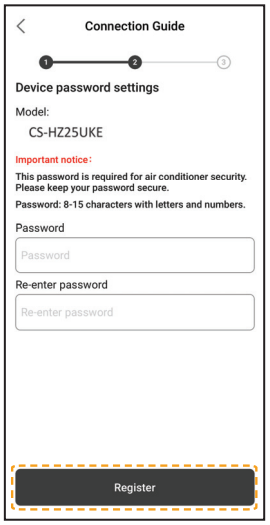
⑤ Vælg din router.

⑥ Indtast routerens adgangskode.

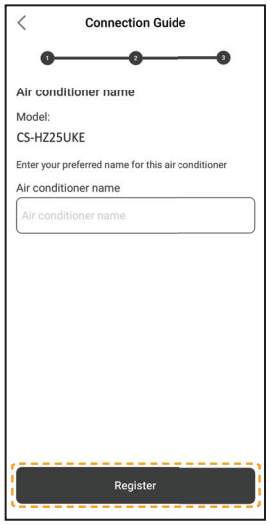


⑦ Tilslutning i gang.

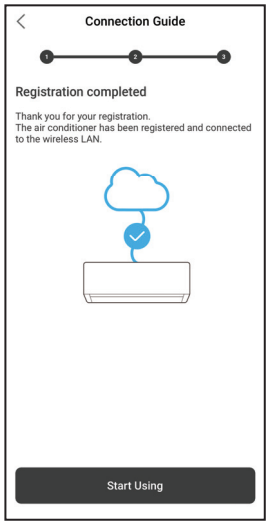
⑧ Opret en adgangskode.



⑨ Indtast et navn for klimaanlægget.



⑩ Registrering gennemført.

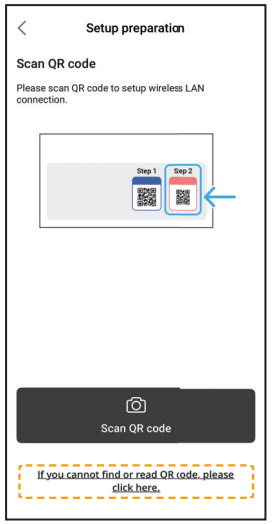


- Opbevar adgangskoden til senere brug.

Indstillinger for netværksforbindelse - (2QR-kode)

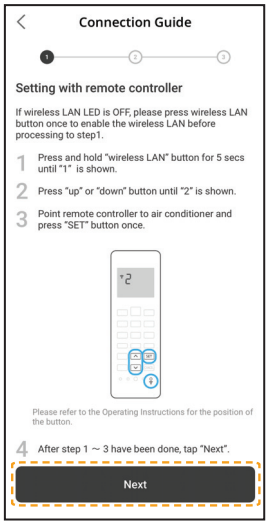
Opsætning ved brug af AP-tilstand

① Tryk på "can't find QR code".

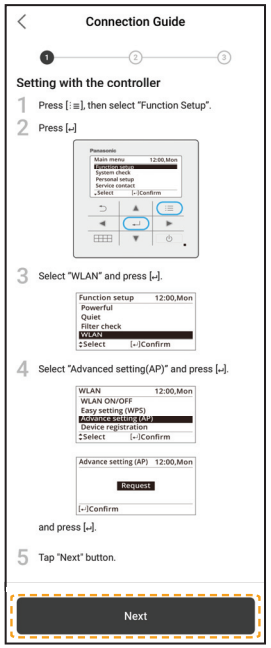


② Følg skærminstruktionerne fra appen. Tap på "Next".

(Trådløs fjernbetjening)

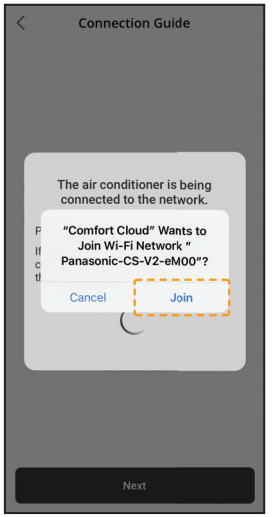


(Trådført fjernbetjening)



③ Tap på "No" for registrering af klimaanlægget for første gang.

④ Tap på "Join".

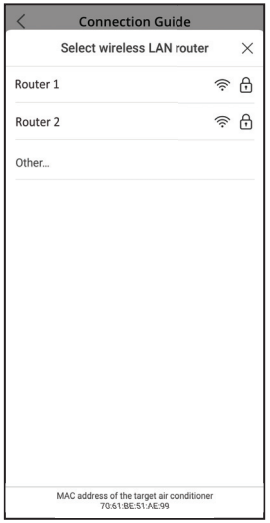


⑤ Tap på "Connect".

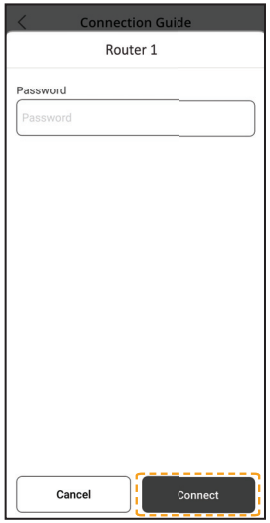
Indstillinger for netværksforbindelse - (2QR-kode)

Opsætning ved brug af AP-tilstand

⑥ Vælg din router.

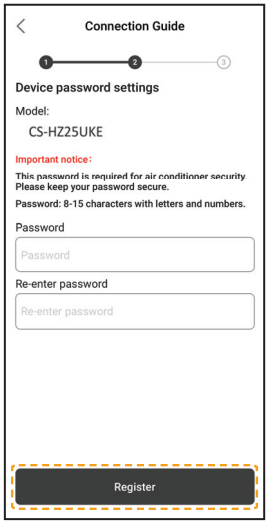


⑦ Indtast routerens adgangskode.

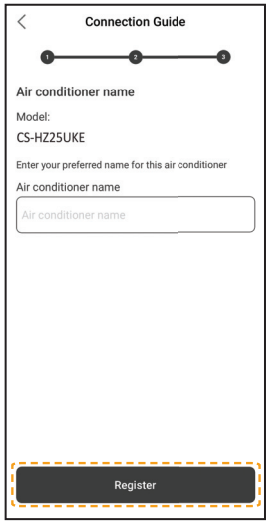


⑧ Tilslutning i gang.

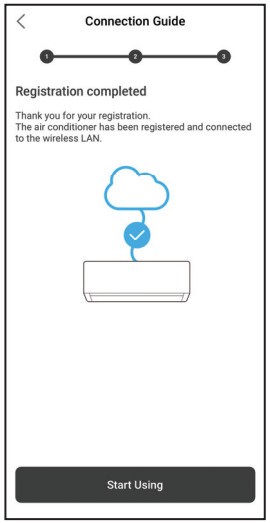
⑨ Opret en adgangskode.



⑩ Indtast et navn for klimaanlægget.



⑪ Registrering gennemført.

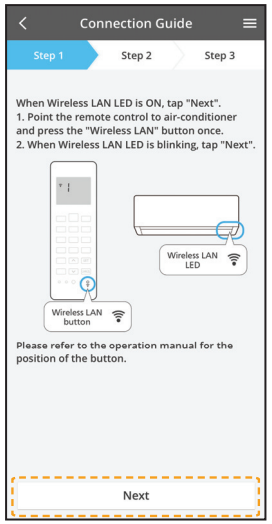


- Opbevar adgangskoden til senere brug.

Indstillinger for netværksforbindelse (Trådløs fjernbetjening) - (1 QR-kode)

Manuel opsætning - AP-metode

① Følg skærminstruktionerne fra appen.
Tap på "Next".



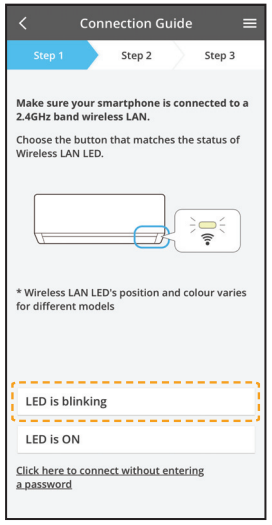
Hurtige blink	Enheden etablerer forbindelse.
Langsomme blink	Enheden etablerer ikke forbindelse.
Ingen blink (konstant lys)	Enheden har etableret forbindelse.

- Der kan etableres forbindelse til enheden, selv hvis enheden er SLUKKET.

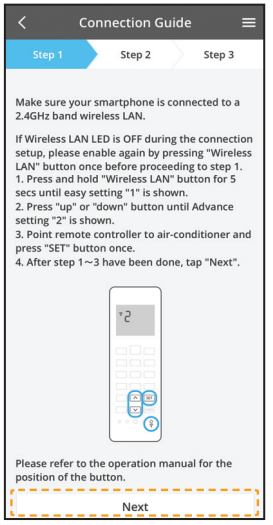
Bemærk

- Hvis trådløst LAN-LED'en blinker konstant, og du ikke vil bruge appen, så tryk på trådløst LAN -knappen for at afbryde.

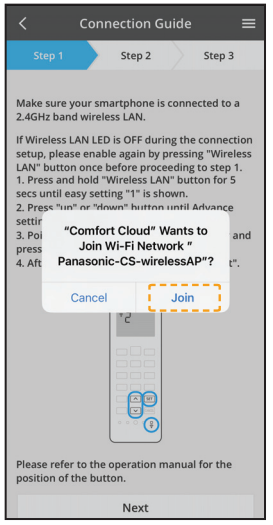
② Tap på "LED is blinking".



③ Følg skærminstruktionerne fra appen.
Tap på "Next".

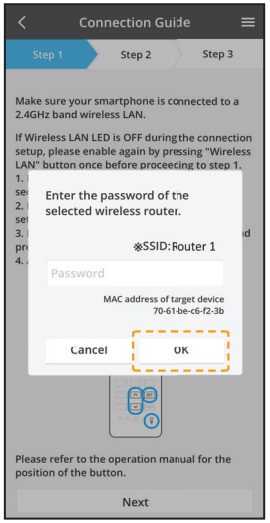


④ Tap på "Join".

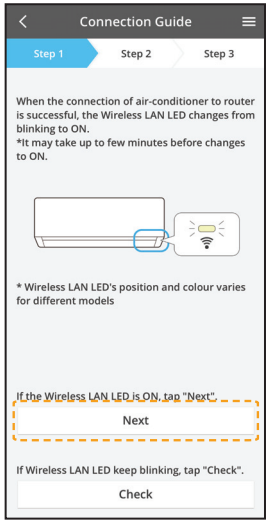


Manuel opsætning - AP-metode

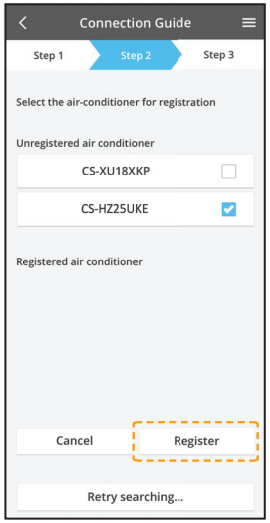
⑤ Indtast routerens adgangskode.



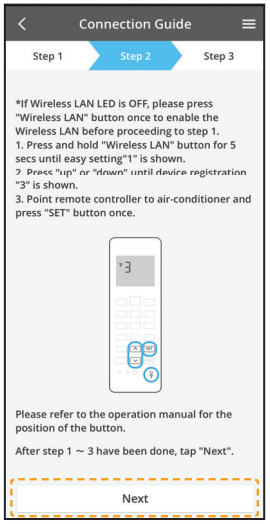
⑥ Tap på "Next".



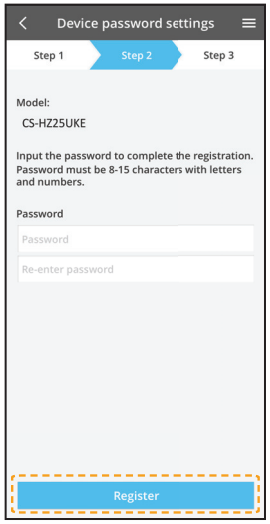
⑦ Vælg klimaanlæg, der skal registreres.



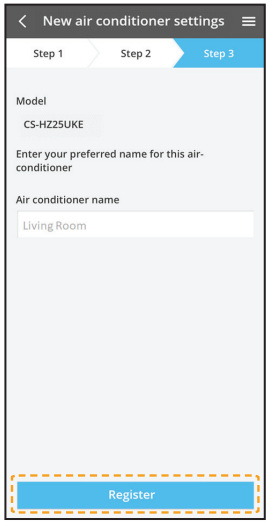
⑧ Tap på "Next".



⑨ Opret en adgangskode.



⑩ Indtast et navn for klimaanlægget.

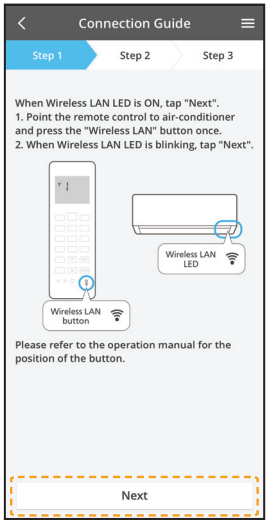


- Opbevar adgangskoden til senere brug.

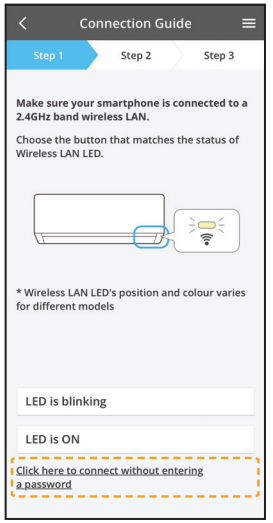
Indstillinger for netværksforbindelse (Trådløs fjernbetjening) - (1 QR-kode)

Manuel opsætning - WPS-metode

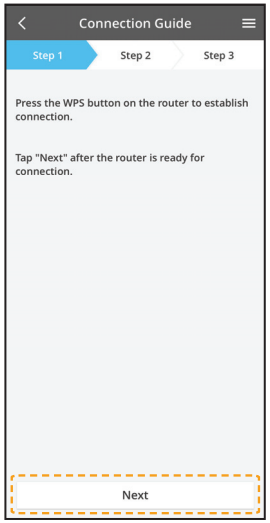
① Følg skærminstruktionerne fra appen. Tap på "Next".



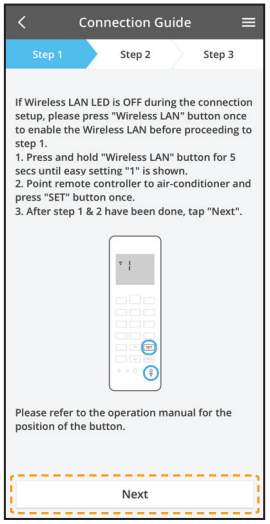
② Tryk på "connect without entering password".



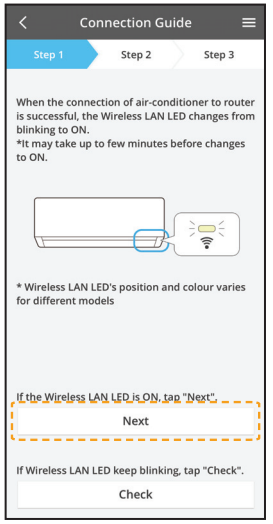
③ Tap på "Next".



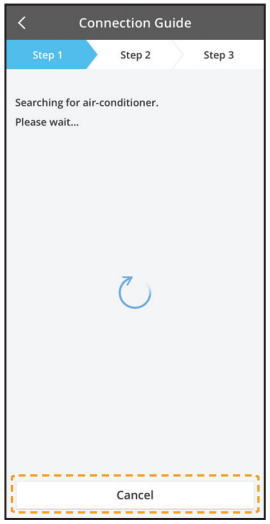
④ Følg skærminstruktionerne fra appen. Tap på "Next".



⑤ Tap på "Next".



⑥ Tilslutning i gang.



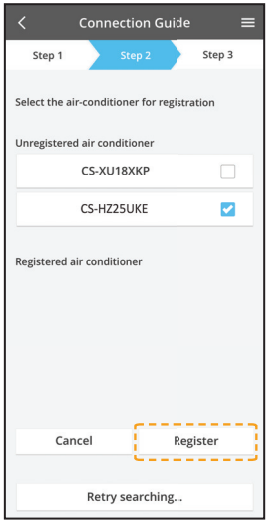
Indstillinger for netværksforbindelse (Trådløs fjernbetjening) - (1 QR-kode)

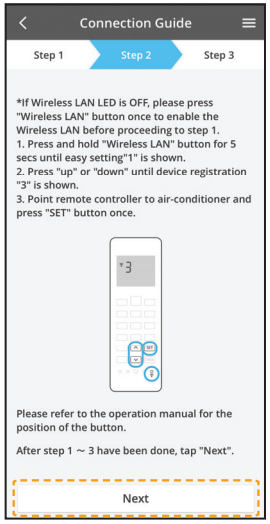
Manuel opsætning - WPS-metode

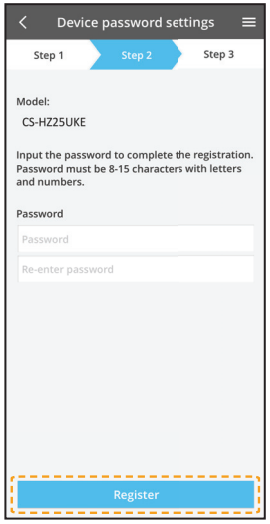
⑦ Vælg klimaanlæg, der skal registreres.

⑧ Følg skærminstruktionerne fra appen. Tap på "Next".

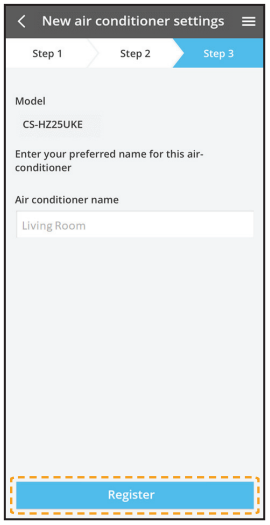
⑨ Opret en adgangskode.







⑩ Indtast et navn for klimaanlægget.



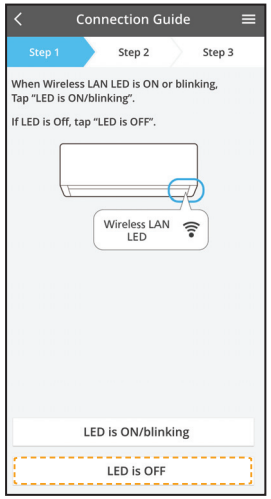
Indstillinger for netværksforbindelse (Trådført fjernbetjening)

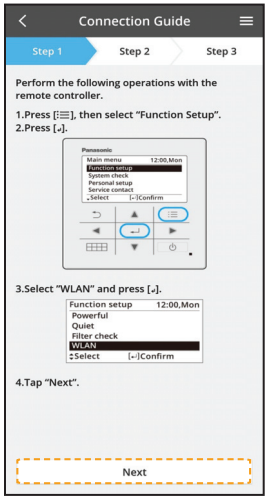
① Klargøring af indendørsenheden til tilslutning af trådløst LAN

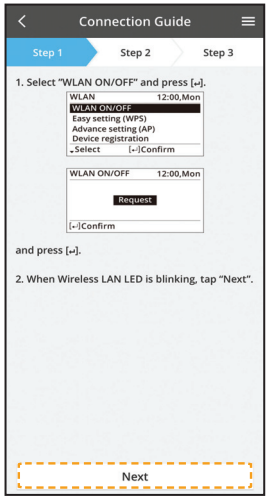
① Tryk på "LED is OFF".

② Følg skærminstruktionerne fra appen. Tryk på "Next".

③ Følg skærminstruktionerne fra appen. Tryk på "Next".







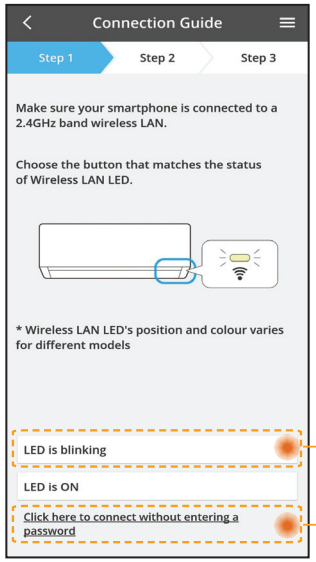
(LED-indikatoren for trådløst LAN i indendørsenheden)

Hurtige blink	Enheden etablerer forbindelse.
Langsomme blink	Enheden etablerer ikke forbindelse.
Ingen blink (konstant lys)	Enheden har etableret forbindelse.

- Der kan etableres forbindelse til enheden, selv hvis enheden er SLUKKET.

Bemærk

- Hvis LED-indikatoren for trådløst LAN blinker konstant, og du ikke vil bruge appen, så vælg WLAN ON/OFF for at afbryde.

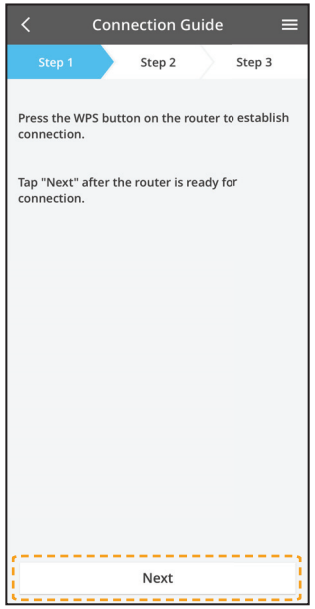
② 

- Vælg statussen for trådløst LAN-LED.
- For at oprette forbindelse ved hjælp af WPS skal du vælge at "connect without entering a password".

Til AP-tilstand (metode 2)

Til WPS-tilstand (metode 1)

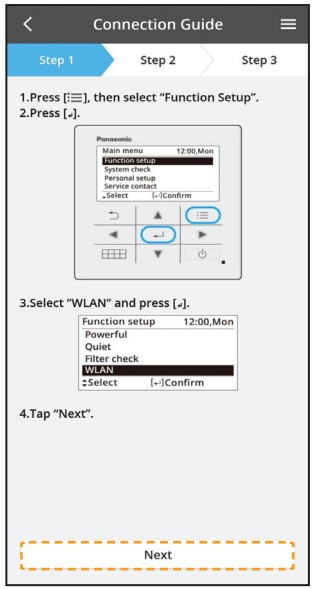
Forbind til netværk vha. WPS-tilstand (metode 1)

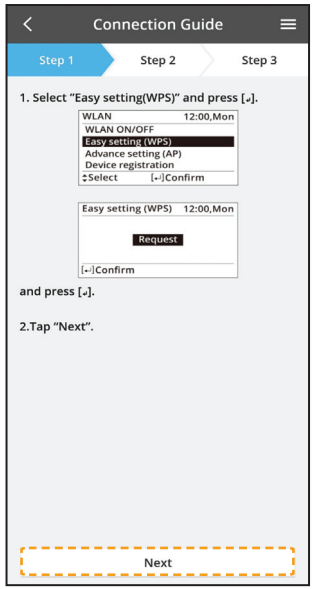
① 

Tryk på WPS-knappen på den router, klimaanlægget skal forbindes til.

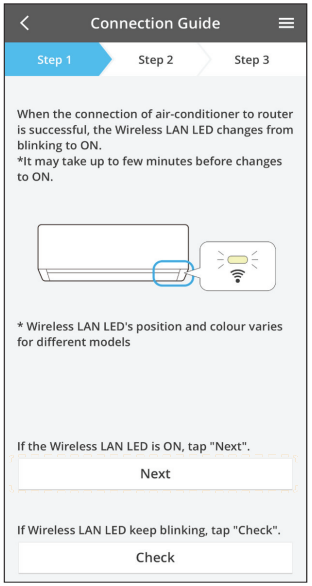
- Kontroller om LED-indikatoren for trådløst LAN er TÆNDT. Hvis LED-indikatoren for trådløst LAN er SLUKKET, så vælg WLAN ON/OFF for at tænde den, og aktivere den trådløse LAN-forbindelse.

② Vælg Easy setting (let indstilling) (WPS) på fjernbetjeningen.



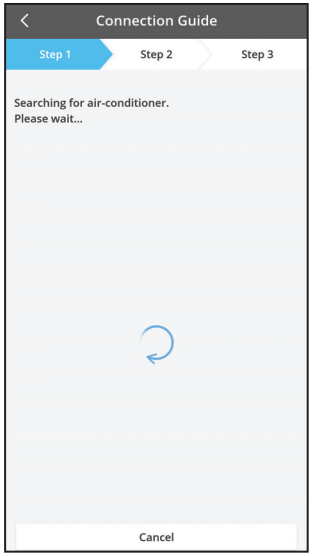


③



- Når klimaanlægget er forbundet til routeren, skifter LED-lampen for trådløst LAN fra blinkende til konstant.

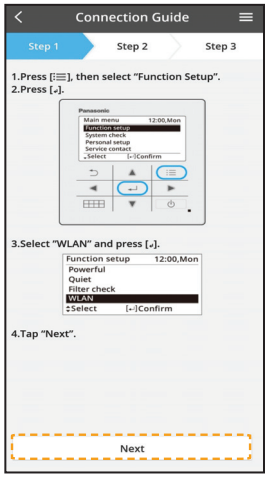
④

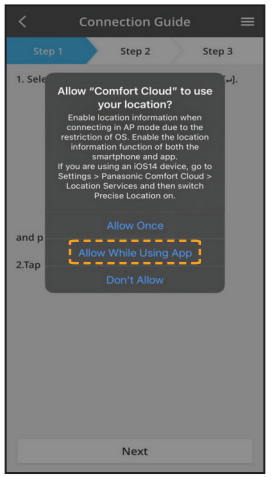


- Hvis LED-lampen for trådløst LAN bliver ved med at blinke, tjek da routerens trådløse forbindelse.

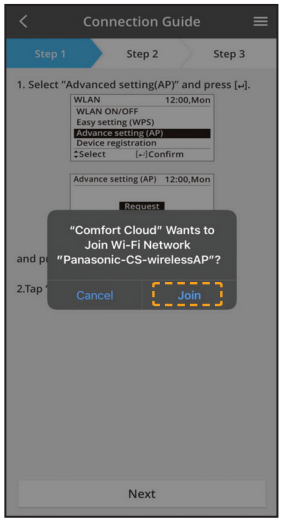
Forbind til netværk vha. AP-tilstand (metode 2)

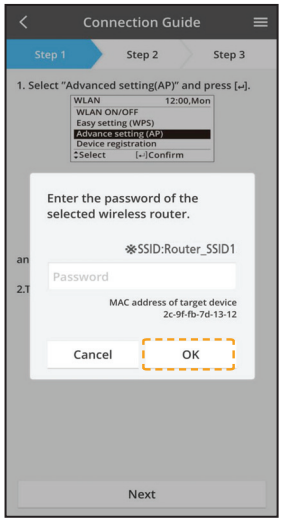
① Vælg Advance setting (avanceret indstilling) (AP) på fjernbetjeningen.





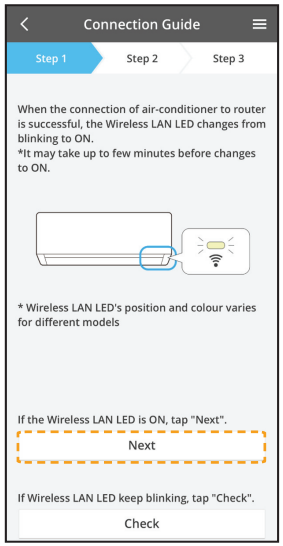
② Tilmeld for at tilslutte til "Panasonic-CS-wirelessAP"-netværket.
Indtast den valgte trådløse routers adgangskode og fortsæt.

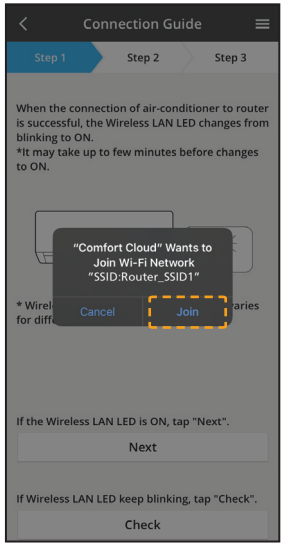


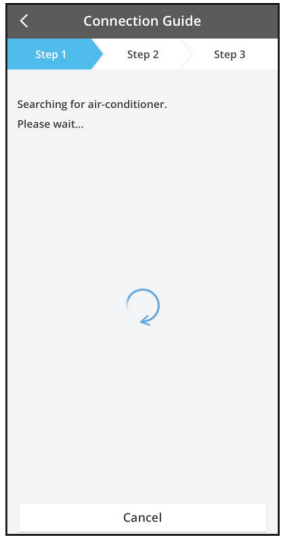


③ Når klimaanlægget er forbundet til routeren, skifter LED-lampen for det trådløse LAN fra at blinke til at være konstant. Hvis den trådløse LAN-LED er TÆNDT, tilslut smartphonen til den trådløse router. (Gå tilbage til dette program efter afslutning af de trådløse netværksindstillinger for at fortsætte opsætningen)

- Hvis LED-lampen for det trådløse LAN blinker, så tjek den trådløse routers forbindelse.

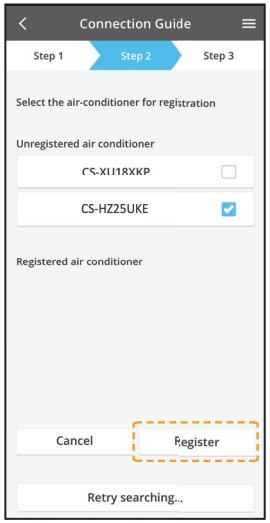






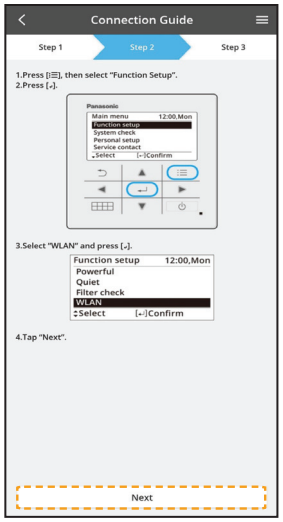
Vælg klimaanlægget og vælg en kode

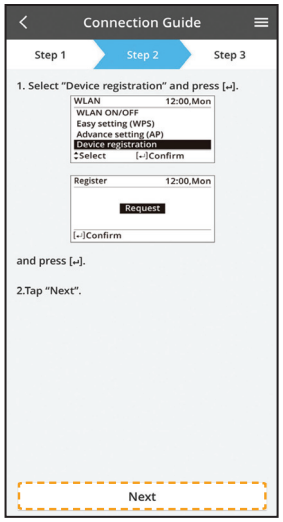
①



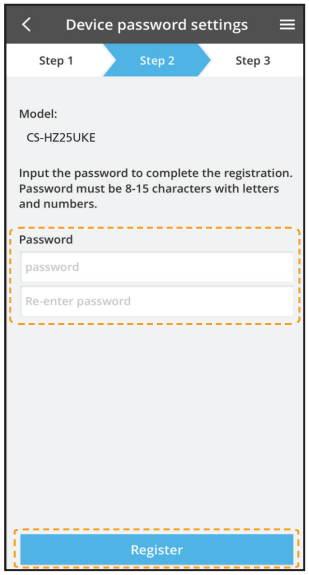
- Vælg klimaanlæggets model for at registrere enheden.

② Vælg enhedsregistrering på fjernbetjeningen for at registrere klimaanlægget.





③

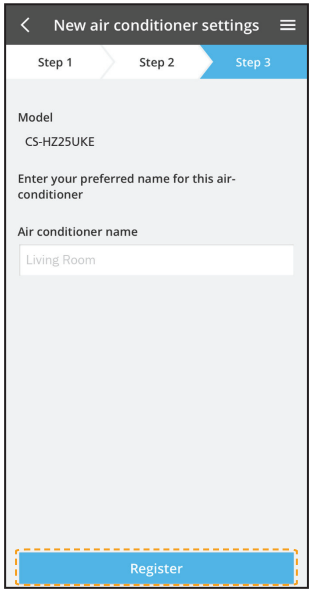


Indstil en adgangskode til den nye airconditionmodel for at gennemføre registreringen.
Koden skal være på 8-15 tegn med bogstaver og tal.

Bemærk:

- Opbevar adgangskoden til fremtidig brug eller yderligere brugerregistrering.

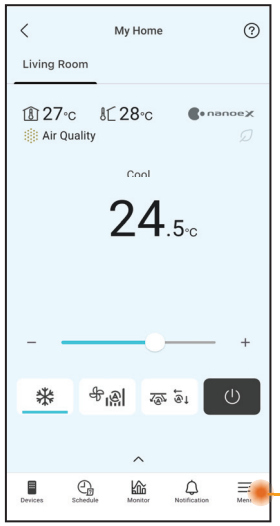
④



Når forbindelsen er etableret mellem app'en og det nye klimaanlæg via registreringsprocessen, så skal der vælges et foretrukket navn til klimaanlægget, så det nemt kan identificeres.

- Når klimaanlægget har fået registreret sit navn, er "Panasonic Comfort Cloud"-appen klar til brug.

Brug "Panasonic Comfort Cloud"



"Panasonic Comfort Cloud" er tilsluttet til netværksadapteren, og er klar til brug.

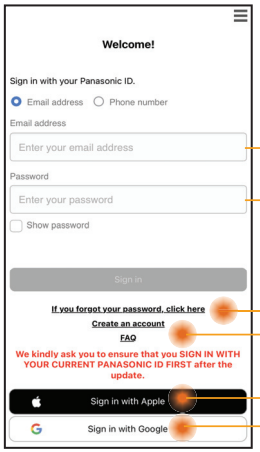
Brugervejledningen findes under Menu-fanen.

Bemærk

- Kontroller appens forbindelsesstatus før og under betjening. Hvis ikke statussen vises, så brug fjernbetjeningen til at betjene dit klimaanlæg.

Start appen

① Log på "Panasonic Comfort Cloud" appen.



Panasonic-id

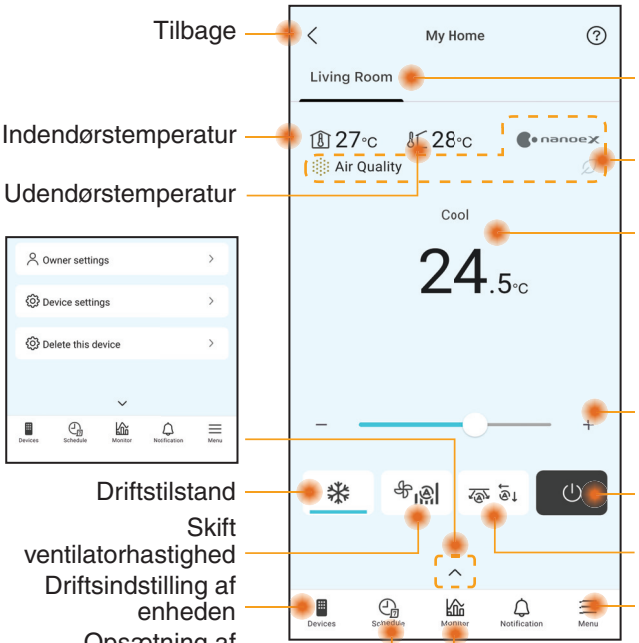
Adgangskode

Nulstil Panasonic-id / adgangskode

Tilmeld et nyt Panasonic-id

② Angiv dit klimaanlæg du vil betjene.

Hovedenhedsskærm - Driftsindstilling



Tilbage

Status for alle klimaanlæg i den samme gruppe

Indendørstemperatur

Udendørstemperatur

Funktioner (*)

Indstil temperatur

Indstilling af temperatur

Driftstilstand

Klimaanlæg OFF/ON

Skift ventilatorhastighed

Skift swing-position

Driftsindstilling af enheden

Indstillinger, manual og info

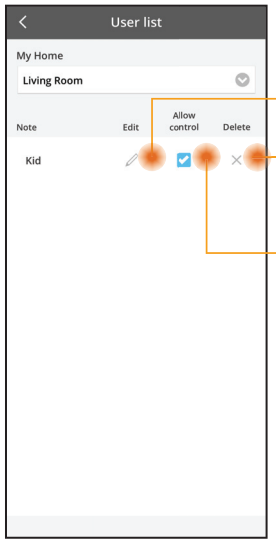
Opsætning af ugentlig tidsindstilling

Forbrugsindsigt og diagrammer

(*) Afhængig af modelkompatibilitet

Hovedenhedsskærm - Ejerindstillinger

Brugerliste

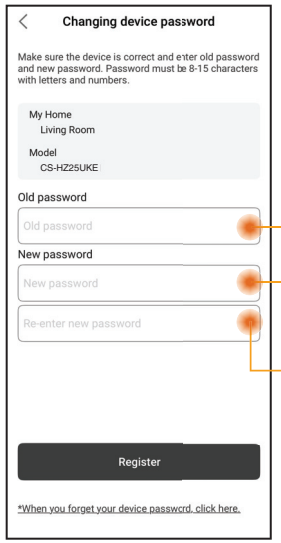


Rediger brugerens navn

Rediger / slet brugerstyring

Aktiver brugerstyring

Skift adgangskode



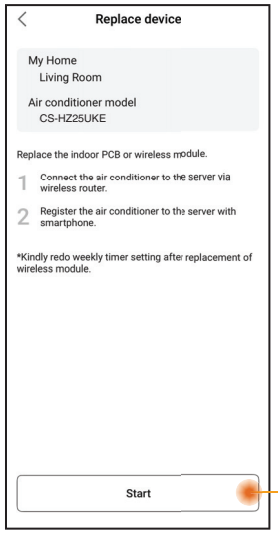
Indtast gammel adgangskode

Indtast ny adgangskode

Indtast ny adgangskode igen

Udskift enheden

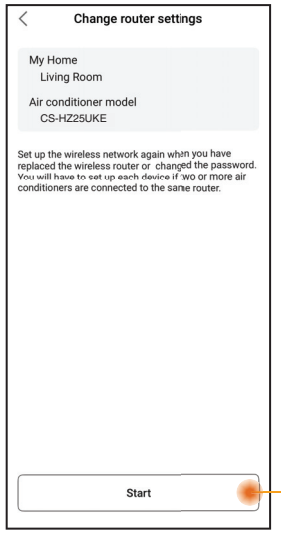
① Ved udskiftning af indendørs enhedens PCB* eller trådløst modul, gå til "Replace device" og tryk på Start.



Tap på Start

Skift routerindstillingerne

② Ved udskiftning af netværksadapter/ trådløst LAN-modul* til indendørs enhed, gå til "Change router settings" og tryk på Start.

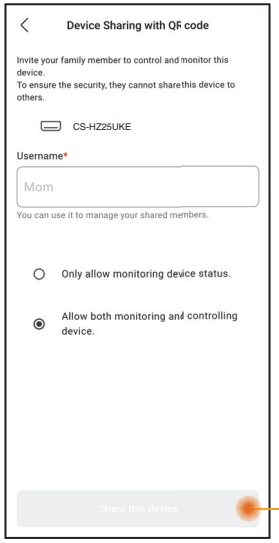


Tap på Start

* Udskiftning af indendørs enhedens PCB og netværksadapter/trådløst LAN skal udføres af en autoriseret serviceforhandler.

Enhedsdeling (Gælder for individuelle enheder delt via QR-kode)

① Klimaanlægskontoen registreret i appen kan deles med andre brugere af hovedkontoindehaveren.

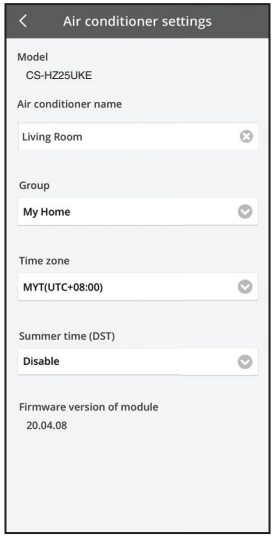


Tryk for at oprette en QR-kode og dele den med brugeren.

Hovedenhedsskærm - Enhedsindstillinger

Klimaanlægsindstillinger

① Gør det muligt for brugere at redigere klimaanlæggets navn, gruppe, indstille tidszonen og administrere funktioner i appen.



Hovedenhedsskærm - Slet denne enhed

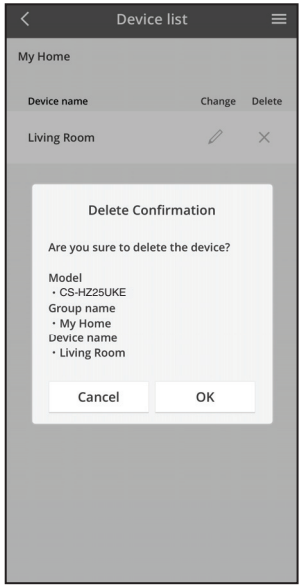
Liste over enheder

① Brug denne funktion til at fjerne et registreret klimaanlæg fra appen.

En enhed kan slettes i følgende tilfælde:
- Mistænkelig eller uautoriseret adgang er registreret.
- Klimaanlægget overdrages til en anden bruger.
- Klimaanlægget er bortskaffet eller ikke længere i brug.

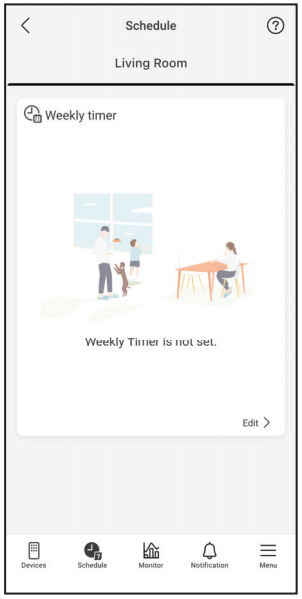
② Nulstil klimaanlægget til fabrikstilstanden.
- Kontroller om det trådløse LAN LED på den indendørs enhed er tændt (blinker), tryk derefter på den trådløse LAN knap i 5 sek. indtil "1" fremkommer på fjernbetjeningen.
- Tryk på indtil "5" fremkommer.
- Tryk på SET i tre sekunder hvorefter handlingen stopper.
- Den trådløse LAN LED er OFF og fabriksindstillingen er afsluttet.

Tryk på enheden på enhedslisten for at bekræfte sletning. Efter sletning fjernes enheden fra listen og kan ikke længere styres via appen.
For at bruge enheden igen, er genregistrering påkrævet.

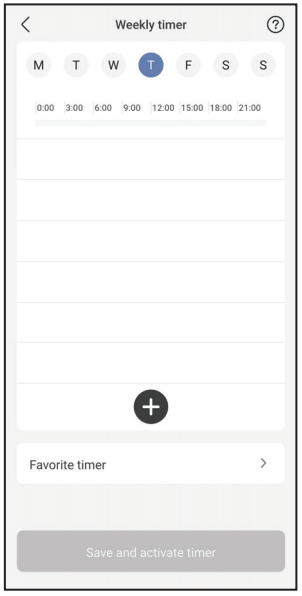


Ugentlig tidsindstilling

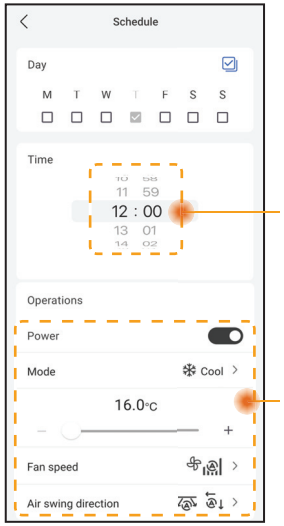
① Tryk på "Schedule" for at indstilles timeren. Tryk på ✎ for at redigere.



② Tryk på ⊕ for at tilføje et nyt program. Du kan højst indstille seks programmer for en dag.

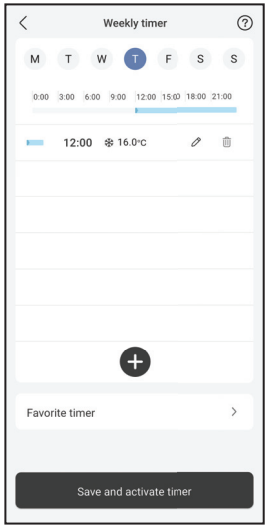


③ Indstil timer og betingelse.
SUMMER HEAT-, RFP- og Clothes Drying-tilstande er i øjeblikket ikke tilgængelige i den ugentlig tidsindstilling. Deres tilgængelighed afhænger af fremtidige softwareopdateringer.

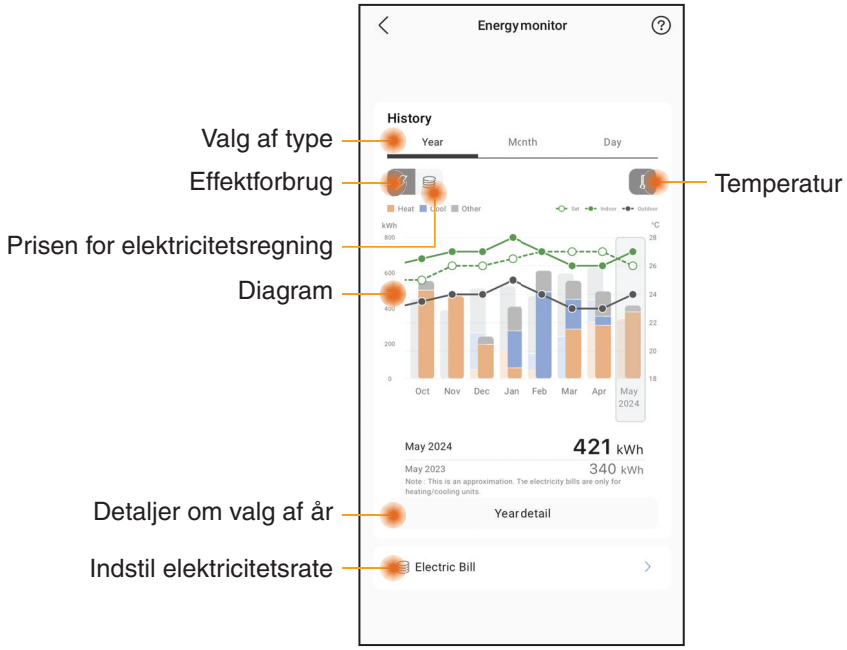


Indstil timer

Indstil betingelse



Energiforbrugsvejledning



Valg af type

Effektforbrug

Prisen for elektricitetsregning

Diagram

Detaljer om valg af år

Indstil elektricitetsrate

Temperatur

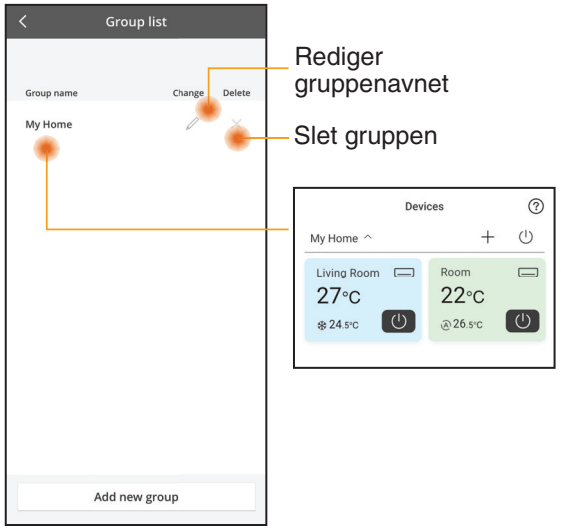
Bemærk

- Det beregnede energiforbrug understøttes muligvis ikke af visse modeller.
- Ved AC-systemer med flere indedele: den viste værdi for energiforbruget er for hele systemet.

☰ Menu

Menuen giver brugerne mulighed for at justere enhedsindstillinger, administrere app-kontoen, oprette forbindelse til smart home-tjenester, deling af enheder og få adgang til WLAN-brugermanualen, FAQ og nøgleinformationer.

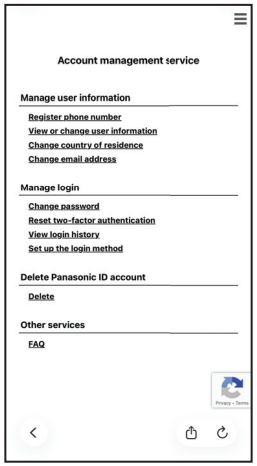
Indstillinger - Gruppeliste



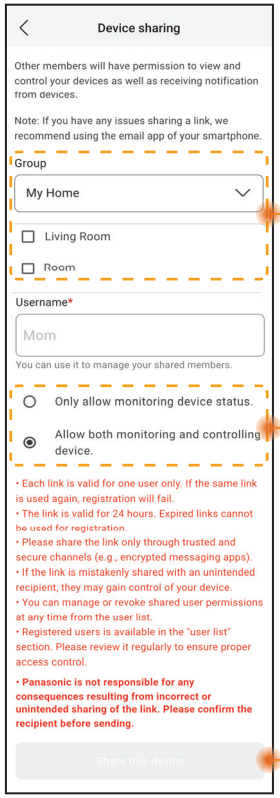
Rediger gruppenavnet

Slet gruppen

Kontoadministration



Enhedsdeling
(Gælder for flere enheder delt samtidigt via link)



Gruppeliste og enheder der skal deles

Kontrol tildelt delte medlemmer

Tryk for at dele enheden gennem tilgængelige apps (f.eks. e-mail).

Bemærk

Delingslinket er gyldigt i 24 timer. Se afsnittet "Device Sharing" i appen for mere information.

Netværksadapter og ofte stillede spørgsmål

Inden du kontakter din lokale repræsentant bedes du gennemgå denne liste. Det kan spare dig tid.

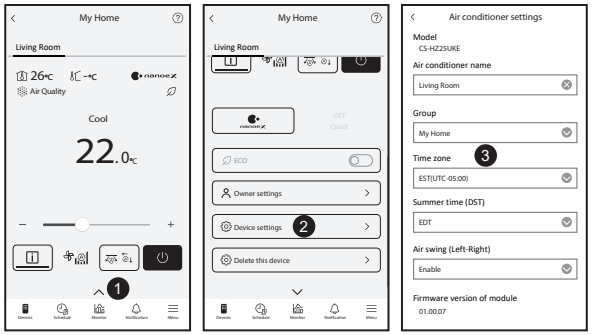
Indledende indstilling

Symptom	Løsning
Appen "Panasonic Comfort Cloud" kan ikke installeres på smartphonen.	Kontroller, om OS tilhørende smartphonen er kompatibel. Denne app fungerer ikke nødvendigvis sammen med alle versioner af Android OS og iOS.
Registrer yderligere klimaanlæg i appen "Panasonic Comfort Cloud".	Følg trinene for den oprindelige opsætning af klimaanlægget. Vi anbefaler at du navngiver alle de registrerede klimaanlæg, så er det nemmere at differentiere dem.

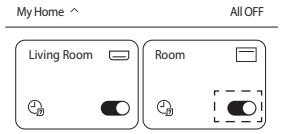
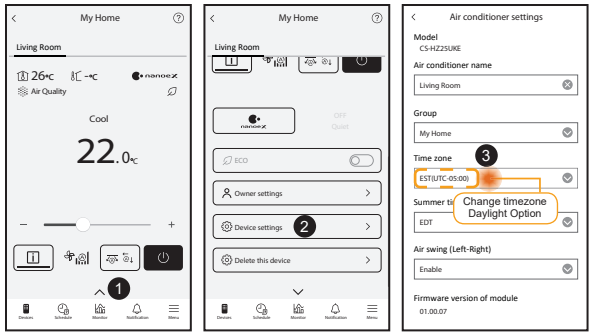
Forbindelse

Symptom	Løsning
Klimaanlæg og trådløs router kan ikke forbindes sammen.	Kontroller om routerens LAN-signaler kan nå enheden, at SSID ikke er skjult, at MAC-adressen er konfigureret til enheden, og at routerens dual band-signal er aktiveret af hensyn til 2,4 GHz-forbindelse. Inden opsætning skal du sørge for at din smartphone er tilsluttet et 2,4 GHz netværk. Visse MESH netværks-routere bliver automatisk tildelt et 5 GHz-signal. I et sådant tilfælde skal du tilføje en 2,4 GHz router til det eksisterende netværk.
Kunne ikke forbinde til Cloud-serveren.	Firmanetværk der kræver et server-login understøttes ikke. IP-adresser til PCPF og AFUS kan være filtrerede eller de kan være blokerede. Opsæt et separat trådløst LAN-netværk til IoT produkter. For router-indstilling skal du bruge port: 443; ldcws.pcpf.panasonic.com
Det trådløse er blevet afbrudt eller forstyrret.	Din netværksforbindelse er måske ikke stabil. Kontroller signalstyrken ved hjælp af disse trin: **(Trådløs fjernbetjening)** - Stop betjening af klimaanlægget og tryk på knappen til det trådløse LAN, og hold den nede i 5 sekunder, indtil "1" vises på fjernbetjeningen. - Tryk på ^ indtil "4" fremkommer. - Tryk på SET hvorefter betjeningen stopper. **(Trådført fjernbetjening)** - Stop klimaanlæggets drift, og tryk derefter på Hovedmenu -knappen. - Vælg "Function setup", og tryk på Enter -knappen. - Vælg "WLAN", og tryk på Enter -knappen. - Vælg "WLAN strength", og tryk på Enter -knappen. - "Request" og tryk på Enter -knappen. • Efter 5 sekunder vil det trådløst LAN LED på den indendørs enhed vise signalstyrken. Stærk: Blinker tre gange efterfulgt af et interval Moderat: Blinker to gange efterfulgt af et interval Svag: Blinker en gang efterfulgt af et interval Intet signal: FRA • Netværksforbindelsen vil automatisk stoppe efter 10 min.

"Panasonic Comfort Cloud"-appen

Symptom	Løsning
Kunne ikke indhente bruger-id	Grundet den private databeskyttelseslov kunne administratoren af "Panasonic Comfort Cloud" ikke indhente dit Panasonic-id. Opret et nyt Panasonic ID.
Kunne ikke modtage e-mail-linket til gendannelse af adgangskode efter valg af "Forgot Password"	Din e-mailadresse kan være indtastet forkert. Vælg "Forgot Password" igen.
Blev logget af selvom jeg har valgt "Remember me".	• Brugeren kunne ikke acceptere notits vedr. private oplysninger. • Grundet den private databeskyttelseslov bliver du automatisk logget af hvis du ikke tilgår appen "Panasonic Comfort Cloud" 6 måneder i træk. • "Panasonic Comfort Cloud" appen blev lukket på din mobiltelefon. Åbn "Panasonic Comfort Cloud" appen igen uden netværksforbindelse. • "Panasonic Comfort Cloud" serveren er under vedligeholdelse eller den bliver opdateret. • "Panasonic Comfort Cloud" lagringsdata / cache blev ryddet. Log på "Panasonic Comfort Cloud" appen igen.
Ikonen for indendørstemperatur vises ikke.	Ikonen for indendørstemperatur findes kun på modeller med det nyeste design.
Nogle produktfunktioner som HEAT, iAUTO-X, Air swing (venstre-højre) og Powerful er ikke tilgængelige.	Produktfunktionerne fremkommer afhængigt af hvert lands standardindstilling. Vælg det rigtige land under bruger-id registreringen. App-administratoren kan aktivere produktfunktionerne for hvert klimaanlæg i gruppen som følger: 

Netværksadapter og ofte stillede spørgsmål

Symptom	Løsning
Den ugentlige tidsindstilling fungerer ikke.	Kontroller om du aktiverede den ugentlige tidsindstilling i "Panasonic Comfort Cloud" appen som følger:  Kontroller om der findes en konflikt mellem den ugentlige tidsindstilling og timeren til fjernbetjeningen. App-serverne og fjernbetjeningstiden kan afvige. Timeren bliver aktiveret baseret på den første tid. Kontroller om tidszonerne er blevet indstillet rigtigt som følger: 

Fejlfinding

De følgende symptomer er ikke udtryk for funktionsfejl.

Symptom	Årsag
Den trådløse LAN LED-indikator er tændt, når enheden er slukket.	• Enhedens trådløse LAN-forbindelse med routeren er blevet aktiveret.
Den trådløse LAN-LED blinker konstant.	• Enhedens trådløse LAN-forbindelse hvor routeren ikke er etableret. Kontroller din forbindelse igen. **(Trådløs fjernbetjening)** - Hvis du ikke vil bruge appen, så tryk på den trådløst LAN knap for at slukke. **(Trådført fjernbetjening)** - Stop klimaanlæggets drift, og tryk derefter på Hovedmenu -knappen. - Vælg "Function setup", og tryk på Enter -knappen. - Vælg "WLAN", og tryk på Enter -knappen. - Vælg "WLAN ON/OFF", og tryk på Enter -knappen. - "Request" og tryk på Enter -knappen.

Oplysninger

Brugerinformation om indsamling og bortskaffelsse af elektronikskrot og brugte batterier

Dit produkt er afmærket med dette symbol. Dette symbol betyder, at elektriske og elektroniske produkter ikke må blandes med usorteret husholdningsaffald.
Undlad at skille systemet ad selv: produktet må kun skilles ad af en kvalificeret installatør i henhold til den relevante lokale og nationale lovgivning.
Produkt og affald skal behandles på en behandlingsfacilitet, der er specialiseret i genanvendelse, genbrug og generhvervelse.
Disse symboler på produkter, emballage og/eller ledsagedokumenter betyder, at brugte elektriske og elektroniske produkter og batterier ikke må smides ud som almindeligt husholdningsaffald.
Sådanne gamle produkter og batterier skal indleveres til behandling, genvinding resp. recycling i henhold til gældende nationale bestemmelser samt direktiverne 2002/96/EF og 2006/66/EF.
Ved at bortskaffe sådanne produkter og batterier på korrekt vis hjælper du med til at beskytte værdifulde ressourcer og imødegå de negative påvirkninger af det menneskelige helbred og miljøet, som vil kunne være følgen af usagkyndig affaldsbehandling.
Ønsker du mere udførlig information om indsamling og recycling af gamle produkter og batterier, kan du henvende dig til din kommune, deponeringsselskabet eller stedet, hvor du har købt produkterne.
Usagkyndig bortskaffelse af elektronikskrot og batterier kan eventuelt udløse bødeforlæg.

For kommercielle brugere i Den Europæiske Union
Når du ønsker at kassere elektriske eller elektroniske apparater, bedes du henvende dig til din forhandler eller leverandør for nærmere information.

[Information om bortskaffelse i lande uden for Den Europæiske Union]
Disse symboler gælder kun inden for Den Europæiske Union. Ønsker du at kassere sådanne produkter, bedes du forhøre dig hos din forhandler eller kommune med henblik på en hensigtsmæssig bortskaffelse.

Pb

Information om batterisymbol (to eksempler nedenfor):
Dette symbol kan optræde sammen med et kemisk symbol. I så fald opfylder det kravene for det direktiv, som er blevet fastlagt for det pågældende kemikalie.

A2L **ADVARSEL**	Dette symbol viser, at dette udstyr bruger et brændbart kølemiddel. Hvis kølemidlet er lækket, sammen med en ekstern antændelseskilde, er der mulighed for antændelse.		
	Dette symbol viser, at servicepersonale skal håndtere dette udstyr med henvisning til installationsvejledningen.		Dette symbol viser, at betjeningsvejledningen bør læses omhyggeligt.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Overensstemmelseserklæring (DOC)
"Panasonic HVAC & CC Co., Ltd." erklærer hermed, at produktet følger de væsentlige krav og andre gældende bestemmelser i Direktiv 2014/53/EU
EU Overensstemmelseserklæringens (DOC) fuldtekst er tilgængelig på den følgende internetadresse: http://www.ptc.panasonic.eu/
Autoriseret repræsentant: Panasonic Testning Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Norge: Der er begrænsninger på anvendelse inden for 20 km fra Ny-Alesunds centrum i Svalbard.

Information til brugere om sensor af klimaanlæg
Miljødata fra sensorerne på klimaanlægget: Producenten indsamler data genereret af flere sensorer indbygget i klimaanlægget. Denne sensorenhed indsamlede information såsom indendørs og udendørs lufttemperatur, energiforbrug, luftfugtighed*, indendørs luftkvalitet* i rummet. Comfort Cloud-appen bruger de indsamlede data til at give brugbar information, såsom opsummering af energiforbrug, til brugerovervågning.
** Sensorer varierer afhængigt af klimaanlæggets model/type*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

BENUTZERHANDBUCH
Netzwerkadapter / WLAN-Modul (eingebaut)

CE

Deutsch

Netzwerkadapter /
WLAN-Modul (eingebaut)

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise ..... 2 ~ 3

Systemüberblick 4

Anschließen des Netzwerks 4

Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code) 5

Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code) 7

Einstellen der Netzwerkverbindungen (Kabelfernbedienung) 9

Verwenden der „Panasonic Comfort Cloud“ 13

F & A zu Netzwerkadaptern und Apps 18

Störungssuche 19

Informationen 20

Copyright 20

Vielen Dank für den Kauf dieses Panasonic-Produkts.
Bitte lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch, bevor Sie dieses Produkt verwenden, und bewahren Sie diese Anleitung für die zukünftige Verwendung auf.

Sicherheitshinweise

- Bevor Sie versuchen, dieses Klimagerätprodukt über drahtlose Kommunikation von einem entfernten Ort aus zu steuern / zu bedienen, überprüfen Sie unbedingt die Installation des Geräts und seiner Umgebung und seien Sie vorsichtig mit Personen in der Nähe.
- Um Personen- oder Geräteschäden zu vermeiden, sind die nachfolgend aufgeführten Sicherheitshinweise zu beachten:
- Die verwendeten Warnhinweise untergliedern sich entsprechend ihrer Wichtigkeit wie folgt:
- Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch die allgemeine Öffentlichkeit gedacht.

⚠ **VORSICHT**	Die Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zu schweren Verletzungen oder gar zum Tod führen.
⚠ **ACHTUNG**	Die Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zu Verletzungen oder zu Beschädigungen führen.

Bei den folgenden Symbolen handelt es sich um Verbote bzw. Gebote:

⃠	Dieses Symbol weist darauf hin, dass eine bestimmte Tätigkeit NICHT durchgeführt werden darf.
❗	Dieses Symbol weist darauf hin, dass eine bestimmte Tätigkeit durchgeführt werden MUSS.

⚠ VORSICHT

- **Verwenden Sie das Innengerät nicht in der Nähe von medizinischen Geräten oder automatischen Kontrollgeräten**
  (automatischen Türen, Brandmeldegeräten usw.).
  - Funkwellen vom Innengerät können das Gerät stören und zu Fehlfunktionen führen.

- **Zerlegen oder verändern Sie diesen Netzwerkadapter nicht.**

- **Halten Sie sich bei einem Herzschrittmacher mindestens 15 cm von der Inneneinheit entfernt.**
  - Die Funkwellen der Inneneinheit können die Funktion des Schrittmachers beeinträchtigen.

- **Um Störungen durch die Funkwellenschnittstelle zu vermeiden, halten Sie das Gerät von Geräten wie anderen drahtlosen Geräten, Mikrowellen und Geräten, die 2,4-GHz-Signale verwenden, fern, wenn Sie dieses WLAN-Modul verwenden.**
  - Je nach Region ist das Modul möglicherweise nicht verfügbar.

⚠ ACHTUNG

Überprüfen Sie die folgenden Anforderungen im Voraus (Zu Hause):

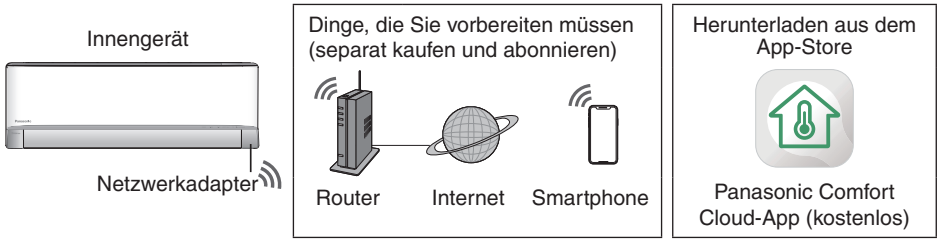
- Stecken Sie das Netzteil richtig in die Steckdose. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung nicht verstaubt ist.
  - Dies kann zu Bränden aufgrund von Zündung durch schlechte Kontakte der Stromversorgung führen.
- Überprüfen Sie den Status der durch eine andere Person eingestellten Timer-Aktivierung.
  - Ein unerwarteter Betrieb-Stopp-Vorgang kann den menschlichen Körper, Haustiere und Pflanzen schädigen.
- Es sollte keine Abnormalität in der Klimaanlage geben, wie z. B. eine Änderung des Luftstroms. Achten Sie darauf, dass sich keine Gegenstände davor befinden, die durch den direkt daran blasenden Luftstrom leicht verschoben werden können. Die heruntergefallenen oder bewegten Gegenstände können zu Gefahren wie Feuer, Verletzungen usw. führen.
- Verwenden Sie die hauseigene Fernbedienung immer dann, wenn die Möglichkeit besteht, dass Personen (z. B. Säuglinge, Kinder, Behinderte, ältere oder kranke Personen) die Temperatur nicht selbst regeln können und sich auf die voreingestellte Konfiguration der Klimaanlage verlassen. Der Anstieg und Abfall der Temperatur aufgrund der Fernbedienung kann dazu führen, dass sich die Insassen unwohl fühlen und / oder ihren Alltag stören. Pflanzen und Tiere sind wahrscheinlich von plötzlichen Temperaturschwankungen betroffen.

⚠ ACHTUNG

Überprüfen Sie die folgenden Anforderungen, bevor Sie die Klimaanlage von einem entfernten Ort aus betreiben:

- Informieren Sie die Person(en) in der Nähe des zu klimatisierenden Bereichs, dass Sie den Betrieb und die Einstellungen der Klimaanlage fernsteuern werden. Dadurch werden schwerwiegende Auswirkungen auf die Person(en) vermieden, die entweder durch Überraschungen oder durch plötzliche Temperaturschwankungen (von Komfort zu Kälte oder umgekehrt) verursacht werden können. (Dies kann den menschlichen Körper durch plötzliche Änderungen der Außentemperatur und der Raumtemperatur schädigen. Die Temperatureinstellung kann per Fernbedienung erfolgen)
  - Wenn die Hauptanzeige der Panasonic Comfort Cloud APP nicht den Status des Betriebs anzeigt, verwenden Sie bitte die hauseigene Fernbedienung, um die Klimaanlage zu bedienen.
- Da die APP die Netzwerkkommunikation verwendet, kann es vorkommen, dass der Remotebetrieb aufgrund von Kommunikations- und / oder Netzwerkfehlern nicht möglich ist (z. B. Ausfallzeiten von Panasonic Cloud-Servern, Serverausfallzeiten von Telekommunikationsanbietern, WLAN-Konnektivität usw.). Verwenden Sie in solchen Fällen die hauseigene Fernbedienung, um die Klimaanlage zu bedienen.

Systemüberblick



- Für diese Funktion muss die App auf einem Smartphone ausgeführt. Bitte informieren Sie sich im jeweiligen Store für die unterstützte Betriebssystemversion.
- Der Netzwerkadapter ist speziell als Endgerät für die „Panasonic Comfort Cloud“-App konzipiert.
- Die Abdeckung des WLAN-Netzwerks muss den Installationsort des Innengeräts einschließen.

Spezifikation - Integrierter Netzwerkadapter - (1QR-Code) *

Modell	DNSK-P11
Eingangsspannung	5 V DC (vom Innengerät der Klimaanlage)
Derzeitiger Verbrauch	Tx/Rx max. 290/100 mA
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n
Frequenzbereich	2,4-GHz-Band
Verschlüsselung	WPA™ / WPA2™

Maximale Hochfrequenzleistung, die in den Frequenzbändern DNSK-P11 übertragen wird

Art der Funkverbindung	Frequenzband	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Spezifikation - Integrierter Netzwerkadapter - (2QR-Code) *

Modell	PIOT-V2(WA)
Eingangsspannung	5 V DC (vom Innengerät der Klimaanlage)
Derzeitiger Verbrauch	Tx/Rx max. 190/70 mA
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Frequenzbereich	2,4-GHz-Band
Verschlüsselung	WPA™/WPA2™/WPA3™

Maximale Hochfrequenzleistung, die in den Frequenzbändern PIOT-V2(WA) übertragen wird

Art der Funkverbindung	Frequenzband	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Jeder der spezifischen Netzwerkadapter, die in das entsprechende Modell des Klimageräts eingebaut werden. Achten Sie darauf, dies mit dem Vertriebsmitarbeiter abzuklären.

Vorsichtsmaßnahmen
- Zerlegen oder verändern Sie diesen Netzwerkadapter auf KEINE Weise.
- Entfernen Sie diesen Netzwerkadapter während des Betriebs NICHT aus dem Gerät.
- Über Funk übertragene und empfangene Daten können abgefangen und überwacht werden.

Anschließen des Netzwerks

Vorsichtsmaßnahmen beim Gebrauch
- Lesen Sie vor der Verwendung dieses Produkts unbedingt alle Vorsichtsmaßnahmen in diesem Handbuch, um eine ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Das Unternehmen haftet nicht für Mängel und Schäden, es sei denn, es wird eine gesetzliche Haftung anerkannt, in Bezug auf Ausfälle, die durch die Verwendung dieses Produkts entstehen, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder während der Verwendung durch Sie selbst oder einen Dritten entstehen.

Sicherheitsmaßnahmen
- Wireless LAN verwendet Funkwellen, um Informationen auszutauschen. Daher besteht die Gefahr eines unbefugten Zugriffs.
- Initialisieren Sie die APP-Einstellungen am Produkt, bevor Sie es entsorgen oder an Dritte übertragen.
- Das Innengerät der Klimaanlage muss in den Räumen installiert sein und darf für unbefugte Dritte nicht zugänglich sein.
- Um die Sicherheit zu gewährleisten, sind die Aufstellungsorte unbedingt so zu wählen, dass unbefugte Personen keinen physischen Zugang haben.

Vor der Einstellung
- Vergewissern Sie sich, dass der WLAN-Router korrekt mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das WLAN des Smartphones aktiviert ist.
- Smartphone und Klimaanlage sollten an denselben WLAN-Router angeschlossen sein.

App-Installation

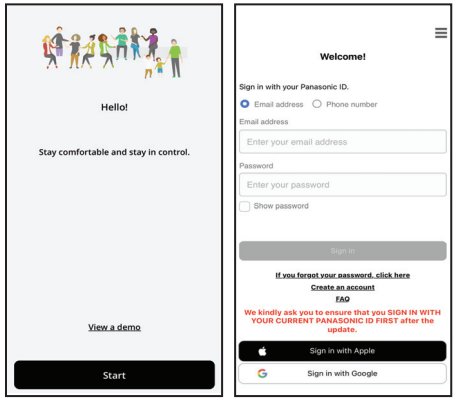
Für Android-Benutzer	Für iOS-Benutzer
• Öffnen Sie GET IT ON Google Play.	• Öffnen Sie Download on the App Store.
• Suchen Sie nach der „Panasonic Comfort Cloud“-App.	• Suchen Sie nach der „Panasonic Comfort Cloud“-App.
• Laden Sie sie herunter und installieren Sie sie.	• Laden Sie sie herunter und installieren Sie sie.

Hinweis
- Das Erscheinungsbild der App-Benutzeroberfläche kann sich bei Versions-Upgrades ohne Ankündigung ändern.
- Die Nutzung dieser Anwendung ist kostenlos. Es können jedoch weitere Kosten für Verbindung und Betrieb anfallen.

Starten der „Panasonic Comfort Cloud“

Erstellen einer neuen Panasonic-ID

Verwenden Sie die „Panasonic Comfort Cloud“-App als eine Option zur Steuerung der Klimaanlage.

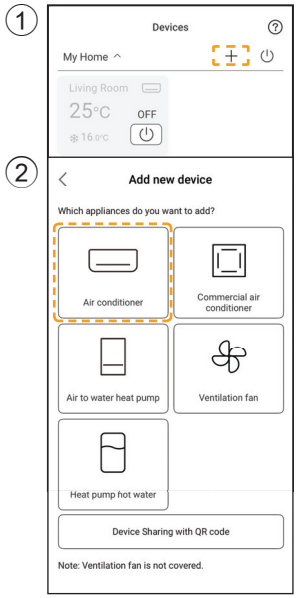


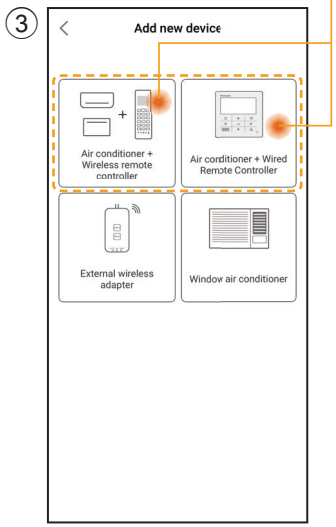
- Als neuer Benutzer wählen Sie zum Registrieren die Option „Create an account“. Alternativ können Sie sich auch über Apple ID oder Google-Konto registrieren.
- Als registrierter Benutzer melden Sie sich mit Ihrer registrierten Panasonic ID, Apple ID oder Ihrem Google-Konto an.

App-Einstellung

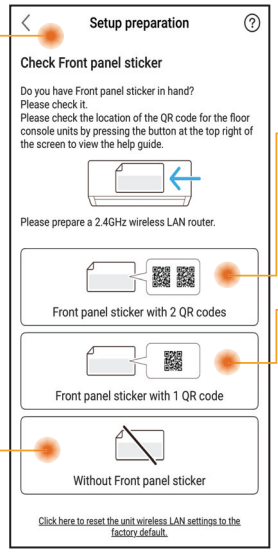
Neues Klimagerät hinzufügen

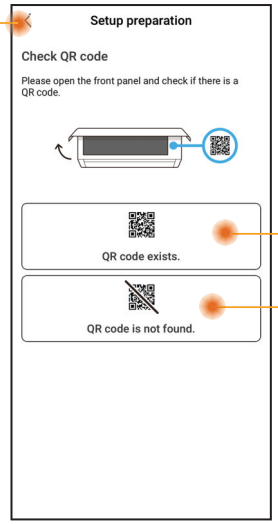
Die Klimaanlage muss registriert werden, bevor Sie die „Panasonic Comfort Cloud“-App nutzen können.





Einstellen der Netzwerkverbindungen





Identifizieren und wählen Sie die Bedingung für die Verfügbarkeit des QR-Codes.

Kabel- und drahtlose Fernbedienung
Einrichtung über QR-Scan
(Siehe Seite 5-6) oder
Einrichtung über AP-Betriebsart
(Siehe Seite 6-7)

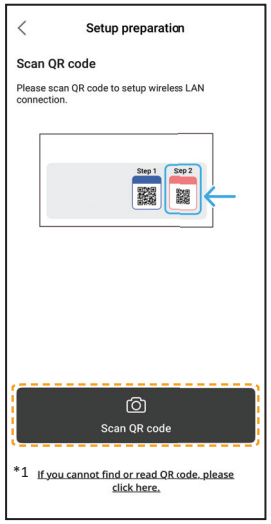
Nur drahtlose Fernbedienung
Manuelle Einrichtung- AP-Methode
(Siehe Seite 7-8)
Manuelle Einrichtung- WPS-Methode
(Siehe Seite 8-9)

Nur Kabelfernbedienung
(Siehe Seite 9-13)

Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

Einrichtung über QR-Scan

① Tippen Sie auf „Scan QR code“.

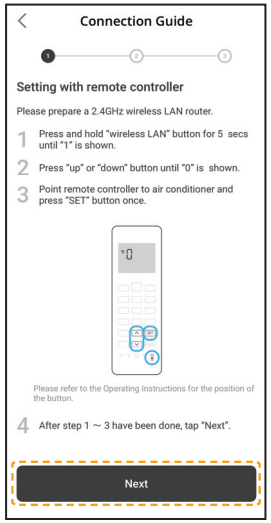


*1 Wenn der QR-Scan fehlgeschlagen ist. Fahren Sie mit „Einrichtung über AP-Betriebsart“ fort. (Siehe Seite 6-7)

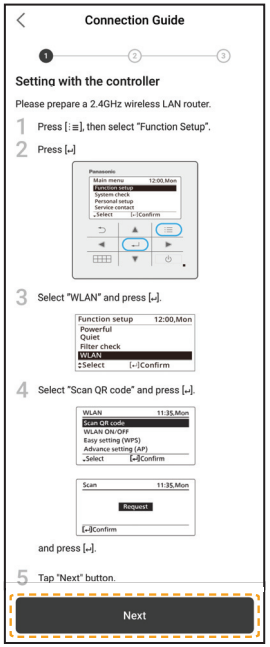
② Scan wird ausgeführt.

③ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.

(Drahtlose Fernbedienung)



(Kabelfernbedienung)

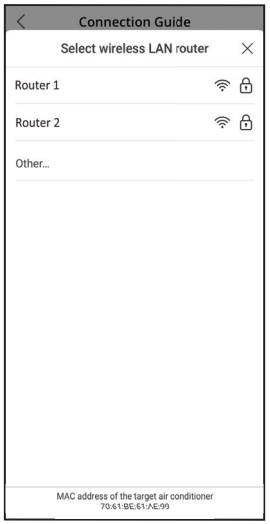


④ Tippen Sie auf „Connect“.

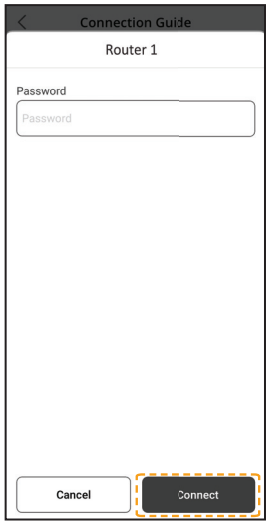
Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

Einrichtung über QR-Scan

⑤ Wählen Sie Ihren Router aus.

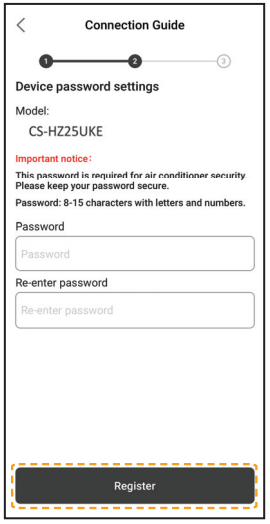


⑥ Geben Sie das Passwort des Routers ein.

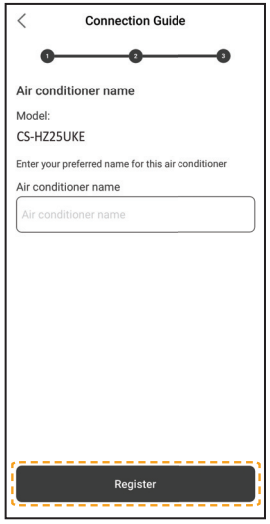


⑦ Verbindung wird hergestellt.

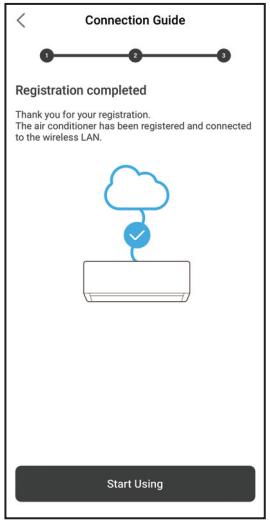
⑧ Geben Sie ein Passwort ein.



⑨ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.



⑩ Registrierung abgeschlossen.

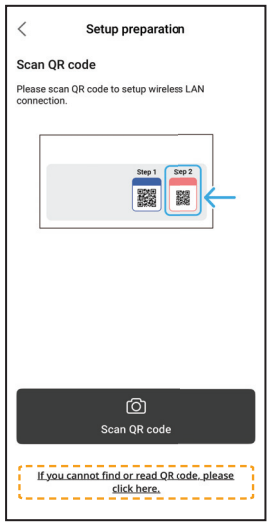


- Merken Sie sich das Passwort zur späteren Verwendung.

Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

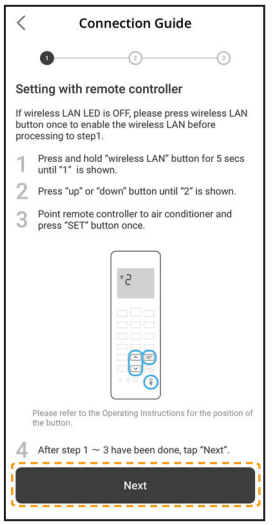
Einrichtung über AP-Betriebsart

① Tippen Sie auf „can't find QR code".

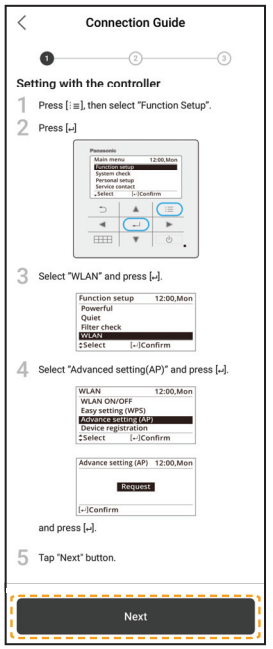


② Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next".

(Drahtlose Fernbedienung)

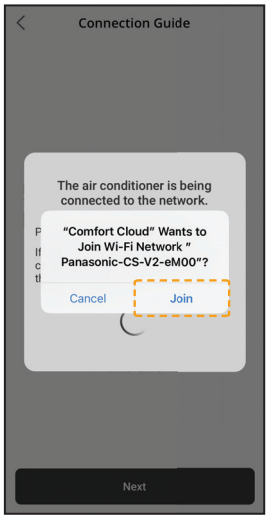


(Kabelfernbedienung)



③ Für die Erstregistrierung des Klimageräts tippen Sie auf „No".

④ Tippen Sie auf „Join".

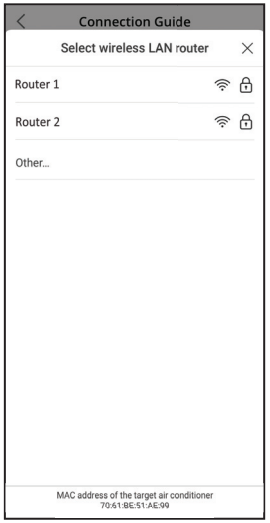


⑤ Tippen Sie auf „Connect".

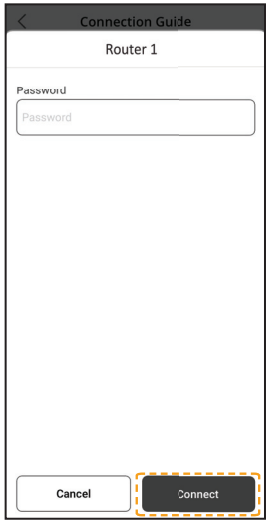
Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

Einrichtung über AP-Betriebsart

⑥ Wählen Sie Ihren Router aus.

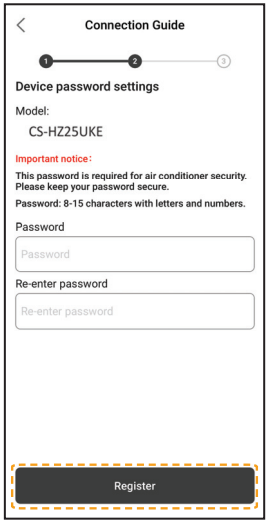


⑦ Geben Sie das Passwort des Routers ein.



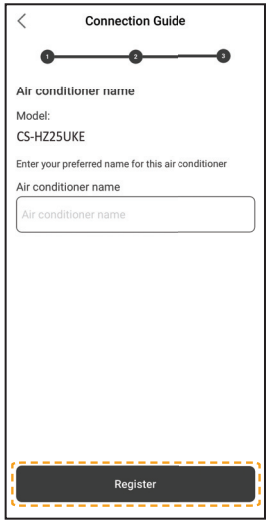
⑧ Verbindung wird hergestellt.

⑨ Geben Sie ein Passwort ein.

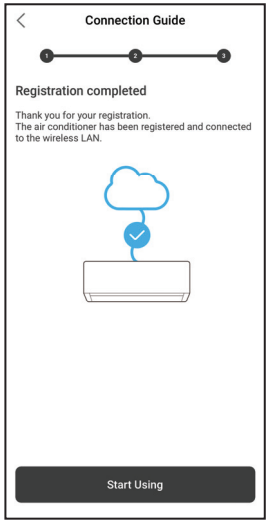


- Merken Sie sich das Passwort zur späteren Verwendung.

⑩ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.



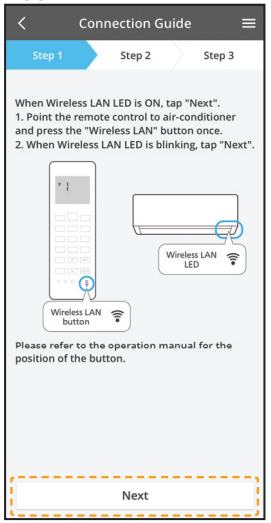
⑪ Registrierung abgeschlossen.



Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- AP-Methode

① Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



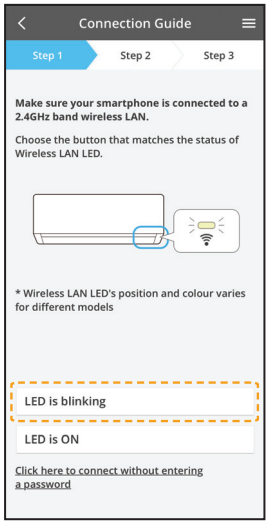
Schnelles Blinken	Das Gerät baut die Verbindung auf.
Langsames Blinken	Das Gerät sichert die Verbindung nicht.
Kein Blinken (bleibt ein)	Das Gerät hat die Verbindung hergestellt.

- Es kann die Verbindung zum Gerät herstellen, auch wenn das Gerät ausgeschaltet ist.

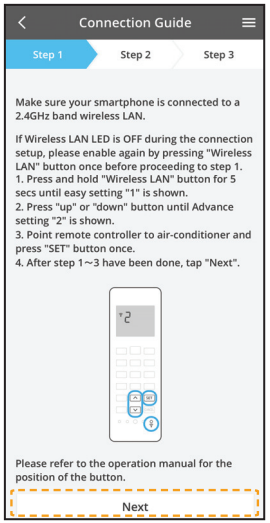
Hinweis

- Wenn die WLAN-LED ununterbrochen blinkt und Sie die APP nicht verwenden möchten, drücken Sie zum Ausschalten die WLAN-Taste .

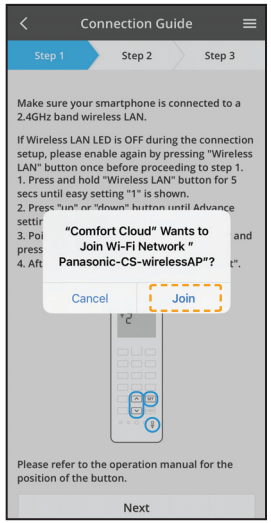
② Tippen Sie auf „LED is blinking“.



③ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



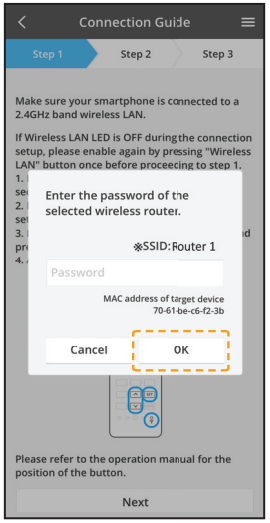
④ Tippen Sie auf „Join“.



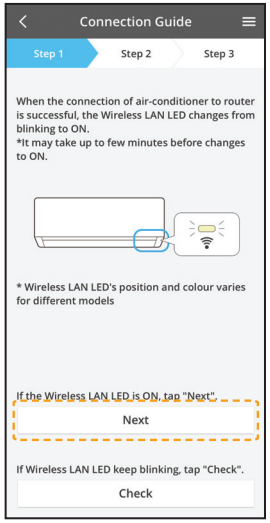
Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- AP-Methode

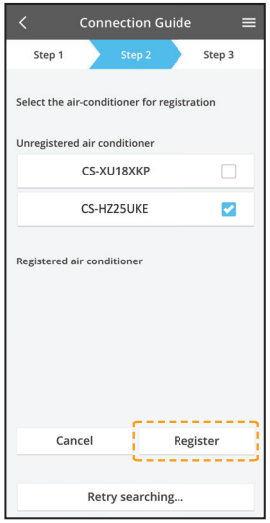
⑤ Geben Sie das Passwort des Routers ein.



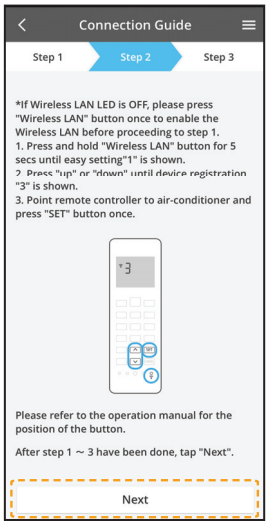
⑥ Tippen Sie auf „Next“.



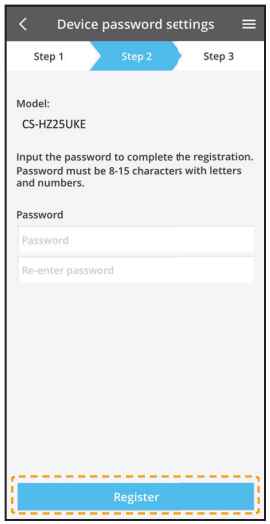
⑦ Wählen das zu registrierende Klimagerät.



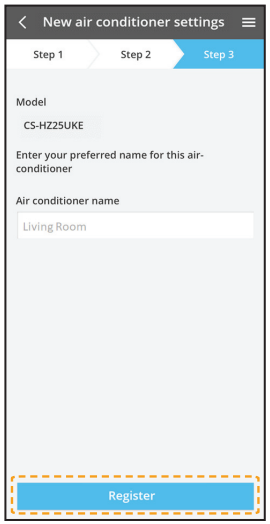
⑧ Tippen Sie auf „Next“.



⑨ Geben Sie ein Passwort ein.



⑩ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.

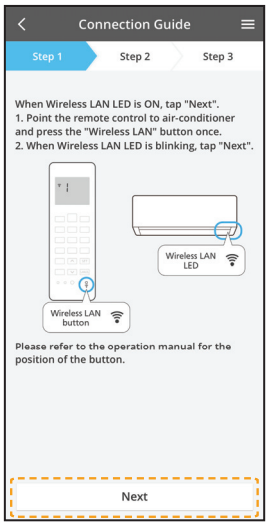


- Merken Sie sich das Passwort zur späteren Verwendung.

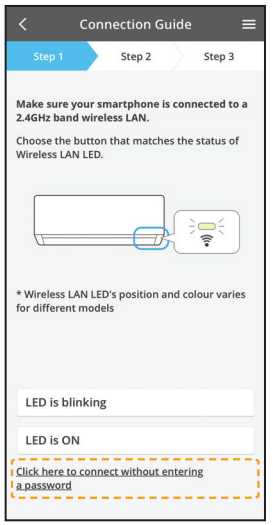
Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- WPS-Methode

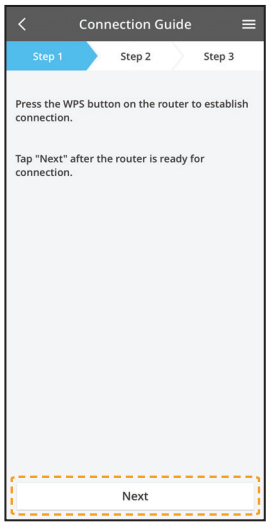
① Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



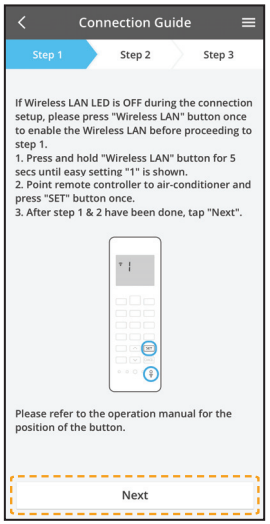
② Tippen Sie auf „connect without entering password“.



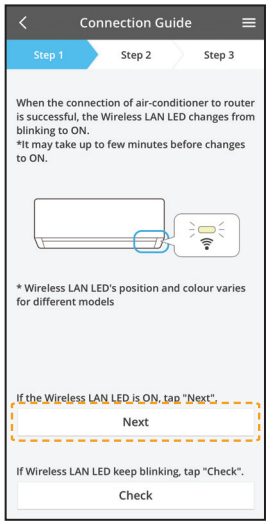
③ Tippen Sie auf „Next“.



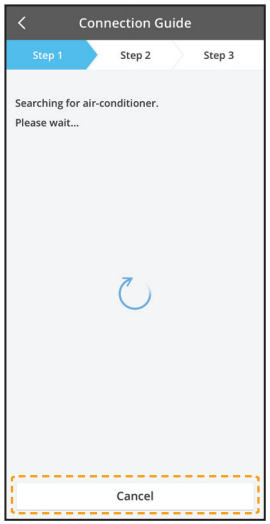
④ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



⑤ Tippen Sie auf „Next“.



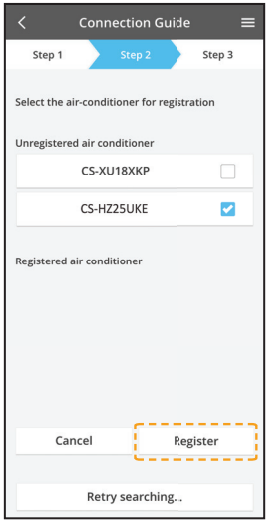
⑥ Verbindung wird hergestellt.



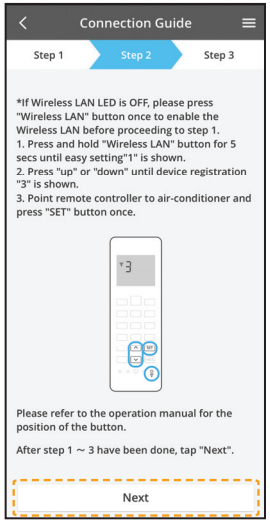
Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- WPS-Methode

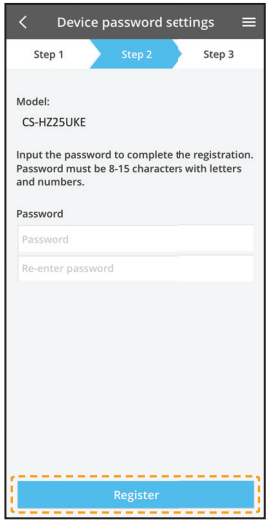
⑦ Wählen das zu registrierende Klimagerät.



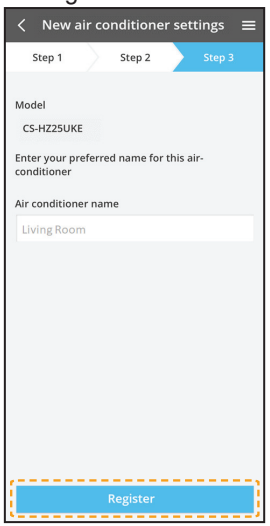
⑧ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



⑨ Geben Sie ein Passwort ein.



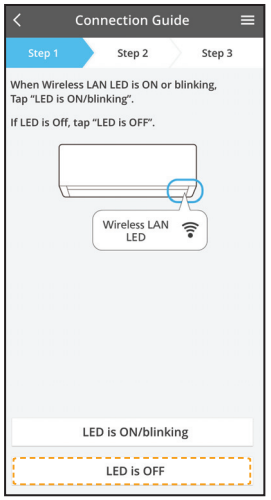
⑩ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.



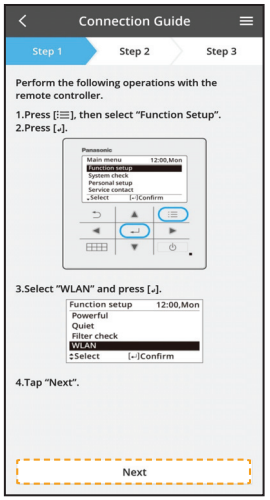
Einstellen der Netzwerkverbindungen (Kabelfernbedienung)

① Vorbereitung des Innengeräts zur Verbindung mit dem WLAN

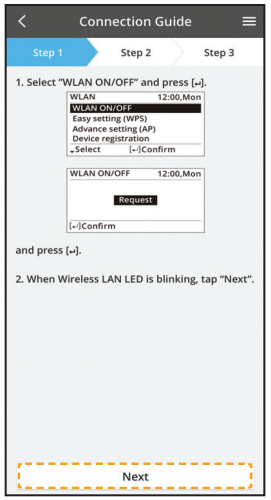
① Tippen Sie auf „LED is OFF“.



② Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



③ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



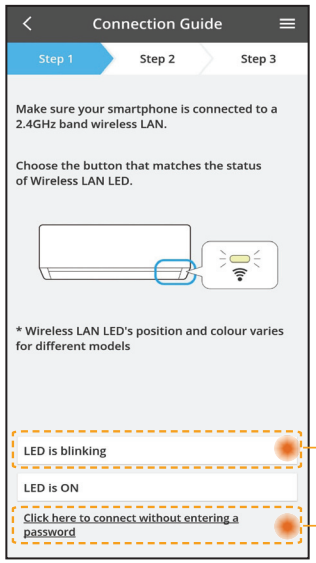
(WLAN-LED des Innengeräts)

Schnelles Blinken	Das Gerät baut die Verbindung auf.
Langsames Blinken	Das Gerät sichert die Verbindung nicht.
Kein Blinken (bleibt ein)	Das Gerät hat die Verbindung hergestellt.

- Es kann die Verbindung zum Gerät herstellen, auch wenn das Gerät ausgeschaltet ist.

Hinweis

- Wenn die WLAN-LED ununterbrochen blinkt und Sie die APP nicht verwenden möchten, wählen Sie zum Ausschalten WLAN EIN/AUS.

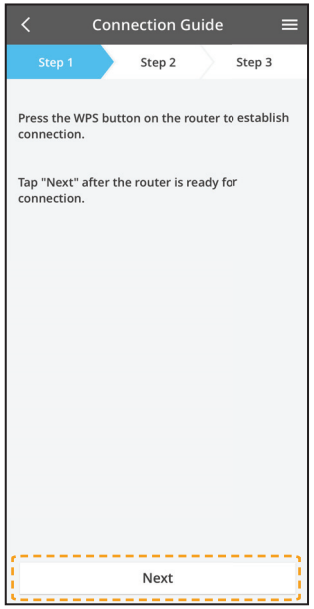
② 

- Wählen Sie den Status der WLAN-LED aus.
- Um eine Verbindung über WPS herzustellen, wählen Sie bitte „connect without entering a password“.

Zur AP-Betriebsart (Methode 2)

Zur WPS-Betriebsart (Methode 1)

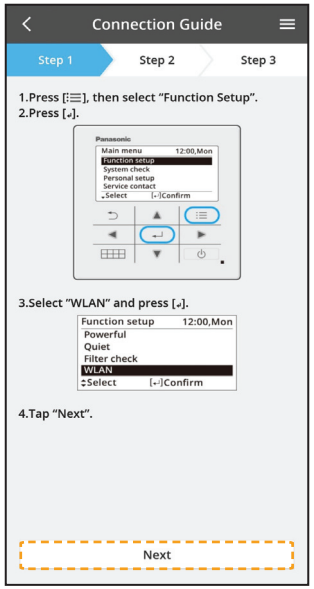
Netzwerkverbindung im WPS-Modus (Methode 1)

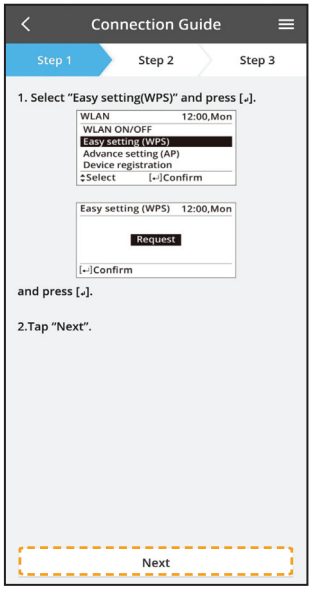
① 

Drücken Sie die „WPS“-Taste des Routers, der an eine Klimaanlage angeschlossen wird.

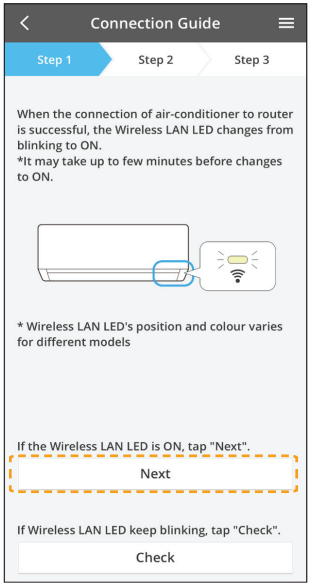
- Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-LED leuchtet. Wenn die WLAN-LED aus ist, wählen Sie WLAN EIN/AUS, um die WLAN-Verbindung zu aktivieren.

② Wählen Sie die Einfache Einstellung (WPS) an der Fernbedienung.



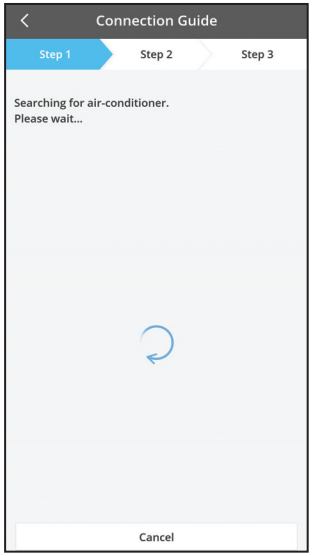


③



- Wenn die Verbindung der Klimaanlage mit dem Router erfolgreich war, blinkt die WLAN-LED nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend.

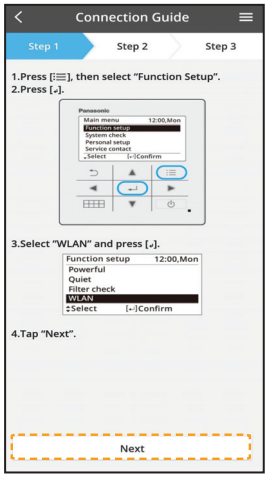
④

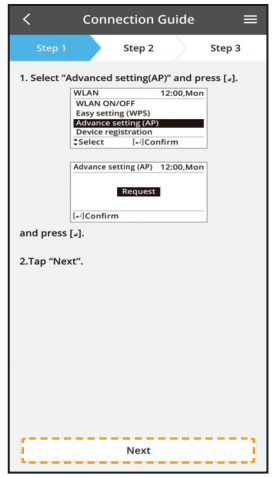


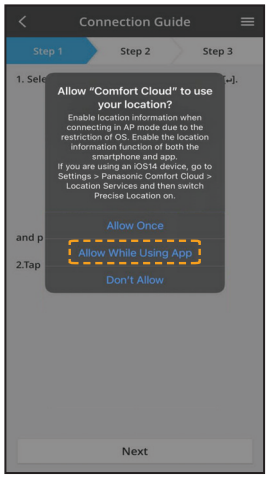
- Wenn die WLAN-LED weiterhin blinkt, überprüfen Sie die Verbindung zum WLAN-Router.

Netzwerkverbindung im AP -Modus (Methode 2)

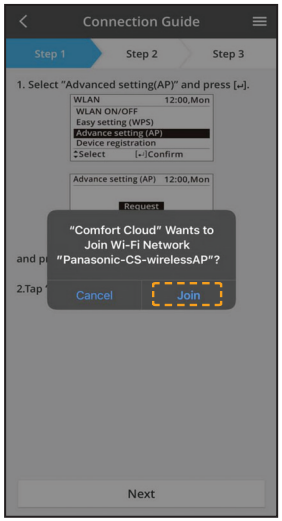
① Wählen Sie die Erweiterte Einstellung (AP) an der Fernbedienung.

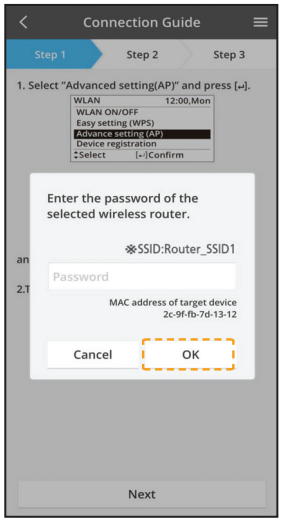






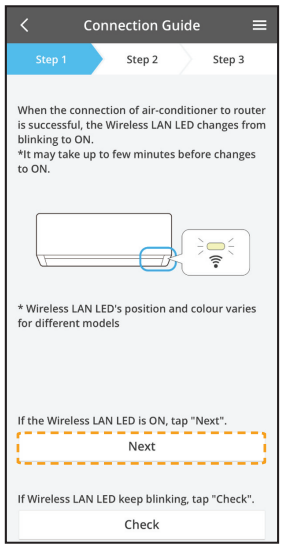
② Treten Sie bei, um sich mit dem „Panasonic-CS-wirelessAP“-Netzwerk zu verbinden. Geben Sie das Passwort des ausgewählten drahtlosen Routers ein und fahren Sie fort.

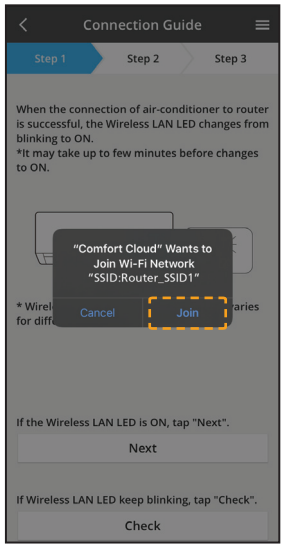


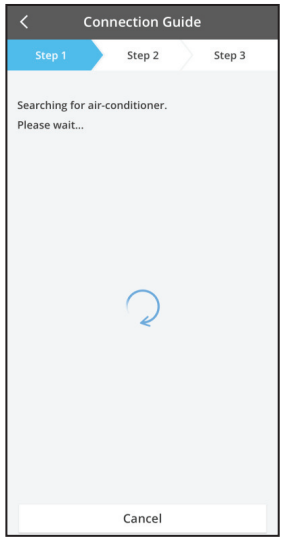


③ Wenn die Verbindung der Klimaanlage mit dem Router erfolgreich war, blinkt die WLAN-LED nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend. Wenn die WLAN-LED leuchtet, schließen Sie das Smartphone an den WLAN-Router an. (Kehren Sie zu dieser Anwendung zurück, nachdem Sie die Einstellungen für das drahtlose Netzwerk vorgenommen haben, um mit der Installation fortzufahren.)

- Wenn die WLAN-LED weiterhin blinkt, überprüfen Sie die Verbindung zum WLAN-Router.

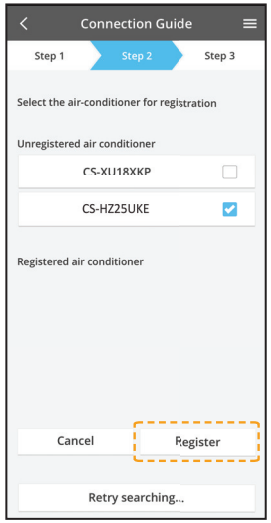






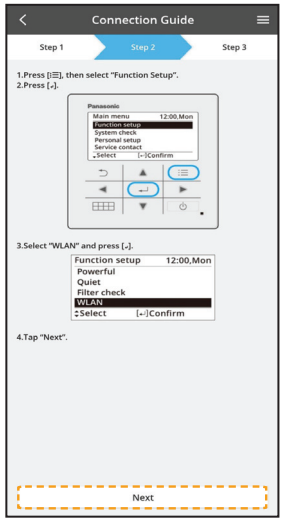
Wählen Sie die Klimaanlage und legen Sie das Passwort fest.

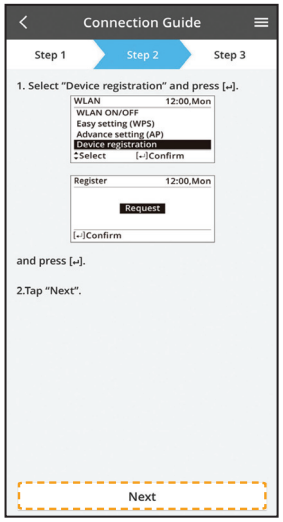
①



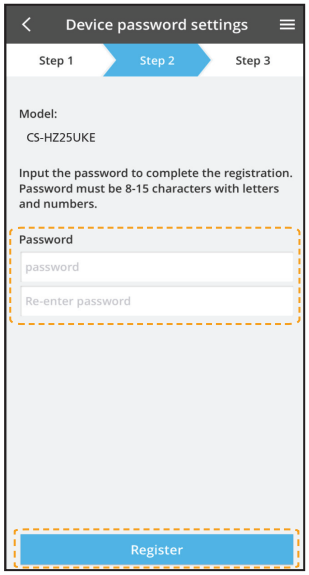
- Wählen Sie das Klimaanlagenmodell, um das Gerät zu registrieren.

② Wählen Sie die Geräte-Registrierung auf der Fernbedienung, um Ihre Luft-Klimaanlage zu registrieren.





③

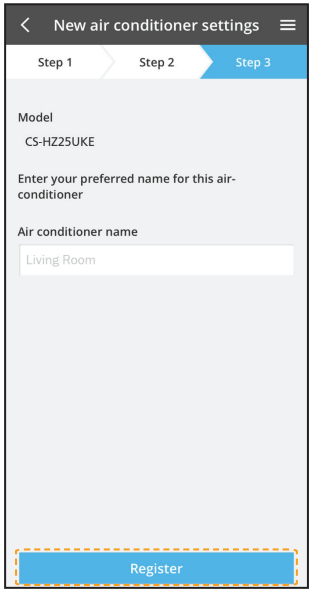


Legen Sie ein Passwort für das neue Klimaanlagenmodell fest, um die Registrierung abzuschließen.
Das Passwort muss aus 8–15 Zeichen bestehen sowie Buchstaben und Zahlen enthalten.

Hinweis:

- Bewahren Sie das Passwort für die zukünftige Verwendung bei einer zusätzlichen Benutzerregistrierung auf.

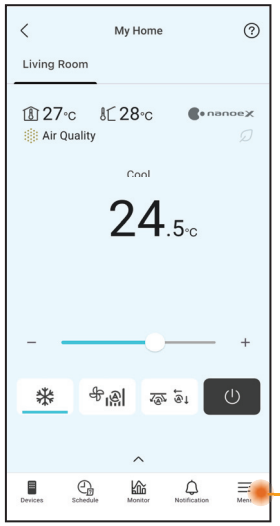
④



Sobald die Verbindung zwischen der App und der neuen Klimaanlage durch den Registrierungsprozess hergestellt ist, geben Sie den bevorzugten Namen für diese Klimaanlage ein, um sie identifizieren zu können.

- Mit der Registrierung des neuen Namens der Klimaanlage ist die Funktion der „Panasonic Comfort Cloud“-App einsatzbereit.

Verwenden Sie den „Panasonic Comfort Cloud“



Der „Panasonic Comfort Cloud“ ist mit dem Netzwerkadapter verbunden und einsatzbereit.

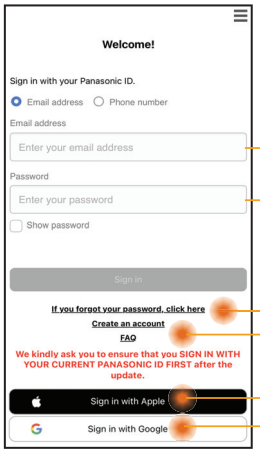
Das Benutzerhandbuch finden Sie auf der Registerkarte Menü.

Hinweis

- Prüfen Sie vor und während des Betriebs den Verbindungsstatus der App. Wenn der Status nicht angezeigt wird, verwenden Sie zum Bedienen des Klimageräts die Fernbedienung.

Starten Sie die Anwendung

① Melden Sie sich bei der „Panasonic Comfort Cloud“-App an.



Panasonic-ID

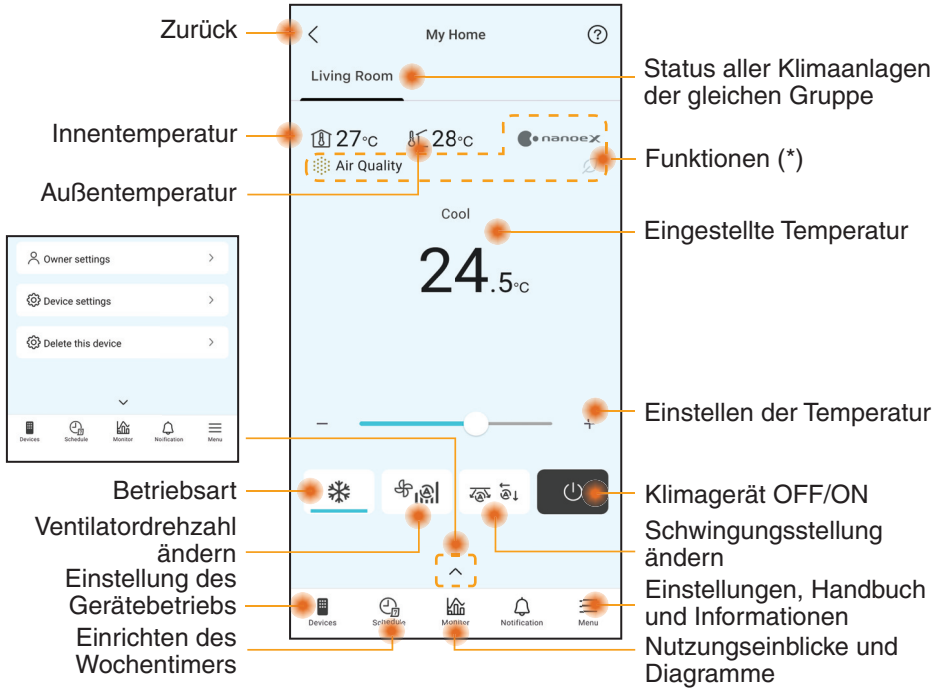
Passwort

Panasonic-ID/Passwort zurücksetzen

Für neue Panasonic-ID registrieren

② Wählen Sie Ihre zu steuernde Klimaanlage aus.

Hauptgerätebildschirm – Einstellung des Betriebs



Zurück

Status aller Klimaanlagen der gleichen Gruppe

Innentemperatur

Funktionen (*)

Außentemperatur

Eingestellte Temperatur

Einstellen der Temperatur

Betriebsart

Klimagerät OFF/ON

Ventilatordrehzahl ändern

Schwingungsstellung ändern

Einstellung des Gerätebetriebs

Einstellungen, Handbuch und Informationen

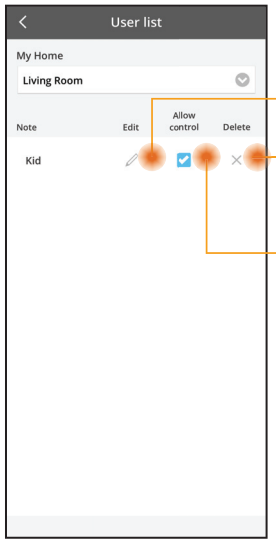
Einrichten des Wochentimers

Nutzungseinblicke und Diagramme

(*) Vorbehaltlich der Modellkompatibilität

Hauptgerätebildschirm – Eigentümereinstellungen

Benutzerliste

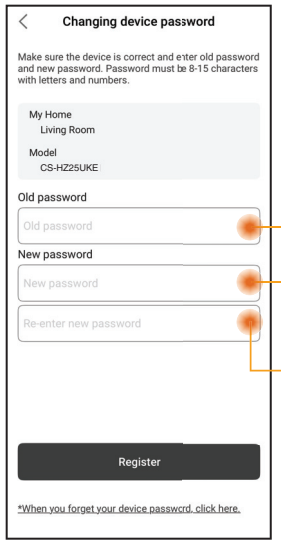


Benutzernamen bearbeiten

Benutzersteuerung bearbeiten / löschen

Benutzersteuerung aktivieren

Passwort ändern



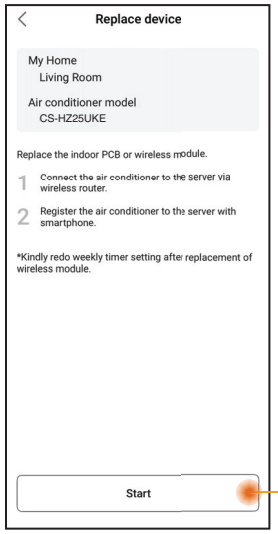
Altes Passwort eingeben

Neues Passwort eingeben

Neues Passwort erneut eingeben

Ersetzen des Geräts

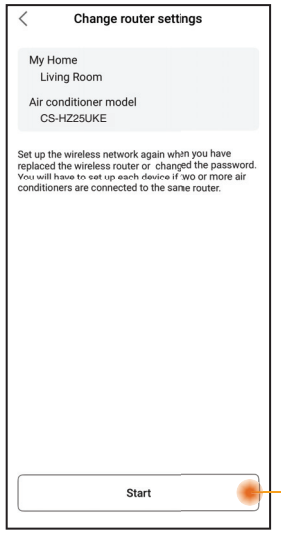
① Beim Austausch der Innengeräte-Leiterplatte* oder des WLAN-Moduls gehen Sie zu „Replace device“ und tippen Sie auf Start.



Tippen Sie auf Start

Ändern der Router-Einstellungen

② Beim Austausch des Netzwerkadapters/ WLAN-Moduls* des Innengeräts gehen Sie zu „Change router settings“ und tippen Sie auf „Start“.

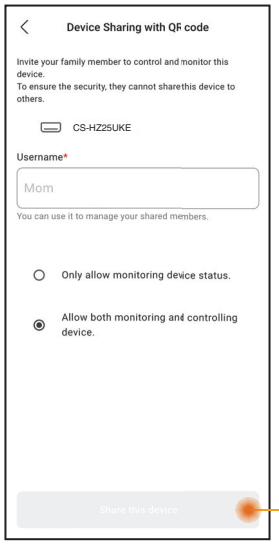


Tippen Sie auf Start

* Der Austausch der Innengeräte-Leiterplatte und des Netzwerkadapters/WLAN-Moduls muss von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt werden.

Gerätefreigabe (Gilt für einzelne Geräte, die über QR-Code freigegeben werden)

① Das in der App registrierte Klimaanlagenkonto kann vom Hauptkontoinhaber für andere Benutzer freigegeben werden.

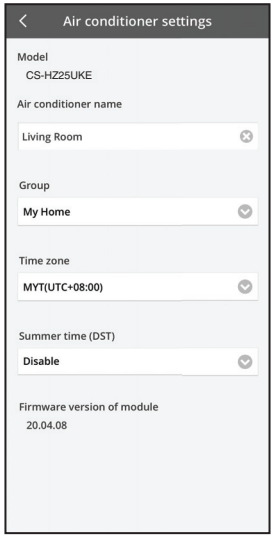


Tippen Sie, um einen QR-Code zu erstellen und ihn mit dem Benutzer zu teilen.

Hauptgerätebildschirm – Geräteeinstellungen

Klimaanlageneinstellungen

① Ermöglicht Benutzern, den Namen der Klimaanlage sowie die Gruppe zu bearbeiten, die Zeitzone einzustellen und Funktionen in der App zu verwalten.



Hauptgerätebildschirm - Dieses Gerät löschen

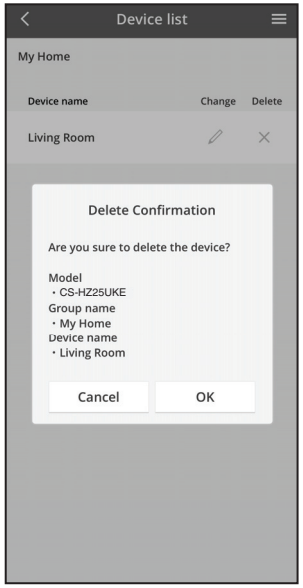
Geräteliste

① Verwenden Sie diese Funktion, um eine registrierte Klimaanlage aus der App zu entfernen.

Ein Gerät kann in den folgenden Fällen gelöscht werden:
- Verdächtiger oder unbefugter Zugriff wird erkannt.
- Die Klimaanlage wird an einen anderen Benutzer übergeben.
- Die Klimaanlage wird entsorgt oder ist nicht mehr in Gebrauch.

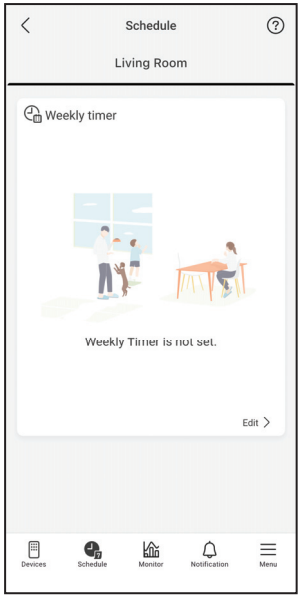
② Setzen Sie das Klimagerät auf die Werkseinstellungen zurück.
- Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-LED des Innengeräts leuchtet (blinkt), und drücken Sie 5 Sekunden lang die WLAN-Taste, bis auf der Fernbedienung „1“ angezeigt wird.
- Drücken Sie die Taste ∧, bis „5“ angezeigt wird.
- Drücken Sie 3 Sekunden lang die SET-Taste, woraufhin der Betrieb stoppt.
- Die WLAN-LED ist aus und das Rücksetzen auf Werkseinstellung ist abgeschlossen.

Tippen Sie in der Geräteliste auf das Gerät, um das Löschen zu bestätigen.
Nach dem Löschen wird das Gerät aus der Liste entfernt und kann nicht mehr über die App gesteuert werden.
Um das Gerät erneut zu verwenden, ist eine erneute Registrierung erforderlich.

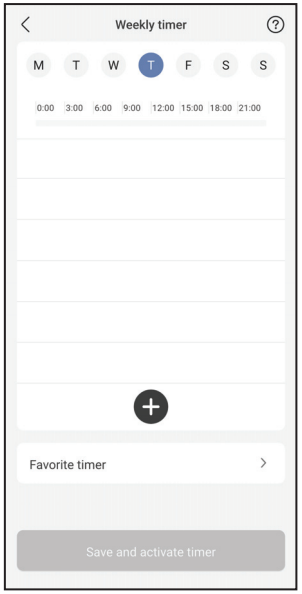


Wochentimer

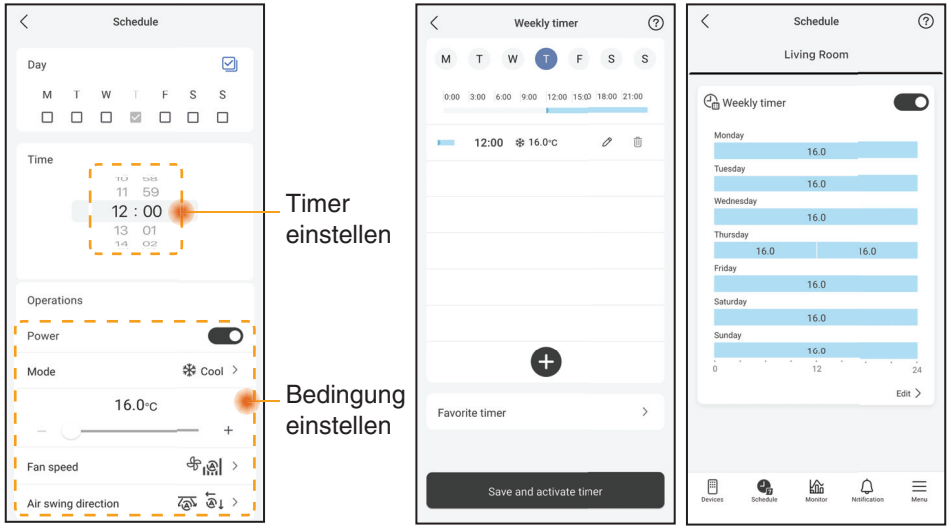
① Tippen Sie auf „Schedule“, um den Timer einzustellen. Tippen Sie zum Bearbeiten auf ✎.



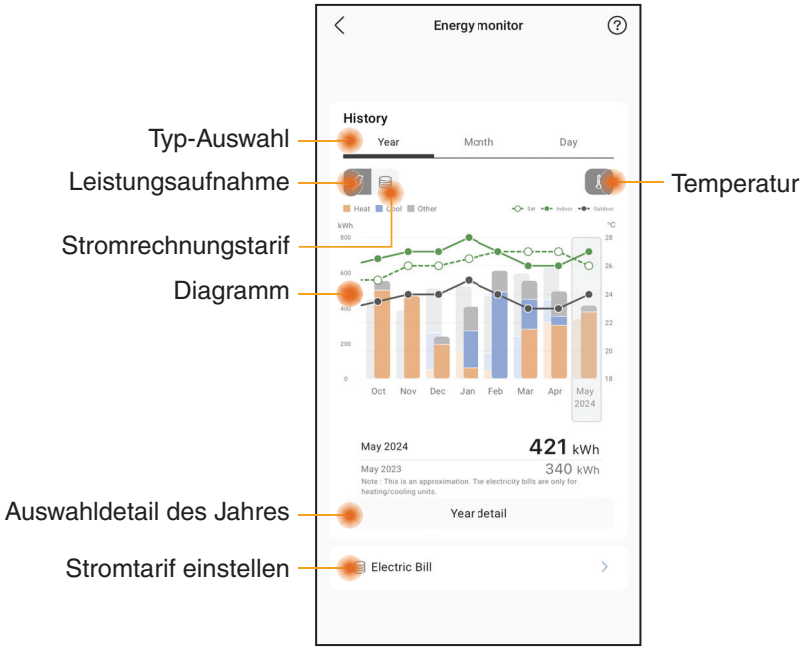
② Tippen Sie auf ⊕, um ein neues Programm hinzuzufügen. Sie können maximal sechs Programme für einen Tag einstellen.



③ Timer und Bedingung einstellen.
Die Modi SUMMER HEAT, RFP und Clothes Drying sind im Wochentimer derzeit nicht verfügbar. Ihre Verfügbarkeit hängt von zukünftigen Software-Updates ab.



Richtlinien zum Energieverbrauch



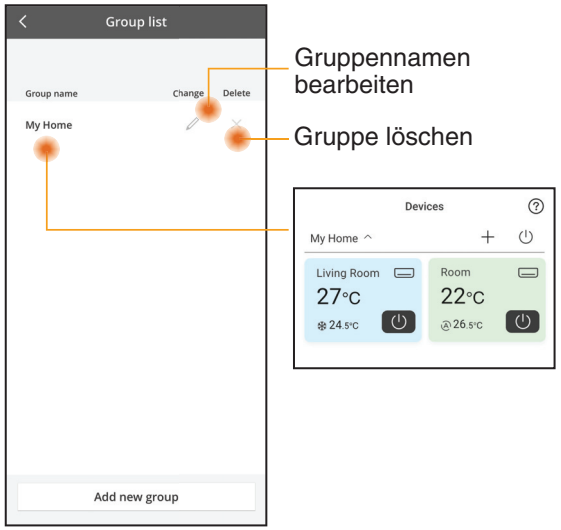
Hinweis

- Der geschätzte Energieverbrauch wird von bestimmten Modellen eventuell nicht unterstützt.
- Bei Multi-Split-Geräten: der angezeigte Energieverbrauchswert bezieht sich auf das gesamte System.

☰ Menü

Das Menü ermöglicht es Benutzern, Geräteeinstellungen anzupassen, das App-Konto zu verwalten, sich mit Smart-Home-Diensten zu verbinden, Geräte freizugeben und auf das WLAN-Benutzerhandbuch, FAQ und wichtige Informationen zuzugreifen.

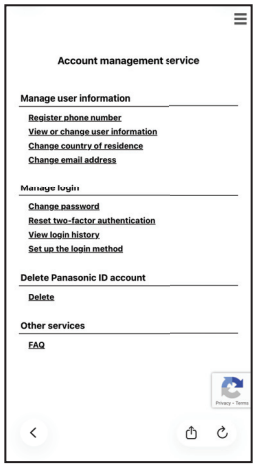
Einstellungen - Gruppenliste



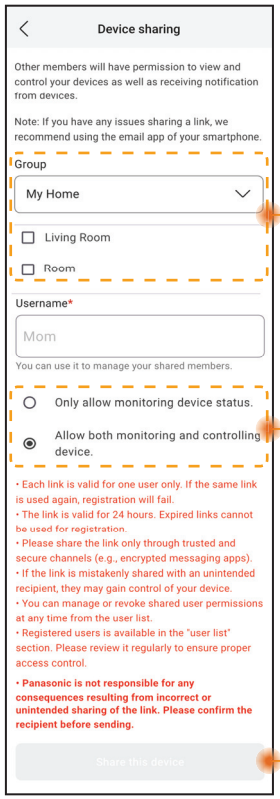
Gruppennamen bearbeiten

Gruppe löschen

Kontoverwaltung



Gerätefreigabe (Gilt für mehrere Geräte, die gleichzeitig über den Link freigegeben werden)



Gruppenliste und freizugebende Geräte

Steuerung für freigegebene Mitglieder zugewiesen

Tippen Sie, um das Gerät über verfügbare Apps (z. B. E-Mail) freizugeben.

Hinweis

Der Freigabe-Link ist 24 Stunden lang gültig. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Device Sharing“ in der App.

F & A zu Netzwerkadaptern und Apps

Bevor Sie Ihre örtliche Servicestelle anrufen, lesen Sie bitte diese Liste durch. Vielleicht sparen Sie dadurch etwas Zeit.

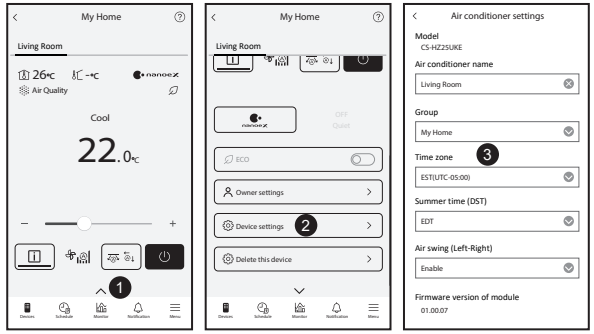
Grundeinstellung

Symptom	Lösung
Die „Panasonic Comfort Cloud“-App kann nicht auf dem Smartphone installiert werden.	Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem des Smartphones kompatibel ist. Es gibt keine Garantie dafür, dass die App mit allen Versionen des Android- und iOS-Betriebssystems funktioniert.
Registrieren Sie eine zusätzliche Klimaanlage in der „Panasonic Comfort Cloud“-App.	Befolgen Sie die Schritte für die Ersteinrichtung des Klimageräts. Wir empfehlen, dass Sie jedem registrierten Klimagerät einen Namen zuweisen, sodass sie die Geräte einfach unterscheiden können.

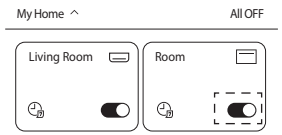
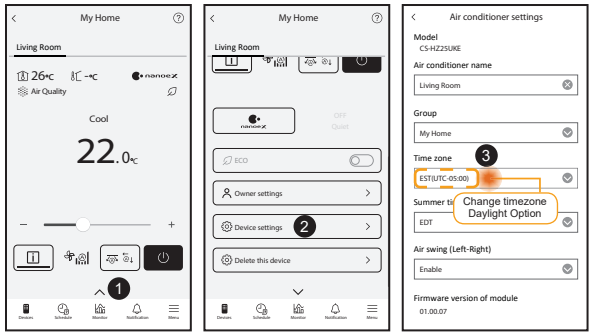
Verbindung

Symptom	Lösung
Klimaanlage und kabelloser Router können nicht verbunden werden.	Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Signal des Routers das Gerät erreicht, die SSID nicht versteckt ist, die MAC-Adresseneinstellung für das Gerät aktiviert ist und das Dual-Band-Signal des Routers für eine 2,4 GHz-Verbindung aktiviert ist. Stellen Sie vor der Einrichtung sicher, dass Ihr Smartphone an ein 2,4-GHz-Netzwerk angeschlossen ist. Einem MESH-Netzwerkrouter wird automatisch ein 5G-Signal zugewiesen. Fügen Sie in diesem Fall dem vorhandenen Netzwerk einen dedizierten 2,4-GHz-Router hinzu.
Verbindung zum Cloud-Server nicht möglich.	Unternehmensnetzwerke, die eine Serveranmeldung erfordern, werden nicht unterstützt. Die IP-Adressen von PCPF und AFUS können gefiltert oder blockiert worden sein. Richten Sie ein separates WLAN-Netzwerk für IoT-Produkte ein. Verwenden Sie zur Einstellung des Routers Port: 443; und den URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Das drahtlose Signal wird getrennt oder unterbrochen.	Möglicherweise ist Ihre Netzwerkverbindung nicht stabil. Prüfen Sie die Signalstärke mithilfe der folgenden Schritte: **(Drahtlose Fernbedienung)** - Schalten Sie das Klimagerät aus und halten Sie die WLAN-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, bis auf der Fernbedienung „1“ angezeigt wird. - Drücken Sie die Taste, bis „4“ angezeigt wird. - Drücken Sie SET, und der Betrieb wird eingestellt. **(Kabelfernbedienung)** - Schalten Sie das Klimagerät aus und drücken Sie dann auf die Schaltfläche „Main Menu“. - Wählen Sie „Function setup“ und drücken Sie die Eingabetaste. - Wählen Sie „WLAN“ und drücken Sie die Eingabetaste. - Wählen Sie „WLAN strength“ und drücken Sie die Eingabetaste. - „Request“ und drücken Sie die Eingabetaste. • Nach 5 Sekunden zeigt die WLAN-LED am Innengerät die Signalstärke an. Stark: 3-maliges Blinken mit Intervall Mäßig: 2-maliges Blinken mit Intervall Schwach: 1-maliges Blinken mit Intervall Kein Signal: AUS • Die Netzwerkverbindung wird nach 10 Minuten automatisch angehalten.

„Panasonic Comfort Cloud“-App

Symptom	Lösung
Benutzer-ID kann nicht abgerufen werden	Aufgrund des Datenschutzgesetzes kann der „Panasonic Comfort Cloud“-Administrator Ihre Panasonic-ID nicht abrufen. Erstellen Sie eine neue Panasonic-ID.
Nach der Auswahl von „Forgot Password“ kann der E-Mail-Link für den Passwort-Reset nicht empfangen werden	Ihre E-Mail-Adresse ist möglicherweise falsch eingegeben worden. Wählen Sie erneut „Forgot Password“.
Abgemeldet, obwohl „Remember me“ ausgewählt ist.	• Der Benutzer war mit dem Datenschutzhinweis nicht einverstanden. • Aufgrund des Datenschutzgesetzes werden Sie automatisch abgemeldet, wenn Sie 6 Monate lang nicht auf die „Panasonic Comfort Cloud“-App zugreifen. • Die „Panasonic Comfort Cloud“-App wurde in Ihrem Mobiltelefon geschlossen. Öffnen Sie die „Panasonic Comfort Cloud“-App erneut ohne Netzwerkverbindung. • Der „Panasonic Comfort Cloud“-Server wird derzeit gewartet oder aktualisiert. • Die „Panasonic Comfort Cloud“-Speicherdaten bzw. der Cache wurde geleert. Melden Sie sich erneut bei der „Panasonic Comfort Cloud“-App an.
Das Innentemperatur-Symbol wird nicht angezeigt.	Das Innentemperatur-Symbol ist nur für Modelle mit dem neuesten Design anwendbar.
Einige Produktmerkmale wie HEAT, iAUTO-X, Luftschwingung (Links-Rechts) und Leistungsstark sind nicht verfügbar.	Die Produktmerkmale werden entsprechend der Standardeinstellung jedes Landes angezeigt. Wählen Sie bei der Registrierung der Benutzer-ID das richtige Land aus. Der Anwendungsadministrator kann die Produktfunktionen für jede Klimaanlage in der Gruppe wie folgt aktivieren: 

F & A zu Netzwerkadaptern und Apps

Symptom	Lösung
Der Wochentimer funktioniert nicht.	Prüfen Sie, ob Sie den Wochentimer in der „Panasonic Comfort Cloud“-App wie folgt eingeschaltet haben:  Prüfen Sie, ob es einen Konflikt zwischen dem Wochentimer und dem Fernbedienungstimer gibt. Der Anwendungsserver und die Fernbedienungszeit können unterschiedlich sein. Der Timer wird auf der Grundlage der früheren Zeit aktiviert. Überprüfen Sie, ob die Zeitzone wie folgt korrekt eingestellt ist: 

Störungssuche

Die nachfolgend aufgeführten Symptome sind kein Anzeichen für eine Fehlfunktion.

Symptom	Mögliche Ursache
WLAN-LED bleibt auch bei ausgeschaltetem Gerät EIN.	• WLAN-Verbindung des Gerätes mit dem Router ist aktiviert.
Die WLAN-LED blinkt ununterbrochen.	• WLAN-Verbindung des Gerätes mit dem Router ist nicht hergestellt. Überprüfen Sie Ihre Verbindung erneut. **(Drahtlose Fernbedienung)** - Wenn Sie die App nicht verwenden möchten, drücken Sie zum Ausschalten die WLAN-Taste. **(Kabelfernbedienung)** - Schalten Sie das Klimagerät aus und drücken Sie dann auf die Schaltfläche „Main Menu“. - Wählen Sie „Function setup“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵. - Wählen Sie „WLAN“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵. - Wählen Sie „WLAN ON/OFF“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵. - „Request“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵.

Informationen

Benutzerinformation zur Sammlung und Entsorgung von veralteten Geräten und benutzten Batterien

Ihr Produkt ist mit diesem Symbol gekennzeichnet. Dieses Symbol bedeutet, dass elektrische und elektronische Produkte nicht mit unsortiertem Hausmüll vermischt werden dürfen.
Versuchen Sie nicht, das System selbst zu demontieren: Die Demontage des Produkts und anderer Teile muss von einem qualifizierten Installateur in Übereinstimmung mit den einschlägigen lokalen und nationalen Gesetzen durchgeführt werden.
Produkt und Abfall müssen in einer speziellen Aufbereitungsanlage geklärt werden, um wiederverwendet, recycelt und verwertet zu werden.
Diese Symbole auf den Produkten, Verpackungen und/oder Begleitdokumenten bedeuten, dass benutzte elektrische und elektronische Produkte und Batterien nicht in den allgemeinen Hausmüll gegeben werden sollen.
Bitte bringen Sie diese alten Produkte und verbrauchten Batterien zur Behandlung, Aufarbeitung bzw. zum Recycling gemäß Ihrer Landesgesetzgebung zu Ihren zuständigen Sammelpunkten.
Indem Sie diese Produkte und Batterien ordnungsgemäß entsorgen, helfen Sie dabei, wertvolle Ressourcen zu schützen und eventuelle negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu vermeiden, die anderenfalls durch eine unsachgemäße Abfallbehandlung auftreten können.
Wenn Sie ausführlichere Informationen zur Sammlung und zum Recycling alter Produkte und Batterien wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihre örtlichen Verwaltungsbehörden, Ihren Abfallentsorgungsdienstleister oder an die Verkaufseinrichtung, in der Sie die Gegenstände gekauft haben.
Gemäß Landesvorschriften können wegen nicht ordnungsgemäßer Entsorgung dieses Abfalls Strafgelder verhängt werden.

Für geschäftliche Nutzer in der Europäischen Union
Wenn Sie elektrische oder elektronische Geräte entsorgen möchten, wenden Sie sich wegen genauerer Informationen bittean Ihren Händler oder Lieferanten.

[Informationen zur Entsorgung in Ländern außerhalb der Europäischen Union]
Diese Symbole gelten nur innerhalb der Europäischen Union. Wenn Sie solche Gegenstände entsorgen möchten, erfragen Sie bitte bei den örtlichen Behörden oder Ihrem Händler, welches die ordnungsgemäße Entsorgungsmethode ist.
Hinweis zum Batteriesymbol (unten zwei Symbolbeispiele):
Dieses Symbol kann in Kombination mit einem chemischen Symbol verwendet werden. In diesem Fall erfüllt es die Anforderungen derjenigen Richtlinie, die für die betreffende Chemikalie erlassen wurde.

A2L **VORSICHT**	Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Gerät ein brennbares Kältemittel verwendet. Falls das Kältemittel ausläuft und in Berührung mit einer externen Zündquelle kommt, besteht die Möglichkeit einer Entzündung.		
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass ein Service-Techniker dieses Gerät unter Bezugnahme auf die Installationsanweisungen handhaben sollte.		Dieses Symbol weist darauf hin, dass die Bedienungsanleitung sorgfältig gelesen werden sollte.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Notiz

Konformitätserklärung (DOC)
Hiermit erklärt die „Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.“, dass dieses Produkt die maßgeblichen Anforderungen sowie andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllt.
Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: http://www.ptc.panasonic.eu/
Bevollmächtigter Vertreter: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Deutschland
Norwegen: Im Umkreis von 20 km um das Zentrum von Ny-Alesund auf Svalbard gibt es Nutzungsbeschränkungen.

Informationen für Benutzer des Klimagerätesensors
Umweltdaten von den Sensoren des Klimageräts: Der Hersteller sammelt Daten, die von mehreren im Klimagerät eingebauten Sensoren erzeugt werden. Dieses Messgerät sammelte Informationen wie die Innen- und Außenlufttemperatur, den Energieverbrauch, die Luftfeuchtigkeit* und die Raumluftqualität* im Raum. Die Comfort Cloud-App nutzt die gesammelten Daten, um nützliche Informationen, wie z. B. eine Zusammenfassung des Energieverbrauchs, für die Benutzerüberwachung bereitzustellen.
** Die Sensoren können je nach Modell/Typ des Klimageräts variieren*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

KASUTUSJUHEND
Võrguadapter /
Juhtmevaba LAN moodul (sisseehitatud)

CE

Eesti

Võrguadapter /
Juhtmevaba LAN moodul (sisseehitatud)

Sisukord

Ettevaatusabinõud ..... 2 ~ 3

Süsteemi ülevaade 4

Võrku ühendamine 4

Võrguühenduse seadistamine – (2QR-kood) 5

Võrguühenduse seadistamine (juhtmevaba pult) - (1 QR-koodiga) 7

Võrguühenduse seadistamine (juhtmega pult) 9

Rakenduse „Panasonic Comfort Cloud” kasutamine 13

Võrguadapteri ja rakenduse KKKd 18

Tõrkeotsing 19

Teave 20

Copyright 20

Täname, et ostsite selle Panasonicu toote.
Enne toote kasutamist lugege käesolev juhend hoolikalt läbi ja hoidke see edaspidiseks kasutamiseks alles.

Ettevaatusabinõud

- Enne, kui püüate seda kliimaseadet juhtida/kasutada kaugjuhtimispuldi abil, kontrollige kindlasti seadme paigaldamist ja selle ümbrust ning olge ettevaatlik kõigi lähedal viibivate inimeste suhtes.
- Pidage kinni alljärgnevatest nõuetest, et vältida enda ja teiste vigastamist või ainelist kahju.
- Alljärgnevate juhiste eiramisest tingitud ebaõige kasutamine võib põhjustada vigastusi või kahju, mille raskusastmed on liigitatud allpool.
- See seade ei ole ette nähtud olema juurdepääsetav kõrvalistele isikutele.

⚠ **HOIATUS**	See sümbol hoiatab surmava ohu või tõsiste vigastuste eest.
⚠ **ETTEVAATUST**	See sümbol hoiatab vigastuste või ainelise kahju eest.

Juhised, millest tuleb kinni pidada, on liigitatud järgmiste sümbolite abil:

⃠	See sümbol tähistab tegevust, mis on KEELATUD.
❗	See sümbol tähistab toimingut, mis on KOHUSTUSLIK.

⚠ HOIATUS

- **Ärge kasutage siseruumiseadet ühegi meditsiini- või automaatjuhtimisseadme läheduses**
  (automaatuksed, tulekahjualarmid jne).
  - Siseruumiseadme raadiolained võivad nende seadmete tööd segada ja põhjustada häirete tõttu tõrkeid.
- **Ärge võtke lahti ega muutke seda võrguadapterit.**

- **Hoiduge siseruumiseadmest vähemalt 15 cm kaugusele, kui teil on südamestimulaator.**
  - Siseruumiseadme raadiolained võivad südamestimulaatori toimimist segada.

- **Raadioside liidese põhjustatavate tõrgete vältimiseks hoidke seadet juhtmevaba LAN moodulit kasutades teistest juhtmevabadest seadmetest, mikrolaineahjudest ja 2,4 GHz sagedust kasutatavatest seadmetest eemal.**
  - Piirkonnast sõltuvalt võib ühendus mooduliga mitte toimida.

⚠ ETTEVAATUST

Kontrollige eelnevalt järgmiste nõuete täitmist (Kodus):

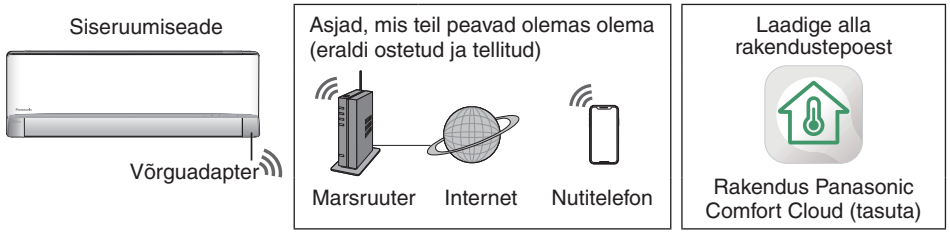
- Ühendage toide korralikult. Toiteühendus ei tohi olla tolmune.
  - Toiteühenduse halvast kontaktist tekkinud säde võib põhjustada tulekahju.
- Teise isiku poolt seadistatud taimeri aktiveerimisolek.
  - Ootamatud sisse- ja väljalülitumised võivad teha kahju inimorganismile, lemmikloomadele ja taimedele.
- Kliimaseadme töötamisel ei tohi esineda häireid, näiteks õhuvool ei tohi muutuda. Hoolitsege selle eest, et õhuvool ei ole suunatud otse eseme(te) suunas, mida õhk võib hõlpsasti paigast nihutada. Kukkuv(ad) või liikuv(ad) ese(med) võib (võivad) põhjustada ohtu, näiteks tulekahju, vigastust jne.
- Kasutage alati sisemist kaugjuhtimispulti, kui on võimalik, et inimesed (nt imikud, lapsed, puudega isikud, eakad või haiged) ei suuda ise temperatuuri reguleerida, ja usaldage kliimaseadme eelseadistatud konfiguratsiooni. Temperatuuri tõusmine ja langemine kaugjuhtimispuldi kasutamise tõttu võib põhjustada ruumis viibija(te)le ebamugavust ja/või häirida nende igapäevaseid tegevusi. Temperatuuri äkiline reguleerimine võib mõjutada taimi ja loomi.

⚠ ETTEVAATUST

Kontrollige enne kliimaseadme kaugjuhtimise teel kasutamist, kas on täidetud alljärgnevad nõuded:

- Teavitage kliimaseadme tööpiirkonnas viibivaid inimesi sellest, et kavatsete kaugjuhtimise teel reguleerida kliimaseadme töötamist ja seadistusi. Sellega väldite võimaliku tõsise mõju avaldamist inimes(t)ele kas üllatusmomendi või järskude temperatuurimuutuste tõttu (mugavustemperatuurilt madalale temperatuurile või vastupidi).
  (Temperatuuri järsk muutus väljast tuppa tulles võib kahjustada inimorganismi.
  Temperatuuri saab reguleerida kaugjuhtimispuldist)
  - Kui rakenduse Panasonic Comfort Cloud põhikuva ei peegelda kliimaseadme töötamise olekut, kasutage kliimaseadme juhtimiseks sisemist kaugjuhtimispulti.
- Kuna rakendus kasutab võrgusidet, võib tekkida olukord, et kaugjuhtimine pole side- ja/või võrgutõrgete tõttu võimalik (näiteks Panasonicu Cloud-serveri seisakud, telekommunikatsiooniteenuse pakkujate serveri seisakud, WIFI-ühenduse probleemid jne). Sellis(t) e tõrke (tõrgete) puhul kasutage kliimaseadme juhtimiseks sisemist kaugjuhtimispulti.

Süsteemi ülevaade



- See funktsioon vajab rakenduse töötamist nutitelefonil. Palun kontrollige igast poest toetatud operatsioonisüsteemi versiooni.
- Võrguadapter on ette nähtud spetsiaalselt rakenduse „Panasonic Comfort Cloud” terminaliks.
- Siseruumiseadme paigalduskoht peab jääma juhtmevaba kohtvõrgu (LAN) tööpiirkonda.

Spetsifikatsioon - sisseehitatud võrguadapter - (1 QR-koodiga) *

Mudel	DNSK-P11
Sisendpinge	DC 5V (Kliimaseadme toas paiknevast osast)
Voolutarve	Saate/vastuvõturežiim maks 290/100 mA
Juhtmevaba ühenduse standard	IEEE 802.11 b/g/n
Sagedusvahemik	2,4 GHz sagedusriba
Krüptimine	WPA™/WPA2™

Sagedusribades edastatav maksimaalne raadiosageduslik võimsus DNSK-P11

Juhtmevaba ühenduse tüüp	Sagedusriba	Max EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Spetsifikatsioon - sisseehitatud võrguadapter - (2 QR-koodiga) *

Mudel	PIOT-V2(WA)
Sisendpinge	DC 5V (Kliimaseadme toas paiknevast osast)
Voolutarve	Saate/vastuvõturežiim maks 190/70 mA
Juhtmevaba ühenduse standard	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Sagedusvahemik	2,4 GHz sagedusriba
Krüptimine	WPA™/WPA2™/WPA3™

Sagedusribades edastatav maksimaalne raadiosageduslik võimsus PIOT-V2(WA)

Juhtmevaba ühenduse tüüp	Sagedusriba	Max EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Kumbki vastavasse kliimaseadme mudelisse sisseehitatavatest spetsiifilistest võrguadapteritest. Veenduge, et määrate selle müügiesindajaga vastavalt selgeks.

Ettevaatusabinõud
- ÄRGE võtke lahti ega muutke seda võrguadapterit mis tahes viisil.
- ÄRGE eemaldage võrguadapterit seadme küljest selle töötamise ajal.
- Raadio teel edastatavaid ja vastuvõetavaid andmeid saavad kolmandad isikud kinni püüda ja jälgida.

Võrku ühendamine

Ettevaatusabinõud kasutamisel
- Lugege enne selle toote kasutuselevõtmist kõiki selles juhendis kirjeldatud, nõuetekohaseks kasutamiseks vajalikke ettevaatusabinõusid. Ettevõte ei vastuta puuduste ja kahju eest (välja arvatud juhtudel, kui tuvastatakse seaduslik vastutus) selle toote kasutamisel, mis on tingitud ebaõigest kasutamisest või teie enda või kolmanda isiku poolt kasutamise ajal tekkivate tõrgete korral.

Turvameede
- Traadita kohtvõrk kasutab andmevahetuseks raadiolaineid. Seetõttu esineb lubamatu juurdepääsuga seotud oht.
- Enne seadme kasutuselt kõrvaldamist või teisele kasutajale üleandmist lähtestage seadmel rakenduse sätted.
- Õhukonditsioneeri siseseade tuleb paigaldada territooriumile ja pahatahtlikud kolmandad isikud ei tohi sellele füüsiliselt juurde pääseda.
- Turvalisuse säilitamiseks tagage alati, et paigaldamise asukohad valitakse nii, et vältida volitamata isikute füüsilist juurdepääsu.

Enne seadistamist
- Veenduge, et juhtmevaba ruuter on õigesti võrku ühendatud.
- Veenduge, et nutitelefoni juhtmevaba kohtvõrk (LAN) on aktiveeritud.
- Nutitelefon ja kliimaseade peavad olema ühendatud ühe juhtmevaba ruuteriga.

Rakenduse installimine

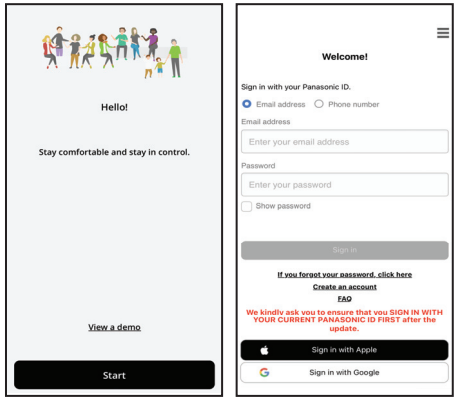
Androidi puhul	iOS puhul
• Avage Google Play.	• Avage App Store.
• Otsige üles rakendus „Panasonic Comfort Cloud” .	• Otsige üles rakendus „Panasonic Comfort Cloud” .
• Laadige alla ja installige.	• Laadige alla ja installige.

Märkus
- Rakenduse kasutajaliidese välimus võib versiooniuuenduse puhul muutuda ilma sellest ette teatamata.
- Selle rakenduse kasutamise eest ei nõuta tasu. Kuid ühenduse loomise ja töötamisega võivad kaasneda muud tasud.

Rakenduse „Panasonic Comfort Cloud” käivitamine

Uue Panasonic ID loomine

Rakenduse „Panasonic Comfort Cloud” kasutamine kliimaseadme juhtimiseks.

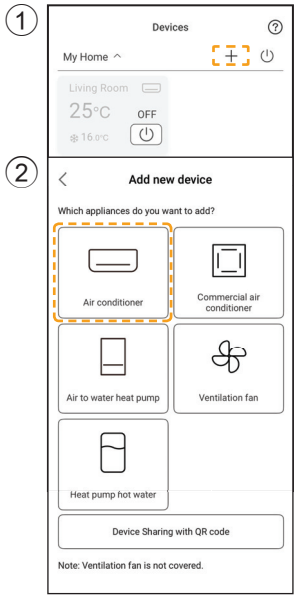


- Uue kasutaja puhul valige registreerumiseks „Create an account”. Teise võimalusena saate registreeruda Apple ID või Google’i konto kaudu.
- Kui olete registreeritud kasutaja, logige sisse oma registreeritud Panasonic ID, Apple ID või Google’i kontoga.

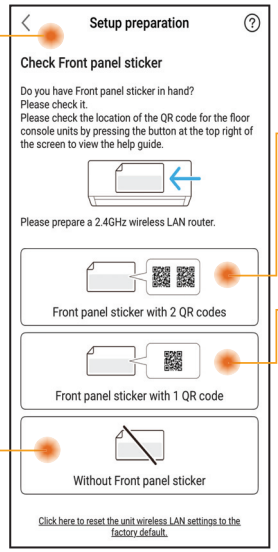
Rakenduse seadistamine

Uue kliimaseadme lisamine

Kliimaseade tuleb enne rakenduse „Panasonic Comfort Cloud” kasutamist registreerida.



Võrguühenduse seadistamine

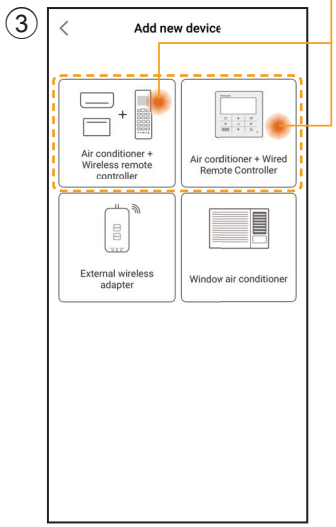


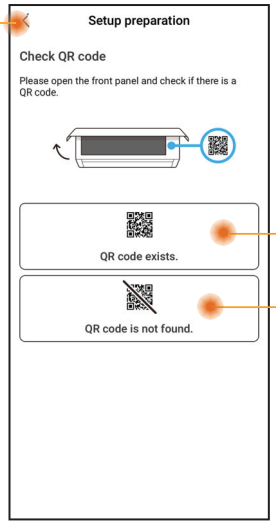
Identifitseerige ja valige QR-koodi saadavuse tingimus.

Juhtmega ja juhtmevaba pult
Seadistamine QR skannimise teel
(vt lk 5-6) või
Seadistamine AP režiimi abil
(vt lk 6-7)

Ainult juhtmevaba pult
Käsitsi seadistamine - AP meetod
(vt lk 7-8)
Käsitsi seadistamine - WPS meetod
(vt lk 8-9)

Ainult juhtmega pult
(vt lk 9-13)

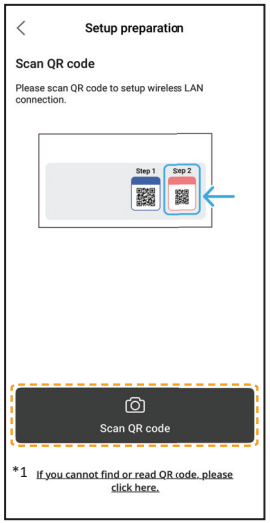




Võrguühenduse seadistamine – (2QR-kood)

Seadistamine QR skannimise teel

1 Puudutage nuppu „Scan QR code”.

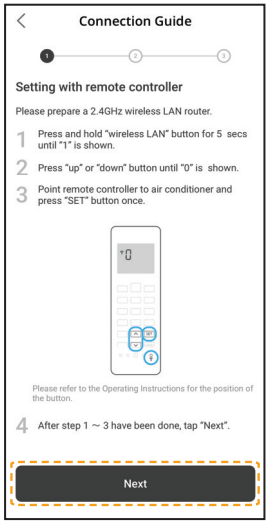


*1 Kui QR skannimine ebaõnnestus. Jätkake jaotisega Seadistamine „AP režiimi abil”. (vt lk 6-7)

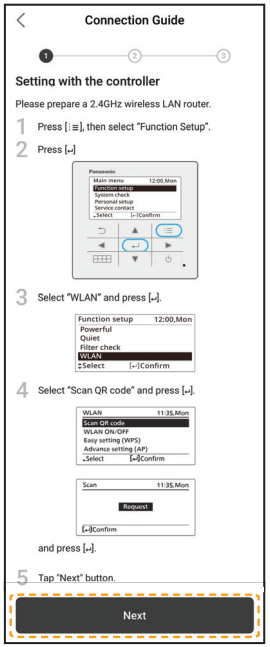
2 Skannimine edeneb.

3 Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.

(Juhtmevaba pult)



(Juhtmega pult)

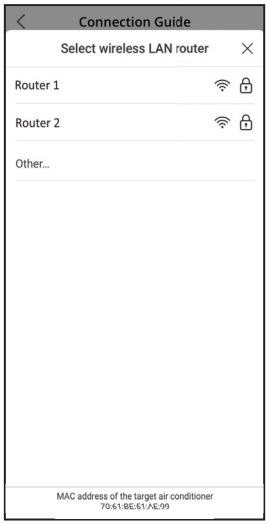


4 Puudutage nuppu „Connect”.

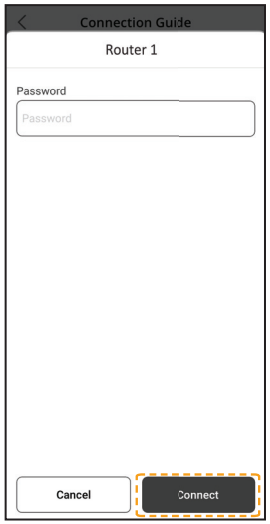
Võrguühenduse seadistamine – (2QR-kood)

Seadistamine QR skannimise teel

⑤ Valige oma ruuter.

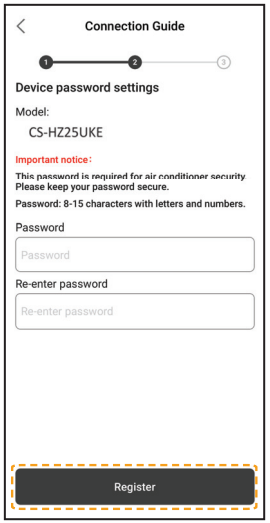


⑥ Sisestage ruuteri parool.

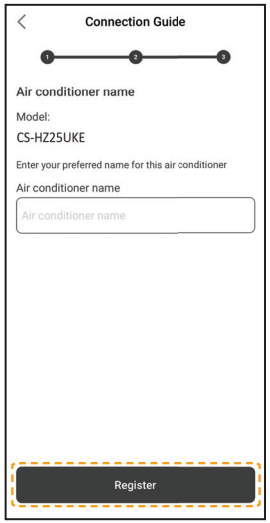


⑦ Ühendamine edeneb.

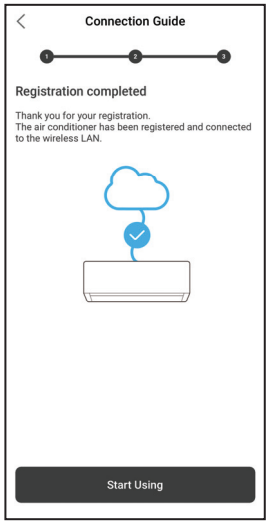
⑧ Määrake parool.



⑨ Sisestage kliimaseadmele nimi.



⑩ Registreerimine lõpetatud.

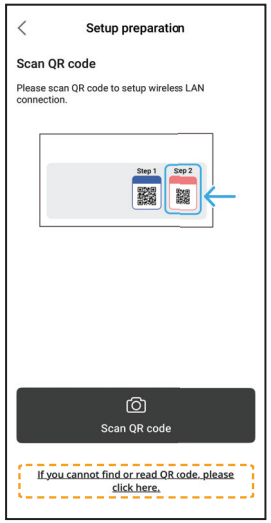


- Hoidke parool hilisemaks kasutamiseks alles.

Võrguühenduse seadistamine – (2QR-kood)

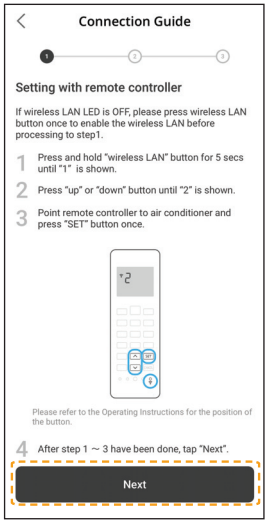
Seadistamine AP režiimi abil

① Puudutage nuppu „can't find QR code".

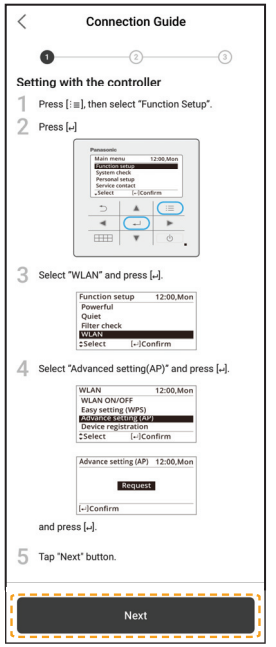


② Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next".

(Juhtmevaba pult)

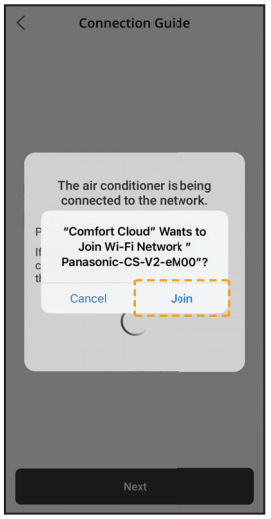


(Juhtmega pult)



③ Kliimaseadme esimeseks registreerimiseks puudutage nuppu „No".

④ Puudutage nuppu „Join".

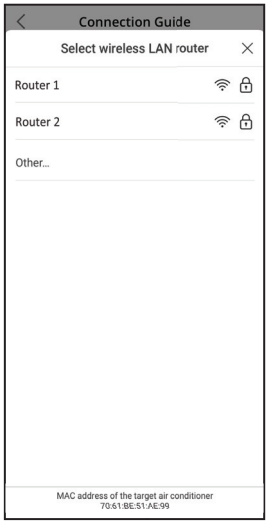


⑤ Puudutage nuppu „Connect".

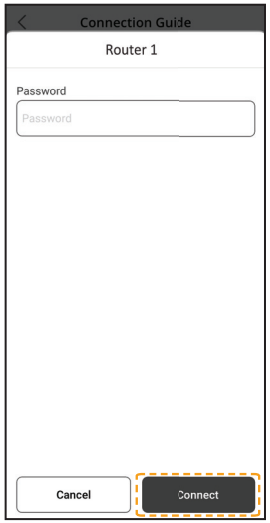
Võrguühenduse seadistamine – (2QR-kood)

Seadistamine AP režiimi abil

⑥ Valige oma ruuter.

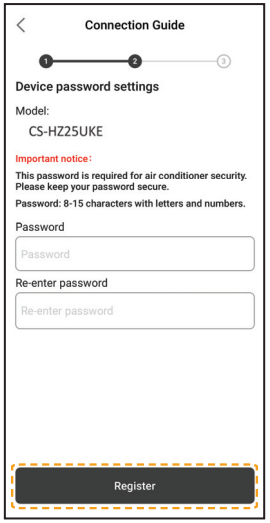


⑦ Sisestage ruuteri parool.

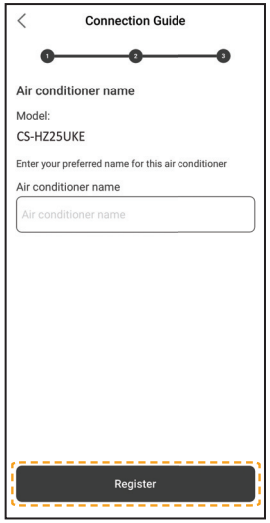


⑧ Ühendamine edeneb.

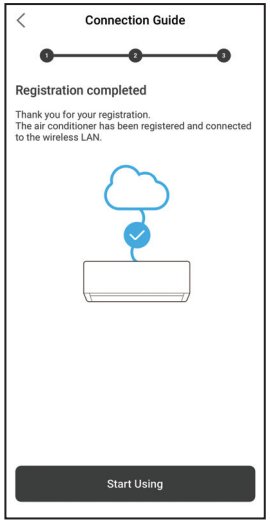
⑨ Määrake parool.



⑩ Sisestage kliimaseadmele nimi.



⑪ Registreerimine lõpetatud.

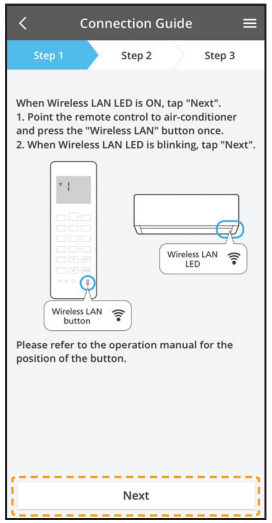


- Hoidke parool hilisemaks kasutamiseks alles.

Võrguühenduse seadistamine (juhtmevaba pult) - (1 QR-koodiga)

Käsitsi seadistamine - AP meetod

① Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.



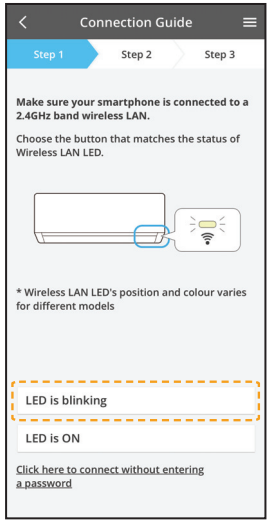
Kiire vilkumine	Seade loob ühendust.
Aeglane vilkumine	Seade ei taga ühendust.
Vilkumine puudub (põleb ühtlaselt)	Seade on ühenduse loonud.

- See suudab ühenduse luua isegi siis, kui seade on VÄLJA lülitatud.

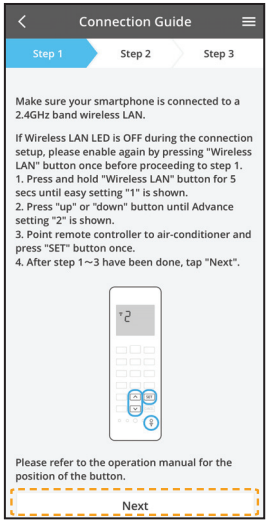
Märkus

- Kui juhtmevaba LAN LED vilgub pidevalt ja te ei soovi rakendust kasutada, vajutage selle väljalülitamiseks juhtmevaba LAN-ühenduse nuppu .

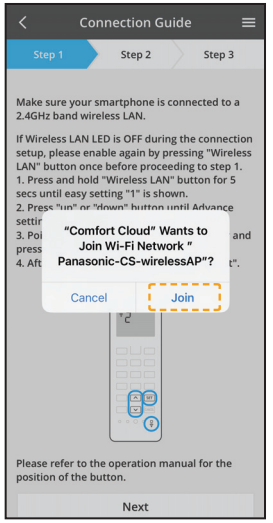
② Puudutage nuppu „LED is blinking”.



③ Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.

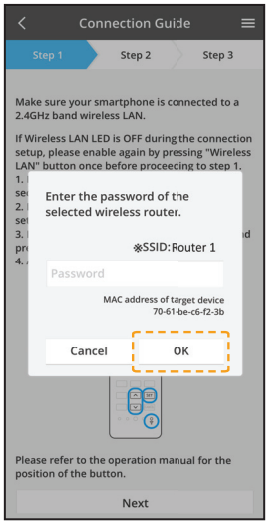


④ Puudutage nuppu „Join”.

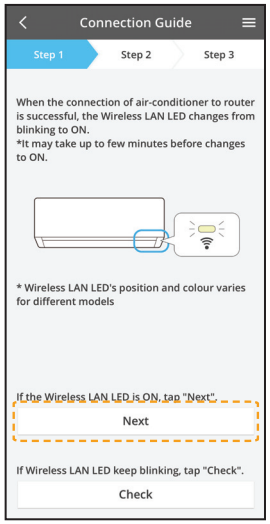


Käsitsi seadistamine - AP meetod

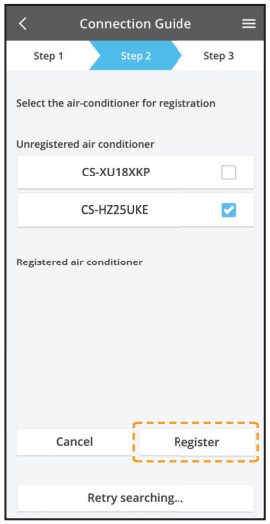
⑤ Sisestage ruuteri parool.



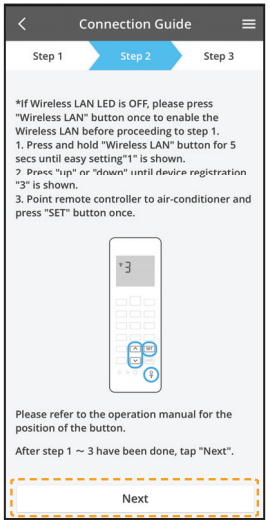
⑥ Puudutage nuppu „Next”.



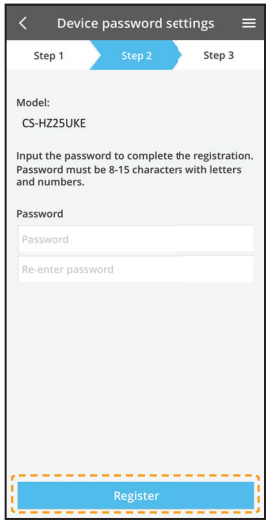
⑦ Valige registreeritav kliimaseade.



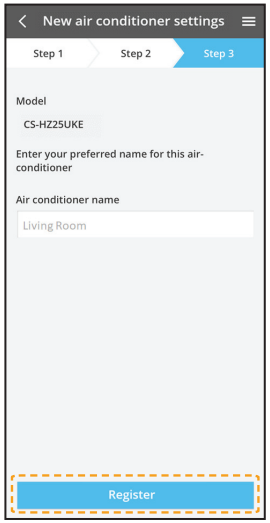
⑧ Puudutage nuppu „Next”.



⑨ Määrake parool.



⑩ Sisestage kliimaseadmele nimi.

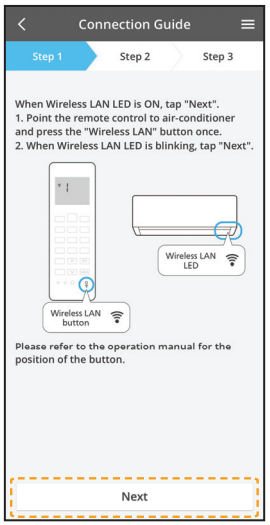


- Hoidke parool hilisemaks kasutamiseks alles.

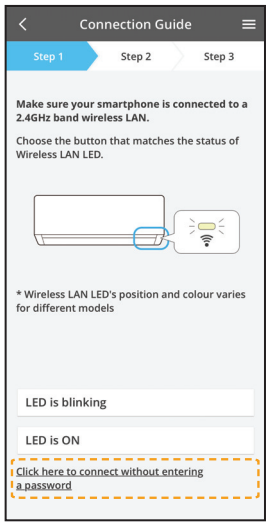
Võrguühenduse seadistamine (juhtmevaba pult) - (1 QR-koodiga)

Käsitsi seadistamine - WPS meetod

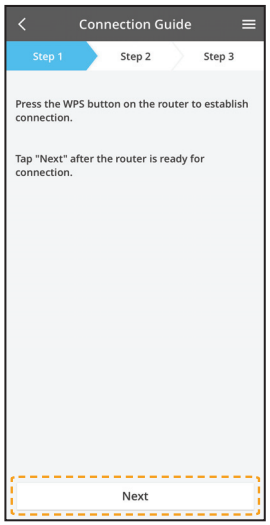
① Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.



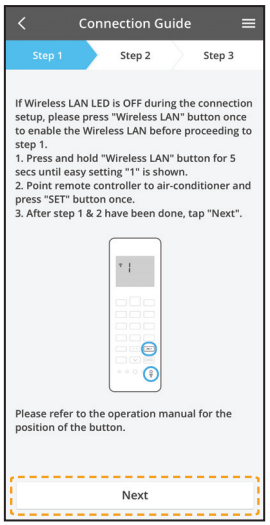
② Puudutage „connect without entering password”.



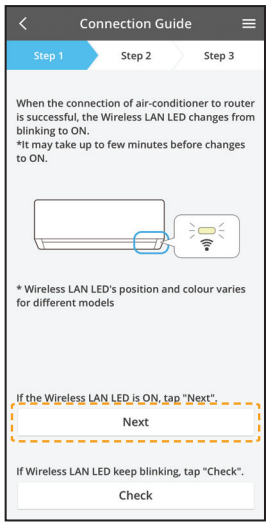
③ Puudutage nuppu „Next”.



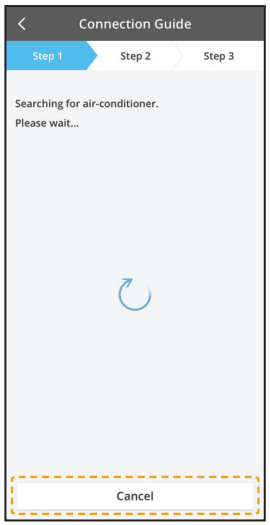
④ Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.



⑤ Puudutage nuppu „Next”.



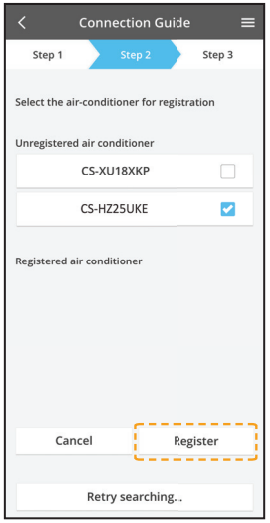
⑥ Ühendamine edeneb.



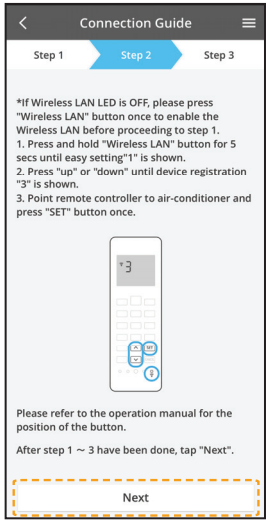
Võrguühenduse seadistamine (juhtmevaba pult) - (1 QR-koodiga)

Käsitsi seadistamine - WPS meetod

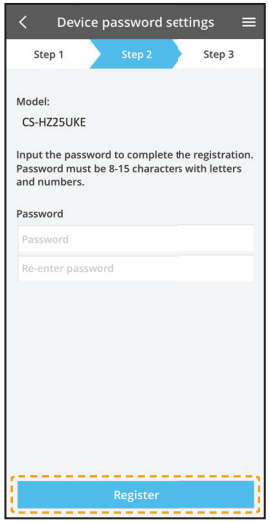
⑦ Valige registreeritav kliimaseade.



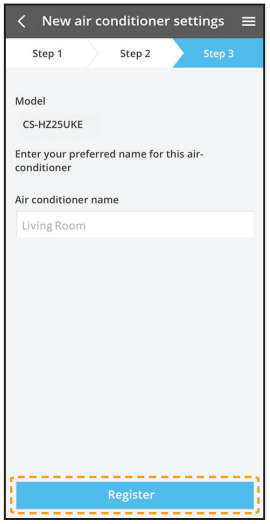
⑧ Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.



⑨ Määrake parool.



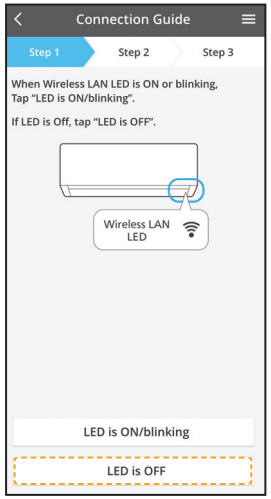
⑩ Sisestage kliimaseadmele nimi.



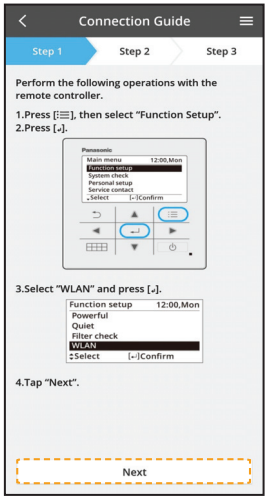
Võrguühenduse seadistamine (juhtmega pult)

① Toaseadme ettevalmistamine ühendamiseks juhtmevaba kohtvõrguga

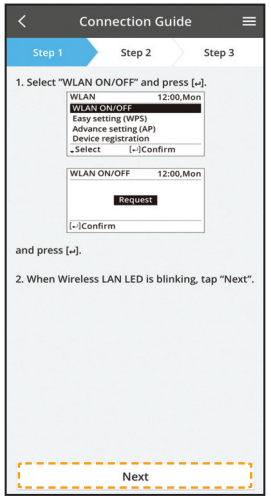
① Puudutage nuppu „LED is OFF”.



② Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.



③ Järgige rakenduse ekraanile ilmuvaid juhiseid. Puudutage nuppu „Next”.



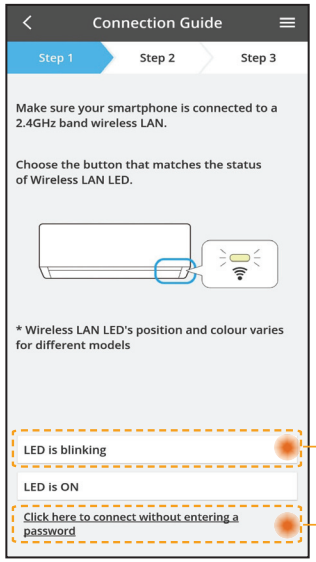
(Toaseadme juhtmevaba LAN LED)

Kiire vilkumine	Seade loob ühendust.
Aeglane vilkumine	Seade ei taga ühendust.
Vilkumine puudub (põleb ühtlaselt)	Seade on ühenduse loonud.

- See suudab ühenduse luua isegi siis, kui seade on VÄLJA lülitatud.

Märkus

- Kui juhtmevaba LAN LED vilgub pidevalt ja te ei soovi rakendust kasutada, valige selle väljalülitamiseks WLAN ON/OFF.

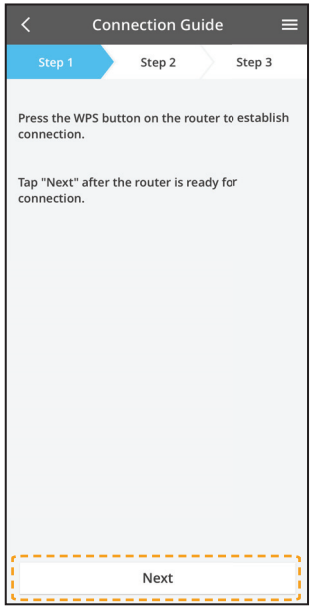
② 

- Valige juhtmevaba kohtvõrgu LEDi olek.
- WPS-i abil ühenduse loomisel valige „connect without entering a password”.

AP režiimile (meetod 2)

WPS režiimile (meetod 1)

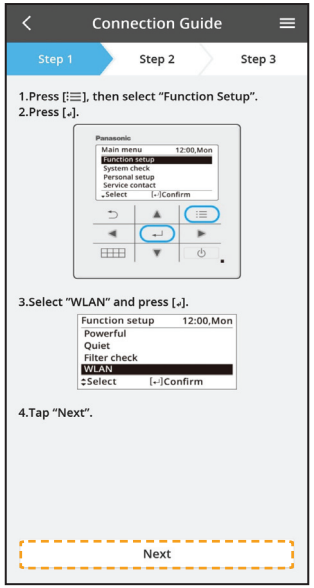
Võrguühendus WPS režiimi abil (meetod 1)

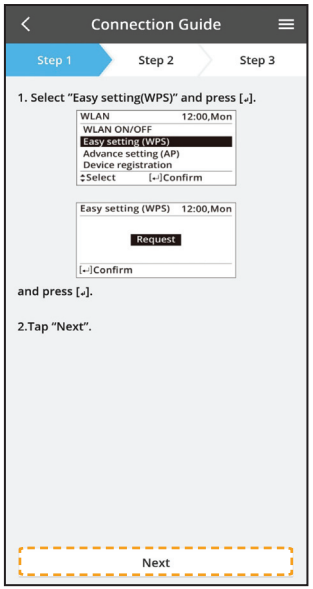
① 

Vajutage WPS-nuppu ruuterist, mis kliimaseadmega ühendatakse.

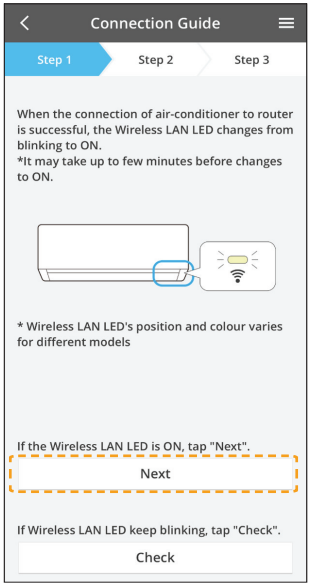
- Kontrollige, kas juhtmevaba LAN LED on sisse lülitatud (ON). Kui juhtmevaba LAN LED on väljas, valige selle sisselülitamiseks ja juhtmevaba LAN-ühenduse lubamiseks WLAN ON/OFF.

② Valige puldil seadistus Easy (lihtne) (WPS).



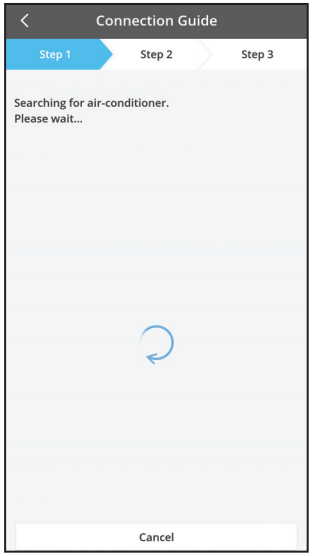


③



- Kui kliimaseadme ja ruuteri ühendamine on edukas, lõpetab juhtmevaba kohtvõrgu LED vilkumise ja asendub olekuga SEES.

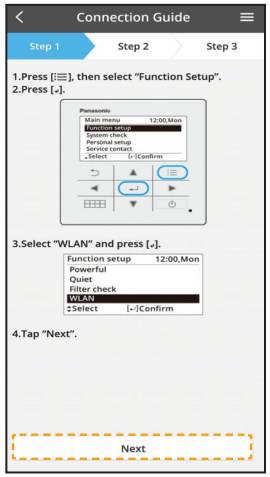
④

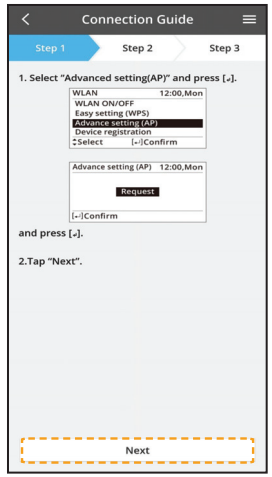


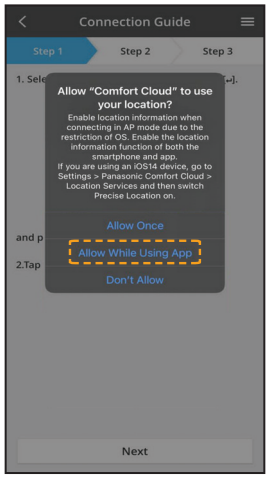
- Kui juhtmevaba kohtvõrgu LED jääb vilkuma, kontrollige juhtmevaba ruuteri ühendust.

Võrguühendus AP režiimi abil (meetod 2)

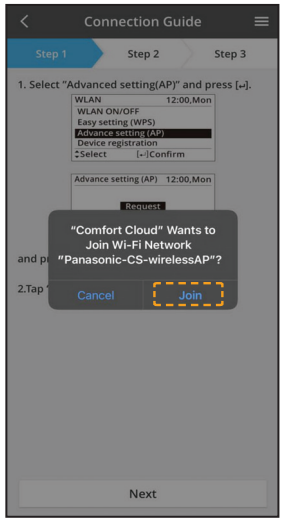
① Valige puldil seadistus Advance (põhjalikum) (AP).

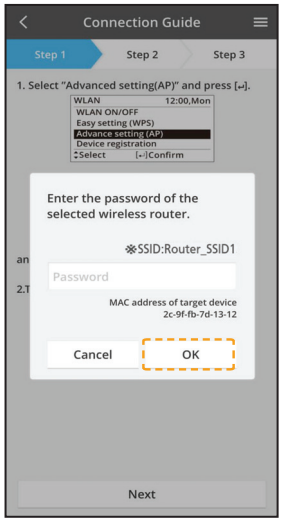






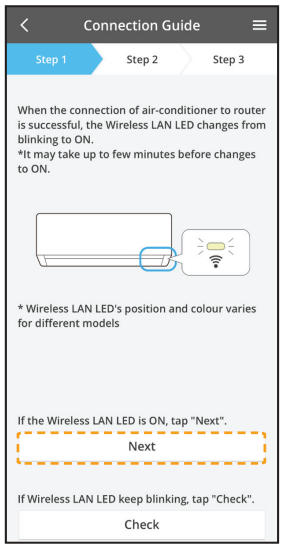
② Liituge, et luua ühendus võrguga „Panasonic-CS-wirelessAP". Sisestage valitud juhtmevaba ühenduse marsruuteri parool ja jätkake.

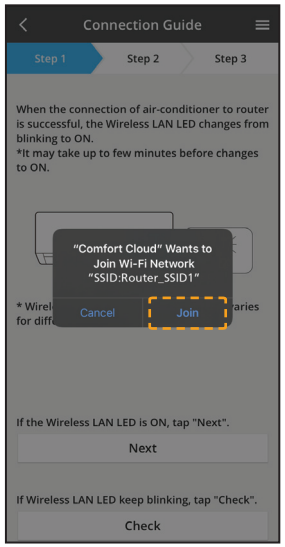


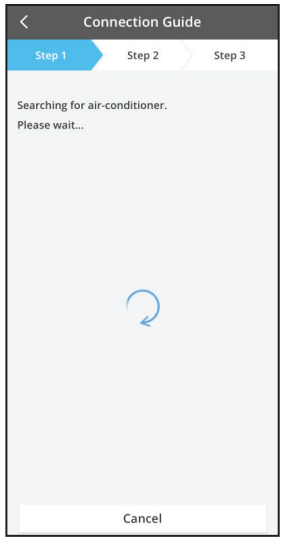


③ Kui kliimaseadme ja ruuteri ühendamine on edukas, lõpetab juhtmevaba kohtvõrgu LED vilkumise ja asendub olekuga SEES. Kui juhtmevaba kohtvõrgu LED on SEES, ühendage nutitelefon juhtmevaba ruuteriga. (pärast juhtmevaba võrgu seadete lõpuleviimist naaske sellesse rakendusse, et seadistamist jätkata)

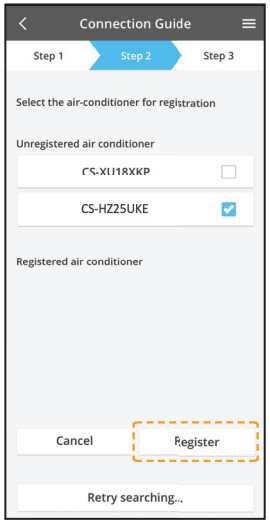
- Kui juhtmevaba kohtvõrgu LED jääb vilkuma, kontrollige juhtmevaba ruuteri ühendust.





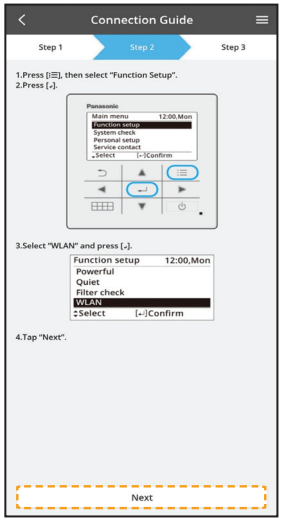


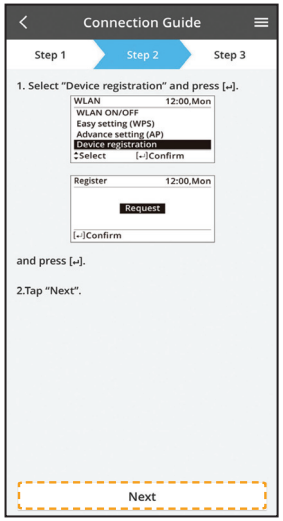
Kliimaseadme valimine ja parooli määramine

① 

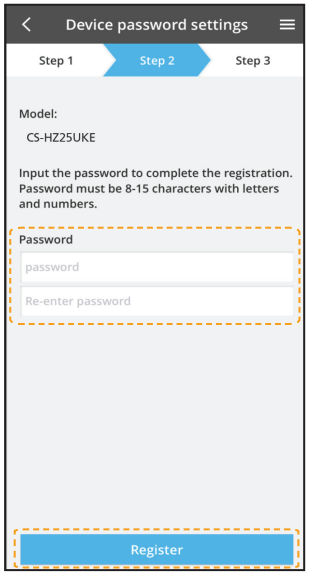
- Valige seadme registreerimiseks kliimaseadme mudel.

② Oma õhukonditsioneeri registreerimiseks valige puldil Device registration (seadme registreerimine).





③

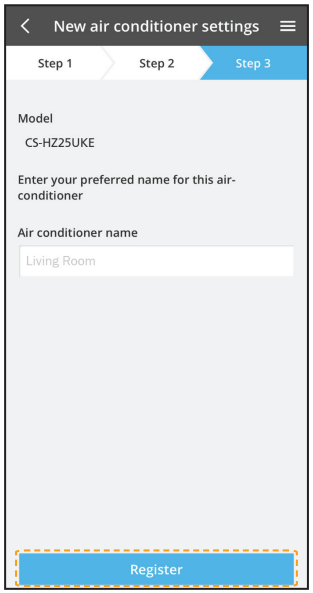


Määrake registreerimise lõpetamiseks uue kliimaseadme parool.
Parool peab koosnema 8-15 sümbolist, sisaldades tähti ja numbreid.

Märkus:

- Hoidke parool tuleviku tarbeks alles, et registreerida täiendavaid kasutajaid.

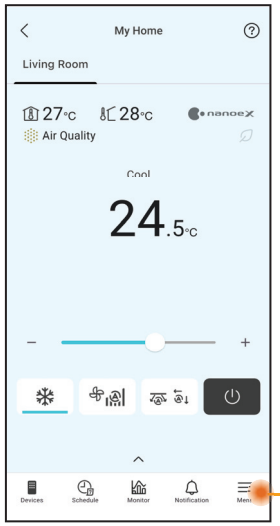
④



Kui ühendus rakenduse ja uue kliimaseadme vahel on registreerimisprotseduuriga loodud, määrake kliimaseadmele omal valikul nimi, mis aitab seda tuvastada.

- Uue kliimaseadme registreeritud nime alusel on rakendus „Panasonic Comfort Cloud” kasutusvalmis.

„Panasonic Comfort Cloud” kasutamine



„Panasonic Comfort Cloud” on ühendatud võrguadapteriga ja on kasutamiseks valmis.

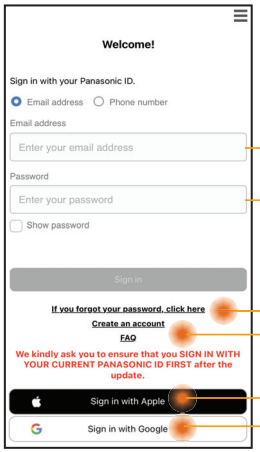
Kasutusjuhend asub vahekaardil „Menu” (Menüü).

Märkus

- Kontrollige enne töö alustamist ja töö ajal rakenduse ühenduvuse olekut. Kui olekut ei näidata, kasutage oma kliimaseadme juhtimiseks kaugjuhtimispulti.

Käivitage rakendus

① Logige rakendusse „Panasonic Comfort Cloud” sisse.



Panasonicu ID

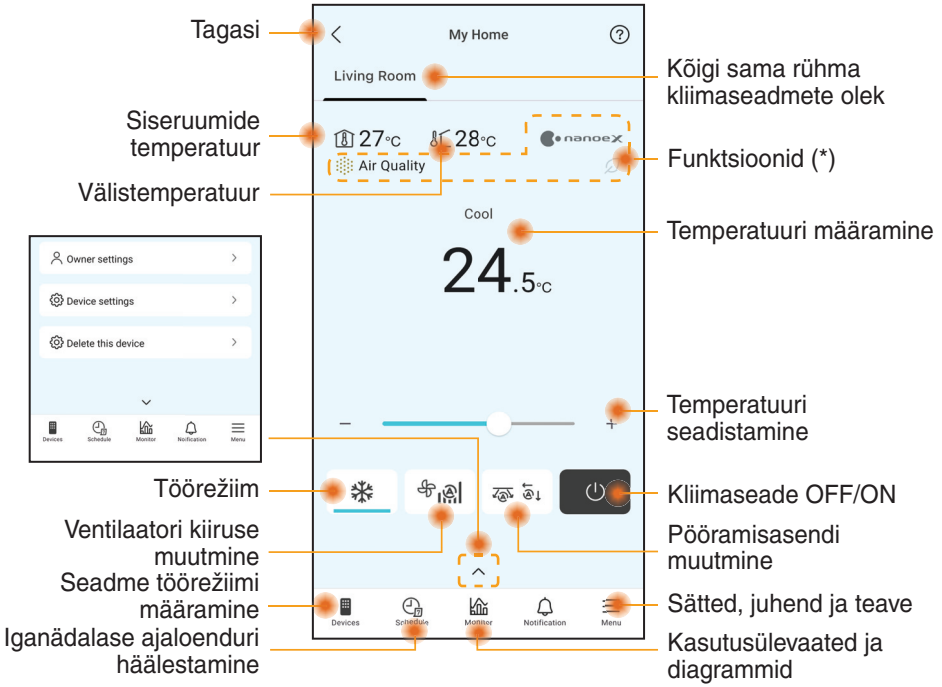
Salasõna

Panasonicu ID / salasõna lähtestamine

Uue Panasonicu ID registreerimine

② Valige juhtimiseks oma kliimaseade.

Põhiseadme ekraan - töö seadistamine



Tagasi

Kõigi sama rühma kliimaseadmete olek

Siseruumide temperatuur

Välistemperatuur

Funktsioonid (*)

Temperatuuri määramine

Temperatuuri seadistamine

Töörežiim

Kliimaseade OFF/ON

Ventilaatori kiiruse muutmine

Pööramisasendi muutmine

Seadme töörežiimi määramine

Sätted, juhend ja teave

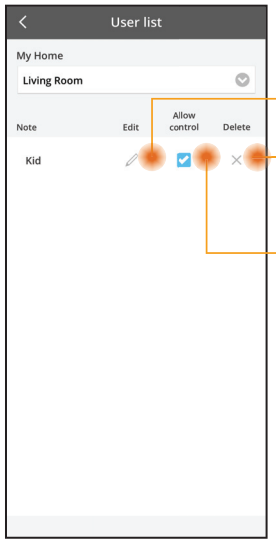
Iganädalase ajaloenduri häälestamine

Kasutusülevaated ja diagrammid

(*) Olenevalt mudeli ühilduvusest

Põhiseadme ekraan – omaniku sätted

Kasutajate loend

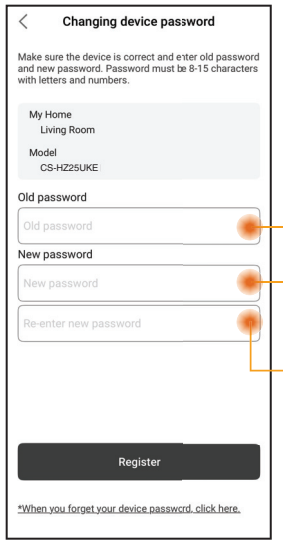


Kasutaja nime redigeerimine

Kasutaja juhtelemendi redigeerimine/ kustutamine

Kasutaja juhtelemendi lubamine

Muuda parooli



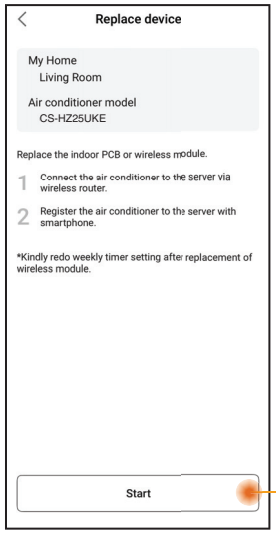
Sisestage vana parool

Sisestage uus parool

Sisestage uus parool uuesti

Seadme asendamine

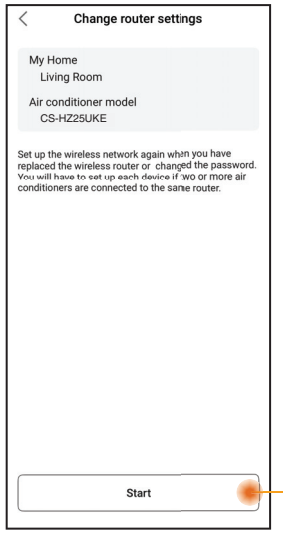
①Siseruumiseadme trükkplaadi * või juhtmeta ühenduse mooduli vahetamisel valige „Replace device” ja puudutage nuppu Alusta.



Koputage nuppu Alusta

Ruuteri sätete muutmine

②Siseruumiseadme võrguadapteri / juhtmeta ühenduse LAN-mooduli * vahetamisel valige „Change router settings” ja puudutage nuppu Alusta.

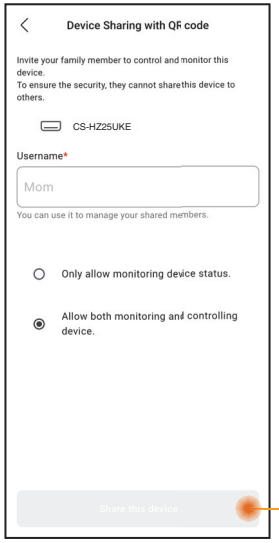


Koputage nuppu Alusta

* Siseruumiseadme trükkplaadi ja võrguadapteri / juhtmeta ühenduse LAN-mooduli peab välja vahetama volitatud teeninduse esindaja.

Seadme jagamine (kehtib QR-koodi kaudu jagatud üksikseadmete kohta)

① Rakenduses registreeritud kliimaseadme kontot saab põhikonto omanik jagada teiste kasutajatega.

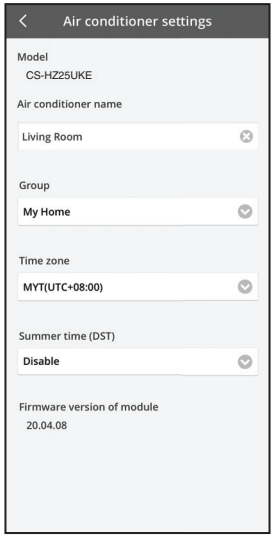


Puudutage QR-koodi loomiseks ja selle kasutajaga jagamiseks.

Põhiseadme ekraan – seadme sätted

Kliimaseadme sätted

① Võimaldab kasutajatel muuta kliimaseadme nime, rühma, määrata ajavöönd ja hallata rakenduse funktsioone.



Põhiseadme ekraan – seadme kustutamine

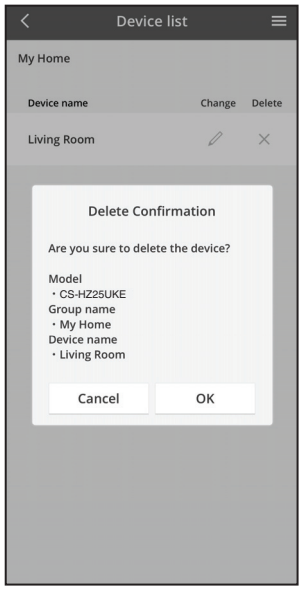
Seadmete loend

① Kasutage seda funktsiooni registreeritud kliimaseadme eemaldamiseks rakendusest.

Seadme saab kustutada järgmistel juhtudel:
- Tuvastatakse kahtlane või volitamata juurdepääs.
- Kliimaseade antakse üle teisele kasutajale.
- Kliimaseade kõrvaldatakse või pole enam kasutusel.

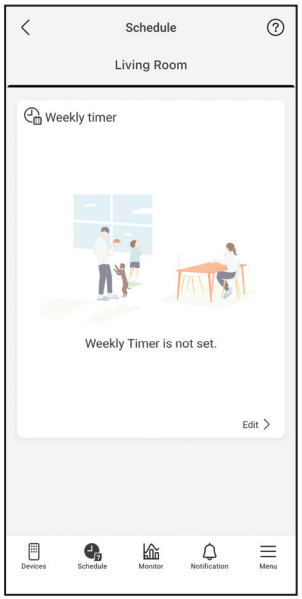
② Lähtestage kliimaseadme vaikimisi tehaseseaded.
- Kontrollige, kas siseruumiseadme juhtmeta LAN-i LED on SISSE lülitatud (vilgub), seejärel vajutage juhtmeta LAN-i nuppu 5 sekundit, kuni kaugjuhtimispuldil kuvatakse „1”.
- Vajutage [^] kuni ilmub „5”.
- Vajutage 3 sekundi jooksul [SET] ja töö seiskub.
- Juhtmevaba kohtvõrgu LED on välja lülitatud (OFF) ja tehasesätete taastamine on lõpule viidud.

Puudutage seadmete loendis seadet, et kinnitada kustutamine. Pärast kustutamist eemaldatakse seade loendist ja seda ei saa rakenduse kaudu juhtida.
Seadme uuesti kasutamiseks on nõutav uuesti registreerimine.

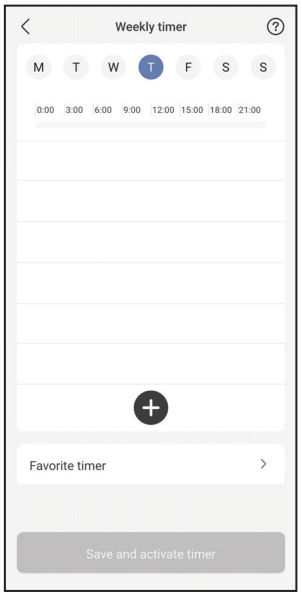


Iganädalane ajaloendur

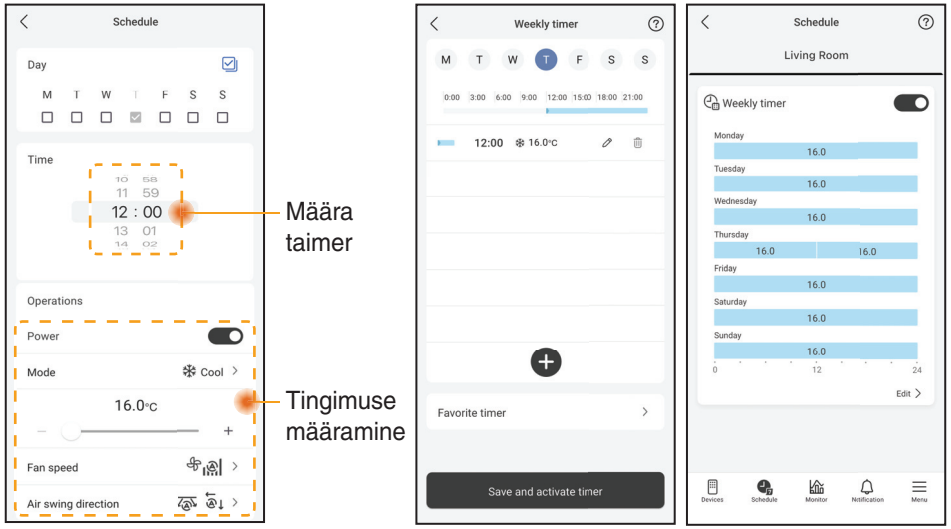
① Taimeri ajakava määramiseks puudutage „Schedule”. Redigeerimiseks puudutage nuppu ✎.



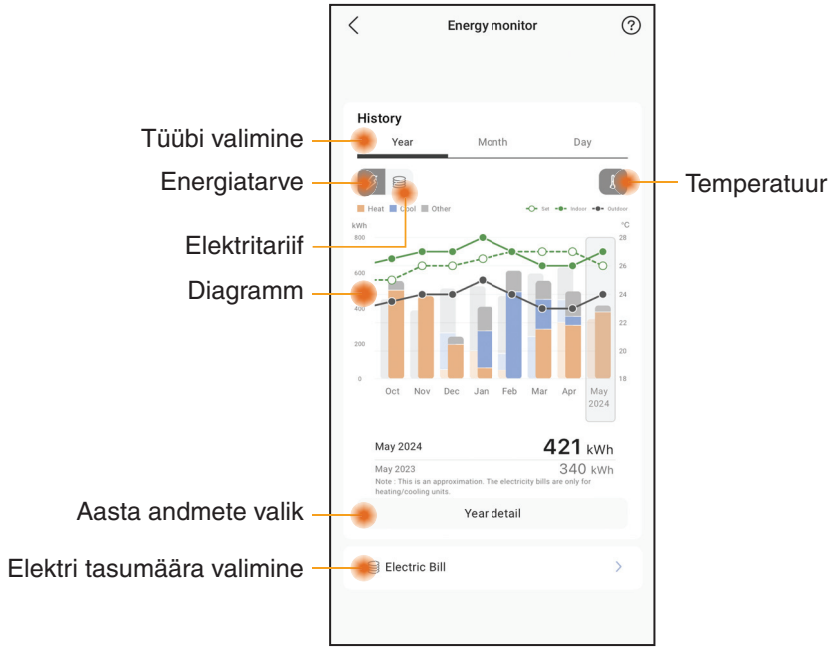
② Uue programmi lisamiseks puudutage nuppu ⊕. Saate ühele päevale määrata maksimaalselt kuus programmi.



③ Määrake ajaloendur ja tingimus.
Režiim SUMMER HEAT, RFP ja Clothes Drying pole praegu iganädalase ajaloenduri funktsioonis kättesaadavad. Nende kättesaadavus sõltub tulevastest tarkvaravärskendustest.



Energiatarbimise juhend



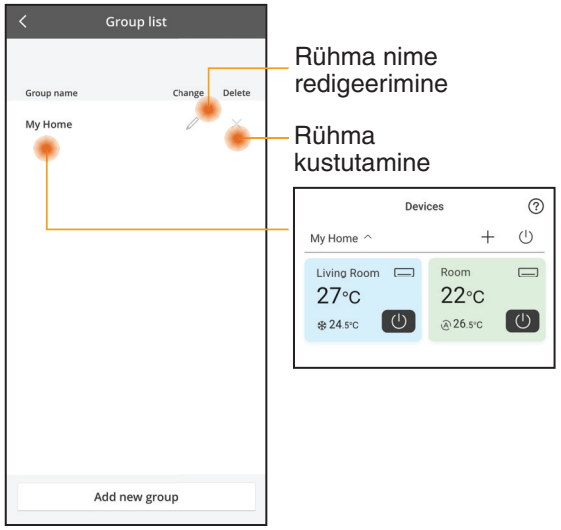
Märkus

- Prognoositav energiakulu ei pruugi teatud mudelite puhul olla toetatud.
- Mitmikjaotusega vahelduvvoolusüsteem: kuvatav energiakulu väärtus kehtib kogu süsteemi kohta.

Menüü

Menüü võimaldab kasutajatel kohandada seadme sätteid, hallata rakenduse kontot, luua ühenduse nutikoduteenustega, jagada seadet ning pääseda juurde WLAN-i kasutusjuhendile, KKK-le ja olulisele teabele.

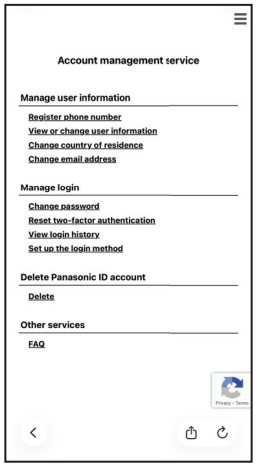
Sätted – rühmade loend



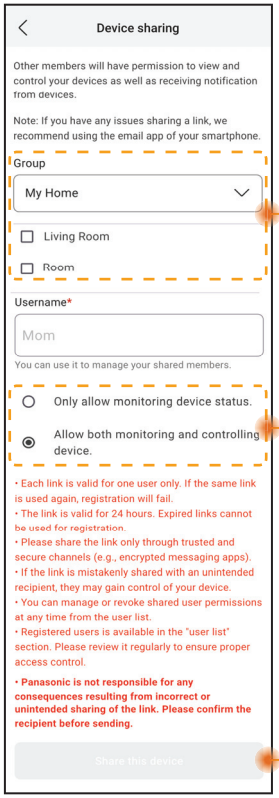
Rühma nime redigeerimine

Rühma kustutamine

Konto haldamine



Seadme jagamine (Kehtib mitme seadme samaaegse lingi kaudu jagamise kohta)



Rühmade loend ja jagatavad seadmed

Jagatud liikmetele määratud juhtelement

Puudutage seadme jagamiseks kättesaadavate rakenduste kaudu (nt e-post).

Märkus

Jagamislink kehtib 24 tundi. Lisateabe saamiseks vaadake rakenduses jaotist „Device Sharing”.

Võrguadapteri ja rakenduse KKKd

Enne kohalikule hooldusagendile helistamist vaadake palun üle see loend. See võib teil veidi aega säästa.

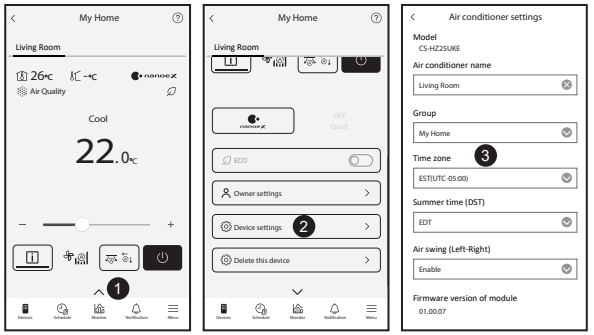
Algseadistus

Sümptom	Lahendus
Rakendust „Panasonic Comfort Cloud” ei saa nutitelefoni installida.	Kontrollige, kas nutitelefoni operatsioonisüsteem on ühilduv. RAKENDUS ei pruugi töötada operatsioonisüsteemide Android ja iOS kõikide versioonidega.
Täiendava kliimaseadme registreerimine rakenduses „Panasonic Comfort Cloud”.	Järgige kliimaseadme esmakordse seadistamise sammusid. Soovitame nimetada iga registreeritud kliimaseadme nii, et neil oleks lihtne vahet teha.

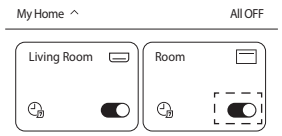
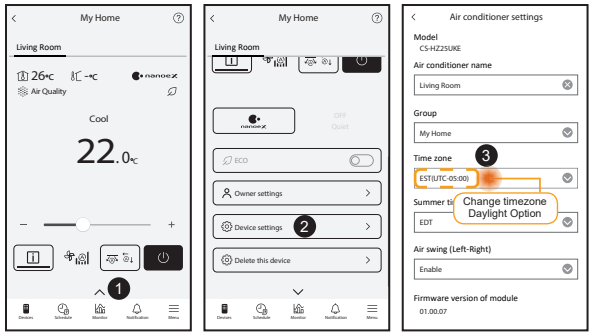
Ühendamine

Sümptom	Lahendus
Kliimaseadet ja juhtmevaba ruuterit ei saa ühendada.	Veenduge, et ruuteri kohtvõrgu (LAN) signaal jõuab seadmeni, võrgunimi (SSID) ei ole peidetud, MAC-aadressi seadistamine on seadmele lubatud ja ruuteri kahesageduslik signaal on 2,4 GHz ühenduseks lubatud. Enne seadistamist tagage, et teie nutitelefon on ühendatud 2,4 GHz võrku. Mõni MESH võrgu ruuter on automaatselt määratud 5 GHz signaalile. Sellisel juhul lisage olemasolevale võrgule pühendunud 2,4 GHz ruuter.
Ei saa Cloud-serveriga ühendust.	Serverisse sisse logimist nõudvaid ärivõrke ei toetata. PCPF ja AFUS IP-aadressid võivad olla filtreeritud või blokeeritud. Seadistage IoT toodete jaoks eraldi juhtmevaba kohtvõrk (LAN). Ruuteri seadistamiseks kasutage porti: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Juhtmevaba signaal on ebaühtlane või katkendlik.	Teie võrguühendus võib olla ebastabiilne. Kontrollige signaali tugevust nende sammude abil: **(Juhtmevaba pult)** - Peatage kliimaseadme töö, seejärel vajutage ja hoidke juhtmevaba kohtvõrgu nuppu all 5 sekundit kuni kaugjuhtimispuldil kuvatakse „1”. - Vajutage kuni ilmub „4”. - Vajutage SET ja töö peatub. **(Juhtmega pult)** - Seisake kliimaseade ja vajutage peamenüü nuppu. - Valige „Function setup“ (Funktsiooni seadistamine) ja vajutage sisestusnuppu. - Valige „WLAN“ ja vajutage sisestusnuppu. - Valige „WLAN strength“ (WLAN-i tugevus) ja vajutage sisestusnuppu. - „Request“ (Taotle) ja vajutage sisestusnuppu. • 5 sekundi pärast kuvatkase siseruumiseadme juhtmevaba kohtvõrgu LEDil signaali tugevus. Tugev: Vilgub 3 korda, järgneb vahe Keskmine: Vilgub 2 korda, järgneb vahe Nõrk: Vilgub üks kord, järgneb vahe Signaali pole: VÄLJA • Võrguühendus peatub automaatselt 10 minuti pärast.

Rakendus „Panasonic Comfort Cloud”

Sümptom	Lahendus
Kasutaja ID taastamine pole võimalik	Andmekaitseseaduse tõttu ei saa „Panasonic Comfort Cloud” administraator teie Panasonic ID-d taastada. Uue Panasonic ID loomine.
Ei saa kätte e-kirja linki parooli lähtestamiseks pärast „Forgot Password” valimist	Teie e-posti aadress võis olla valesti sisestatud. Valige uuesti „Forgot Password”.
Välja logitud, kuigi „Remember me” on valitud.	• Kasutaja ei nõustunud isikuandmete puutumatust käsitleva teatega. • Isikuandmete kaitse seaduse tõttu logitakse teid automaatselt välja, kui te pole 6 kuu jooksul järjest rakendust „Panasonic Comfort Cloud” kasutanud. • Rakendus „Panasonic Comfort Cloud” suleti teie mobiiltelefonil. Avage rakendus „Panasonic Comfort Cloud” uuesti ilma võrguühenduseta. • „Panasonic Comfort Cloud”-server on hooldamisel või uuendamisel. • „Panasonic Comfort Cloud” salvestatud andmed / vahemälu kustutati. Logige rakendusse „Panasonic Comfort Cloud” uuesti sisse.
Siseruumide temperatuuri ikooni ei kuvata.	Siseruumide temperatuuri ikoon on saadaval ainult uusima disainiga mudelitel.
Mõned toote funktsioonid, nagu HEAT, iAUTO-X, õhuvoolu pööramine (vasakule-paremale) ja võimas, ei ole saadaval.	Toote funktsioonid ilmuvad vastavalt iga riigi vaikeseadetele. Valige kasutaja ID registreerimisel õige riik. Rakenduse administraator võib lubada iga rühma kliimaseadme toote funktsioonid järgmiselt: 

Võrguadapteri ja rakenduse KKKd

Sümptom	Lahendus
Iganädalane ajaloendur ei tööta.	Kontrollige järgmiselt, kas olete iganädalase ajaloenduri rakenduses „Panasonic Comfort Cloud” sisse lülitanud:  Kontrollige, kas iganädalase ajaloenduri ja kaugjuhtimispuldi taimeri vahel esineb konflikte. Rakenduse serveri ja kaugjuhtimispuldi kellaaeg võib olla erinev. Taimer aktiveerub varasema kellaaja alusel. Kontrollige järgmiselt, kas ajavöönd on õigesti seadistatud: 

Tõrkeotsing

Järgmised sümptomid ei ole rikke tundemärgid.

Sümptom	Põhjus
Juhtmevaba kohtvõrgu LED on SEES, kui seade on VÄLJAS.	• Seadme juhtmevaba kohtvõrgu ühendus ruuteriga on aktiveeritud.
Juhtmevaba kohtvõrgu LED vilgub pidevalt.	• Seadme juhtmevaba kohtvõrgu ühendust ruuteriga pole loodud. Kontrollige oma ühendust uuesti. **(Juhtmevaba pult)** - Kui te ei soovi rakendust kasutada, vajutage selle välja lülitamiseks juhtmevaba kohtvõrgu nuppu . **(Juhtmega pult)** - Seisake kliimaseade ja vajutage peamenüü nuppu . - Valige „Function setup” ja vajutage sisestusnuppu . - Valige „WLAN” ja vajutage sisestusnuppu . - Valige „WLAN ON/OFF” ja vajutage sisestusnuppu . - „Request” ja vajutage sisestusnuppu .

Teave

Teave kasutajatele vanade seadmete ja kasutatud patareide kogumise ja utiliseerimise kohta

Teie toode kannab seda sümbolit. See sümbol tähendab, et elektrilisi ja elektroonilisi tooteid ei tohi visata sorteerimata olmeprügi hulka.
Ärge püüdke ise süsteemi demonteerida: toote ja muude osade demonteerimist peab tegema kvalifitseeritud paigaldaja vastavalt asjakohastele kohalikele ja riiklikele õigusaktidele.
Toode ja tootejäägid tuleb toimetada spetsiaalsesse jäätmekäitluspunkti, kus need töödeldakse taaskasutuseks, ringlussevõtuks ja ümbertöötlemiseks.
Need tootel, pakendil ja/või kaasasoleval dokumentatsioonil asuvad sümbolid tähendavad, et kasutatud elektri- ja elektroonikatooteid ning akusid/patareisid ei tohi visata tavalise olmeprügi hulka.
Vanade toodete ja kasutatud akude/patareide nõuetekohaseks käitlemiseks, kokku kogumiseks ja ringlussevõtuks tuleb need viia riiklikele eeskirjadele vastavasse asjakohasesse kogumispunkti.
Nende toodete ja akude/patareide nõuetekohase kasutuselt kõrvaldamisega aitate säästa väärtuslikke ressursse ning vältida võimalikku kahjulikku mõju inimeste tervisele ja keskkonnale, mis võiks jäätmete ebasobival käitlemisel tekkida.
Kasutatud toodete ja akude/patareide kokku kogumise ja ringlussevõtu kohta lisateabe saamiseks pöörduge kohaliku omavalitsuse, jäätmekäitlusteenuse pakkuja või toote müügikoha poole.
Jäätmete ebaõige kasutuselt kõrvaldamise korral võidakse vastavalt riiklikele eeskirjadele kohaldada karistusi.

Euroopa Liidus asuvatele kaubanduslikele kasutajatele
Kui soovite elektri- ja elektroonikaseadmeid kasutuselt kõrvaldada, pöörduge lisateabe saamiseks edasimüüja või tarnija poole.

Pb

[Teave kasutuselt kõrvaldamise kohta teistes riikides väljaspool Euroopa Liitu]
Need sümbolid kehtivad ainult Euroopa Liidus. Kui soovite need esemed kasutuselt kõrvaldada, pöörduge kohalike ametivõimude või edasimüüja poole ja küsige teavet õige kõrvaldamismeetodi kohta.
Märkus patarei sümboli kohta (alumised kaks sümbolit):
See sümbol võib olla kasutuses koos keemilise elemendi sümboliga. Sel juhul vastab see nõuetele, mis on kehtestatud kõnealust kemikaali puudutava direktiiviga.

A2L **HOIATUS**	See sümbol tähendab, et seadmes kasutatakse kergestisüttivat jahutusvedelikku. Jahutusvedelikku lekkimisel võib see välise süüteallika olemasolul süttida.		
	See sümbol tähendab, et hooldus personal peab seadet käsitsema vastavalt paigaldusjuhendile.		See sümbol tähendab, et kasutusjuhendit tuleb hoolikalt lugeda.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Vastavusdeklaratsioon (DOC)
„Panasonic HVAC & CC Co., Ltd." kinnitab käesolevaga, et see toode vastab direktiivi 2014/53/EL põhinõuetele ja teistele asjakohastele sätetele
EL-i vastavusdeklaratsiooni täielik tekst on saadaval Interneti-aadressil http://www.ptc.panasonic.eu/
Volitatud esindaja: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Saksamaa
Norra: kehtivad kasutuspiirangud 20 km ulatuses Ny-Alesundi keskusest Svalbardil.

Teave kliimaseadme anduri kasutajatele
Keskkonnaandmed kliimaseadme anduritelt: Tootja kogub mitme kliimaseadmesse sisseehitatud anduri genereeritud andmeid. See andurseade kogus ruumis teavet, nagu sise- ja välisõhu temperatuur, energiatarbimine, niiskus*, siseõhu kvaliteet*. Rakendus Comfort Cloud kasutab kogutud andmeid kasuliku teabe (näiteks energiatarbimise kokkuvõte) esitamiseks kasutajapoolse jälgimise eesmärgil.
** Andurid erinevad olenevalt kliimaseadme mudelist/tüübist*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

KÄYTTÖOHJE
Verkkosovitin / WLAN-moduuli (integroitu)

CE

Suomi

Verkkosovitin /
WLAN-moduuli (integroitu)

Sisällysluettelo

Turvatoimet ..... 2 ~ 3

Järjestelmän yleiskatsaus 4

Verkkoon kytkeminen 4

Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia) 5

Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi) 7

Verkkoyhteyden määritys (johdollinen kaukosäädin) 9

”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen käyttö ... 13

Verkkosovittimen ja sovelluksen usein kysytyt kysymykset 18

Vianetsintä 19

Tiedot 20

Copyright 20

Kiitos, että olet ostanut tämän Panasonic-tuotteen.
Lue nämä ohjeet huolellisesti ennen kuin käytät tuotetta ja säilytä opas tulevaa tarvetta varten.

Turvatoimet

- Ennen kuin yrität ohjata/käyttää tätä ilmastointilaitetuotetta etäsijainnista, varmista laitteen asennus ja sen ympäröivä alue ja huomioi mahdollisesti lähistöllä olevat henkilöt.
- Voit välttää loukkaantumisia ja omaisuusvahinkoja noudattamalla seuraavia ohjeita:
- Ohjeiden huomiotta jättäminen ja yksikön virheellinen käyttö voi johtaa vikoihin ja vaurioihin, joiden vakavuus luokitellaan alla olevalla tavalla:
- Laitetta ei tule asentaa siten, että kuka tahansa voi käsitellä sitä.

⚠ **VAARA**	Tämä merkki varoittaa kuoleman ja vakavien loukkaantumisten vaarasta.
⚠ **VAROITUS**	Tämä merkki varoittaa loukkaantumisen ja aineellisen vahingon vaarasta.

Ohjeet, joita tulee noudattaa, luokitellaan seuraavien symbolien avulla:

⃠	Tämä symboli merkitsee KIELLETTYÄ toimintaa.
❗	Tämä symboli merkitsee PAKOLLISTA TOIMINTOA.

⚠ **VAARA**
⃠ ● **Älä käytä sisäyksikköä lääketieteellisten laitteiden tai automaattisten ohjauslaitteiden** (automaattiovi, vaijerihälyttimet jne.) lähellä. - Sisäyksikön radioaallot voivat aiheuttaa häiriötä laitteisiin ja aiheuttaa toimintahäiriöstä johtuvan tapaturman.
⃠ ● **Älä yritä purkaa tai muuttaa tätä verkkosovitinta.**

- **Pysyttele vähintään 15 cm:n päässä sisäyksiköstä, jos sinulla on sydämentahdistin.**
  - Sisäyksikön radioaalto voi häiritä tahdistimen toimintaa.

- **Voit ehkäistä radioaaltojen aiheuttamia häiriöitä pitämällä laitteen poissa esimerkiksi muiden langattomien laitteiden, mikroaaltouunien ja 2,4 GHz:n signaalia käyttävien laitteiden läheisyydestä langatonta verkkomoduulia käytettäessä.**
  - Moduuli ei ole välttämättä saatavilla kaikilla alueilla.

⚠ VAROITUS

Tarkista seuraavat lisävaatimukset (Koti):

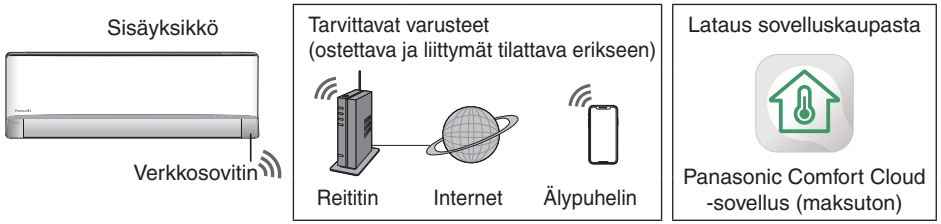
- Aseta virransyöttö huolellisesti. Pölyä ei ole kertynyt virransyöttöön.
  - Virransyötön kosketushäiriöstä voi aiheutua tulipalo.
- Muiden henkilöiden asettaman ajastinaktivoinnin tila.
  - Odottamaton käynnistyminen ja pysähtyminen voi aiheuttaa loukkaantumisen ihmisille ja lemmikeille tai vahingoittaa kasveja.
- Ilmastointilaitteessa ei saa olla vikoja tai vaurioita, kuten ilmavirran muutosta. Varmista, ettei mikään esine pääse helposti siirtymään paikaltaan suoraan siihen puhaltavan ilmavirran vuoksi. Kaatuvat tai liikkuvat esineet voivat aiheuttaa vaaratilanteita, kuten tulipalon, loukkaantumisen jne.
- Käytä aina talon sisäistä kaukosäädintä, jos tilassa on mahdollisesti sellaisia henkilöitä (esim. lapset, vammaiset, ikääntyneet tai sairaat), jotka eivät pysty hallitsemaan lämpötilaa itse ja tarvitsevat ilmastointilaitteen esiasetettuja määrityksiä.
  Etäkäytöstä johtuva lämpötilan nousu ja lasku voivat aiheuttaa tilassa olijoille epämukavuutta ja/tai häiritä heidän päivittäisiä toimiaan.
  Äkilliset lämpötilan muutokset vaikuttavat todennäköisesti kasveihin ja eläimiin.

⚠ VAROITUS

Tarkista seuraavat vaatimukset, ennen kuin käytät ilmastointilaitetta etäältä:

- Tiedota ilmastoidun alueen lähistöllä oleskeleville henkilöille, että ohjaat etäältä ilmastointilaitetta ja sen asetuksia. Näin voidaan välttää mahdolliset vakavat henkilöihin kohdistuvat vaikutukset, jotka johtuvat joko yllätyksestä tai lämpötilan äkillisistä muutoksista (mukavasta kylmään tai toisinpäin).
  (Tämä voi aiheuttaa vahinkoa ihmisen keholle johtuen äkillisistä ulkolämpötilan ja huoneenlämpötilan muutoksista. Lämpötilaa on mahdollista säätää kaukosäätimellä.)
  - Jos Panasonic Comfort Cloud -sovelluksen päänäyttö ei näytä oikeaa toimintatilaa, käytä ilmastointilaitetta talon sisäisellä kaukosäätimellä.
- Koska sovellus käyttää verkkoyhteyttä, etäkäyttö ei ehkä ole toisinaan mahdollista tietoyhteys- ja/tai verkkokatkosten vuoksi (kuten Panasonic Cloud -palvelimen katkokset, verkko-operaattorien palvelinten katkokset, Wifi -yhteyden ongelmat jne.). Jos tällaisia toimintahäiriöitä ilmenee, käytä ilmastointilaitetta talon sisäisellä kaukosäätimellä.

Järjestelmän yleiskatsaus



- Tämän ominaisuuden käyttämiseksi tarvitaan älypuhelinsovellus. Tarkista saatavuus tuetun käyttöjärjestelmäversion sovelluskaupasta.
- Verkkosovitin on suunniteltu erityisesti ”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen päätelaitteeksi.
- Langattoman verkon kantoalueen on katettava sisäyksikön asennuspaikka.

Tekniset tiedot – sisäinen verkkosovitin – (1 QR-koodi) *

Malli	DNSK-P11
Tulojännite	DC 5 V (ilmastointilaitteen sisäyksiköstä)
Nykyinen kulutus	Tx/Rx enint. 290/100 mA
Langaton standardi	IEEE 802.11 b/g/n
Taajuusalue	2,4 GHz
Salaus	WPA™ / WPA2™

Taajuusalueilla lähetetty enimmäisradiotaajuusteho DNSK-P11

Langattoman tyyppi	Taajuuskaista	Suurin EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Tekniset tiedot – sisäinen verkkosovitin – (2 QR-koodia) *

Malli	PIOT-V2(WA)
Tulojännite	DC 5 V (ilmastointilaitteen sisäyksiköstä)
Nykyinen kulutus	Tx/Rx enint. 190/70 mA
Langaton standardi	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Taajuusalue	2,4 GHz
Salaus	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Taajuusalueilla lähetetty enimmäisradiotaajuusteho PIOT-V2(WA)

Langattoman tyyppi	Taajuuskaista	Suurin EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Jompikumpi määritetyistä verkkosovittimista on asennettava soveltuvaan ilmastointilaitteen malliin. Varmista, että myyntiedustaja on tästä tietoinen.

Turvallisuusohjeet
- ÄLÄ yritä purkaa tai muuttaa tätä verkkosovitinta millään tavalla.
- ÄLÄ poista tätä verkkosovitinta laitteesta sen ollessa toiminnassa.
- Radioaaltoja käyttäen lähetettyjä ja vastaanotettuja tietoja saattaa olla mahdollista siepata tai vakoilla.

Verkkoon kytkeminen

Käytön varotoimet
- Ennen kuin käytät tätä tuotetta, lue kaikki tämän oppaan asianmukaisen käytön varotoimet. Paitsi jos juridinen vastuu todetaan, yritys ei ole vastuussa mistään vioista ja vaurioista, joita on aiheutunut tämän tuotteen virheellisestä käytöstä, joko omasta toimestasi tai kolmannen osapuolen toimesta.

Turvatoimenpiteet
- Langaton LAN -verkko käyttää radioaaltoja tiedonvaihtoon. Siksi siihen liittyy valtuuttamattoman pääsyn vaara.
- Alusta tuotteen sovelluksen asetukset ennen kuin hävität sen tai annat kolmannelle osapuolelle.
- Tämän ilmastointilaitteen sisäyksikkö on asennettava sisätiloihin siten, ettei ulkopuolisten ole mahdollista päästä siihen fyysisesti käsiksi vahingon aiheuttamiseksi.
- Valitse aina turvallisuuden takaamiseksi asennuspaikat siten, että valtuuttamattomilla henkilöillä ei ole niihin fyysistä pääsyä.

Ennen asetusta
- Tarkista, että langaton reititin on yhdistetty oikein verkkoon.
- Tarkista, että matkapuhelimen WLAN-yhteys on otettu käyttöön.
- Älypuhelin ja ilmastointilaite on kytkettävä samaan langattomaan reitittimeen.

Sovelluksen asennus

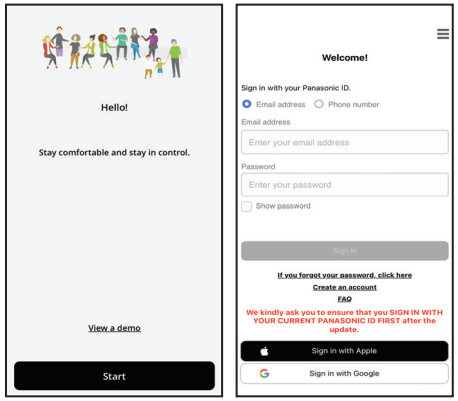
Android-käyttäjät	iOS-käyttäjät
• Avaa GET IT ON Google Play.	• Avaa Download on the App Store.
• Hae ”Panasonic Comfort Cloud”-sovellus.	• Hae ”Panasonic Comfort Cloud”-sovellus.
• Lataa ja asenna.	• Lataa ja asenna.

Huom
- Sovelluksen käyttöliittymän kuva voi muuttua versiopäivitysten myötä ilman ilmoitusta.
- Sovelluksen käyttö on maksutonta. Yhteydestä ja sen käytöstä saatetaan kuitenkin periä muita veloituksia.

”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen käynnistäminen

Luo uusi Panasonic-tunnus

Käytä ”Panasonic Comfort Cloud”-sovellusta vaihtoehtona ilmastointilaitteen ohjaamiseen.

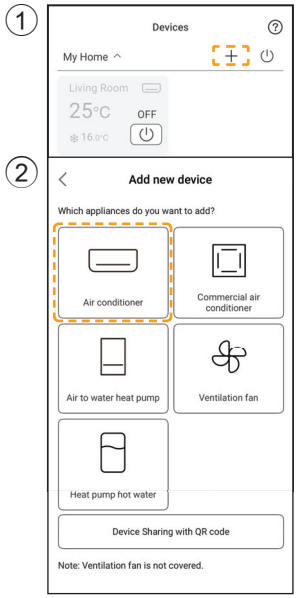


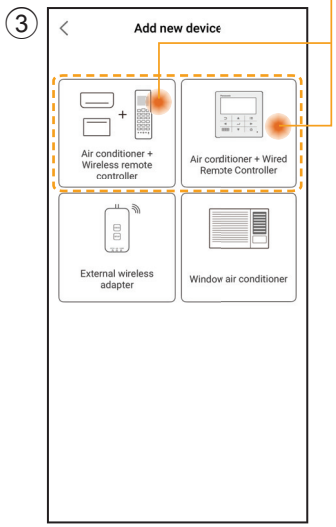
- Jos olet uusi käyttäjä, rekisteröidy valitsemalla ”Create an account”. Voit myös rekisteröityä Apple ID:n tai Google-tilin avulla.
- Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, kirjaudu sisään rekisteröimälläsi Panasonic-tunnuksella, Apple ID -tunnuksellasi tai Google-tililläsi.

Sovelluksen asetus

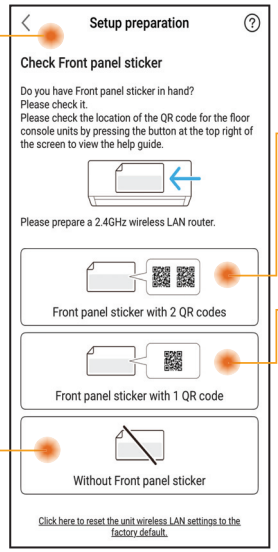
Lisää uusi ilmastointilaite

Ilmastointilaite on rekisteröitävä ennen ”Panasonic Comfort Cloud”-sovelluksen käyttöä.





Verkkoasetusten määrittäminen

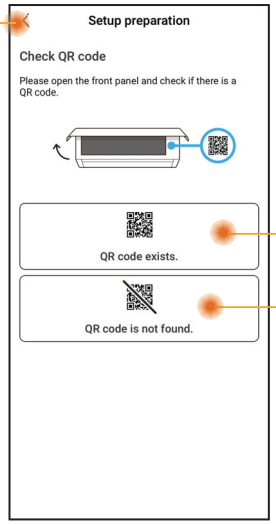


Tunnista ja valitse käytettävissä oleva QR-koodi.

Johdollinen ja langaton kaukosäädin
Määritys skannaamalla QR-koodi
(Katso sivu 5-6) tai
Määritys AP-tilan avulla
(Katso sivu 6-7)

Vain langaton kaukosäädin
Manuaalinen määritys – AP-tilan avulla
(Katso sivu 7-8)
Manuaalinen määritys – WPS-menetelmä
(Katso sivu 8-9)

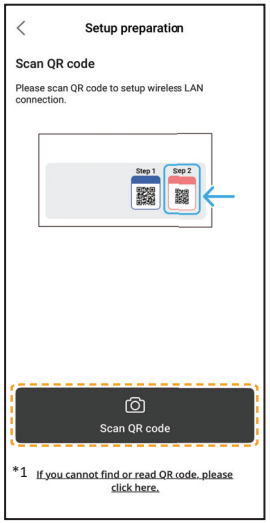
Vain johdollinen kaukosäädin
(Katso sivu 9-13)



Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia)

Määritys skannaamalla QR-koodi

① Napauta ”Scan QR code”.

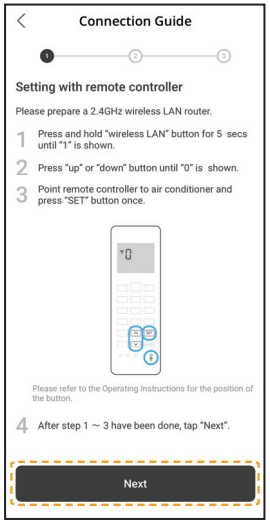


② Skannaus käynnissä.

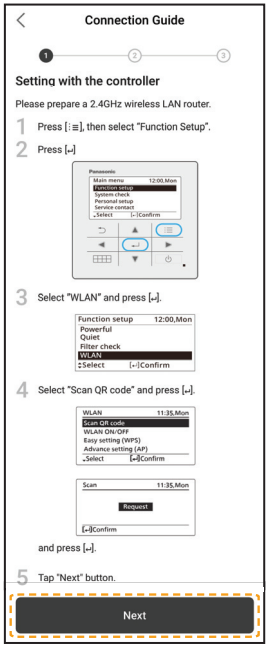
*1 Jos QR-koodin skannaus epäonnistui, Jatka valitsemalla ”Määritys AP-tilan avulla”. (Katso sivu 6-7)

③ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.

(Langaton kaukosaadin)



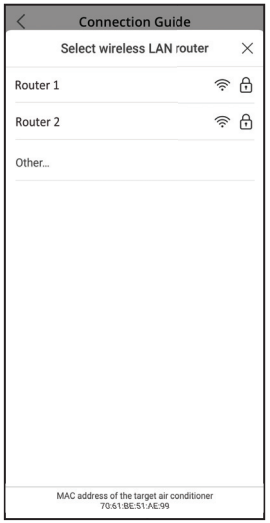
(Johdollinen kaukosäädin)



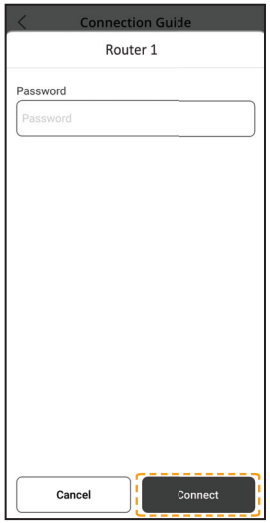
④ Napauta ”Connect”.

Määritys skannaamalla QR-koodi

⑤ Valitse reitittimesi.

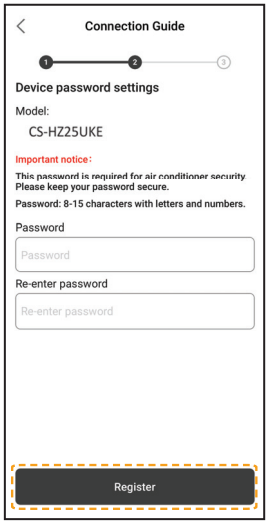


⑥ Syötä reitittimen salasana.

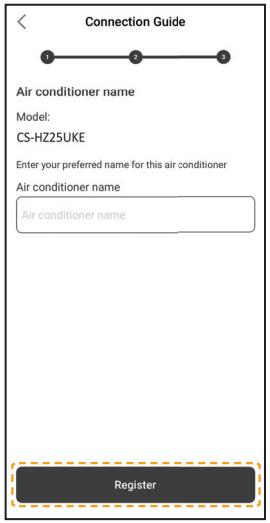


⑦ Yhteyden muodostus käynnissä.

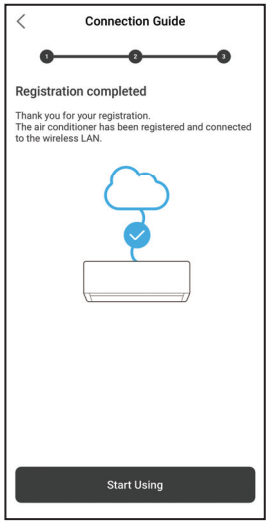
⑧ Aseta salasana.



⑨ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.



⑩ Rekisteröinnin suorittaminen loppuun.

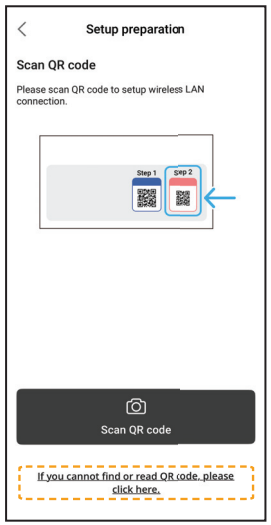


- Säilytä salasana myöhempää käyttöä varten.

Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia)

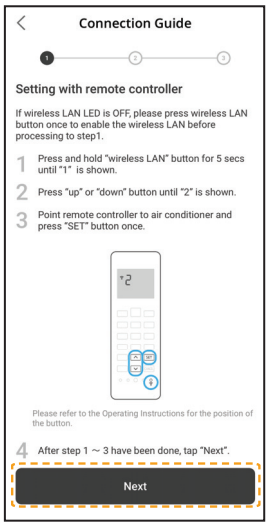
Määritys AP-tilan avulla

① Napauta ”can’t find QR code”.

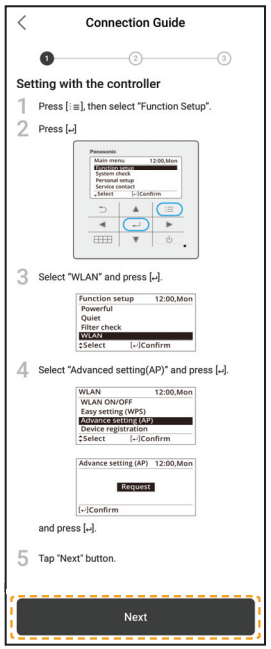


② Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.

(Langaton kaukosaadin)

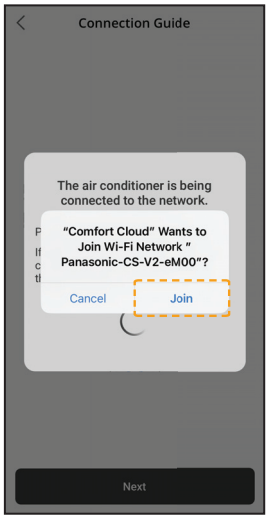


(Johdollinen kaukosäädin)



③ Napauta ”No”, jos haluat rekisteröidä ilmastointilaitteen ensimmäistä kertaa.

④ Napauta ”Join”.

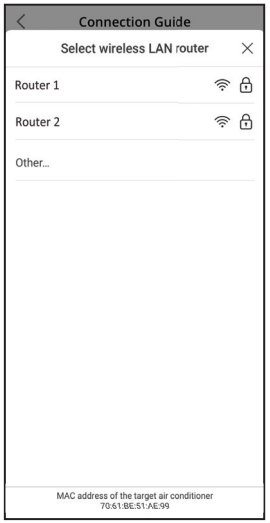


⑤ Napauta ”Connect”.

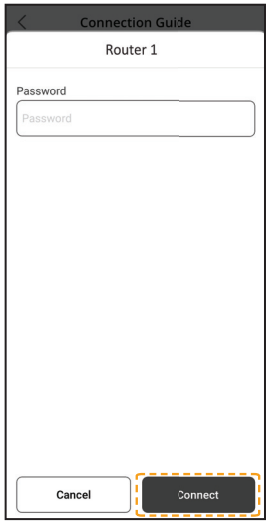
Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia)

Määritys AP-tilan avulla

⑥ Valitse reitittimesi.

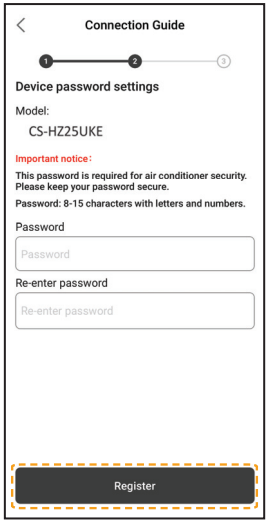


⑦ Syötä reitittimen salasana.

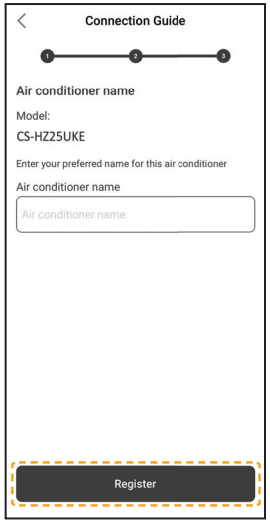


⑧ Yhteyden muodostus käynnissä.

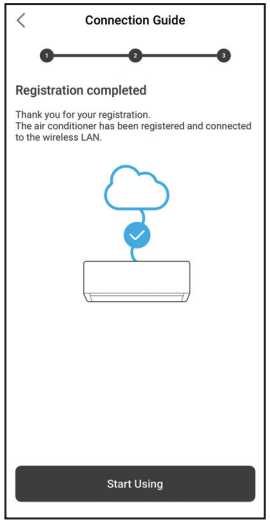
⑨ Aseta salasana.



⑩ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.



⑪ Rekisteröinnin suorittaminen loppuun.

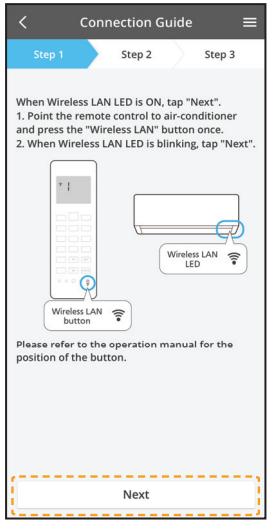


- Säilytä salasana myöhempää käyttöä varten.

Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – AP-tilan avulla

① Seuraa sovellusnäytön ohjeita.
Napauta ”Next”.



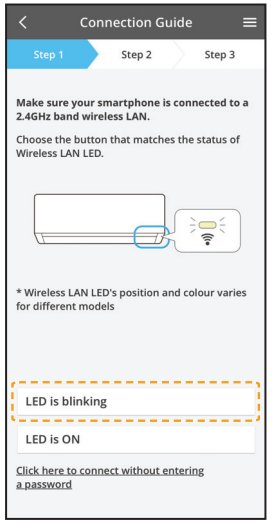
Nopea vilkunta	Yksikkö muodostaa yhteyttä.
Hidas vilkunta	Yksikön yhteyden muodostaminen ei onnistu.
Palaa yhtäjaksoisesti	Yksikkö on muodostanut yhteyden.

- Yhteys voidaan muodostaa, vaikka yksikkö olisikin poissa päältä.

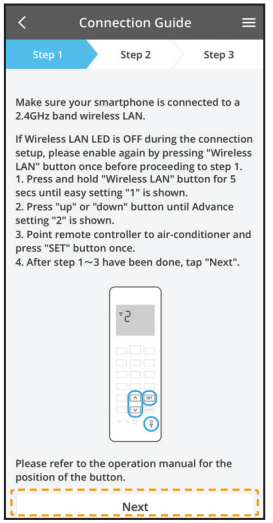
Huomautus

- Jos langattoman verkon LED-merkkivalo vilkkuu jatkuvasti, mutta et halua käyttää sovellusta, sammuta toiminto painamalla Langaton verkko -painiketta.

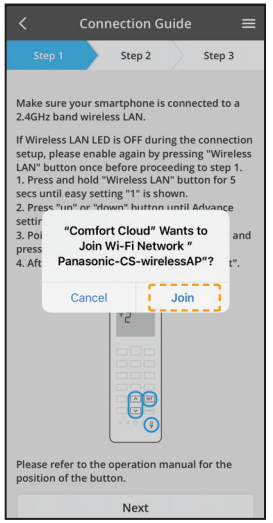
② Napauta ”LED is blinking”.



③ Seuraa sovellusnäytön ohjeita.
Napauta ”Next”.



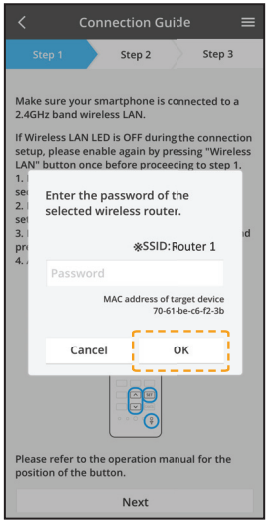
④ Napauta ”Join”.



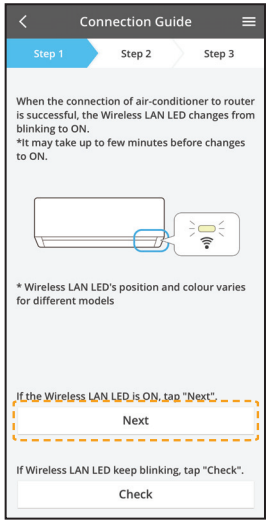
Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – AP-tilan avulla

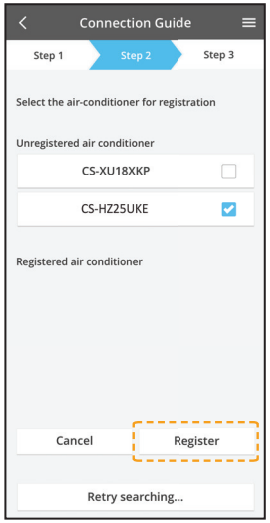
⑤ Syötä reitittimen salasana.



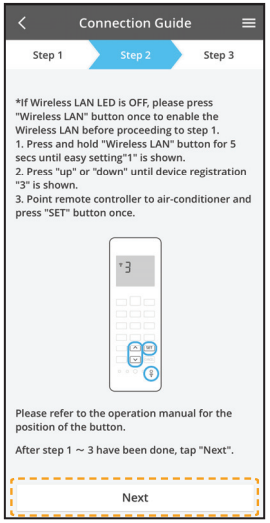
⑥ Napauta ”Next”.



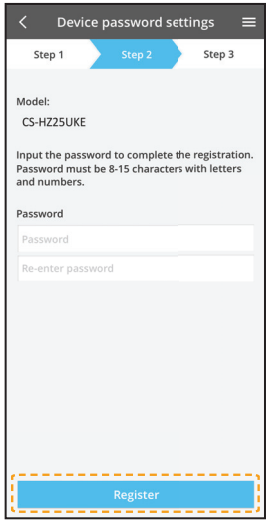
⑦ Valitse rekisteröitävä ilmastointilaite.



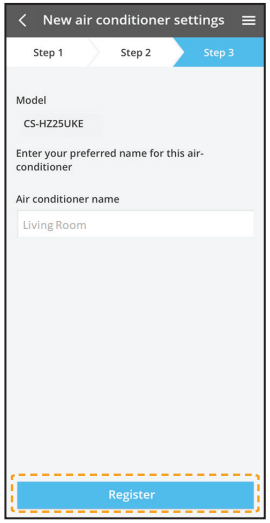
⑧ Napauta ”Next”.



⑨ Aseta salasana.



⑩ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.

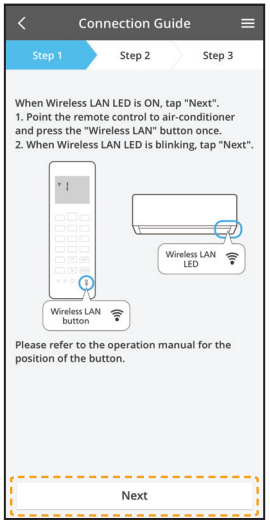


- Säilytä salasana myöhempää käyttöä varten.

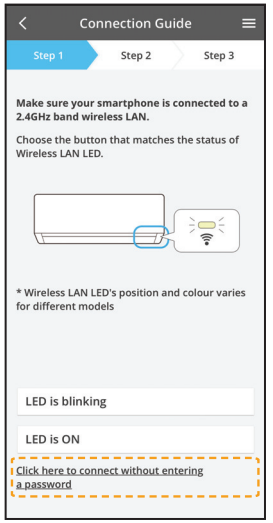
Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – WPS-menetelmä

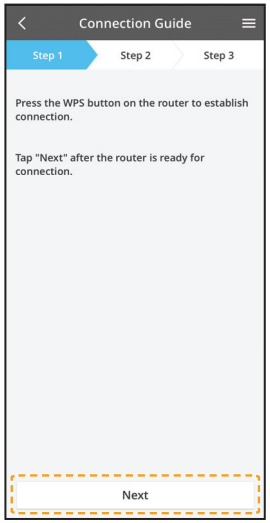
① Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



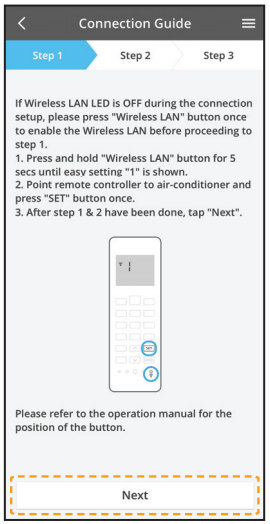
② Valitse ”connect without entering password”.



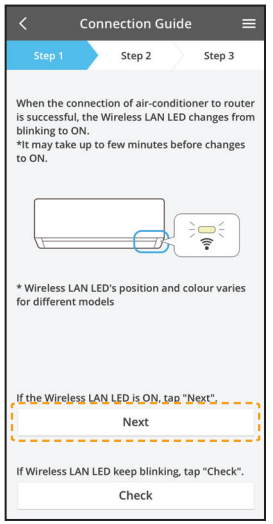
③ Napauta ”Next”.



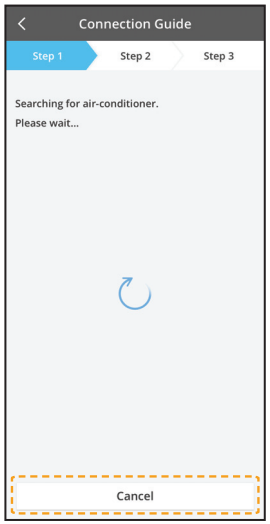
④ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



⑤ Napauta ”Next”.



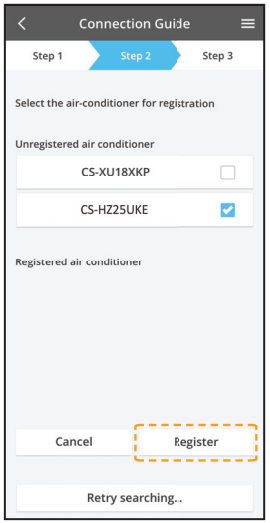
⑥ Yhteyden muodostus käynnissä.



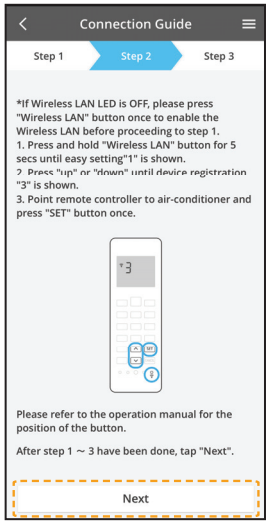
Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – WPS-menetelmä

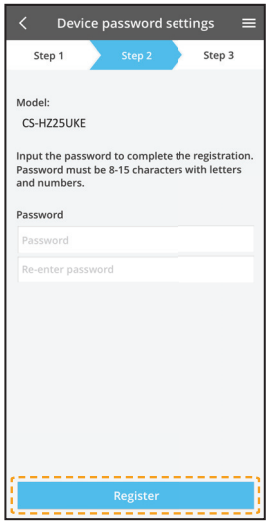
⑦ Valitse rekisteröitävä ilmastointilaite.



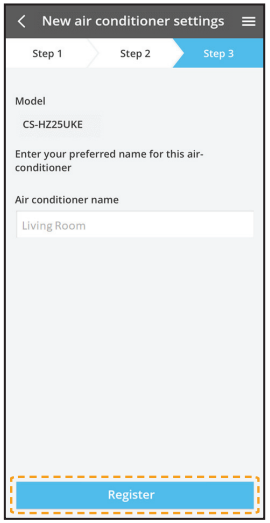
⑧ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



⑨ Aseta salasana.



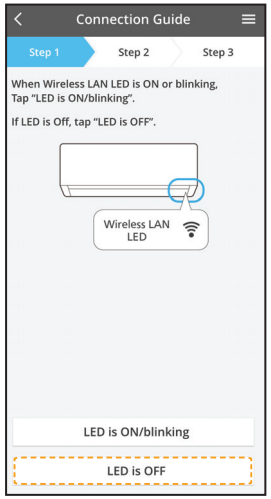
⑩ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.



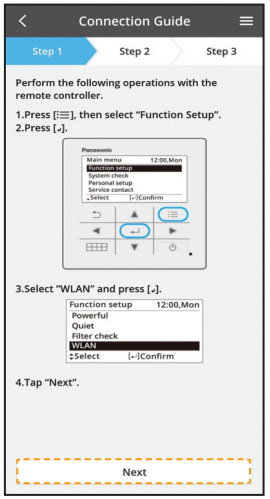
Verkkoasetusten määrittäminen (johdollinen kaukosäädin)

① Valmistellaan sisäyksikön yhteyttä langattomaan verkkoon

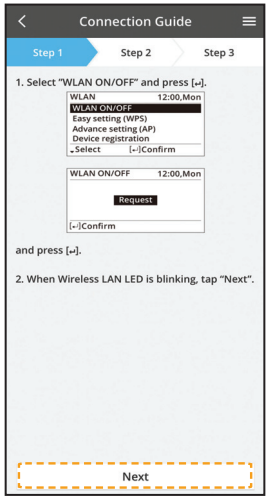
① Napauta ”LED is OFF”.



② Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



③ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



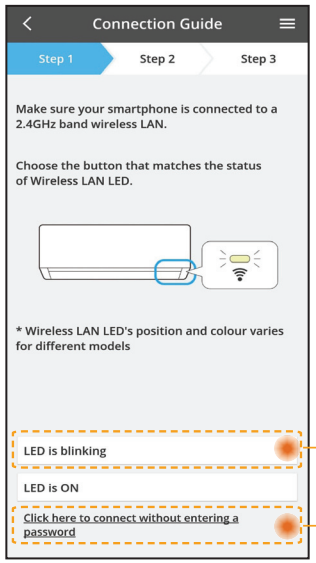
(Sisäyksikön langattoman verkon LED-merkkivalo)

Nopea vilkunta	Yksikkö muodostaa yhteyttä.
Hidas vilkunta	Yksikön yhteyden muodostaminen ei onnistu.
Palaa yhtäjaksoisesti	Yksikkö on muodostanut yhteyden.

- Yhteys voidaan muodostaa, vaikka yksikkö olisikin poissa päältä.

Huomautus

- Jos langattoman verkon LED-merkkivalo vilkkuu jatkuvasti, mutta et halua käyttää sovellusta, sammuta toiminto valitsemalla WLAN ON/OFF.

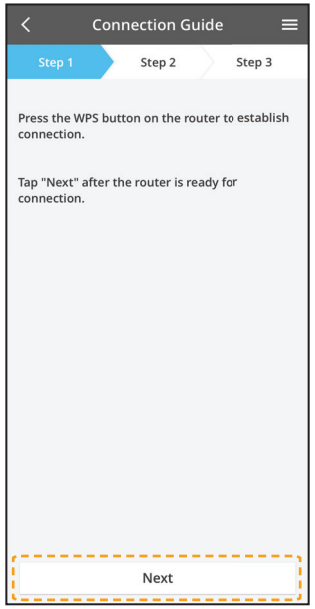
② 

- Valitse langattoman verkon LED-merkkivalon tila.
- Muodosta yhteys WPS-tilaa käyttäen valitsemalla ”connect without entering a password”.

AP-tilaan (tapa 2)

WPS-tilaan (tapa 1)

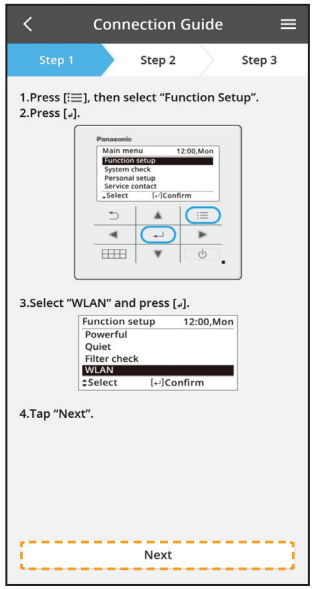
Verkkoyhteyden luonti WPS-tilassa (tapa 1)

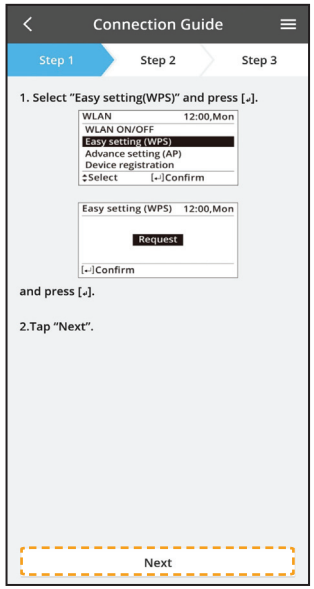
① 

Paina ilmastointilaitteeseen kytkettävän reitittimen WPS-painiketta.

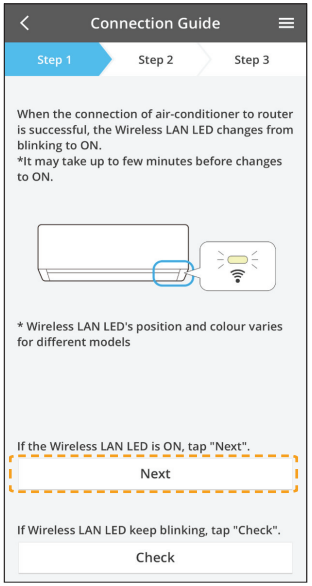
- Tarkista, että langattoman verkon LED-merkkivalo palaa. Jos langattoman verkon LED-merkkivalo ei pala, kytke se päälle valitsemalla WLAN ON/OFF ja ota langaton verkkoyhteys käyttöön.

② Valitse Helppo asetus (WPS) kaukosäätimestä.



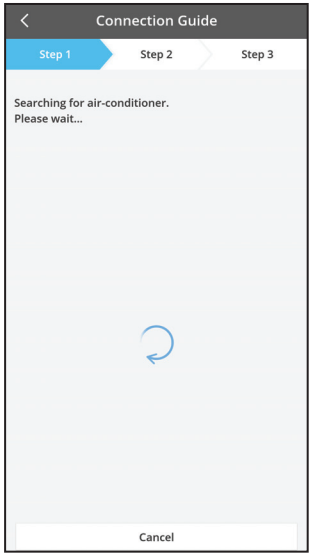


③



- Kun ilmastointilaite on yhdistetty reitittimeen onnistuneesti, WLAN-valo lopettaa vilkkumisen ja alkaa palaa yhtäjaksoisesti.

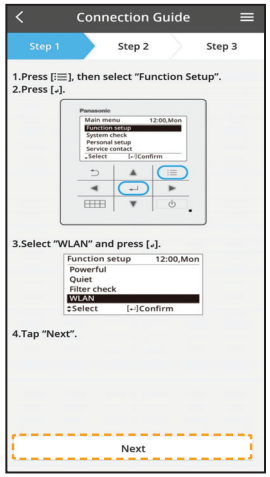
④

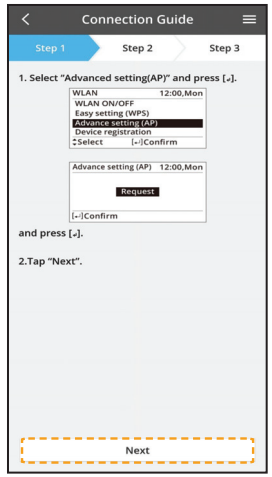


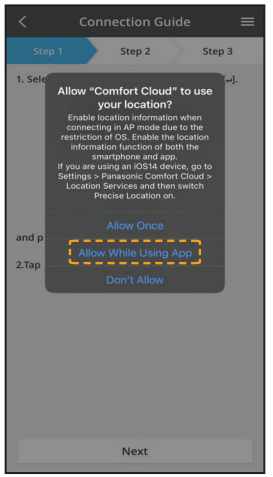
- Jos WLAN-valo jatkaa vilkkumista, tarkista langattoman reitittimen yhteys.

Verkkoyhteyden luonti AP-tilassa (tapa 2)

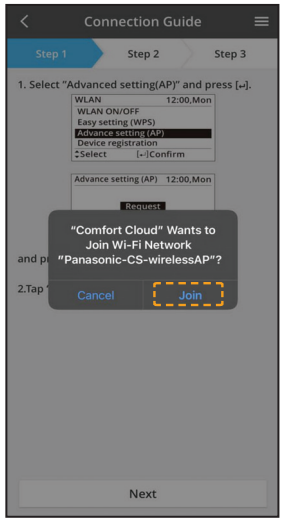
① Valitse Edistynyt asetus (AP) kaukosäätimestä.

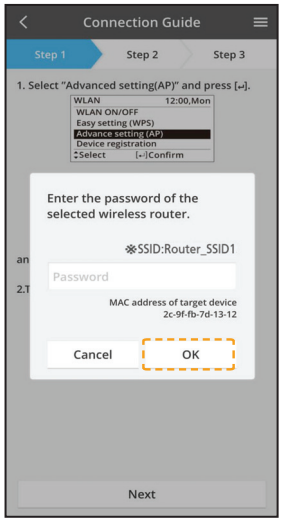






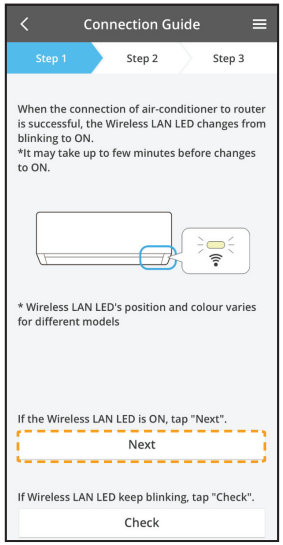
② Yhdistä verkkoon ”Panasonic-CS-wirelessAP” valitsemalla Join (Liity). Anna valitun langattoman reitittimen salasana ja jatka.

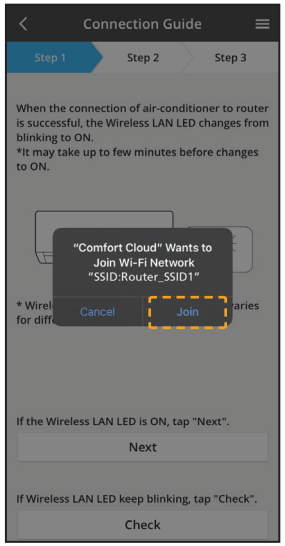


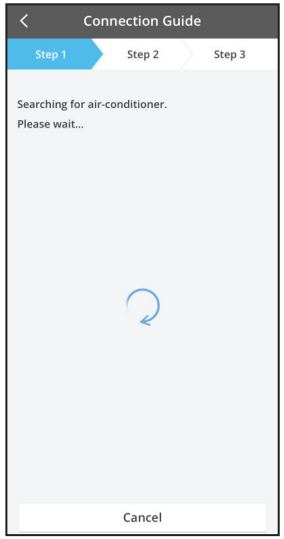


③ Kun ilmastointilaite on yhdistetty reitittimeen onnistuneesti, WLAN-valo lakkaa vilkkumasta ja alkaa palaa yhtäjaksoisesti. Jos WLAN-yhteyden LED-valo PALAA, yhdistä älypuhelin langattomaan reitittimeen. (kun olet tehnyt langattoman verkon asetukset, palaa tähän sovellukseen jatkamaan määritystä)

- Jos WLAN-valo jatkaa vilkkumista, tarkista langattoman reitittimen yhteys.

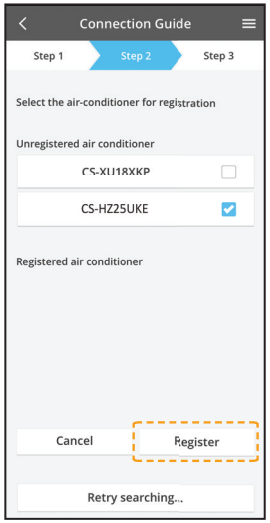






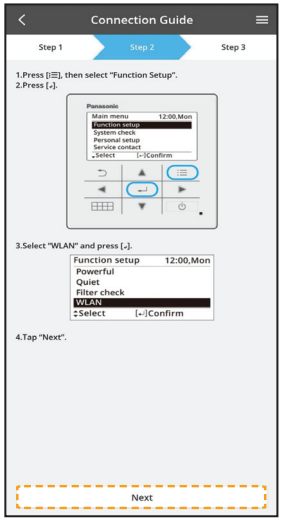
Valitse ilmastointilaite ja määritä salasana

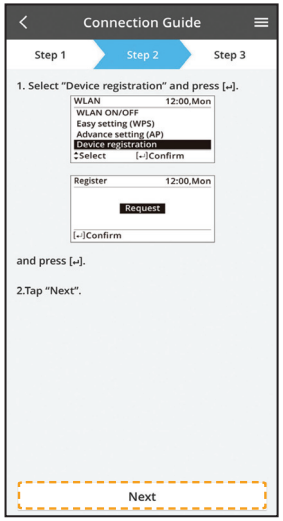
①



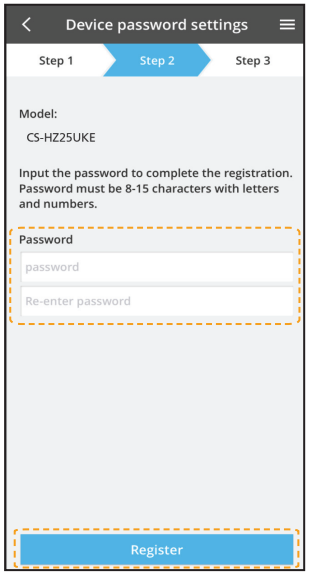
- Valitse ilmastointilatteen malli ja rekisteröi laite.

② Rekisteröi ilmastointilaitteesi valitsemalla kaukosäätimestä Laiterekisteröinti.





③

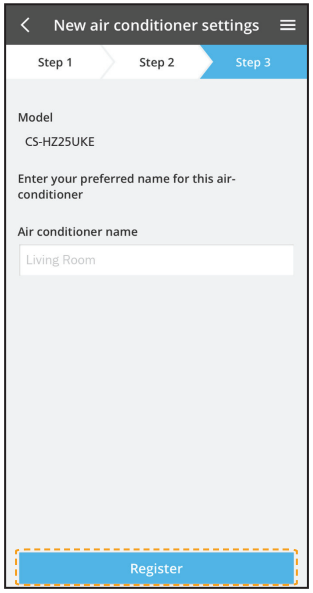


Suorita rekisteröinti loppuun määrittämällä uuden ilmastointilaitemallin salasana. Salasanan on oltava 8–15 merkkiä, ja siinä on oltava kirjaimia ja numeroita.

Huom:

- Säilytä salasana, sillä sitä tarvitaan lisäkäyttäjien rekisteröimiseen.

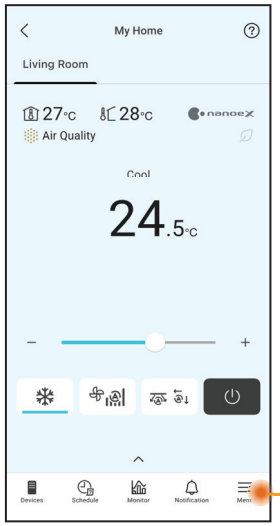
④



Kun yhteys on muodostettu sovelluksen ja uuden ilmastointilaitteen välillä rekisteröintiprosessin kautta, määritä tälle ilmastointilaitteelle haluamasi nimi sen tunnistamiseksi.

- ”Panasonic Comfort Cloud”-sovelluksen toiminnot ovat valmiina käyttöön ilmastointilaitteelle rekisteröidyllä uudella nimellä.

Käytä ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellusta



”Panasonic Comfort Cloud”-sovellus on yhteydessä verkkosovittimeen ja valmis käyttöön.

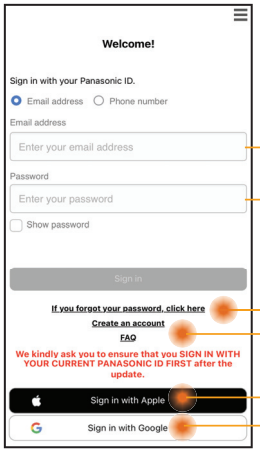
Käyttöopas löytyy Valikko-välilehdeltä.

Huomautus

- Tarkista sovelluksen yhteyden tila ennen käyttöä ja sen aikana. Ellei yhteys toimi kunnolla, käytä kaukosäädintä ilmastointilaitteen käyttöön.

Käynnistä sovellus

① Kirjaudu sisään ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellukseen.



Panasonic-tunnus

Salasana

Panasonic-tunnuksen/-salasanan nollaaminen

Uuden Panasonic-tunnuksen rekisteröinti

② Valitse ohjattava ilmastointilaite.

Laitteen päänäyttö – Toiminnan asetus

Takaisin

Kaikkien saman ryhmän ilmastointilaitteiden tila

Sisälämpötila

Toiminnot (*)

Ulkoilman lämpötila

Lämpötila-asetus

Lämpötilan asetus

Toimintatila

Ilmastointilaite OFF/ON

Puhaltimen nopeuden muuttaminen

Ilmavirran ohjausasennon muuttaminen

Laitteiden toiminta-asetukset

Asetukset, käyttöohje ja tiedot

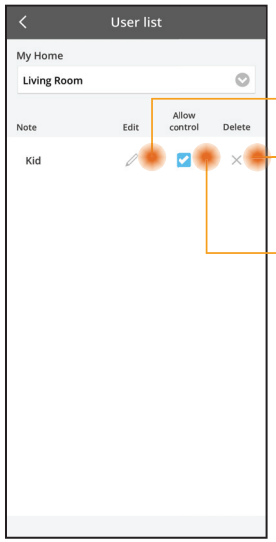
Viikkoajastimen asetukset

Käyttötiedot ja kaaviot

(*) Riippuu mallin yhteensopivuudesta

Laitteen päänäyttö – Omistajan asetukset

Käyttäjäluettelo

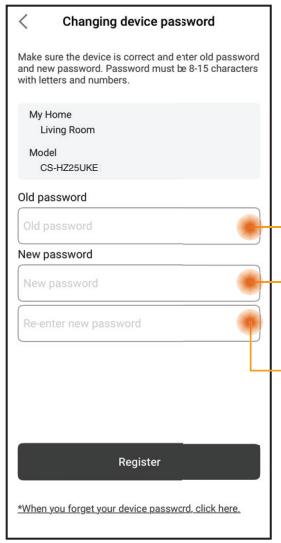


Käyttäjän nimen muokkaus

Käyttäjän käyttöoikeuden muokkaus/poisto

Ota käyttäjän käyttöoikeudet käyttöön

Vaihda salasana



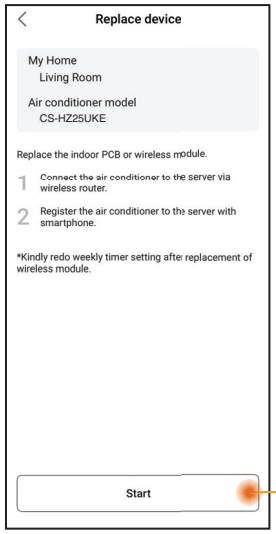
Syötä vanha salasana

Syötä uusi salasana

Syötä uusi salasana uudelleen

Laitteen korvaaminen

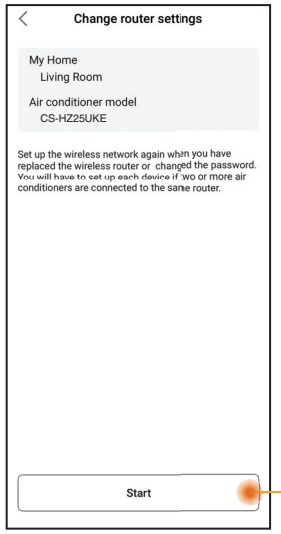
① Kun vaihdat sisäyksikön piirilevyn* tai langattoman moduulin, siirry kohtaan ”Replace device” ja napauta Aloita.



Napauta Aloita-painiketta

Reititinasetusten muuttaminen

② Kun vaihdat sisäyksikön verkkosovittimen / langattoman verkkomoduulin*, siirry kohtaan ”Change router settings” ja napauta Aloita.

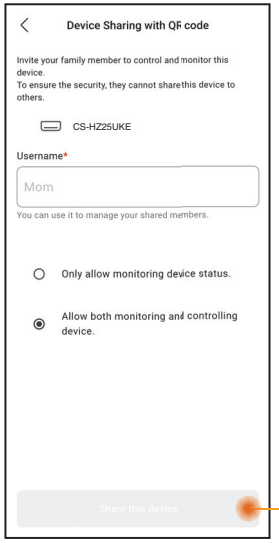


Napauta Aloita-painiketta

* Sisäyksikön piirilevyn ja verkkosovittimen / langattoman verkkomoduulin vaihdon saa suorittaa vain valtuutettu huoltoliike.

Laitteen jakaminen (yksittäisten laitteiden jakaminen QR-koodilla)

① Päätilin haltija voi jakaa sovellukseen rekisteröidyn ilmastointilaitetilin muille käyttäjille.

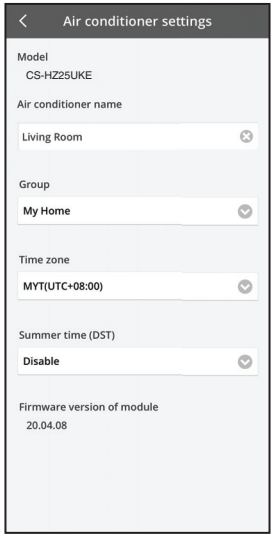


Napauttamalla tätä voit luoda QR-koodin ja jakaa sen käyttäjälle.

Laitteen päänäyttö – Laitteiden asetukset

Ilmastointilaitteen asetukset

① Käyttäjät voivat muokata ilmastointilaitteen nimeä ja ryhmää sekä asettaa aikavyöhykkeen ja hallita toimintoja sovelluksen kautta.



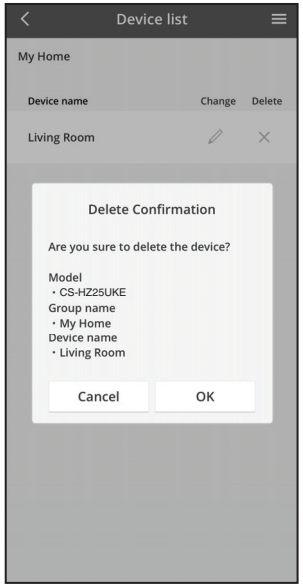
Laitteen päänäyttö – Laitteen poistaminen

Laiteluettelo

① Tällä toiminnolla voit poistaa rekisteröidyn ilmastointilaitteen sovelluksesta.
Laite voidaan poistaa seuraavissa tapauksissa:
- Havaitaan epäilyttävää tai luvatonta käyttöä.
- Ilmastointilaite siirretään toiselle käyttäjälle.
- Ilmastointilaite hävitetään tai poistetaan käytöstä.

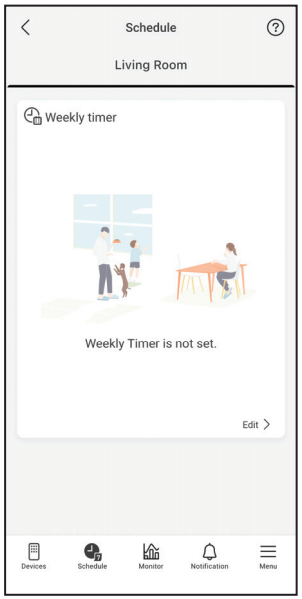
② Palauta ilmastointilaitteen oletusasetukset.
- Tarkista, että sisäyksikön langattoman verkon LED-merkkivalo palaa (vilkkuu), ja paina sitten Langaton verkko -painiketta 5 sekuntia, kunnes kaukosäätimessä näkyy numero ”1”.
- Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee numero ”5”.
- Paina SET -painiketta 3 sekunnin ajan, ja toiminta lakkaa.
- Langattoman verkon LED-merkkivalo sammuu ja tehdasasetusten palautus on suoritettu.

Vahvista poisto napauttamalla laitetta laiteluettelosta. Poiston jälkeen laite poistetaan luettelosta, eikä sitä voi enää ohjata sovelluksen kautta.
Jos laite halutaan ottaa takaisin käyttöön, se täytyy rekisteröidä uudelleen.

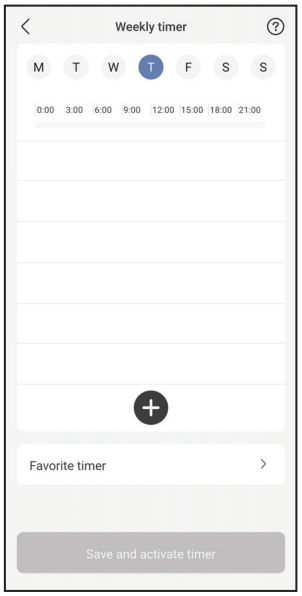


Weekly timer (Viikkoajastin)

① Aseta viikkoaikataulu napauttamalla ”Schedule”. Muokkaa napauttamalla ✎ -kuvaketta.



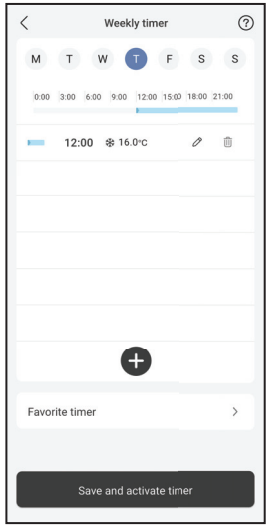
② Lisää uusi ohjelma napauttamalla ⊕. Voit asettaa yhdelle päivälle enintään kuusi ohjelmaa.

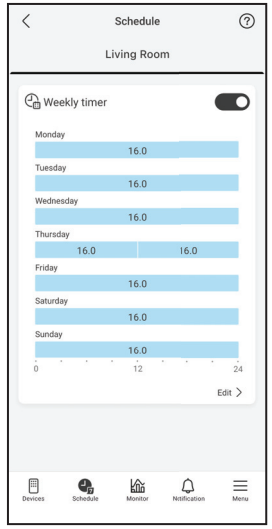


③ Aseta ajastin ja tila.
SUMMER HEAT-, RFP- ja Clothes Drying -tilat eivät ole tällä hetkellä käytettävissä viikkoajastimessa. Niiden saatavuus riippuu tulevista ohjelmistopäivityksistä.

Aseta ajastin

Aseta tila





Energiankulutusopas

Tyypin valinta
Virrankulutus
Sähkölaskun hinta
Kaavio
Vuositiedon valinta
Aseta sähkön hinta
Lämpötila

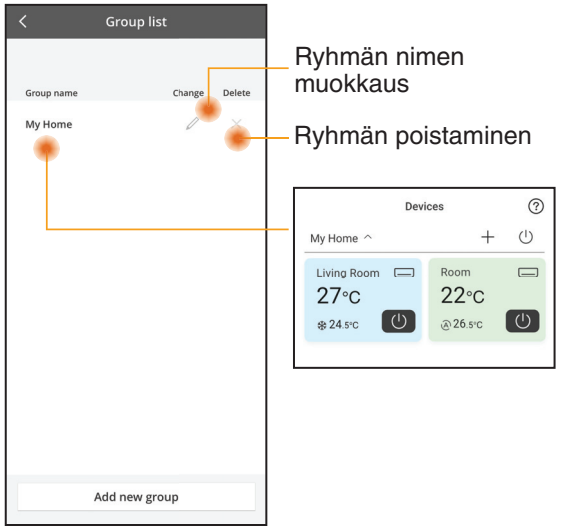
Huomautus

- Kaikki mallit eivät välttämättä tue energiankulutuksen arviointia.
- Moniosainen ilmastointijärjestelmä: näytetty energiankulutuksen arvo koskee koko järjestelmää.

≡ Valikko

Valikon kautta käyttäjät voivat säätää laitteen asetuksia, hallita sovelluksen tiliä, yhdistää älykodin palveluihin, jakaa laitteita sekä käyttää WLAN-käyttöopasta, usein kysyttyjä kysymyksiä ja keskeisiä tietoja.

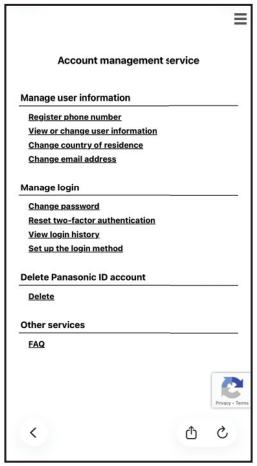
Asetukset – Ryhmäluettelo



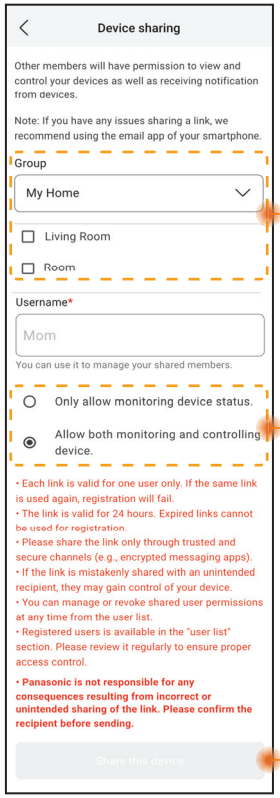
Ryhmän nimen muokkaus

Ryhmän poistaminen

Tilin hallinta



Laitteen jakaminen (useiden laitteiden jakaminen samanaikaisesti linkin kautta)



Ryhmäluettelo ja jaettavat yksiköt

Laitejaon jäsenille määritetty hallintaoikeus

Napauttamalla tätä voit jakaa laitteen saatavilla olevien sovellusten kautta (esim. sähköposti).

Huomautus

Jakolinkki on voimassa 24 tuntia. Katso lisätietoja sovelluksen ”Device Sharing” -osiosta.

Verkkosovittimen ja sovelluksen usein kysytyt kysymykset

Tutustu ensin tähän luetteloon, ennen kuin otat yhteyttä paikalliseen edustajaan. Saatat säästää aikaa.

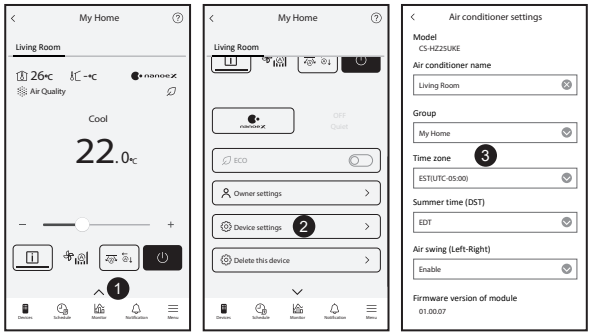
Ensimmäisen käyttäjän asetukset

Ilmiö	Ratkaisu
”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen asentaminen älypuhelimeen ei onnistu.	Tarkista älypuhelimen käyttöjärjestelmän yhteensopivuus. SOVELLUS ei toimi välttämättä oikein kaikkien Android- ja iOS-käyttöjärjestelmien versioiden kanssa.
Rekisteröi lisäilmastointilaite ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellukseen.	Suorita ilmastointilaitteen ensiasennus ohjeiden avulla. Suosittelemme antamaan nimen kaikille rekisteröidyille ilmastointilaitteille, jotta ne on helppo erottaa toisistaan.

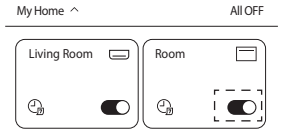
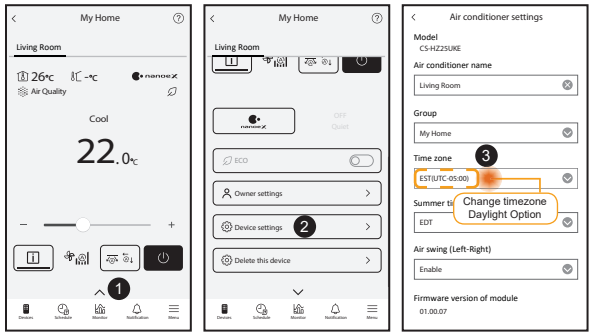
Yhteys

Ilmiö	Ratkaisu
Ilmastointilaitteen ja langattoman reitittimen välisen yhteyden muodostaminen ei onnistu.	Tarkista, että laite on reitittimen langattoman signaalin kantoalueella, SSID-tunnusta ei ole piilotettu, MAC-osoiteasetukset ovat käytössä laitteelle ja reitittimen kaksitaajuussignaali on käytössä 2,4 GHz:n yhteydelle. Varmista ennen asennusta, että älypuhelimesi on yhteydessä 2,4 GHz:n verkkoon. Jotkin MESH-verkkoreitittimet käyttävät automaattisesti 5 GHz-signaalia. Lisää siinä tapauksessa erillinen 2,4 GHz:n reititin nykyiseen verkkoon.
Pilvipalveluun ei saada yhteyttä.	Palvelimeen kirjautumista vaativia yritysverkkoja ei tueta. PCPF:n ja AFUS:n IP-osoite on voitu suodattaa tai estää. Määritä erillinen langaton LAN-verkko IoT-tuotteille. Käytä reitittimen asetuksiin porttia: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Langaton signaali katkeaa tai siinä esiintyy häiriöitä.	Verkkoyhteytesi ei ehkä ole vakaa. Tarkista signaalin vahvuus seuraavasti: **(Langaton kaukosaadin)** - Sammuta ilmastointilaitteen toiminta ja paina sitten Langaton verkko -painiketta 5 sekuntia, kunnes kaukosäätimessä näkyy numero ”1”. - Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee numero ”4”. - Paina SET-painiketta, ja toiminta päättyy. **(Johdollinen kaukosäädin)** - Keskeytä ilmastointilaitteen toiminta ja paina Päävalikko -painiketta. - Valitse ”Function setup” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN strength” ja paina Enter -painiketta. - ”Request” ja paina Enter -painiketta. • Viiden sekunnin kuluttua sisäyksikön langattoman verkon LED-merkkivalo ilmaisee signaalin vahvuuden. Voimakas: Vilkkuu 3 kertaa ja pitää välin Keskitaso: Vilkkuu 2 kertaa ja pitää välin Heikko: Vilkkuu kerran ja pitää välin Ei signaalia: OFF • Verkkoyhteys päättyy automaattisesti 10 minuutin kuluttua.

”Panasonic Comfort Cloud” -sovellus

Ilmiö	Ratkaisu
Käyttäjätunnuksen haku ei onnistu	Tietosuoja-asetuksen vuoksi ”Panasonic Comfort Cloud” -pääkäyttäjä ei pysty hakemaan Panasonic-tunnustasi. Uuden Panasonic-tunnuksen luominen.
Salasanan palautuksen sähköpostilinkkiä ei tule, vaikka on valittu ”Forgot Password”	Sähköpostiosoitteesi on ehkä syötetty väärin. Valitse uudelleen ”Forgot Password”.
Uloskirjautuminen, vaikka ”Remember me” on valittu.	• Käyttäjä ei ole hyväksynyt tietosuojailmoitusta. • Tietosuoja-asetuksen vuoksi sinut kirjataan ulos automaattisesti, ellet käytä ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellusta kuuteen peräkkäiseen kuukauteen. • ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellus suljettiin matkapuhelimessasi. Avaa ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellus ilman verkkoyhteyttä. • ”Panasonic Comfort Cloud” -palvelinta huolletaan tai päivitetään. • ”Panasonic Comfort Cloud” -tallennustiedot/välimuisti tyhjennettiin. Kirjaudu uudelleen sisään ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellukseen.
Sisälämpötilan kuvaketta ei näytetä.	Sisälämpötilan kuvake on käytössä vain uusimmissa versioissa.
Jotkin tuotteen toiminnot, esimerkiksi HEAT, iAUTO-X, Air swing (Left-Right) ja Powerful eivät ole käytettävissä.	Tuotteen toiminnot näytetään kunkin maan oletusasetuksen mukaan. Valitse oikea maa käyttäjätunnuksen rekisteröinnissä. Sovelluksen pääkäyttäjä voi ottaa tuotteen toimintoja käyttöön jokaiselle ryhmän ilmastointilaitteelle seuraavasti: 

Verkkosovittimen ja sovelluksen usein kysytyt kysymykset

Ilmiö	Ratkaisu
Viikkoajastin ei toimi.	Tarkista, että olet ottanut Viikkoajastimen käyttöön ”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksessa seuraavasti:  Tarkista, onko Viikkoajastimen ja kaukosäätimen ajastimen välillä ristiriita. Sovelluksen palvelimen ja kaukosäätimen kellonaika voi olla eri. Ajastin aktivoituu aikaisemman kellonajan perusteella. Tarkista seuraavasti, onko aika asetettu oikein: 

Vianetsintä

Seuraavassa kuvatut ilmiöt eivät ole merkki toimintahäiriöstä.

Ilmiö	Syy
Langattoman verkon LED-merkkivalo palaa, kun yksikkö on sammutettu.	• Yksikön langaton verkkoyhteys reitittimeen on otettu käyttöön.
Langattoman verkon LED-merkkivalo vilkkuu jatkuvasti.	• Yksikön langatonta verkkoyhteyttä reitittimeen ei ole muodostettu. Tarkista yhteytesi uudelleen. **(Langaton kaukosaadin)** - Jos et halua käyttää sovellusta, sammuta se painamalla Langaton verkko -painiketta. **(Johdollinen kaukosäädin)** - Keskeytä ilmastointilaitteen toiminta ja paina Päävalikko -painiketta. - Valitse ”Function setup” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN ON/OFF” ja paina Enter -painiketta. - ”Request” ja paina Enter -painiketta.

Tiedot

Tietoja vanhojen laitteiden ja käytettyjen paristojen keräyksestä ja hävittämisestä

Tuotteessasi on tämä symboli Tämä symboli tarkoittaa, että sähkö- ja elektronisia tuotteita ei saa hävittää lajittelemattoman kotitalousjätteen mukana. Älä yritä purkaa järjestelmää itse. Tuotteen ja muiden osien purku on jätettävä valtuutetun asentajan suoritettavaksi soveltuvan paikallisen ja kansallisen lainsäädännön mukaisesti.
Tuote ja jäte on käsiteltävä erikoistuneessa käsittelylaitoksessa, joka huolehtii uudelleenkäytöstä, kierrätyksestä ja talteenotosta.
Nämä merkinnät tuotteissa, pakkauksissa ja/tai niihin liitetyissä dokumenteissa tarkoittavat, että käytettyjä sähkö- ja elektroniikkalaitteita sekä paristoja ei tule sekoittaa tavalliseen kotitalousjätteeseen.
Vanhojen tuotteiden ja käytettyjen paristojen asianmukainen käsittely, talteen ottaminen ja kierrätys edellyttävät niiden viemistä tarjolla oleviin keräyspisteisiin kansallisten määräysten sekä direktiivien 2002/96/EC ja 2006/66/EC mukaisesti.
Kun hävität tuotteet ja paristot asianmukaisesti, autat säilyttämään arvokkaita luonnonvaroja sekä ehkäisemään ihmisen terveydelle ja ympäristölle haitallisia vaikutuksia, joita vääränlainen jätteenkäsittely voi aiheuttaa.
Ota yhteys asuinkuntasi viranomaisiin, jätteenkäsittelystä vastaavaan tahoon tai tuotteiden ostopaikkaan saadaksesi lisätietoja vanhojen tuotteiden ja paristojen keräyksestä ja kierrätyksestä.
Tuotteiden epäasianmukaisesta hävittämisestä saattaa seurata kansallisessa lainsäädännössä määrätty rangaistus.

Yrityksille Euroopan unionissa
Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaitteiden hävittämisestä saat jälleenmyyjältä tai tavarantoimittajalta.

[Tietoja hävittämisestä Euroopan unionin ulkopuolella]
Nämä merkinnät ovat voimassa ainoastaan Euroopan unionin alueella. Ota yhteys paikallisiin viranomaisiin tai jälleenmyyjään saadaksesi tietoja oikeasta jätteenkäsittelymenetelmästä.

Pb

Paristomerkintää koskeva huomautus (alla kaksi esimerkkiä merkinnöistä):
Tämä merkki voi olla käytössä yhdessä kemiallisen merkinnän kanssa. Siinä tapauksessa merkki noudattaa kyseistä kemikaalia koskevan direktiivin vaatimuksia.

A2L **VAARA**	Tämä symboli osoittaa, että laitteessa käytetään tulenarkaa kylmäainetta. Jos kylmäainetta vuotaa ja ulkoinen sytytyslähde on lähellä, syttyminen on mahdollista.		
	Tämä symboli osoittaa, että huoltohenkilöstön on käsiteltävä tätä laitetta asennusohjeiden mukaisesti.		Tämä symboli osoittaa, että käyttöohjeet on luettava huolellisesti.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Muistiinpanot

Vaatimustenmukaisuusvakuutus (DOC)
”Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” täten vakuuttaa, että tämä tuote on yhdenmukainen direktiiviin 2014/53/EU keskeisten vaatimusten sekä sen muiden merkityksellisten määräysten kanssa
Koko EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen teksti on saatavalla seuraavassa internetosoitteessa: http://www.ptc.panasonic.eu/
Valtuutettu edustaja: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Norja: Noudatettava käyttörajoituksia Huippuvuorilla 20 km:n säteellä Ny-Ålesundin keskustasta.

Tietoja käyttäjille ilmastointilaitteen antureista
Ilmastointilaitteen anturien ympäristötiedot: Valmistaja kerää ilmastointilaitteen useiden sisäisten anturien tuottamia tietoja. Tällaisia tunnistinlaitteista kerättäviä tietoja ovat esimerkiksi sisä- ja ulkolämpötila, energiankulutus sekä huoneen kosteustaso* ja sisäilman laatu*. Comfort Cloud -sovellus tuottaa kerätyn datan perusteella hyödyllistä tietoa käyttäjän valvontatoimia varten, kuten yhteenvedon energiankulutuksesta.
** Anturit vaihtelevat ilmastointilaitteen mallin/tyypin mukaan*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

MANUEL UTILISATEUR
Adaptateur réseau / Module LAN sans fil (intégré)

CE

Français

Adaptateur réseau /
Module LAN sans fil (intégré)

Table des matières

Consignes de sécurité ..... 2 ~ 3

Présentation du système 4

Connexion au réseau 4

Paramétrage de la connexion réseau - (2 codes QR) 5

Paramétrage de la connexion réseau (Télécommande sans fil) - (1 code QR) 7

Paramétrage de la connexion réseau (Télécommande filaire) 9

Utilisation du « Panasonic Comfort Cloud » 13

FAQ sur l'adaptateur réseau et l'application 18

Dépannage 19

Informations 20

Copyright 20

Nous vous remercions d'avoir porté votre choix sur ce produit Panasonic. Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'utiliser ce produit, et conserver le présent manuel pour utilisation future.

Consignes de sécurité

- Avant d'essayer de contrôler / faire fonctionner ce climatiseur par communication sans fil depuis un lieu éloigné, assurez-vous de vérifier l'installation de l'appareil et son environnement, et méfiez-vous de toute personne se trouvant à proximité.
- Pour éviter des blessures corporelles sur vous-même et sur les autres ou des dégâts matériels, respectez les instructions ci-dessous.
- Tout dysfonctionnement dû au non-respect des instructions peut occasionner des nuisances ou des dégâts dont la gravité est classée comme décrit ci-après.
- Ces appareils ne sont pas conçus pour être accessibles du grand public.

⚠ **AVERTISSEMENT**	Ce symbole signale la présence d'un danger pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles.
⚠ **ATTENTION**	Ce symbole signale la présence d'un danger pouvant provoquer des blessures corporelles ou des dégâts matériels.

Les instructions à respecter sont classées d'après les symboles suivants :

⊘	Ce symbole désigne une action INTERDITE.
❗	Ce symbole désigne une action OBLIGATOIRE.

⚠ AVERTISSEMENT

⊘ ● **Ne pas utiliser l'unité intérieure à proximité d'un équipement médical ou d'un équipement de contrôle automatique**
(porte automatique, alarmes filaires, etc.).
- Les ondes radio émises par l'unité intérieure pourraient interférer avec l'équipement et occasionner un incident dû à un dysfonctionnement.

⊘ ● **Ne pas démonter ou modifier cet adaptateur réseau.**

- **Laisser au moins 15 cm entre vous et l'unité intérieure si vous êtes porteur d'un stimulateur cardiaque.**
  - Les ondes radio émises par l'unité intérieure pourraient interférer avec le fonctionnement du stimulateur.

- **Pour éviter les dysfonctionnements dus à l'interface des ondes radio, éloigner l'appareil des dispositifs tels qu'appareils sans fil, micro-ondes et appareils utilisant un signal de 2,4 GHz lors de l'utilisation de ce module LAN sans fil.**
  - Le module peut ne pas être disponible dans certaines zones.

⚠ ATTENTION

Vérifier les exigences suivantes à l'avance (à la maison):

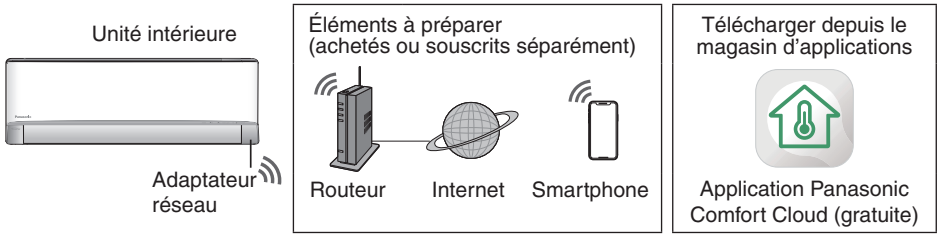
- Insertion correcte de l'alimentation. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'accumulation de poussière sur l'alimentation.
  - Cela pourrait occasionner un incendie à cause d'une inflammation au niveau du mauvais contact de l'alimentation.
- Vérifiez l'état d'activation du minuteur réglé par une autre personne.
  - Une opération de marche-arrêt inattendue pourrait nuire au corps humain, aux animaux domestiques et aux plantes.
- Le climatiseur ne doit présenter aucune anomalie, comme un changement de débit d'air. Veillez à ce qu'aucun objet ne puisse être facilement déplacé en raison du flux d'air soufflant directement sur lui. Les objets tombés ou déplacés peuvent occasionner des risques d'incendie, de blessures, etc.
- À tout moment, utilisez la télécommande intérieure lorsqu'il est possible que des personnes (comme un nourrisson, un enfant, une personne handicapée, une personne âgée ou malade) soient incapables de contrôler elles-mêmes la température et se fient à la configuration prédéfinie du climatiseur. L'élévation et la baisse de la température dues au fonctionnement à distance peuvent causer de l'inconfort à l'occupant ou aux occupants et/ou perturber leur routine quotidienne. Les plantes et les animaux sont susceptibles d'être affectés par des ajustements soudains de la température.

⚠ ATTENTION

Vérifiez les conditions suivantes avant d'utiliser le climatiseur depuis un lieu distant :

- Prévenez la ou les personnes se trouvant à proximité de la zone à climatiser que vous allez contrôler le fonctionnement et les réglages du climatiseur à distance. Ceci afin d'éviter toute possibilité d'effets graves sur la ou les personnes, soit par l'effet de surprise, soit par des changements brusques de température (du confort au froid ou inversement). (Ceci peut entraîner des changements soudains de la température extérieure ou de la température ambiante qui pourraient nuire au corps humain. Le réglage de la température peut être effectué avec la télécommande)
  - Si l'écran principal de l'application Panasonic Comfort Cloud ne reflète pas l'état de fonctionnement, veuillez utiliser la télécommande intérieure pour faire fonctionner le climatiseur.
- Comme l'application utilise la communication réseau, le fonctionnement à distance peut parfois s'avérer impossible en raison de pannes de communication et/ou de réseau (telles que l'indisponibilité du serveur Panasonic Cloud, du serveur des fournisseurs de télécommunications, de la connectivité Wi-Fi, etc.). Dans l'éventualité d'une telle panne, veuillez utiliser la télécommande intérieure pour faire fonctionner le climatiseur.

Présentation du système



- Cette fonction nécessite que l'application fonctionne avec un smartphone. Veuillez consulter chaque magasin pour connaître la version du système d'exploitation prise en charge.
- L'adaptateur réseau est spécifiquement conçu en tant que borne pour l'application « Panasonic Comfort Cloud ».
- La couverture réseau LAN sans fil doit atteindre le lieu d'installation de l'unité intérieure.

Caractéristiques - Adaptateur réseau intégré - (1 code QR) *

Modèle	DNSK-P11
Tension d'entrée	CC 5V (Depuis l'unité de climatisation intérieure)
Consommation de courant	Tx/Rx max. 290/100 mA
Norme sans fil	IEEE 802.11 b/g/n
Plage de fréquences	Bande 2,4 GHz
Chiffrement	WPA™ / WPA2™

Puissance maximale des radiofréquences émises dans les bandes de fréquences DNSK-P11

Type de système sans fil	Bande de fréquences	PIRE max. (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Caractéristiques - Adaptateur réseau intégré - (2 codes QR) *

Modèle	PIOT-V2(WA)
Tension d'entrée	CC 5V (Depuis l'unité de climatisation intérieure)
Consommation de courant	Tx/Rx max. 190/70 mA
Norme sans fil	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Plage de fréquences	Bande 2,4 GHz
Chiffrement	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Puissance maximale des radiofréquences émises dans les bandes de fréquences PIOT-V2(WA)

Type de système sans fil	Bande de fréquences	PIRE max. (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* L'un ou l'autre des adaptateurs réseau spécifiques est à incorporer dans le modèle de l'unité du climatiseur correspondant. Par conséquent, veillez à être clair avec le représentant commercial.

Précautions
- Ne PAS démonter ou modifier l'adaptateur réseau de quelque manière que ce soit.
- Ne PAS retirer cet adaptateur réseau de l'appareil pendant le fonctionnement.
- Les données transmises et reçues par ondes radio peuvent être interceptées et surveillées.

Connexion au réseau

Précautions d'utilisation
- Avant d'utiliser ce produit, assurez-vous de lire attentivement toutes les précautions d'utilisation fournies dans ce manuel. La Société n'est pas responsable des défauts et des dommages, à moins que la responsabilité légale ne soit reconnue, en ce qui concerne les défaillances résultant de l'utilisation de ce produit et se produisant en cas d'utilisation incorrecte ou pendant son utilisation par vous-même ou une tierce partie.

Mesure de sécurité
- Le réseau local sans fil utilise les ondes radio pour échanger des informations. Il y a donc un risque d'accès non autorisé.
- Initialisez les réglages de l'application sur le produit avant de le mettre au rebut ou de le transférer à une tierce partie.
- L'unité intérieure du climatiseur doit être installée à l'intérieur des locaux et ne doit pas être accessible physiquement par un tiers malveillant.
- Pour garantir la sécurité, veillez toujours à choisir des lieux d'installation qui empêchent tout accès physique par des personnes non autorisées.

Avant le paramétrage
- Confirmez que le routeur sans fil est correctement connecté au réseau.
- Confirmez que le LAN sans fil du smartphone est activé.
- Le smartphone et le climatiseur doivent être connectés au même routeur sans fil.

Installation de l'application

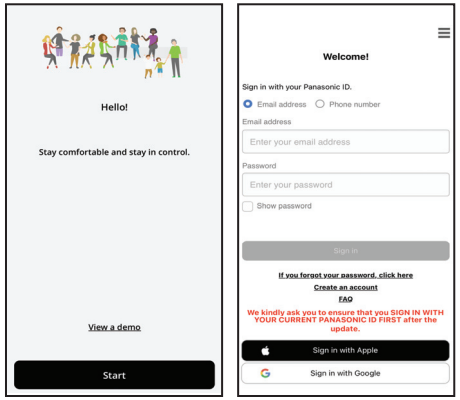
Pour les utilisateurs Android	Pour les utilisateurs iOS
• Ouvrir GET IT ON Google Play.	• Ouvrir Download on the App Store.
• Recherchez l'application « Panasonic Comfort Cloud ».	• Recherchez l'application « Panasonic Comfort Cloud ».
• Téléchargez-la et installez-la.	• Téléchargez-la et installez-la.

Remarque
- L'image de l'interface utilisateur de l'application peut changer pour la mise à niveau de version sans préavis.
- L'utilisation de cette application est gratuite. Toutefois, la connexion et le fonctionnement peuvent engendrer d'autres frais.

Démarrage de « Panasonic Comfort Cloud »

Créer un nouvel identifiant Panasonic

Utilisez l'application « Panasonic Comfort Cloud » comme option pour contrôler le climatiseur.

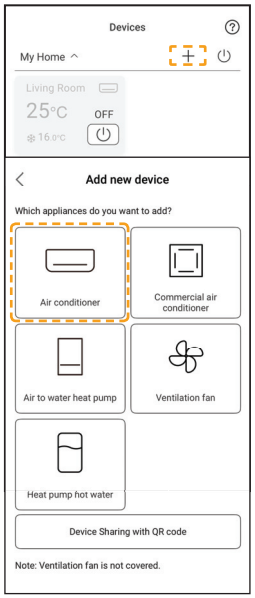


- Pour un nouvel utilisateur, sélectionnez « Create an account » pour vous enregistrer. Sinon, veuillez vous enregistrer à l'aide de votre identifiant Apple ou de votre compte Google.
- Pour un utilisateur enregistré, connectez-vous à l'aide de votre identifiant Panasonic, de votre identifiant Apple ou de votre compte Google.

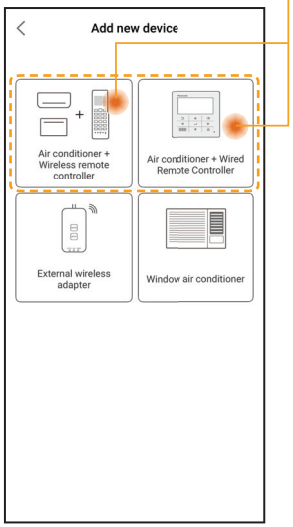
Paramétrage de l'application

Ajout d'un nouveau climatiseur

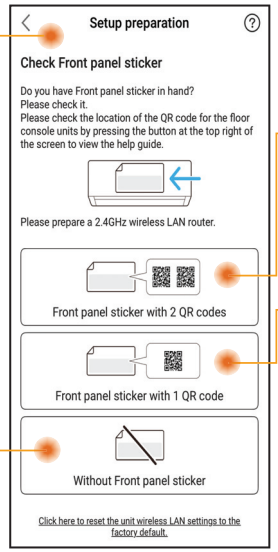
Le climatiseur doit être enregistré avant d'utiliser l'application « Panasonic Comfort Cloud ».

① 

②

③ 

Paramétrage de la connexion réseau

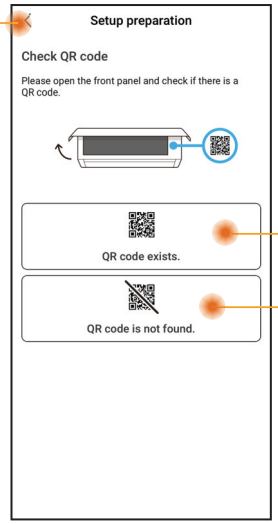


Identifiez et sélectionnez la condition de disponiblité du code QR.

Télécommande filaire et sans fil
Configuration à l'aide d'un scan QR
(Voir pages 5-6) ou
Configuration à l'aide du mode AP
(Voir pages 6-7)

Télécommande sans fil uniquement
Configuration manuelle - Méthode AP
(Voir pages 7-8)
Configuration manuelle - Méthode WPS
(Voir pages 8-9)

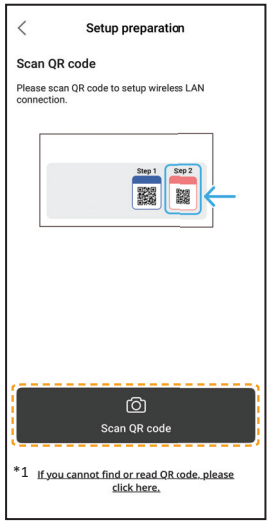
Télécommande filaire uniquement
(Voir pages 9-13)



Paramétrage de la connexion réseau - (2 codes QR)

Configuration à l'aide d'un scan QR

① Touchez « Scan QR code ».

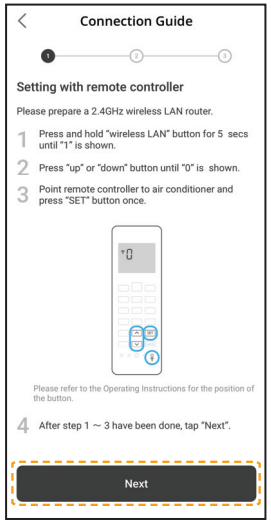


*1 Si le scan QR a échoué.
Passez à « Configuration à l'aide du mode AP ».
(Voir pages 6-7)

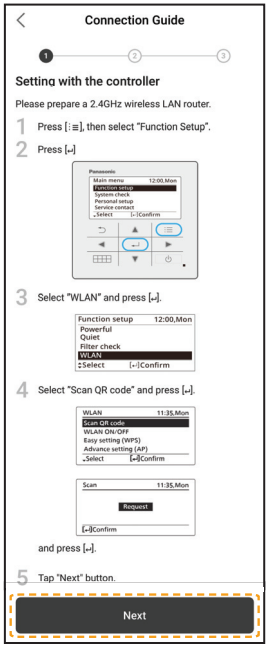
② Scan en cours.

③ Suivez les instructions à l'écran de l'application.
Touchez « Next ».

(Télécommande sans fil)



(Télécommande filaire)

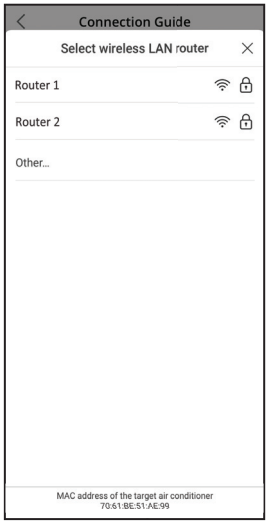


④ Touchez « Connect ».

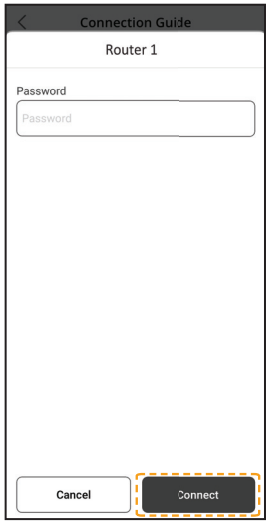
Paramétrage de la connexion réseau - (2 codes QR)

Configuration à l'aide d'un scan QR

⑤ Sélectionnez votre routeur.

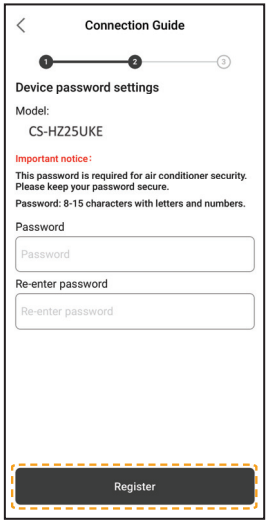


⑥ Entrez le mot de passe du routeur.

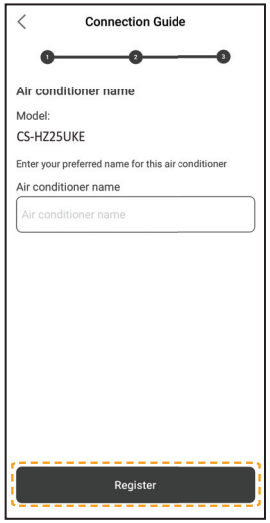


⑦ Connexion en cours.

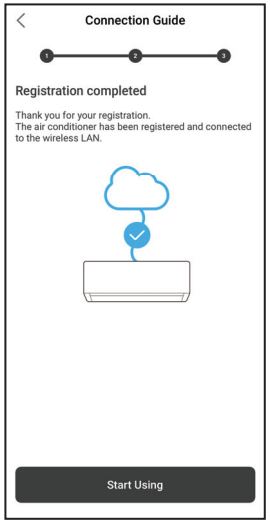
⑧ Définissez un mot de passe.



⑨ Entrez un nom pour le climatiseur.



⑩ Enregistrement terminé.

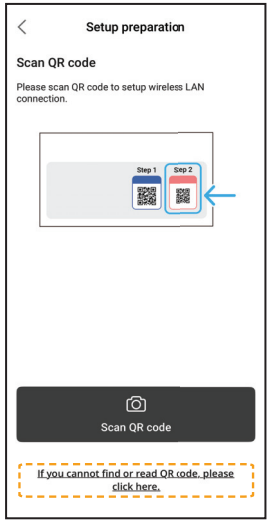


- Conservez le mot de passe pour un usage ultérieur.

Paramétrage de la connexion réseau - (2 codes QR)

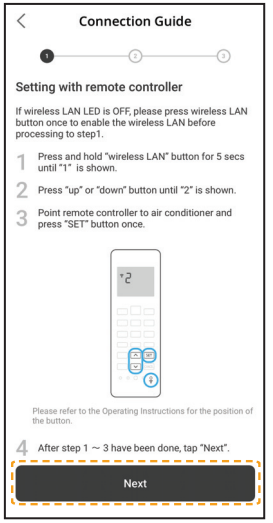
Configuration à l'aide du mode AP

① Passez à « can't find QR code ».

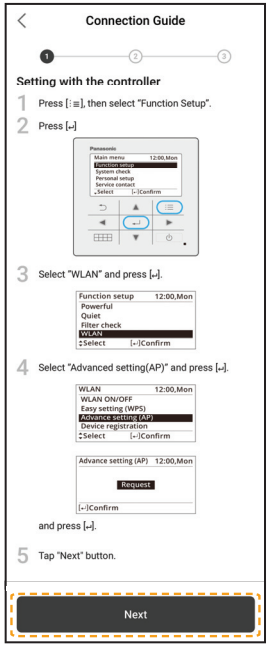


② Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».

(Télécommande sans fil)

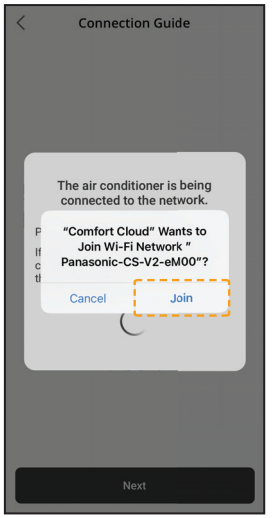


(Télécommande filaire)



③ Touchez « No » s'il s'agit de votre tout premier enregistrement dans le climatiseur.

④ Touchez « Join ».

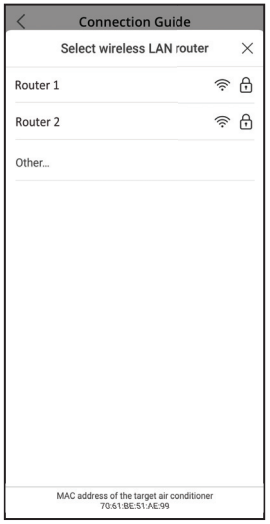


⑤ Touchez « Connect ».

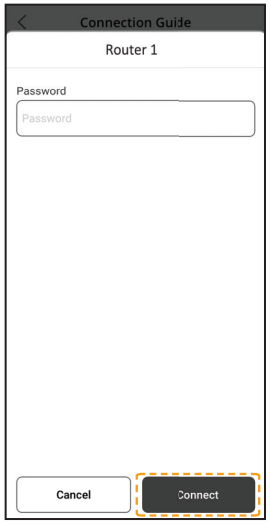
Paramétrage de la connexion réseau - (2 codes QR)

Configuration à l'aide du mode AP

⑥ Sélectionnez votre routeur.

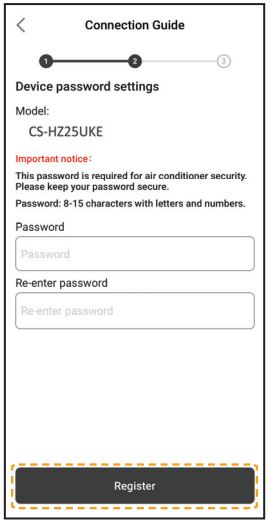


⑦ Entrez le mot de passe du routeur.

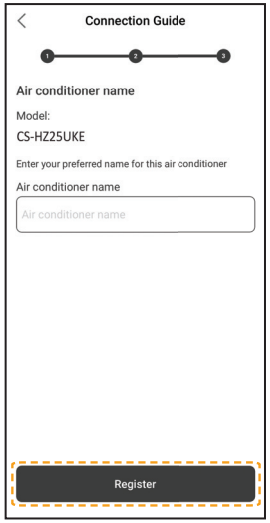


⑧ Connexion en cours.

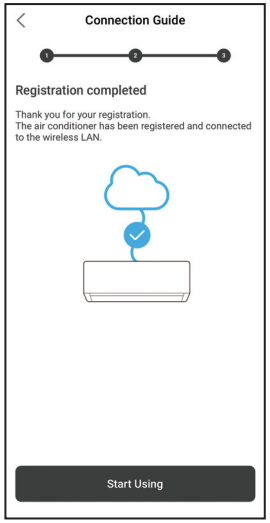
⑨ Définissez un mot de passe.



⑩ Entrez un nom pour le climatiseur.



⑪ Enregistrement terminé.

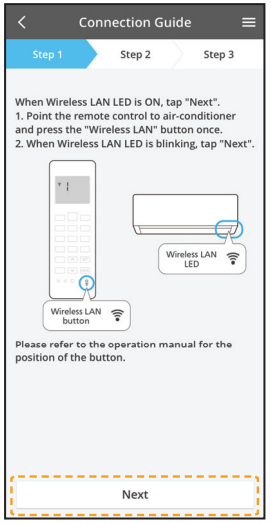


- Conservez le mot de passe pour un usage ultérieur.

Paramétrage de la connexion réseau (Télécommande sans fil) - (1 code QR)

Configuration manuelle - Méthode AP

① Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».



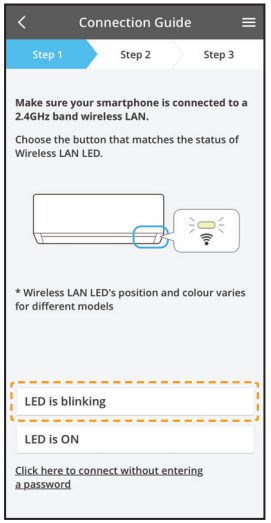
Clignotement rapide	L'unité est en train d'établir la connexion.
Clignotement lent	L'unité ne sécurise pas la connexion.
Pas de clignotement (reste éclairée)	L'unité a établi la connexion.

- La connexion peut être établie avec l'unité même si celle-ci est mise en ARRÊT.

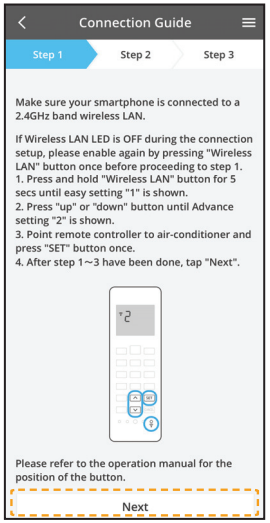
Remarque

- Si la LED du LAN sans fil clignote en continu et que vous ne souhaitez pas utiliser l'application, appuyez sur le bouton ᯤ du LAN sans fil pour mettre l'appareil hors tension.

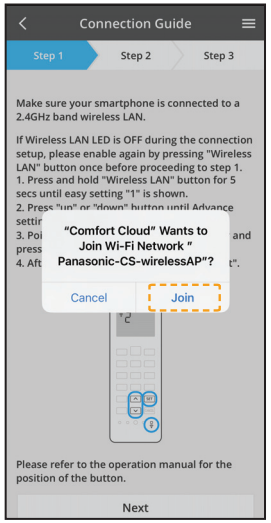
② Touchez « LED is blinking ».



③ Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».

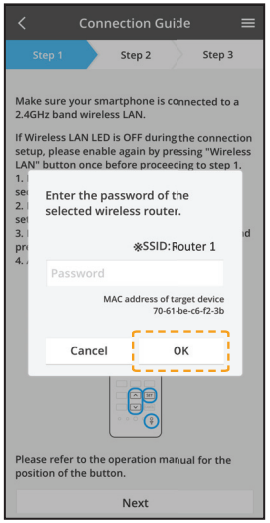


④ Touchez « Join ».

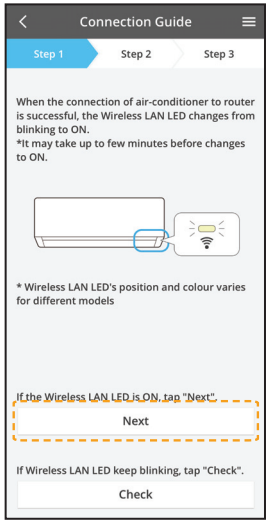


Configuration manuelle - Méthode AP

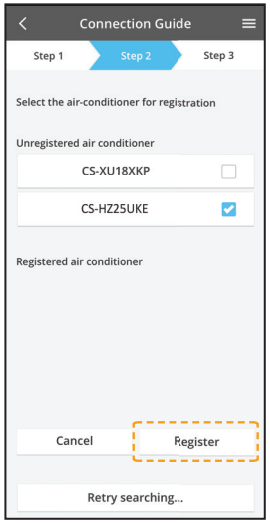
⑤ Entrez le mot de passe du routeur.



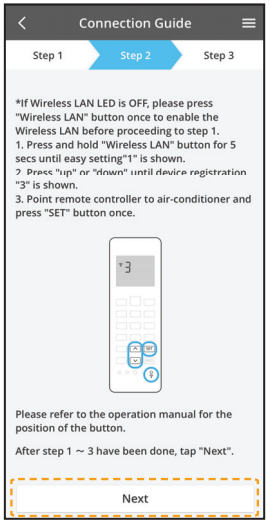
⑥ Touchez « Next ».



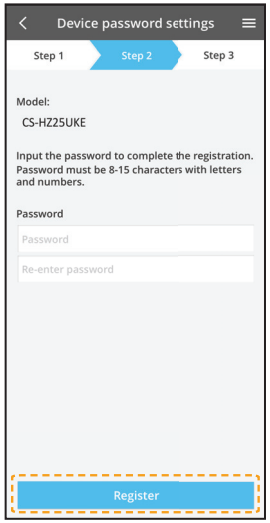
⑦ Sélectionnez le climatiseur à enregistrer.



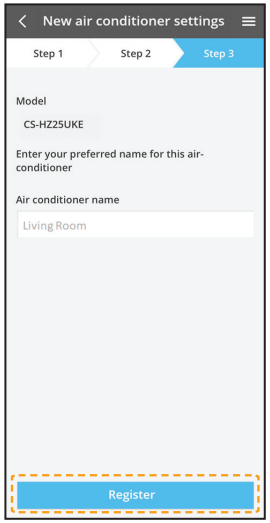
⑧ Touchez « Next ».



⑨ Définissez un mot de passe.



⑩ Entrez un nom pour le climatiseur.

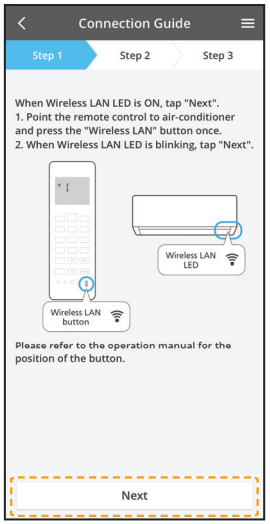


- Conservez le mot de passe pour un usage ultérieur.

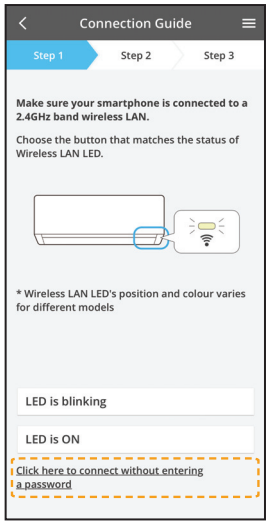
Paramétrage de la connexion réseau (Télécommande sans fil) - (1 code QR)

Configuration manuelle - Méthode WPS

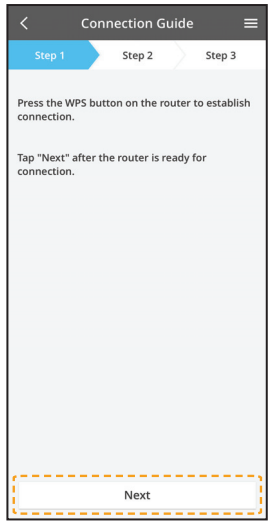
① Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».



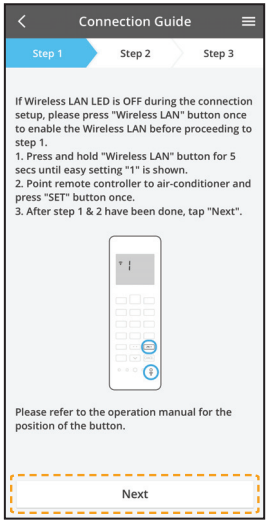
② Touchez « connect without entering password ».



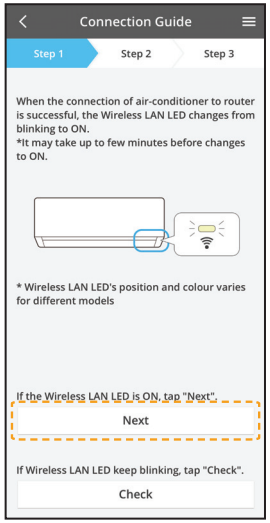
③ Touchez « Next ».



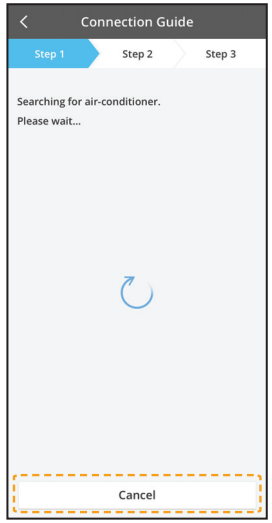
④ Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».



⑤ Touchez « Next ».



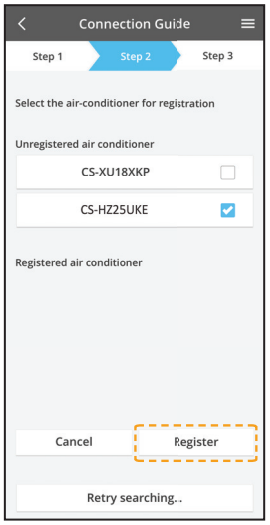
⑥ Connexion en cours.



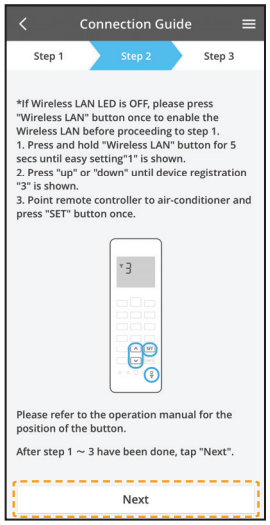
Paramétrage de la connexion réseau (Télécommande sans fil) - (1 code QR)

Configuration manuelle - Méthode WPS

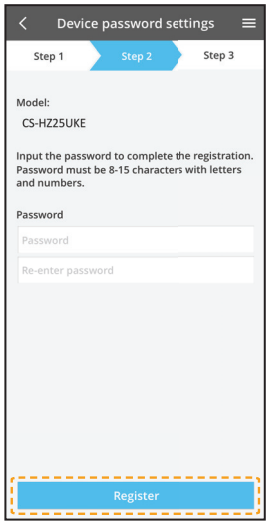
⑦ Sélectionnez le climatiseur à enregistrer.



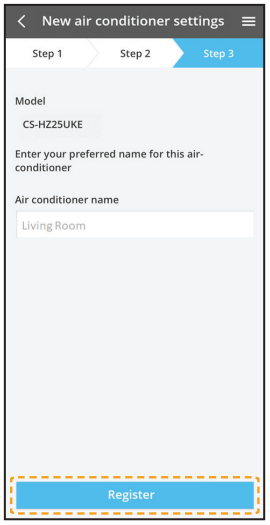
⑧ Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».



⑨ Définissez un mot de passe.



⑩ Entrez un nom pour le climatiseur.



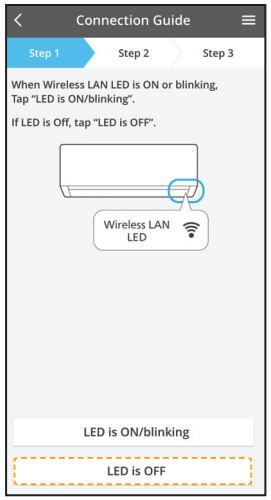
Paramétrage de la connexion réseau (Télécommande filaire)

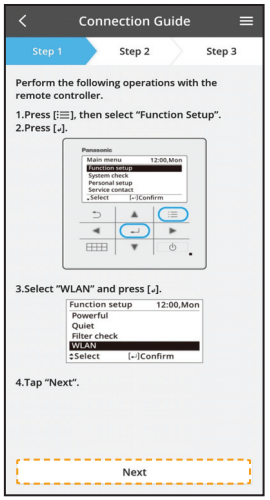
① Préparation de l'unité intérieure à la connexion au LAN sans fil

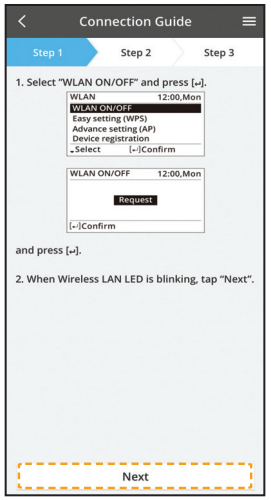
① Touchez «LED is OFF».

② Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».

③ Suivez les instructions à l'écran de l'application. Touchez « Next ».







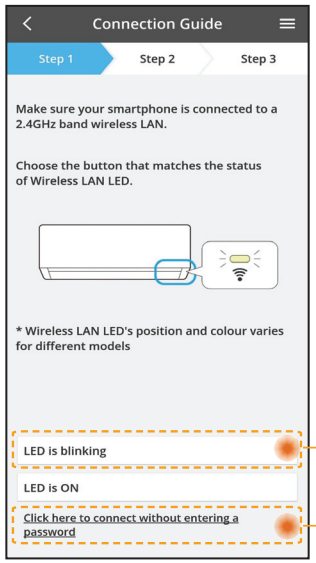
(LED du LAN sans fil de l'unité intérieure)

Clignotement rapide	L'unité est en train d'établir la connexion.
Clignotement lent	L'unité ne sécurise pas la connexion.
Pas de clignotement (reste éclairée)	L'unité a établi la connexion.

- La connexion peut être établie avec l'unité même si celle-ci est mise en ARRÊT.

Remarque

- Si la LED du LAN sans fil clignote en continu et que vous ne souhaitez pas utiliser l'application, sélectionnez WLAN ON/OFF (Marche/arrêt WLAN) pour mettre l'appareil hors tension.

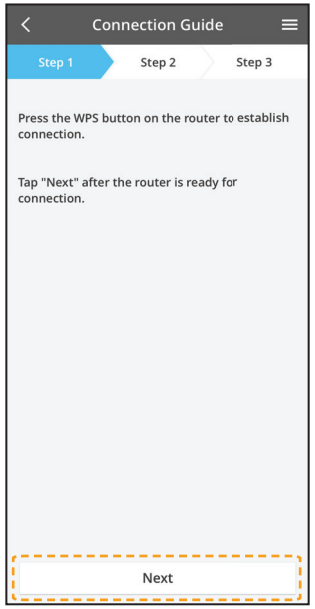
② 

- Sélectionnez l'état de la LED du LAN sans fil.
- Pour vous connecter à l'aide du WPS, veuillez sélectionner « connect without entering a password ».

Vers mode AP (méthode 2)

Vers mode WPS (méthode 1)

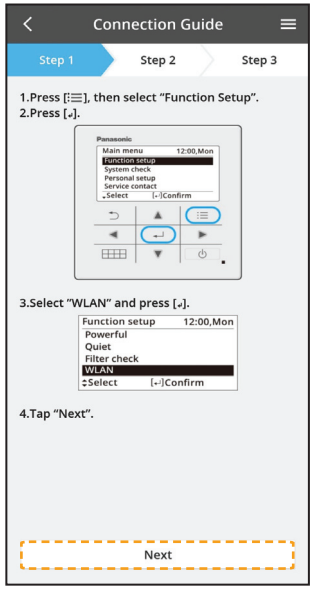
Connexion réseau avec le mode WPS (méthode 1)

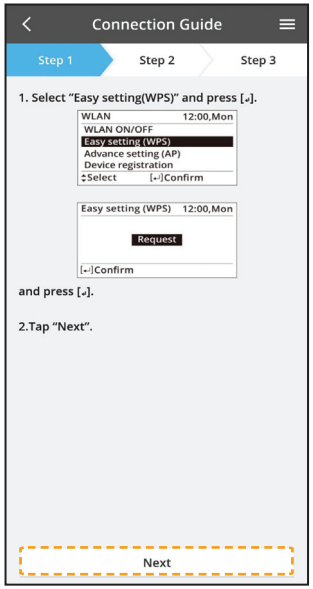
① 

Appuyez sur le bouton WPS du routeur à connecter à un climatiseur.

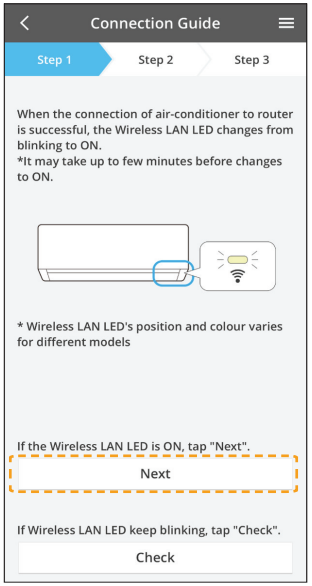
- Assurez-vous que la LED du LAN sans fil est allumée. Si la LED du LAN sans fil est éteinte, sélectionnez WLAN ON/OFF (Marche/arrêt WLAN) pour l'allumer et activer la connexion au LAN sans fil.

② Sélectionnez Easy setting (WPS) (Réglage facile (WPS)) sur la télécommande.



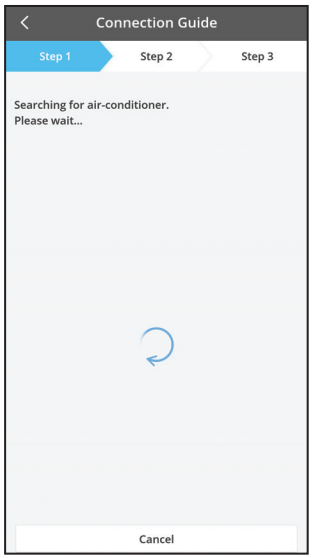


③



- Une fois la connexion du climatiseur au routeur établie, la LED du LAN sans fil arrête de clignoter et reste éclairée.

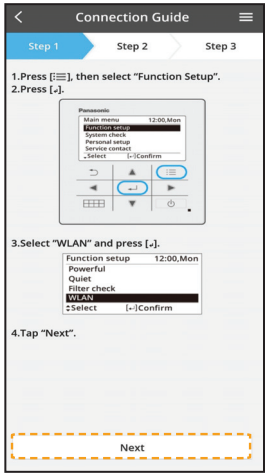
④

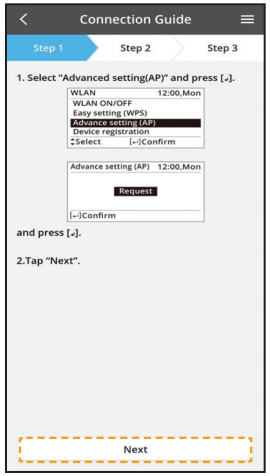


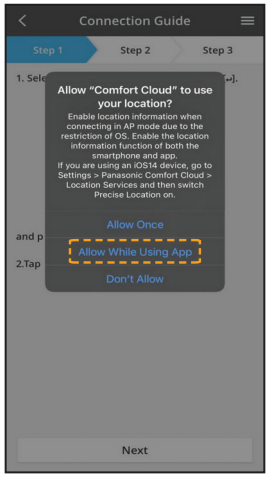
- Si la LED du LAN sans fil continue de clignoter, vérifiez la connexion au routeur sans fil.

Connexion réseau avec le mode AP (méthode 2)

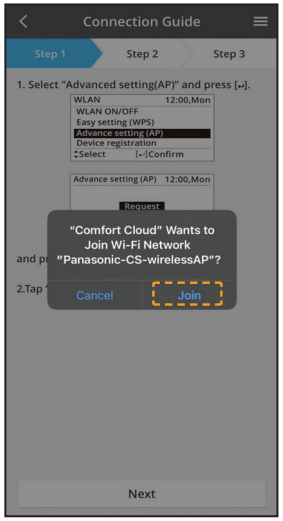
① Sélectionnez Advance setting (AP) (Réglage avancé (AP)) sur la télécommande.





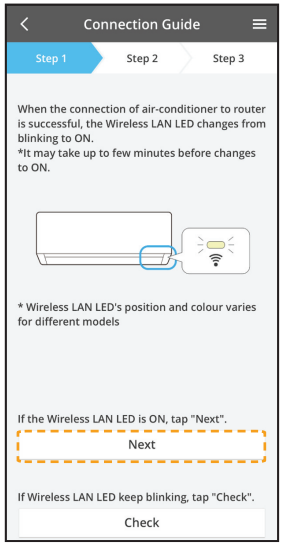


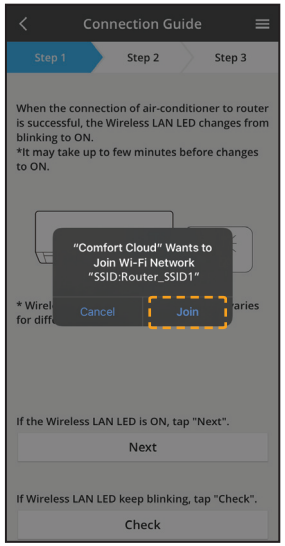
② Rejoindre pour établir la connexion au réseau « Panasonic-CS-wirelessAP ». Entrez le mot de passe du routeur sans fil sélectionné et continuez.

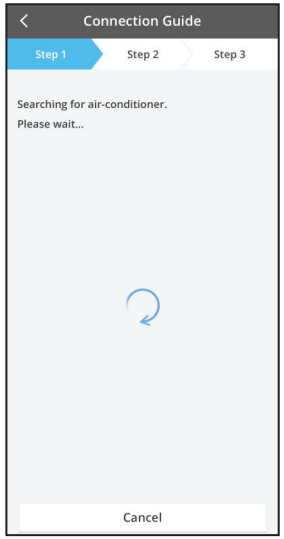


③ Une fois la connexion du climatiseur au routeur établie, la LED du LAN sans fil arrête de clignoter et reste éclairée. Si la LED du LAN sans fil est éclairée, connectez le smartphone au routeur sans fil. (revenez à cette application une fois les paramétrages du réseau sans fil terminés pour poursuivre la configuration)

- Si la LED du LAN sans fil continue de clignoter, vérifiez la connexion au routeur sans fil.

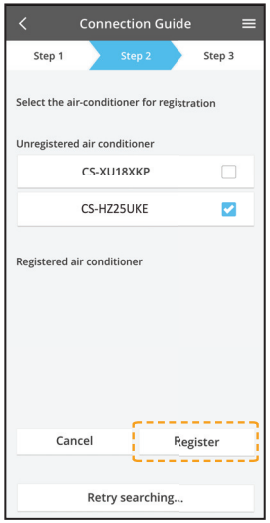






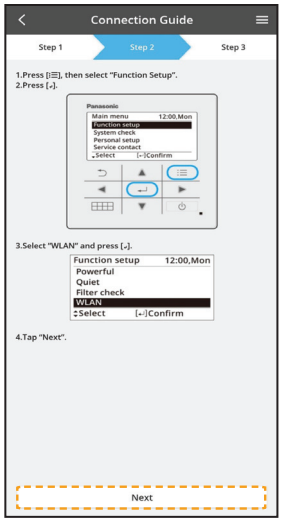
Sélection du climatiseur et définition du mot de passe

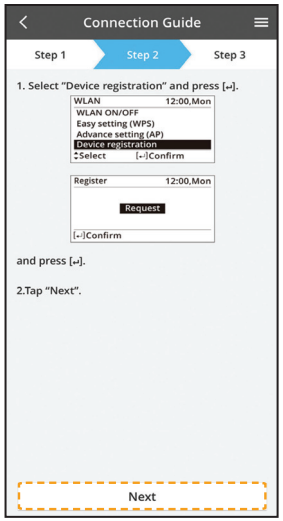
①



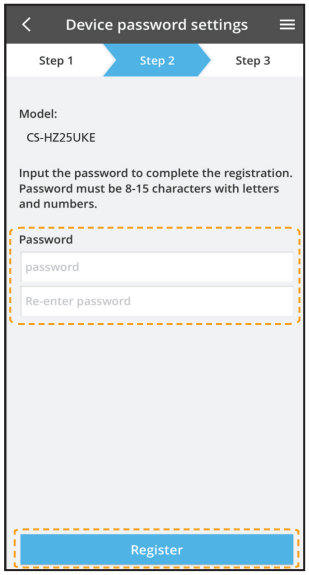
- Sélectionnez le modèle de climatiseur pour enregistrer l'appareil.

② Sélectionnez Device registration (Enregistrement de l'appareil) sur la télécommande pour enregistrer votre climatiseur.





③

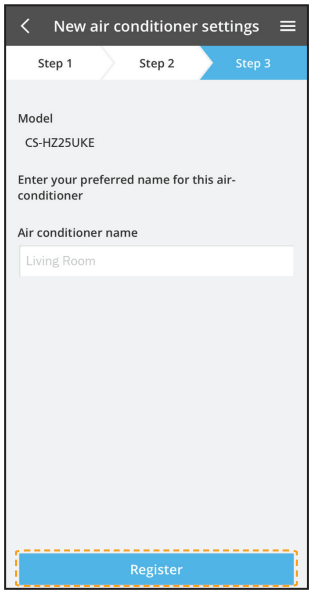


Définissez un mot de passe pour le nouveau modèle de climatiseur afin de terminer l'enregistrement.
Le mot de passe doit contenir entre 8 et 15 lettres et chiffres combinés.

Remarque :

- Conservez le mot de passe pour une utilisation future en cas d'enregistrement d'un utilisateur supplémentaire.

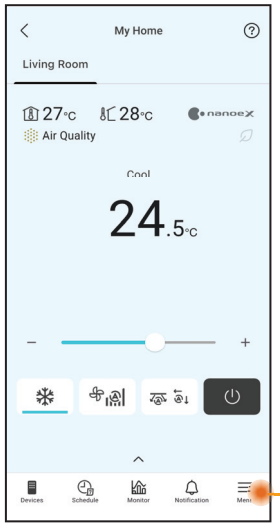
④



Une fois la connexion établie entre l'application et le nouveau climatiseur grâce au processus d'enregistrement, définissez le nom de votre choix pour ce climatiseur pour faciliter son identification.

- Une fois le nouveau nom du climatiseur enregistré, la fonction de l'application « Panasonic Comfort Cloud » est prête à utiliser.

Utilisation du « Panasonic Comfort Cloud »



Le « Panasonic Comfort Cloud » est connecté à l'adaptateur réseau et prêt à utiliser.

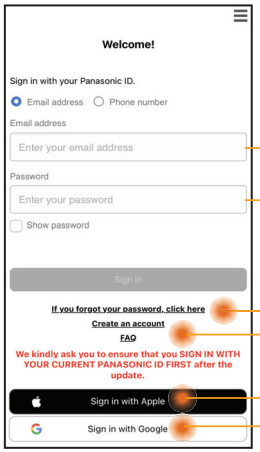
Le Manuel utilisateur se trouve sous l'onglet Menu.

Remarque

- Vérifiez l'état de la connectivité de l'application avant et pendant l'utilisation. Si l'état ne correspond pas, utilisez la télécommande pour utiliser votre climatiseur.

Lancer l'application

① Connectez-vous à l'application « Panasonic Comfort Cloud ».



Identifiant Panasonic

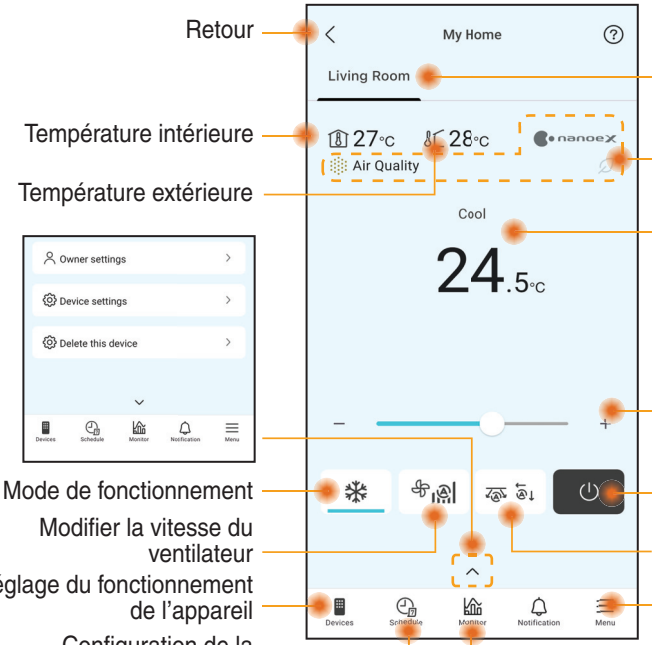
Mot de passe

Réinitialiser l'identifiant Panasonic / Mot de passe

Enregistrer pour le nouvel identifiant Panasonic

② Sélectionnez le climatiseur que vous souhaitez commander.

Écran de l'appareil principal - Réglage du fonctionnement



Retour

Statut de tous les climatiseurs dans le même groupe

Température intérieure

Fonctions (*)

Température extérieure

Température réglée

Réglage de la température

Mode de fonctionnement

Climatiseur OFF/ON

Modifier la vitesse du ventilateur

Modifier le sens de l'oscillation

Réglage du fonctionnement de l'appareil

Réglages, manuel et informations

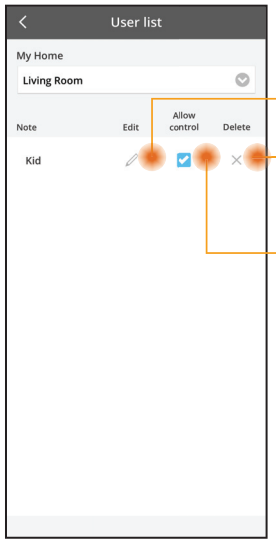
Configuration de la minuterie hebdomadaire

Statistiques d'utilisation et graphiques

(*) Sous réserve de la compatibilité du modèle

Écran de l'appareil principal - Réglages du propriétaire

Liste des utilisateurs

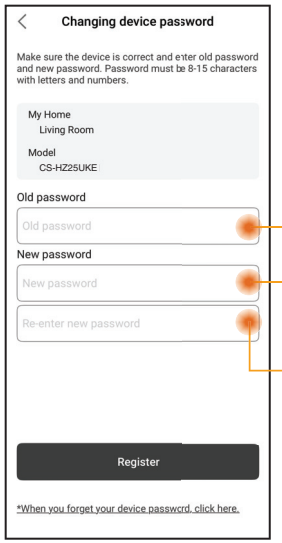


Modifier le nom de l'utilisateur

Modifier / supprimer le contrôle utilisateur

Activer le contrôle utilisateur

Changer le mot de passe



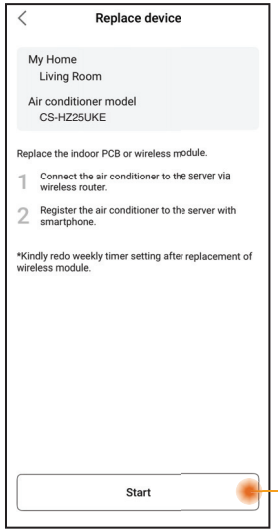
Entrer l'ancien mot de passe

Entrer le nouveau mot de passe

Entrer le nouveau mot de passe à nouveau

Remplacer l'appareil

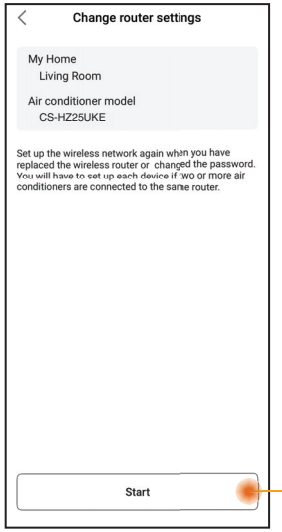
① Lors du remplacement de la carte de circuit imprimé intérieur* ou du module sans fil, accédez à « Replace device » et touchez Démarrer.



Toucher Démarrer

Modification des paramètres du routeur

② Lors du remplacement de l'adaptateur réseau/module LAN sans fil* de l'unité intérieure, accédez à « Change router settings » et touchez Démarrer.

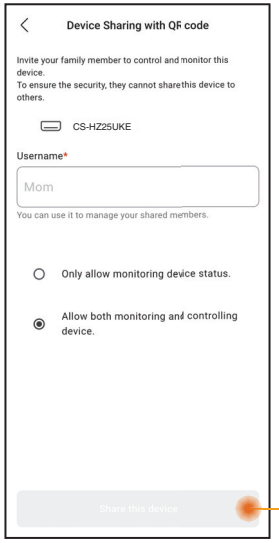


Toucher Dém arrer

* Le remplacement de la carte de circuit imprimé intérieur et de l'adaptateur réseau/LAN sans fil doit être effectué par un revendeur agréé.

Partage d’appareil (Applicable aux unités individuelles partagées par code QR)

① Le compte de climatiseur enregistré dans l’application peut être partagé avec d’autres utilisateurs par le titulaire du compte principal.

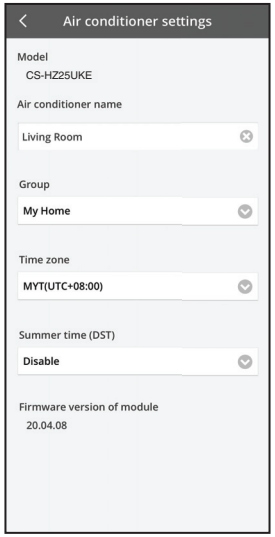


Touchez pour créer un code QR et le partager avec l’utilisateur.

Écran de l’appareil principal - Réglages de l’appareil

Réglages du climatiseur

① Permet aux utilisateurs de modifier le nom du climatiseur, le groupe, de définir le fuseau horaire et de gérer les fonctionnalités dans l’application.



Écran de l’appareil principal - Supprimer cet appareil

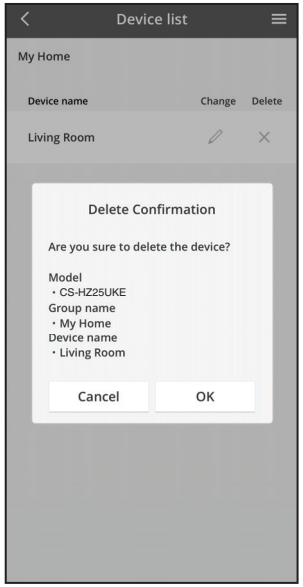
Liste des appareils

① Utilisez cette fonction pour supprimer un climatiseur enregistré de l’application.

Un appareil peut être supprimé dans les cas suivants :
- Un accès suspect ou non autorisé est détecté.
- Le climatiseur est transféré à un autre utilisateur.
- Le climatiseur est mis au rebut ou n’est plus utilisé.

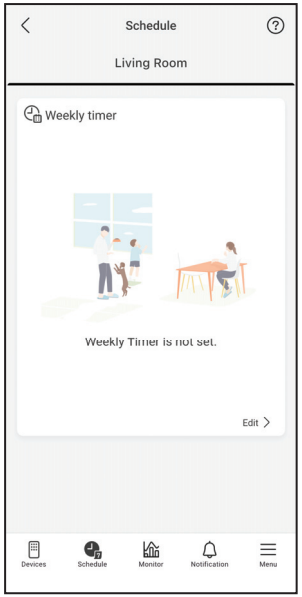
② Réinitialisez l’unité de climatisation aux réglages par défaut d’usine.
- Vérifiez que la LED du LAN sans fil de l’unité intérieure est allumée (clignotante) et appuyez sur le bouton du LAN sans fil pendant 5 secondes jusqu’à ce que « 1 » s’affiche sur la télécommande.
- Appuyez sur jusqu’à ce que « 5 » apparaisse.
- Appuyez sur le bouton SET pendant 3 secondes et le fonctionnement s’arrête.
- La LED du LAN sans fil est éteinte et les réglages usine sont rétablis.

Dans la liste des appareils, touchez l’appareil pour confirmer la suppression. Après la suppression, l’appareil est retiré de la liste et ne peut plus être contrôlé via l’application.
Pour utiliser à nouveau l’appareil, une nouvelle inscription est nécessaire.

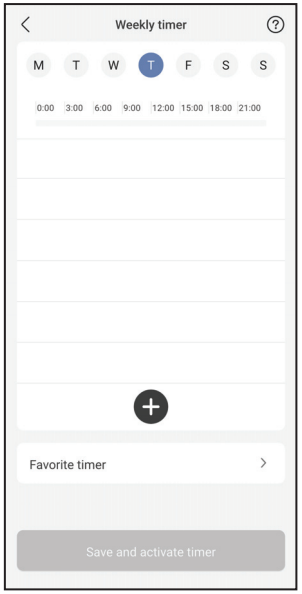


Prog. hebdo

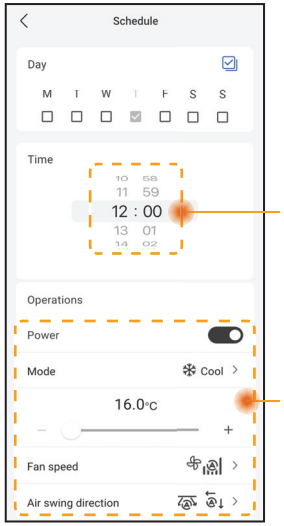
① Touchez « Schedule » pour régler l'emploi du temps. Touchez ✎ pour modifier.



② Touchez ⊕ pour ajouter un nouveau programme. Vous pouvez régler un maximum de six programmes par journée.

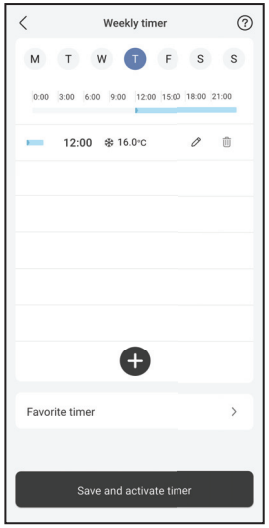


③ Réglez la minuterie et les conditions.
Les modes SUMMER HEAT, RFP et Clothes Drying ne sont actuellement pas disponibles dans la minuterie hebdomadaire. Leur disponibilité dépend des futures mises à jour logicielles.

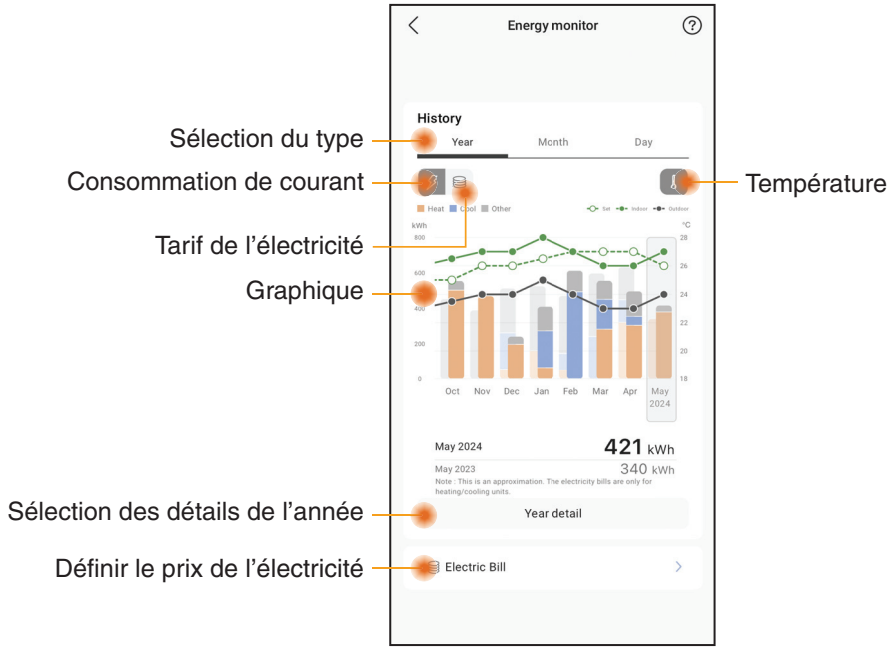


Régler la minuterie

Régler les conditions



Guide de consommation d'énergie



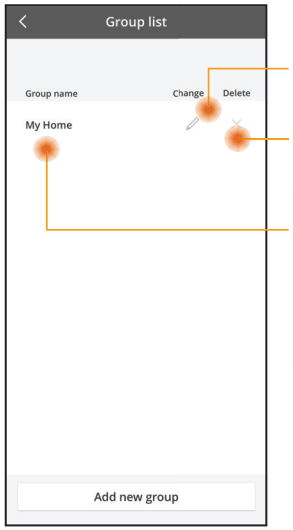
Remarque

- La consommation d'énergie estimée peut ne pas être prise en charge par certains modèles.
- Pour le système de climatiseur Multisplit : la consommation d'énergie affichée est celle de l'ensemble du système.

Menu

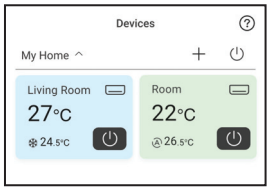
Le Menu permet aux utilisateurs d'ajuster les réglages de l'appareil, de gérer le compte de l'application, de se connecter aux services de maison connectée, de partager l'appareil et d'accéder au Mode d'emploi du WLAN, à la FAQ et aux informations clés.

Réglages - Liste des groupes

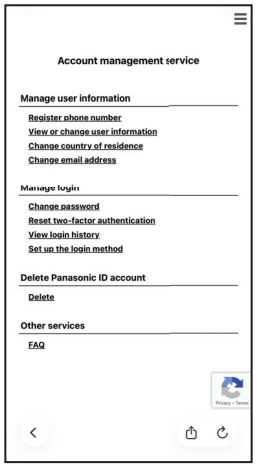


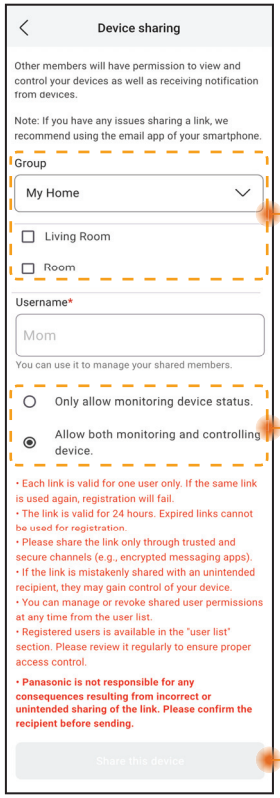
Modifier le nom du groupe

Supprimer le groupe



Gestion du compte





Partage d'appareil (Applicable pour plusieurs appareils partagés simultanément via un lien)

Liste des groupes et unités à partager

Contrôle attribué aux membres partagés

Touchez pour partager l'appareil via les applications disponibles (par ex., e-mail).

Remarque

Le lien de partage est valide pendant 24 heures. Consultez la section « Device Sharing » dans l'application pour plus d'informations.

FAQ sur l'adaptateur réseau et l'application

Avant de faire appel à votre technicien local, veuillez examiner cette liste. Cela pourrait vous faire gagner du temps.

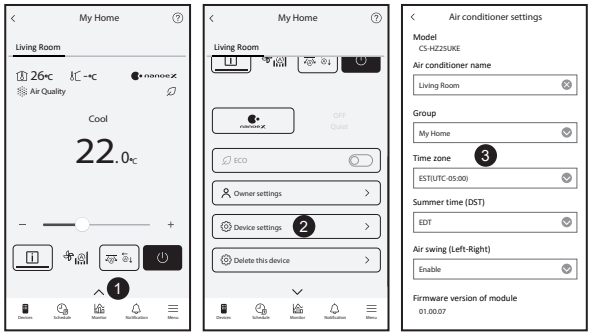
Réglage initial

Phénomène	Solution
Impossible d'installer l'application « Panasonic Comfort Cloud » dans le smartphone.	Vérifiez si le système d'exploitation du smartphone est compatible. Il n'est pas garanti que l'application fonctionne avec toutes les versions de système d'exploitation Android et iOS.
Enregistrement d'un climatiseur supplémentaire dans l'application « Panasonic Comfort Cloud ».	Suivez les étapes suivantes pour la première installation du climatiseur. Nous vous recommandons de nommer chaque climatiseur enregistré pour qu'il soit plus facile de les différencier.

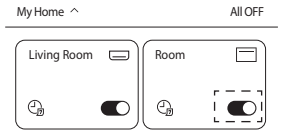
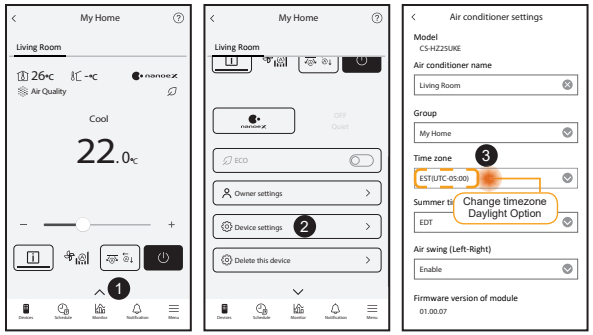
Connexion

Phénomène	Solution
Impossible de connecter le climatiseur et le routeur sans fil.	Assurez-vous que le signal LAN du routeur atteint l'unité, que le SSID n'est pas masqué, que la configuration de l'adresse MAC est activée pour l'unité et que le signal de la double bande du routeur est activé pour la connexion 2,4 GHz. Avant l'installation, assurez-vous que votre smartphone est connecté à un réseau de 2,4 GHz. Certains routeurs du réseau MESH sont automatiquement attribués au signal 5 GHz. Dans ce cas, ajoutez un routeur dédié de 2,4 GHz au réseau existant.
Impossible de se connecter au serveur Cloud.	Les réseaux professionnels nécessitant une connexion à un serveur ne sont pas pris en charge. L'adresse IP du PCPF et de l'AFUS peut être filtrée ou peut avoir été bloquée. Mettez en place un réseau LAN sans fil distinct pour les produits de l'IdO. Pour le réglage du routeur, utilisez le port : 443 ; URL : ldcws.pcpf.panasonic.com
Le signal sans fil est déconnecté ou interrompu.	Il se peut que votre connexion réseau ne soit pas stable. Vérifiez la puissance du signal via les étapes suivantes : **(Télécommande sans fil)** - Interrompez l'utilisation du climatiseur, puis maintenez le bouton du LAN sans fil enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que « 1 » s'affiche sur la télécommande. - Appuyez sur jusqu'à ce que « 4 » apparaisse. - Appuyez sur SET et le fonctionnement s'arrête. **(Télécommande filaire)** - Interrompez l'utilisation du climatiseur, puis appuyez sur la touche Menu principal. - Sélectionnez « Function setup » et appuyez sur la touche Entrée. - Sélectionnez « WLAN » et appuyez sur la touche Entrée. - Sélectionnez « WLAN strength » et appuyez sur la touche Entrée. - « Request » et appuyez sur la touche Entrée. • Après 5 secondes, la LED du LAN sans fil sur l'unité intérieure affichera la puissance du signal. Fort : Clignote 3 fois avec un intervalle Modéré : Clignote 2 fois avec un intervalle Faible : Clignote une fois avec un intervalle Aucun signal : ARRÊT • La connexion réseau s'arrêtera automatiquement après 10 minutes.

Application « Panasonic Comfort Cloud »

Phénomène	Solution
Impossibilité de récupérer l'identifiant utilisateur	En raison de la loi sur la protection des données personnelles, l'administrateur du « Panasonic Comfort Cloud » ne peut pas récupérer votre identifiant Panasonic. Créez un nouvel identifiant Panasonic.
Impossibilité de recevoir le lien par e-mail pour la réinitialisation du mot de passe après avoir sélectionné « Forgot Password »	Votre adresse e-mail a peut-être été mal saisie. Sélectionnez à nouveau « Forgot Password ».
Déconnexion malgré la sélection de l'option « Remember me ».	• L'utilisateur n'a pas accepté la déclaration de confidentialité. • En raison de la loi sur la protection des données personnelles, vous serez automatiquement déconnecté si vous n'accédez pas à l'application « Panasonic Comfort Cloud » pendant 6 jours sans interruption. • L'application « Panasonic Comfort Cloud » a été fermée dans votre téléphone mobile. Ouvrez à nouveau l'application « Panasonic Comfort Cloud » sans connexion réseau. • Le serveur « Panasonic Comfort Cloud » est en cours de maintenance ou de mise à jour. • Les données de stockage / de cache de « Panasonic Comfort Cloud » ont été effacées. Connectez-vous à nouveau à l'application « Panasonic Comfort Cloud ».
L'icône de température intérieure ne s'affiche pas.	L'icône de température intérieur n'est applicable que pour les modèles les plus récents.
Certaines fonctions du produit telles que HEAT, iAUTO-X, Oscillation de l'air (gauche-droite) et Turbo sont indisponibles.	Les fonctions du produit apparaîtront en fonction des réglages par défaut de chaque pays. Sélectionnez le pays approprié au cours de l'enregistrement de l'identifiant utilisateur. L'administrateur de l'application peuvent activer les fonctions du produit pour chaque climatiseur du groupe, comme suit : 

FAQ sur l’adaptateur réseau et l’application

Phénomène	Solution
La Prog. hebdo ne fonctionne pas.	Vérifiez si vous avez activé la Prog. hebdo dans l’application « Panasonic Comfort Cloud » comme suit :  Vérifiez s’il existe un conflit quelconque entre la Prog. hebdo et la minuterie de la télécommande. L’heure du serveur et celle de la télécommande sont peut-être différentes. La minuterie sera activée sur la base de l’heure la plus proche. Vérifiez si le fuseau horaire a été correctement réglé, comme suit : 

Dépannage

Les phénomènes suivants ne correspondent pas à un dysfonctionnement.

Phénomène	Cause
La LED du LAN sans fil est allumé alors que l’unité est arrêtée.	• La connexion LAN sans fil de l’unité avec le routeur est activée.
La LED du LAN sans fil clignote en continu.	• La connexion LAN sans fil de l’unité avec le routeur n’est pas établie. Vérifiez à nouveau votre connexion. **(Télécommande sans fil)** - Si vous ne souhaitez pas utiliser l’application, appuyez sur le bouton LAN sans fil pour mettre l’appareil hors tension. **(Télécommande filaire)** - Interrompez l’utilisation du climatiseur, puis appuyez sur la touche Menu principal. - Sélectionnez « Function setup » et appuyez sur la touche Entrée. - Sélectionnez « WLAN » et appuyez sur la touche Entrée. - Sélectionnez « WLAN ON/OFF » et appuyez sur la touche Entrée. - « Request » et appuyez sur la touche Entrée.

Informations

Avis aux utilisateurs concernant la collecte et l'élimination des piles et des appareils électriques et électroniques usagés

Votre produit est marqué de ce symbole. Ce symbole signifie que les produits électriques et électroniques ne doivent pas être mélangés avec les ordures ménagères non triées.
N'essayez pas de démonter le système vous-même : le démontage du produit et des autres pièces doit être effectué par un installateur qualifié conformément à la législation locale et nationale en vigueur.
Le produit et les déchets doivent être traités sur un site de traitement spécialisé à des fins de réutilisation, recyclage et récupération.
Apposé sur le produit lui-même, sur son emballage, ou figurant dans la documentation qui l'accompagne, ce pictogramme indique que les piles et appareils électriques et électroniques usagés doivent être séparés des ordures ménagères.
Afin de permettre le traitement, la valorisation et le recyclage adéquats des appareils et piles usagés, veuillez les porter à l'un des points de collecte prévus, conformément à la législation nationale en vigueur.
En éliminant piles et appareils usages conformément à la réglementation en vigueur, vous contribuez à prévenir le gaspillage de ressources précieuses ainsi qu'à protéger la santé humaine et l'environnement contre les effets potentiellement nocifs d'une manipulation inappropriée des déchets.
Pour de plus amples renseignements sur la collecte et le recyclage des piles et appareils usagés, veuillez vous renseigner auprès de votre mairie, du service municipal d'enlèvement des déchets ou du point de vente où vous avez acheté les articles concernés.
Le non-respect de la réglementation relative à l'élimination des déchets est passible d'une peine d'amende.

Pour les utilisateurs professionnels au sein de l'Union européenne

Si vous souhaitez vous défaire de pieces d'équipement électrique ou électronique, veuillez vous renseigner directement auprès de votre détaillant ou de votre fournisseur.

[Information relative à l'élimination des déchets dans les pays extérieurs à l'Union européenne]

Ce pictogramme n'est valide qu'à l'intérieur de l'Union européenne. Pour connaître la procédure applicable dans les pays hors Union Européenne, veuillez vous renseigner auprès des autorités locales compétentes ou de votre distributeur.

Note relative au pictogramme à apposer sur les piles (voir les 2 exemples ci-contre):

Le pictogramme représentant une poubelle sur roues barrée d'une croix est conforme à la réglementation. Si ce pictogramme est combiné avec un symbole chimique, il remplit également les exigences posées par la Directive relative au produit chimique concerné.

A2L **AVERTISSEMENT**	Ce symbole indique que cet équipement utilise un réfrigérant inflammable. Il existe un risque d'incendie en cas de fuite du réfrigérant et d'exposition à une source d'inflammation externe.		
	Ce symbole indique qu'un personnel d'entretien doit manipuler cet équipement en se référant au manuel d'installation.		Ce symbole indique que le manuel d'instruction doit être lu attentivement.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Déclaration de conformité (DdC)
Par les présentes, « Panasonic HVAC & CC Co., Ltd. » déclare que ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE
Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : http://www.ptc.panasonic.eu/
Représentant autorisé : Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hambourg, Allemagne
Norvège : Des restrictions d'utilisation existent dans un rayon de 20 km autour du centre de Ny-Alesund, dans le Svalbard.

Avis aux utilisateurs concernant le capteur du climatiseur
Données environnementales provenant des capteurs du climatiseur : Le fabricant collecte les données générées par plusieurs capteurs intégrés au climatiseur. Ce dispositif de détection collecte des informations telles que la température intérieure et extérieure, la consommation d'énergie, l'humidité*, la qualité de l'air intérieur*, dans la pièce. L'application Comfort Cloud utilisera les données collectées pour fournir des informations utiles, comme un résumé de la consommation d'énergie à des fins de suivi par l'utilisateur.
** Les capteurs varient en fonction du modèle/type de climatiseur*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ

Προσαρμογέας Δικτύου / Μονάδα Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) (ενσωματωμένα)

CE

Ελληνικά

Προσαρμογέας Δικτύου /
Μονάδα Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) (ενσωματωμένα)

Πινάκας περιεχόμενων

Προφυλάξεις Ασφάλειας ..... 2 ~ 3

Επισκόπηση συστήματος 4

Σύνδεση δικτύου 4

Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης - (2 κωδικοί QR) 5

Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης (Ασύρματο τηλεχειριστήριο) - (1 κωδικός QR) 7

Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης (Ενσύρματο τηλεχειριστήριο) 9

Χρήση της εφαρμογής "Panasonic Comfort Cloud" 13

Συχνές Ερωτήσεις για τον Προσαρμογέα Δικτύου και την Εφαρμογή 18

Αντιμετωπιση προβληματων 19

Πληροφοριες 20

Copyright 20

Σας ευχαριστούμε για την αγορά αυτού του προϊόντος Panasonic.
Διαβάστε αυτές τις οδηγίες προσεκτικά προτού χρησιμοποιήσετε αυτό το προϊόν και φυλάξτε αυτό το εγχειρίδιο για μελλοντική χρήση.

Προφυλάξεις Ασφαλείας

- Πριν προσπαθήσετε να ελέγξετε / λειτουργήστε αυτό το προϊόν κλιματισμού με ασύρματη επικοινωνία από απομακρυσμένη τοποθεσία, βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει την εγκατάσταση της συσκευής και τον γύρω χώρο και προσέξτε τα άτομα που ίσως υπάρχουν κοντά.
- Για να προληφθεί προσωπικός τραυματισμός, τραυματισμός τρίτων ή ιδιοκτησίας, παρακαλείστε να συμμορφωθείτε με τα επόμενα.
- Η λανθασμένη λειτουργία εξαιτίας της αποτυχίας σας να ακολουθήσετε τις οδηγίες μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό ή ζημιά, η σοβαρότητα των οποίων κατηγοριοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω.
- Η συσκευή αυτή δεν προορίζεται για πρόσβαση από το κοινό.

⚠ **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**	Αυτό το σήμα προειδοποιεί για θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.
⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ**	Αυτό το σήμα προειδοποιεί για τραυματισμό ή ζημιά σε περιουσία.

Οι οδηγίες που πρέπει να ακολουθηθούν κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με τα παρακάτω σύμβολα:

⊘	Αυτό το σύμβολο δηλώνει μια ενέργεια που ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ.
❗	Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει μια ενέργεια που είναι ΕΠΙΒΕΒΛΗΜΕΝΗ.

⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

- **Μη χρησιμοποιείτε την εσωτερική μονάδα κοντά σε ιατρικό εξοπλισμό ή εξοπλισμό αυτόματου ελέγχου** (αυτόματη πόρτα, συναγερμοί καλωδίων, κ.λπ.).
  - Τα ραδιοκύματα από την εσωτερική μονάδα ενδέχεται να προκαλέσουν παρεμβολές στον εξοπλισμό και να προκληθεί συμβάν λόγω δυσλειτουργίας.
- **Μην αποσυναρμολογείτε ή τροποποιείτε αυτόν τον Προσαρμογέα Δικτύου.**

- **Παραμένετε τουλάχιστον 15 cm μακριά από την εσωτερική μονάδα αν έχετε καρδιακό βηματοδότη.**
  - Τα ραδιοκύματα από την εσωτερική μονάδα ενδέχεται να προκαλέσουν παρεμβολές στη λειτουργία του βηματοδότη.

- **Για την αποφυγή δυσλειτουργιών που προκαλούνται από τα ραδιοκύματα, διατηρείτε τη συσκευή μακριά από άλλες συσκευές όπως ασύρματες συσκευές, μικροκύματα και συσκευές που χρησιμοποιούν σήμα 2,4 GHz κατά τη χρήση αυτής της Μονάδας Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN).**
  - Ανάλογα με την περιοχή, η μονάδα ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ

Ελέγξτε τις παρακάτω απαιτήσεις εκ των προτέρων (Στο σπίτι):

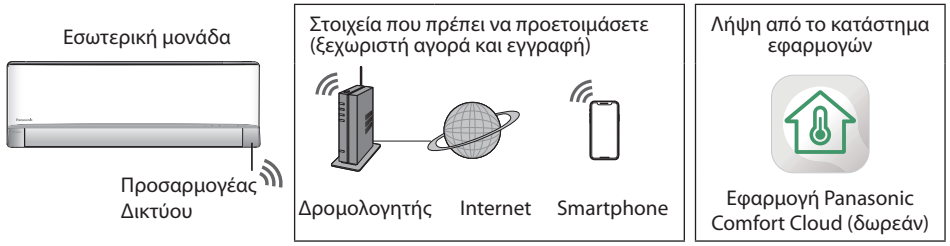
- Εισαγάγετε την παροχή τροφοδοσίας σωστά. Φροντίστε να μη συσσωρεύεται σκόνη στην παροχή τροφοδοσίας.
  - Διαφορετικά, μπορεί να προκληθεί σκόνη λόγω ανάφλεξης της κακής επαφής της παροχής τροφοδοσίας.
- Ελέγξτε την κατάσταση της ενεργοποίησης του χρονοδιακόπτη που έχει οριστεί από άλλο άτομο.
  - Η μη αναμενόμενη εκκίνηση-διακοπή της λειτουργίας μπορεί να προκαλέσει βλάβη σε ανθρώπους, κατοικίδια και φυτά.
- Δεν πρέπει να υπάρχει καμία ανωμαλία στο κλιματιστικό, όπως αλλαγή στη ροή αέρα. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν αντικείμενα που μπορούν εύκολα να μετακινηθούν λόγω του αέρα που φυσάει απευθείας πάνω τους. Τα αντικείμενα που μπορεί να πέσουν ή να μετακινηθούν μπορούν να προκαλέσουν κίνδυνο όπως πυρκαγιά, τραυματισμό κ.λπ.
- Χρησιμοποιείτε πάντα το τηλεχειριστήριο που βρίσκεται στον χώρο όταν υπάρχουν άτομα (όπως βρέφη, παιδιά, άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι ή άρρωστοι) τα οποία δεν μπορούν να ελέγξουν τη θερμοκρασία μόνα τους και βασίζονται στην προϋπάρχουσα ρύθμιση του κλιματιστικού. Η άνοδος και η πτώση της θερμοκρασίας λόγω απομακρυσμένης λειτουργίας μπορεί να προκαλέσει δυσφορία στους ενοίκους του χώρου ή/και να διαταράξει την καθημερινότητά τους.
  Τα φυτά και τα ζώα ενδέχεται να επηρεαστούν από την ξαφνική μεταβολή θερμοκρασίας.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ

Ελέγξτε τα παρακάτω πριν λειτουργήσετε το κλιματιστικό από απομακρυσμένη τοποθεσία:

- Ενημερώστε τα άτομα που βρίσκονται κοντά στον χώρο που κλιματίζεται ότι θα ελέγξετε από μακριά τη λειτουργία και τις ρυθμίσεις του κλιματιστικού. Αυτό το κάνετε για να αποφύγετε την πιθανότητα σοβαρής επίδρασης στα άτομα, τα οποία μπορεί να ξαφνιαστούν ή να βιώσουν ξαφνικές αλλαγές στη θερμοκρασία (μπορεί να σταματήσουν να αισθάνονται άνετα και να αισθανθούν κρύο ή το αντίστροφο).
  (Διαφορετικά, μπορεί να προκληθεί βλάβη στους ανθρώπους λόγω της απότομης αλλαγής από την εξωτερική θερμοκρασία και τη θερμοκρασία δωματίου. Η ρύθμιση της θερμοκρασίας μπορεί να πραγματοποιηθεί από το τηλεχειριστήριο)
  - Αν η κύρια οθόνη της εφαρμογής Panasonic Comfort Cloud δεν εμφανίζει την κατάσταση λειτουργίας, χρησιμοποιήστε το τηλεχειριστήριο που βρίσκεται στον χώρο για να λειτουργήσετε το κλιματιστικό.
- Καθώς η εφαρμογή χρησιμοποιεί επικοινωνία μέσω δικτύου, ενδέχεται κάποιες φορές να μην είναι δυνατή η απομακρυσμένη λειτουργία εξαιτίας βλάβης στην επικοινωνία ή/και το δίκτυο (όπως μη προγραμματισμένη διακοπή λειτουργίας του διακομιστή του Panasonic Cloud, μη προγραμματισμένη διακοπή λειτουργίας του διακομιστή του παρόχου τηλεπικοινωνίας, συνδεσιμότητα του δικτύου WIFI κ.λπ.). Σε περίπτωση τέτοιας βλάβης, χρησιμοποιήστε το τηλεχειριστήριο που βρίσκεται στον χώρο για να λειτουργήσετε το κλιματιστικό.

Επισκόπηση συστήματος



- Για να λειτουργήσει αυτή η δυνατότητα με ένα έξυπνο τηλέφωνο απαιτείται η εφαρμογή. Ελέγξτε στο καθένα από τα ηλεκτρονικά καταστήματα για την έκδοση του Λειτουργικού Συστήματος που υποστηρίζεται.
- Ο "Αντάπτορας" Δικτύου είναι ειδικά σχεδιασμένος ως τερματικό για την εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud".
- Η κάλυψη του Ασύρματου τοπικού δικτύου (LAN) πρέπει να φτάνει έως την τοποθεσία εγκατάστασης της εσωτερικής μονάδας.

Προδιαγραφές - Ενσωματωμένος Προσαρμογέας Δικτύου - (1 κωδικός QR) *

Μοντέλο	DNSK-P11
Τάση εισόδου	DC 5V (Από την Εσωτερική Μονάδα του Κλιματιστικού)
Τρέχουσα Κατανάλωση	Tx/Rx μέγ. 290/100 mA
Πρότυπο ασύρματου δικτύου	IEEE 802.11 b/g/n
Εύρος συχνότητας	Ζώνη 2,4 GHz
Κρυπτογράφηση	WPA™ / WPA2™

Μέγιστη ισχύς ραδιοσυχνοτήτων που μεταδίδεται στις ζώνες συχνοτήτων DNSK-P11

Τύπος ασύρματου	Ζώνη συχνότητας	Μέγιστο EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Προδιαγραφές - Ενσωματωμένος Προσαρμογέας Δικτύου - (2 κωδικοί QR) *

Μοντέλο	PIOT-V2(WA)
Τάση εισόδου	DC 5V (Από την Εσωτερική Μονάδα του Κλιματιστικού)
Τρέχουσα Κατανάλωση	Tx/Rx μέγ. 190/70 mA
Πρότυπο ασύρματου δικτύου	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Εύρος συχνότητας	Ζώνη 2,4 GHz
Κρυπτογράφηση	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Μέγιστη ισχύς ραδιοσυχνοτήτων που μεταδίδεται στις ζώνες συχνοτήτων PIOT-V2(WA)

Τύπος ασύρματου	Ζώνη συχνότητας	Μέγιστο EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Ένας από αυτούς τους συγκεκριμένους προσαρμογείς δικτύου θα είναι ενσωματωμένος στο αντίστοιχο μοντέλο κλιματιστικού. Διευκρινίστε το με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων.

Προφύλαξη
- ΜΗΝ αποσυναρμολογείτε ή τροποποιείτε αυτόν τον Προσαρμογέα Δικτύου με οποιονδήποτε τρόπο.
- ΜΗΝ αφαιρείτε αυτόν τον Προσαρμογέα Δικτύου από τη συσκευή κατά τη διάρκεια της λειτουργίας.
- Είναι πιθανή η υποκλοπή και παρακολούθηση των δεδομένων που μεταδίδονται και λαμβάνονται μέσω ραδιοκυμάτων.

Σύνδεση δικτύου

Προφυλάξεις σχετικά με τη χρήση
- Πριν χρησιμοποιήσετε το προϊόν, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει όλες τις προφυλάξεις που αναφέρονται σε αυτό το εγχειρίδιο σωστής χρήσης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ελαττώματα και ζημίες, εκτός εάν αναγνωρίζεται νομική ευθύνη, όσον αφορά βλάβες που προκύπτουν από τη χρήση του προϊόντος με εσφαλμένο τρόπο ή κατά τη χρήση από εσάς ή τρίτους.

Μέτρα ασφαλείας
- Το ασύρματο τοπικό δίκτυο (LAN) χρησιμοποιεί ραδιοκύματα για την ανταλλαγή πληροφοριών. Συνεπώς, υπάρχει κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- Προετοιμάστε τις ρυθμίσεις εφαρμογής στο προϊόν πριν να το απορρίψετε ή να το μεταβιβάσετε σε τρίτο άτομο.
- Η εσωτερική μονάδα του κλιματιστικού πρέπει να εγκατασταθεί στον χώρο και δεν πρέπει να είναι προσβάσιμη φυσικά από κακόβουλο τρίτο πρόσωπο.
- Για να διατηρείτε την ασφάλεια, φροντίστε πάντα οι θέσεις εγκατάστασης να επιλέγονται έτσι ώστε να αποτρέπεται η φυσική πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Πριν από τη ρύθμιση
- Επιβεβαιώστε ότι ο ασύρματος το ασύρματο router είναι συνδεδεμένος σωστά στο δίκτυο.
- Επιβεβαιώστε ότι το Ασύρματο Τοπικό Δίκτυο (LAN) του smartphone είναι ενεργοποιημένο.
- Το smartphone και το κλιματιστικό πρέπει να συνδεθούν στον ίδιο ασύρματο δρομολογητή.

Εγκατάσταση της εφαρμογής

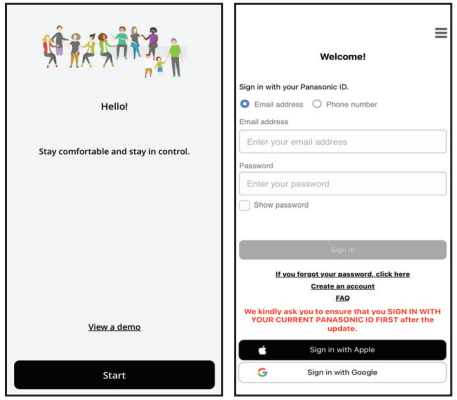
Για χρήστες Android	Για χρήστες iOS
• Ανοίξτε το GET IT ON Google Play. • Πραγματοποιήστε αναζήτηση για την εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud". • Κάντε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής.	• Ανοίξτε το Download on the App Store. • Πραγματοποιήστε αναζήτηση για την εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud". • Κάντε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής.

Σημείωση
- Η εικόνα του περιβάλλοντος εργασίας χρήστη της εφαρμογής μπορεί να αλλάξει με την αναβάθμιση της έκδοσης χωρίς προειδοποίηση.
- Δεν υπάρχει χρέωση για τη χρήση αυτής της εφαρμογής. Όμως, μπορεί να υπάρξουν άλλες χρεώσεις για τη σύνδεση και τη λειτουργία.

Έναρξη της εφαρμογής "Panasonic Comfort Cloud"

Δημιουργία νέας Ταυτότητας Panasonic

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud" ως επιλογή για τον χειρισμό του κλιματιστικού.

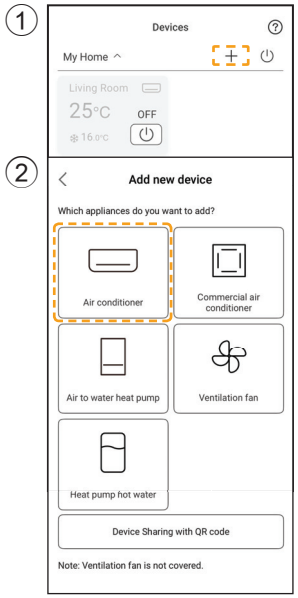


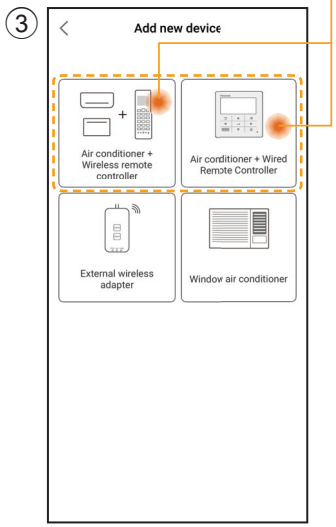
- Για τους νέους χρήστες, επιλέξτε "Create an account" για να εγγραφείτε. Εναλλακτικά, εγγραφείτε μέσω του Apple ID ή του λογαριασμού Google.
- Για τους εγγεγραμμένους χρήστες, συνδεθείτε χρησιμοποιώντας την καταχωρημένη Ταυτότητα Panasonic, το Apple ID ή τον λογαριασμό Google.

Ρύθμιση της εφαρμογής

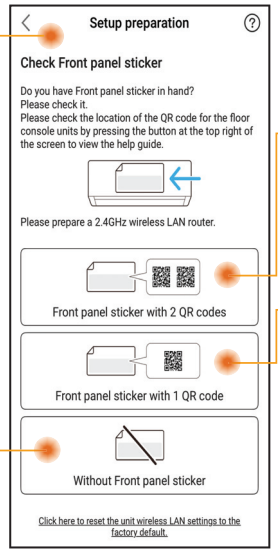
Προσθήκη νέας συσκευής κλιματιστικού

Πρέπει να γίνει εγγραφή του κλιματιστικού πριν από τη χρήση της εφαρμογής "Panasonic Comfort Cloud".





Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης

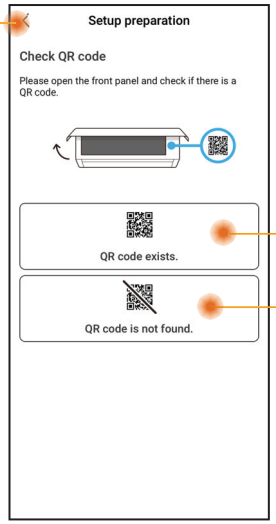


Εντοπίστε και επιλέξτε την κατάσταση διαθεσιμότητας των κωδικών QR.

Ενσύρματο και ασύρματο τηλεχειριστήριο
Ρύθμιση χρησιμοποιώντας τη σάρωση QR (Ανατρέξτε στη σελίδα 5-6) ή
Ρύθμιση χρησιμοποιώντας τη λειτουργία AP (Ανατρέξτε στη σελίδα 6-7)

Μόνο ασύρματο τηλεχειριστήριο
Χειροκίνητη ρύθμιση - Μέθοδος AP (Ανατρέξτε στη σελίδα 7-8)
Χειροκίνητη ρύθμιση - Μέθοδος WPS (Ανατρέξτε στη σελίδα 8-9)

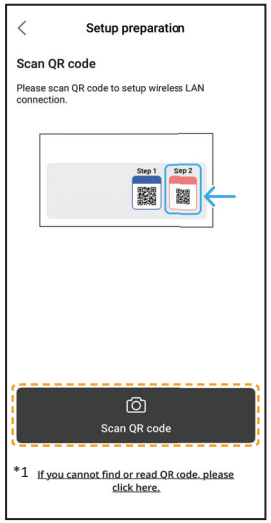
Μόνο ενσύρματο τηλεχειριστήριο
(Ανατρέξτε στη σελίδα 9-13)



Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης - (2 κωδικοί QR)

Ρύθμιση χρησιμοποιώντας τη σάρωση QR

1 Πατήστε "Scan QR code".

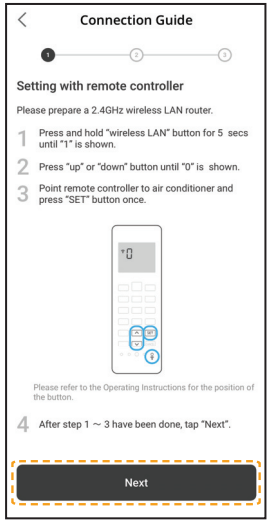


*1 Αν η σάρωση QR απέτυχε. Προχωρήστε στην ενότητα "Ρύθμιση χρησιμοποιώντας τη λειτουργία AP". (Ανατρέξτε στη σελίδα 6-7)

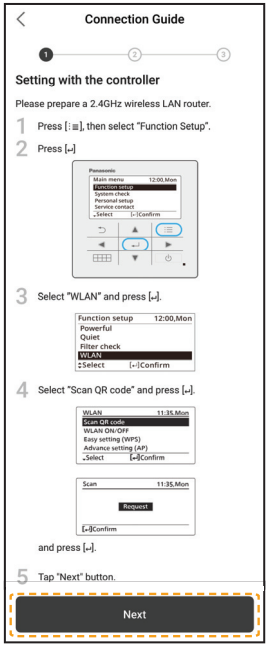
2 Σάρωση σε εξέλιξη.

3 Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη. Πατήστε "Next".

(Ασύρματο τηλεχειριστήριο)



(Ενσύρματο τηλεχειριστήριο)

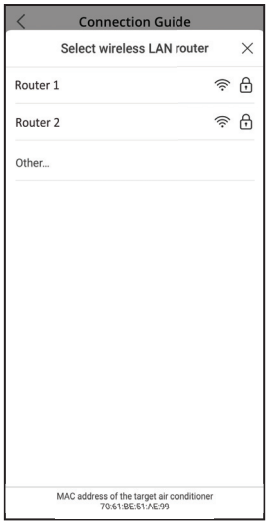


4 Πατήστε "Connect".

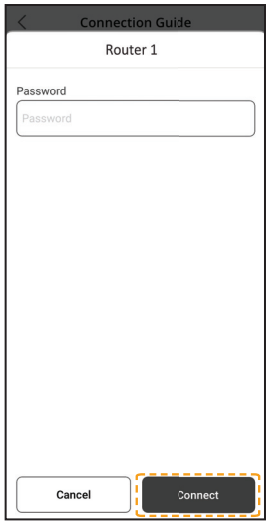
Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης - (2 κωδικοί QR)

Ρύθμιση χρησιμοποιώντας τη σάρωση QR

⑤ Επιλέξτε τον δρομολογητή σας.

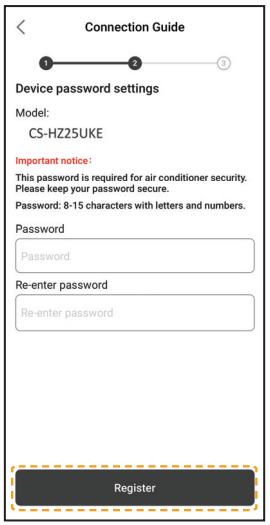


⑥ Καταχωρήστε τον κωδικό πρόσβασης του δρομολογητή.

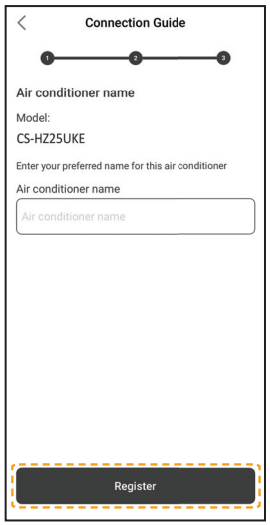


⑦ Σύνδεση σε εξέλιξη.

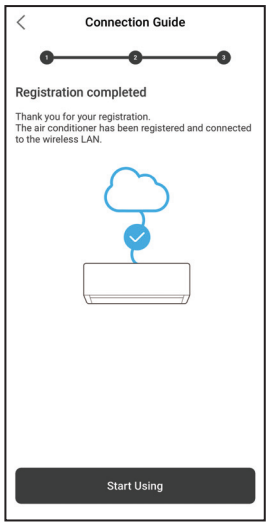
⑧ Ορίστε έναν κωδικό πρόσβασης.



⑨ Εισαγάγετε ένα όνομα για το κλιματιστικό.



⑩ Ολοκλήρωση καταχώρησης.

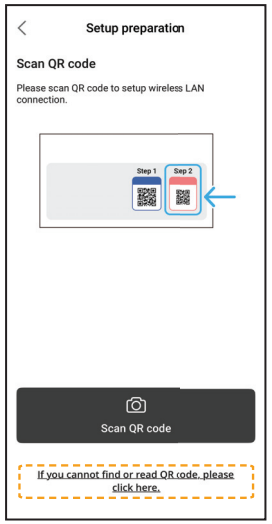


- Φυλάξτε τον κωδικό πρόσβασης για μελλοντική χρήση.

Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης - (2 κωδικοί QR)

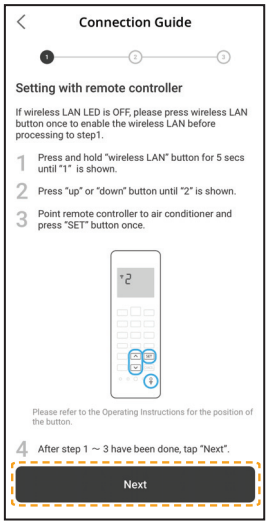
Ρύθμιση χρησιμοποιώντας τη λειτουργία AP

① Πατήστε "can't find QR code".

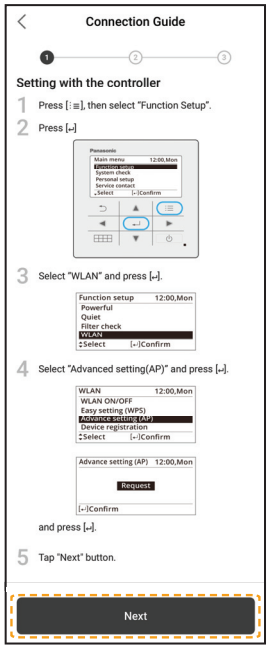


② Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη. Πατήστε "Next".

(Ασύρματο τηλεχειριστήριο)

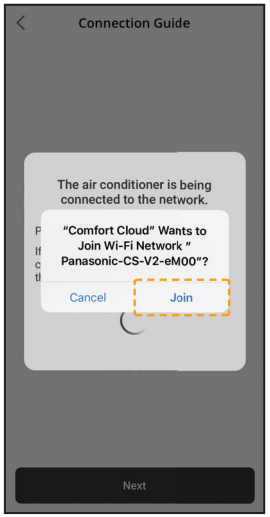


(Ενσύρματο τηλεχειριστήριο)



③ Πατήστε "No" για εγγραφή κλιματιστικού για πρώτη φορά.

④ Πατήστε "Join".

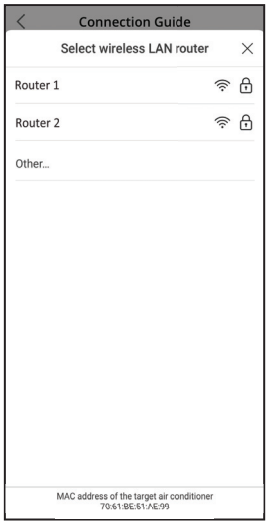


⑤ Πατήστε "Connect".

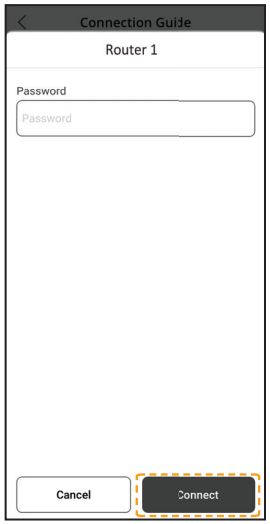
Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης - (2 κωδικοί QR)

Ρύθμιση χρησιμοποιώντας τη λειτουργία AP

⑥ Επιλέξτε τον δρομολογητή σας.

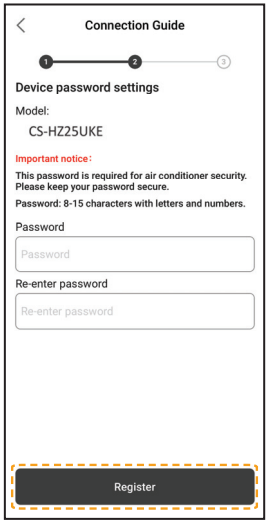


⑦ Καταχωρήστε τον κωδικό πρόσβασης του δρομολογητή.

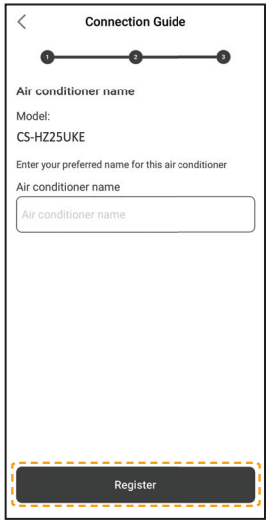


⑧ Σύνδεση σε εξέλιξη.

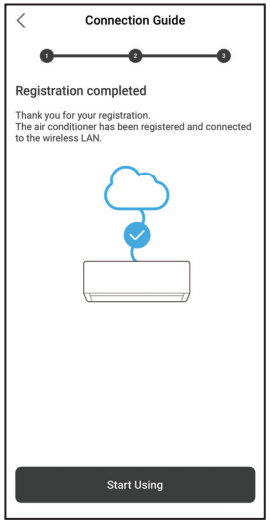
⑨ Ορίστε έναν κωδικό πρόσβασης.



⑩ Εισαγάγετε ένα όνομα για το κλιματιστικό.



⑪ Ολοκλήρωση καταχώρησης.

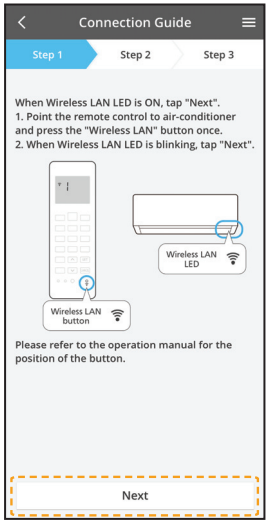


- Φυλάξτε τον κωδικό πρόσβασης για μελλοντική χρήση.

Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης (Ασύρματο τηλεχειριστήριο) - (1 κωδικός QR)

Χειροκίνητη ρύθμιση - Μέθοδος AP

① Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη.
Πατήστε "Next".



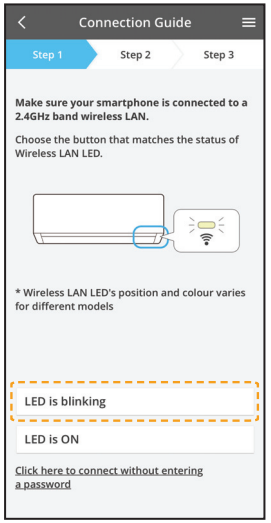
Αναβοσβήνει γρήγορα	Η μονάδα συνδέεται.
Αναβοσβήνει αργά	Η μονάδα δεν μπορεί να συνδεθεί με ασφάλεια.
Δεν αναβοσβήνει (παραμένει αναμμένο)	Η μονάδα έχει συνδεθεί.

- Μπορεί να συνδεθεί με τη μονάδα ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη.

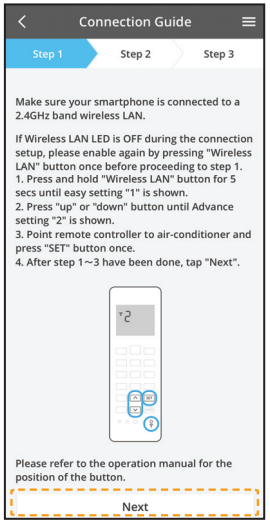
Σημείωση

- Αν το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) αναβοσβήνει συνεχώς και δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, πιέστε το κουμπί του Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) για να το απενεργοποιήσετε.

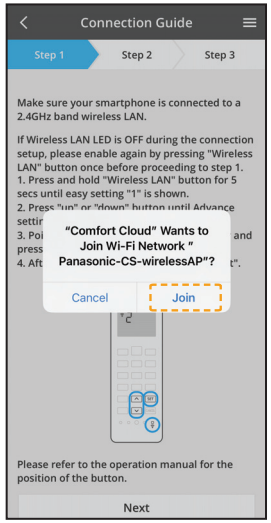
② Πατήστε "LED is blinking".



③ Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη.
Πατήστε "Next".

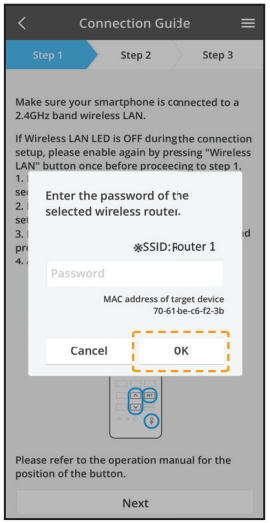


④ Πατήστε "Join".

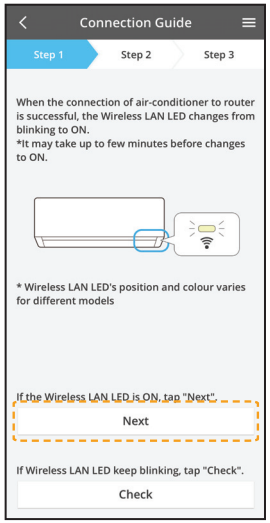


Χειροκίνητη ρύθμιση - Μέθοδος AP

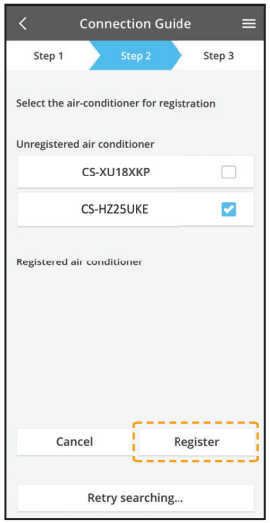
⑤ Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του δρομολογητή.



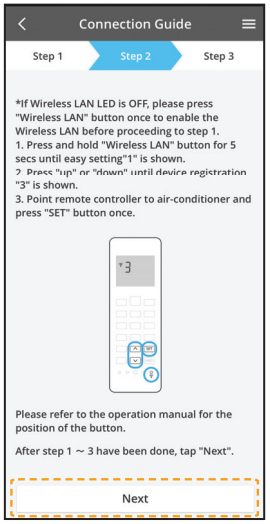
⑥ Πατήστε "Next".



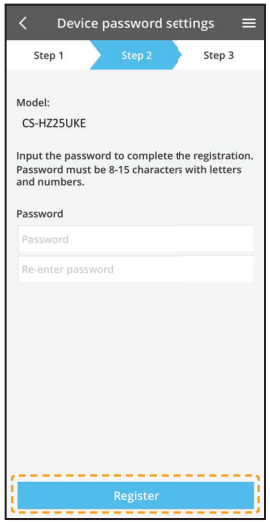
⑦ Επιλέξτε το κλιματιστικό προς καταχώρηση.



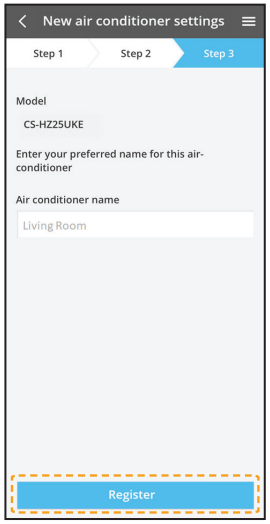
⑧ Πατήστε "Next".



⑨ Ορίστε έναν κωδικό πρόσβασης.



⑩ Εισαγάγετε ένα όνομα για το κλιματιστικό.

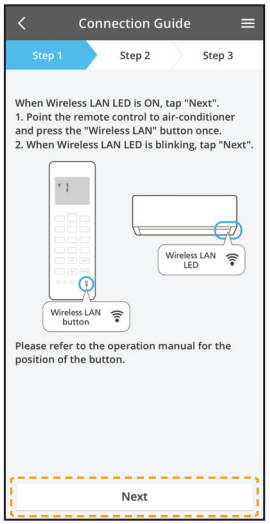


- Φυλάξτε τον κωδικό πρόσβασης για μελλοντική χρήση.

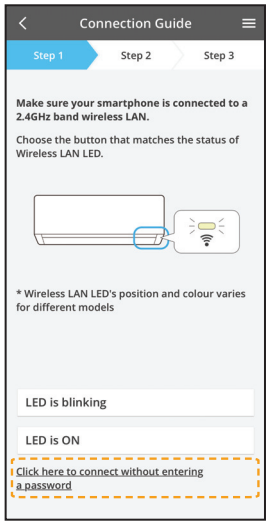
Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης (Ασύρματο τηλεχειριστήριο) - (1 κωδικός QR)

Χειροκίνητη ρύθμιση - Μέθοδος WPS

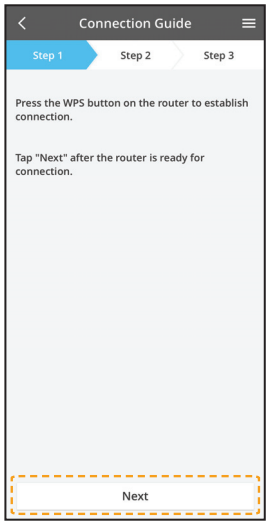
① Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη. Πατήστε "Next".



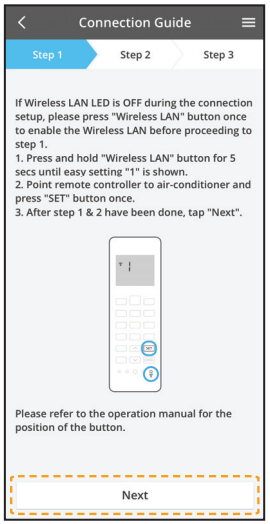
② Πατήστε "connect without entering password".



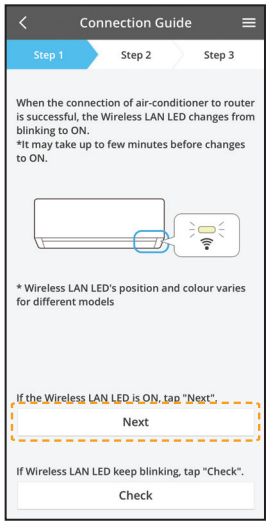
③ Πατήστε "Next".



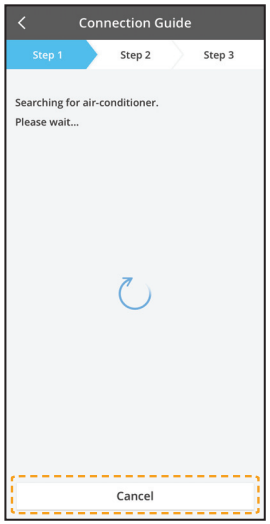
④ Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη. Πατήστε "Next".



⑤ Πατήστε "Next".



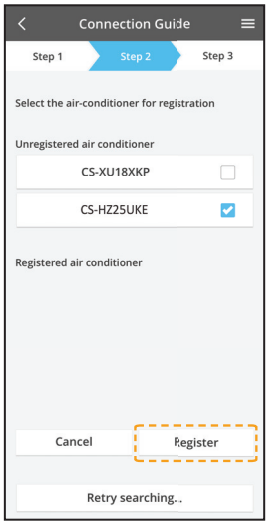
⑥ Σύνδεση σε εξέλιξη.



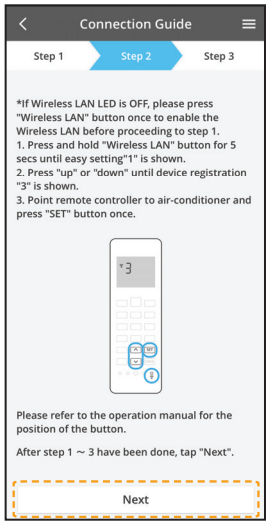
Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης (Ασύρματο τηλεχειριστήριο) - (1 κωδικός QR)

Χειροκίνητη ρύθμιση - Μέθοδος WPS

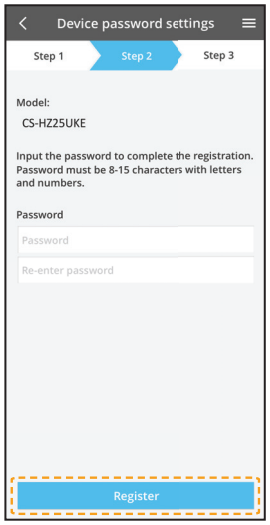
⑦ Επιλέξτε το κλιματιστικό προς καταχώρηση.



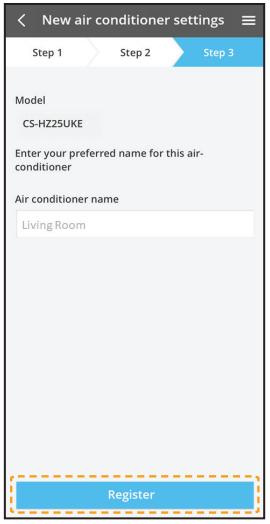
⑧ Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη. Πατήστε "Next".



⑨ Ορίστε έναν κωδικό πρόσβασης.



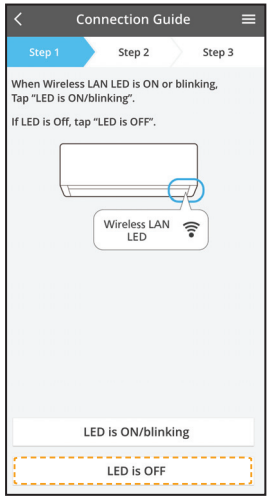
⑩ Εισαγάγετε ένα όνομα για το κλιματιστικό.



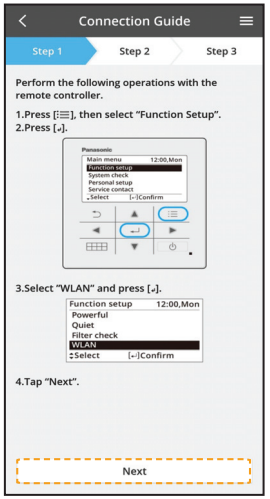
Ρύθμιση του δικτύου σύνδεσης (Ενσύρματο τηλεχειριστήριο)

① Προετοιμασία εσωτερικής μονάδας για σύνδεση σε Ασύρματο Τοπικό Δίκτυο (LAN)

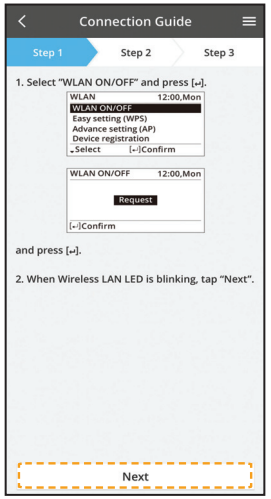
① Πατήστε "LED is OFF".



② Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη. Πατήστε "Next".



③ Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής στην οθόνη. Πατήστε "Next".



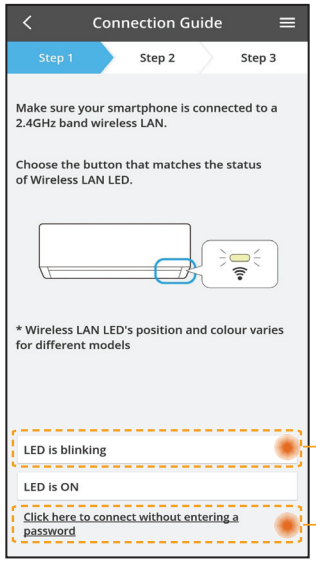
(LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) Εσωτερικής Μονάδας)

Αναβοσβήνει γρήγορα	Η μονάδα συνδέεται.
Αναβοσβήνει αργά	Η μονάδα δεν μπορεί να συνδεθεί με ασφάλεια.
Δεν αναβοσβήνει (παραμένει αναμμένο)	Η μονάδα έχει συνδεθεί.

- Μπορεί να συνδεθεί με τη μονάδα ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη.

Σημείωση

- Αν το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) αναβοσβήνει συνεχώς και δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, επιλέξτε το WLAN ON/OFF (ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ/ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ WLAN) για να το απενεργοποιήσετε.

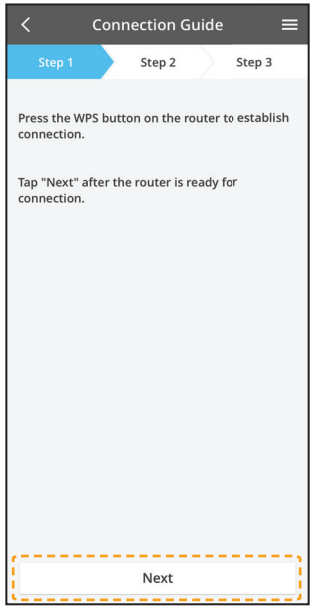
② 

- Επιλέξτε την κατάσταση του LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN).
- Για να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας WPS, επιλέξτε τη "connect without entering a password".

Για λειτουργία AP (μέθοδος 2)

Για λειτουργία WPS (μέθοδος 1)

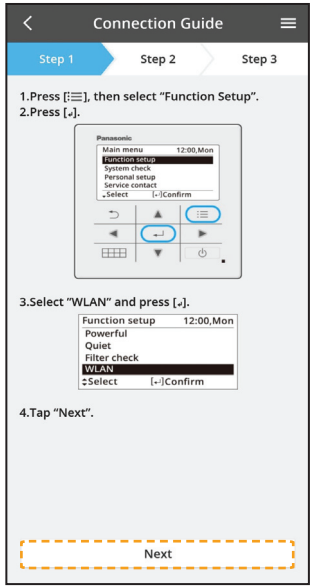
Σύνδεση δικτύου χρησιμοποιώντας τη λειτουργία WPS (μέθοδος 1)

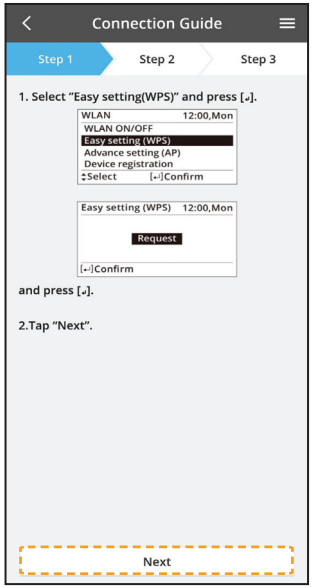
① 

Πιέστε το κουμπί WPS στον δρομολογητή που θα συνδεθεί με το κλιματιστικό.

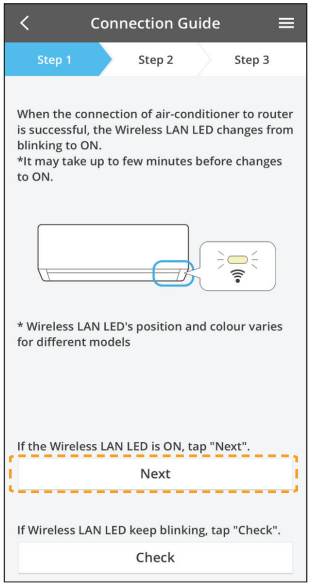
- Βεβαιωθείτε ότι το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) είναι αναμμένο. Αν το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) είναι σβηστό, επιλέξτε το WLAN ON/OFF (ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ/ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ WLAN) για να το ενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήστε τη σύνδεση Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN).

② Επιλέξτε το Easy setting (WPS) (Εύκολη ρύθμιση (WPS)) από το τηλεχειριστήριο.



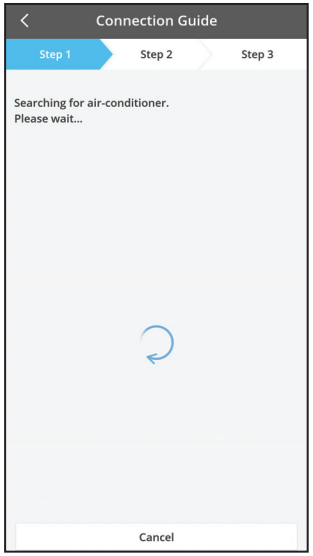


③



- Όταν η σύνδεση του κλιματιστικού με τον δρομολογητή είναι επιτυχημένη, το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) σταματάει να αναβοσβήνει και παραμένει αναμμένο.

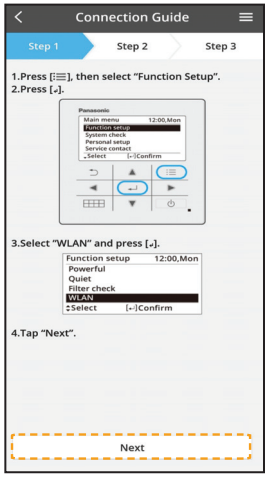
④

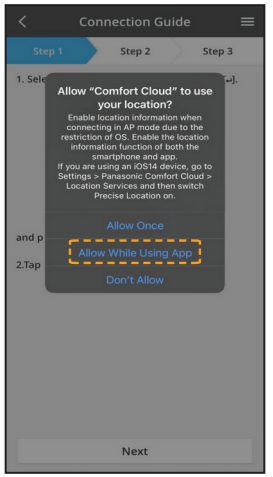


- Αν το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) συνεχίζει να αναβοσβήνει, ελέγξτε τη σύνδεση του ασύρματου δρομολογητή.

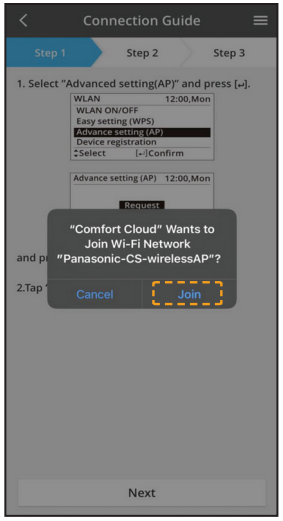
Σύνδεση δικτύου χρησιμοποιώντας τη λειτουργία AP (μέθοδος 2)

① Επιλέξτε Advance setting (AP) (Ρυθμίσεις για προχωρημένους (AP)) από το τηλεχειριστήριο.



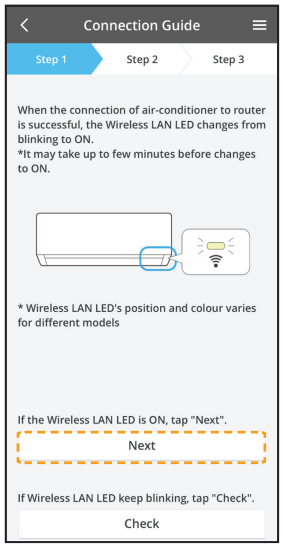


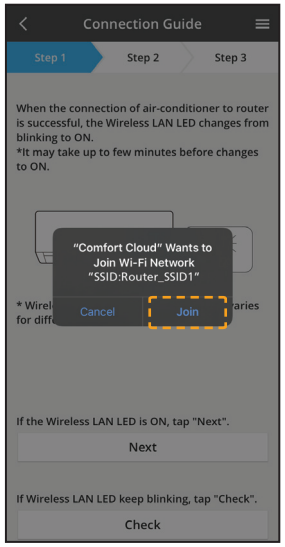
② Επιλέξτε "Join" για να συνδεθείτε στο δίκτυο "Panasonic-CS-wirelessAP". Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του επιλεγμένου ασύρματου router και συνεχίστε.

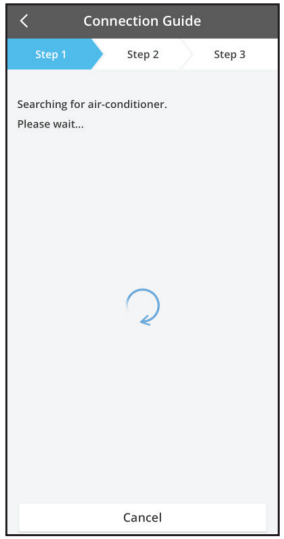


③ Όταν η σύνδεση του κλιματιστικού με τον δρομολογητή είναι επιτυχημένη, το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) σταματάει να αναβοσβήνει και παραμένει αναμμένο. Αν το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) είναι αναμμένο, συνδέστε το smartphone με τον ασύρματο δρομολογητή. (επιστρέψτε σε αυτήν την εφαρμογή μόλις ολοκληρώσετε τις ρυθμίσεις ασύρματου δικτύου για να συνεχίσετε τη ρύθμιση)

- Αν το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) συνεχίζει να αναβοσβήνει, ελέγξτε τη σύνδεση του ασύρματου δρομολογητή.

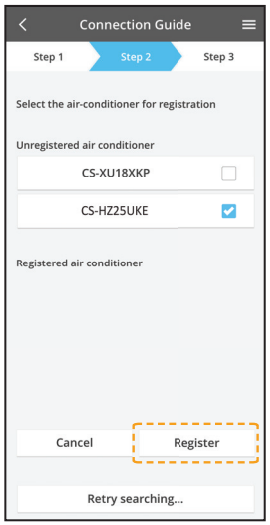






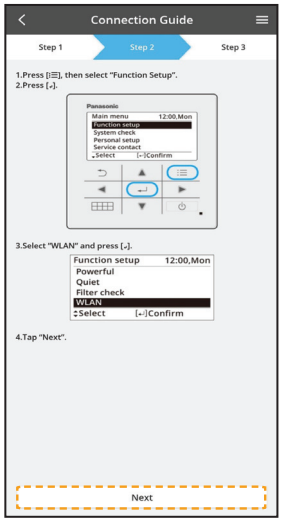
Επιλογή του κλιματιστικού και ορισμός του κωδικού πρόσβασης

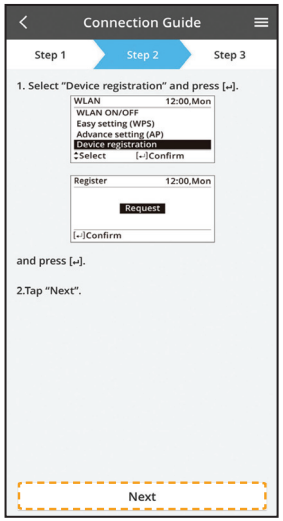
①



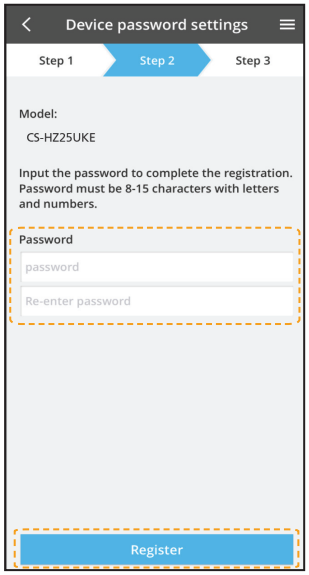
- Επιλέξτε το μοντέλο του κλιματιστικού για να καταχωρήσετε τη συσκευή.

② Επιλέξτε Device registration (Καταχώρηση συσκευής) από το τηλεχειριστήριο για να καταχωρήσετε τον κλιματιστικό σας.





③

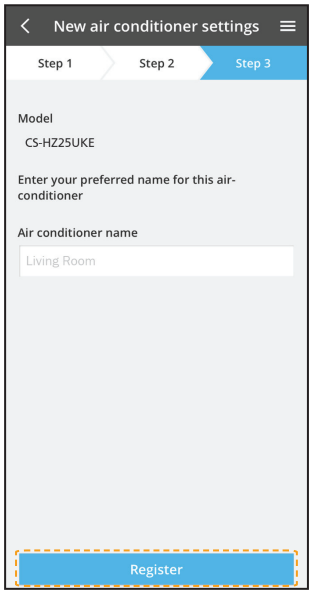


Ορίστε έναν κωδικό πρόσβασης για το νέο μοντέλο κλιματιστικού για να ολοκληρωθεί η εγγραφή.
Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να αποτελείται από 8-15 χαρακτήρες με γράμματα και αριθμούς.

Σημείωση:

- Φυλάξτε τον κωδικό πρόσβασης για μελλοντική χρήση, σε περίπτωση εγγραφής πρόσθετου χρήστη.

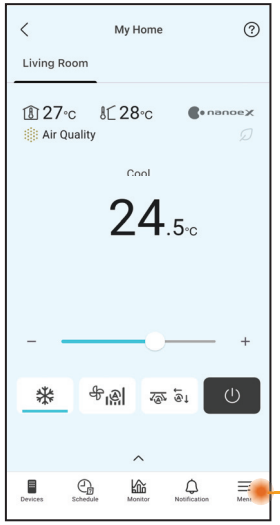
④



Μόλις πραγματοποιηθεί η σύνδεση μεταξύ της εφαρμογής και του νέου κλιματιστικού μέσω της διαδικασίας εγγραφής, ορίστε το προτιμώμενο όνομα για αυτό το κλιματιστικό για να μπορείτε να το αναγνωρίζετε.

- Με την εγγραφή του ονόματος του νέου κλιματιστικού, η λειτουργία της εφαρμογής "Panasonic Comfort Cloud" είναι έτοιμη για χρήση.

Χρήση του "Panasonic Comfort Cloud"



Η εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud" είναι συνδεδεμένη με τον προσαρμογέα δικτύου και είναι έτοιμη προς χρήση.

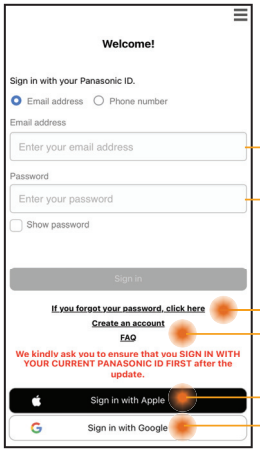
Το εγχειρίδιο χρήστη βρίσκεται στην καρτέλα Μενού.

Σημείωση

- Ελέγχετε την κατάσταση σύνδεσης της εφαρμογής πριν και κατά τη λειτουργία. Αν η κατάσταση δεν είναι η πραγματική, χρησιμοποιήστε το τηλεχειριστήριο για να χειριστείτε το κλιματιστικό σας.

Εκκίνηση της εφαρμογής

① Συνδεθείτε στην εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud".



Ταυτότητα Panasonic

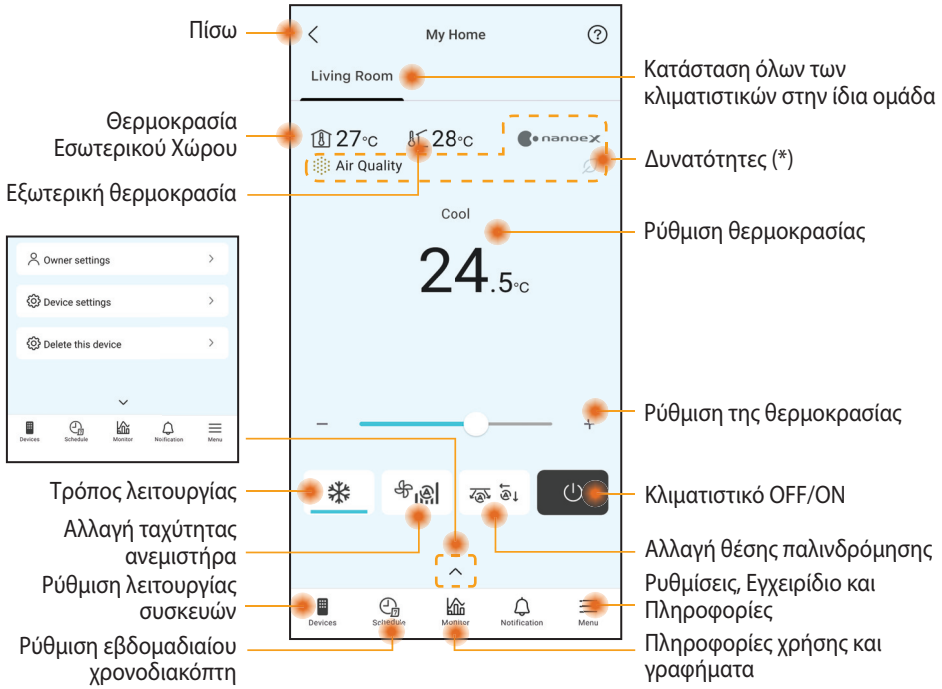
Κωδικός πρόσβασης

Επαναφορά Ταυτότητας Panasonic / Κωδικού πρόσβασης

Εγγραφή για καινούρια Ταυτότητα Panasonic

② Επιλέξτε το κλιματιστικό σας για να το ελέγχετε.

Κύρια Οθόνη Συσκευής - Ρύθμιση Λειτουργίας



Πίσω

Κατάσταση όλων των κλιματιστικών στην ίδια ομάδα

Θερμοκρασία Εσωτερικού Χώρου

Εξωτερική θερμοκρασία

Δυνατότητες (*)

Ρύθμιση θερμοκρασίας

Ρύθμιση της θερμοκρασίας

Τρόπος λειτουργίας

Κλιματιστικό OFF/ON

Αλλαγή ταχύτητας ανεμιστήρα

Αλλαγή θέσης παλινδρόμησης

Ρύθμιση λειτουργίας συσκευών

Ρυθμίσεις, Εγχειρίδιο και Πληροφορίες

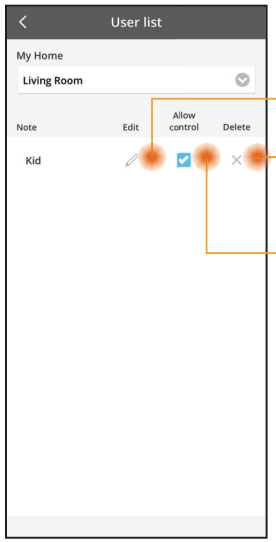
Ρύθμιση εβδομαδιαίου χρονοδιακόπτη

Πληροφορίες χρήσης και γραφήματα

(*) Ανάλογα με τη συμβατότητα του μοντέλου

Κύρια Οθόνη Συσκευής - Ρυθμίσεις Κατόχου

Λίστα χρηστών

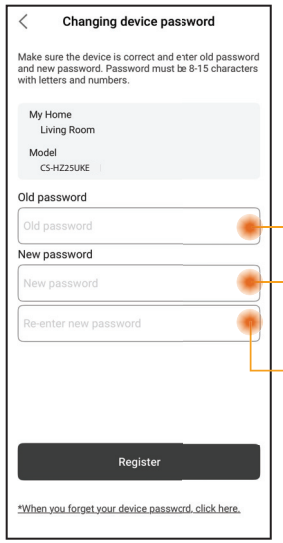


Επεξεργασία του ονόματος του χρήστη

Επεξεργασία / διαγραφή του ελέγχου του χρήστη

Ενεργοποίηση ελέγχου χρήστη

Αλλαγή κωδικού



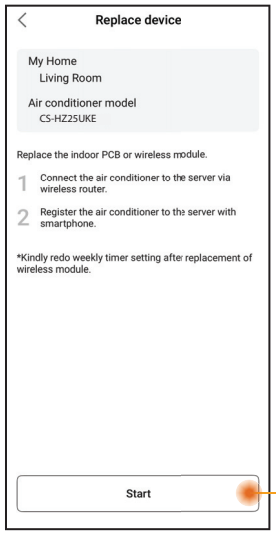
Καταχώρηση παλιού κωδικού πρόσβασης

Καταχώρηση νέου κωδικού πρόσβασης

Καταχώρηση πάλι τον νέο κωδικό πρόσβασης

Αντικατάσταση της Συσκευής

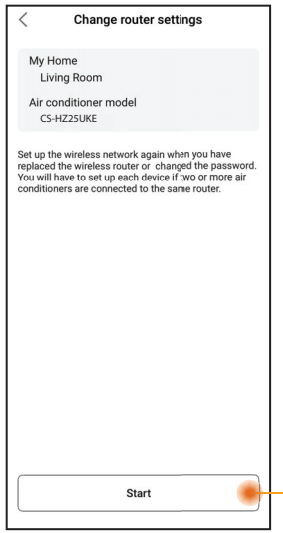
① Κατά την αντικατάσταση της πλακέτας ελέγχου PCB* εσωτερικής μονάδας ή της ασύρματης μονάδας, μεταβείτε στο "Replace device" και πατήστε Έναρξη.



Πατήστε Έναρξη

Αλλαγή των Ρυθμίσεων Router

② Κατά την αντικατάσταση του Προσαρμογέα Δικτύου / της Μονάδας Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN)* της εσωτερικής μονάδας, μεταβείτε στο "Change router settings" και πατήστε Έναρξη.

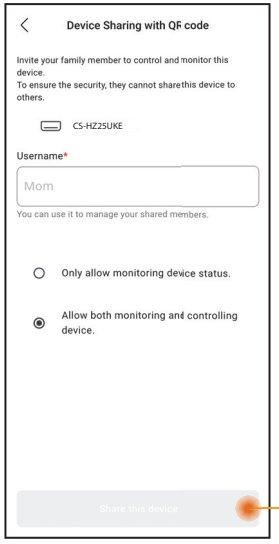


Πατήστε Έναρξη

* Η αντικατάσταση της πλακέτας ελέγχου PCB εσωτερικής μονάδας και του Προσαρμογέα Δικτύου / της Μονάδας Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) πρέπει να πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις.

Κοινή Χρήση Συσκευής (Ισχύει για μεμονωμένες μονάδες των οποίων γίνεται κοινή χρήση μέσω κωδικού QR)

① Μπορεί να γίνει κοινή χρήση του λογαριασμού κλιματιστικού που είναι καταχωρημένος στην εφαρμογή με άλλους χρήστες από τον κύριο κάτοχο του λογαριασμού.

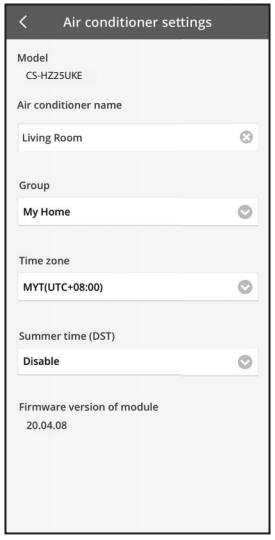


Πατήστε για να δημιουργήσετε έναν κωδικό QR και να τον κοινοποιήσετε στον χρήστη.

Κύρια Οθόνη Συσκευής - Ρυθμίσεις Συσκευής

Ρυθμίσεις κλιματιστικού

① Επιτρέψτε στους χρήστες να επεξεργαστούν το όνομα του κλιματιστικού, την ομάδα, να ορίσουν τη ζώνη ώρας και να διαχειριστούν δυνατότητες στην εφαρμογή.



Κύρια Οθόνη Συσκευής - Διαγραφή αυτής της συσκευής

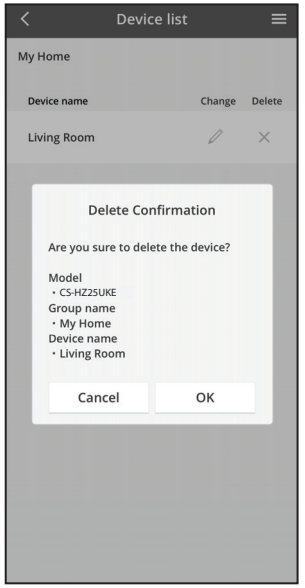
Λίστα συσκευών

① Χρησιμοποιήστε αυτή τη δυνατότητα για να αφαιρέσετε ένα καταχωρημένο κλιματιστικό από την εφαρμογή.

Μια συσκευή μπορεί να διαγραφεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Εντοπίζεται ύποπτη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Το κλιματιστικό μεταβιβάζεται σε άλλον χρήστη.
- Το κλιματιστικό απορρίπτεται ή δεν χρησιμοποιείται πλέον.

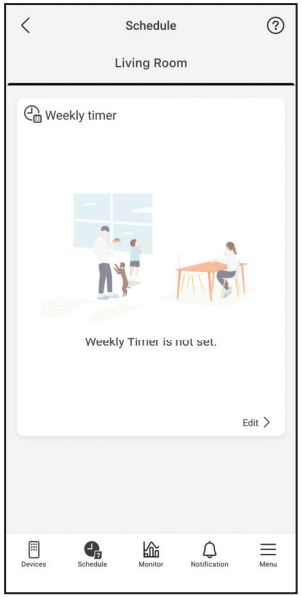
② Επαναφέρετε τη μονάδα κλιματιστικού στην εργοστασιακά προεπιλεγμένη κατάσταση.
- Ελέγξτε ότι το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) της εσωτερικής μονάδας είναι αναμμένο (αναβοσβήνει) και, στη συνέχεια, πιέστε το κουμπί Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) για 5 δευτερόλεπτα μέχρι να εμφανιστεί η ένδειξη "1" στο τηλεχειριστήριο.
- Πιέστε το κουμπί μέχρι να εμφανιστεί η ένδειξη "5".
- Πιέστε το SET για 3 δευτερόλεπτα και η λειτουργία θα σταματήσει.
- Το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) είναι σβηστό και η επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων έχει ολοκληρωθεί.

Από τη Λίστα συσκευών, πατήστε τη συσκευή για επιβεβαίωση της διαγραφής.
Μετά τη διαγραφή, η συσκευή αφαιρείται από τη λίστα και δεν μπορεί να ελεγχθεί μέσω της εφαρμογής.
Για να χρησιμοποιήσετε ξανά τη μονάδα, απαιτείται εκ νέου καταχώριση.

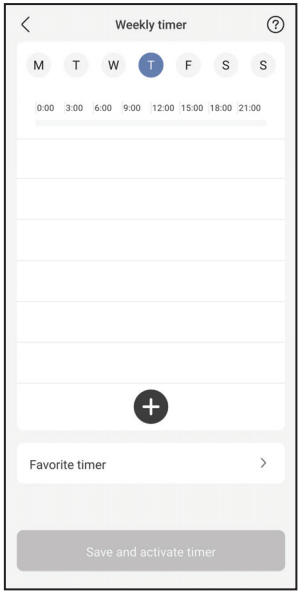


Εβδομαδιαίος Χρονοδιακόπτης

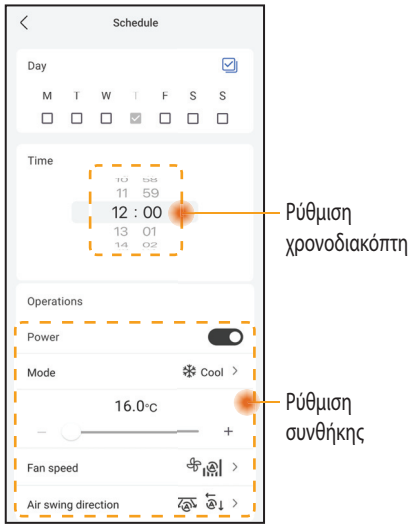
① Πατήστε το "Schedule" για να ρυθμίσετε το πρόγραμμα του χρονοδιακόπτη. Πατήστε ✎ για επεξεργασία.

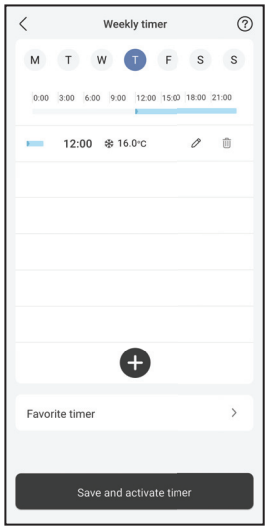


② Πατήστε το ⊕ για να προσθέσετε ένα καινούριο πρόγραμμα. Μπορείτε να ρυθμίσετε μέχρι έξι προγράμματα για μία ημέρα.

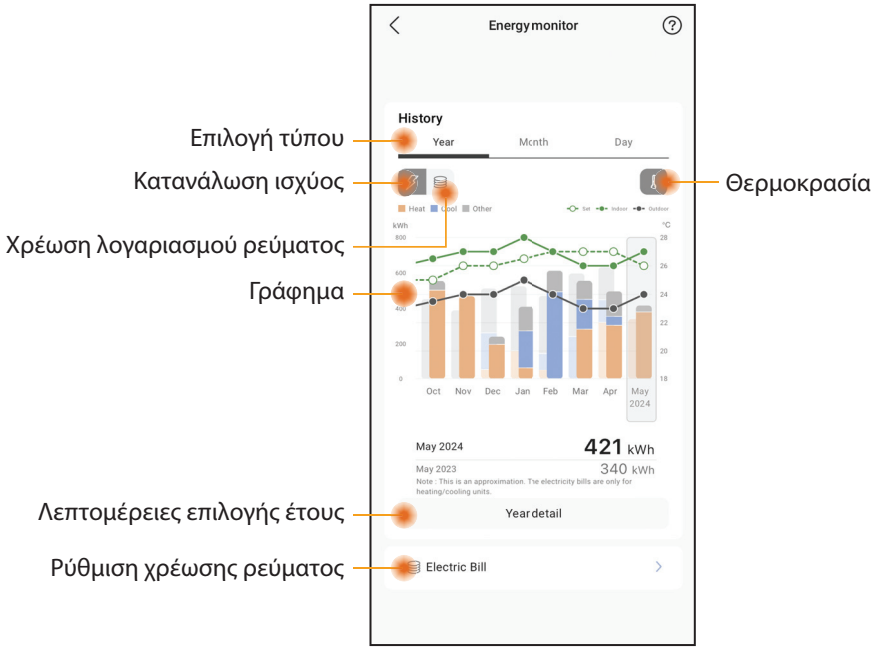


③ Ρυθμίστε τον χρονοδιακόπτη και τη συνθήκη.
Οι λειτουργίες SUMMER HEAT, RFP και Clothes Drying δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμες στο Εβδομαδιαίο Χρονοδιακόπτη. Η διαθεσιμότητά τους εξαρτάται από μελλοντικές ενημερώσεις λογισμικού.





Οδηγός Κατανάλωσης Ενέργειας



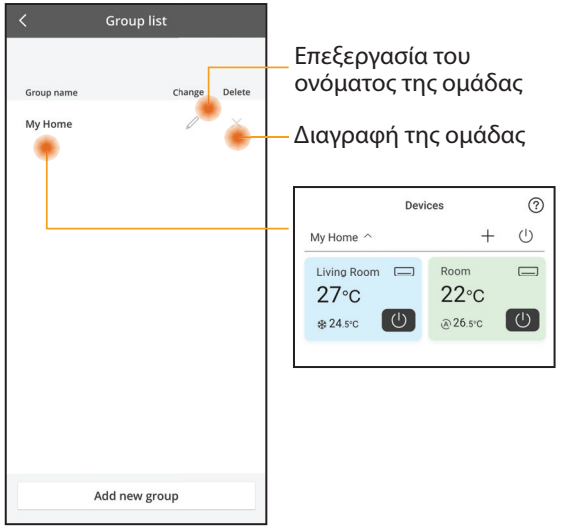
Σημείωση

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση ενέργειας ενδέχεται να μην υποστηρίζεται από ορισμένα μοντέλα.
- Για κλιματιστικό σύστημα πολλαπλού διαιρούμενου τύπου: η τιμή κατανάλωσης ενέργειας που προβάλλεται αφορά ολόκληρο το σύστημα.

☰ Μενού

Το Μενού επιτρέπει στους χρήστες να προσαρμόσουν τις ρυθμίσεις της συσκευής, να διαχειριστούν τον λογαριασμό της εφαρμογής, να συνδεθούν σε υπηρεσίες έξυπνου σπιτιού, να κάνουν κοινή χρήση της συσκευής και να έχουν πρόσβαση στο Εγχειρίδιο Χρήσης του Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (WLAN), τις Συχνές Ερωτήσεις και βασικές πληροφορίες.

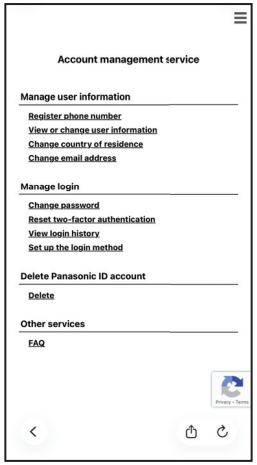
Ρυθμίσεις - Λίστα Ομάδων



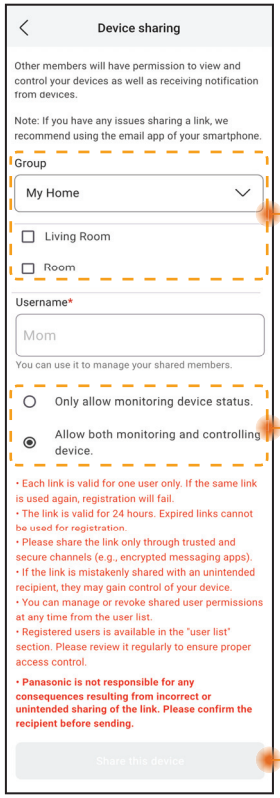
Επεξεργασία του ονόματος της ομάδας

Διαγραφή της ομάδας

Διαχείριση Λογαριασμού



Κοινή Χρήση Συσκευής
(Ισχύει για πολλαπλές συσκευές των οποίων γίνεται κοινή χρήση ταυτόχρονα μέσω συνδέσμου)



Λίστα Ομάδων και Μονάδες προς Κοινή Χρήση

Έλεγχος που Εκχωρείται σε Μέλη με Δυνατότητα Κοινής Χρήσης

Πατήστε για να κάνετε κοινή χρήση της συσκευής μέσω διαθέσιμων εφαρμογών (π.χ., email).

Σημείωση

Ο σύνδεσμος κοινής χρήσης ισχύει για 24 ώρες. Δείτε την ενότητα "Device Sharing" στην εφαρμογή για περισσότερες πληροφορίες.

Συχνές Ερωτήσεις για τον Προσαρμογέα Δικτύου και την Εφαρμογή

Πριν καλέσετε τον τοπικό αντιπρόσωπο σέρβις, διαβάστε αυτή τη λίστα. Μπορεί να σας εξοικονομήσει χρόνο.

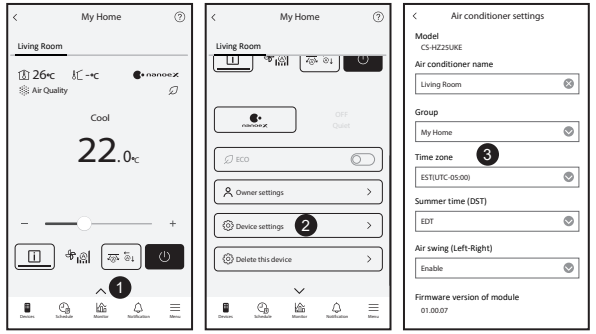
Αρχική ρύθμιση

Σύμπτωμα	Λύση
Δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση της εφαρμογής "Panasonic Comfort Cloud" στο smartphone.	Ελέγξτε αν το λειτουργικό σύστημα του smartphone είναι συμβατό. Δεν είναι εγγυημένο ότι η ΕΦΑΡΜΟΓΗ θα λειτουργήσει σωστά με όλες τις εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος Android και iOS.
Εγγραφή πρόσθετου κλιματιστικού στην εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud".	Ακολουθήστε τα βήματα για την αρχική ρύθμιση του κλιματιστικού. Συνιστάται να ονομάσετε το κάθε καταχωρημένο κλιματιστικό ώστε να είναι εύκολο να τα ξεχωρίσετε.

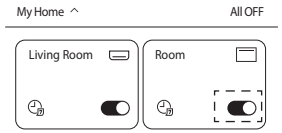
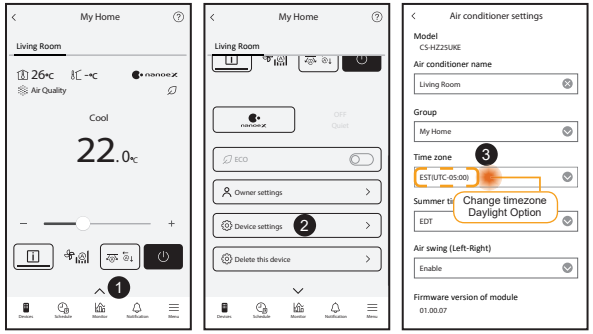
Σύνδεση

Σύμπτωμα	Λύση
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση του κλιματιστικού με τον ασύρματο δρομολογητή.	Ελέγξτε ότι το σήμα Τοπικού Δικτύου (LAN) του δρομολογητή φτάνει έως τη μονάδα, ότι το SSID δεν είναι κρυφό, ότι έχει ενεργοποιηθεί η ρύθμιση διεύθυνσης MAC για τη μονάδα και ότι το σήμα διπλής ζώνης του δρομολογητή έχει ενεργοποιηθεί για σύνδεση 2,4 GHz. Πριν από τη ρύθμιση, βεβαιωθείτε ότι το smartphone σας είναι συνδεδεμένο σε δίκτυο 2,4 GHz. Σε ορισμένους δρομολογητές δικτύου MESH ανατίθεται αυτόματα το σήμα 5 GHz. Σε αυτήν την περίπτωση, προσθέστε έναν αποκλειστικό δρομολογητή 2,4 GHz στο υπάρχον δίκτυο.
Αδυναμία σύνδεσης στον διακομιστή Cloud.	Δεν υποστηρίζονται τα εταιρικά δίκτυα που απαιτούν σύνδεση σε διακομιστή. Η διεύθυνση IP των PCPF και AFUS ενδέχεται να έχει φιλτραριστεί ή να έχει μπλοκαριστεί. Ρυθμίστε ένα ξεχωριστό Ασύρματο Τοπικό Δίκτυο (LAN) για τα προϊόντα IoT. Για τις ρυθμίσεις του δρομολογητή, χρησιμοποιήστε τα εξής: θύρα: 443, URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Το σήμα ασύρματου δικτύου έχει αποσυνδεθεί ή διακοπεί.	Η σύνδεση δικτύου σας μπορεί να μην είναι σταθερή. Ελέγξτε την ισχύ του σήματος ακολουθώντας αυτά τα βήματα: **(Ασύρματο τηλεχειριστήριο)** - Σταματήστε τη λειτουργία του κλιματιστικού και κατόπιν πατήστε το κουμπί Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) για 5 δευτερόλεπτα μέχρι να εμφανιστεί η ένδειξη "1" στο τηλεχειριστήριο. - Πιέστε το κουμπί μέχρι να εμφανιστεί η ένδειξη "4". - Πιέστε το κουμπί SET και η λειτουργία σταματάει. **(Ενσύρματο τηλεχειριστήριο)** - Διακόψτε τη λειτουργία του κλιματιστικού και κατόπιν πατήστε το κουμπί Κύριου Μενού. - Επιλέξετε "Function setup" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής. - Επιλέξετε "WLAN" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής. - Επιλέξετε "WLAN strength" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής. - "Request" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής. • Μετά από 5 δευτερόλεπτα, το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) στην εσωτερική μονάδα θα εμφανίσει την ισχύ του σήματος. Ισχυρό: Αναβοσβήνει 3 φορές ακολουθούμενο από μια διακοπή Μέτρια: Αναβοσβήνει 2 φορές ακολουθούμενο από μια διακοπή Αδύναμο: Αναβοσβήνει μία φορά ακολουθούμενο από μια διακοπή Χωρίς σήμα: OFF (ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ) • Η σύνδεση δικτύου θα σταματήσει αυτόματα μετά από 10 λεπτά.

Εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud"

Σύμπτωμα	Λύση
Αδυναμία ανάκτησης της Ταυτότητας χρήστη	Λόγω του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο διαχειριστής του "Panasonic Comfort Cloud" δεν μπορεί να ανακτήσει την Ταυτότητά σας Panasonic. Δημιουργήστε μια νέα Ταυτότητα Panasonic.
Αδυναμία λήψης του συνδέσμου email για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης μετά την επιλογή "Forgot Password"	Ενδέχεται να καταχωρήσατε λανθασμένα τη διεύθυνση email σας. Επιλέξτε πάλι "Forgot Password".
Αποσυνδεθήκατε παρόλο που είχατε επιλέξει "Remember me".	• Ο χρήστης δεν αποδέχτηκε την πολιτική απορρήτου. • Λόγω του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, θα αποσυνδέεστε αυτόματα αν δεν αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud" για 6 μήνες στη σειρά. • Η εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud" έκλεισε στο κινητό σας τηλέφωνο. Ανοίξτε πάλι την εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud" χωρίς σύνδεση στο δίκτυο. • Πραγματοποιείται συντήρηση ή ενημέρωση του διακομιστή του "Panasonic Comfort Cloud". • Έγινε διαγραφή των δεδομένων αποθήκευσης / cache του "Panasonic Comfort Cloud". Συνδεθείτε πάλι στην εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud".
Δεν προβάλλεται το εικονίδιο θερμοκρασίας εσωτερικού χώρου.	Το εικονίδιο θερμοκρασίας εσωτερικού χώρου ισχύει μόνο για μοντέλα τελευταίας σχεδίασης.
Ορισμένα χαρακτηριστικά προϊόντος όπως HEAT, iAUTO-X, Air swing (Left-Right) [Παλινδρόμηση αέρα (Αριστερά-Δεξιά)] και Powerful (Ισχυρή) δεν είναι διαθέσιμα.	Τα χαρακτηριστικά προϊόντος εμφανίζονται σύμφωνα με την προεπιλεγμένη ρύθμιση κάθε χώρας. Επιλέξτε τη σωστή χώρα κατά την καταχώρηση Ταυτότητας Χρήστη. Ο διαχειριστής της εφαρμογής μπορεί να ενεργοποιήσει τα χαρακτηριστικά προϊόντος για κάθε κλιματιστικό στην ομάδα ως εξής: 

Συχνές Ερωτήσεις για τον Προσαρμογέα Δικτύου και την Εφαρμογή

Σύμπτωμα	Λύση
Ο Εβδομαδιαίος Χρονοδιακόπτης δεν λειτουργεί.	Ελέγξτε αν έχετε ενεργοποιήσει τον Εβδομαδιαίο Χρονοδιακόπτη στην εφαρμογή "Panasonic Comfort Cloud" ως εξής:  Ελέγξτε αν υπάρχει κάποια διένεξη μεταξύ του Εβδομαδιαίου Χρονοδιακόπτη και του Χρονοδιακόπτη του τηλεχειριστηρίου. Η ώρα του διακομιστή της εφαρμογής και του τηλεχειριστηρίου μπορεί να διαφέρουν. Ο χρονοδιακόπτης ενεργοποιείται με βάση τη νωρίτερη ώρα. Ελέγξτε αν έχει ρυθμιστεί σωστά η ζώνη ώρας ως εξής: 

Αντιμετωπιση προβλημάτων

Τα ακόλουθα συμπτώματα δεν υποδεικνύουν δυσλειτουργία.

Σύμπτωμα	Αιτία
Η λυχνία LED του Ασύρματου LAN παραμένει ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ όταν η μονάδα είναι ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ.	• Η σύνδεση ασύρματου τοπικού δικτύου (LAN) της μονάδας με το router είναι ενεργοποιημένη.
Το LED Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) αναβοσβήνει συνεχώς.	• Δεν έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση ασύρματου τοπικού δικτύου (LAN) της μονάδας με τον δρομολογητή. Ελέγξτε πάλι τη σύνδεσή σας. **(Ασύρματο τηλεχειριστήριο)** - Αν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή, πιέστε το κουμπί Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (LAN) για να το απενεργοποιήσετε. **(Ενσύρματο τηλεχειριστήριο)** - Διακόψτε τη λειτουργία του κλιματιστικού και κατόπιν πατήστε το κουμπί Κύριου Μενού. - Επιλέξετε "Function setup" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής. - Επιλέξετε "WLAN" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής. Επιλέξετε "WLAN ON/OFF" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής. - "Request" και πατήστε το κουμπί Εισαγωγής.

Πληροφοριες

Πληροφορίες για τους χρήστες σχετικά με την συλλογή και απόρριψη παλιών εξαρτημάτων και χρησιμοποιημένων μπαταριών

Το προϊόν σας φέρει αυτό το σύμβολο. Αυτό το σύμβολο σημαίνει ότι ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊόντα δεν πρέπει να αναμιγνύονται με αταξινόμητα οικιακά απορρίμματα. Μηνπροσπαθήσετενααποσυναρμολογήσετεμόνοισαςτοσύστημα:ηαποσυναρμολόγηση του προϊόντος και των άλλων μερών πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένο τεχνικό εγκατάστασης σύμφωνα με τη σχετική τοπική και εθνική νομοθεσία.
Η επεξεργασία του προϊόντος και των αποβλήτων πρέπει να γίνεται σε ειδικό εργαστήριο για την επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και ανάκτηση τους.
Αυτή η σήμανση πάνω στα προϊοντα, στις συσκευασίες και/ή στα συνοδευτικά έγγραφα υποδηλώνει πως τα εν λόγω ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊοντα και οι μπαταρίες δεν θα πρέπει να αναμιγνύονται με κοινά οικιακά απορρίματα.
Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η κατάλληλη επεξεργασία, ανάκτηση και ανακύκλωση παλιών προϊόντων και χρησιμοποιημένων μπαταριών, παρακαλούμε να τα μεταφέρετε σε ανάλογα σημεία περισυλλογής σύμφωνα με την νομοθεσία της χώρας σας.
Μέσω της σωστής απόρριψης αυτών των προϊόντων και μπαταριών συμβάλλετε στο να διασωθούν πολύτιμοι πόροι και προλαμβάνετε ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον οι οποίες σε άλλη περίπτωση θα μπορούσαν να προκύψουν από την ακατάλληλη διαχείρηση αποβλήτων.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την συλλογή και ανακύκλωση παλιών εξαρτημάτων και μπαταριών παρακαλούμε να απευθυνθείτε στις τοπικές αρχές, στην γενική υπηρεσία αποβλήτων ή στο κατάστημα πώλησης από όπου αγοράσατε τα συγκεκριμένα είδη.
Πρόστιμα και κυρώσεις μπορούν να επιβληθούν για την λανθασμένη απόρριψη αυτών των αποβλήτων σύμφωνα με την νομοθεσία της χώρας σας.

Για επιχειρηματικούς χρήστες στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Εάν επιθυμείτε να απορρίψετε ηλεκτικό ή ηλεκτρονικό εξοπλισμό παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον πωλητή ή προμηθευτή για περισσότερες πληροφορίες.

Pb

[Πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη σε άλλες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης]
Αυτή η σήμανση ισχύει μόνο στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Εάν επιθυμείτε να απορρίψετε αυτά τα προϊοντα παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τις τοπικές αρχές ή τον πωλητή για να πληροφορηθείτε σχετικά με την σωστή διαδικασία απόρριψης.
Σημείωση για την σημάνση μπαταριών (στο κάτω μέρος δύο σύμβολα ως παράδειγμα):
Αυτή η σήμανση μπορεί να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με κάποιο χημικό σύμβολο. Σ'αυτήν την περίπτωση ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές που προβλέπει η οδηγία η οποία αναφέρεται στο εν λόγω χημικό στοιχείο.

A2L **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**	Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτός ο εξοπλισμός χρησιμοποιεί εύφλεκτο ψυκτικό. Αν το ψυκτικό διαρρεύσει, σε συνδυασμό με εξωτερική πηγή ανάφλεξης, υπάρχει πιθανότητα ανάφλεξης.		
	Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι το προσωπικό σέρβις πρέπει να χειρίζεται αυτόν τον εξοπλισμό ανατρέχοντας στις Οδηγίες Εγκατάστασης.		Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι οι Οδηγίες χρήσης πρέπει να διαβαστούν προσεκτικά.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Σημείωση

Δήλωση συμμόρφωσης (DOC)
Δια του παρόντος, η "Panasonic HVAC & CC Co., Ltd." δηλώνει ότι αυτό το προϊόν συμμορφώνεται πλήρως με τις κύριες απαιτήσεις και άλλες σχετικές προβλέψεις της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ
Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης της ΕΕ είναι διαθέσιμο στην ακόλουθη διεύθυνση στο internet: http://www.ptc.panasonic.eu/
Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Γερμανία
Νορβηγία: Υπάρχουν περιορισμοί χρήσης εντός εμβέλειας 20 km από το κέντρο της πόλης Ny-Alesund στο Svalbard.

Πληροφορίες για τους χρήστες σχετικά με τον αισθητήρα του κλιματιστικού
Περιβαλλοντικά δεδομένα από τους αισθητήρες του κλιματιστικού: Ο κατασκευαστής συλλέγει δεδομένα που παράγονται από διάφορους αισθητήρες που είναι ενσωματωμένοι στο κλιματιστικό. Αυτοί οι αισθητήρες συλλέγουν πληροφορίες όπως θερμοκρασία εσωτερικού και εξωτερικού αέρα, κατανάλωση ενέργειας, υγρασία*, ποιότητα εσωτερικού αέρα*, από το δωμάτιο. Η εφαρμογή Comfort Cloud θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για την παροχή χρήσιμων πληροφοριών, όπως μια σύνοψη κατανάλωσης ενέργειας, για παρακολούθηση από τον χρήστη.
** Οι αισθητήρες ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο/τον τύπο του κλιματιστικού*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ
Hálózati adapter /
Vezeték nélküli LAN modul (beépített)

CE

Magyar

Hálózati adapter /
Vezeték nélküli LAN modul (beépített)

Tartalomjegyzék

Biztonsági óvintézkedések ..... 2 ~ 3

A rendszer áttekintése 4

A hálózat csatlakoztatása. 4

A halozati kapcsolat beallitasa - (2 QR-kód) 5

A halozati kapcsolat beallitasa (vezeték nélküli távvezérlő) - (1 QR-kód) 7

A halozati kapcsolat beallitasa (vezetékes távvezérlő) 9

A „Panasonic Comfort Cloud” használata 13

Hálózati adapter és alkalmazás GYIK 18

Hibaelhárítás 19

Információk 20

Copyright 20

Köszönjük, hogy ezt a Panasonic terméket választotta.
A termék használata előtt olvassa el figyelmesen az alábbi útmutatásokat, és tegye el biztos helyre a kézikönyvet, hogy később bármikor fellapozhassa.

Biztonsági óvintézkedések

- Mielőtt megkísérelné távoli helyszínről, vezeték nélküli kommunikáción keresztül vezérelni/működtetni ezt a légkondicionálót, ellenőrizze a berendezés felszerelését és annak környékét, és ügyeljen a berendezés közelében tartózkodó személyekre.
- A személyi sérülés, mások sérülése és egyéb károk elkerülése érdekében, kérjük, tartsa be a következőket:
- Az alábbi utasítások be nem tartásából fakadó helytelen üzemeltetés az alábbiakban ismertetett súlyosságú károkat okozhatja:
- Ezek az eszközök nem a széles nyilvánosság általi hozzáféréshez készültek.

⚠ **FIGYELMEZTETÉS**	Ez a jel halált okozó vagy súlyos sérülésre figyelmeztet.
⚠ **VIGYÁZAT**	Ez a jel sérülésre vagy az eszközben okozott kárra figyelmeztet.

A követendő utasítások a következő szimbólumok szerint vannak besorolva:

⃠	Ez a szimbólum azt jelzi, hogy egy művelet végrehajtása TILOS.
❗	Ez a szimbólum azt jelzi, hogy egy művelet végrehajtása KÖTELEZŐ.

⚠ FIGYELMEZTETÉS

- **Ne használja a beltéri egységet orvostechnikai berendezés vagy automatikusan vezérelt berendezés** (automata ajtó, vezetékes riasztóberendezések stb.) **közelében.**
  - A beltéri egység által kibocsátott rádióhullámok interferenciát okozhatnak a berendezésben, és a hibás működés problémát okozhat.
- **Ne szerelje szét és ne módosítsa ezt a hálózati adaptert.**

- **Tartson legalább 15 cm távolságot a beltéri egységtől, ha pészmékerrel rendelkezik.**
  - A beltéri egység által kibocsátott rádióhullámok zavarhatják a pészméker működését.

- **A rádióhullámot használó interfész által okozott rendellenes működés elkerülése érdekében a vezeték nélküli LAN modul használatakor a terméket tartsa távol olyan eszközöktől, mint például egyéb vezeték nélküli eszközök, mikrohullámot használó eszközök és 2,4 GHz-es jelet használó eszközök.**
  - A területtől függően előfordulhat, hogy a modul nem lesz elérhető.

⚠ VIGYÁZAT

Ellenőrizze le előre a következő követelményeket (Otthon):

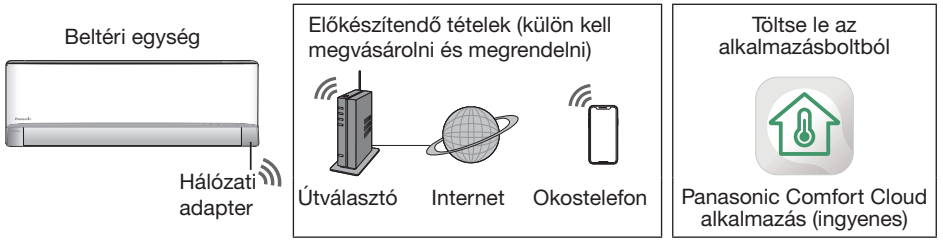
- Helyezze be teljesen a tápegységet. Ügyeljen arra, hogy a tápegységen ne gyűljön fel por.
  - A poros tápegység tüzet okozhat a tápegységben fennálló nem megfelelő érintkezés miatt.
- Ellenőrizze a másik személy által beállított időzítő-aktiválás státuszát.
  - A váratlan elindítás vagy leállítás káros hatással lehet az emberi szervezetre, a háziállatokra és a növényekre.
- A légkondicionáló üzemeltetésekor nem léphet fel rendellenesség, mint például a levegőáramlás változása. Ügyeljen arra, hogy levegőáramlás útjában ne legyenek olyan tárgyak, amelyeket a levegőáramlás elmozdíthat. A leeső vagy elmozduló tárgyak veszélyt, például tüzet, sérülést stb. okozhatnak.
- Mindig a házon belüli távirányítót használja, amikor fennáll annak a lehetősége, hogy a hőmérsékletet önmaguktól beállítani képtelen személyek (például csecsemők, gyermekek, fogyatékkal élő személyek, idősek vagy betegek) a légkondicionáló előre beállított konfi gurációjára hagyatkoznak. A hőmérséklet távoli működtetés miatti emelkedése és csökkenése a helyiségben tartózkodók számára kellemetlenséget okozhat, és megzavarhatja napi életvitelüket. A növényekre és állatokra a hőmérséklet hirtelen változása rossz hatással lehet.

⚠ VIGYÁZAT

A légkondicionáló távoli helyszínről történő működtetése előtt ellenőrizze, hogy teljesülnek-e az alábbi követelmények:

- Tájékoztassa a légkondicionált terület közelében lévő személyeket arról, hogy távolról fogja vezérelni a légkondicionáló működését és beállításait. Ez azért szükséges, hogy elkerülje a személyeket érintő, a meglepetés miatti vagy a hőmérséklet hirtelen változásának (a kényelmes hőmérséklet hidegre változása vagy fordítva) betudható bármilyen súlyos hatás lehetőségét.
  (Ez károsíthatja az emberi szervezetet a külső és a belső hőmérséklet közötti hirtelen váltás miatt. A hőmérséklet beállítása a távvezérlővel végezhető el)
  - Ha a Panasonic Comfort Cloud alkalmazás fő kijelzője nem követi a művelet állapotát, kérjük, használja a házon belüli távirányítót a légkondicionáló működtetéséhez.
- Mivel az alkalmazás hálózati kommunikációt használ, előfordulhatnak olyan időszakok, amikor a távvezérlés nem lehetséges kommunikációs és/vagy hálózati hibák miatt (például a Panasonic Cloud kiszolgáló leállása, a telekommunikációs szolgáltatók kiszolgálóinak leállása, Wi-Fi kapcsolat probléma stb.). Ilyen hibák esetén a házon belüli távvezérlőt használja a légkondicionáló működtetéséhez.

A rendszer áttekintése



- Ez a funkció megköveteli, hogy az alkalmazás okostelefonnal működjön. Kérjük, minden áruházban ellenőrizze a támogatott operációs rendszer verzióját.
- A hálózati adaptert kifejezetten arra tervezték, hogy a „Panasonic Comfort Cloud” termináljaként használják.
- A beltéri egység telepítési helyének a vezeték nélküli LAN hálózati lefedettségi területén belül kell lennie.

Specifikáció - Beépített hálózati adapter - (1 QR-kód) *

Modell	DNSK-P11
Bemeneti feszültség	5 VDC (a légkondicionáló beltéri egységétől)
Áramfogyasztás	Tx/Rx max. 290/100 mA
Vezeték nélküli szabvány	IEEE 802.11 b/g/n
Frekvenciatartomány	2,4 GHz-es sáv
Titkosítás	WPA™ / WPA2™

A DNSK-P11 frekvenciasávokban sugárzott maximális rádiófrekvenciás teljesítmény

Vezeték nélküli típusa	Frekvenciasáv	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412–2472 MHz	20 dBm

Specifikáció - Beépített hálózati adapter - (2 QR-kód) *

Modell	PIOT-V2(WA)
Bemeneti feszültség	5 VDC (a légkondicionáló beltéri egységétől)
Áramfogyasztás	Tx/Rx max. 190/70 mA
Vezeték nélküli szabvány	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Frekvenciatartomány	2,4 GHz-es sáv
Titkosítás	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

A PIOT-V2(WA) frekvenciasávokban sugárzott maximális rádiófrekvenciás teljesítmény

Vezeték nélküli típusa	Frekvenciasáv	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412–2472 MHz	20 dBm
BLE	2402–2480 MHz	20 dBm

* A megfelelő légkondicionáló-típusba beépítendő speciális hálózati adapterek egyike. Feltétlenül tájékoztassa erről az értékesítési képviselőt.

Óvintézkedés

- Semmilyen módon NE szerelje szét vagy módosítsa ezt a hálózati adaptert.
- Működés közben NE távolítsa el ezt a hálózati adaptert az alkalmazásból.
- A rádióhullámokon keresztül küldött és fogadott adatokat lehallgathatják és megfigyelhetik.

A hálózat csatlakoztatása

Használattal kapcsolatos óvintézkedések

- A termék használata előtt feltétlenül olvassa el a jelen útmutatóban szereplő összes óvintézkedést a megfelelő használathoz. A Vállalat a törvényben előírt felelősségvállalási kötelezettség kivételével nem tehető felelőssé az olyan meghibásodásokért vagy károkért, amelyek a termék helytelen használatához vagy a termék Ön vagy külső fél általi használata miatt fellépő hibákhoz kapcsolódnak.

Biztonsági intézkedés

- A vezeték nélküli helyi hálózat rádióhullámokat használ az információcseréhez. Ezért fennáll a jogosulatlan hozzáférés veszélye.
- Hulladékkezelés vagy külső félnek történő átadás előtt állítsa alaphelyzetbe az alkalmazás beállításait a terméken.
- A légkondicionáló beltéri egységét az adott helyiségben kell felszerelni, és illetéktelen személy nem férhet hozzá fizikailag.
- A biztonság fenntartása érdekében mindig ügyeljen arra, hogy a telepítési helyeket úgy válassza meg, hogy illetéktelen személyek fizikailag ne férhessenek hozzá.

A beállítás előtt

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó megfelelően csatlakozik-e a hálózathoz.
- Ellenőrizze, hogy az okostelefon vezeték nélküli LAN-ja be van-e kapcsolva.
- Az okostelefonnak és a légkondicionálónak ugyanahhoz a vezeték nélküli útválasztóhoz kell csatlakoznia.

Az alkalmazás telepítése

Android rendszert használó felhasználó	iOS rendszert használó felhasználó
• Nyissa meg a GET IT ON Google Play alkalmazást. • Keressen rá a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazásra. • Töltse le és telepítse.	• Nyissa meg a Download on the App Store alkalmazást. • Keressen rá a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazásra. • Töltse le és telepítse.

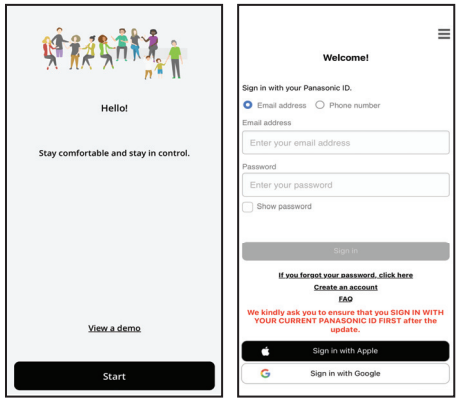
Megjegyzés

- Az alkalmazás felhasználói felületének kinézete a változat frissítésekor előzetes értesítés nélkül megváltozhat.
- Ez az alkalmazás ingyenesen használható. Csatlakozási és üzemeltetési díjak azonban felmerülhetnek.

A „Panasonic Comfort Cloud” elindítása

Hozzon létre új Panasonic-azonosítót

Használja a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazást a légkondicionáló vezérlésének egyik lehetőségeként.

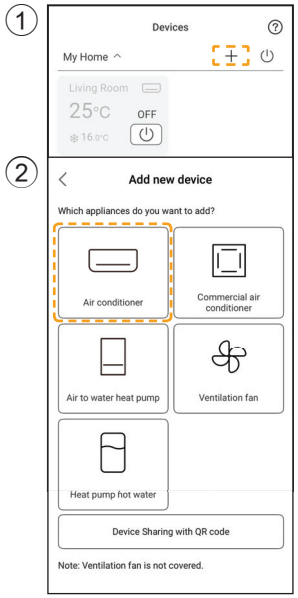


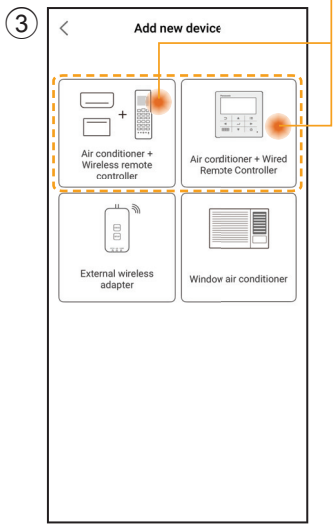
- Új felhasználó esetén válassza ki az „Create an account” lehetőséget a regisztráláshoz. Másik lehetőségként regisztráljon Apple ID azonosítón vagy Google-fiókon keresztül.
- Regisztrált felhasználó esetén jelentkezzen be regisztrált Panasonic-azonosítójával, Apple ID azonosítójával vagy Google-fiókjával.

Az alkalmazás beállításai

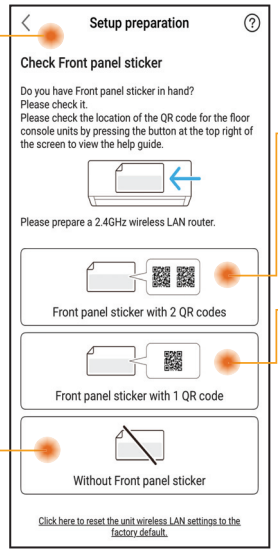
Új légkondicionáló berendezés hozzáadása

A „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazás telepítése előtt a légkondicionálót regisztrálni kell.





A hálózati kapcsolat beállítása

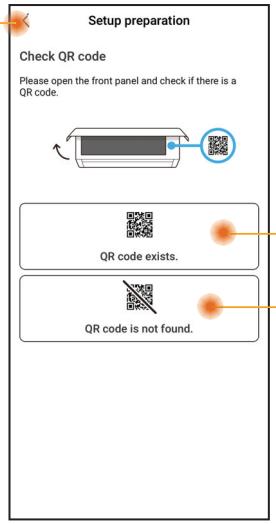


A QR-kód elérhetőségi feltételeinek azonosítása és kiválasztása.

Vezetékes és vezeték nélküli távvezérlő
Beállítás QR-beolvasás használatával
(Lásd a 5-6. oldalt) vagy
Beállítás AP mód használatával
(Lásd a 6-7. oldalt)

Csak vezeték nélküli távvezérlő
Kézi beállítás - AP módszer
(Lásd a 7-8. oldalt)
Kézi beállítás - WPS módszer
(Lásd a 8-9. oldalt)

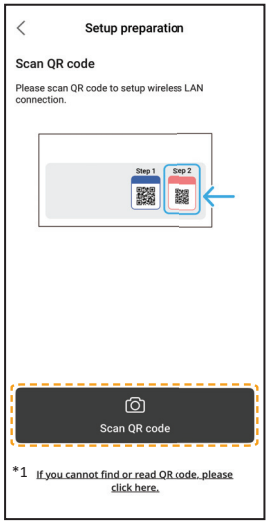
Csak vezetékes távvezérlő
(Lásd a 9-13. oldalt)



A halozati kapcsolat beallitasa - (2 QR-kód)

Beállítás QR-beolvasás használatával

1 Koppintson a „Scan QR code” elemre.

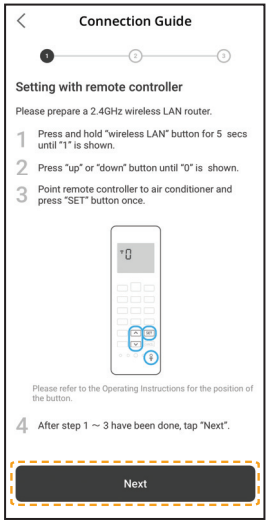


*1 Ha a QR-beolvasás sikertelen. Folytassa a „Beállítás AP mód használatával” lehetőséggel. (Lásd a 6-7. oldalt)

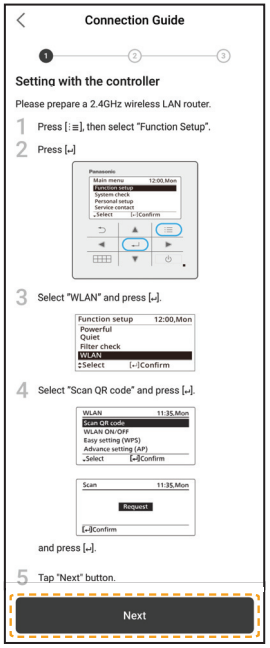
2 Beolvasás folyamatban.

3 Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” gombra.

(Vezeték nélküli távvezérlő)



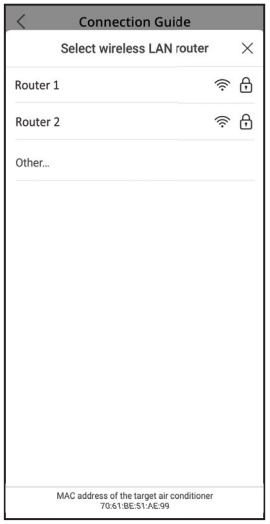
(Vezetékes távvezérlő)



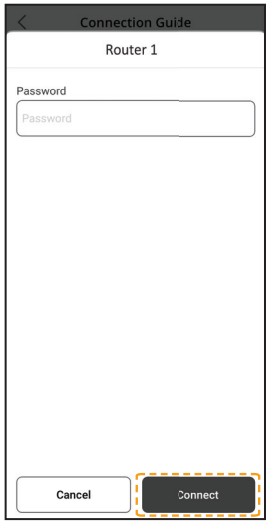
4 Koppintson a „Connect” gombra.

Beállítás QR-beolvasás használatával

⑤ Válassza ki az útválasztót.

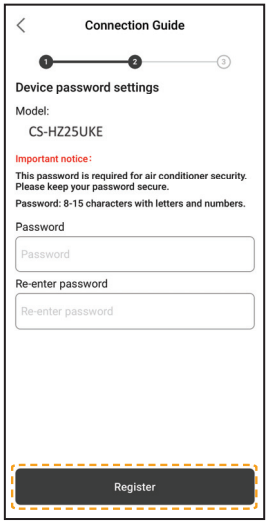


⑥ Útválasztó jelszó megadása.

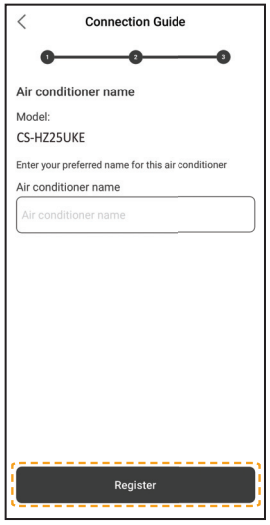


⑦ Csatlakozás folyamatban.

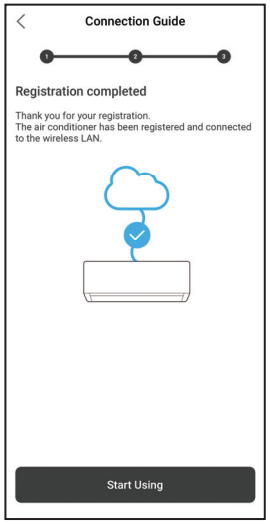
⑧ Jelszó megadása.



⑨ Adja meg a légkondicionáló nevét.



⑩ A regisztrálás befejeződött.

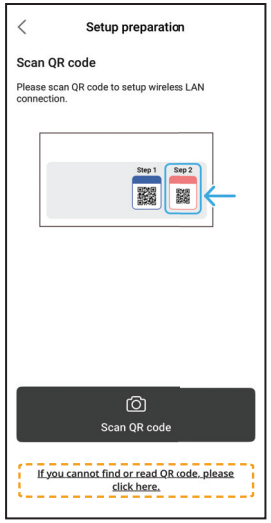


- Őrizze meg a jelszót a későbbi használatra.

A halozati kapcsolat beallitasa - (2 QR-kód)

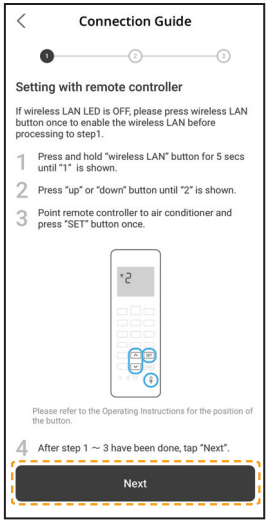
Beállítás AP mód használatával

① Koppintson a „can't find QR code" elemre.

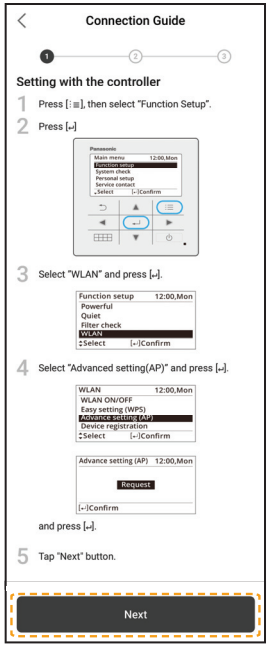


② Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next" gombra.

(Vezeték nélküli távvezérlő)

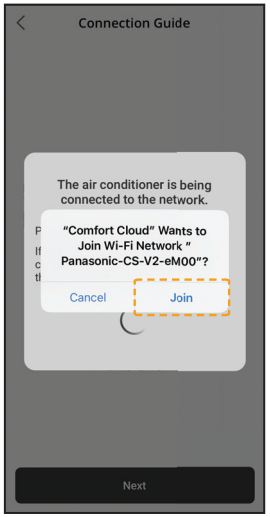


(Vezetékes távvezérlő)



③ Koppintson a „No" gombra a légkondicionáló első regisztrációjához.

④ Koppintson a „Join" elemre.

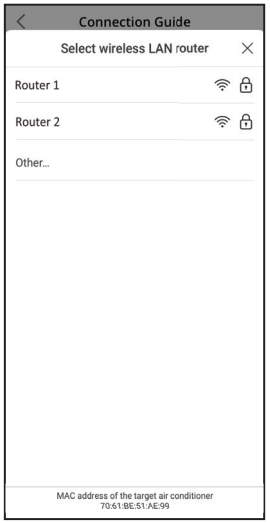


⑤ Koppintson a „Connect" gombra.

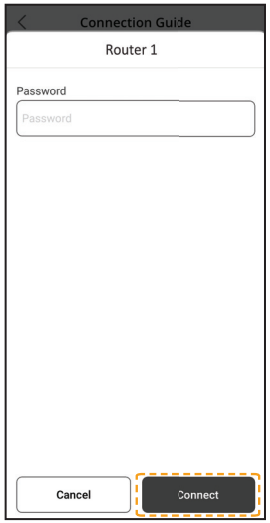
A halozati kapcsolat beallitasa - (2 QR-kód)

Beállítás AP mód használatával

⑥ Válassza ki az útválasztót.

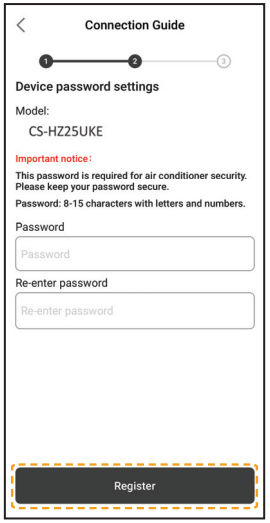


⑦ Útválasztó jelszó megadása.

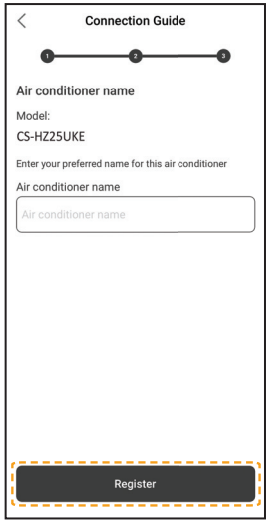


⑧ Csatlakozás folyamatban.

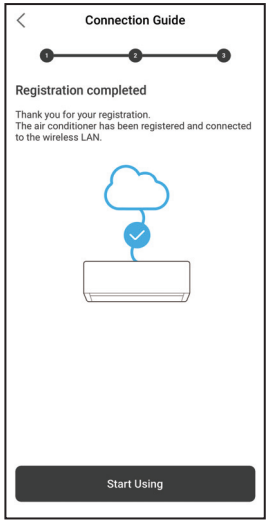
⑨ Jelszó megadása.



⑩ Adja meg a légkondicionáló nevét.



⑪ A regisztrálás befejeződött.

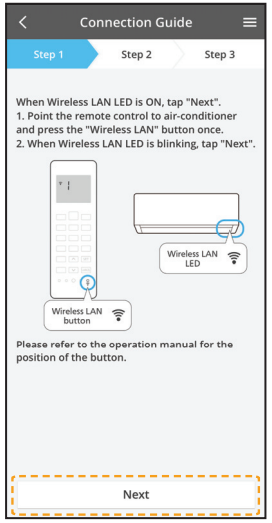


- Őrizze meg a jelszót a későbbi használatra.

A hálózati kapcsolat beállítása (Vezeték nélküli távvezérlő) - (1 QR-kód)

Kézi beállítás - AP módszer

① Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” elemre.



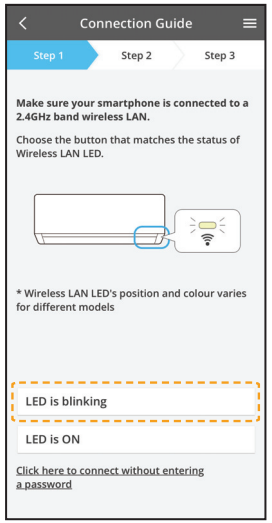
Gyors villogás	Az egység létrehozza a kapcsolatot.
Lassú villogás	Az egység nem hozza létre a kapcsolatot.
Nem villog (világít)	Az egység létrehozta a kapcsolatot.

- Akkor is létre tudja hozni az egységgel való kapcsolatot, ha az egység KI van kapcsolva.

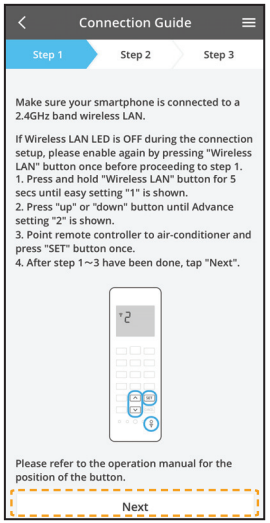
Megjegyzés

- Ha a vezeték nélküli LAN LED folyamatosan villog, és Ön nem szeretné használni az alkalmazást, nyomja meg a Vezeték nélküli LAN gombot a kikapcsolásához.

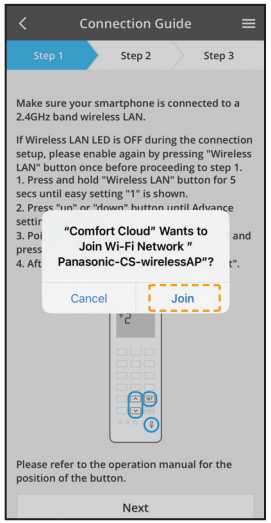
② Koppintson a „LED is blinking” elemre.



③ Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” elemre.

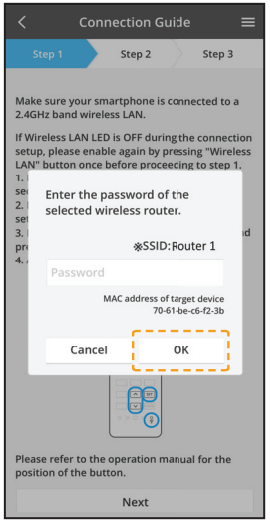


④ Koppintson a „Join” elemre.

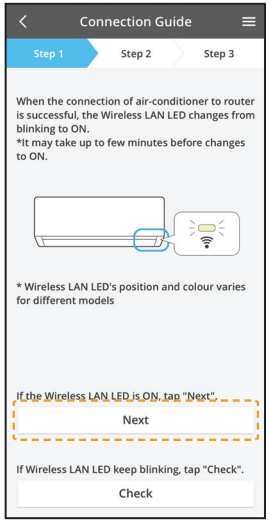


Kézi beállítás - AP módszer

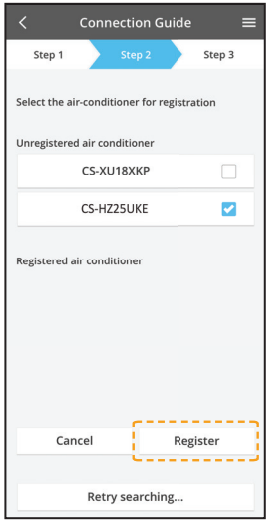
⑤ Útválasztó jelszó megadása.



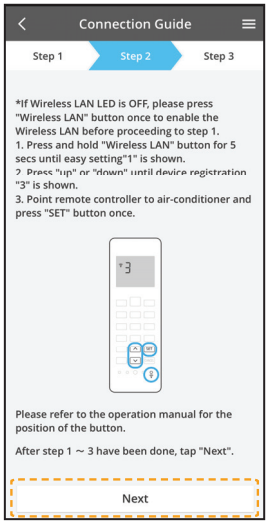
⑥ Koppintson a „Next” elemre.



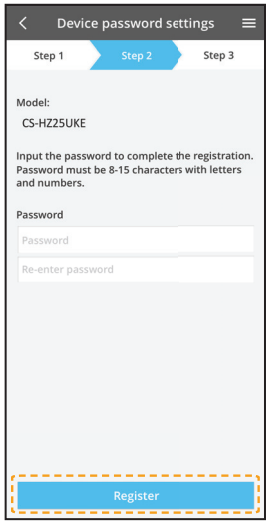
⑦ Regisztrálandó légkondicionáló kiválasztása.



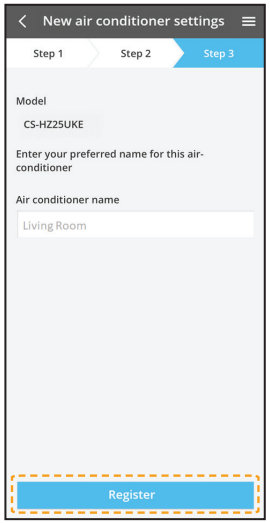
⑧ Koppintson a „Next” elemre.



⑨ Jelszó megadása.



⑩ Adja meg a légkondicionáló nevét.

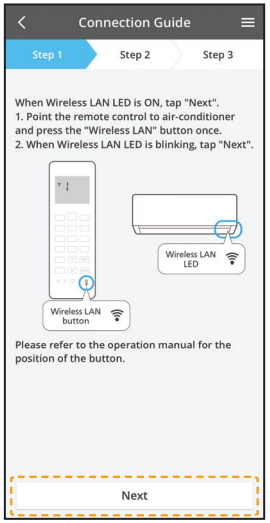


- Őrizze meg a jelszót a későbbi használatra.

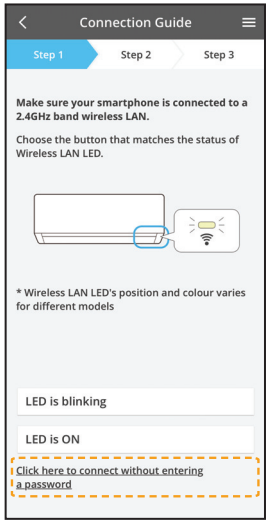
A hálózati kapcsolat beállítása (Vezeték nélküli távvezérlő) - (1 QR-kód)

Kézi beállítás - WPS módszer

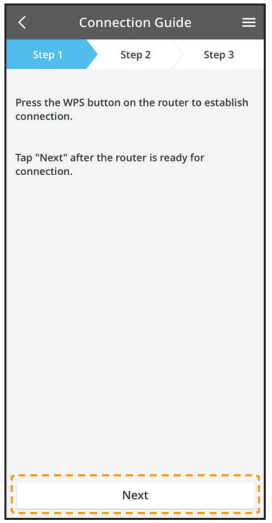
① Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” elemre.



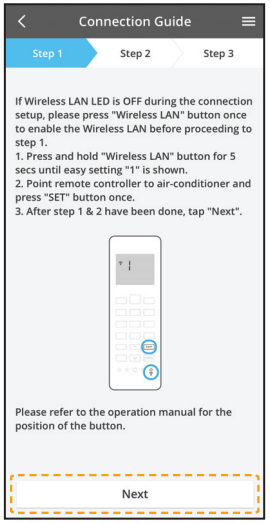
② Koppintson a „connect without entering password” elemre.



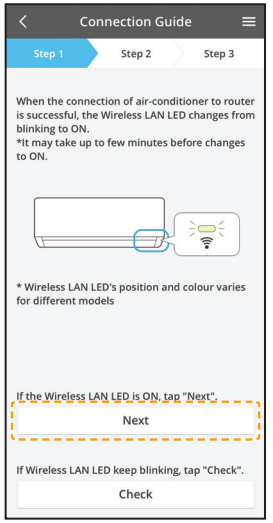
③ Koppintson a „Next” elemre.



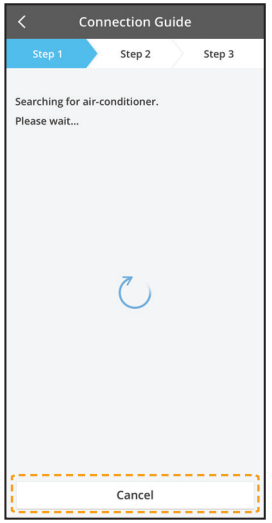
④ Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” elemre.



⑤ Koppintson a „Next” elemre.



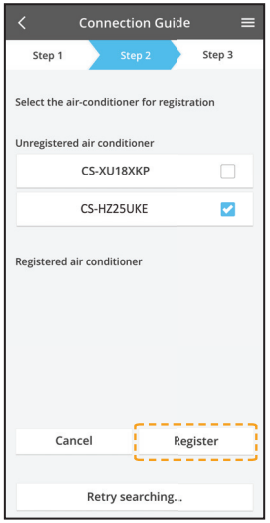
⑥ Csatlakozás folyamatban.



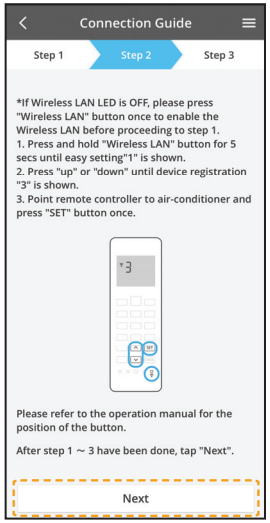
A hálózati kapcsolat beállítása (Vezeték nélküli távvezérlő) - (1 QR-kód)

Kézi beállítás - WPS módszer

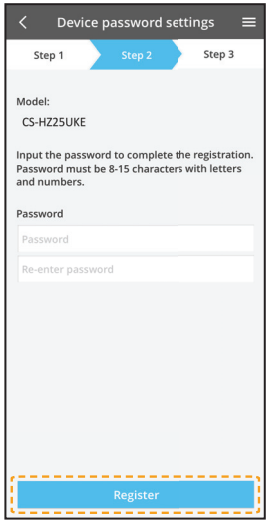
⑦ Regisztrálandó légkondicionáló kiválasztása.



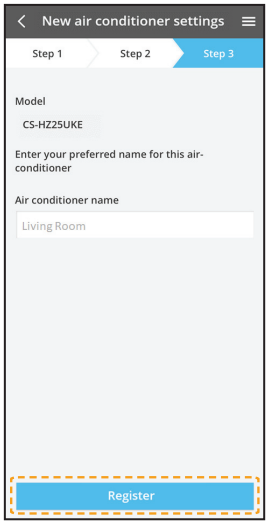
⑧ Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” elemre.



⑨ Jelszó megadása.



⑩ Adja meg a légkondicionáló nevét.



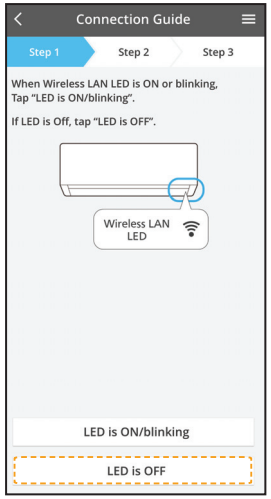
A halozati kapcsolat beallitasa (vezetékes távvezérlő)

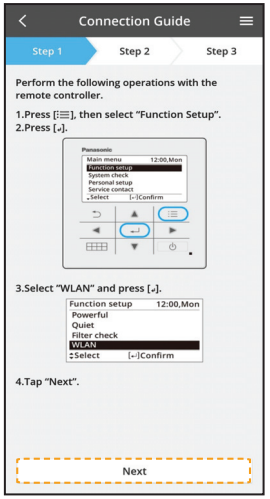
① A beltéri egység előkészítése a vezeték nélküli LAN csatlakoztatásához

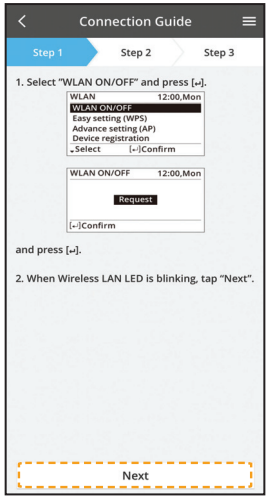
① Koppintson a “LED is OFF”.

② Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” elemre.

③ Kövesse az alkalmazás utasításait. Koppintson a „Next” elemre.







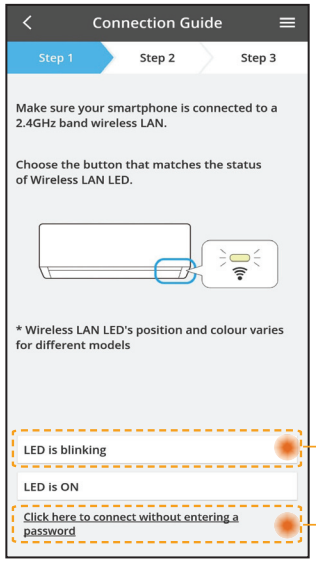
(Beltéri egység vezeték nélküli LAN LED-je)

Gyors villogás	Az egység létrehozza a kapcsolatot.
Lassú villogás	Az egység nem hozza létre a kapcsolatot.
Nem villog (világít)	Az egység létrehozta a kapcsolatot.

- Akkor is létre tudja hozni az egységgel való kapcsolatot, ha az egység KI van kapcsolva.

Megjegyzés

- Ha a vezeték nélküli LAN LED folyamatosan villog, és Ön nem szeretné használni az alkalmazást, válassza ki a WLAN BE/KI lehetőséget a kikapcsolásához.

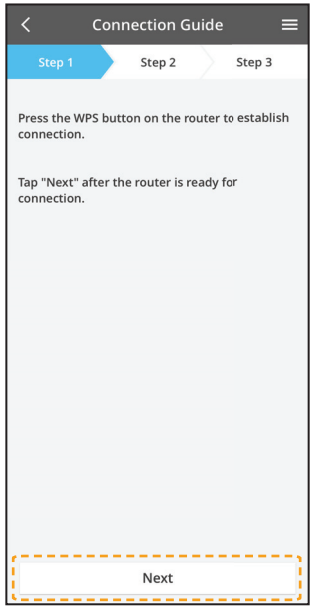
② 

- Válassza ki a vezeték nélküli LAN LED státuszát.
- A WPS használatával történő csatlakozáshoz, kérjük, válassza a „connect without entering a password” lehetőséget.

AP módhoz (2. módszer)

WPS módhoz (1. módszer)

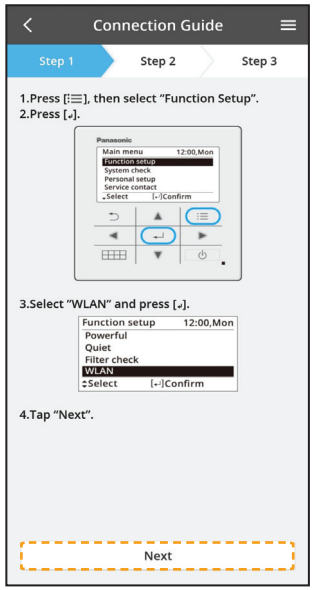
Csatlakozás a hálózathoz WPS mód használatával (1. módszer)

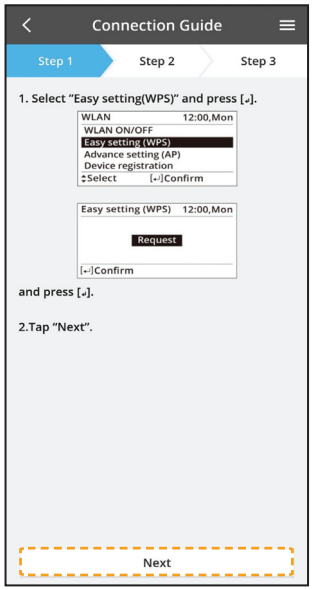
① 

Nyomja meg a WPS gombot azon az útválasztón, amely a légkondicionálóhoz fog csatlakozni.

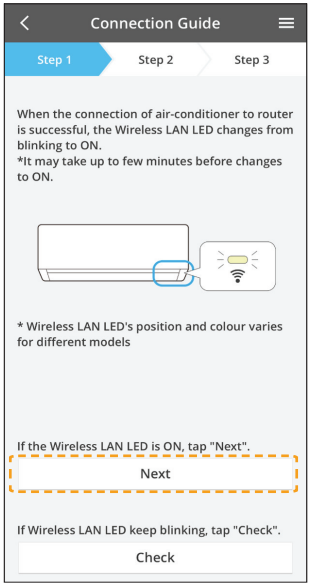
- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli LAN LED VILÁGÍT-E. Ha a vezeték nélküli LAN LED NEM VILÁGÍT, válassza ki a WLAN BE/KI lehetőséget a bekapcsolásához, és engedélyezze a vezeték nélküli LAN kapcsolatot.

② Válassza az Egyszerű beállítás (WPS) lehetőséget a távvezérlőn.



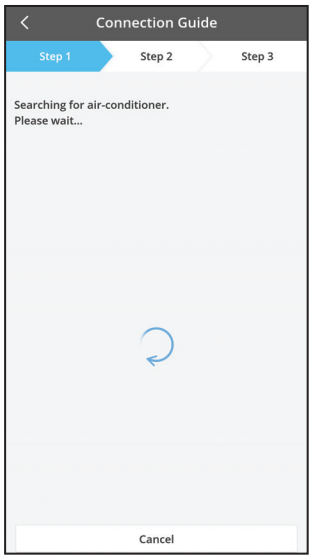


③



- Amint a légkondicionáló sikeresen csatlakozott az útválasztóhoz, a vezeték nélküli LAN LED abbahagyja a villogást, és FOLYAMATOSAN világít.

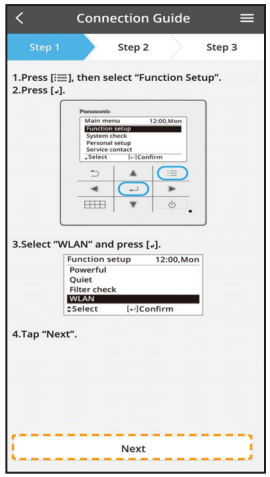
④

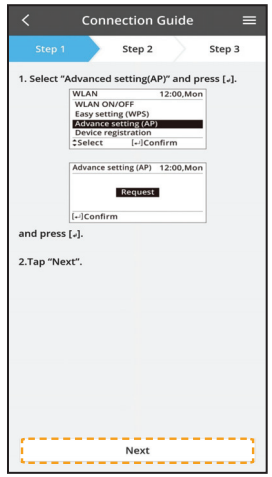


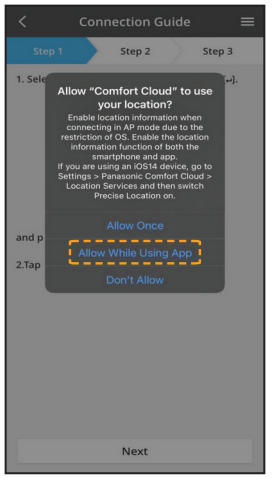
- Ha a vezeték nélküli LAN LED továbbra is villog, ellenőrizze a csatlakozást a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Csatlakozás a hálózathoz AP mód használatával (2. módszer)

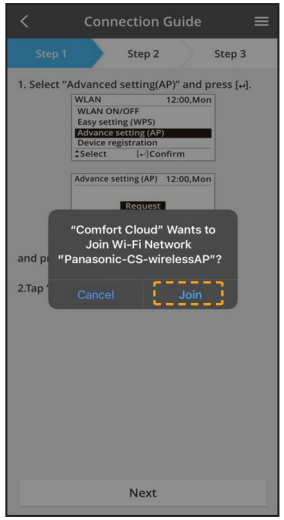
① Válassza a Speciális beállítás (AP) lehetőséget a távvezérlőn.





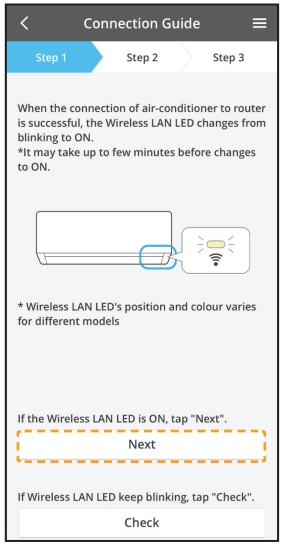


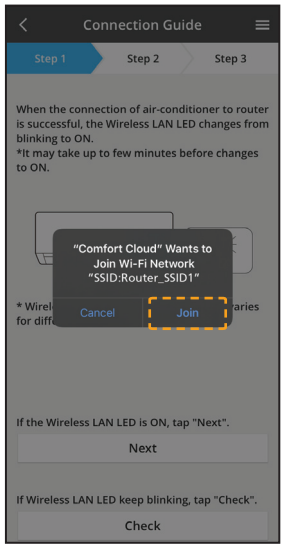
② Kapcsolódjon a „Panasonic-CS-wirelessAP” hálózathoz való csatlakozáshoz. Adja meg a kiválasztott vezeték nélküli útválasztóhoz tartozó jelszót, és lépjen tovább.

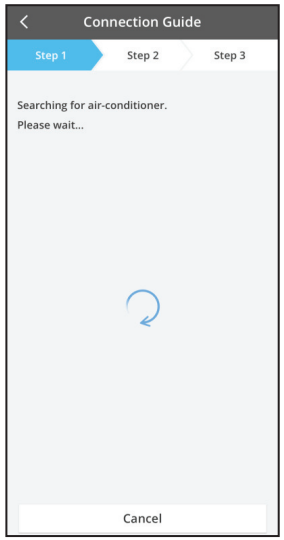


③ Amint a légkondicionáló sikeresen csatlakozott az útválasztóhoz, a vezeték nélküli LAN LED abbahagyja a villogást, és FOLYAMATOSAN világít. Ha a vezeték nélküli LAN LED VILÁGÍT, csatlakoztassa az okostelefont a vezeték nélküli útválasztóhoz. (a beállítás folytatása érdekében térjen vissza ehhez az alkalmazáshoz a vezeték nélküli hálózat beállításainak befejezését követően)

- Ha a vezeték nélküli LAN LED továbbra is villog, ellenőrizze a csatlakozást a vezeték nélküli útválasztóhoz.

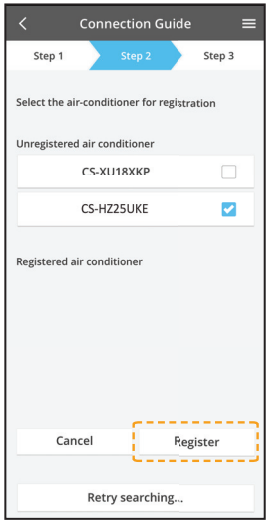






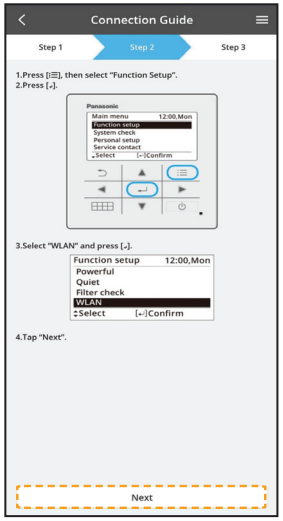
Válassza ki a légkondicionálót, és adja meg a jelszót

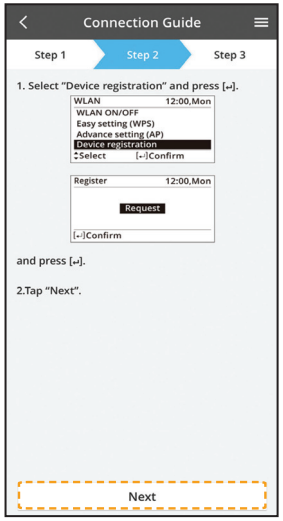
①



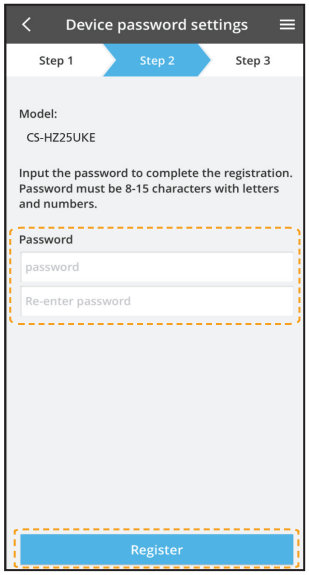
- Válassza ki a légkondicionáló típusát az eszköz regisztrálásához.

② A légkondicionáló regisztrálásához válassza az Eszköz regisztrálása lehetőséget a távvezérlőn.





③

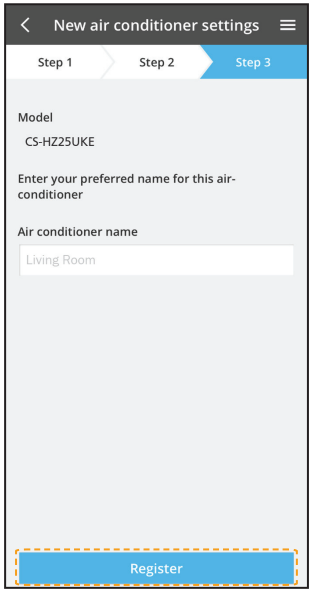


Adjon meg egy jelszót az új légkondicionáló-típushoz a regisztrálás befejezéséhez.
A jelszónak 8–15, betűt és számot tartalmazó karakterből kell állnia.

Megjegyzés:

- Őrizze meg a jelszót egy jövőbeni felhasználó regisztrálásához.

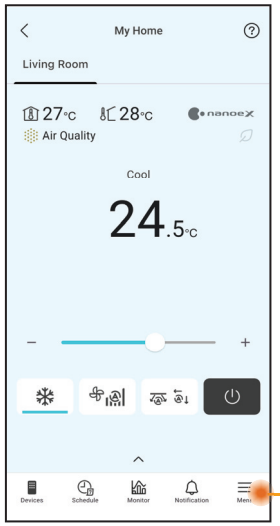
④



Amint a regisztrálási folyamat elvégzésével az alkalmazás és az új légkondicionáló között létrejött a csatlakozás, adjon egy tetszőleges nevet a légkondicionáló számára az azonosítás megkönnyítéséhez.

- A légkondicionáló átnevezését követően a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazás funkciói használatra készen állnak.

Használja a „Panasonic Comfort Cloud” lehetőséget



A „Panasonic Comfort Cloud” csatlakoztatva van a hálózati adapterhez, és használatra kész.

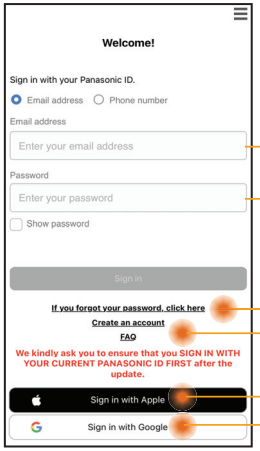
A használati útmutató a Menu (Menü) lapon található.

Megjegyzés

- Ellenőrizze az alkalmazás csatlakozási állapotát működés előtt és közben. Ha az állapot nem jelenik meg, használja a távvezérlőt a légkondicionáló működtetéséhez.

Az alkalmazás elindítása

① Jelentkezzen be a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazásba.



Panasonic-azonosító

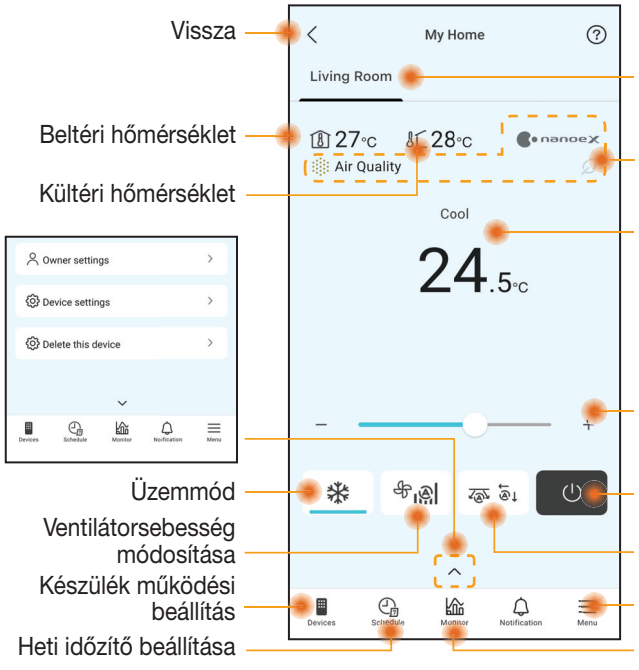
Jelszó

Panasonic-azonosító/jelszó visszaállítása

Új Panasonic-azonosító regisztrálása

② Válassza ki a vezérelni kívánt légkondicionálót.

Készülék fő képernyője - Működési beállítások



Vissza

Az azonos csoportban található összes légkondicionáló állapota

Beltéri hőmérséklet

Funkciók (*)

Kültéri hőmérséklet

Hőmérséklet beállítása

Hőmérséklet beállítása

Üzemmód

Légkondicionáló OFF/ON

Ventilátorsebesség módosítása

Terelőpozíció módosítása

Készülék működési beállítás

Beállítások, kézikönyv és információ

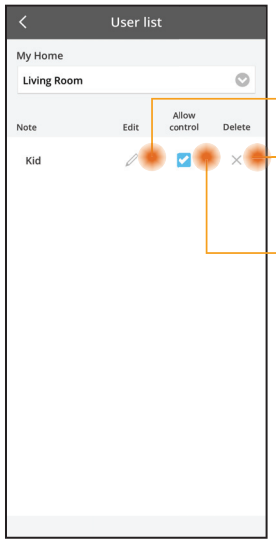
Heti időzítő beállítása

Használati betekintések és diagramok

(*) A modell kompatibilitásától függ

Készülék fő képernyője - Felhasználói beállítások

Felhasználólista

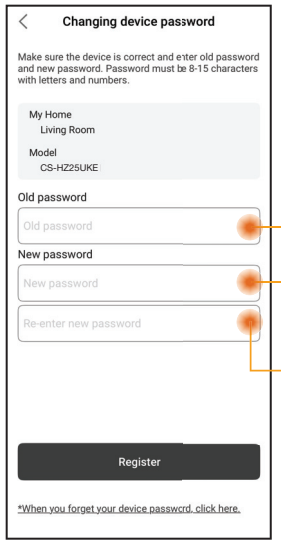


Felhasználó nevének szerkesztése

Felhasználói vezérlés szerkesztése/ törlése

Felhasználói vezérlés engedélyezése

Jelszó módosítása



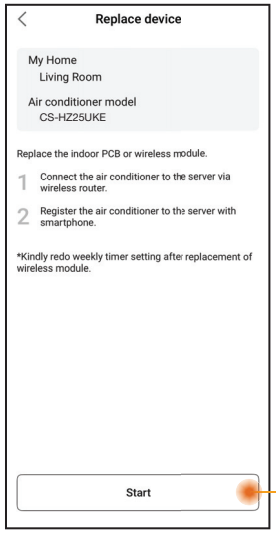
Régi jelszó megadása

Új jelszó megadása

Új jelszó ismételt megadása

A készülék cseréje

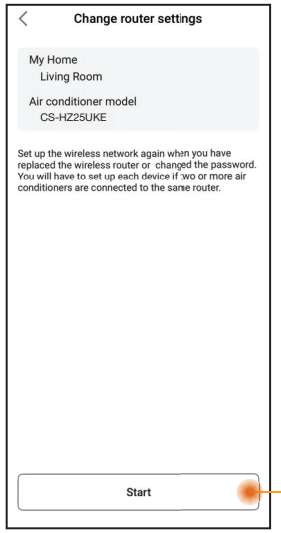
① A beltéri PCB* vagy vezeték nélküli modul cseréjekor lépjen a(z) „Replace device” menüpontba, és koppintson az Indítás gombra.



Koppintson az Indításra

Útválasztó beállításainak módosítása

② A beltéri egység hálózati adapterének/ vezeték nélküli LAN moduljának* cseréjekor lépjen a(z) „Change router settings” menüpontba, és koppintson az Indítás gombra.

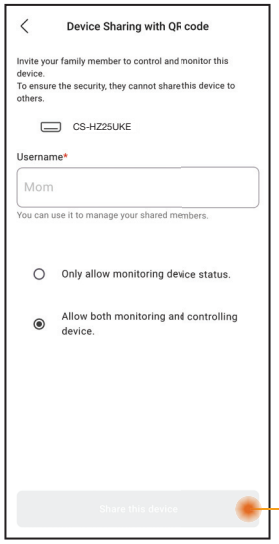


Koppintson az Indításra

* A beltéri PCB és a hálózati adapter/vezeték nélküli LAN cseréjét csak hivatalos márkakereskedés végezheti el.

Készülék megosztása (QR-kódon keresztül megosztott egyedi egységekre vonatkozik)

① Az alkalmazásban regisztrált légkondicionáló fiókot a fő fióktulajdonos megoszthatja más felhasználókkal.

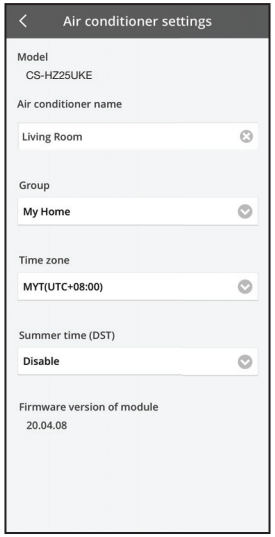


Koppintson a QR-kód létrehozásához és megosztásához a felhasználóval.

Készülék fő képernyője - Készülékbeállítások

Légkondicionáló beállításai

① Lehetővé teszi a felhasználók számára a légkondicionáló nevének, csoportjának szerkesztését, az időzóna beállítását és a funkciók kezelését az alkalmazásban.



Fő készülék képernyő - Készülék törlése

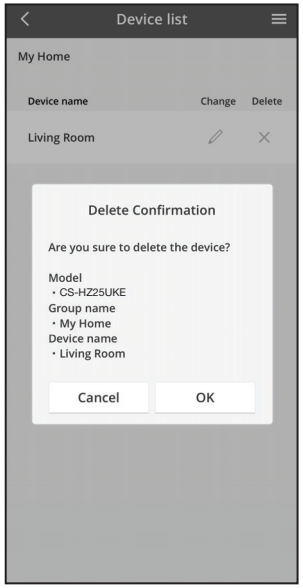
Eszközlista

① Ezzel a funkcióval eltávolíthat egy regisztrált légkondicionálót az alkalmazásból.

Egy készülék a következő esetekben törölhető:
- Gyanús vagy jogosulatlan hozzáférés észlelhető.
- A légkondicionálót átadják egy másik felhasználónak.
- A légkondicionálót ártalmatlanítják, vagy már nem használják.

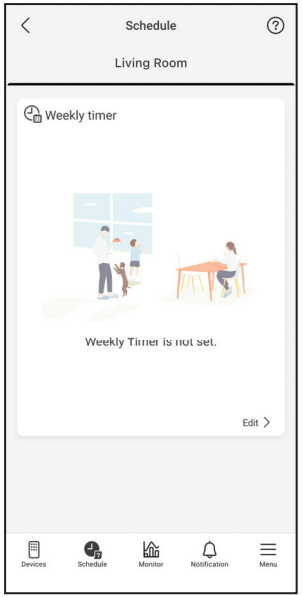
② Állítsa vissza a légkondicionálót a gyári alapértelmezett állapotra.
- Ellenőrizze, hogy a beltéri egység Vezeték nélküli LAN LED VILÁGÍT (villog-e), majd nyomja meg a Vezeték nélküli LAN gombot 5 másodpercig, amíg a távvezérlőn meg nem jelenik az „1”-es szám.
- Nyomja meg a gombot, amíg meg nem jelenik az „5”-ös szám.
- Nyomja meg a SET gombot 3 másodpercig, amíg a működés le nem áll.
- A vezeték nélküli LAN LED NEM VILÁGÍT, és a gyári visszaállítás befejeződött.

A Készüléklista menüpontban koppintson arra a készülékre, amelynek a törlését meg szeretné erősíteni. A törlés után a készülék eltávolításra kerül a listáról, és nem vezérelhető az alkalmazáson keresztül.
A készülék újbóli használatához újbóli regisztráció szükséges.

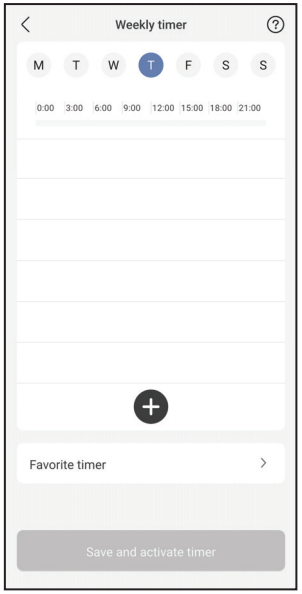


Heti időzítő

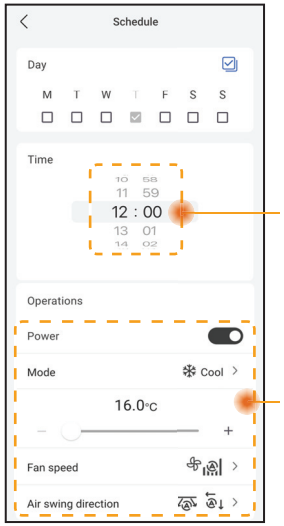
① Koppintson a „Schedule” elemre az időzítő ütemezésének beállításához. A szerkesztéshez érintse meg a ✎ ikont.



② Koppintson a ⊕ elemre egy új program hozzáadásához. Egy napra legfeljebb hat programot állíthat be.

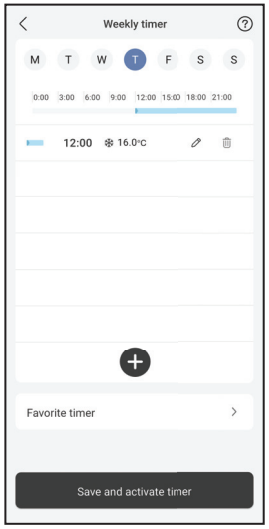


③ Állítsa be az időzítőt és a feltételeket.
A SUMMER HEAT, RFP és Clothes Drying üzemmódok jelenleg nem érhetők el a Heti időzítőben. Elérhetőségük a jövőbeli szoftverfrissítésektől függ.



Időzítő beállítása

Feltétel beállítása



Energiafogyasztási útmutató

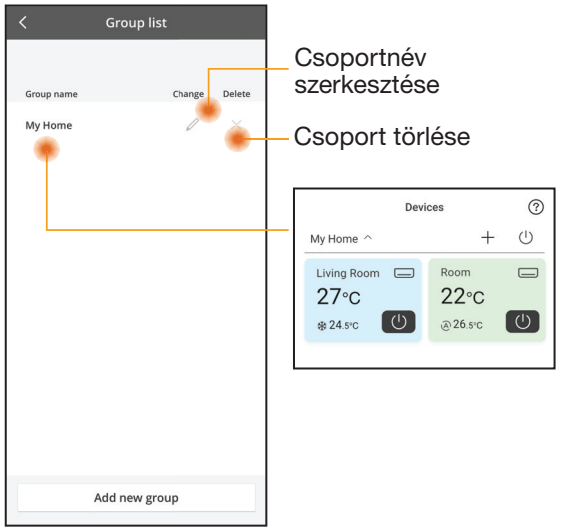
Megjegyzés

- Bizonyos modellek nem támogatják a becsült energiafogyasztás megállapítását.
- Több osztott AC-rendszer: az energiafogyasztás értéke a teljes rendszerre vonatkozik.

Menü

A Menü lehetővé teszi a felhasználók számára a készülék beállításainak módosítását, az alkalmazás fiókjának kezelését, az okosotthon szolgáltatásokhoz való csatlakozást, a készülék megosztását, valamint a WLAN felhasználói kézikönyv, a GYIK és a kulcsfontosságú információk elérését.

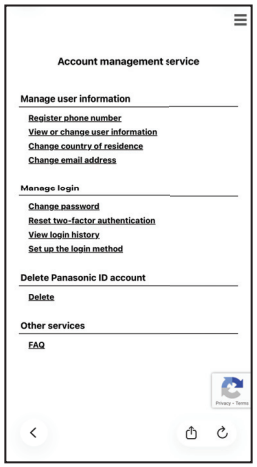
Beállítások - Csoportlista

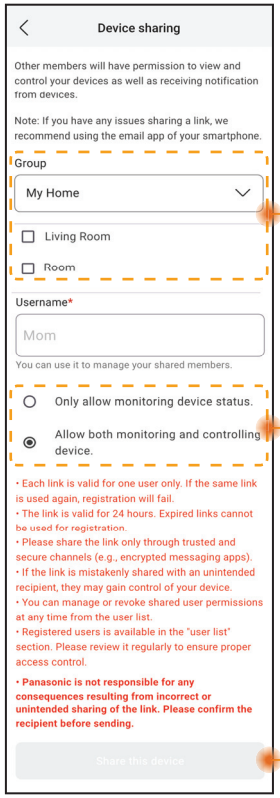


Csoportnév szerkesztése

Csoport törlése

Fiókkezelés





Készülék megosztása (Több készülék egyidejű, linken keresztüli megosztására alkalmazható)

Csoportlista és megosztandó egységek

Megosztott tagokhoz rendelt vezérlés

Koppintson a készülék megosztásához az elérhető alkalmazásokon keresztül (pl. e-mail).

Megjegyzés

A megosztási link 24 órán át érvényes. További információkért tekintse meg az alkalmazás „Device Sharing” szakaszát.

Hálózati adapter és alkalmazás GYIK

Mielőtt felhívná a helyi szervizt, tekintse át ezt a listát. Ezzel megtakaríthat némi időt.

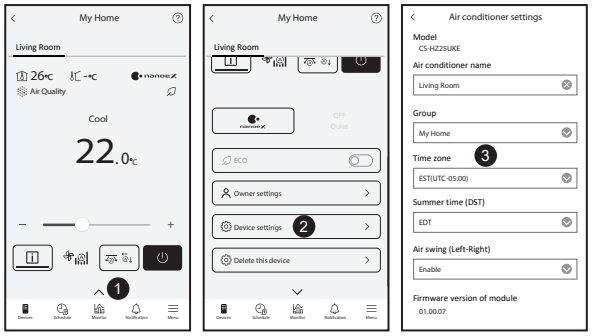
Kezdeti beállítás

Jelenség	Megoldás
A „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazás nem telepíthető az okostelefonra.	Ellenőrizze, hogy az okostelefon operációs rendszere kompatibilis-e. Nem garantáljuk, hogy az ALKALMAZÁS az Android és iOS operációs rendszer minden verziójával működni fog.
További útválasztó regisztrálása a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazásban.	Kövesse a légkondicionáló kezdeti beállításának lépéseit. Javasoljuk, hogy minden regisztrált légkondicionálót nevezzen el, hogy könnyen meg lehessen különböztetni őket egymástól.

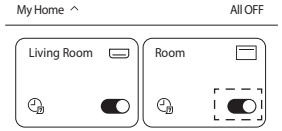
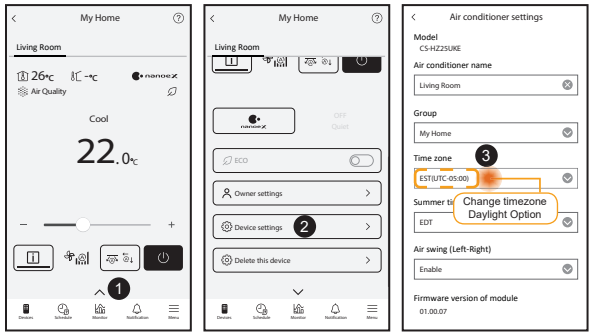
Csatlakozás

Jelenség	Megoldás
A légkondicionáló és a vezeték nélküli útválasztó nem csatlakoztatható.	Ellenőrizze, hogy az útválasztó LAN-lefedettsége eléri-e az egységet, az SSID nincs-e elrejtve, a MAC-cím beállítása engedélyezve van-e az egységhez, és a kétsávos útválasztó engedélyezve van-e a 2,4 GHz-es kapcsolathoz. A beállítás előtt győződjön meg arról, hogy okostelefonja 2,4 GHz-es hálózathoz csatlakozik. Néhány MESH hálózati útválasztó automatikusan az 5 GHz-es jelhez van hozzárendelve. Ilyen esetben adjon hozzá egy kijelölt 2,4 GHz-es útválasztót a meglévő hálózathoz.
Nem lehet csatlakozni a felhőkiszolgálóhoz.	A kiszolgálóra való bejelentkezést igénylő üzleti hálózatok nincsenek támogatva. Előfordulhat, hogy a PCPF és AFUS IP-címei szűrve vannak, vagy le vannak tiltva. Hozzon létre egy külön vezeték nélküli LAN-hálózatot az IoT-termékekhez. Az útválasztó beállításához használja a következő portot: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
A vezeték nélküli jel szétkapcsol vagy megszakad.	Előfordulhat, hogy a hálózati kapcsolat nem stabil. Ellenőrizze a jelerősséget az alábbi lépésekkel: **(Vezeték nélküli távvezérlő)** - Állítsa le a légkondicionáló működését, és nyomja meg a Vezeték nélküli LAN gombot 5 másodpercig, amíg a távvezérlőn meg nem jelenik az „1”-es szám. - Nyomja meg a gombot, amíg meg nem jelenik az „4”-ös szám. - Nyomja meg a SET gombot, és a működés leáll. **(Vezetékes távvezérlő)** - Állítsa le a légkondicionáló működését, majd nyomja meg a Főmenü gombot. - Válassza a „Function setup” opciót, és nyomja meg a ↵ gombot. - Válassza a „WLAN” opciót, és nyomja meg a ↵ gombot. - Válassza ki a „WLAN strength” lehetőséget, és nyomja meg az Enter ↵ gombot. - „Request”, majd nyomja meg az Enter ↵ gombot. • 5 másodperc elteltével a beltéri egység vezeték nélküli LAN LED-je a jelerősséget mutatja. Erős: 3 villogás, amelyet egy szünet követ Közepes: 2 villogás, amelyet egy szünet követ Gyenge: Egy villogás, amelyet egy szünet követ Nincs jel: KI • A hálózati kapcsolat 10 perc elteltével automatikusan leáll.

„Panasonic Comfort Cloud” alkalmazás

Jelenség	Megoldás
Nem sikerült lekérni a felhasználói azonosítót	Az adatvédelmi törvény miatt a „Panasonic Comfort Cloud” rendszergazdája nem tudja lekérni az Ön Panasonic azonosítóját. Hozzon létre új Panasonic-azonosítót.
Az „Forgot Password” kiválasztása után nem sikerült megkapni a jelszó visszaállításához szükséges e-mail-linket.	Lehet, hogy hibásan adta meg az e-mail-címét. Válassza ismét az „Forgot Password” lehetőséget.
A rendszer kiléptetett annak ellenére, hogy az „Remember me” van kiválasztva.	• A felhasználó nem értett egyet az adatvédelmi nyilatkozattal. Az adatvédelmi törvény értelmében Ön automatikusan kijelentkezik, ha egymás után 6 napig egyáltalán nem lép be a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazásba. • A „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazást bezárták a mobiltelefonján. Nyissa meg újra a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazást hálózati kapcsolat nélkül. • A „Panasonic Comfort Cloud” kiszolgáló karbantartása vagy frissítése folyamatban van. • A „Panasonic Comfort Cloud” tárolási adatait/gyorsítótárját törölték. Jelentkezzen be újra a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazásba.
A beltéri hőmérséklet ikon nem jelenik meg.	A beltéri hőmérséklet ikon csak a legújabb kialakítású típusokra vonatkozik.
Egyes termékfunkciók, mint például a HEAT, az iAUTO-X, a Légterelés (bal-jobb) és Nagy teljesítményű mód nem érhetők el.	A termék funkciói az egyes országok alapértelmezett beállításainak megfelelően jelennek meg. A felhasználói azonosító regisztráció során válassza ki a megfelelő országot. Az alkalmazás rendszergazdája a következőképpen engedélyezheti a csoportban lévő egyes légkondicionálók termékfunkcióit: 

Hálózati adapter és alkalmazás GYIK

Jelenség	Megoldás
A heti időzítő nem működik.	Ellenőrizze, hogy bekapcsolta-e a heti időzítőt a „Panasonic Comfort Cloud” alkalmazásban. Ehhez tegye a következőket:  Ellenőrizze, hogy nincs-e ütközés a heti időzítő és a távvezérlő időzítője között. Az alkalmazás-kiszolgáló és a távvezérlő ideje eltérő lehet. Az időzítő a korábbi időpont alapján aktiválódik. Ellenőrizze, hogy az időzóna megfelelően van-e beállítva. Ehhez tegye a következőt: 

Hibaelhárítás

A következő jelenségek nem jeleznek hibát.

Jelenség	Ok
A vezeték nélküli LAN LED világít, ha az egység KI van kapcsolva.	• Aktiválva van az egység vezeték nélküli LAN kapcsolata az útválasztóval.
A vezeték nélküli LAN LED folyamatosan villog.	• Nem jött létre az egység vezeték nélküli LAN kapcsolata az útválasztóval. Ellenőrizze újra a kapcsolatot. **(Vezeték nélküli távvezérlő)** - Ha nem szeretné használni az alkalmazást, nyomja meg a Vezeték nélküli LAN gombot a kikapcsolásához. **(Vezetékes távvezérlő)** - Állítsa le a légkondicionáló működését, majd nyomja meg a Főmenü gombot. - Válassza a „Function setup” opciót, és nyomja meg a ↵ gombot. - Válassza a „WLAN” opciót, és nyomja meg a ↵ gombot. - Válassza ki a „WLAN ON/OFF” lehetőséget, és nyomja meg az Enter ↵ gombot. - „Request”, majd nyomja meg az Enter ↵ gombot.

Információk

Tájékoztatás felhasználók számára az elhasználódott berendezések, szárazelemek és akkumulátorok begyűjtéséről és ártalmatlanításáról

A terméken ez a szimbólum látható. Ez a szimbólum azt jelenti, hogy az elektromos és elektronikai termékek nem keverhetők a háztartási hulladék közé.
Ne próbálja meg maga szétszerelni a rendszert: A termék és más alkatrészek szétszerelését bízza képzett telepítő szakemberre, aki ismeri a vonatkozó helyi és nemzeti jogszabályokat.
A termék és a hulladék kezelését újrafelhasználással, újrafeldolgozással és újrahasznosítással foglalkozó speciális hulladékkezelő létesítményben kell végezni.
Ezek a termékeken, a csomagoláson és/vagy a hozzá tartozó dokumentációban található szimbólumok azt jelentik, hogy a használt elektromos és elektronikai termékek és akkumulátorok nem keverhetők a háztartási hulladék közé.
Az elhasználódott termékek és a használt szárazelemek és akkumulátorok megfelelő kezelésének, visszanyerésének és újrahasznosításának érdekében, kérjük, vigye el azokat a megfelelő gyűjtőpontra a helyi szabályozásoknak megfelelően.
E termékek és az akkumulátorok megfelelő leselejtezésével segít az értékes erőforrások megóvásában és az emberi egészségre és a környezetre gyakorolt esetleges negatív hatások megakadályozásában, amelyek egyébként a nem megfelelő hulladékkezelés miatt felléphetnek.
Kérjük, hogy az elhasználódott termékek és akkumulátorok begyűjtésével és újrahasznosításával kapcsolatos további információkért forduljon a helyi önkormányzathoz, a szemétszállításért felelős szolgáltatóhoz vagy a termék értékesítőjéhez.
Ennek a terméknek a nem megfelelő hulladékba helyezése büntetést vonhat maga után a nemzeti jogszabályoknak megfelelően.

Az Európai Unióban lévő üzleti felhasználók számára
Ha elektronos és elektronikai berendezést kíván hulladékba helyezni, akkor további információkért, kérjük, lépjen kapcsolatba a kereskedővel vagy beszállítóval.

Pb

[Információk az Európai Unión kívüli országokban történő hulladékba helyezésről]
Ezek a szimbólumok csak az Európai Unióban érvényesek. Ha hulladékba kívánja helyezni ezeket a termékeket, akkor kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi hatóságokkal vagy kereskedővel, és tudakolja meg a hulladékba helyezés megfelelő módját.
Megjegyzés a szárazelem- és akkumulátor-szimbólummal kapcsolatban (a két alsó szimbólumpélda):
Ezek a szimbólumok kémiai szimbólummal együtt alkalmazhatók. Ebben az esetben teljesíti az EU irányelvnek vegyi anyagra vonatkozó követelményét.

A2L **FIGYELMEZTETÉS**	Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a berendezés gyúlékony hűtőközeget használ. Ha a hűtőközeg szivárog, és külső gyújtóforrás van jelen, akkor fennáll a begyulladás lehetősége.		
	Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a szervizszemélyzetnek ezt a berendezést a beszerelési utasításoknak megfelelően kell kezelnie.		Ez a szimbólum azt jelzi, hogy gondosan el kell olvasni a kezelési utasításokat.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Emlékeztető

Megfelelőségi nyilatkozat (DOC)
Ezennel a „Panasonic HVAC & CC Co., Ltd." kijelenti, hogy ez a termék megfelel a 2014/53/EU irányelv alapvető követelményeinek és más vonatkozó rendelkezéseinek
Az EU megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege megtalálható az alábbi internetcímen: http://www.ptc.panasonic.eu/
Hivatalos képviselő: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Németország
Norvégia: Tilos használni az eszközt a Spitzbergákon lévő Ny-Ålesund központjától számított 20 km sugarú körben.

Tájékoztatás a felhasználók számára a légkondicionáló érzékelőjével kapcsolatosan
A klíma érzékelőjétől származó környezeti adatok: A gyártó gyűjti a légkondicionálóba beépített különböző érzékelők által létrehozott adatokat. Ez az érzékelő a helyiség olyan adatait gyűjtötte, mint a beltéri és kültéri levegő hőmérséklete, az energiafogyasztás, a páratartalom*, a beltéri levegő minősége*. A Comfort Cloud alkalmazás felhasználja az összegyűjtött adatokat, hogy a felhasználó nyomon követéséhez olyan hasznos adatokhoz jusson, mint például az energiafogyasztás összegzése.
** Az érzékelők a légkondicionáló modelljétől/típusától függően változnak*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

MANUALE D'USO
Adattatore di rete / Modulo LAN wireless (integrato)

CE

Italiano

Adattatore di rete /
Modulo LAN wireless (integrato)

Indice

Precauzioni per la sicurezza ..... 2 ~ 3

Panoramica del sistema 4

Connessione di rete 4

Impostazione della rete di collegamento - (codice 2QR) 5

Impostazione della rete di collegamento (telecomando senza fili) - (codice 1QR) 7

Impostazione della rete di collegamento (telecomando a filo) 9

Utilizzo di “Panasonic Comfort Cloud” 13

Domande frequenti adattatore di rete e app 18

Soluzione dei problemi 19

Informazioni 20

Copyright 20

Grazie per avere acquistato questo prodotto Panasonic.
Leggere attentamente le presenti istruzioni prima di utilizzare questo prodotto e conservare il manuale per uso futuro.

Precauzioni per la sicurezza

- Prima di provare a controllare / mettere in funzione il condizionatore d’aria mediante comunicazione wireless da remoto, assicurarsi di verificare l’installazione dell’apparecchio e l’area circostante, nonché la presenza di eventuali persone nelle vicinanze.
- Per evitare lesioni personali, lesioni ad altri o danni alla proprietà, rispettare quanto segue.
- In caso di uso scorretto dovuto alla mancata osservanza delle istruzioni, si possono provocare iincidenti o danni di varia natura, la cui gravità è indicata dai seguenti simboli:
- L’accesso a questi apparecchi non è destinato ad altre persone.

⚠ **AVVERTENZE**	Questo simbolo indica un pericolo di morte o lesioni gravi.
⚠ **ATTENZIONE**	Questo simbolo indica un rischio di lesioni o danni materiali.

Le istruzioni sono classificate in varie tipologie, contrassegnate dai seguenti simboli:

⃠	Questo simbolo indica un’azione PROIBITA.
❗	Questo simbolo indica un’azione OBBLIGATORIA.

⚠ AVVERTENZE

- **Non utilizzare l’unità interna in prossimità di apparecchiature mediche o apparecchiature di controllo automatiche**
  (porte automatiche, allarmi cablati, ecc.).
  - Le onde radio provenienti dall’unità interna potrebbero interferire con l’apparecchiatura e causare incidenti dovuti a malfunzionamento.
- **Non smontare o alterare l’adattatore di rete.**

- **Mantenersi a una distanza di almeno 15 cm dall'unità interna se si ha un pacemaker cardiaco.**
  - Le onde radio provenienti dall'unità interna potrebbero interferire con il funzionamento del pacemaker.

- **Per evitare malfunzionamenti dovuti alle onde radio, tenere l'apparecchio lontano da altri dispositivi, come ad esempio altri dispositivi wireless, microonde e dispositivi che utilizzano un segnale a 2,4 GHz, durante l'utilizzo di questo modulo LAN wireless.**
  - A seconda della regione, il modulo potrebbe non essere disponibile.

⚠ ATTENZIONE

Verificare prima i seguenti requisiti (a casa):

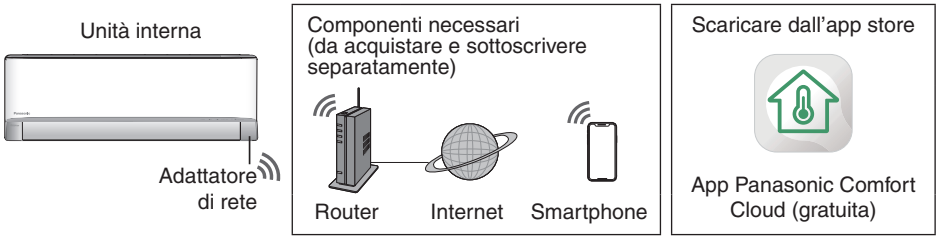
- Inserire completamente la spina di alimentazione. Assicurarsi che non vi sia accumulo di polvere sulla spina di alimentazione.
  - Ciò può causare incendi a causa di una possibile ignizione sui contatti dell'alimentazione.
- Verificare la condizione di attivazione del timer da parte di terzi.
  - Un improvviso avvio/interruzione potrebbe causare danni a persone, animali e piante.
- Non deve essere presente alcuna anomalia nel condizionatore d'aria come ad esempio un cambio del flusso d'aria. Assicurarsi che non siano presenti oggetti che potrebbero spostarsi facilmente a seguito del flusso d'aria ricevuto. La caduta o lo spostamento di oggetti potrebbe causare pericoli, ad esempio incendi, lesioni, ecc.
- Utilizzare sempre il telecomando quando esiste la possibilità che siano presenti persone (come neonati, bambini, persone disabili, anziani o persone cagionevoli di salute) incapaci di controllare da soli la temperatura e che fanno affidamento su una configurazione del condizionatore d'aria pre-impostata. L'aumento o la diminuzione della temperatura a seguito di un funzionamento da remoto può causare disagi agli occupanti e/o perturbare la loro routine quotidiana.
  Le piante e gli animali possono subire le conseguenze di improvvise regolazioni della temperatura.

⚠ ATTENZIONE

Verificare i seguenti requisiti prima di mettere in funzione il condizionatore d'aria da remoto:

- Informare le persone presenti nelle vicinanze dell'area affetta dal condizionatore d'aria che il funzionamento e le impostazioni del condizionatore d'aria verranno controllate da remoto. Ciò per evitare qualsiasi possibilità di conseguenze serie sulle persone, sia per la sorpresa sia a seguito delle modifiche improvvise della temperatura (da temperatura confortevole a freddo o viceversa).
  (Ciò potrebbe causare lesioni alle persone a causa delle modifiche improvvise della temperatura esterna e dell'ambiente interno. La regolazione della temperatura può essere effettuata tramite il telecomando)
  - Se la schermata principale dell'APP Panasonic Comfort Cloud non riflette lo stato del funzionamento, utilizzare il telecomando per mettere in funzione il condizionatore d'aria.
- Poiché l'APP comunica tramite rete, possono verificarsi delle occasioni in cui il funzionamento da remoto non è possibile a causa di problemi di comunicazione e/o di rete (ad esempio downtime del server Panasonic Cloud, downtime del server dei fornitori della comunicazione, connessione Wi-Fi, ecc.). In caso di tali problemi, utilizzare il telecomando per mettere in funzione il condizionatore d'aria.

Panoramica del sistema



- Questa funzione richiede che l'app funzioni con uno smartphone. Controllare ogni negozio per la versione del sistema operativo supportata.
- L'adattatore di rete è stato progettato specificamente come terminale per l'app "Panasonic Comfort Cloud".
- La copertura della rete LAN wireless deve raggiungere la posizione di installazione dell'unità interna.

Specifiche - Adattatore di rete integrato - (codice 1QR) *

Modello	DNSK-P11
Tensione di ingresso	5 V CC (dall'unità interna del condizionatore d'aria)
Consumo corrente	Tx/Rx max. 290/100 mA
Standard senza fili	IEEE 802.11 b/g/n
Gamma di frequenza	Banda a 2,4 GHz
Crittografia	WPA™ / WPA2™

Potenza massima in radiofrequenza trasmessa nelle bande di frequenza DNSK-P11

Tipo di wireless	Banda di frequenza	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Specifiche - Adattatore di rete integrato - (codice 2QR) *

Modello	PIOT-V2(WA)
Tensione di ingresso	5 V CC (dall'unità interna del condizionatore d'aria)
Consumo corrente	Tx/Rx max. 190/70 mA
Standard senza fili	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Gamma di frequenza	Banda a 2,4 GHz
Crittografia	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Potenza massima in radiofrequenza trasmessa nelle bande di frequenza PIOT-V2(WA)

Tipo di wireless	Banda di frequenza	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Uno degli adattatori di rete specifici da incorporare nel modello del condizionatore d'aria corrispondente. Assicurarsi di consultare il rappresentante di vendita.

Precauzione
- NON smontare o alterare in alcun modo l'adattatore di rete.
- NON rimuovere l'adattatore di rete dall'apparecchio durante il funzionamento.
- I dati trasmessi e ricevuti tramite onde radio possono essere intercettati e monitorati.

Connessione di rete

Precauzioni d'uso
- Prima di utilizzare il prodotto, assicurarsi di leggere tutte le precauzioni indicate nel presente manuale per un corretto utilizzo. L'azienda non è responsabile di eventuali difetti e danni, salvo nel caso di un riconoscimento di responsabilità, in relazione a malfunzionamenti avvenuti durante l'uso di questo prodotto a seguito di un uso non corretto o durante l'uso da parte dell'utente o di terzi.

Misura di sicurezza
- Il LAN wireless utilizza onde radio per scambiare informazioni. Pertanto, esiste il rischio di un accesso non autorizzato.
- Inizializzare le impostazioni dell'APP sul prodotto prima dello smaltimento o del trasferimento a terzi.
- L'unità interna del condizionatore d'aria deve essere installata nei locali e non deve essere fisicamente accessibile a terzi non autorizzati.
- Per garantire la sicurezza, assicurarsi sempre che i luoghi di installazione siano scelti in modo da impedire l'accesso fisico da parte di persone non autorizzate.

Prima dell'impostazione
- Verificare che il router wireless sia collegato correttamente alla rete.
- Verificare che la LAN wireless dello smartphone sia attivata.
- Lo smartphone e il condizionatore d'aria devono essere collegati allo stesso router wireless.

Installazione app

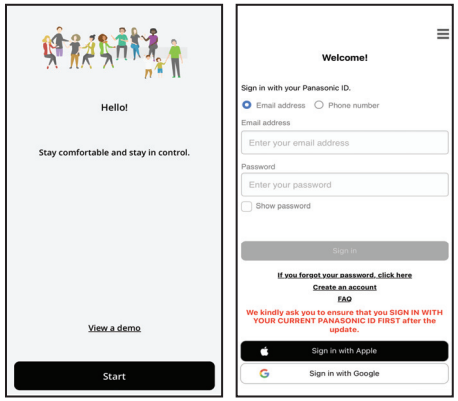
Per utenti Android	Per utenti iOS
• Aperto GET IT ON Google Play.	• Aperto Download on the App Store.
• Cercare l'app "Panasonic Comfort Cloud".	• Cercare l'app "Panasonic Comfort Cloud".
• Scaricare e installare l'app.	• Scaricare e installare l'app.

Nota
- L'immagine dell'interfaccia utente dell'app può cambiare a seguito dell'aggiornamento senza notifica.
- L'utilizzo di questa applicazione è gratuito. Tuttavia, si potrebbero sostenere delle spese per la connessione e il funzionamento.

Avvio di "Panasonic Comfort Cloud"

Creazione di una nuova ID Panasonic

Utilizzare l'app "Panasonic Comfort Cloud" come opzione per controllare il condizionatore d'aria.

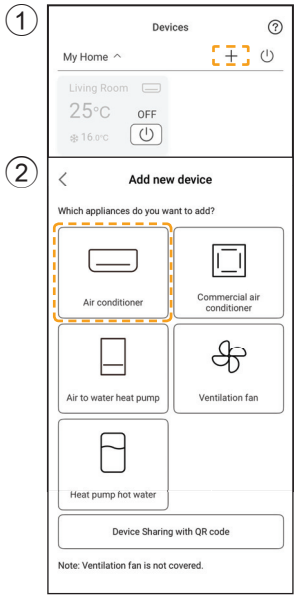


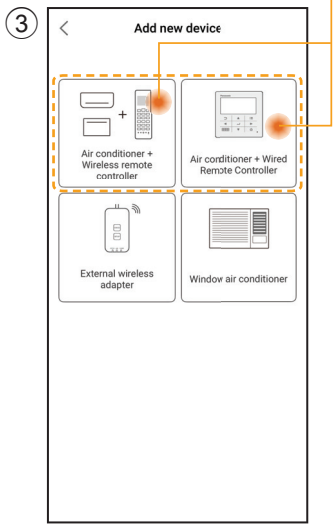
- Per i nuovi utenti, selezionare "Create an account" per registrarsi. In alternativa, registrarsi tramite ID Apple o account Google.
- Per gli utenti registrati, accedere utilizzando l'ID Panasonic registrato, l'ID Apple o l'account Google.

Impostazione app

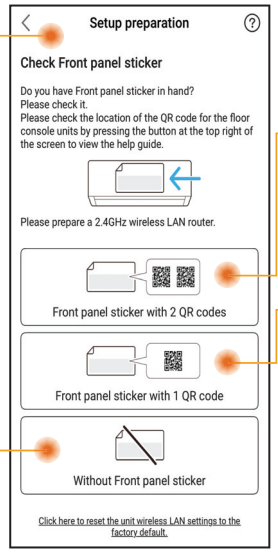
Aggiunta di un nuovo condizionatore d'aria

Occorre registrare il condizionatore d'aria prima di utilizzare l'app "Panasonic Comfort Cloud".





Impostazione della rete di collegamento

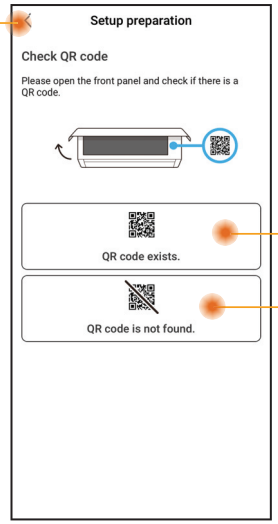


Identificare e selezionare la condizione di disponibilità del codice QR.

Telecomando senza fili e con filo
Configurazione utilizzando la scansione QR
(Fare riferimento a pagina 5-6) o
Configurazione utilizzando la modalità AP
(Fare riferimento a pagina 6-7)

Solo telecomando senza fili
Configurazione manuale - Metodo AP
(Fare riferimento a pagina 7-8)
Configurazione manuale - Metodo WPS
(Fare riferimento a pagina 8-9)

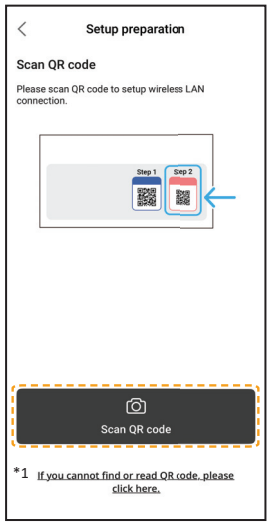
Solo telecomando con filo
(Fare riferimento a pagina 9-13)



Impostazione della rete di collegamento - (codice 2QR)

Configurazione utilizzando la scansione QR

① Toccare "Scan QR code".

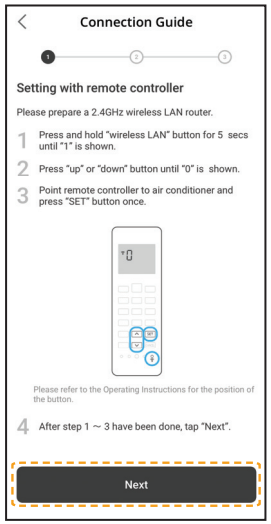


*1 In caso di errore di scansione QR. Andare su "Configurazione utilizzando la modalità AP". (Fare riferimento a pagina 6-7)

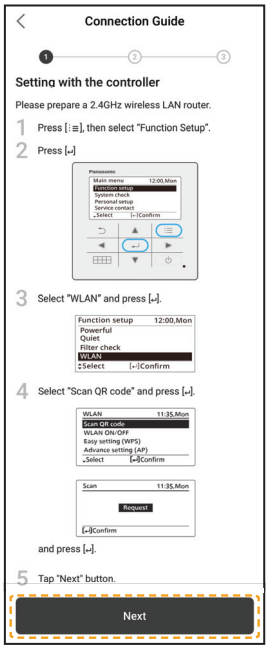
② Scansione in corso.

③ Seguire le istruzioni sullo schermo dall'app. Toccare "Next".

(Telecomando senza fili)



(Telecomando con filo)

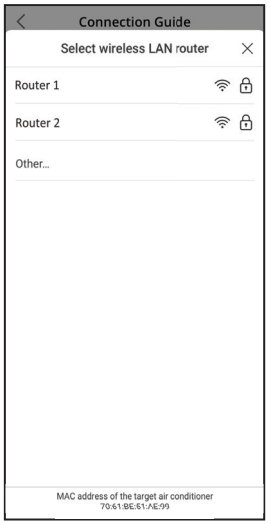


④ Toccare "Connect".

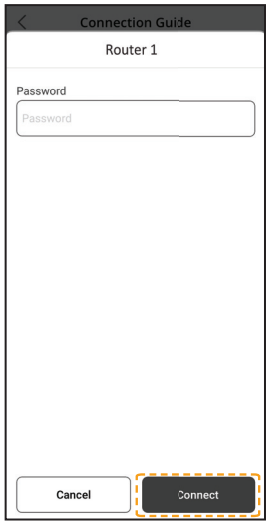
Impostazione della rete di collegamento - (codice 2QR)

Configurazione utilizzando la scansione QR

⑤ Selezionare il router.

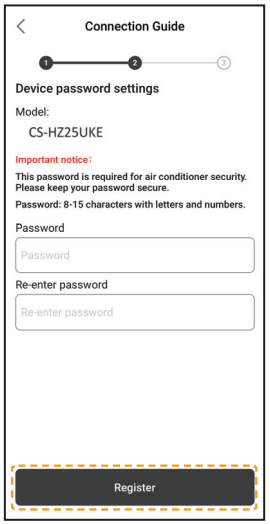


⑥ Immettere una nuova password.

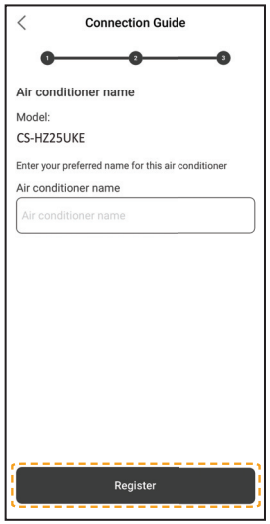


⑦ Connessione in corso.

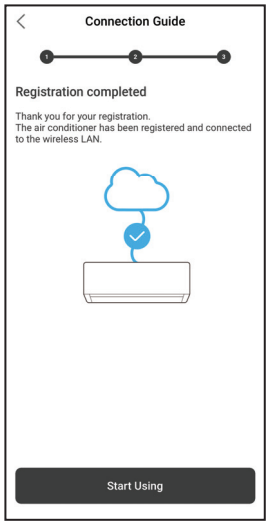
⑧ Impostare una password.



⑨ Immettere un nome per il condizionatore d'aria.



⑩ Registrazione completata.

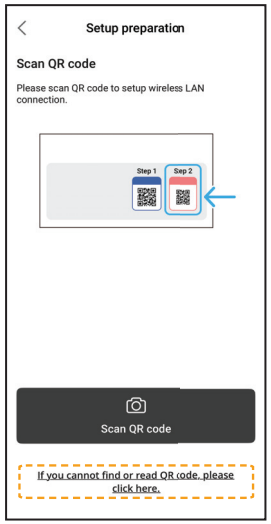


- Conservare la password per uso futuro.

Impostazione della rete di collegamento - (codice 2QR)

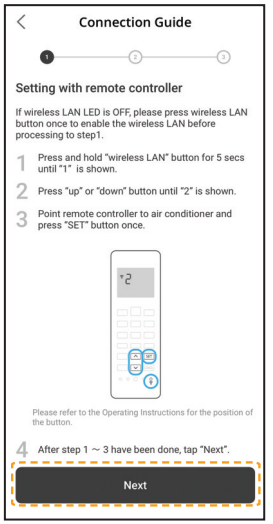
Configurazione utilizzando la modalità AP

① Toccare "can't find QR code".

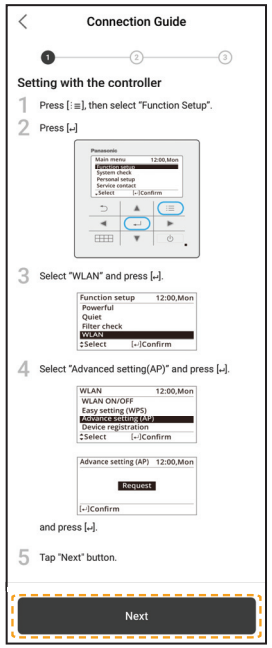


② Seguire le istruzioni sullo schermo dall'app. Toccare "Next".

(Telecomando senza fili)

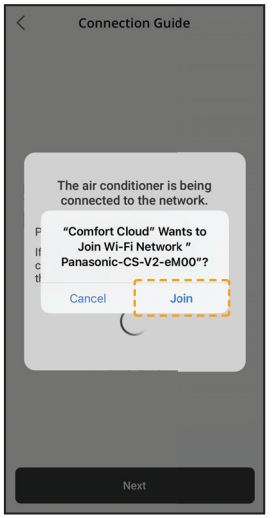


(Telecomando con filo)



③ Toccare "No" per la prima registrazione del condizionatore d'aria.

④ Toccare "Join".



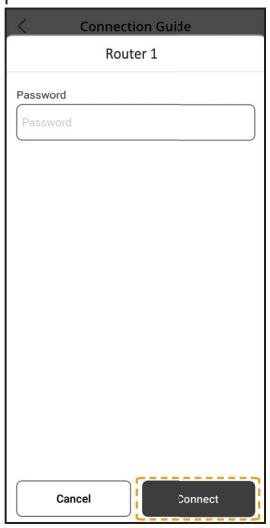
⑤ Toccare "Connect".

Impostazione della rete di collegamento - (codice 2QR)

Configurazione utilizzando la modalità AP

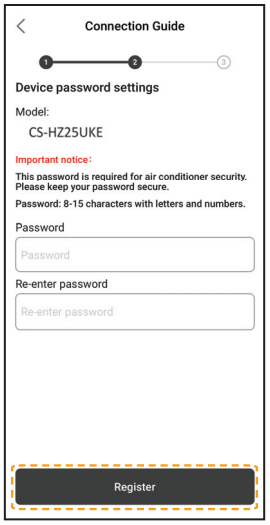
⑥ Selezionare il router.

⑦ Immettere una nuova password.

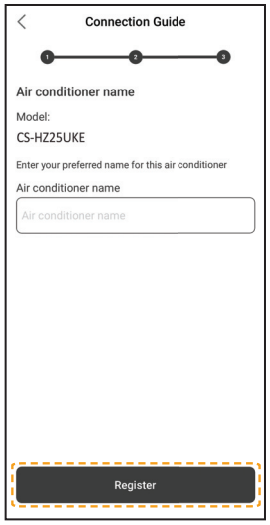


⑧ Connessione in corso.

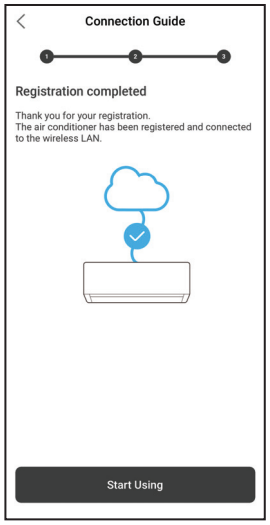
⑨ Impostare una password.



⑩ Immettere un nome per il condizionatore d'aria.



⑪ Registrazione completata.

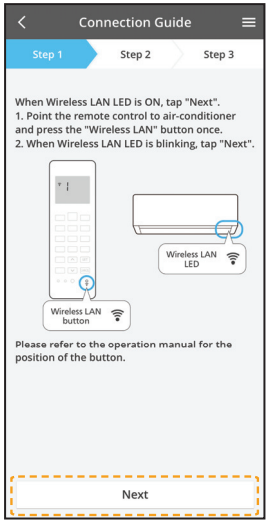


- Conservare la password per uso futuro.

Impostazione della rete di collegamento (Telecomando senza fili) - (codice 1QR)

Configurazione manuale - Metodo AP

① Seguire le istruzioni sullo schermo dall'app. Toccare "Next".



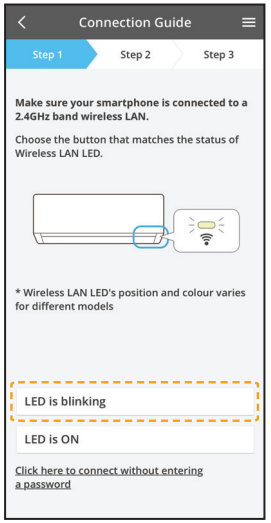
Lampeggio veloce	L'unità sta effettuando il collegamento.
Lampeggio lento	L'unità non riesce a effettuare il collegamento.
Nessun lampeggio (luce fissa)	L'unità ha effettuato il collegamento.

- Il collegamento all'unità avviene anche se l'unità è spenta.

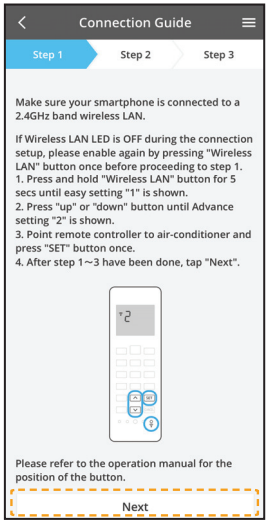
Nota

- Se il LED della LAN wireless lampeggia continuamente e non si desidera utilizzare l'app, premere il pulsante della LAN wireless per spegnerla.

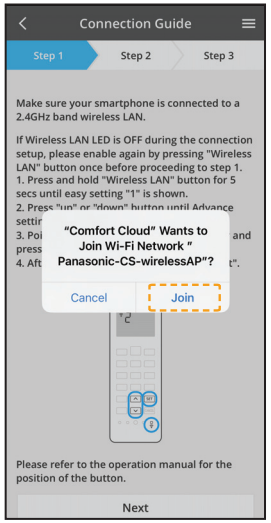
② Toccare "LED is blinking".



③ Seguire le istruzioni sullo schermo dall'app. Toccare "Next".

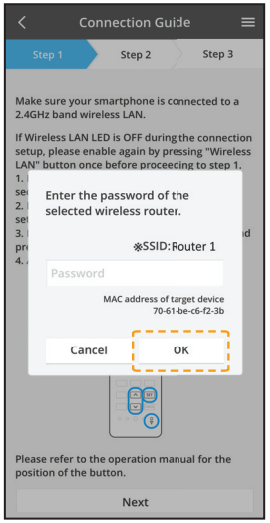


④ Toccare "Join".

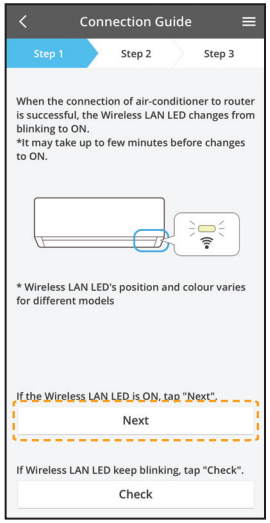


Configurazione manuale - Metodo AP

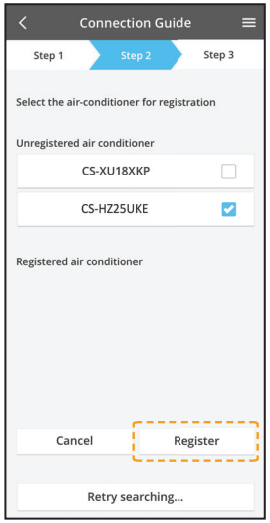
⑤ Immettere la password del router.



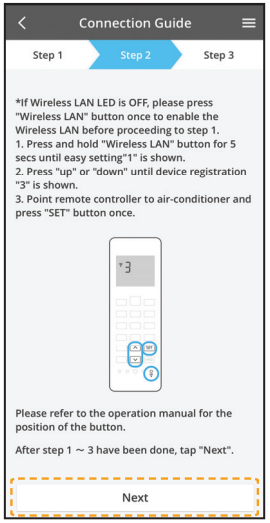
⑥ Toccare “Next”.



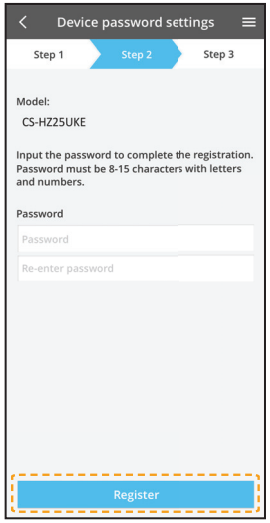
⑦ Selezionare il condizionatore da registrare.



⑧ Toccare “Next”.

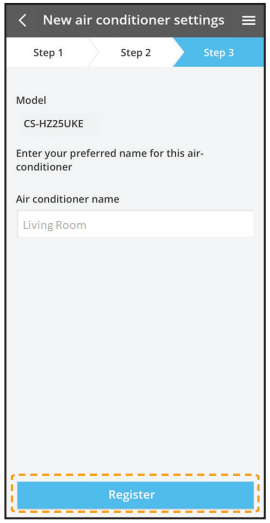


⑨ Impostare una password.



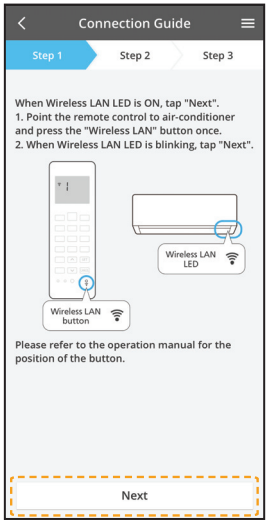
- Conservare la password per uso futuro.

⑩ Immettere un nome per il condizionatore d’aria.

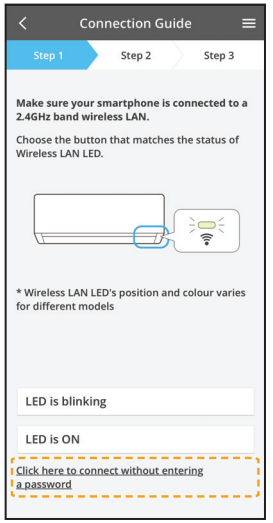


Configurazione manuale - Metodo WPS

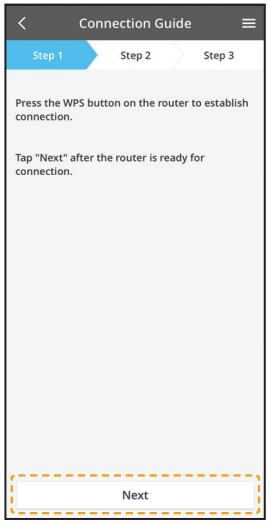
① Seguire le istruzioni sullo schermo dall’app. Toccare “Next”.



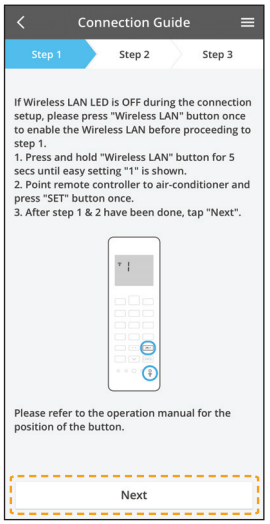
② Toccare “connect without entering password”.



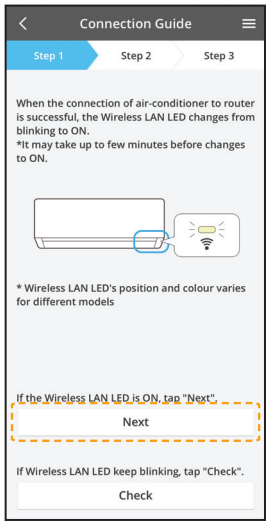
③ Toccare “Next”.



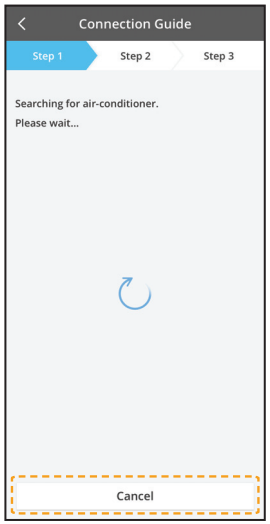
④ Seguire le istruzioni sullo schermo dall’app. Toccare “Next”.



⑤ Toccare “Next”.



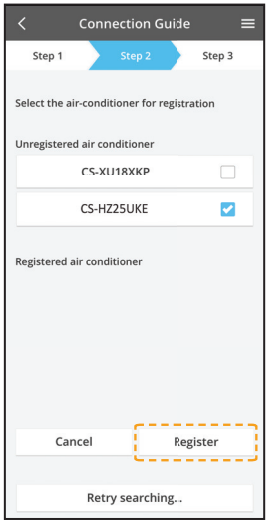
⑥ Connessione in corso.



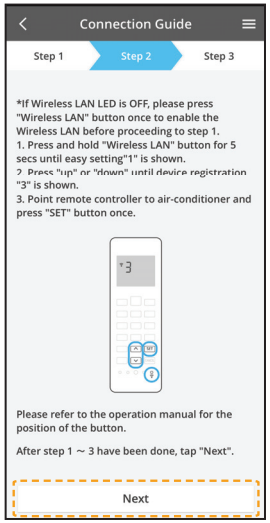
Impostazione della rete di collegamento (Telecomando senza fili) - (codice 1QR)

Configurazione manuale - Metodo WPS

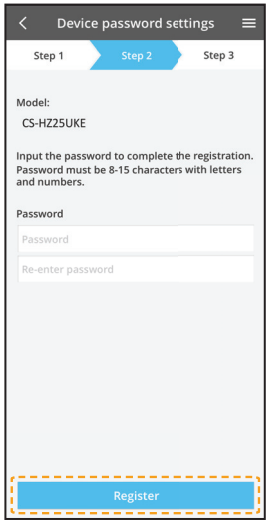
⑦ Selezionare il condizionatore da registrare.



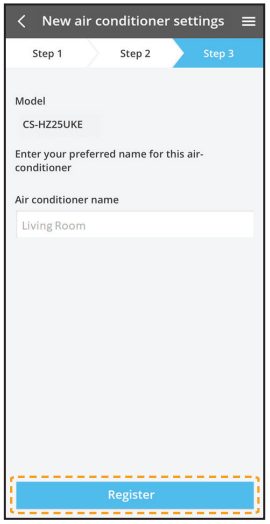
⑧ Seguire le istruzioni sullo schermo dall'app. Toccare "Next".



⑨ Impostare una password.



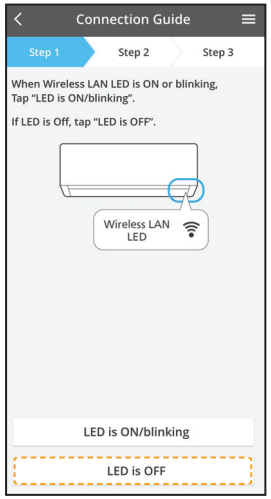
⑩ Immettere un nome per il condizionatore d'aria.



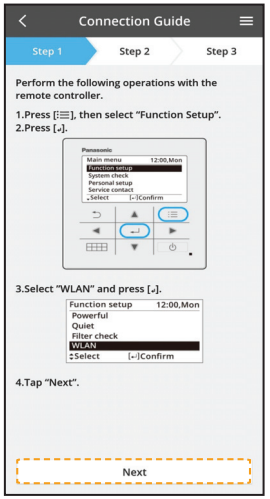
Impostazione della rete di collegamento (telecomando a filo)

① Preparazione dell'unità interna per la connessione alla LAN wireless

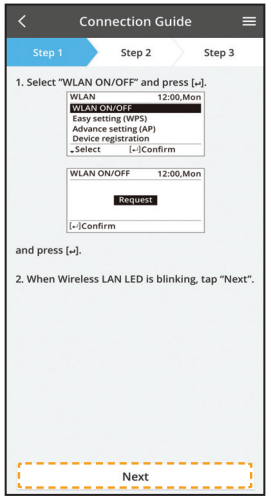
① Toccare "LED is OFF".



② Seguire le istruzioni sullo schermo dall'app. Toccare "Next".



③ Seguire le istruzioni sullo schermo dall'app. Toccare "Next".



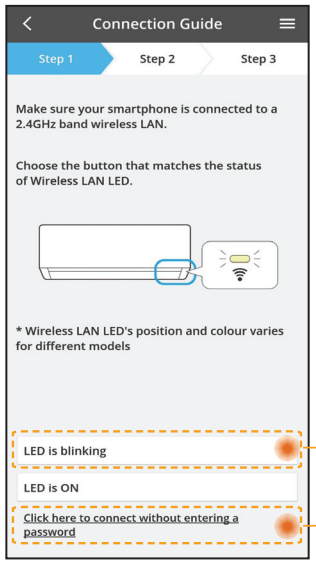
(LED della LAN wireless dell'unità interna)

Lampeggio veloce	L'unità sta effettuando il collegamento.
Lampeggio lento	L'unità non riesce a effettuare il collegamento.
Nessun lampeggio (luce fissa)	L'unità ha effettuato il collegamento.

- Il collegamento all'unità avviene anche se l'unità è spenta.

Nota

- Se il LED della LAN wireless lampeggia continuamente e non si desidera utilizzare l'app, selezionare WLAN ON/OFF per spegnerla.

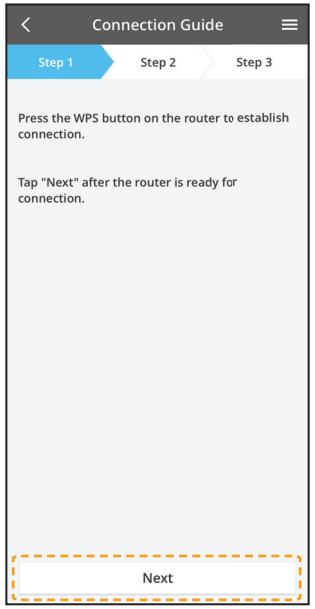
② 

- Selezionare lo stato del LED della LAN wireless.
- Per connettersi tramite WPS, selezionare “connect without entering a password”.

In modalità AP (metodo 2)

In modalità WPS (metodo 1)

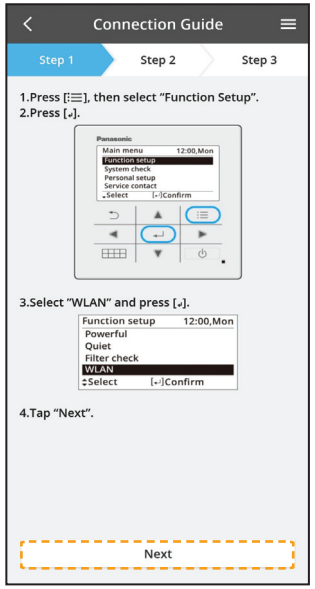
Collegamento alla rete tramite modalità WPS (metodo 1)

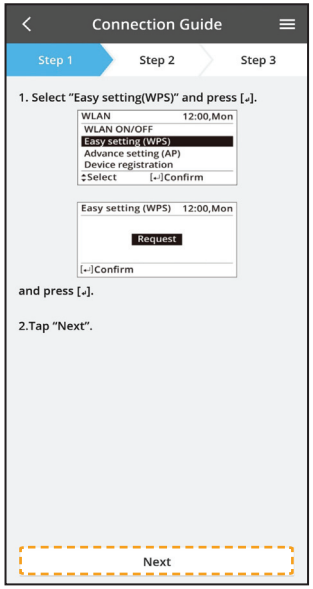
① 

Premere il pulsante WPS sul router che dovrà essere collegato al condizionatore d’aria.

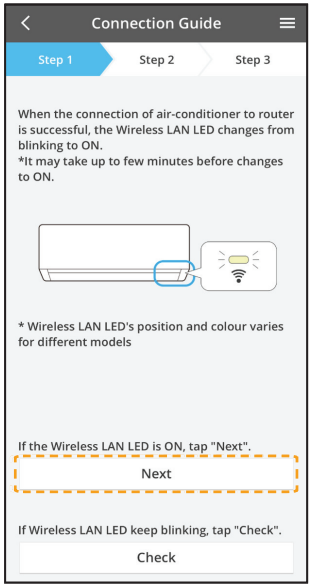
- Controllare che il LED della LAN wireless sia acceso. Se il LED della LAN wireless è spento, premere WLAN ON/OFF per accenderla e abilitare il collegamento LAN wireless.

② Selezionare Impostazione facile (WPS) dal telecomando.



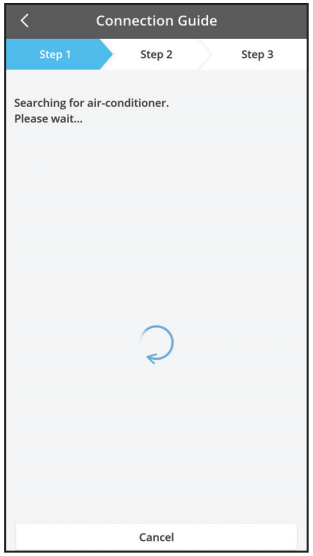


③



- Una volta riuscito il collegamento tra il condizionatore d'aria e il router, il LED della LAN wireless passa da lampeggiante ad acceso.

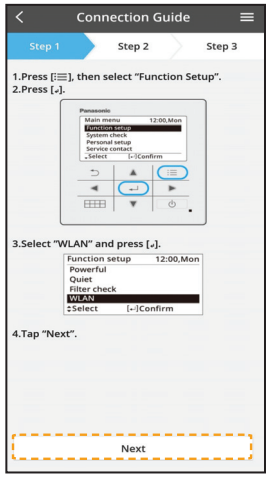
④

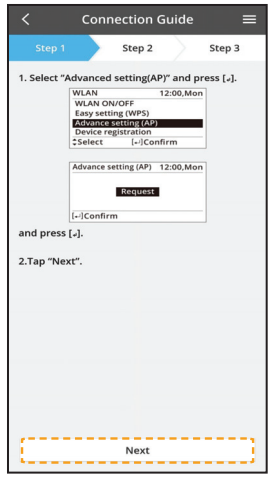


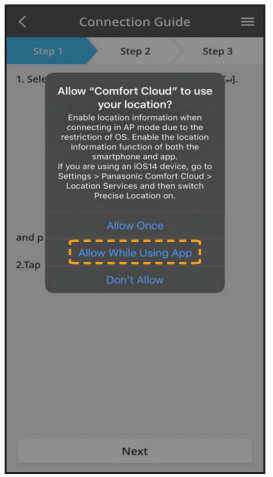
- Se il LED della LAN wireless continua a lampeggiare, controllare il collegamento al router wireless.

Collegamento alla rete tramite modalità AP (metodo 2)

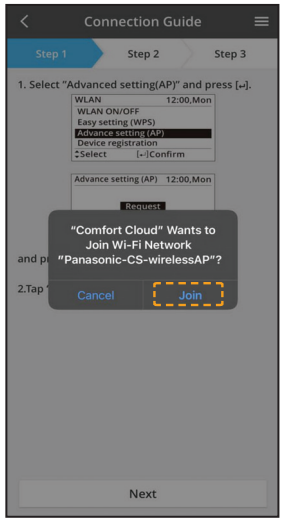
① Selezionare Impostazione avanzata (AP) dal telecomando.

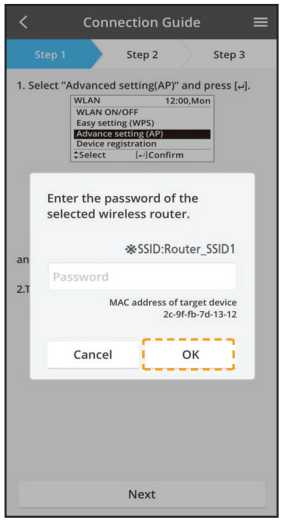






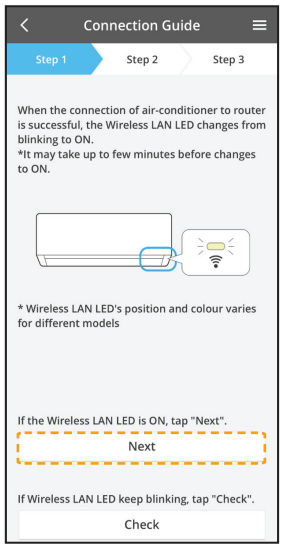
② Scegliere per collegarsi alla rete "Panasonic-CS-wirelessAP". Immettere la password del router wireless selezionato e continuare.

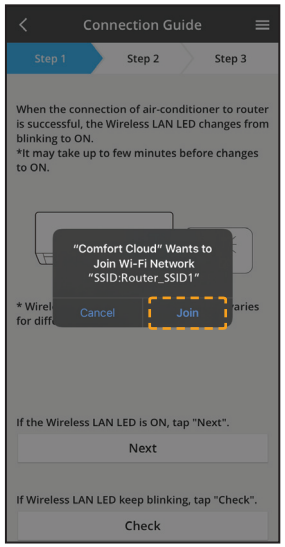


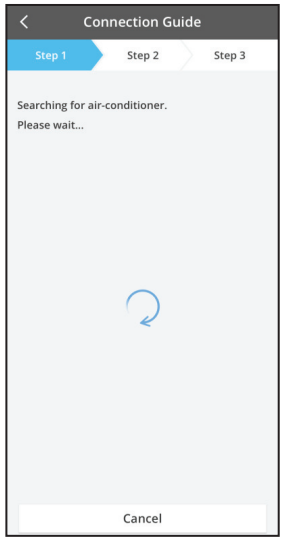


③ Una volta riuscito il collegamento tra il condizionatore d'aria e il router, il LED della LAN wireless passa da lampeggiante ad acceso. Se il LED della LAN wireless è acceso, collegare lo smartphone al router wireless. (tornare a questa applicazione dopo avere completato la configurazione della rete wireless per proseguire la configurazione)

- Se il LED della LAN wireless continua a lampeggiare, controllare il collegamento al router wireless.

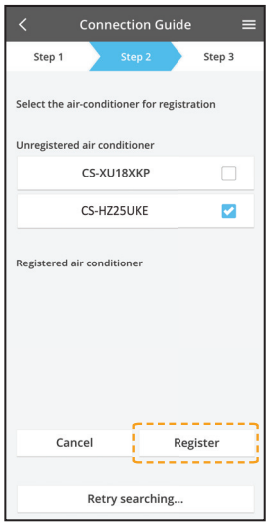






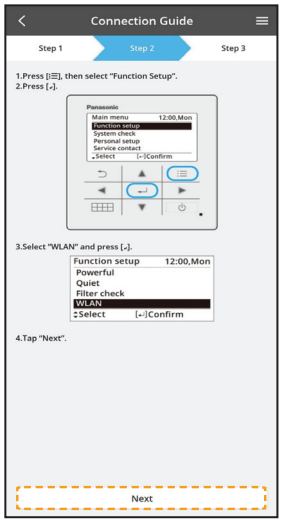
Selezionare il condizionatore d'aria e impostare la password

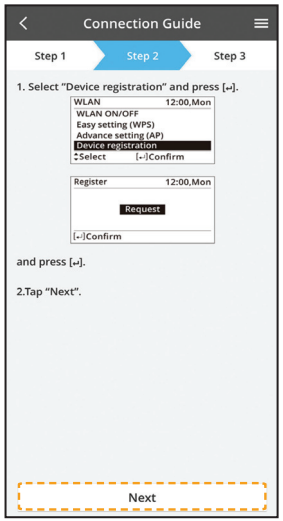
①



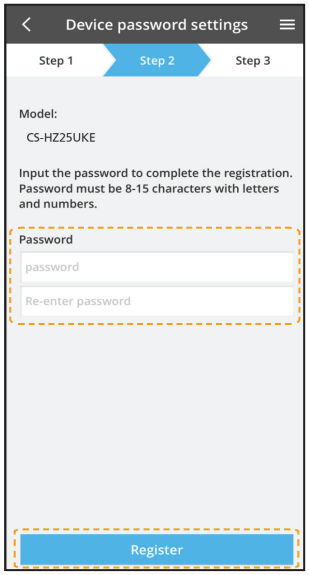
- Selezionare il modello del condizionatore d'aria per registrare il dispositivo.

② Selezionare Registrazione dispositivo dal telecomando per registrare il condizionatore d'aria.





③

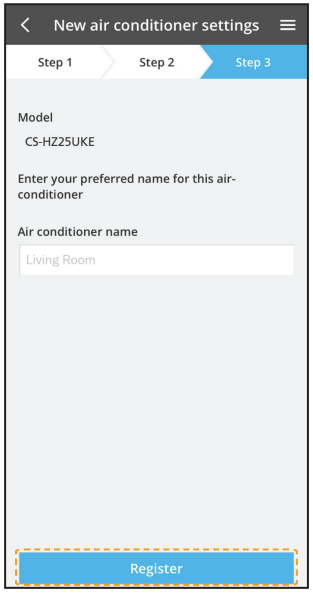


Impostare una password per il nuovo modello di condizionatore d'aria per completare la registrazione.
La password deve contenere 8-15 caratteri comprese lettere e numeri.

Nota:

- Conservare la password per utilizzi futuri in relazione alla procedura di registrazione.

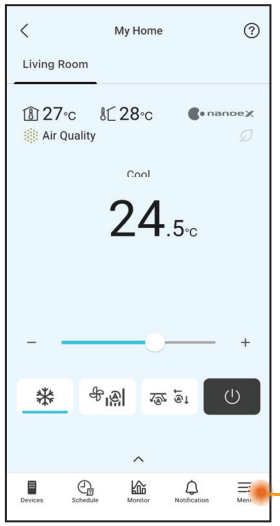
④



Una volta stabilito il collegamento tra l'app e il nuovo condizionatore d'aria attraverso la procedura di registrazione, scegliere un nome per il condizionatore d'aria per rendere agevole l'identificazione.

- Una volta registrato il nome del condizionatore d'aria, l'app "Panasonic Comfort Cloud" è pronta per essere utilizzata.

Utilizzare "Panasonic Comfort Cloud"



"Panasonic Comfort Cloud" è connesso all'adattatore di rete ed è pronto per l'uso

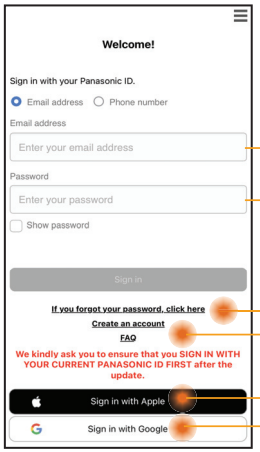
Il manuale d'uso di trova nella scheda Menu.

Nota

- Controllare lo stato di connettività dell'app prima e durante il funzionamento. Se lo stato non è mostrato, utilizzare il telecomando per azionare il condizionatore d'aria.

Avviare l’app

① Effettuare l’accesso all’app “Panasonic Comfort Cloud”.



ID Panasonic

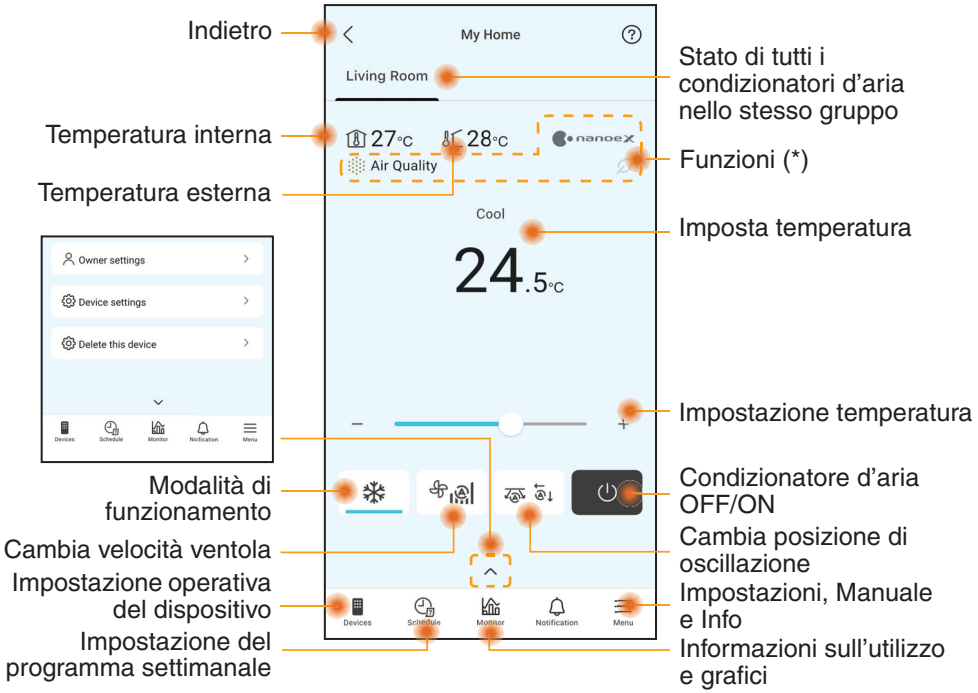
Password

Ripristina ID Panasonic/ password

Registra nuova ID Panasonic

② Selezionare il condizionatore d’aria da comandare.

Schermata dispositivo principale - Impostazione funzionamento



Indietro

Stato di tutti i condizionatori d’aria nello stesso gruppo

Temperatura interna

Funzioni (*)

Temperatura esterna

Imposta temperatura

Impostazione temperatura

Modalità di funzionamento

Condizionatore d’aria OFF/ON

Cambia velocità ventola

Cambia posizione di oscillazione

Impostazione operativa del dispositivo

Impostazioni, Manuale e Info

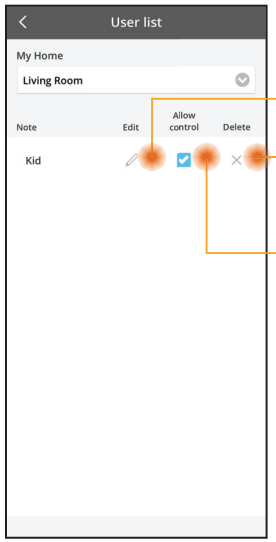
Impostazione del programma settimanale

Informazioni sull’utilizzo e grafici

(*) Soggetto a compatibilità del modello

Schermata dispositivo principale - Impostazioni del proprietario

Elenco utenti

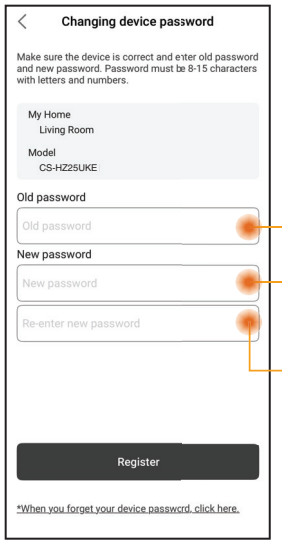


Modifica nome utente

Modifica/ elimina controllo utente

Abilita controllo utente

Modifica password



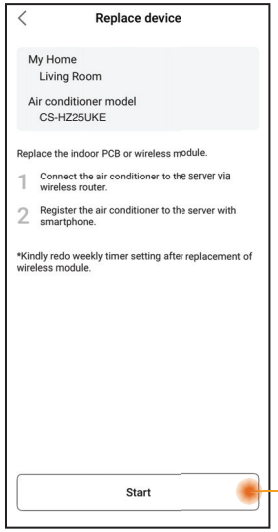
Immetti vecchia password

Immetti nuova password

Immetti nuovamente nuova password

Sostituisci dispositivo

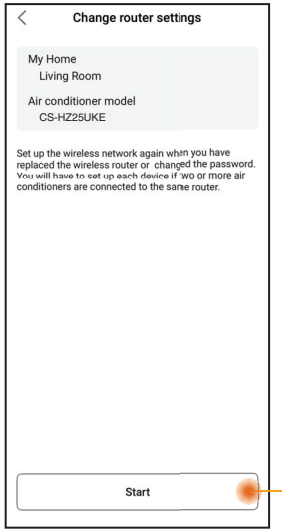
① Quando si sostituisce la scheda PCB interna* o il modulo wireless, andare su “Replace device” e toccare Avvio.



Tocca Avvio

Cambia impostazione router

② Quando si sostituisce l’adattatore di rete/il modulo LAN wireless* dell’unità interna, andare su “Change router settings” e toccare Avvia.

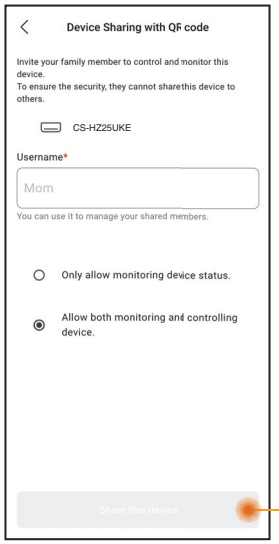


Tocca Avvio

* La sostituzione della scheda PCB interna e dell’adattatore di rete/della LAN wireless deve essere eseguita da un tecnico dell’assistenza autorizzato.

Condivisione dispositivo (applicabile alle unità individuali condivise tramite codice QR)

① L'account del condizionatore d'aria registrato nell'app può essere condiviso con altri utenti dal titolare dell'account principale.

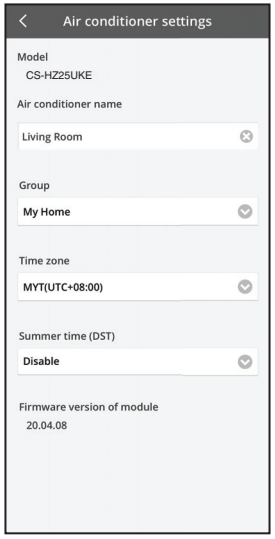


Toccare per creare un codice QR e condividerlo con l'utente.

Schermata dispositivo principale - Impostazioni dispositivo

Impostazioni del condizionatore d'aria

① Consente agli utenti di modificare il nome del condizionatore d'aria, il gruppo, impostare il fuso orario e gestire le funzioni nell'app.



Schermata dispositivo principale - Elimina questo dispositivo

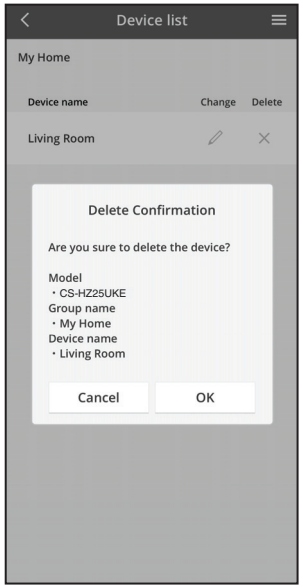
Elenco dispositivi

① Utilizzare questa funzione per rimuovere un condizionatore d'aria registrato dall'app.

Un dispositivo può essere eliminato nei seguenti casi:
- Viene rilevato un accesso sospetto o non autorizzato.
- Il condizionatore d'aria viene trasferito a un altro utente.
- Il condizionatore d'aria viene smaltito o non è più in uso.

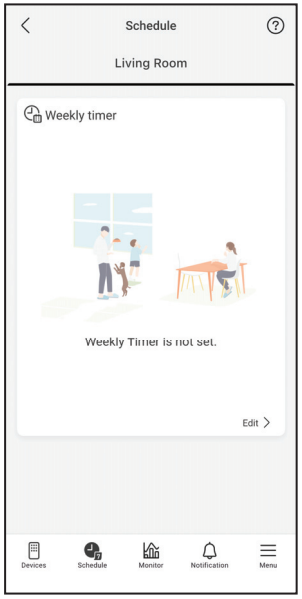
② Ripristinare il condizionatore d'aria alle condizioni predefinite di fabbrica.
- Controllare che il LED della LAN wireless dell'unità interna sia acceso (lampeggiante), quindi premere il pulsante della LAN wireless per 5 secondi fino a quando appare "1" sul telecomando.
- Premere fino a quando appare "5".
- Premere il pulsante SET per 3 secondi e il funzionamento si interrompe.
- Il LED della LAN wireless è spento e il ripristino di fabbrica è completato.

Dall'Elenco dispositivi, toccare il dispositivo per confermare l'eliminazione.
Dopo l'eliminazione, il dispositivo viene rimosso dall'elenco e non può essere controllato tramite l'app.
Per utilizzare nuovamente l'unità, è necessaria una nuova registrazione.

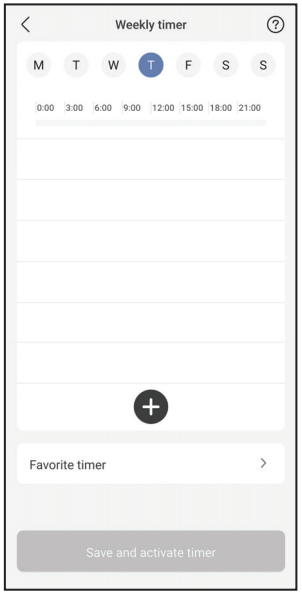


Programma settimanale

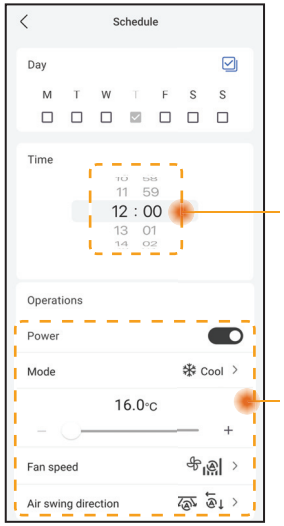
① Toccare “Schedule” per impostare il programma del timer. Toccare ✎ per modificare.



② Toccare ⊕ per aggiungere un nuovo programma. È possibile impostare un massimo di sei programmi al giorno.

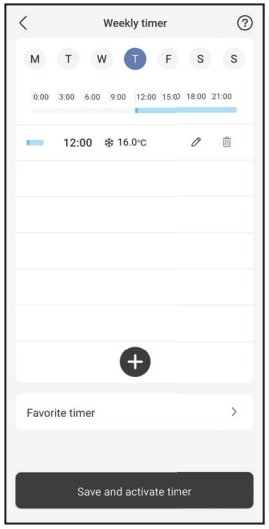


③ Impostare il timer e la condizione.
Le modalità SUMMER HEAT, RFP e Clothes Drying non sono attualmente disponibili nel Programma settimanale. La loro disponibilità è soggetta a futuri aggiornamenti software.

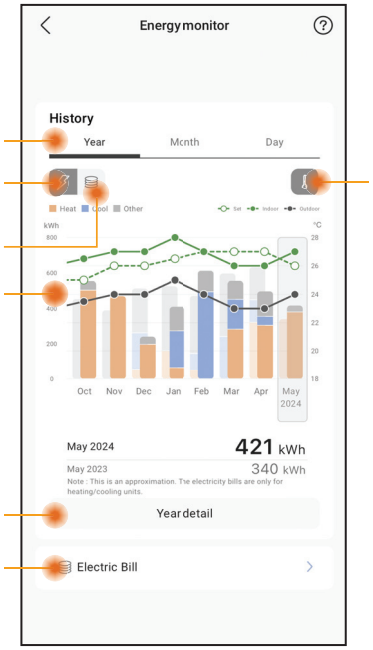


Imposta timer

Imposta condizione



Guida al consumo di energia



Selezione tipo

Consumo energetico

Tariffa della bolletta dell’elettricità

Dati

Temperatura

Selezione dettagliata dell’anno

Imposta tariffa di fornitura elettrica

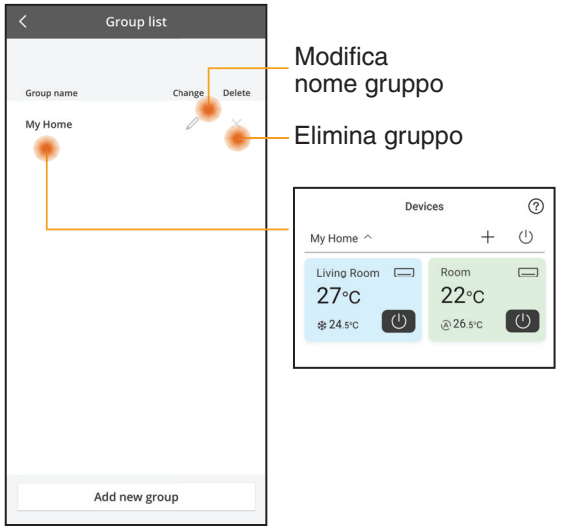
Nota

- Il consumo di energia stimato potrebbe non essere supportato da alcuni modelli.
- Per sistema Multi Split AC: valore di consumo di energia visualizzato per l’intero sistema.

Menu

Il Menu consente agli utenti di regolare le impostazioni del dispositivo, gestire l'account dell'app, connettersi ai servizi di smart home, condividere il dispositivo e accedere al Manuale dell'utente WLAN, alle FAQ e alle informazioni principali.

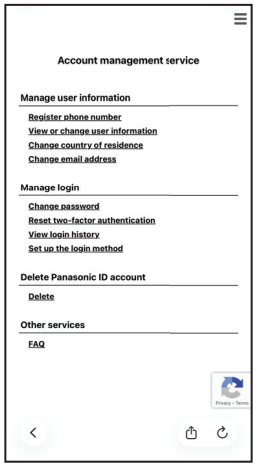
Impostazioni - Elenco gruppi



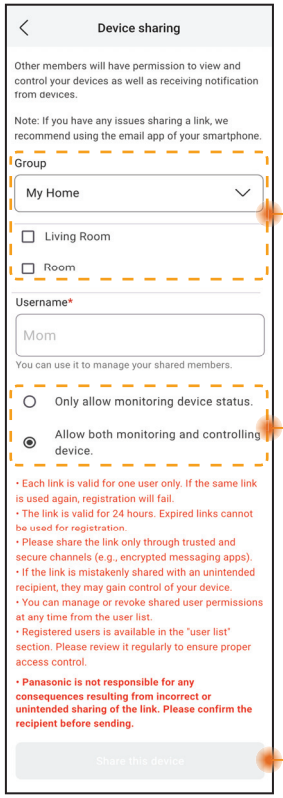
Modifica nome gruppo

Elimina gruppo

Gestione account



Condivisione dispositivo (applicabile per più dispositivi condivisi simultaneamente tramite link)



Elenco gruppi e unità da condividere

Controllo assegnato ai membri condivisi

Toccare per condividere il dispositivo tramite le app disponibili (ad esempio, e-mail).

Nota

Il link di condivisione è valido per 24 ore. Consultare la sezione "Device Sharing" nell'app per ulteriori informazioni.

Domande frequenti adattatore di rete e app

Prima di rivolgersi al centro assistenza più vicino, consultare l'elenco di seguito. per risparmiare tempo prezioso.

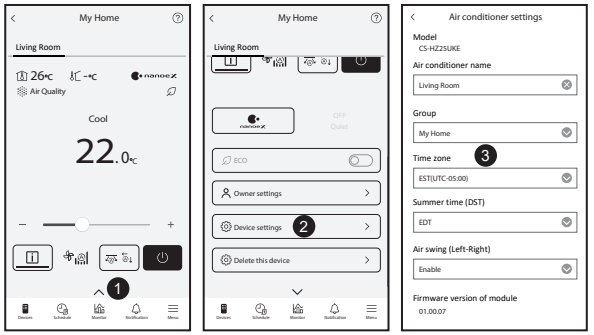
Impostazione iniziale

Condizione	Soluzione
Impossibile installare l'app "Panasonic Comfort Cloud" sullo smartphone.	Verificare che il sistema operativo dello smartphone sia compatibile. Non si garantisce che l'APP funzioni con tutte le versioni Android OS e iOS.
Registrazione di un altro condizionatore d'aria all'app "Panasonic Comfort Cloud".	Seguire le fasi per la configurazione iniziale del condizionatore d'aria. Si consiglia di assegnare un nome ad ogni condizionatore d'aria registrato in modo che sia facile differenziarli.

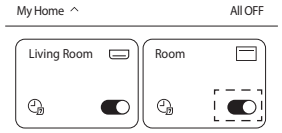
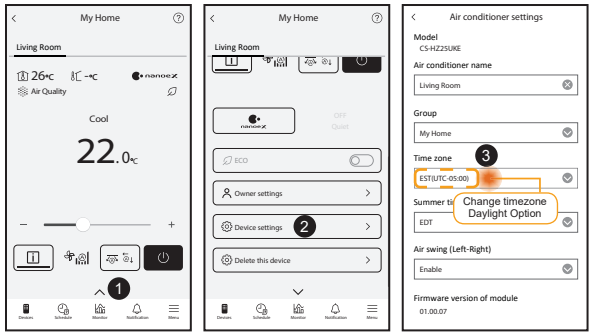
Connessione

Condizione	Soluzione
Impossibile connettere il condizionatore d'aria e il router wireless.	Controllare che il segnale LAN del router raggiunga l'unità, che l'SSID non sia nascosto, che l'indirizzo MAC sia abilitato per l'unità, che il segnale a doppia banda del router sia abilitato per il collegamento a 2,4 GHz. Prima della configurazione, assicurarsi che lo smartphone sia connesso alla rete 2,4 GHz. Alcuni router di rete MESH vengono assegnati automaticamente al segnale 5 GHz. In tal caso, aggiungere un router da 2,4 GHz dedicato alla rete esistente.
Impossibile connettersi al server Cloud.	Le reti aziendali che richiedono un login al server non sono supportate. L'indirizzo IP di PCPF e AFUS potrebbe essere stato filtrato o potrebbe essere stato bloccato. Configurare una rete LAN wireless separata per i prodotti IoT. Per l'impostazione del router utilizzare la porta: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Il segnale wireless è scollegato o interrotto.	La connessione di rete potrebbe non essere stabile. Verificare la potenza del segnale mediante queste fasi: **(Telecomando senza fili)** - Arrestare il funzionamento del condizionatore d'aria, quindi premere il pulsante della LAN wireless per 5 secondi fino a quando appare "1" sul telecomando. - Premere [ ] fino a quando appare "4". - Premere [SET] e il funzionamento si interrompe. **(Telecomando con filo)** - Arrestare il funzionamento del condizionatore d'aria, quindi premere il pulsante Menu principale. - Selezionare "Function setup" e premere il pulsante Invio. - Selezionare "WLAN" e premere il pulsante Invio. - Selezionare "WLAN strength" e premere il pulsante Invio. - "Request" e premere il pulsante Invio. • Dopo 5 secondi, il LED della LAN wireless sull'unità interna mostra la potenza del segnale. Forte: lampeggia 3 volte, seguito da una pausa Moderato: lampeggia 2 volte, seguito da una pausa Debole: lampeggia una volta, seguito da una pausa Nessun segnale: OFF • La connessione di rete si arresta automaticamente dopo 10 minuti.

App "Panasonic Comfort Cloud"

Condizione	Soluzione
Impossibile recuperare ID utente	A causa delle leggi sulla protezione della privacy, è impossibile recuperare l'ID Panasonic da parte dell'amministratore di "Panasonic Comfort Cloud". Creare un nuovo ID Panasonic.
Impossibile ricevere l'e-mail con il link per il ripristino della password dopo avere selezionato "Forgot Password"	Potrebbe essere stato inserito un indirizzo e-mail sbagliato. Selezionare nuovamente "Forgot Password".
Disconnesso anche se è selezionato "Remember me".	• L'utente non ha accettato l'informativa sulla privacy. • A causa delle leggi sulla protezione della privacy, la disconnessione viene effettuata automaticamente se non si accede all'app "Panasonic Comfort Cloud" per 6 mesi consecutivi. • L'app "Panasonic Comfort Cloud" è stata chiusa nel telefono cellulare. Aprire nuovamente l'app "Panasonic Comfort Cloud" senza connessione alla rete. • Il server "Panasonic Comfort Cloud" è in fase di manutenzione o aggiornamento. • I dati di archiviazione / la cache "Panasonic Comfort Cloud" sono stati cancellati. Effettuare nuovamente l'accesso all'app "Panasonic Comfort Cloud".
L'icona della temperatura interna non è visualizzata.	L'icona della temperatura interna è presente solo per i modelli di ultima generazione.
Alcune caratteristiche di prodotto come HEAT, iAUTO-X, Aletta dell'aria (Sinistra-Destra) e Powerful non sono disponibili.	Le caratteristiche del prodotto appaiono in base all'impostazione predefinita di ciascun Paese. Selezionare il Paese corretto durante la registrazione dell'ID utente. L'amministratore dell'app può abilitare le caratteristiche del prodotto per ciascun condizionatore d'aria del gruppo come indicato di seguito: 

Domande frequenti adattatore di rete e app

Condizione	Soluzione
Il programma settimanale non funziona.	Verificare che il programma settimanale sia attivo sull'app "Panasonic Comfort Cloud" come indicato di seguito:  Verificare la presenza di eventuale conflitto tra il programma settimanale e il timer del telecomando. Il server dell'app e l'ora del telecomando potrebbero essere diversi. Il timer si attiva sulla base dell'ora che si verifica prima. Verificare se è stato impostato correttamente il fuso orario come indicato di seguito: 

Soluzione dei problemi

Le condizioni seguenti indicano un guasto.

Condizione	Causa
Il LED della LAN wireless è acceso quando l'unità è spenta.	• È attivato il collegamento della LAN wireless dell'unità con il router.
Il LED della LAN wireless lampeggia continuamente.	• Non è stato stabilito il collegamento della LAN wireless dell'unità con il router. Ricontrollare la connessione. **(Telecomando senza fili)** - Se non si desidera utilizzare l'app, premere il pulsante della LAN wireless per spegnerla. **(Telecomando con filo)** - Arrestare il funzionamento del condizionatore d'aria, quindi premere il pulsante Menu principale. - Selezionare "Function setup" e premere il pulsante Invio. - Selezionare "WLAN" e premere il pulsante Invio. - Selezionare "WLAN ON/OFF" e premere il pulsante Invio. - "Request" e premere il pulsante Invio.

Informazioni

Informazioni per gli utenti sulla raccolta e l'eliminazione di vecchie apparecchiature e batterie usate

Il prodotto è contrassegnato con questo simbolo. Questo simbolo indica che i prodotti elettrici ed elettronici non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici indifferenziati.
Non tentare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del prodotto e di altre parti deve essere effettuato da un installatore qualificato in conformità alla legislazione locale e nazionale pertinente.
Il prodotto e i rifiuti devono essere smaltiti presso un impianto di trattamento specializzato per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero.
Questi simboli sui prodotti, sull'imballaggio, e/o sulle documentazioni o manuali accompagnanti i prodotti indicano che i prodotti elettrici, elettronici e le batterie usate non devono essere buttati nei rifiuti domestici generici.
Per un adeguato trattamento, recupero e riciclaggio di vecchi prodotti e batterie usate, vi preghiamo di portarli negli appositi punti di raccolta, secondo la legislazione vigente nel vostro Paese.
Smaltendo correttamente questi prodotti e le batterie, contribuirete a salvare importanti risorse e ad evitare i potenziali effetti negative sulla salute umana e sull'ambiente che altrimenti potrebbero verificarsi in seguito ad un trattamento inappropriato dei rifiuti.
Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul riciclaggio di vecchi prodotti e batterie, vi preghiamo di contattare il vostro comune, i vostri operatori per lo smaltimento dei rifiuti o il punto vendita dove avete acquistato gli articoli.
Sono previste e potrebbero essere applicate sanzioni qualora questi rifiuti non siano stati smaltiti in modo corretto ed in accordo con la legislazione nazionale.

Per utenti commerciali nell'Unione Europea
Se desiderate eliminare apparecchiature elettriche ed elettroniche, vi preghiamo di contattare il vostro commerciante od il fornitore per maggiori informazioni.

[Informazioni sullo smaltimento rifiuti in altri Paesi fuori dall'Unione Europea]
Questi simboli sono validi solo all'interno dell'Unione Europea. Se desiderate smaltire questi articoli, vi preghiamo di contattare le autorità locali od il rivenditore ed informarvi sulle modalità per un corretto smaltimento.
Nota per il simbolo delle batterie (esempio con simbolo chimico riportato sotto il simbolo principale):
Questo simbolo può essere usato in combinazione con un simbolo chimico. In questo caso è conforme ai requisiti indicate dalla Direttiva per il prodotto chimico in questione.

A2L **AVVERTENZE**	Questo simbolo indica che l'apparecchio utilizza un refrigerante infiammabile. In caso di perdita di refrigerante, insieme con una fonte di combustione esterna, vi è la possibilità di incendio.		
	Questo simbolo indica che il personale di assistenza deve maneggiare l'apparecchi attenendosi alle istruzioni per l'installazione.		Questo simbolo indica che è necessario leggere attentamente le istruzioni per l'uso.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Promemoria

Dichiarazione di conformità (DOC)
Con il presente documento, “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.”, dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni in materia previste dalla Direttiva 2014/53/UE
Il testo completo della Dichiarazione di Conformità UE è disponibile presso il seguente indirizzo Internet: http://www.ptc.panasonic.eu/
Rappresentante autorizzato: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germania
Norvegia: Vi sono limitazioni all’utilizzo entro un raggio di 20 km dal centro di Ny-Alesund nelle Svalbard.

Informazioni per gli utenti sul sensore del condizionatore d’aria
Dati ambientali provenienti dai sensori del condizionatore d’aria: Il produttore raccoglie i dati generati da diversi sensori integrati nel condizionatore d’aria. Questo sensore ha raccolto informazioni quali la temperatura dell’aria interna ed esterna, il consumo di energia, l’umidità*, la qualità dell’aria interna* nella stanza. L’app Comfort Cloud utilizza i dati raccolti per fornire informazioni utili, come il riepilogo del consumo di energia, per il monitoraggio dell’utente.
** I sensori variano a seconda del modello/tipo dicondizionatore d’aria*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

HANDLEIDING
Netwerkadapter / Draadloze LAN-module (ingebouwd)

CE

Nederlands

Netwerkadapter /
Draadloze LAN-module (ingebouwd)

INHOUDSOPGAVE

Veiligheidsmaatregelen ..... 2 ~ 3

Systeemoverzicht 4

Verbinden met het netwerk 4

Instellen van de netwerkverbinding - (2 QR-codes) .. 5

Instellen van de netwerkverbinding (draadloze afstandsbediening) - (1 QR-code) 7

Instellen van de netwerkverbinding (bedrade afstandsbediening) 9

Gebruik van de "Panasonic Comfort Cloud" 13

Veelgestelde vragen netwerkadapter en app 18

Problemen oplossen 19

Informatie 20

Copyright 20

Bedankt voor de aankoop van deze Panasonic-airconditioner.
Lees deze instructies zorgvuldig door, voordat het product gebruikt wordt en bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Veiligheidsmaatregelen

- Voordat geprobeerd wordt deze airconditioner via draadloze communicatie vanaf een externe locatie te besturen/gebruiken, moet eerst de installatie van het apparaat en de omgeving worden gecontroleerd en moet met personen in de buurt rekening worden. gehouden.
- Houd u aan de volgende instructies zodat persoonlijk letsel, bij u of bij iemand anders, of materiële schade wordt voorkomen.
- Onjuiste bediening wegens het niet opvolgen van de instructies kan leiden tot letsel of schade, waarvan de ernst wordt geclassificeerd zoals hieronder is aangegeven.
- Het is niet de bedoeling dat dit apparaat toegankelijk is voor leken.

⚠ **WAARSCHUWING**	Met dit teken wordt u gewaarschuwd voor de dood of ernstig letsel.
⚠ **VOORZICHTIG**	Met dit teken wordt u gewaarschuwd voor letsel of schade aan eigendommen.

De op te volgen instructies worden aangeduid met de volgende symbolen:

⊘	Dit symbool verwijst naar een handeling die VERBODEN is.
❗	Dit symbool verwijst naar een handeling die VERPLICHT is.

⚠ WAARSCHUWING

- **Gebruik de binnenunit niet vlakbij medische apparatuur of automatische regelapparatuur** (automatische deuren, alarmbedrading enz.).
  - Radiogolven van de binnenunit kunnen de apparatuur storen en ongevallen veroorzaken door storing.

- **Demonteer of verander deze netwerkadapter niet.**

- **Blijf tenminste 15 cm van de binnenunit verwijderd als u een pacemaker heeft.**
  - Radiogolven van de binnenunit kunnen de werking van een pacemaker storen.

- **Houd bij het gebruik van deze draadloze LAN-module dit apparaat uit de buurt van andere draadloze apparaten, magnetrons en apparaten die een 2,4 GHz-signaal gebruiken, zodat storingen door de interface met radiogolven worden vermeden.**
  - Afhankelijk van het gebied kan het zijn dat de module niet leverbaar is.

⚠ VOORZICHTIG

Controleer vooraf de volgende vereisten (thuis):

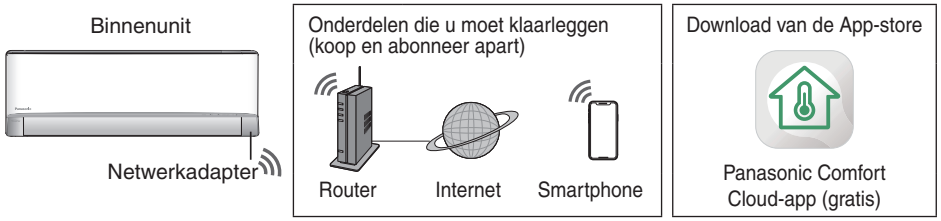
- Steek de stroomvoorziening er goed in. Zorg dat er zich geen stof ophoopt op de stroomvoorziening.
  - Dit kan brand veroorzaken door een slecht contact van de stroomvoorziening.
- Controleer de status van inschakeling van de timer die door iemand anders is ingesteld.
  - Onverwachte in- en uitschakeling kan schade aan mensen, dieren en planten veroorzaken.
- Er mogen geen afwijkingen optreden in de airconditioner, zoals een verandering van de luchtstroom. Zorg dat er geen voorwerpen aanwezig zijn die gemakkelijk door een direct daarop gerichte luchtstroom worden verplaatst. Gevallen of verplaatste voorwerpen kunnen gevaar zoals brand, letsel e.d. veroorzaken.
- Gebruik altijd de interne afstandsbediening als de mogelijkheid bestaat dat er personen (zoals baby's, kinderen, invaliden, ouderen of zieken) aanwezig zijn die de temperatuur niet zelf kunnen regelen en op de vooraf ingestelde configuratie van de airconditioner vertrouwen. Het stijgen en dalen van de temperatuur door externe bediening kan bij de aanwezige(n) een oncomfortabel gevoel veroorzaken en/of de dagelijkse routine verstoren. Planten en dieren hebben vaak last van plotselinge temperatuuraanpassingen.

⚠ VOORZICHTIG

Controleer de volgende voorwaarden, voordat de airconditioner vanaf een externe locatie wordt bediend:

- Informeer de personen in de buurt van de ruimte waar de airconditioner werkt dat u de werking en instellingen van de airconditioner extern bedient. Hiermee wordt elke mogelijkheid van ernstige gevolgen op personen voorkomen hetzij omdat ze verrast worden of door plotselinge verandering van temperatuur (van comfortabel naar koud of vice versa).
  (Dit kan letsel veroorzaken aan een menselijk lichaam door plotselinge veranderingen van de buitentemperatuur en de ruimtetemperatuur. Temperatuurafstellingen kunnen met de afstandsbediening worden uitgevoerd)
  - Als het hoofdscherm van de Panasonic Comfort Cloud-app de status va de werking niet weergeeft, gebruik dan de interne afstandsbediening om de airconditioner te bedienen.
- Daar de app netwerkcommunicatie gebruikt, kunnen er momenten zijn waarop bediening niet mogelijk is door storing in de communicatie en/of het netwerk (zoals onbeschikbaarheid van de Panasonic Cloud-server of van de server van het telecombedrijf, wifiverbinding enz.). Gebruik bij zulke storingen de interne afstandsbediening om de airconditioner te bedienen.

Systeemoverzicht



- Voor deze functie moet de app op een smartphone werken. Controleer de app store voor de ondersteunde versie van het OS.
- De netwerkadapter is speciaal ontwikkeld als een verbinding voor de "Panasonic Comfort Cloud"-app.
- Het bereik van het draadloze LAN-netwerk moet zo groot zijn dat de plaats van installatie van de binnenunit wordt bereikt.

Specificatie - ingebouwde netwerkadapter - (1 QR-code) *

Model	DNSK-P11
Ingangsspanning	5 VDC (van de binnenunit van de airconditioning)
Stroomverbruik	Tx/Rx max. 290/100 mA
Norm voor draadloze verbinding	IEEE 802.11 b/g/n
Frequentiebereik	2,4 GHz-band
Versleuteling	WPA™ / WPA2™

Maximaal vermogen radiofrequentie uitgezonden in de frequentiebanden DNSK-P11

Type draadloos netwerk	Frequentieband	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Specificatie - ingebouwde netwerkadapter - (2 QR-codes) *

Model	PIOT-V2(WA)
Ingangsspanning	5 VDC (van de binnenunit van de airconditioning)
Stroomverbruik	Tx/Rx max. 190/70 mA
Norm voor draadloze verbinding	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Frequentiebereik	2,4 GHz-band
Versleuteling	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maximaal vermogen radiofrequentie uitgezonden in de frequentiebanden PIOT-V2(WA)

Type draadloos netwerk	Frequentieband	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Een van beide specifieke netwerkadapters die in het betreffende model airconditioner is ingebouwd. Zoek het juiste type uit met de verkoper.

Voorzorgsmaatregelen
- Demonteer of verander deze netwerkadapter op GEEN enkele wijze.
- Verwijder deze netwerkadapter NIET van het apparaat tijdens de werking.
- Gegevens die met radiogolven worden verzonden en ontvangen, kunnen worden onderschept en bekeken.

Verbinden met het netwerk

Voorzorgsmaatregelen bij gebruik
- Zorg ervoor dat u alle voorzorgsmaatregelen in deze handleiding voor een juist gebruik leest, voordat dit product wordt gebruikt. Tenzij wettelijke aansprakelijkheid is erkend, is het bedrijf niet aansprakelijk voor alle defecten en schaden met betrekking tot storingen veroorzaakt door gebruik van dit product die ontstaan door onjuist gebruik, of bij gebruik door uzelf of een derde.

Veiligheidsmaatregel
- Draadloos LAN gebruikt radiogolven om informatie uit te wisselen. Er is daarom een risico op onbevoegde toegang.
- Initialiseer de instellingen van de app op het product, voordat u dit verwijderd of aan een derde overdraagt.
- De binnenunit van de airconditioner moet in het gebouw worden geïnstalleerd en mag niet fysiek toegankelijk zijn voor kwaadwillige derden.
- Om de veiligheid te garanderen, moet ervoor worden gezorgd dat de installatieplaats zo is gekozen dat fysieke toegang door onbevoegden wordt voorkomen.

Vóór het instellen
- Zorg ervoor dat de draadloze router juist op het netwerk is aangesloten.
- Zorg ervoor dat het draadloze LAN van de smartphone geactiveerd is.
- Smartphone en airconditioner moeten op dezelfde draadloze router zijn aangesloten.

Installatie van de app

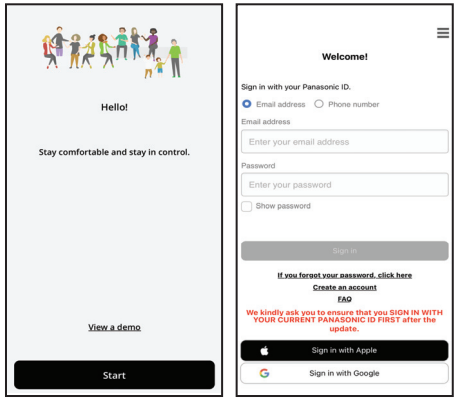
Voor Android-gebruikers	Voor iOS-gebruikers
• Openen GET IT ON Google Play.	• Openen Download on the App Store.
• Zoek naar de "Panasonic Comfort Cloud"-app.	• Zoek naar de "Panasonic Comfort Cloud"-app.
• Download en installeer.	• Download en installeer.

Opmerking
- De gebruikersinterface van de app kan bij een upgrade van een versie zonder nadere waarschuwing wijzigen.
- Het gebruik van de applicatie is gratis. Er kunnen echter kosten verbonden zijn aan de verbinding en het gebruik.

Opstarten van de "Panasonic Comfort Cloud"

Aanmaken van een nieuw Panasonic-ID

Gebruik de "Panasonic Comfort Cloud"-app als een optie om de airconditioner te bedienen.

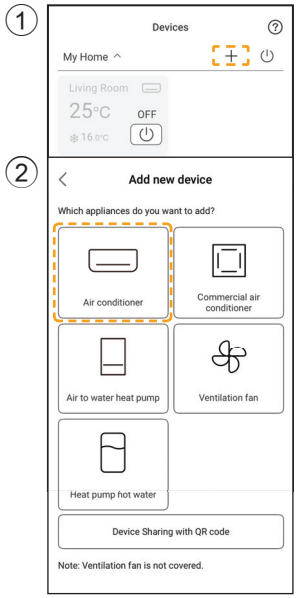


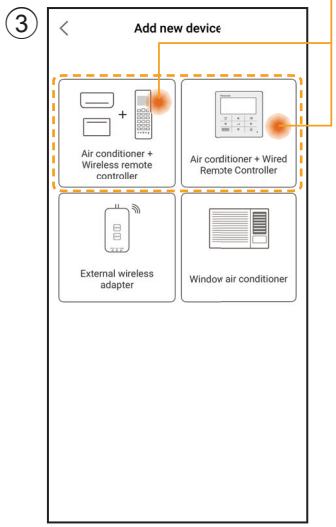
- Selecteer "Create an account" om een nieuwe gebruiker te registreren. U kunt zich ook registreren met een Apple-ID of Google-account.
- Voor geregistreerde gebruikers: log in met uw geregistreerde Panasonic-ID, Apple-ID of Google-account.

Instellingen van de app

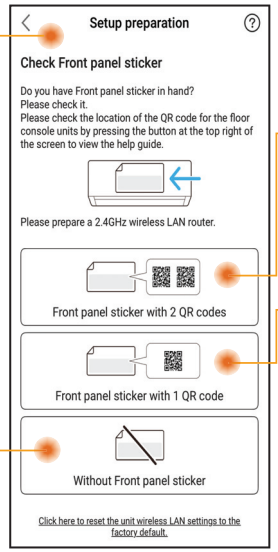
Voeg een nieuwe airconditioner toe

De airconditioner moet vóór het gebruik van de "Panasonic Comfort Cloud"-app worden geregistreerd.





Instellen van de netwerkverbinding

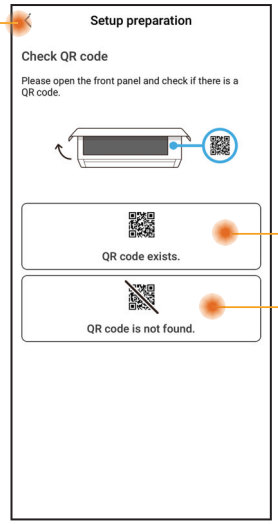


Bepaal en selecteer de beschikbare QR-code.

Bedrade en draadloze afstandsbediening
Configuratie met een QR-scan (zie pagina 5-6) of
Configuratie met de AP-stand (zie pagina 6-7)

Alleen draadloze afstandsbediening
Handmatige configuratie - AP-methode
(zie pagina 7-8)
Handmatige configuratie - WPS-methode
(zie pagina 8-9)

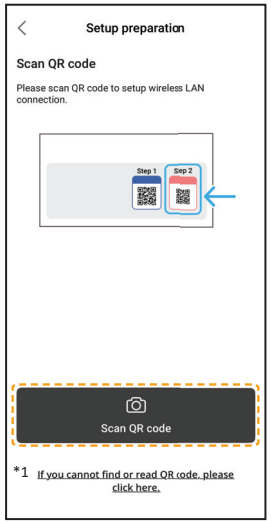
Alleen bedrade afstandsbediening
(zie pagina 9-13)



Instellen van de netwerkverbinding - (2 QR-codes)

Configuratie met een QR-scan

① Tik op "Scan QR code".

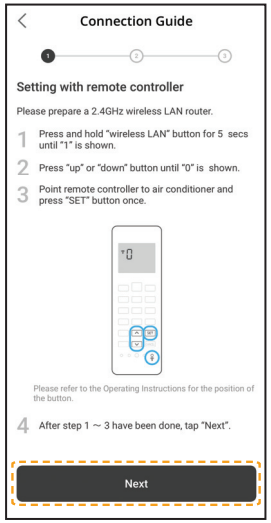


*1 Als de QR-scan is mislukt.
Ga verder met "Configuratie met de AP-stand". (zie pagina 6-7)

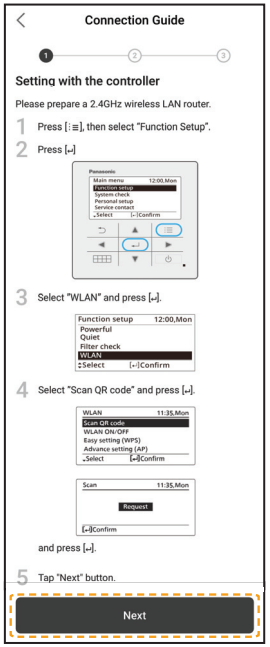
② Bezig met scannen.

③ Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".

(Draadloze afstandsbediening)



(Bedrade afstandsbediening)

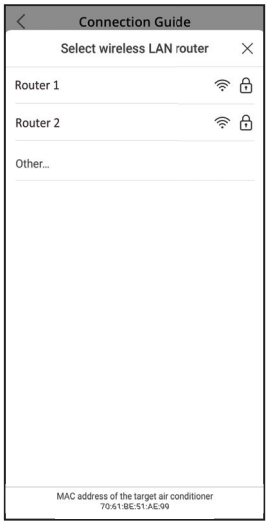


④ Tik op "Connect".

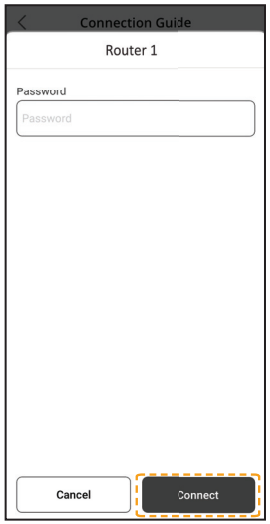
Instellen van de netwerkverbinding - (2 QR-codes)

Configuratie met een QR-scan

⑤ Selecteer uw router.

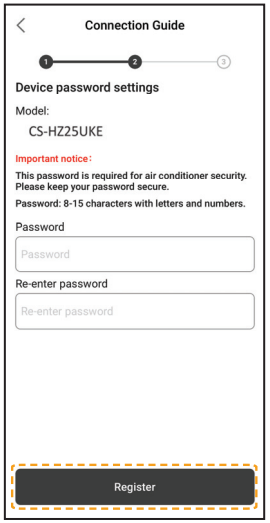


⑥ Voer het wachtwoord van de router in.

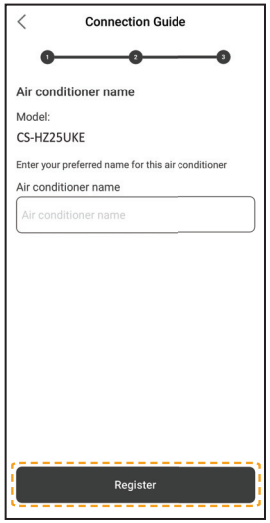


⑦ Bezig met verbinden.

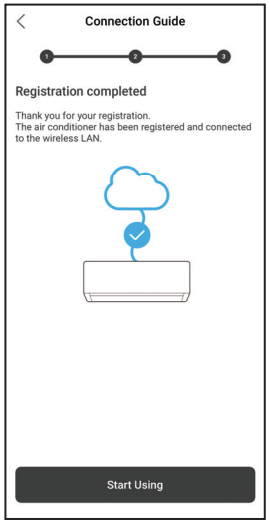
⑧ Stel een wachtwoord in.



⑨ Voer voor de airconditioner een naam in.



⑩ Registratie is afgerond.

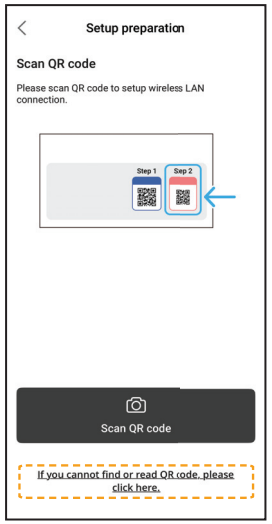


- Bewaar het wachtwoord voor later gebruik.

Instellen van de netwerkverbinding - (2 QR-codes)

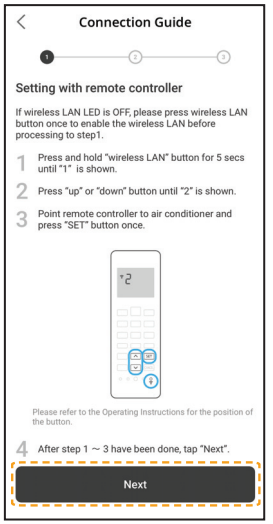
Configuratie met de AP-stand

① Tik op "can't find QR code".

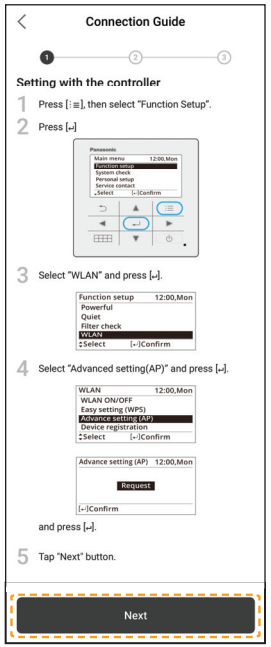


② Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".

(Draadloze afstandsbediening)

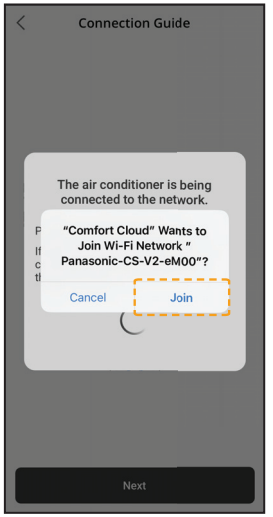


(Bedrade afstandsbediening)



③ Tik op "No" om voor de eerste keer de airconditioner te registreren.

④ Tik op "Join".

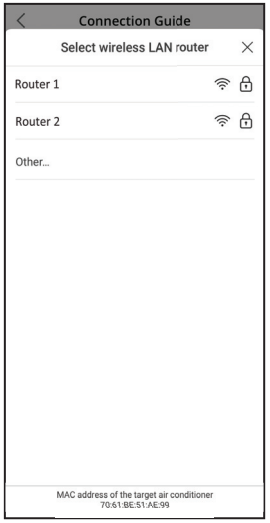


⑤ Tik op "Connect".

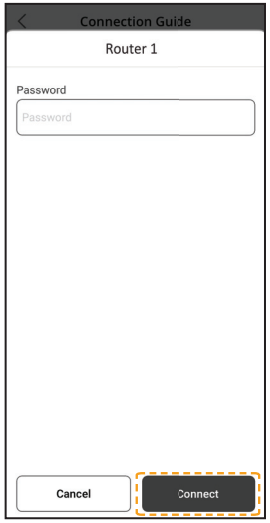
Instellen van de netwerkverbinding - (2 QR-codes)

Configuratie met de AP-stand

⑥ Selecteer uw router.

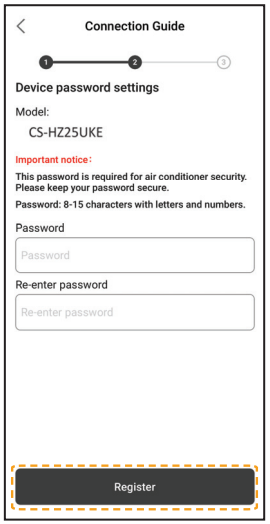


⑦ Voer het wachtwoord van de router in.

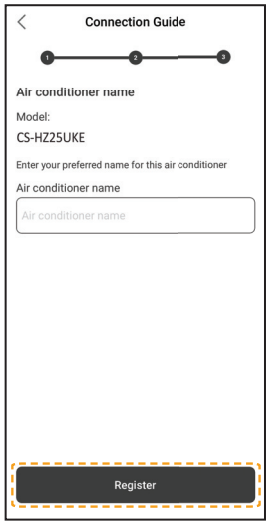


⑧ Bezig met verbinden.

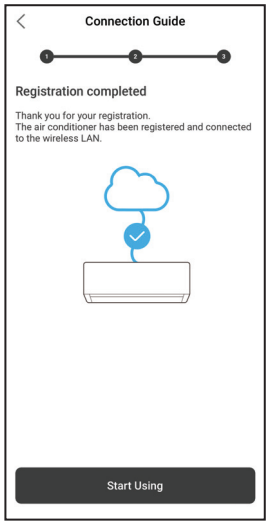
⑨ Stel een wachtwoord in.



⑩ Voer voor de airconditioner een naam in.



⑪ Registratie is afgerond.

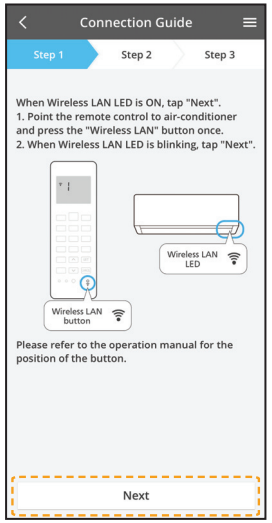


- Bewaar het wachtwoord voor later gebruik.

Instellen van de netwerkverbinding (draadloze afstandsbediening) - (1 QR-code)

Handmatige configuratie - AP-methode

① Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".



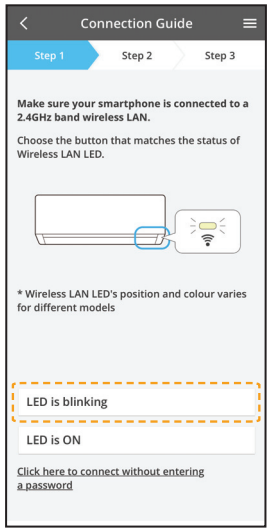
Snel knipperend	De unit is bezig de verbinding tot stand te brengen.
Langzaam knipperend	De unit heeft de verbinding niet beveiligd.
Niet knipperend (brandt doorlopend)	De unit heeft de verbinding tot stand gebracht.

- Het kan de verbinding met de unit tot stand brengen zelfs als de unit UITGESCHAKELD is.

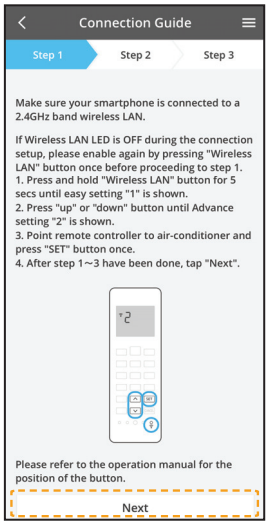
Opmerking

- Als de led van draadloze LAN permanent knippert en u de app niet wil gebruiken, druk dan op de ᯤ-knop van het draadloze LAN om deze uit te schakelen.

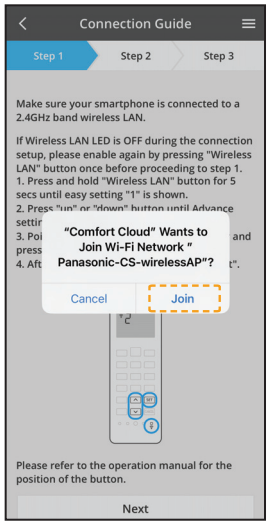
② Tik op "LED is blinking".



③ Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".

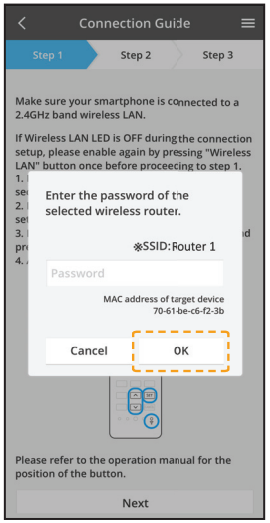


④ Tik op "Join".

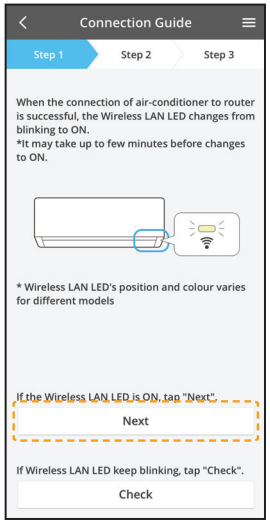


Handmatige configuratie - AP-methode

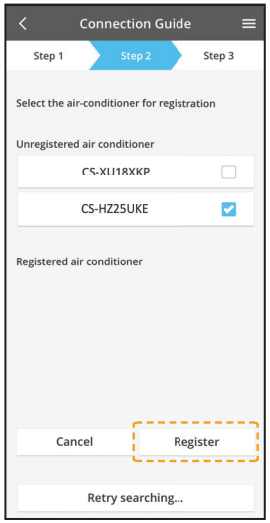
⑤ Voer het wachtwoord van de router in.



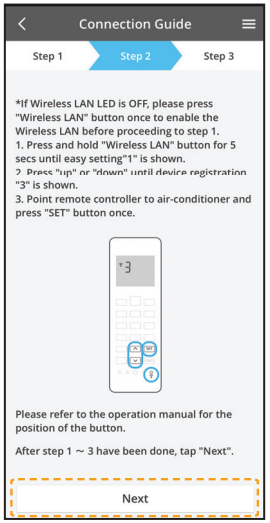
⑥ Tik op "Next".



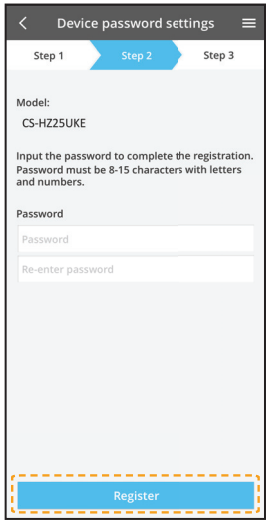
⑦ Selecteer de airconditioner die geregistreerd moet worden.



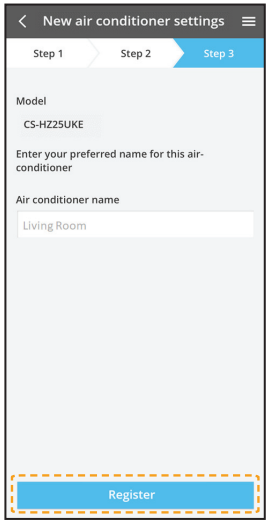
⑧ Tik op "Next".



⑨ Stel een wachtwoord in.



⑩ Voer voor de airconditioner een naam in.

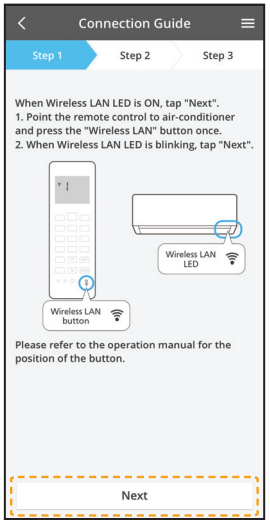


- Bewaar het wachtwoord voor later gebruik.

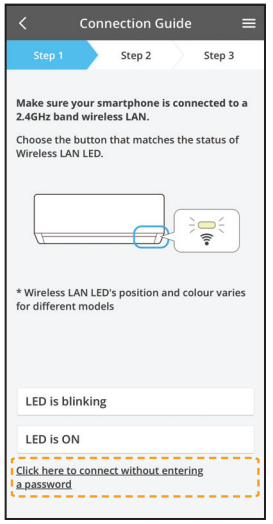
Instellen van de netwerkverbinding (draadloze afstandsbediening) - (1 QR-code)

Handmatige configuratie - WPS-methode

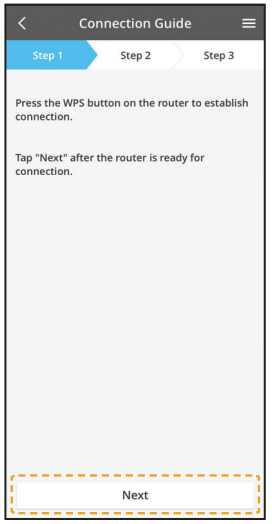
① Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".



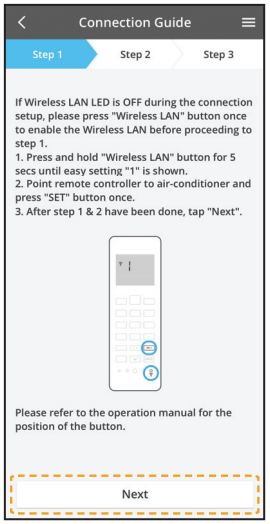
② Tik op "connect without entering password".



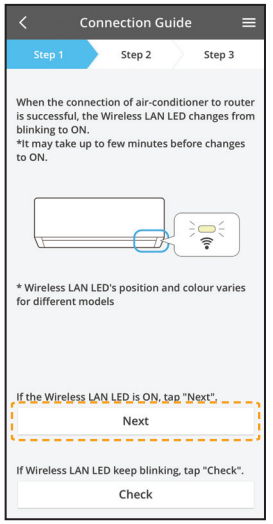
③ Tik op "Next".



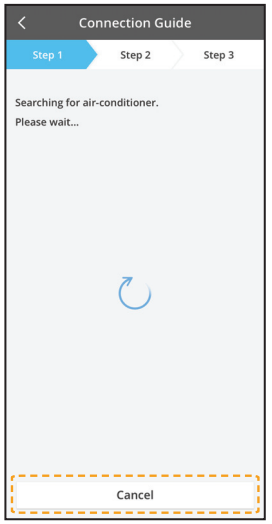
④ Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".



⑤ Tik op "Next".



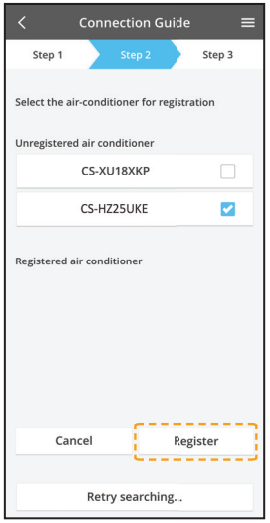
⑥ Bezig met verbinden.



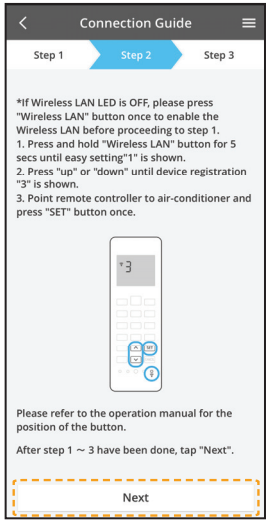
Instellen van de netwerkverbinding (draadloze afstandsbediening) - (1 QR-code)

Handmatige configuratie - WPS-methode

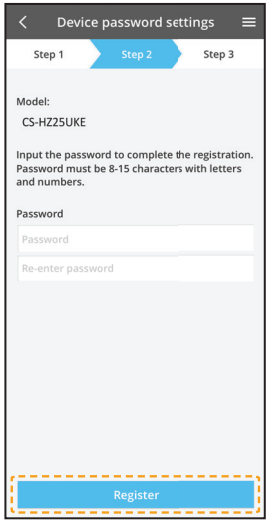
⑦ Selecteer de airconditioner die geregistreerd moet worden.



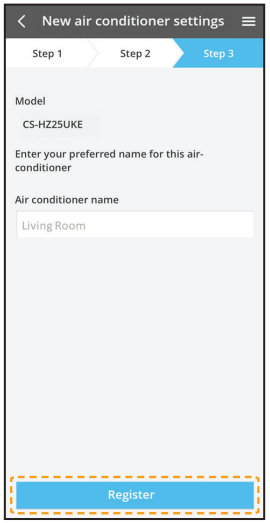
⑧ Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".



⑨ Stel een wachtwoord in.



⑩ Voer voor de airconditioner een naam in.



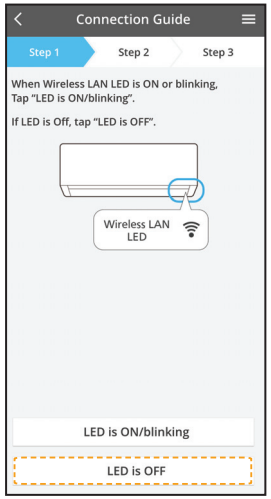
Instellen van de netwerkverbinding (bedrade afstandsbediening)

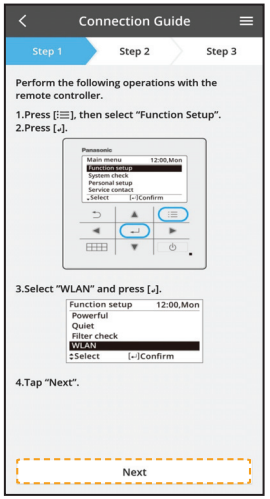
① Voorbereiding van de binnenunit voor het verbinden met het draadloze LAN

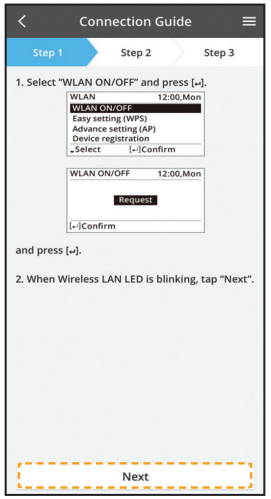
① Tik op "LED is OFF".

② Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".

③ Volg de instructies op het scherm van de app. Tik op "Next".







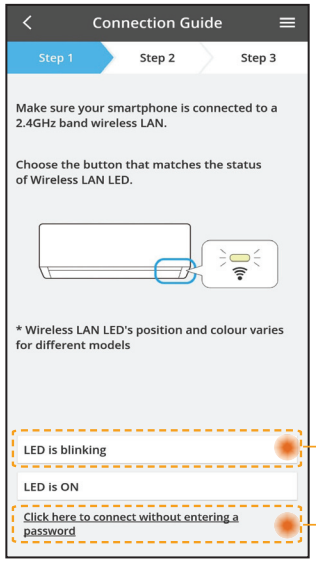
(Led voor het draadloze LAN van de binnenunit)

Snel knipperend	De unit is bezig de verbinding tot stand te brengen.
Langzaam knipperend	De unit heeft de verbinding niet beveiligd.
Niet knipperend (brandt doorlopend)	De unit heeft de verbinding tot stand gebracht.

- Het kan de verbinding met de unit tot stand brengen zelfs als de unit UITGESCHAKELD is.

Opmerking

- Als de led van het draadloze LAN permanent knippert en u de app niet wil gebruiken, kies dan WLAN AAN/UIT om deze uit te schakelen.

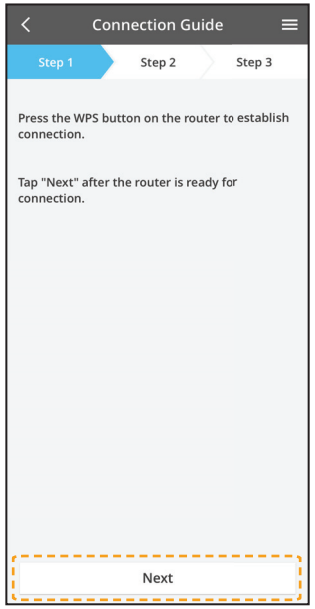
② 

- Selecteer de status van de led van het draadloze LAN.
- Selecteer "connect without entering a password" om met gebruik van WPS een verbinding te maken.

Naar de AP-stand (methode 2)

Naar de WPS-stand (methode 1)

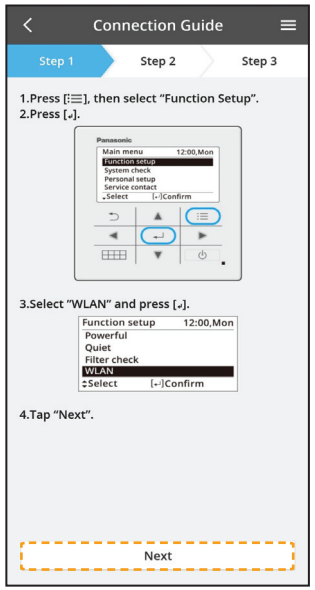
Verbinding met het netwerk door middel van de WPS-functie (methode 1)

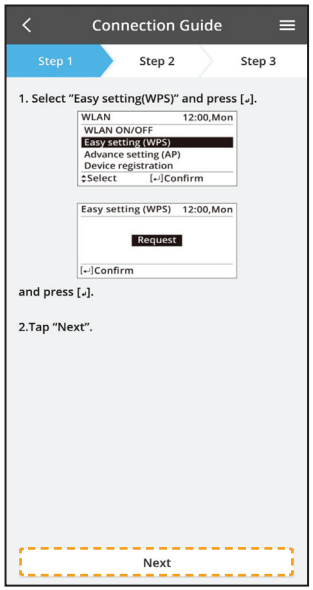
① 

Druk op de WPS-knop van de router die met een airconditioner moet worden verbonden.

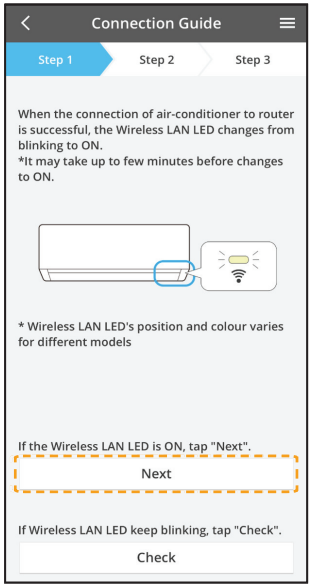
- Controleer of de led van het draadloze LAN AAN is. Als de led van het draadloze LAN UIT is, kies dan WLAN AAN/UIT om het aan te zetten en de verbinding met het draadloze LAN in te schakelen.

② Kies Eenvoudige instelling (WPS) op de afstandsbediening.



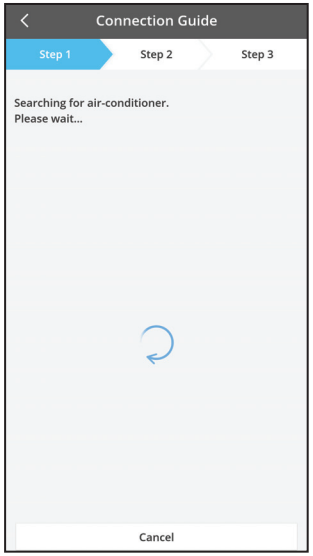


③



- Als de verbinding van de airconditioner met de router geslaagd is, verandert de led van het draadloze LAN van knipperend naar AAN.

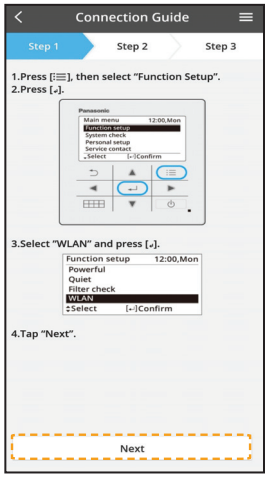
④

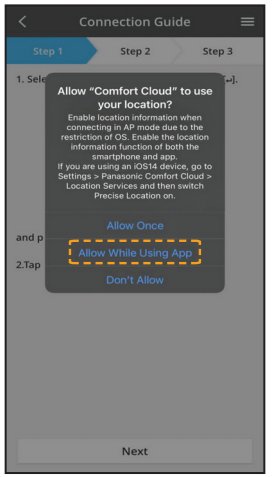


- Als de led van het draadloze LAN blijft knipperen, moet de verbinding met de draadloze router worden gecontroleerd.

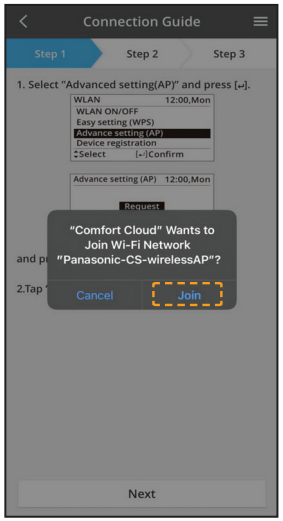
Verbinding met het netwerk door middel van de AP-functie (methode 2)

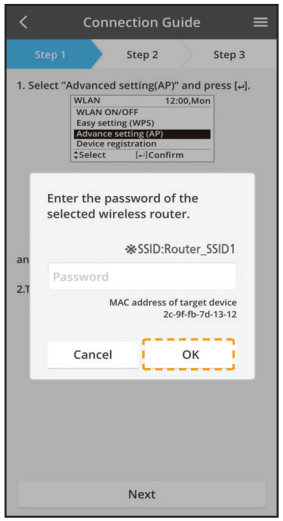
① Kies geavanceerde instelling (AP) op de afstandsbediening.





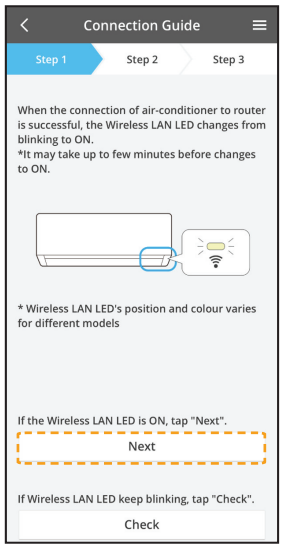
② Maak verbinding om met het "Panasonic-CS-wirelessAP"-netwerk een koppeling te maken.
Voer het wachtwoord in van de geselecteerde draadloze router en ga verder.

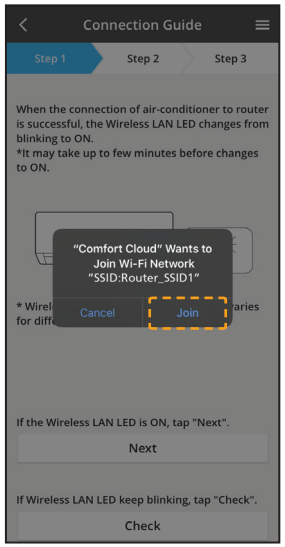


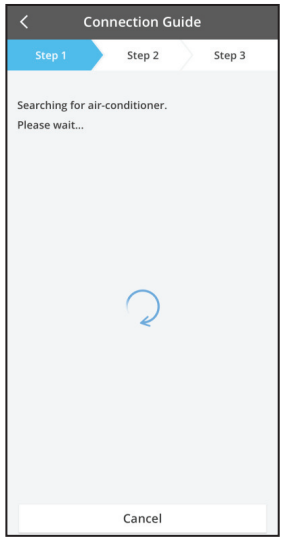


③ Als de verbinding van de airconditioner met de router geslaagd is, zal de led van het draadloze LAN van knipperend naar AAN veranderen. Als de led van het draadloze LAN AAN is, moet de smartphone met de draadloze router worden verbonden. (ga terug naar de toepassing nadat de instellingen met het draadloze netwerk zijn afgerond en ga verder met de configuratie)

- Als de led van het draadloze LAN blijft knipperen, moet de verbinding met de draadloze router worden gecontroleerd.

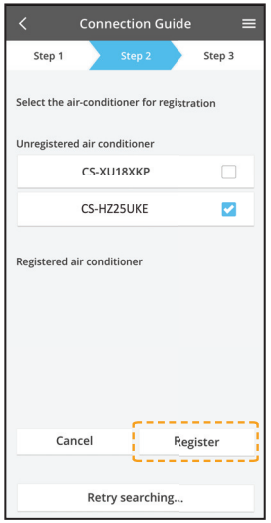






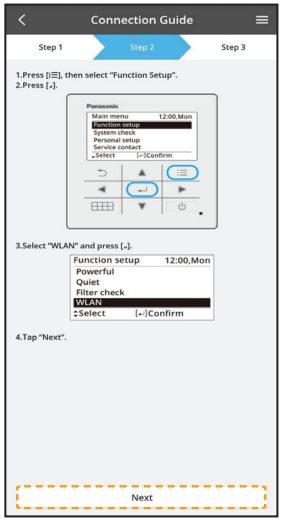
Selecteer de airconditioner en stel het wachtwoord in

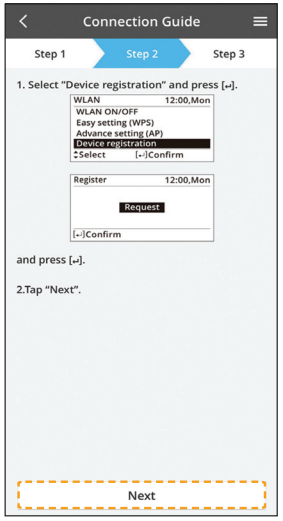
①



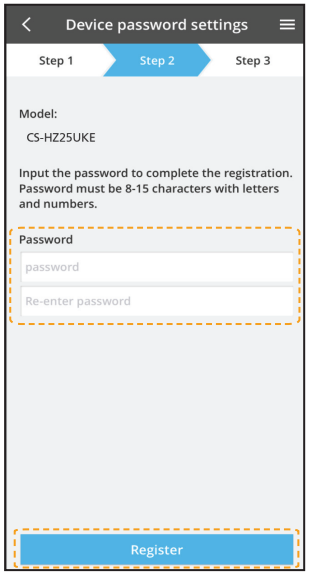
- Selecteer het model van de airconditioner om het apparaat te registreren.

② Selecteer registratie apparaat op de afstandsbediening om uw airconditioner te registreren.





③

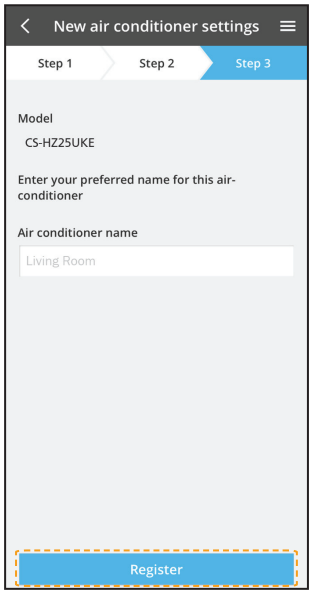


Stel een wachtwoord in voor het nieuwe model airconditioner om de registratie af te ronden. Het wachtwoord moet 8-15 tekens lang zijn en letters en nummers gebruiken.

Opmerking:

- Bewaar het wachtwoord voor toekomstig gebruik bij registratie van extra gebruikers.

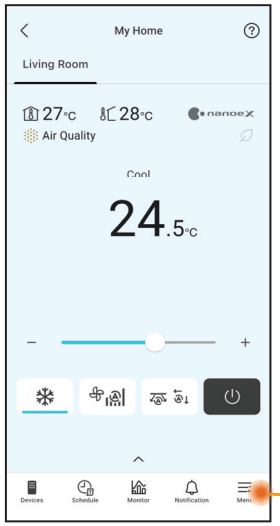
④



Zodra de verbinding tussen de app en de nieuwe airconditioner met het registratieproces tot stand is gebracht, moet de gewenste naam voor deze airconditioner worden ingesteld, zodat deze geïdentificeerd kan worden.

- Na registratie van de nieuwe naam van de airconditioner, is de "Panasonic Comfort Cloud"-app klaar voor gebruik.

Gebruik van de "Panasonic Comfort Cloud"



De "Panasonic Comfort Cloud" is verbonden met de netwerkadapter en klaar voor gebruik.

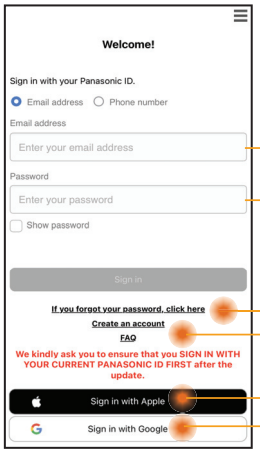
De gebruikshandleiding is te vinden onder de menu-tab.

Opmerking

- Controleer de verbindingsstatus van de app vóór en tijdens de bediening. Als de status niet wordt weergegeven, gebruik dan de afstandsbediening om uw airconditioner te bedienen.

Start de app

① Log in op de "Panasonic Comfort Cloud"-app.



Panasonic-ID

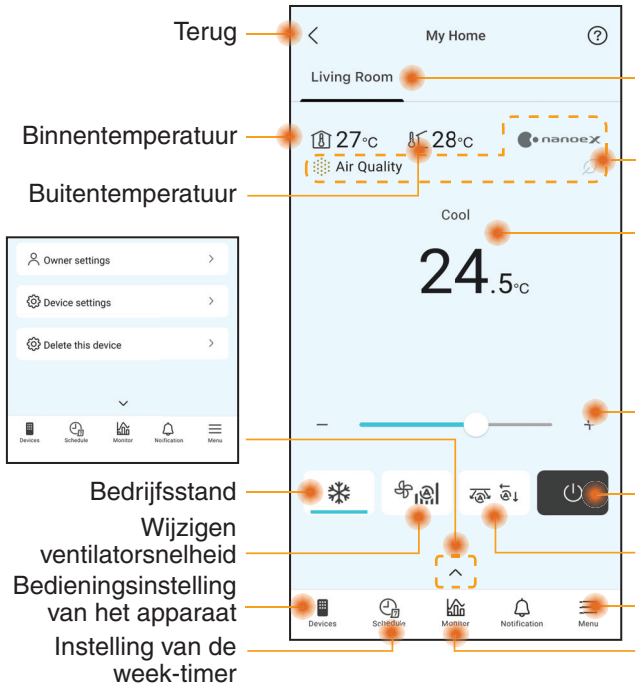
Wachtwoord

Resetten Panasonic-ID/ Wachtwoord

Registreren voor een nieuw Panasonic-ID

② Selecteer de airconditioner die bediend moet worden.

Hoofdscherm apparaat - bedrijfsinstellingen



Terug

Status van alle airconditioners in dezelfde groep

Binnentemperatuur

Functies (*)

Buitentemperatuur

Ingestelde temperatuur

Instellen van de temperatuur

Bedrijfsstand

Airconditioner OFF/ON

Wijzigen ventilatorsnelheid

Wijzigen zwenkstand

Bedieningsinstelling van het apparaat

Instellingen, handleiding en info

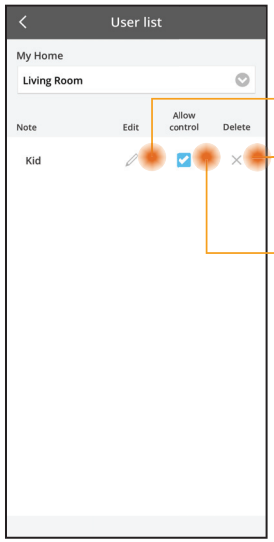
Instelling van de week-timer

Gebruiksinzichten en grafieken

(*) Afhankelijk of het model geschikt is

Hoofdscherm apparaat - gebruiksinstellingen

Lijst met gebruikers

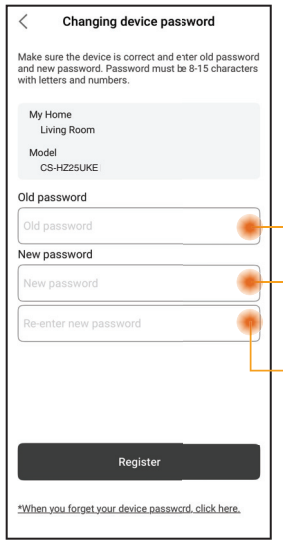


Bewerken van de naam van de gebruiker

Bewerken/ verwijderen van de besturing door de gebruiker

Bediening door gebruiker toestaan

Wachtwoord veranderen



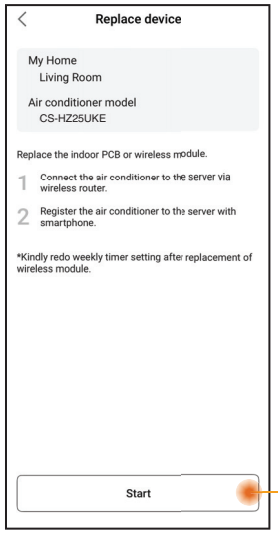
Invoeren oud wachtwoord

Invoeren nieuw wachtwoord

Opnieuw invoeren nieuw wachtwoord

Vervangen van het apparaat

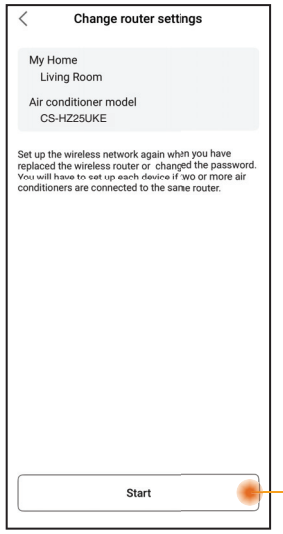
① Bij vervanging van de printplaat van de binnenunit* of draadloze module, ga naar "Replace device" en tik op Start.



Tik op Start

Wijzigen van de instelling van de router

② Bij vervanging van de netwerkadapter/ draadloze LAN-module* van de binnenunit, ga naar "Change router settings" en tik op Start.

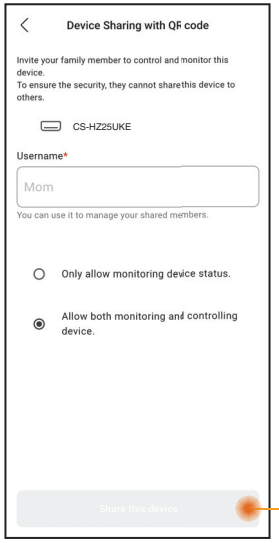


Tik op Start

* Vervanging van de printplaat van de binnenunit en netwerkadapter/draadloze LAN moet door een erkende servicedealer worden uitgevoerd.

Apparaat delen (van toepassing op individuele units, gedeeld via QR-code)

① Het airconditioneraccount dat in de app is geregistreerd, kan door de hoofdaccounthouder met andere gebruikers worden gedeeld.

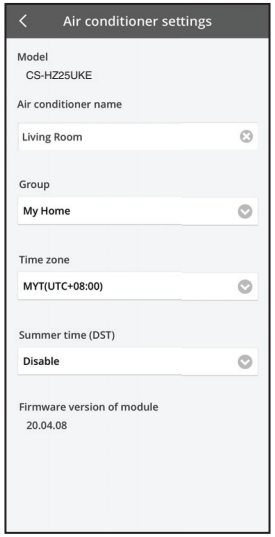


Tik om een QR-code aan te maken en deze met de gebruiker te delen.

Hoofdscherm apparaat - apparaatinstellingen

Instellingen airconditioner

① Stelt gebruikers in staat om de naam en groep van de airconditioner te bewerken, de tijdzone in te stellen en functies in de app te beheren.



Hoofdscherm apparaat - dit apparaat verwijderen

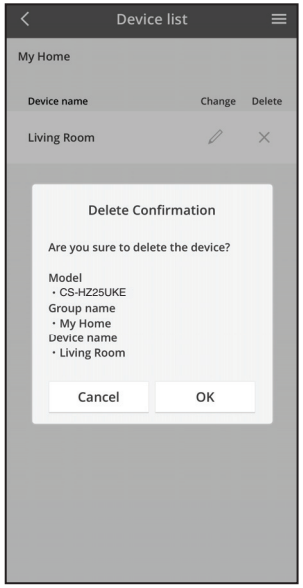
Lijst met apparaten

① Gebruik deze functie om een geregistreerde airconditioner uit de app te verwijderen.

Een apparaat kan in de volgende gevallen worden verwijderd:
- Er wordt een verdachte of onbevoegde toegang gedetecteerd.
- De airconditioner wordt aan een andere gebruiker overgedragen.
- De airconditioner wordt weggegooid of wordt niet meer gebruikt.

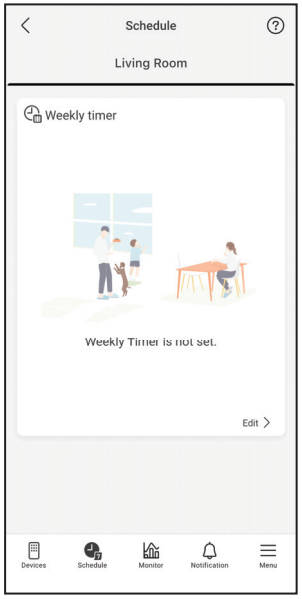
② Reset de airconditioner naar de fabrieksinstellingen.
- Controleer of de led van het draadloze LAN op de binnenunit AAN is (knippert) en druk dan 5 seconden lang op de Wi-Fi-knop van het draadloze LAN, totdat "1" op de afstandsbediening verschijnt.
- Druk op ∧ totdat "5" verschijnt.
- Druk 3 seconden lang op SET en de werking stopt.
- De led van het draadloze LAN is UIT en de reset naar de fabrieksinstellingen is klaar.

Tik in de apparatenlijst op het apparaat om de verwijdering te bevestigen.
Na verwijdering wordt het apparaat uit de lijst verwijderd en kan het niet meer via de app worden bediend.
Om het apparaat opnieuw te gebruiken, is een nieuwe registratie vereist.

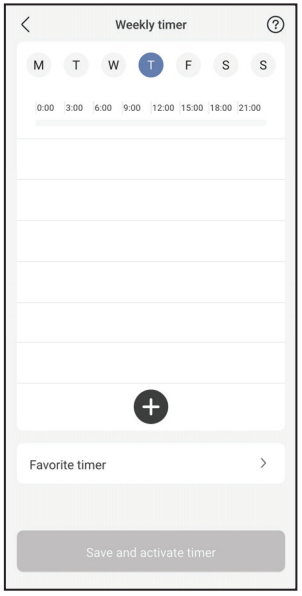


Week-timer

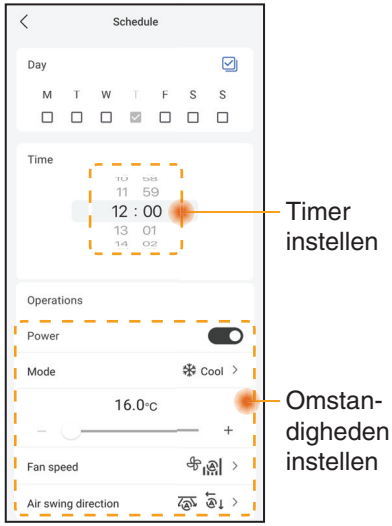
① Tik op "Schedule" om de tijdschakeling in te stellen. Tik op ✎ om te bewerken.



② Tik op ⊕ om een nieuw programma toe te voegen. Per dag kunnen maximaal zes programma's worden ingesteld.

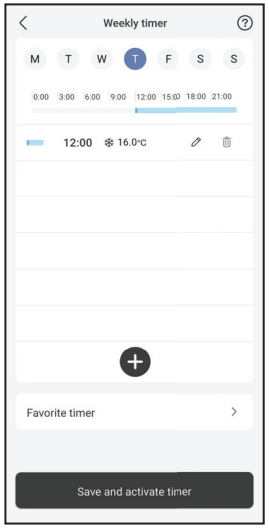


③ Stel de timer en de omstandigheden in.
De standen SUMMER HEAT, RFP en Clothes Drying zijn momenteel niet beschikbaar in de week-timer. De beschikbaarheid is afhankelijk van toekomstige software-updates.



Timer instellen

Omstan-digheden instellen



Overzicht energieverbruik

Selectie van type

Stroomverbruik

Tarief elektriciteitsrekening

Grafiek

Selectie details voor het jaar

Instellen elektriciteitstarief

Temperatuur

Opmerking

- Het geschatte energieverbruik wordt door sommige modellen wellicht niet ondersteund.
- Voor een Multi-split airconditioningsysteem: het aangegeven energieverbruik geldt voor het hele systeem.

Menu

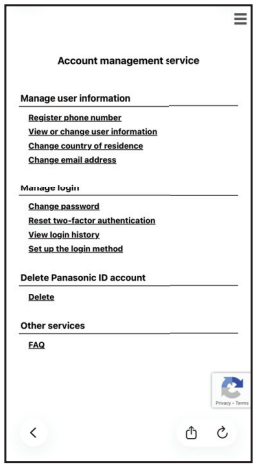
Met het menu kunnen gebruikers apparaatinstellingen aanpassen, het app-account beheren, verbinding maken met smart home-diensten, apparaten delen en toegang krijgen tot de WLAN-gebruikshandleiding, veelgestelde vragen en belangrijke informatie.

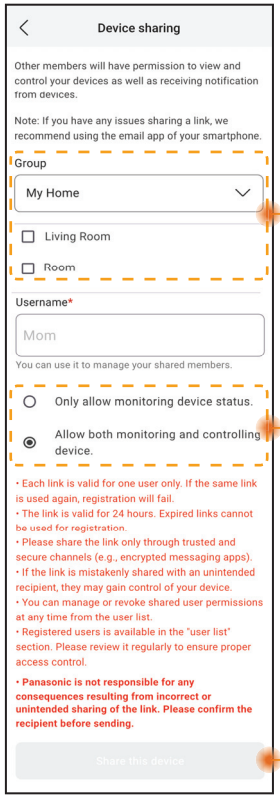
Instellingen - groepslijst

Bewerken van de groepsnaam

Verwijderen van de groep

Accountbeheer





Apparaten delen (van toepassing op meerdere apparaten die tegelijkertijd via link worden gedeeld)

Groepslijst en units die kunnen worden gedeeld

Besturing toegewezen aan leden waarmee gedeeld is

Tik om het apparaat via beschikbare apps (bijv. e-mail) te delen.

Opmerking

De link voor het delen is 24 uur geldig. Zie de paragraaf "Device Sharing" in de app voor meer informatie.

Veelgestelde vragen netwerkadapter en app

Kijk eerst in deze lijst, voordat u uw plaatselijke onderhoudsbedrijf belt. Het kan u wat tijd besparen.

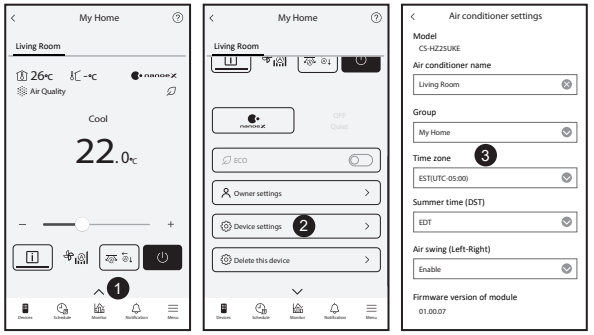
Eerste instellingen

Symptoom	Oplossing
De "Panasonic Comfort Cloud"-app kan niet op de smartphone worden geïnstalleerd.	Controleer of het besturingssysteem van de smartphone geschikt is. Er is geen garantie dat de app met alle Android- en iOS-versies goed zal werken.
Registreer een extra airconditioner in de "Panasonic Comfort Cloud"-app.	Volg de stappen voor de eerste instelling van de airconditioner. Wij adviseren om elke geregistreerde airconditioner een naam te geven, zodat ze gemakkelijk uit elkaar te houden zijn.

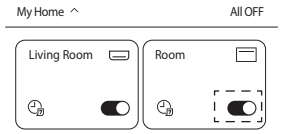
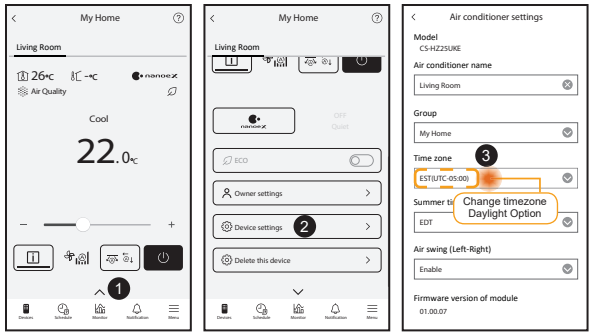
Aansluiting

Symptoom	Oplossing
Airconditioner en draadloze router kunnen niet worden verbonden.	Controleer of het LAN-signaal van de router de unit bereikt, dat de SSID niet is verborgen, dat de instelling van het MAC-adres voor de unit is geactiveerd en dat het dual-band-signaal van de router is ingesteld op een 2,4 GHz-verbinding. Zorg ervoor dat vóór de configuratie uw smartphone met een 2,4 GHz-netwerk is verbonden. Sommige MESH-netwerkrouters zijn automatisch op het 5 GHz-signaal afgesteld. Voeg in deze gevallen een specifieke 2,4 GHZ-router toe aan het bestaande netwerk.
Er kan geen verbinding met de Cloud-server worden gemaakt.	Zakelijke netwerken waar inloggen op de server vereist is, worden niet ondersteund. Het IP-adres van PCPF en AFUS kan gefilterd of geblokkeerd zijn. Installeer een afzonderlijk draadloos LAN-netwerk voor IoT-producten. Gebruik voor de routerinstelling de poort 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Het draadloze signaal is verbroken of onderbroken.	Uw netwerkverbinding is wellicht niet stabiel. Controleer de signaalsterkte met behulp van deze stappen: **(Draadloze afstandsbediening)** - Stop de werking van de airconditioner, druk dan 5 seconden lang op de Wi-Fi-knop van het draadloze LAN, totdat "1" op de afstandsbediening verschijnt. - Druk op ∧ totdat "4" verschijnt. - Druk op SET en de werking stopt. **(Bedrade afstandsbediening)** - Stop de werking van de airconditioner, druk dan op de knop Hoofdmenu. - Selecteer "Function setup" en druk op de knop Enter. - Selecteer "WLAN" en druk op de knop Enter. - Selecteer "WLAN strength" en druk op de knop Enter. - "Request" en druk op de knop Enter. • Na 5 seconden zal de led van het draadloze LAN op de binnenunit de signaalsterkte aangeven. Sterk: Knippert 3 maal gevolgd door een interval Gemiddeld: Knippert 2 maal gevolgd door een interval Zwak: Knippert eenmaal gevolgd door een interval Geen signaal: UIT • De netwerkverbinding wordt automatisch na 10 minuten verbroken.

"Panasonic Comfort Cloud"-app

Symptoom	Oplossing
De gebruikers-ID kan niet worden opgevraagd	Door de wet op de bescherming van privacygegevens kan de "Panasonic Comfort Cloud"-beheerder uw Panasonic-ID niet opvragen. Maak een nieuw Panasonic-ID aan.
De e-maillink voor het resetten van het wachtwoord na de keuze voor "Forgot Password" kan niet worden ontvangen	Uw e-mailadres kan verkeerd zijn ingevoerd. Kies opnieuw "Forgot Password".
Afgemeld ondanks dat "Remember me" is geselecteerd.	• De gebruiker ging niet akkoord met de privacyverklaring. • Door de wet op de bescherming van privacygegevens wordt u automatisch uitgelogd als u de "Panasonic Comfort Cloud"-app 6 maanden lang niet hebt geopend. • De "Panasonic Comfort Cloud"-app op uw mobiele telefoon is afgesloten. Open de "Panasonic Comfort Cloud"-app opnieuw zonder de netwerkverbinding. • De "Panasonic Comfort Cloud"-server wordt onderhouden of bijgewerkt. • De "Panasonic Comfort Cloud"-opslaggegevens/cache zijn gewist. Log opnieuw in op de "Panasonic Comfort Cloud"-app.
Het icoon van de binnentemperatuur wordt niet weergegeven.	Het icoon van de binnentemperatuur is alleen van toepassing voor modellen van het nieuwste ontwerp.
Sommige productfuncties zoals HEAT, iAUTO-X, zwenkstand (links-rechts) en krachtig zijn niet beschikbaar.	De productfuncties zullen overeenkomstig de standaardinstelling voor elk land verschijnen. Selecteer het juiste land tijdens de registratie van uw gebruikers-ID. De beheerder van de app kan de productfuncties voor elke airconditioner in de groep als volgt inschakelen: 

Veelgestelde vragen netwerkadapter en app

Symptoom	Oplossing
De weektimer functioneert niet.	Controleer of u de weektimer in de "Panasonic Comfort Cloud"-app als volgt hebt aangezet:  Controleer of er een conflict bestaat tussen de weektimer en de timer van de afstandsbediening. De tijd op de app-server en de afstandsbediening kunnen verschillend zijn. De timer wordt op de vroegste tijd geactiveerd. Controleer als volgt of de tijdzone juist is ingesteld: 

Problemen oplossen

De volgende symptomen geven niet een defect aan.

Symptoom	Oorzaak
De led van het draadloze LAN blijft AAN als de unit UIT staat.	• De draadloze LAN-verbinding van de unit met de router is ingeschakeld.
De led van draadloos LAN knippert permanent.	• De draadloze LAN-verbinding van de unit met de router is niet tot stand gebracht. Controleer uw verbinding opnieuw. **(Draadloze afstandsbediening)** - Als u de app niet wil gebruiken, druk dan op de Wi-Fi-knop van het draadloze LAN om deze uit te schakelen. **(Bedrade afstandsbediening)** - Stop de werking van de airconditioner, druk dan op de knop Hoofdmenu. - Selecteer "Function setup" en druk op de knop Enter ↵. - Selecteer "WLAN" en druk op de knop Enter ↵. - Selecteer "WLAN ON/OFF" en druk op de knop Enter ↵. - "Request" en druk op de knop Enter ↵.

Informatie

Informatie voor gebruikers betreffende het verzamelen en verwijderen van oude uitrustingen en lege batterijen

Het product is aangegeven met dit symbool. Dit symbool betekent dat elektrische en elektronische producten niet samen met normaal huishoudelijk afval mag worden weggegooid.
Probeer niet zelf het systeem te demonteren: demontage van het product en de andere onderdelen moet door een bevoegde installateur worden uitgevoerd conform de betreffende plaatselijke en landelijke wetgeving.
Het product en het afval moet worden verwerkt door een gespecialiseerd verwerkingsbedrijf voor hergebruik, recycling en terugwinning.
Deze symbolen op de producten, verpakkingen, en/of begeleidende documenten betekenen dat gebruikte elektrische en elektronische producten en batterijen niet met het algemene huishoudelijke afval gemengd mogen worden.
Voor een correcte verwerking, inzameling en recyclage van oude producten en lege batterijen moeten deze naar de bevoegde verzamelpunten gebracht worden in overeenstemming met uw nationale wetgeving.
Door deze producten en batterijen correct te verwijderen draagt u uw steentje bij tot het beschermen van waardevolle middelen en tot de preventie van potentiële negatieve effecten op de gezondheid van de mens en op het milieu die anders door een onvakkundige afvalverwerking zouden kunnen ontstaan.
Voor meer informatie over het verzamelen en recycleren van oude producten en batterijen, gelieve contact op te nemen met uw plaatselijke gemeente, uw afvalverwijderingsdiensten of de winkel waar u de goederen gekocht hebt.
Voor een niet-correcte verwijdering van dit afval kunnen boetes opgelegd worden in overeenstemming met de nationale wetgeving.

Voor zakengebruikers in de Europese Unie
Indien u elektrische en elektronische uitrusting wilt vewijderen, neem dan contact op met uw dealer voor meer informatie.

[Informatie over de verwijdering in andere landen buiten de Europese Unie]
Deze symbolen zijn enkel geldig in de Europese Unie. Indien u wenst deze producten te verwijderen, neem dan contact op met uw plaatselijke autoriteiten of dealer, en vraag informatie over de correcte wijze om deze producten te verwijderen.
Opmerking over het batterijensymbool (beneden twee voorbeelden):
Dit symbool kan gebruikt worden in verbinding met een chemisch symbool.
In dat geval wordt de eis, vastgelegd door de Richtlijn voor de betrokken chemische producten vervuld.

A2L **WAARSCHUWING**	Dit symbool geeft aan dat deze apparatuur een brandbaar koelmiddel gebruikt. Als er koelmiddel lekt en er is een externe ontstekingsbron aanwezig, kan dit leiden tot ontbranding.		
	Dit symbool geeft aan dat onderhoudspersoneel dit apparaat moet behandelen zoals aangegeven in de installatiehandleiding.		Dit symbool geeft aan dat de bedieningshandleiding zorgvuldig moet worden gelezen.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Conformiteitsverklaring
Hierbij verklaart "Panasonic HVAC & CC Co., Ltd." dat dit product voldoet aan de fundamentele eisen en overige relevante voorzieningen van Richtlijn 2014/53/EU
De volledige tekst van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: http://www.ptc.panasonic.eu/
Bevoegde vertegenwoordiger: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Duitsland
Noorwegen: Er zijn beperkingen in het gebruik binnen een cirkel van 20 km vanaf het centrum van Ny-Alesund op Spitsbergen.

Informatie voor gebruikers over sensoren van airconditioners
Omgevingsgegevens door de sensoren van airconditioners: De fabrikant verzamelt gegevens gegenereerd door de diverse sensoren die in de airconditioner zijn ingebouwd. Deze sensoren verzamelen informatie in de ruimte, zoals binnen- en buitenluchttemperatuur, energieverbruik, vochtigheid* en binnenluchtkwaliteit*.
De Comfort Cloud-app gebruikt de verzamelde gegevens om nuttige informatie te verstrekken voor bewaking door de gebruiker, zoals samenvatting energieverbruik.
** Sensoren kunnen afwijken afhankelijk van het model/type airconditioner*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

BRUKERVEILEDNING
Nettverksadapter /
Trådløs LAN-modul (innebygget)

CE

Norsk

Nettverksadapter /
Trådløs LAN-modul (innebygget)

Innholdsfortegnelse

Sikkerhetsforanstaltninger ..... 2 ~ 3

Systemoversikt 4

Tilkobling til nettverk 4

Innstilling for tilkobling til nettverk - (2 QR-koder).... 5

Innstilling for tilkobling til nettverk (trådløs fjernkontroll) - (1 QR-kode)..... 7

Innstilling for tilkobling til nettverk (ledningskoblet fjernkontroll) 9

Bruke "Panasonic Comfort Cloud"..... 13

Nettverksadapter og vanlige spørsmål om app..... 18

Feilsøking 19

Informasjon 20

Copyright 20

Takk for at du kjøpte dette produktet fra Panasonic.
Les disse instruksjonene nøye før dette produktet brukes og ta vare på denne håndboken for framtidig bruk.

Sikkerhetsforanstaltninger

- For forsøk på å styre / betjene dette klimaanlegg-produktet med trådløs kommunikasjon fra et eksternt sted, må installasjonen av apparatet og det omkringliggende området kontrolleres, og vær oppmerksom på eventuelle personer finnes i nærheten.
- For å forhindre skade på deg selv, andre eller skade på eiendom, må du overholde følgende:
- Feil bruk på grunn av at instruksjonene ikke følges, kan føre til skade eller ødeleggelser. Alvorligheten av dette klassifiseres som følger:
- Dette apparatet er ikke beregnet for bruk av vanlige personer.

⚠ **ADVARSEL**	Dette skiltet advarer om fare for død eller alvorlig personskade.
⚠ **OBS**	Dette skiltet advarer om fare for personskade eller skade på eiendom.

Instruksjonene som må følges, klassifiseres av følgende symboler:

⊘	Dette symbolet angir en handling som er FORBUDT.
❗	Dette symbolet angir en handling som er OBLIGATORISK.

⚠ **ADVARSEL**
⊘ ● **Ikke bruk innendørsenheten i nærheten av noe medisinsk utstyr eller automatisk styringsutstyr** (automatisk dør, kabelalarmer osv.). - Radiobølger fra innendørsenheten kan påvirke utstyret og kan forårsake ulykker på grunn av funksjonsfeil.
⊘ ● **Denne nettverksadapteren må ikke tas fra hverandre eller modifiseres.**

- **Hold deg minst 15 cm borte fra innendørsenheten hvis du bruker en pacemaker.**
  - Radiobølger fra innendørsenheten kan påvirke funksjonen i pacemakeren.

- **For å unngå funksjonsfeil på grunn av radiobølge-grensesnittet må produktet holdes borte fra enheter som f.eks. andre trådløse enheter, mikrobølger og enheten som bruker 2,4 GHz-signaler når dette bruker denne trådløse LAN-modulen.**
  - Modulen er kanskje ikke tilgjengelig avhengig av område.

⚠ OBS

Kontroller følgende krav på forhånd (hjemme):

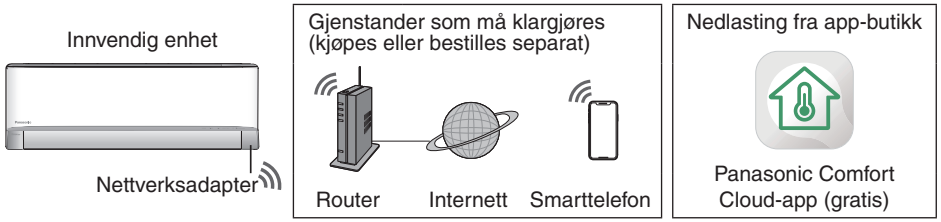
- Sett strømtilførselen godt inn. Ingen støvoppsamlinger på strømforsyningen.
  - Dette kan medføre brann på grunn av antennelse i en dårlig tilkobling av strømforsyningskontakten.
- Status for tidsstyrings-aktivering som er utført av andre personer.
  - Uventet kjørestopp kan medføre skade på personer, kjæledyr og planter.
- Det må ikke være noe unormalt med klimaanlegget, som for eksempel endring av luftflyten. Sørg for at det ikke finnes noen gjenstander som enkelt kan flytte på seg på grunn av luftflyt som blåser rett mot den. Gjenstander som faller ned eller flytter på seg, kan medføre farer som for eksempel brann, personskader osv.
- Bruk alltid fjernkontrollen i huset når det er mulig at det finnes personer (som for eksempel babyer, barn, funksjonshemmede personer, eldre eller syke personer) som ikke er i stand til å styre temperaturen selv og må stole på den forhåndsinnstilte konfigurasjonen i klimaanlegget.
  Økning og reduksjon av temperaturen på grunn av fjernstyrt drift kan medføre at beboerne opplever ubehag og/eller at de daglige rutinene forstyrres. Planter og dyr kan også påvirkes av plutselige temperaturjusteringer.

⚠ OBS

Kontroller følgende betingelser før klimaanlegget betjenes fra et eksternt sted:

- Informer personene i nærheten av området som klimastyres, om at du fjernstyrer klimaanleggets betjening og innstillinger. Dette er for å unngå mulige alvorlige påvirkninger på personer, enten på grunn av at de blir overrasket eller på grunn av plutselige endringer i temperaturen (fra komfort til kulde eller omvendt). (Dette kan forårsake personskader på grunn av plutselige endringer i utetemperaturen og romtemperaturen. Temperaturjusteringer kan utføres fra fjernkontrollen)
  - Hvis hoveddisplayet i appen Panasonic Comfort Cloud ikke viser driftsstatus, brukes fjernkontrollen i huset for å betjene klimaanlegget.
- Hvis appen bruker nettverkskommunikasjon, kan det hende at fjernstyrt drift ikke er mulig på grunn av feil i kommunikasjon og/eller nettverk (som for eksempel nedetid for Panasonic Cloud-serveren, Wi-Fi-forbindelse osv.). Ved slike feil brukes fjernkontrollen i huset for å betjene klimaanlegget.

Systemoversikt



- Denne funksjonen krever at appen virker med en smarttelefon. Kontroller i alle butikker for den støttede OS-versjonen.
- Nettverksadapteren er spesielt utformet som en terminal for "Panasonic Comfort Cloud"-appen.
- Den trådløse LAN-nettverksdekningen må omfatte installasjonsstedet til innendørsenheten.

Spesifikasjon - Innebygget nettverksadapter - (1 QR-kode) *

Modell	DNSK-P11
Inngangsspenning	DC 5V (fra klimaanleggets innendørsenhet)
Strømforbruk	Tx/Rx maks. 290/100 mA
Trådløs standard	IEEE 802.11 b/g/n
Frekvensbånd	2,4 GHz-bånd
Kryptering	WPA™ / WPA2™

Maksimal sendeeffekt for radiofrekvens i frekvensbåndet DNSK-P11

Trådløstype	Frekvensbånd	Maka. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Spesifikasjon - Innebygget nettverksadapter - (2 QR-koder) *

Modell	PIOT-V2(WA)
Inngangsspenning	DC 5V (fra klimaanleggets innendørsenhet)
Strømforbruk	Tx/Rx maks. 190/70 mA
Trådløs standard	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Lav energi (BLE)
Frekvensbånd	2,4 GHz-bånd
Kryptering	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maksimal sendeeffekt for radiofrekvens i frekvensbåndet PIOT-V2(WA)

Trådløstype	Frekvensbånd	Maka. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* En hvilken som helst av de spesielle nettverksadapterne som skal integreres i den tilhørende klimaanleggmodellen. Sørg for å klargjøre med salgsrepresentanten i henhold til dette.

Forholdsregler
- Du må IKKE demonter eller endre denne nettverksadapteren på noen måte.
- Du må IKKE fjerne denne nettverksadapteren fra apparatets produkt under drift.
- Data som overføres og mottas over radiobølger kan innhentes og overvåkes.

Tilkobling til nettverk

Forholdsregler ved bruk
- Før dette produktet brukes må alle forholdsregler i denne håndboken for korrekt bruk leses. Selskapet er ikke ansvarlig for eventuelle feil eller skader med mindre det konstateres juridiske forpliktelser, med hensyn til feil som utløses ved bruk av dette produktet på grunn av feil bruk eller ved bruk av deg selv eller av en tredjepart.

Sikkerhetstiltak
- Trådløst LAN bruker radiobølger for å utveksle informasjon. Det er derfor fare for uautorisert tilgang.
- Initialiser appens innstillinger for produktet før kassasjon eller overføring til en tredjepart.
- Innendørsenheten i klimaanlegget skal monteres på eiendommen og skal ikke være fysisk tilgjengelig for ondsinnede tredjeparter.
- For å opprettholde sikkerheten må du alltid sørge for at installasjonssteder velges slik at fysisk tilgang forhindres for uautoriserte personer.

Før innstilling
- Bekreft at den trådløse routeren er korrekt tilkoblet til nettverket.
- Bekreft at trådløst LAN er aktivert på smarttelefonen.
- Smarttelefonen og klimaanlegget skal være koblet til den samme trådløse routeren.

App-installasjon

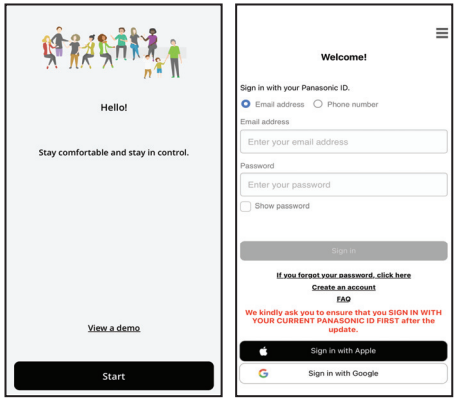
For Android-bruker	For iOS-bruker
• Åpne GET IT ON Google Play.	• Åpne Download on the App Store.
• Søk etter "Panasonic Comfort Cloud"-app.	• Søk etter "Panasonic Comfort Cloud"-app.
• Last ned og installer.	• Last ned og installer.

Merknad
- Appens bildet med brukergrensesnitt kan endres for versjonsoppgradering uten varsel.
- Det er ingen kostnader ved bruk av denne applikasjonen. Men det kan påløpe andre kostnader for tilkobling og drift.

Starte "Panasonic Comfort Cloud"

Opprette ny Panasonic-ID

Bruk "Panasonic Comfort Cloud"-appen som et alternativ for å styre klimaanlegget.

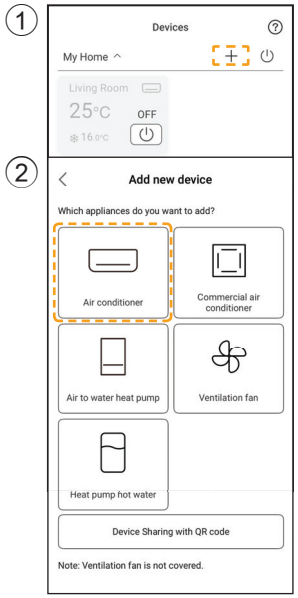


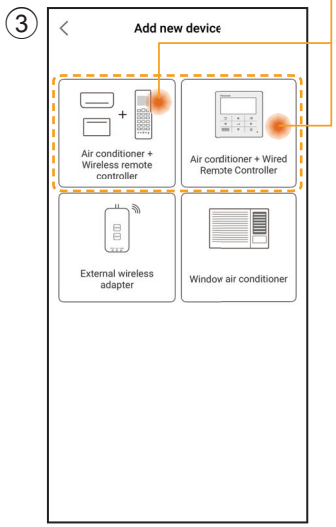
- For ny bruker, velg "Create an account" for å registrere deg. Alternativt kan du registrere deg via Apple-ID eller Google-konto.
- For registrerte brukere logger du på med din registrerte Panasonic-ID, Apple-ID eller Google-konto.

App-innstilling

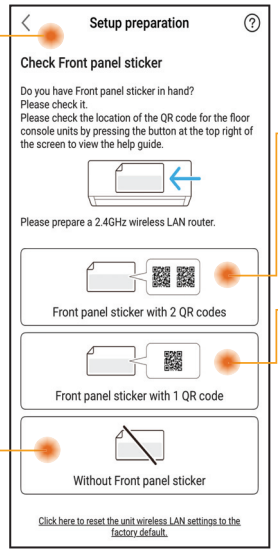
Legge til ny klimaanlegg-enhet

Klimaanlegget må registreres før "Panasonic Comfort Cloud"-appen kan brukes.





Innstilling for tilkobling til nettverk

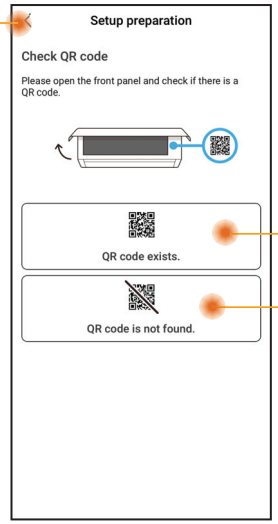


Identifiser og velg tilgjengelighetstilstand for QR-kode.

Ledningskoblet og trådløs fjernkontroll
Oppsett med QR-skanning
(Se side 5-6) eller
Oppsett med AP-modus
(Se side 6-7)

Kun trådløs fjernkontroll
Manuelt oppsett - AP-metode
(Se side 7-8)
Manuelt oppsett - WPS-metode
(Se side 8-9)

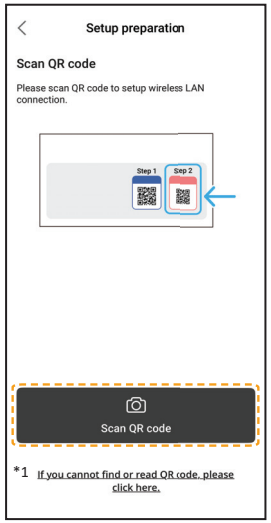
Kun ledningskoblet fjernkontroll
(Se side 9-13)



Innstilling for tilkobling til nettverk - (2 QR-koder)

Oppsett med QR-skanning

① Berør "Scan QR code".

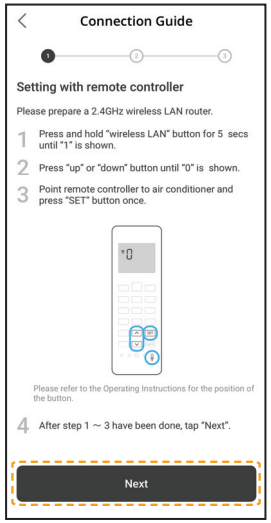


*1 Hvis QR-skanning mislykkes.
Fortsett til "Oppsett med AP-modus".
(Se side 6-7)

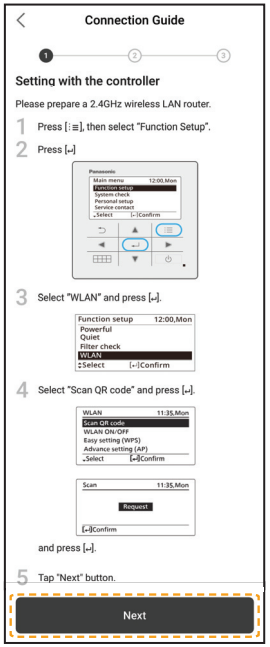
② Skanning pågår.

③ Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".

(Trådløs fjernkontroll)



(Ledningskoblet fjernkontroll)

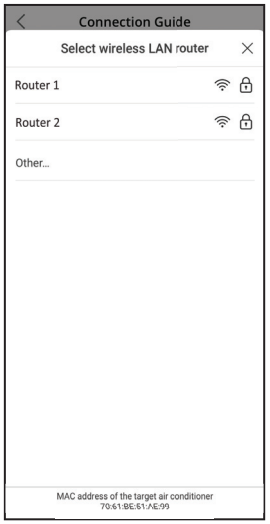


④ Berør "Connect".

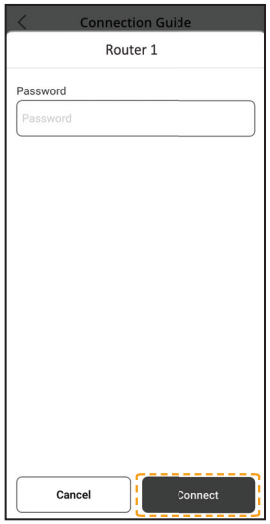
Innstilling for tilkobling til nettverk - (2 QR-koder)

Oppsett med QR-skanning

⑤ Velg din router.

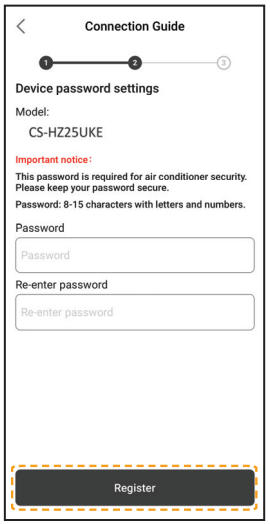


⑥ Registrer router-passord.

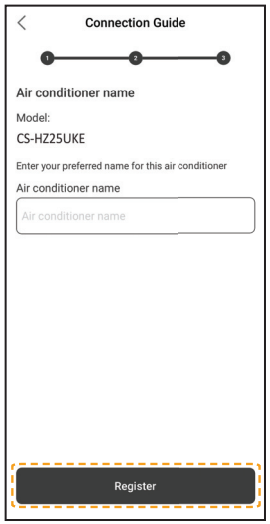


⑦ Tilkobling pågår.

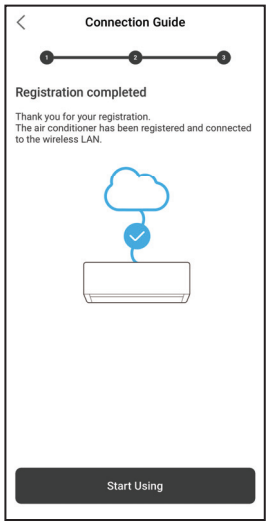
⑧ Angi et passord.



⑨ Registrer et navn for klimaanlegget.



⑩ Registrering fullført.

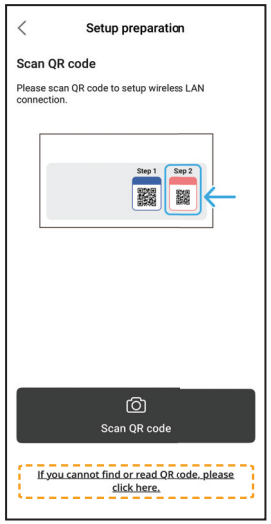


- Ta vare på passordet for senere bruk.

Innstilling for tilkobling til nettverk - (2 QR-koder)

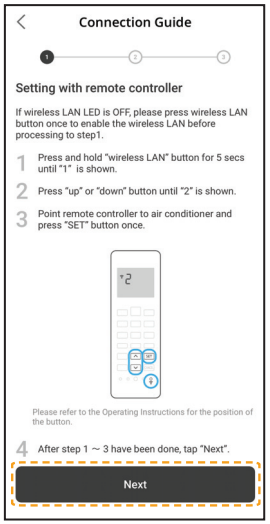
Oppsett med AP-modus

① Berør "can't find QR code".

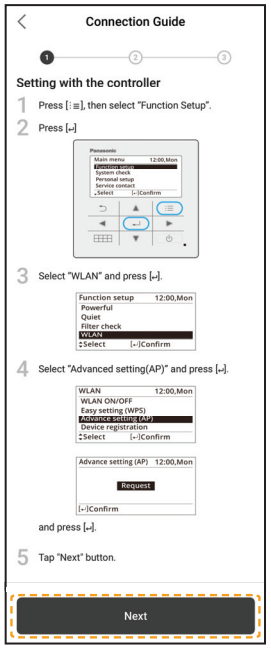


② Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".

(Trådløs fjernkontroll)

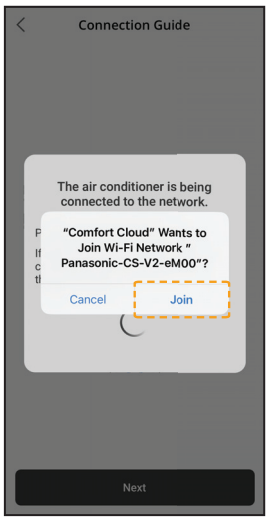


(Ledningskoblet fjernkontroll)



③ Trykk på "No" for registrering av første gangs klimaanlegg.

④ Berør "Join".

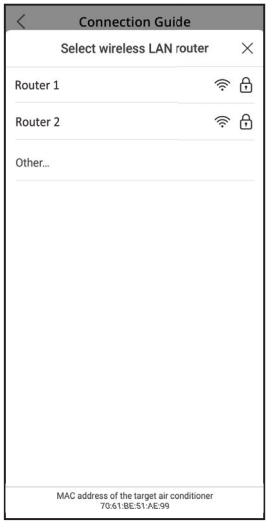


⑤ Berør "Connect".

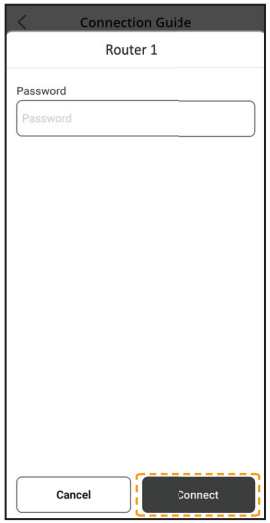
Innstilling for tilkobling til nettverk - (2 QR-koder)

Oppsett med AP-modus

⑥ Velg din router.

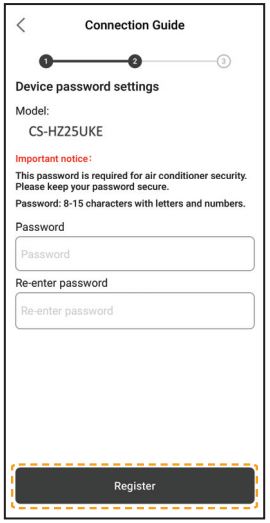


⑦ Registrer router-passord.



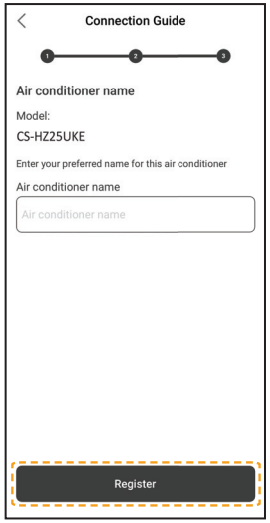
⑧ Tilkobling pågår.

⑨ Angi et passord.

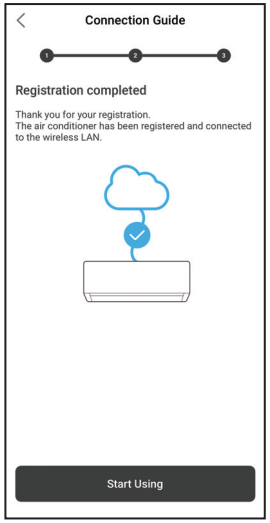


- Ta vare på passordet for senere bruk.

⑩ Registrer et navn for klimaanlegget.



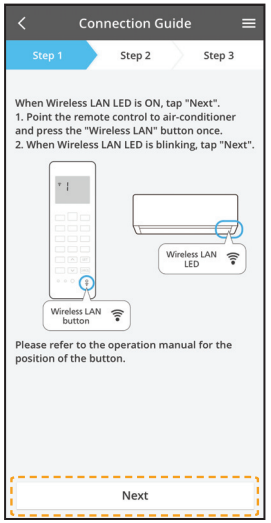
⑪ Registrering fullført.



Innstilling for tilkobling til nettverk (trådløs fjernkontroll) - (1 QR-kode)

Manuelt oppsett - AP-metode

① Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".



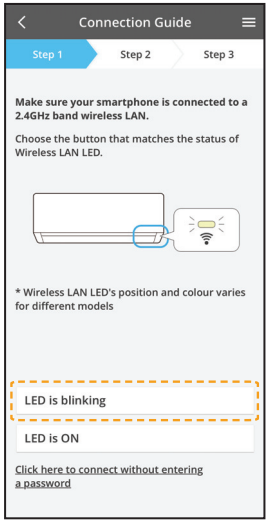
Hurtig blinking	Enheten etablerer forbindelsen.
Langsom blinking	Enheten sikrer ikke forbindelsen.
Ingen blinking (lyser fast)	Enheten har etablert forbindelsen.

- Den kan etablere forbindelsen til enheten også selv om enheten er slått AV.

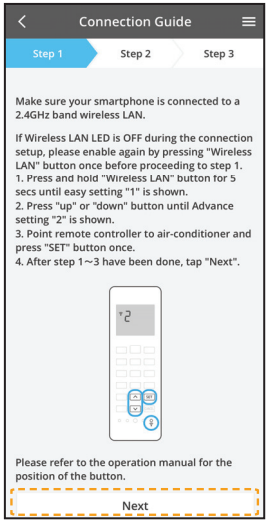
Merk

- Hvis lysdioden for trådløst LAN blinker kontinuerlig og du ikke vil bruke appen, trykkes på knappen for trådløst LAN for å slå den av.

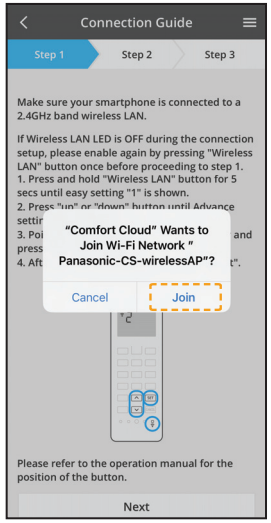
② Berør "LED is blinking".



③ Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".



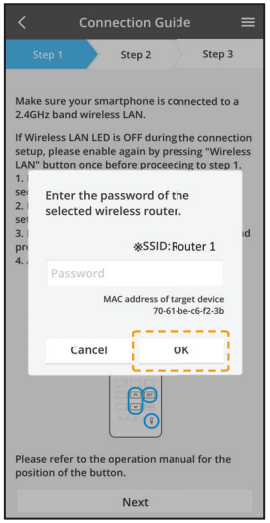
④ Berør "Join".



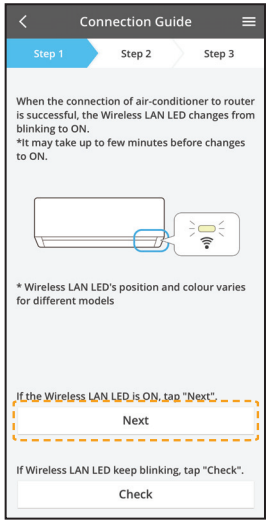
Innstilling for tilkobling til nettverk (trådløs fjernkontroll) - (1 QR-kode)

Manuelt oppsett - AP-metode

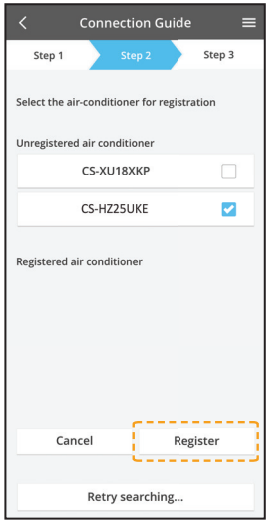
⑤ Registrer router-passord.



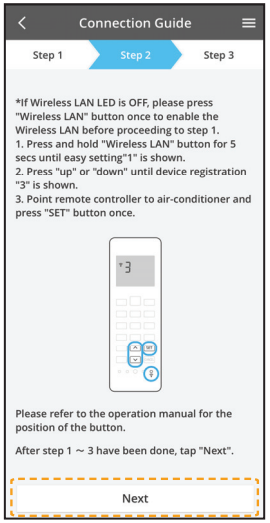
⑥ Berør "Next".



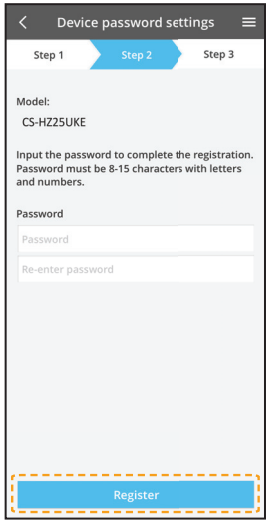
⑦ Velg klimaanlegg som skal registreres.



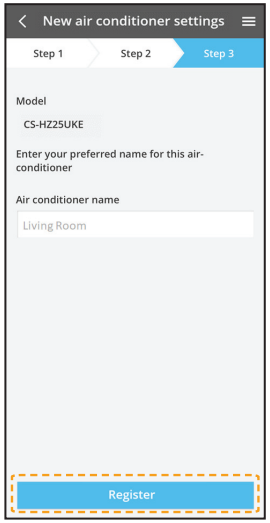
⑧ Berør "Next".



⑨ Angi et passord.



⑩ Registrer et navn for klimaanlegget.

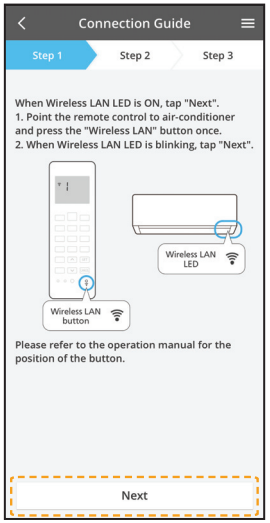


- Ta vare på passordet for senere bruk.

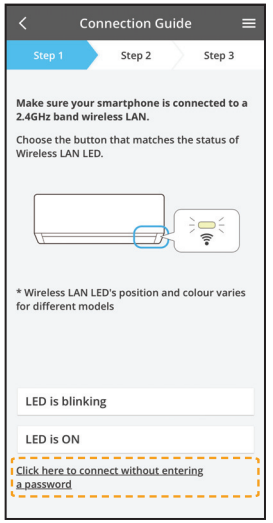
Innstilling for tilkobling til nettverk (trådløs fjernkontroll) - (1 QR-kode)

Manuelt oppsett - WPS-metode

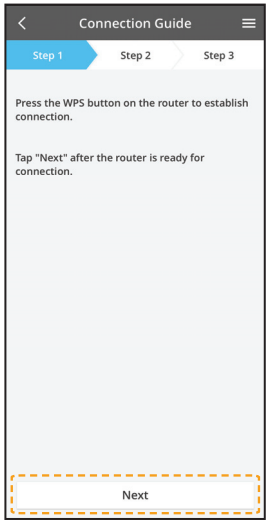
① Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".



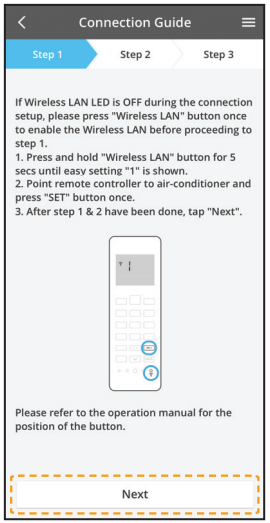
② Berør "connect without entering password".



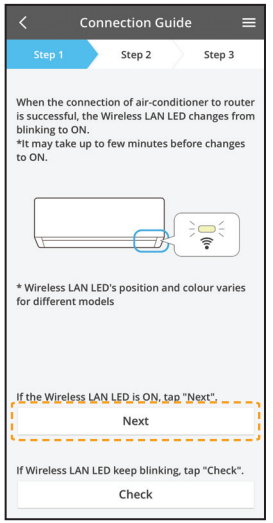
③ Berør "Next".



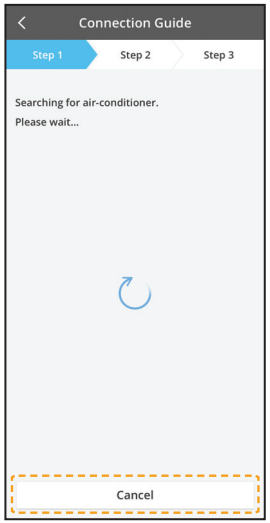
④ Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".



⑤ Berør "Next".



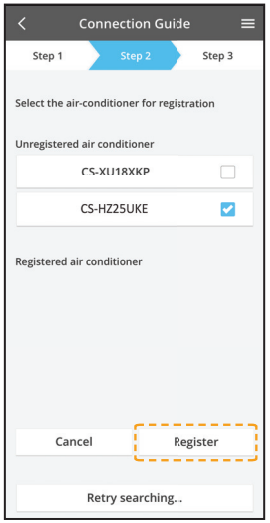
⑥ Tilkobling pågår.



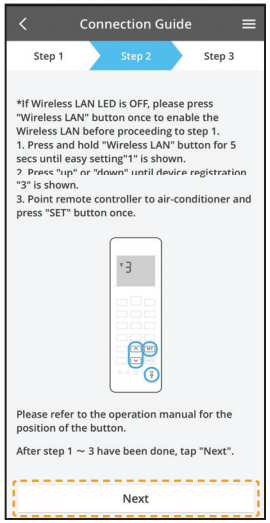
Innstilling for tilkobling til nettverk (trådløs fjernkontroll) - (1 QR-kode)

Manuelt oppsett - WPS-metode

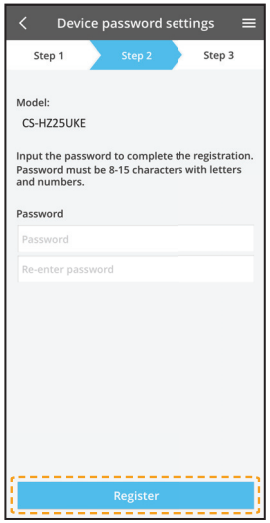
⑦ Velg klimaanlegg som skal registreres.



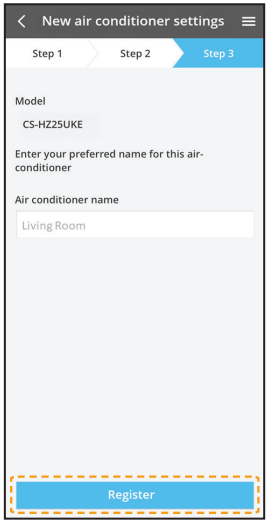
⑧ Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".



⑨ Angi et passord.



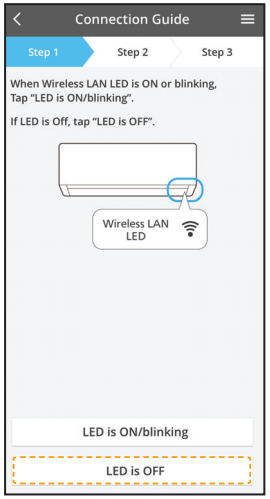
⑩ Registrer et navn for klimaanlegget.



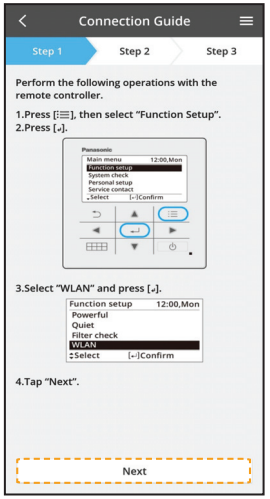
Innstilling for tilkobling til nettverk (ledningskoblet fjernkontroll)

① Klargjøring av innendørsenhet for tilkobling til trådløst LAN

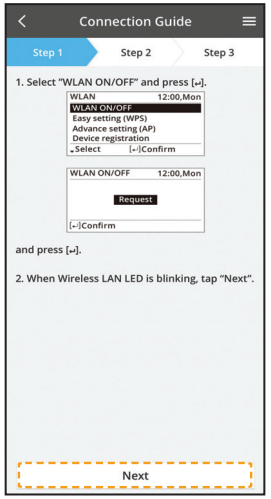
① Berør "LED is OFF".



② Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".



③ Følg skjerminstruksjonene i appen. Berør "Next".



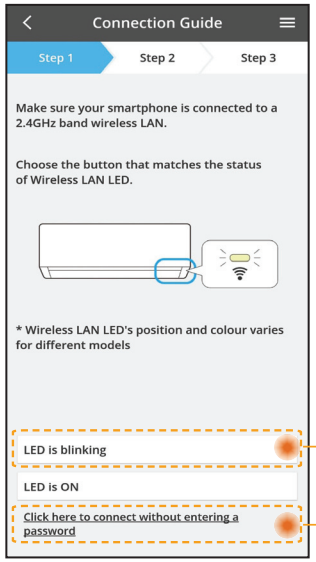
(Innendørsenhetens lysdiode for trådløst LAN)

Hurtig blinking	Enheten etablerer forbindelsen.
Langsom blinking	Enheten sikrer ikke forbindelsen.
Ingen blinking (lyser fast)	Enheten har etablert forbindelsen.

- Den kan etablere forbindelsen til enheten også selv om enheten er slått AV.

Merk

- Hvis lysdioden for trådløst LAN blinker kontinuerlig og du ikke vil bruke appen, velges WLAN ON/OFF for å slå den av.

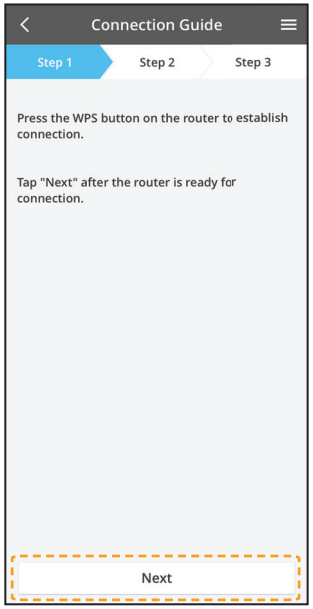
② 

- Velg lysdiode-statusen for trådløst LAN.
- For å koble til ved å bruke WPS velges "connect without entering a password".

Til AP-modus (metode 2)

Til WPS-modus (metode 1)

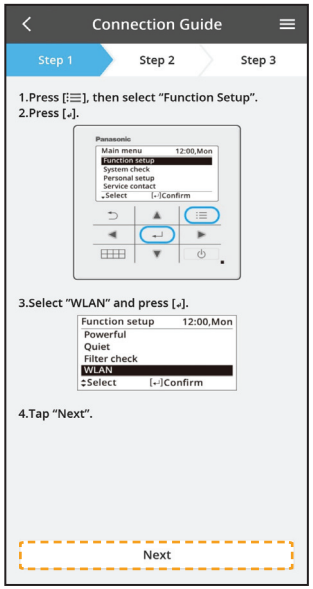
Nettverkstilkobling med WPS-modus (metode 1)

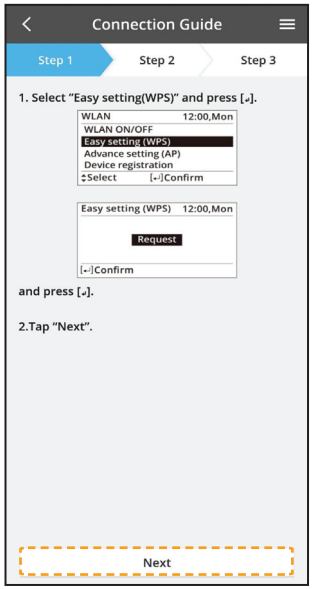
① 

Trykk på WPS-knappen fra routeren som vil bli koblet til et klimaanlegg.

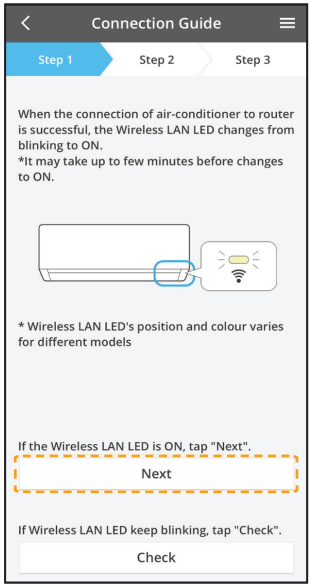
- Kontroller at lysdioden for trådløst LAN er PÅ. Hvis lysdioden for trådløst LAN er AV, velges WLAN ON/OFF for å slå den på og aktivere forbindelsen til trådløst LAN.

② Velg Enkel innstilling (WPS) fra fjernkontrollen.



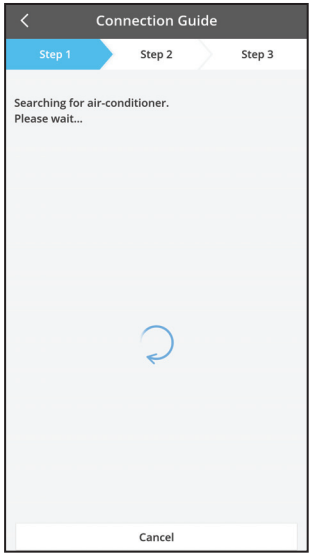


③



- Når forbindelsen mellom klimaanlegget og routeren er i orden, endres lysdioden for trådløst LAN fra blinking til PÅ.

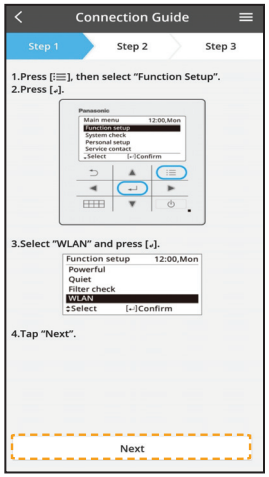
④

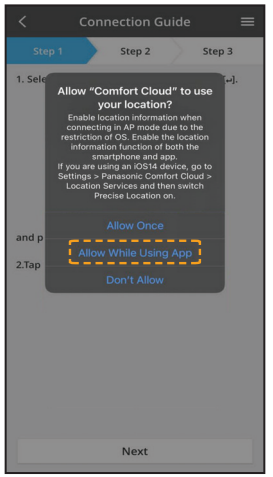


- Hvis lysdioden for trådløst LAN fortsetter å blinke, kontrolleres forbindelsen til den trådløse routeren.

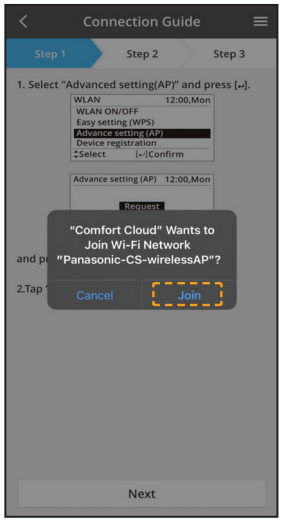
Nettverkstilkobling med AP-modus (metode 2)

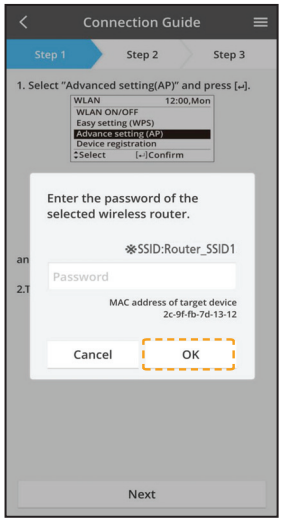
① Velg Avansert innstilling (AP) fra fjernkontrollen.





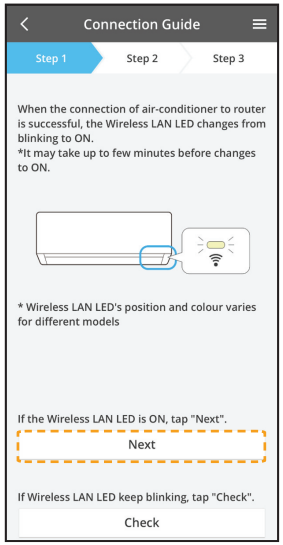
② Bli med for å koble til "Panasonic-CS-wirelessAP"-nettverket.
Skriv passordet for den valgte trådløse routeren og fortsett.

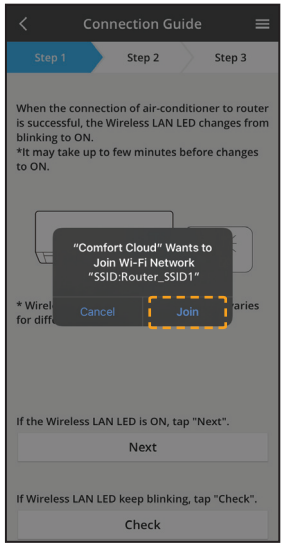


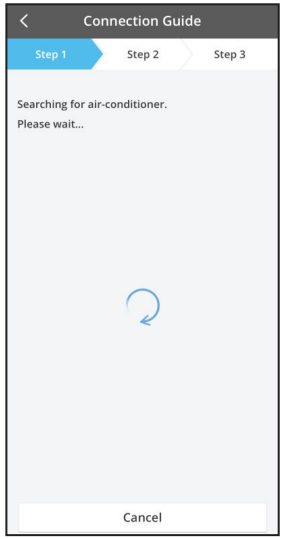


③ Når forbindelsen mellom klimaanlegget og routeren er i orden, endres lysdioden for trådløst LAN fra blinking til PÅ. Hvis lysdioden for trådløst LAN er PÅ, kobles smarttelefonen til den trådløse routeren. (Gå tilbake til denne applikasjonen etter at innstillingene i det trådløse nettverket er utført, for å fortsette oppsettet)

- Hvis lysdioden for trådløst LAN fortsetter å blinke, kontrolleres forbindelsen til den trådløse routeren.

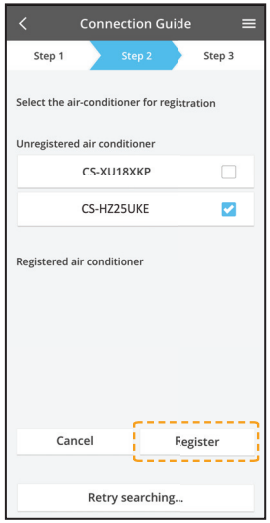






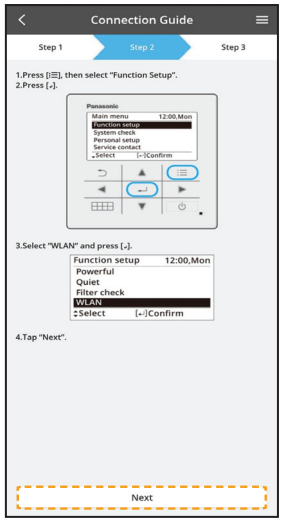
Velg klimaanlegget og skriv passordet

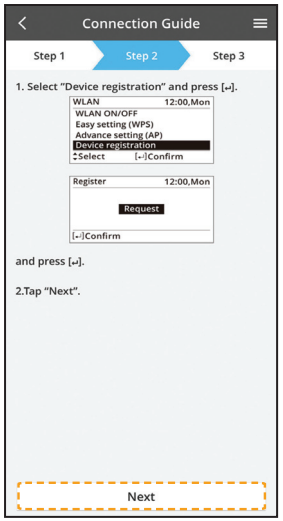
①



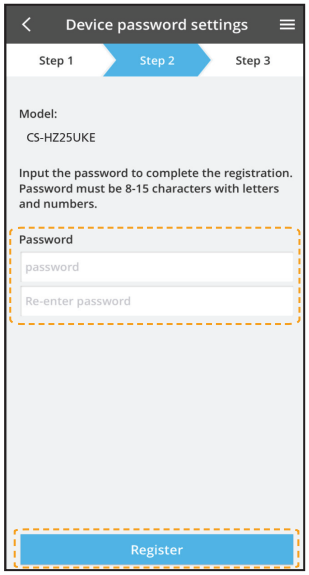
- Velg klimaanlegg-modell for å registrere enheten.

② Velg Enhetsregistrering fra fjernkontrollen for å registrere ditt klimaanlegg.





③

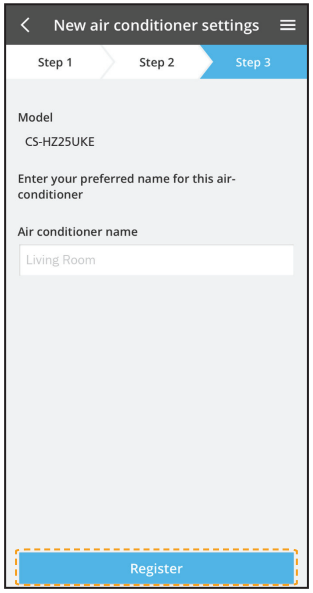


Skriv et passord for ny klimaanlegg-modell for å fullføre registreringen.
Passordet skal ha 8 til 15 tegn med bokstaver og tall.

Merknad:

- Ta vare på passord for fremtidig bruk, ved registrering av nye brukere.

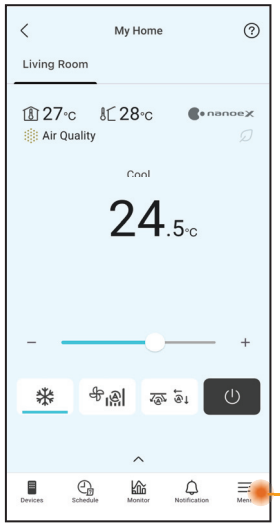
④



Når forbindelsen mellom appen og det nye klimaanlegget er etablert i registreringsprosessen, angis det ønskede navnet for dette klimaanlegget som hjelp for å identifisere det.

- Når det nye navnet for klimaanlegget er registrert, er funksjonen i "Panasonic Comfort Cloud"-appen klar til bruk.

Bruke "Panasonic Comfort Cloud"



"Panasonic Comfort Cloud" er koblet til nettverksadapteren og klar for bruk.

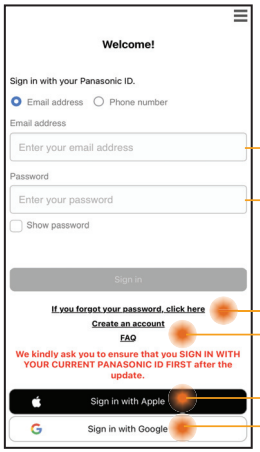
Brukerhåndbok finnes under Meny-fanen.

Merk

- Kontroller appens forbindelsesstatus før og under drift. Hvis statusen ikke vises, må du bruke fjernkontrollen for å betjene klimaanlegget ditt.

Starte appen

① Logg inn i "Panasonic Comfort Cloud"-appen.



Panasonic-ID

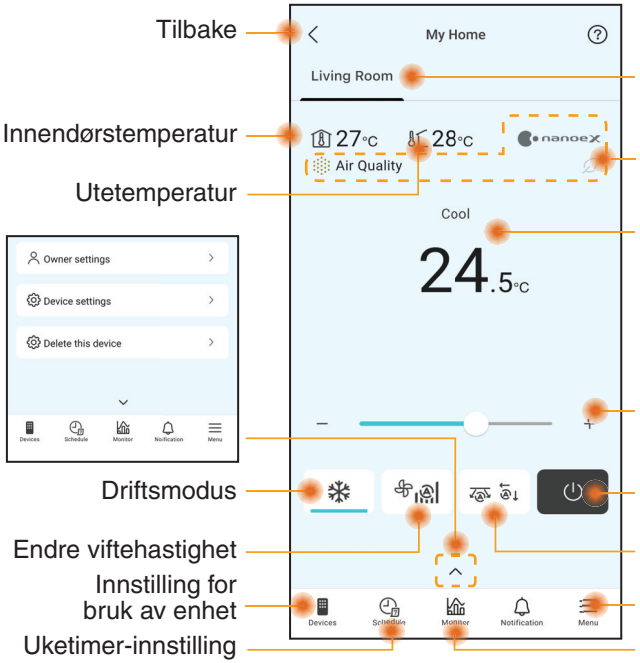
Passord

Tilbakestille Panasonic-ID / Passord

Registrere for ny Panasonic-ID

② Velg klimaanlegget som skal styres.

Hovedmeny for enhet - Driftsinnstilling



Tilbake

Status for alle klimaanlegg i den samme gruppen

Innendørstemperatur

Funksjoner (*)

Utetemperatur

Angi temperatur

Innstilling av temperatur

Driftsmodus

Klimaanlegg OFF/ON

Endre viftehastighet

Endre svingposisjon

Innstilling for bruk av enhet

Innstillinger, håndbok og info

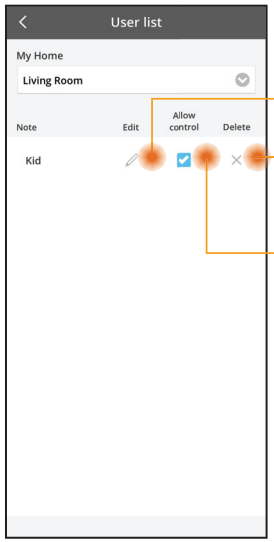
Uketimer-innstilling

Bruksinnsikt og diagrammer

(*) Avhengig av modellens kompatibilitet

Hovedmeny for enhet - Eierinnstillinger

Brukerliste

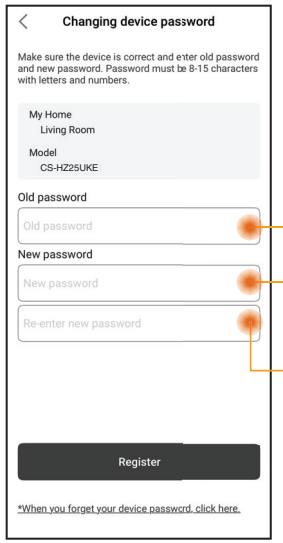


Redigere brukerens navn

Redigere / slette brukerstyringen

Aktivere brukerkontroll

Endre passord



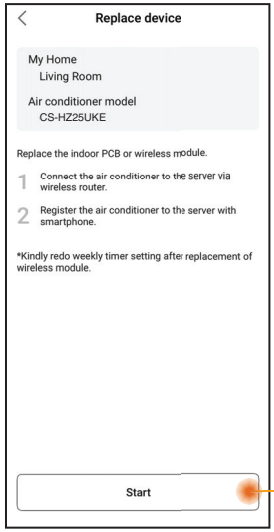
Skrive gammelt passord

Skrive nytt passord

Skrive nytt passord igjen

Skifte enheten

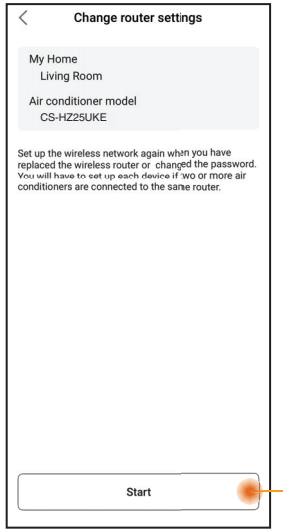
① Ved utskifting av innendørsenhetens kretskort* eller trådløs modul, gå til "Replace device" og trykk Start.



Berør Start

Endre router-innstillingene

② Ved utskifting av nettverksadapter/ trådløs LAN-modul* for innendørsenhet, gå til "Change router settings" og trykk Start.

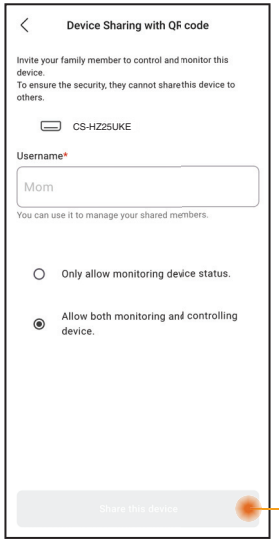


Berør Start

* Utskifting av innendørsenhetens kretskort og nettverksadapter/trådløst LAN må utføres av en autorisert serviceforhandler.

Enhetsdeling (Gjelder for individuelle enheter delt via QR-kode)

① Klimaanleggkontoen som er registrert i appen kan deles med andre brukere av hovedkontoinnehaveren.

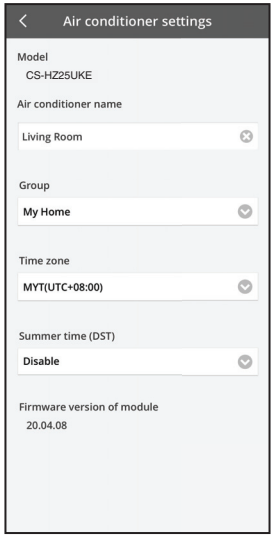


Trykk for å opprette en QR-kode og dele den med brukeren.

Hovedmeny for enhet - Enhetsinnstillinger

Innstillinger for klimaanlegg

① Gjør det mulig for brukere å redigere klimaanleggets navn, gruppe, stille inn tidssone og administrere funksjoner i appen.



Hovedmeny for enhet - Slett denne enheten

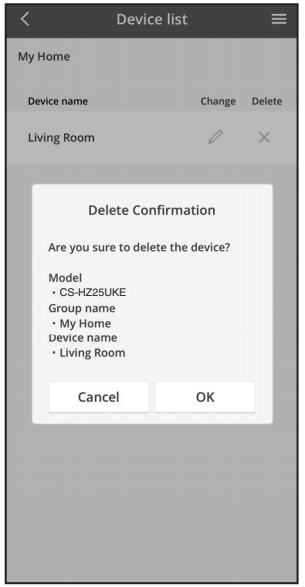
Enhetsliste

① Bruk denne funksjonen for å fjerne et registrert klimaanlegg fra appen.

En enhet kan slettes i følgende tilfeller:
- Mistenkelig eller uautorisert tilgang er oppdaget.
- Klimaanlegget overføres til en annen bruker.
- Klimaanlegget er kassert eller ikke lenger i bruk.

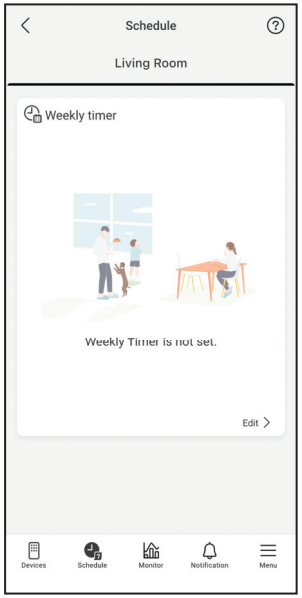
② Tilbakestill klimaanlegget til fabrikkens standard-innstillinger.
- Kontroller at lysdioden for trådløst LAN i innendørsenheten er PÅ (blinker), trykk deretter på knappen for trådløst LAN i 5 sekunder inntil "1" vises på fjernkontrollen.
- Trykk [^] inntil "5" vises.
- Trykk [SET] i 3 sekunder og driften stoppes.
- Lysdioden for trådløst LAN er AV og tilbakestilling til fabrikkinnstillinger er fullført.

Fra Enhetslisten, trykk på enheten for å bekrefte sletting. Etter sletting fjernes enheten fra listen og kan ikke kontrolleres gjennom appen.
For å bruke enheten igjen, kreves ny registrering.

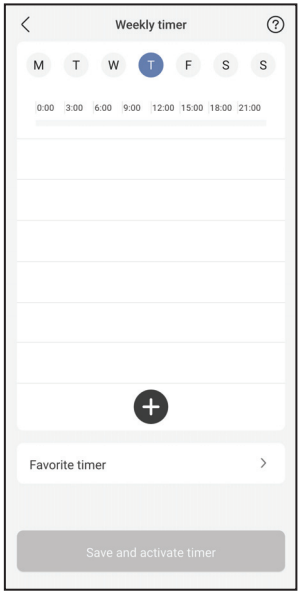


Uketimer

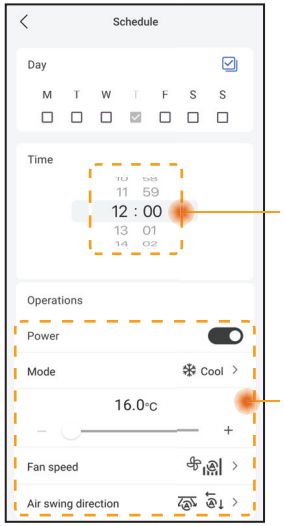
① Berør "Schedule" for å innstille tidsstyringsplan. Trykk på ✎ for å redigere.



② Berør ⊕ for å legge til et nytt program. Du kan innstille maksimalt seks programmer per dag.

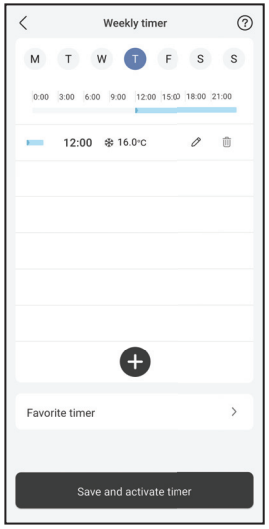


③ Still inn timer og tilstand.
SUMMER HEAT-, RFP- og Clothes Drying-modusene er for øyeblikket ikke tilgjengelige i Ukentlig timer. Tilgjengeligheten deres avhenger av fremtidige programvareoppdateringer.

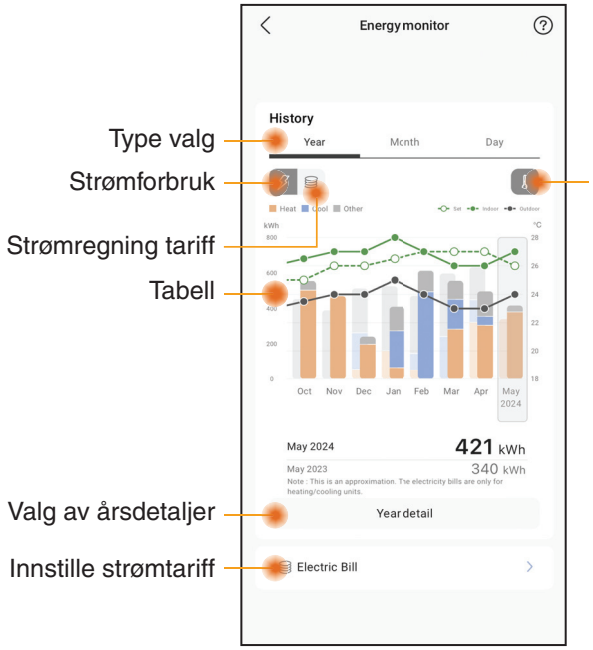


Still inn timer

Innstille betingelser



Energiforbruk, veiledning



Type valg

Strømforbruk

Strømregning tariff

Tabell

Valg av årsdetaljer

Innstille strømtariff

Temperatur

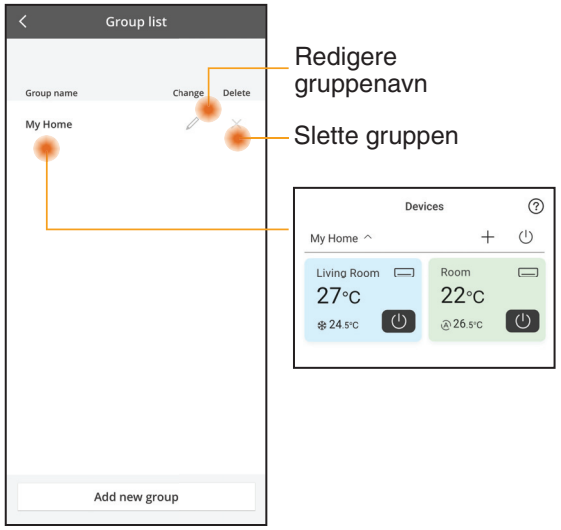
Merk

- Beregnet energiforbruk er muligens ikke oppgitt for enkelte modeller.
- For Multi-split AC-system: Verdien som vises for energiforbruket, gjelder hele systemet.

☰ Meny

Menyen lar brukere justere enhetsinnstillinger, administrere app-kontoen, koble til smarthjem-tjenester, enhetsdeling, og få tilgang til WLAN-brukerhåndboken, FAQ og nøkkelinformasjon.

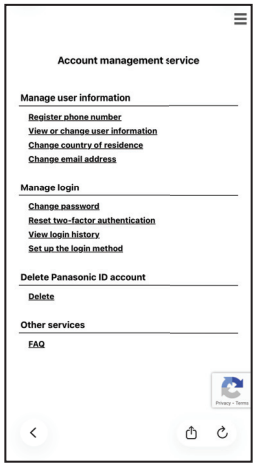
Innstillinger - Gruppeliste



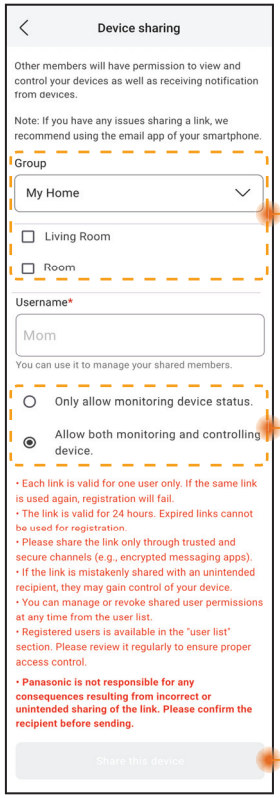
Redigere gruppenavn

Slette gruppen

Kontoadministrasjon



Enhetsdeling
(Gjelder for flere enheter delt samtidig via lenke)



Gruppeliste og enheter som skal deles

Kontroll tildelt delte medlemmer

Trykk for å dele enheten gjennom tilgjengelige apper (f.eks. e-post).

Merk

Delingslenken er gyldig i 24 timer. Se seksjonen "Device Sharing" i appen for mer informasjon.

Nettverksadapter og vanlige spørsmål om app

Vennligst se gjennom denne listen før du ringer din lokale serviceagent. Det kan spare deg noe tid.

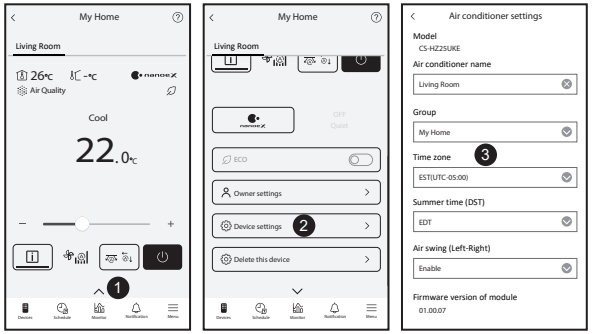
Startinnstilling

Symptom	Løsning
"Panasonic Comfort Cloud"-appen kan ikke installeres på smarttelefonen.	Kontroller om OS på smarttelefonen er kompatibelt. APP-en garanteres ikke å virke med alle versjoner av Android OS og iOS.
Registrer ekstra klimaanlegg i "Panasonic Comfort Cloud"-appen.	Følg trinnene for det innledende oppsettet for klimaanlegget. Vi anbefaler at du gir hvert registrerte klimaanlegg et navn som gjør det enkelt å skille mellom dem.

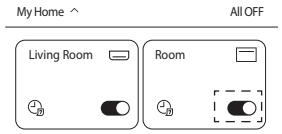
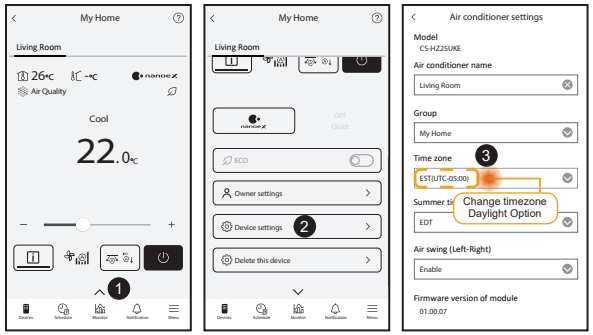
Forbindelse

Symptom	Løsning
Klimaanlegget og den trådløse routeren kan ikke kobles sammen.	Kontroller at routerens LAN-signal kommer fram til enheten, at SSID ikke er skjult, at innstillingen for MAC-adressen er aktivert for enheten, og at routerens signal for dobbel båndbredde er aktivert for 2,4 GHz-forbindelse. Før oppsett må det sikres at din smarttelefon er koblet til et 2,4 GHz-nettverk. Noen MESH-nettverksrutere er automatisk tilordnet til et 5 GHz-signal. I slike tilfeller må det legges til en dedikert 2,4 GHz router i det eksisterende nettverket.
Ikke mulig å koble til en Cloud-server.	Forretningsnettverk som krever innlogging på server, støttes ikke. IP-adressen til PCPF og AFUS kan vært filtrert eller kan være blokkert. Sett opp et separat trådløst LAN-nettverk for IoT-produkter. For innstilling av router brukes port 443. URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Det trådløse signalet er frakoblet eller brutt.	Din nettverksforbindelse er kanskje ikke stabil. Kontroller signalstyrken ved å bruke disse trinnene: **(Trådløs fjernkontroll)** - Stopp driften i klimaanlegget, trykk deretter på knappen for trådløst LAN i 5 sekunder inntil "1" vises på fjernkontrollen. - Trykk [^] inntil "4" vises. - Trykk [SET] og driften stopper. **(Ledningskoblet fjernkontroll)** - Stopp driften i klimaanlegget og trykk på knappen for hovedmenyen. - Velg "Function setup" og trykk Enter-knappen ↵. - Velg "WLAN" og trykk Enter-knappen ↵. - Velg "WLAN strength" og trykk Enter-knappen ↵. - "Request" og trykk Enter-knappen ↵. • Etter 5 sekunder vises signalstyrken på lysdioden for trådløst LAN på innendørsenheten. Sterk: Blinker 3 ganger etterfulgt av en pause Moderat: Blinker 2 ganger etterfulgt av en pause Svak: Blinker en gang etterfulgt av en pause Ikke signal: AV • Nettverksforbindelsen avsluttes automatisk etter 10 minutter.

"Panasonic Comfort Cloud"-appen

Symptom	Løsning
Kan ikke hente bruker-ID	På grunn av Personvernforordningen kan administratoren for "Panasonic Comfort Cloud" ikke hente din Panasonic-ID. Opprette ny Panasonic-ID.
Kan ikke motta e-postlink for tilbakestilling av passord etter å ha valgt "Forgot Password"	E-postadressen din kan være skrevet feil. Velg "Forgot Password" på nytt.
Logget av selv om "Remember me" er valgt.	• Bruker har ikke godtatt personvern-merknaden. • På grunn av Personvernforordningen vil du bli logget automatisk av hvis du ikke har brukt "Panasonic Comfort Cloud"-appen i 6 måneder etter hverandre. • "Panasonic Comfort Cloud"-appen ble lukket på mobiltelefonen. Åpne "Panasonic Comfort Cloud"-appen på nytt uten nettverksforbindelse. • "Panasonic Comfort Cloud"-serveren vedlikeholdes eller oppdateres. • Lagringsdata / cache i "Panasonic Comfort Cloud" ble slettet. Logg inn i "Panasonic Comfort Cloud"-appen igjen.
Ikonet for innendørstemperaturen vises ikke.	Ikonet for innendørstemperaturen er bare aktuelt for modeller med den siste designen.
Noen produktfunksjoner som f.eks. HEAT, iAUTO-X, Luftsving (venstre-høyre) og Powerful (kraftig) er ikke tilgjengelig.	Produktfunksjonene vises i henhold til standardinnstillingene for hvert land. Velg korrekt land under registrering av bruker-ID. App-administratoren kan aktivere produktfunksjonene for hvert klimaanlegg i gruppen på følgende måte: 

Nettverksadapter og vanlige spørsmål om app

Symptom	Løsning
Uketimeren fungerer ikke.	Kontroller om du har slått på uketimeren i "Panasonic Comfort Cloud"-appen på følgende måte:  Kontroller om det er noen konflikter mellom uketimeren og fjernkontrolltimeren. Tiden i app-serveren og fjernkontrollen kan være forskjellig. Timeren aktiveres basert på den tidligste tiden. Kontroller om tidssonen er korrekt innstilt på følgende måte: 

Feilsøking

Følgende symptomer indikerer ikke funksjonsfeil.

Symptom	Årsak
Lysdiode for trådløst LAN er PÅ når enheten er AV.	• Enhetens trådløse LAN-forbindelse til routeren er aktivert.
Lysdiode for trådløst LAN blinker kontinuerlig.	• Enhetens forbindelse med trådløst LAN til routeren er ikke etablert. Kontroller forbindelsen på nytt. **(Trådløs fjernkontroll)** - Hvis du ikke vil bruke appen, trykker du på knappen for trådløst LAN for å slå av. **(Ledningskoblet fjernkontroll)** - Stopp driften i klimaanlegget og trykk på knappen for hovedmenyen. - Velg "Function setup" og trykk Enter-knappen. - Velg "WLAN" og trykk Enter-knappen. - Velg "WLAN ON/OFF" og trykk Enter-knappen. - "Request" og trykk Enter-knappen.

Informasjon

Brukerinformasjon om innsamling og håndtering av gammelt utstyr og brukte batterier

Produktet er merket med dette symbolet. Symbolet betyr at elektriske og elektroniske produkter ikke skal kasseres sammen med usortert husholdningssøppel.
Du må ikke prøve å ta fra hverandre systemet selv: Demontering av produktet og av andre deler skal utføres av en kvalifisert montør i samsvar med relevante lokale og nasjonale forskrifter.
Produkt og avfall må behandles hos et spesialforetak for gjenbruk, resirkulering og gjenvinning.
Slike symboler på produkter, emballasje, og/eller på medfølgende dokumenter betyr at brukte elektriske/elektroniske produkter og batterier ikke må blandes med vanlig husholdningsavfall.
For riktig håndtering og gjenvinning av gamle produkter og brukte batterier, vennligst lever dem til anvendelige innsamlingssteder, i samsvar med nasjonal lovgivning og direktivene 2002/96/EC og 2006/66/EC.
Ved riktig håndtering av disse produktene og batteriene, hjelper du til med å spare verdifulle ressurser og forhindre potensielle negative effekter på menneskers helse og miljøet, som ellers kan oppstå ved uriktig avfallshåndtering.
For mer informasjon om innsamling og gjenvinning av gamle produkter og batterier, vennligst ta kontakt med kommunen, ditt renovasjonsselskap eller stedet der du kjøpte gjenstandene.
Ukorrekt håndtering av dette avfallet kan medføre straffansvar, i overensstemmelse med nasjonal lovgivning.

For forretningsdrivende brukere i EU
Dersom du ønsker å kaste elektrisk og elektronisk utstyr, vennligst ta kontakt med din forhandler eller leverandør for videre informasjon.

[Informasjon om håndtering i land utenfor EU]
Disse symbolene gjelder bare innenfor EU. Ønsker du å kaste slike gjenstander, vennligst kontakt dine lokale myndigheter eller forhandler og spør etter riktig fremgangsmåte for håndtering.

Pb

Merknader for batterisymbol (to nederste symbol-eksempler):
Dette symbolet kan bli brukt i kombinasjon med et kjemisk symbol. I dette tilfellet etterkommer det kravet satt av direktivet for det kjemikaliet det gjelder.

A2L **ADVARSEL**	Dette symbolet viser at dette utstyret bruker et brennbart kjølemiddel. Hvis det lekker kjølemiddel sammen med en ekstern tennkilde, er det mulighet for antenning.		
	Dette symbolet viser at vedlikeholdspersonalet skal håndtere dette utstyret med referanse til Installasjonsveiledningen.		Dette symbolet viser at Brukerveiledningen må leses nøye.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- “WPA™”, “WPA2™” and “WPA3™” are trademark of “Wi-Fi Alliance®”.
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Samsvarserklæring (DOC)
"Panasonic HVAC & CC Co., Ltd." erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 2014/53/EU
Den fulle teksten i EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende Internett-adresse: http://www.ptc.panasonic.eu/
Autorisert representant: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Tyskland
Norge: Det foreligger bruksrestriksjoner innenfor en radius på 20 km fra sentrum i Ny-Ålesund på Svalbard.

Informasjon for brukere om sensor i klimaanlegg
Omgivelsesdata fra sensorer i klimaanlegg: Produsenten samler inn data som er generert av flere sensorer som er innebygget i klimaanlegget. Denne følerenheten har samlet inn informasjon som f.eks. innendørs- og utendørs-lufttemperatur, energiforbruk, fuktighet* og innendørs-luftkvalitet*, i rommet. Comfort Cloud-appen bruker de innsamlede dataene for å levere nyttig informasjon, som f.eks. sammendrag av energiforbruk, for brukerovervåking.
** Sensorer varierer avhengig av klimaanleggets modell/type*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA

Adapter sieciowy /
Moduł bezprzewodowej sieci LAN (wbudowany)

CE

Polski

Adapter sieciowy /
Moduł bezprzewodowej sieci LAN (wbudowany)

Spis treści

Środki bezpieczeństwa ..... 2 ~ 3

Widok ogólny systemu 4

Podłączanie sieci 4

Ustawianie połączenia sieciowego - (2 kody QR) 5

Ustawianie połączenia sieciowego (bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania) - (1 kod QR) 7

Ustawianie połączenia sieciowego (przewodowy pilot zdalnego sterowania) 9

Korzystać z „Panasonic Comfort Cloud” 13

Często zadawane pytania dotyczące adaptera sieciowego i aplikacji 18

Rozwiązywanie problemów 19

Informacje 20

Copyright 20

Dziękujemy za zakup niniejszego produktu firmy Panasonic.
Przed przystąpieniem do eksploatacji produktu należy dokładnie przeczytać załączoną instrukcję, a także zachować ją do użytku w przyszłości.

Środki bezpieczeństwa

- Przed rozpoczęciem sterowania / obsługiwania tego klimatyzatora z użyciem komunikacji bezprzewodowej ze zdalnej lokalizacji należy sprawdzić sposób zamontowania i otaczający obszar oraz zwrócić uwagę na wszelkie osoby znajdujące się w jego pobliżu.
- Aby uniknąć zranienia siebie, innych lub spowodowania szkód materialnych, należy przestrzegać poniższych wymagań.
- Nieprawidłowa eksploatacja, polegająca na nieprzestrzeganiu poniższych instrukcji, może być przyczyną obrażeń lub szkód, klasyfikowanych w następujący sposób ze względu na ich powagę.
- Niniejsze urządzenie nie może być dostępne dla osób trzecich.

⚠ **OSTRZEŻENIE**	Ten znak ostrzega przed śmiercią lub poważnym zranieniem.
⚠ **UWAGA**	Ten znak ostrzega przed zranieniem lub szkodą materialną.

Instrukcje, których należy przestrzegać, są opatrzone następującymi symbolami:

⃠	Ten symbol oznacza czynność, która jest ZABRONIONA.
❗	Ten symbol oznacza czynność, która jest OBOWIĄZKOWA.

⚠ OSTRZEŻENIE

- **Nie używać jednostki wewnętrznej w pobliżu jakichkolwiek urządzeń medycznych lub do automatycznego sterowania**
  (drzwi automatyczne, alarmy przewodowe itp.).
  - Fale radiowe z jednostki wewnętrznej mogą powodować zakłócenia sprzętu oraz mogą powodować incydenty ze względu na nieprawidłowe działania.
- **Nie rozmontowywać ani nie modyfikować tego adaptera sieciowego.**

- **Zachować co najmniej 15 cm odstępu od jednostki wewnętrznej w przypadku stosowania stymulatora serca.**
  - Fale radiowe z jednostki wewnętrznej mogą powodować zakłócenia działania stymulatora serca.

- **Aby uniknąć usterek spowodowanych przez zakłócenia falami radiowymi, należy trzymać produkt z dala od urządzeń, takich jak inne urządzenia bezprzewodowe, kuchenki mikrofalowe i urządzenia korzystające z sygnału 2,4 GHz podczas używania bezprzewodowego modułu LAN.**
  - W zależności od obszaru moduł może być niedostępny.

⚠ UWAGA

Sprawdzić wcześniej następujące wymagania (w domu):

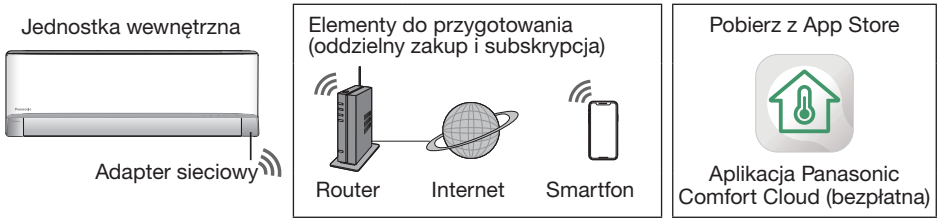
- Dokładnie podłączyć zasilanie. Upewnić się, że na elementach zasilania nie nagromadził się kurz.
  - Może to doprowadzić do pożaru ze względu na zapłon w zasilaniu przy niedokładnym styku.
- Sprawdzić stan aktywacji timera ustawiony przez inną osobę.
  - Nieoczekiwane uruchomienie i zatrzymanie może spowodować obrażenia ludzi, zwierząt i roślin.
- W klimatyzatorze nie powinny występować żadne nieprawidłowości, takie jak np. zmiana przepływu powietrza. Sprawdzić, czy w pobliżu klimatyzatora nie znajdują się żadne obiekty, które mogą zostać przemieszczone poprzez skierowanie na nie przepływu powietrza. Spadające lub przemieszczające się obiekty mogą stwarzać zagrożenie pożarem, obrażeniami itp.
- Zawsze używać lokalnego pilota zdalnego sterowania, gdy w klimatyzowanej przestrzeni znajdują się osoby takie jak dzieci, a także osoby niepełnosprawne, starsze lub chore, które nie są w stanie samodzielnie kontrolować temperatury i polegają na wprowadzonych ustawieniach klimatyzatora.
  Zwiększenie lub zmniejszenie temperatury w sposób zdalny może spowodować dyskomfort u takich osób i zakłócić ich przebieg dnia.
  Rośliny i zwierzęta są wrażliwe na nagłe zmiany temperatury.

⚠ UWAGA

Przed rozpoczęciem obsługiwania klimatyzatora ze zdalnej lokalizacji sprawdzić, czy spełnione zostały poniższe wymagania:

- Poinformować osoby znajdujące się w klimatyzowanej przestrzeni, że działanie i ustawienia klimatyzatora będą sterowane zdalnie. Ma to zapobiegać zaskoczeniu takich osób nagłą zmianą temperatury (z wysokiej na niską lub na odwrót).
  (Ze względu na nagłe zmiany temperatury na zewnątrz i w pomieszczeniu może dojść do obrażeń ciała. Zmianę temperatury można obsługiwać zdalnie)
  - Jeśli ekran główny aplikacji Panasonic Comfort Cloud nie odzwierciedla stanu działania, do obsługi klimatyzatora należy używać lokalnego pilota zdalnego sterowania.
- Jako że aplikacja wykorzystuje komunikację sieciową, mogą występować momenty, w których obsługa zdalna będzie niemożliwa z powodu usterek komunikacji lub sieci (np. czasowe wyłączenie serwera Panasonic Cloud, awaria u dostawcy usług komunikacyjnych, problemy z łącznością wi-fi itp.). W razie wystąpienia takich problemów do obsługi klimatyzatora należy używać lokalnego pilota zdalnego sterowania.

Widok ogólny systemu



- Ta funkcja wymaga aplikacji pracującej na smartfonie. Należy zawsze sprawdzać obsługiwaną wersję systemu operacyjnego w sklepie.
- Adapter sieciowy został zaprojektowany z myślą o pracy w formie terminala dla aplikacji Panasonic Comfort Cloud.
- Miejsce instalacji jednostki wewnętrznej musi znajdować się w zasięgu bezprzewodowej łączności LAN.

Dane techniczne — wbudowany adapter sieciowy - (1 kod QR) *

Model	DNSK-P11
Napięcie wejściowe	Prąd stały 5 V (z jednostki wewnętrznej klimatyzatora)
Bieżące zużycie	Tx/Rx maks. 290/100 mA
Standard sieci bezprzewodowej	IEEE 802.11 b/g/n
Zakres częstotliwości	Pasmo 2,4 GHz
Szyfrowanie	WPA™ / WPA2™

Maksymalna moc częstotliwości radiowej przesyłana w pasmach częstotliwości DNSK-P11

Rodzaj łączności bezprzewodowej	Pasmo częstotliwości	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412-2472 MHz	20 dBm

Dane techniczne — wbudowany adapter sieciowy - (2 kody QR) *

Model	PIOT-V2(WA)
Napięcie wejściowe	Prąd stały 5 V (z jednostki wewnętrznej klimatyzatora)
Bieżące zużycie	Tx/Rx maks. 190/70 mA
Standard sieci bezprzewodowej	IEEE 802.11 b/g/n, BT5.0 Low Energy (BLE)
Zakres częstotliwości	Pasmo 2,4 GHz
Szyfrowanie	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maksymalna moc częstotliwości radiowej przesyłana w pasmach częstotliwości PIOT-V2(WA)

Rodzaj łączności bezprzewodowej	Pasmo częstotliwości	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412-2472 MHz	20 dBm
BLE	2402-2480 MHz	20 dBm

* Jeden z określonych adapterów sieciowych może być wbudowany w odpowiednim modelu klimatyzatora. Należy się upewnić konsultując się z przedstawicielem handlowym.

Środki ostrożności
- NIE rozmontowywać ani nie modyfikować tego adaptera sieciowego w żaden sposób.
- NIE usuwać adaptera sieciowego z produktu podczas działania.
- Dane przesyłane i odbierane za pośrednictwem fal radiowych mogą być przechwytywane i monitorowane.

Podłączanie sieci

Środki ostrożności dotyczące użytkowania
- Przed rozpoczęciem użytkowania tego produktu należy zapoznać się ze wszystkimi środkami ostrożności podanymi w tej instrukcji. Firma nie ponosi odpowiedzialności za żadne wady i uszkodzenia (o ile nie zostanie stwierdzona odpowiedzialność prawna), związane z użytkowaniem tego produktu, które wystąpiły w wyniku niewłaściwego użytkowania albo podczas użytkowania przez użytkownika lub osobę trzecią.

Środki bezpieczeństwa
- Bezprzewodowa sieć LAN wykorzystuje fale radiowe do przesyłania informacji. Występuje w związku z tym ryzyko nieuprawnionego dostępu.
- Przed utylizacją lub przekazaniem produktu stronie trzeciej zresetować ustawienia aplikacji.
- Jednostka wewnętrzna tego klimatyzatora powinna być zainstalowana w pobliżu i nie powinna być fizycznie dostępna dla złośliwych stron trzecich.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa należy zawsze wybierać miejsca montażu w taki sposób, aby zapobiegać fizycznemu dostępowi nieautoryzowanych osób.

Przed konfiguracją
- Potwierdź, że router bezprzewodowy jest prawidłowo podłączony do sieci.
- Potwierdź aktywację bezprzewodowej łączności LAN w smartfonie.
- Smartfon i klimatyzator powinny być podłączone do tego samego routera bezprzewodowego.

Instalacja aplikacji

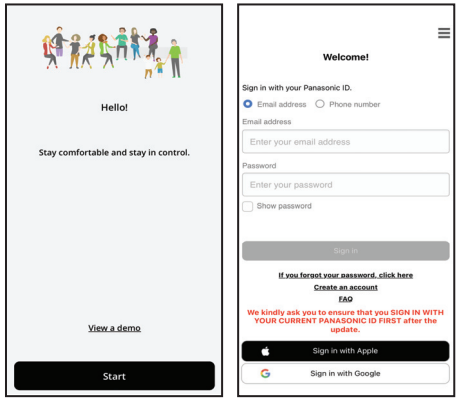
W przypadku użytkowników systemu Android	W przypadku użytkowników systemu iOS
• Otwórz GET IT ON Google Play.	• Otwórz Download on the App Store.
• Wyszukaj aplikację „Panasonic Comfort Cloud”.	• Wyszukaj aplikację „Panasonic Comfort Cloud”.
• Pobierz i zainstaluj.	• Pobierz i zainstaluj.

Uwaga
- Interfejs użytkownika aplikacji może zmienić się w przypadku uaktualnienia wersji bez powiadomienia.
- Korzystanie z aplikacji jest bezpłatne. Może jednak zajść konieczność poniesienia innych opłat, np. za korzystanie z połączenia.

Uruchamianie aplikacji „Panasonic Comfort Cloud”

Utwórz nowy identyfikator Panasonic

Użyj aplikacji „Panasonic Comfort Cloud” jako opcji do sterowania klimatyzatorem.

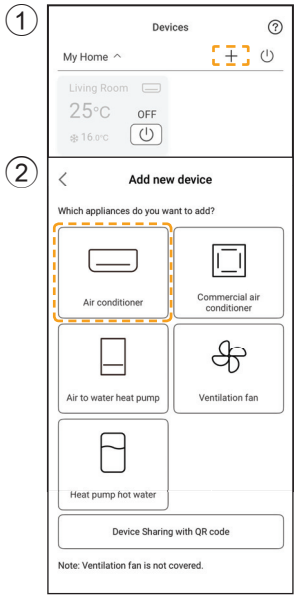


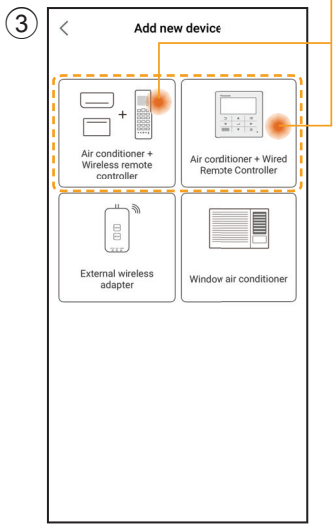
- W przypadku nowego użytkownika wybierz opcję „Create an account”, aby się zarejestrować. Możesz też zarejestrować się za pomocą Apple ID lub konta Google.
- W przypadku zarejestrowanego użytkownika zaloguj się przy użyciu zarejestrowanego identyfikatora Panasonic, Apple ID lub konta Google.

Konfigurowanie aplikacji

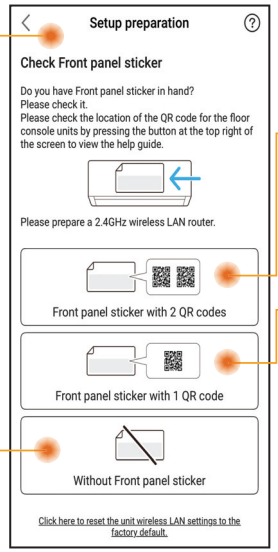
Dodawanie nowego klimatyzatora

Klimatyzator należy zarejestrować przed użyciem aplikacji „Panasonic Comfort Cloud”.





Ustawianie połączenia sieciowego

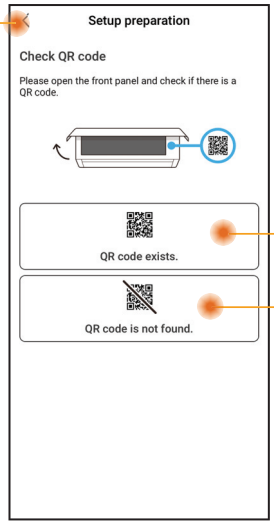


Ustal i wybierz stan dostępności kodów QR.

Przewodowy i bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania
Konfiguracja poprzez zeskanowanie kodu QR (Patrz strony 5-6) lub Konfiguracja przy użyciu trybu AP (Patrz strony 6-7)

Tylko bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania
Konfiguracja ręczna – metoda AP (Patrz strony 7-8)
Konfiguracja ręczna – metoda WPS (Patrz strony 8-9)

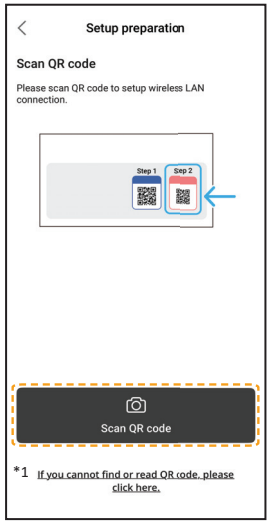
Tylko przewodowy pilot zdalnego sterowania
(Patrz strony 9-13)



Ustawianie połączenia sieciowego — (2 kody QR)

Konfiguracja poprzez zeskanowanie kodu QR

① Dotknij „Scan QR code”.

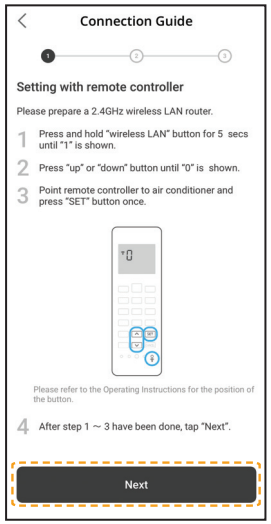


*1 Jeśli skanowanie kodu QR się nie powiodło. Przejdź do pozycji „Konfiguracja przy użyciu trybu AP”. (Patrz strony 6-7)

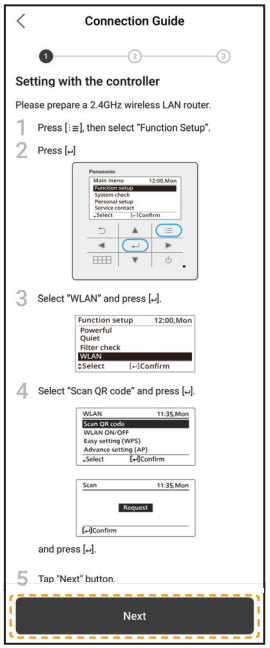
② Trwa skanowanie.

③ Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji. Dotknij „Next”.

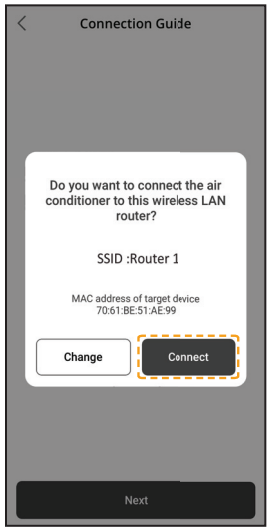
(Bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania)



(Przewodowy pilot zdalnego sterowania)

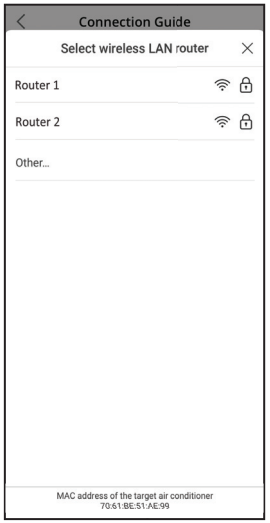


④ Dotknij „Connect”.

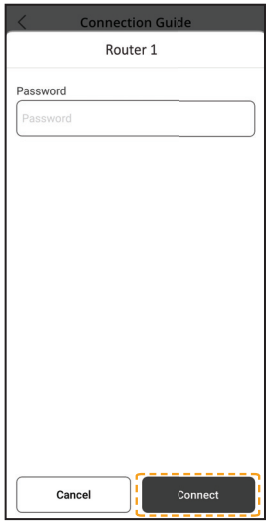


Konfiguracja poprzez zeskanowanie kodu QR

⑤ Wybierz router.

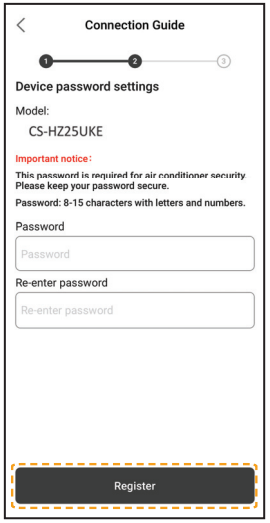


⑥ Wprowadź hasło do routera.

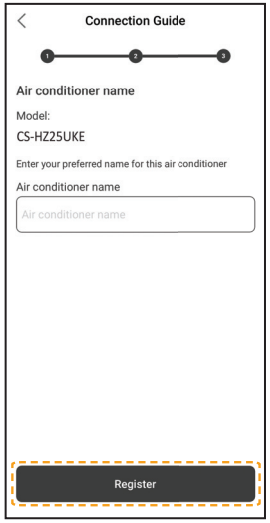


⑦ Twa łączenie.

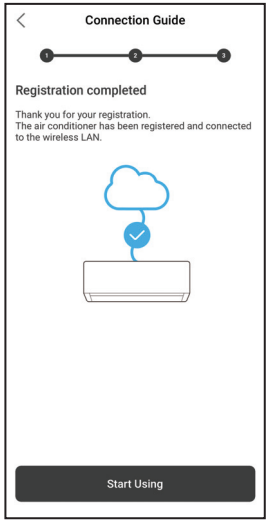
⑧ Ustaw hasło.



⑨ Wprowadź nazwę dla klimatyzatora.



⑩ Rejestracja zakończona.

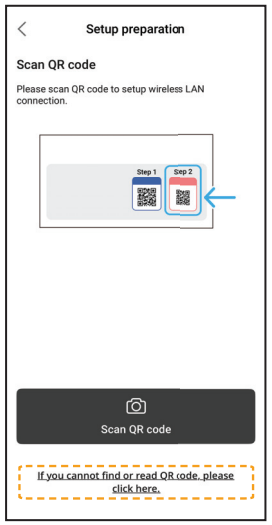


- Zachowaj hasło do wykorzystania w przyszłości.

Ustawianie połączenia sieciowego — (2 kody QR)

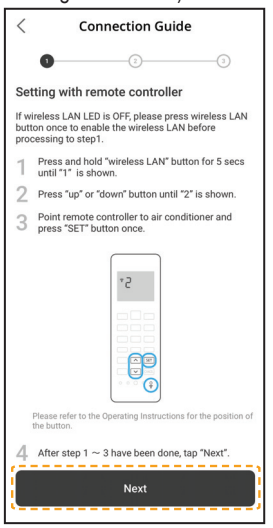
Konfiguracja przy użyciu trybu AP

① Dotknij „can't find QR code".

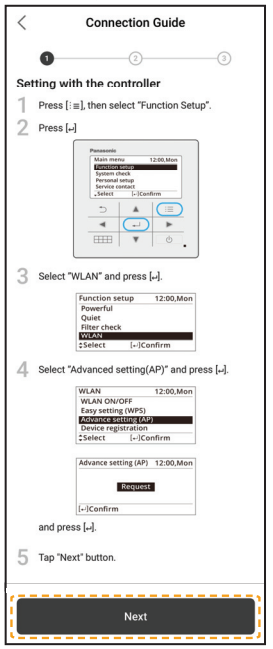


② Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji. Dotknij „Next".

(Bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania)

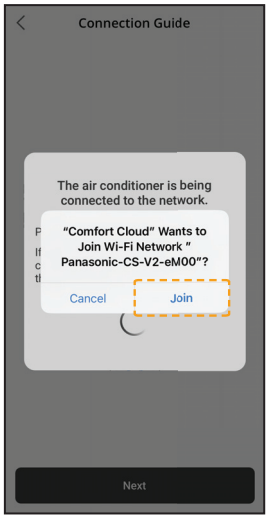


(Przewodowy pilot zdalnego sterowania)



③ Dotknij „No", aby zarejestrować klimatyzator po raz pierwszy.

④ Dotknij „Join".

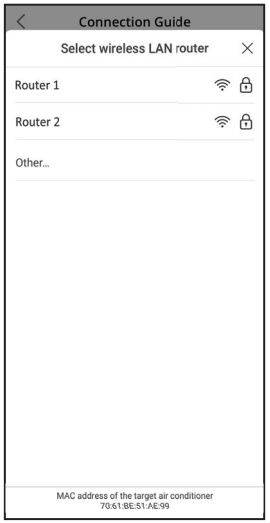


⑤ Dotknij „Connect".

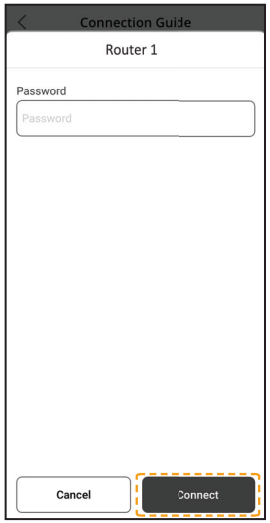
Ustawianie połączenia sieciowego — (2 kody QR)

Konfiguracja przy użyciu trybu AP

⑥ Wybierz router.

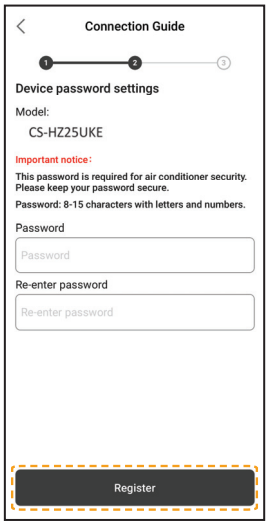


⑦ Wprowadź hasło do routera.



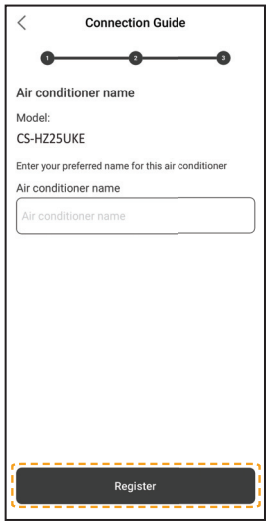
⑧ Twa łączenie.

⑨ Ustaw hasło.

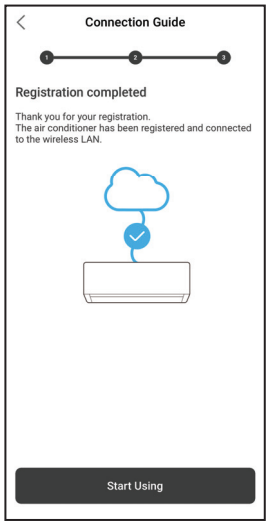


- Zachowaj hasło do wykorzystania w przyszłości.

⑩ Wprowadź nazwę dla klimatyzatora.



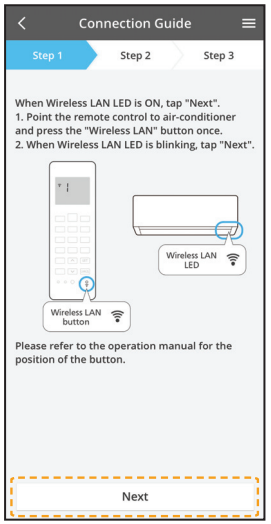
⑪ Rejestracja zakończona.



Ustawianie połączenia sieciowego (bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania) — (1 kod QR)

Konfiguracja ręczna — metoda AP

① Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji.
Dotknij „Next”.



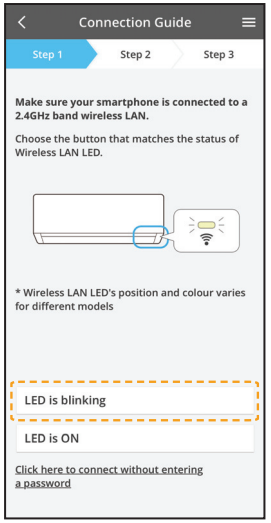
Szybkie miganie	Jednostka nawiązuje połączenie.
Wolne miganie	Jednostka nie zabezpiecza połączenia.
Brak migania (włączona)	Jednostka nawiązała połączenie.

- Można nawiązać połączenie z jednostką, nawet jeśli jest wyłączona.

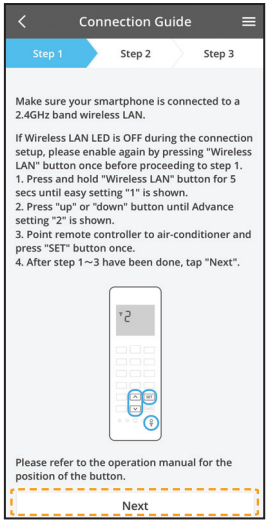
Uwaga

- Jeżeli dioda LED bezprzewodowej łączności LAN miga w sposób ciągły, a nie chcesz używać aplikacji, naciśnij przycisk bezprzewodowej łączności LAN w celu jej wyłączenia.

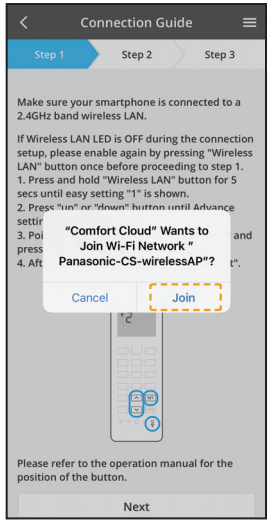
② Dotknij „LED is blinking”.



③ Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji.
Dotknij „Next”.

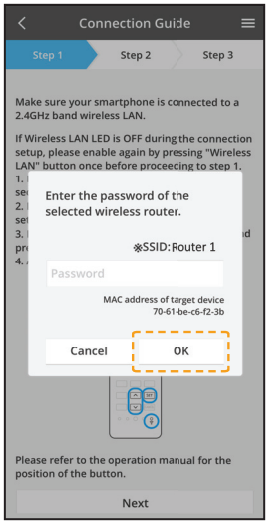


④ Dotknij „Join”.

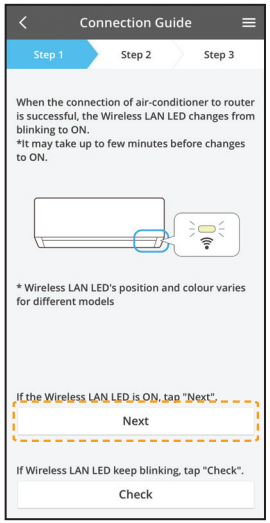


Konfiguracja ręczna — metoda AP

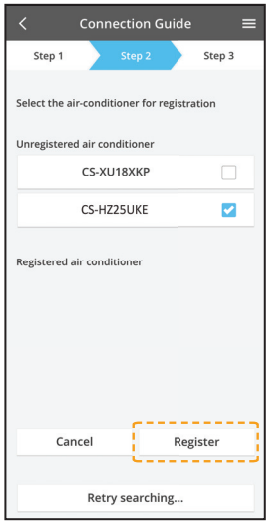
⑤ Wprowadź hasło do routera.



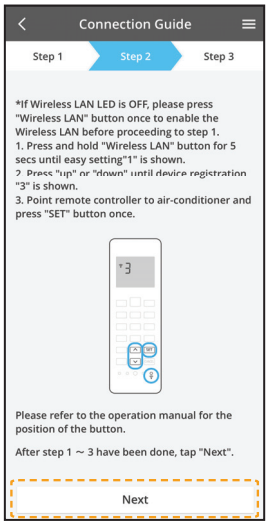
⑥ Dotknij „Next”.



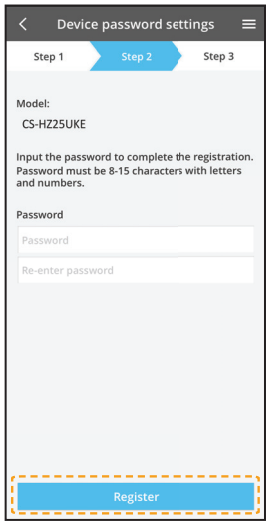
⑦ Wybierz klimatyzator, który chcesz zarejestrować.



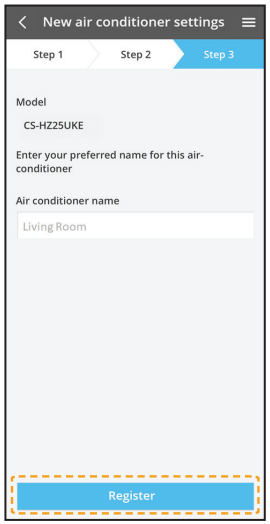
⑧ Dotknij „Next”.



⑨ Ustaw hasło.



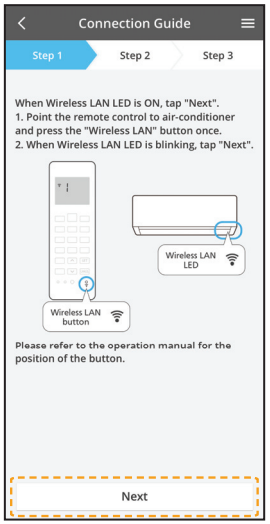
⑩ Wprowadź nazwę dla klimatyzatora.



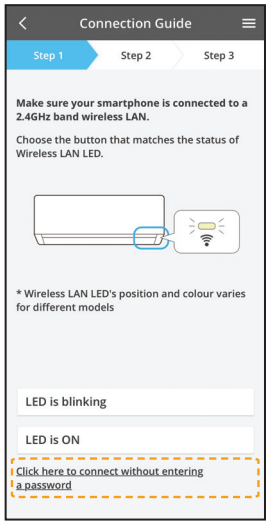
- Zachowaj hasło do wykorzystania w przyszłości.

Konfiguracja ręczna — metoda WPS

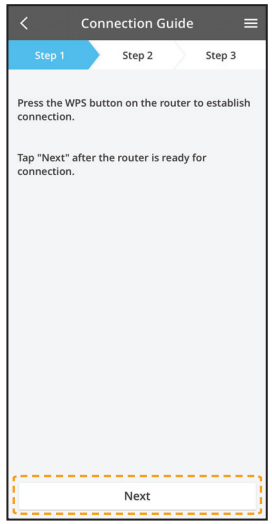
① Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji. Dotknij „Next”.



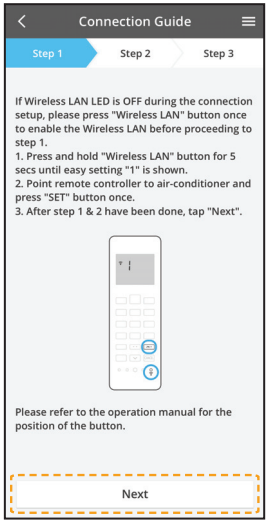
② Dotknij opcji „connect without entering password”.



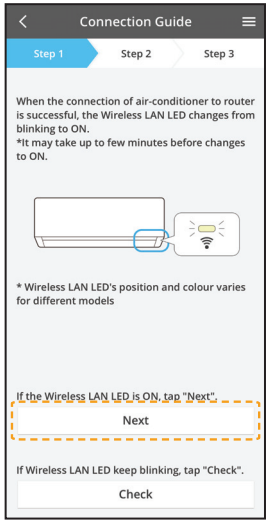
③ Dotknij „Next”.



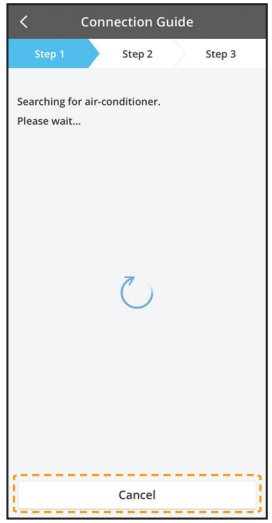
④ Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji. Dotknij „Next”.



⑤ Dotknij „Next”.



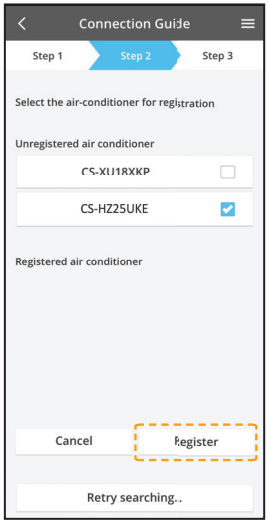
⑥ Twa łączenie.



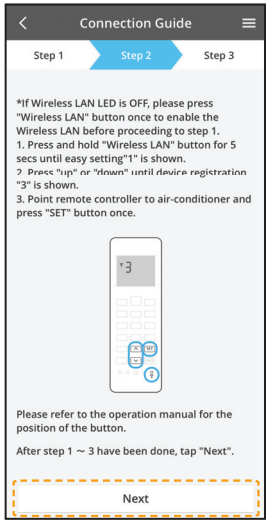
Ustawianie połączenia sieciowego (bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania) — (1 kod QR)

Konfiguracja ręczna — metoda WPS

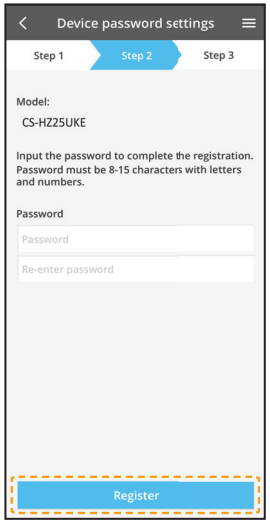
⑦ Wybierz klimatyzator, który chcesz zarejestrować.



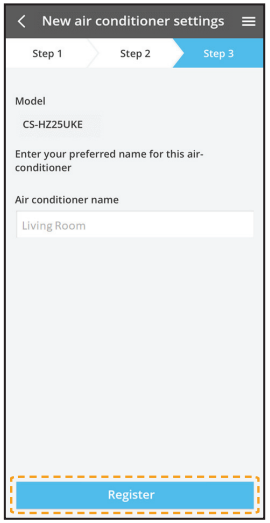
⑧ Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji. Dotknij „Next”.



⑨ Ustaw hasło.



⑩ Wprowadź nazwę dla klimatyzatora.



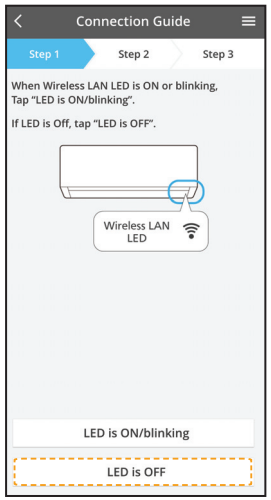
Ustawianie połączenia sieciowego (przewodowy pilot zdalnego sterowania)

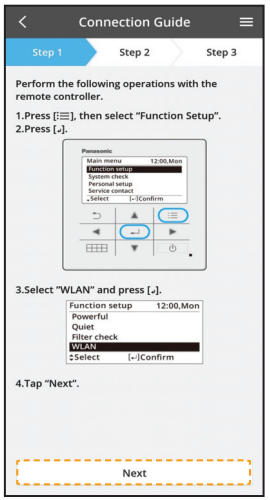
① Przygotowanie jednostki wewnętrznej do podłączenia bezprzewodowej łączności LAN

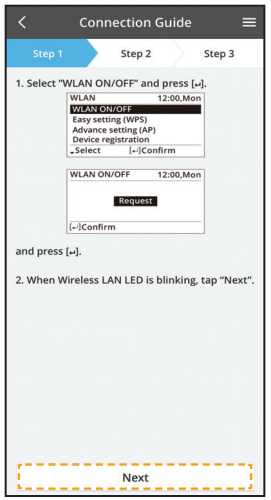
① Dotknij „LED is OFF”.

② Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji. Dotknij „Next”.

③ Postępuj według instrukcji ekranowych z aplikacji. Dotknij „Next”.







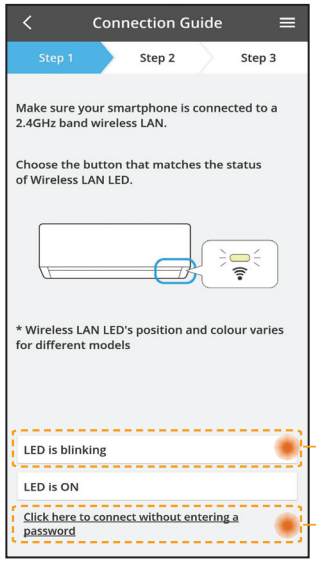
(Dioda LED bezprzewodowej łączności LAN jednostki wewnętrznej)

Szybkie miganie	Jednostka nawiązuje połączenie.
Wolne miganie	Jednostka nie zabezpiecza połączenia.
Brak migania (włączona)	Jednostka nawiązała połączenie.

- Można nawiązać połączenie z jednostką, nawet jeśli jest wyłączona.

Uwaga

- Jeżeli dioda LED bezprzewodowej łączności LAN miga w sposób ciągły, a nie chcesz używać aplikacji, naciśnij WLAN WŁ./WYŁ. w celu wyłączenia.

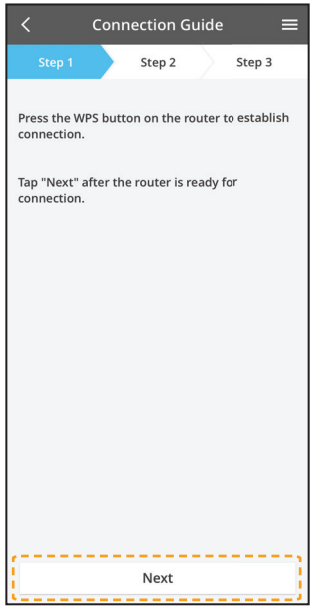
② 

- Wybierz stan diody LED bezprzewodowej sieci LAN.
- Aby nawiązać połączenie za pomocą WPS, wybierz opcję „connect without entering a password”.

Do trybu AP (metoda 2)

Do trybu WPS (metoda 1)

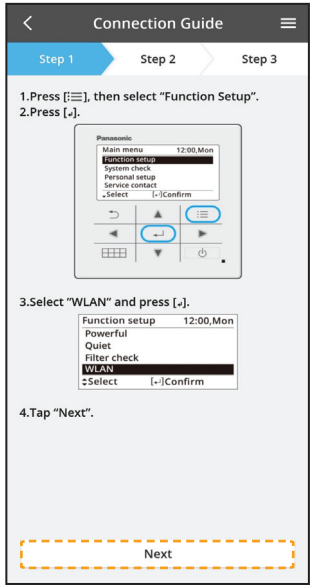
Połączenie z siecią w trybie WPS (metoda 1)

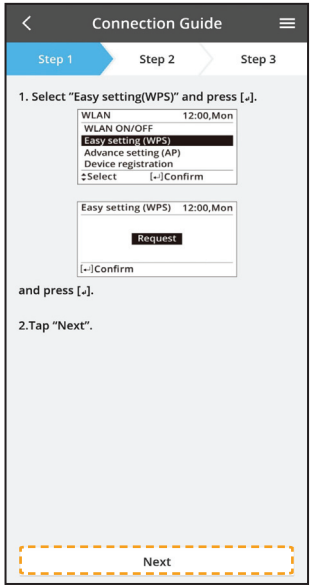
① 

Naciśnij przycisk WPS na routerze, który będzie podłączony do klimatyzatora.

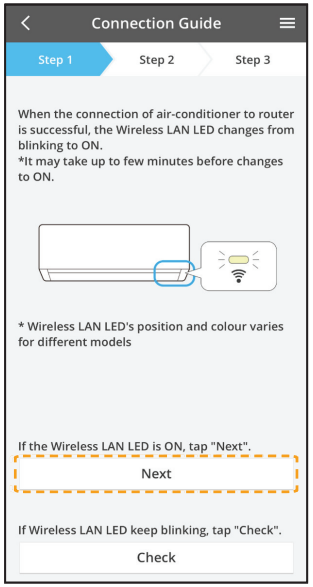
- Sprawdź, czy dioda LED bezprzewodowej łączności LAN jest włączona. Jeżeli dioda LED bezprzewodowej łączności LAN jest WYŁĄCZONA, naciśnij przycisk WLAN WŁ./WYŁ., aby włączyć połączenie bezprzewodowe LAN.

② Wybierz Łatwe ustawienie (WPS) z poziomu pilota.



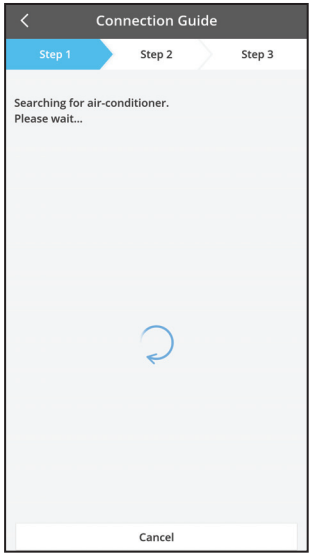


③



- W przypadku pomyślnego podłączenia klimatyzatora do routera dioda LED bezprzewodowej łączności LAN przestanie migać i zacznie świecić stałym światłem.

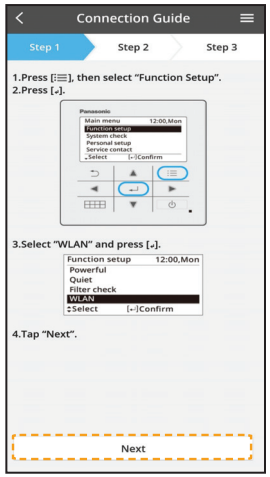
④

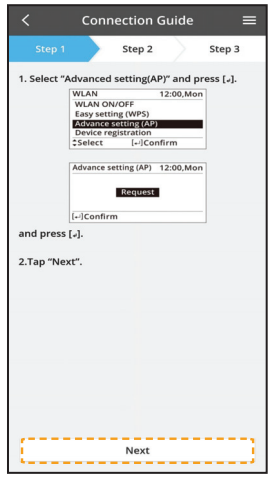


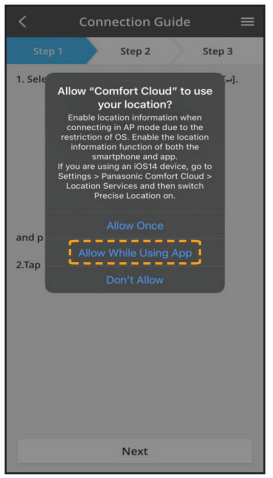
- Jeżeli dioda LED bezprzewodowej łączności LAN nadal miga, sprawdź połączenie z routerem bezprzewodowym.

Połączenie z siecią w trybie AP (metoda 2)

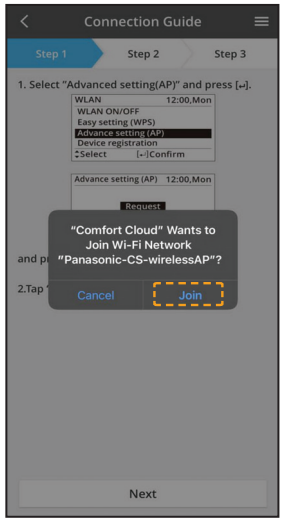
① Wybierz Zaawansowane ustawienie (AP) z poziomu pilota.

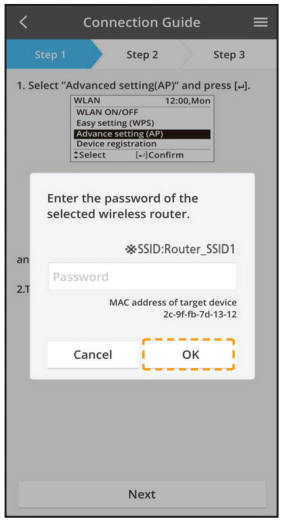






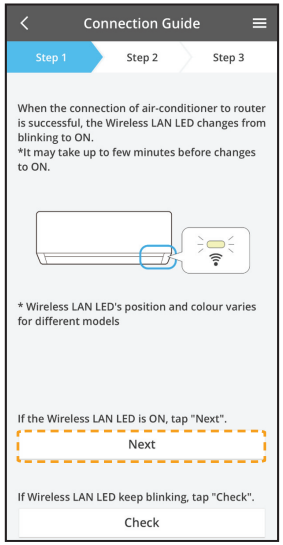
② Połącz się z siecią „Panasonic-CS-wirelessAP".
Wprowadzić hasło wybranego routera bezprzewodowego i kontynuować.

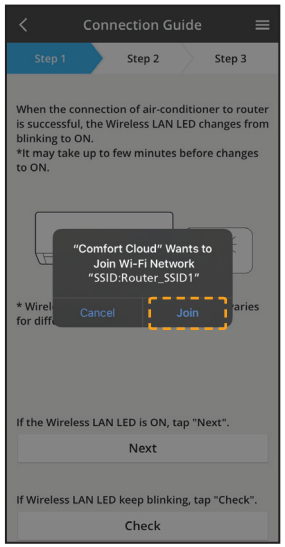


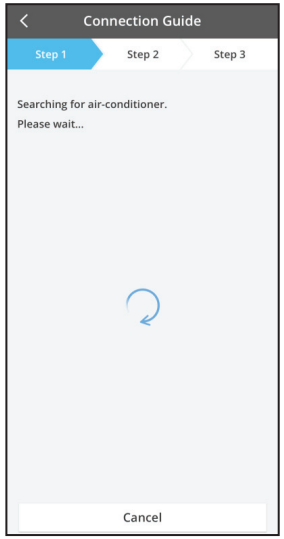


③ W przypadku pomyślnego podłączenia klimatyzatora do routera dioda LED bezprzewodowej łączności LAN przestanie migać i zacznie świecić stałym światłem. Jeżeli dioda LED bezprzewodowej łączności LAN jest włączona, połącz smartfon z routerem bezprzewodowym. (Wróć do tej aplikacji po zakończeniu konfigurowania ustawień sieci bezprzewodowej, aby kontynuować konfigurację).

- Jeżeli dioda LED bezprzewodowej łączności LAN nadal miga, sprawdź połączenie z routerem bezprzewodowym.

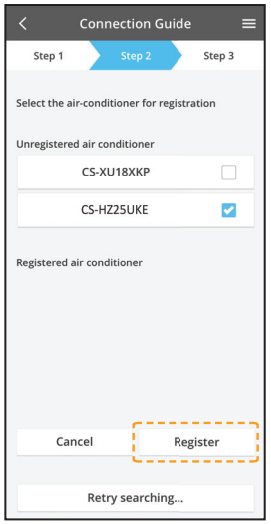






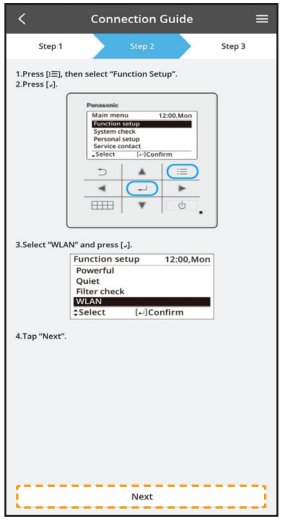
Wybieranie klimatyzatora i ustawianie hasła

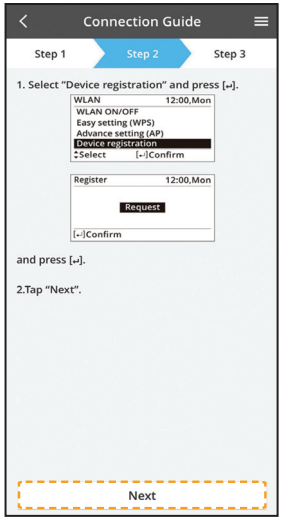
①



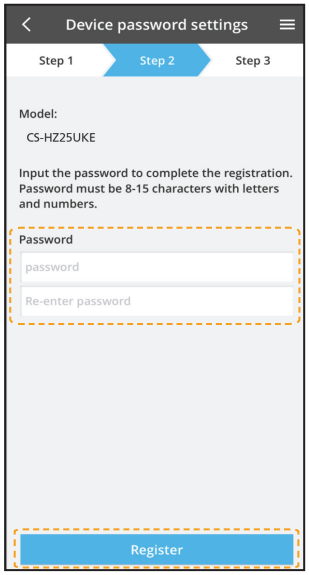
- Wybierz model klimatyzatora, aby zarejestrować urządzenie.

② Wybierz rejestrację urządzenia z poziomu pilota, by zarejestrować swój klimatyzator.





③

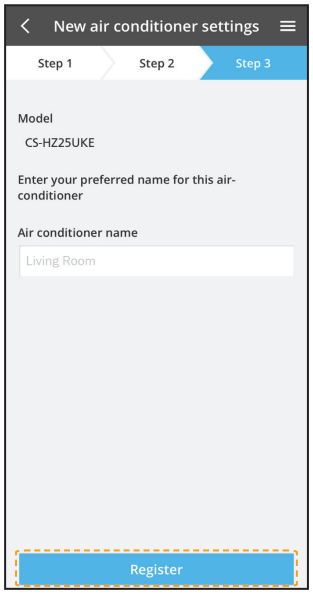


Ustaw hasło dla nowego modelu klimatyzatora, aby zakończyć rejestrację.
Hasło musi zawierać 8–15 znaków: liter i cyfr.

Uwaga:

- Przechowaj hasło do przyszłego użycia w przypadku rejestracji dodatkowych użytkowników.

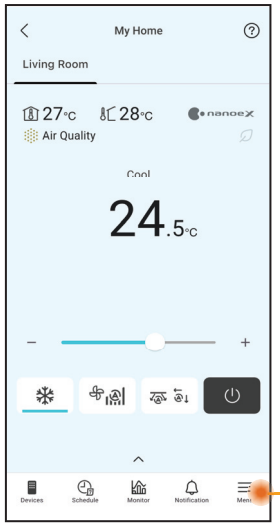
④



Po nawiązaniu połączenia pomiędzy aplikacją i nowym klimatyzatorem za pośrednictwem procesu rejestracji ustaw preferowaną nazwę dla tego klimatyzatora, aby łatwiej go identyfikować.

- Po zarejestrowaniu nowej nazwy klimatyzatora można używać funkcji aplikacji „Panasonic Comfort Cloud”.

Użycie „Panasonic Comfort Cloud”



„Panasonic Comfort Cloud” jest połączony z adapterem sieciowym i gotowy do użycia.

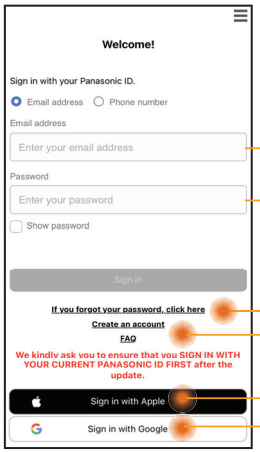
Podręcznik użytkownika można znaleźć na karcie Menu.

Uwaga

- Sprawdź stan łączności aplikacji przed i podczas pracy. Jeśli stan nie jest widoczny, użyj pilota do obsługi klimatyzatora.

Uruchom aplikację

① Zaloguj się do aplikacji „Panasonic Comfort Cloud”.



ID Panasonic

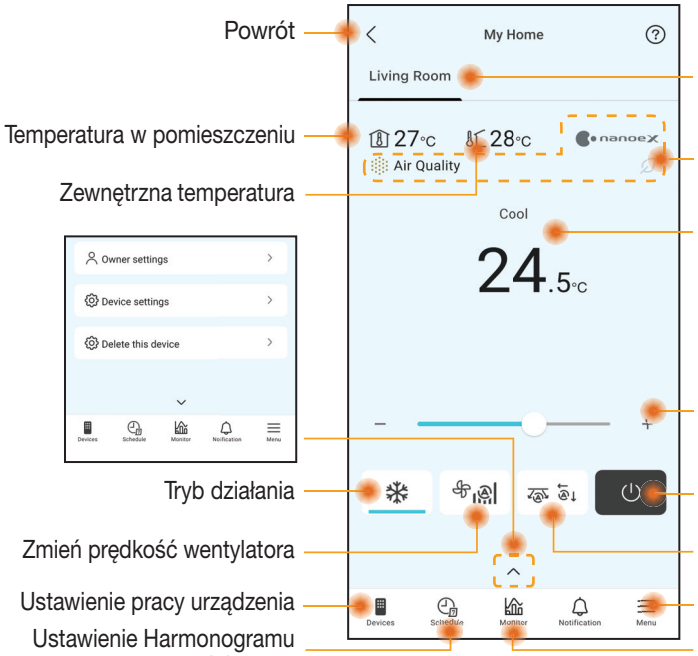
Hasło

Resetuj ID Panasonic / Hasło

Zapisz nowy ID Panasonic

② Wybierz klimatyzator, którym chcesz sterować.

Główny ekran urządzeń — Ustawienie pracy



Powrót

Stan wszystkich klimatyzatorów w tej samej grupie

Temperatura w pomieszczeniu

Funkcje (*)

Zewnętrzna temperatura

Ustaw temperaturę

Ustawianie temperatury

Tryb działania

Klimatyzator OFF/ON

Zmień prędkość wentylatora

Zmień ustawienie nawiewu

Ustawienie pracy urządzenia

Ustawienia, Instrukcja i Informacje

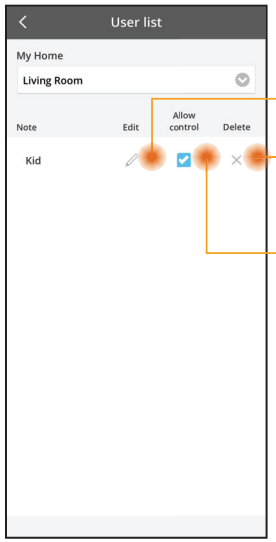
Ustawienie Harmonogramu tygodniowego

Statystyki użytkowania i wykresy

(*) W zależności od zgodności modelu

Główny ekran urządzeń — Ustawienie właściciela

Lista użytkowników

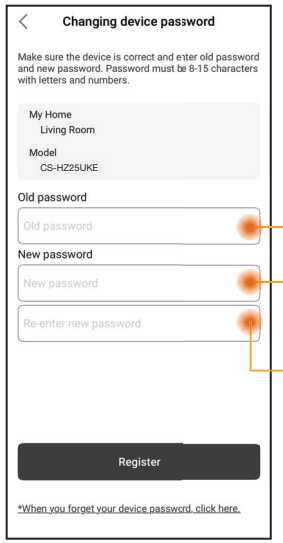


Edytuj nazwę użytkownika

Edytuj/usuń element sterujący użytkownika

Włącz kontrolę użytkownika

Zmień hasło



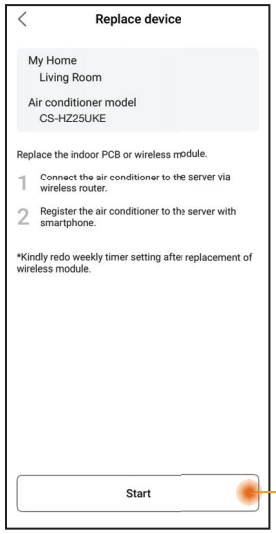
Wprowadź stare hasło

Wprowadź nowe hasło

Wprowadź ponownie nowe hasło

Zastąp urządzenie

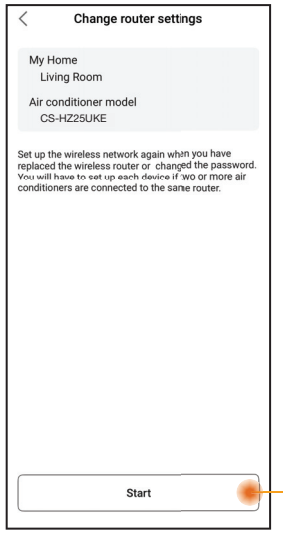
① Podczas wymiany PCB jednostki wewnętrznej* lub modułu bezprzewodowego, przejdź do „Replace device” i dotknij Start.



Dotknij Start

Zmień ustawienia routera

② Podczas wymiany adaptera sieciowego/modułu Wireless LAN* jednostki wewnętrznej, przejdź do „Change router settings” i dotknij Start.

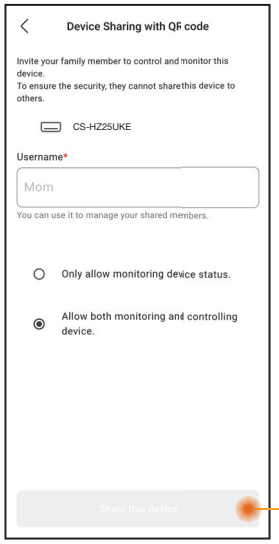


Dotknij Start

* Wymiana PCB jednostki wewnętrznej i adaptera sieciowego/modułu Wireless LAN musi być wykonana przez autoryzowanego dealera serwisowego.

Udostępnianie urządzenia (Dotyczy indywidualnych jednostek udostępnianych za pomocą kodu QR)

① Zarejestrowane w aplikacji konto klimatyzatora może być udostępnione innym użytkownikom przez właściciela konta głównego.

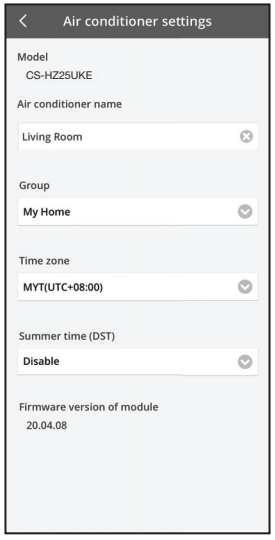


Dotknij, aby utworzyć kod QR i udostępnić go użytkownikowi.

Główny ekran urządzeń — Ustawienia urządzenia

Ustawienia klimatyzatora

① Umożliwiają użytkownikom edycję nazwy klimatyzatora, grupy, ustawienie strefy czasowej oraz zarządzanie funkcjami w aplikacji.



Główny ekran urządzeń — Usuń to urządzenie

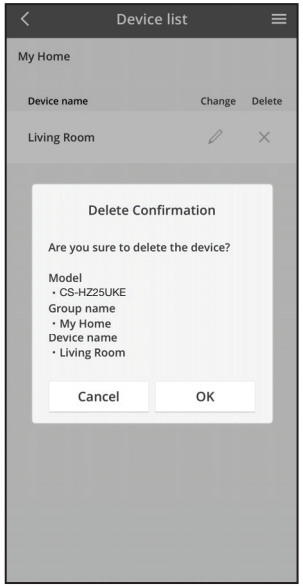
Lista urządzeń

① Użyj tej funkcji, aby usunąć zarejestrowany klimatyzator z aplikacji.

Urządzenie można usunąć w następujących przypadkach:
- Wykryto podejrzany lub nieautoryzowany dostęp.
- Klimatyzator jest przekazywany innemu użytkownikowi.
- Klimatyzator jest utylizowany lub nie jest już używany.

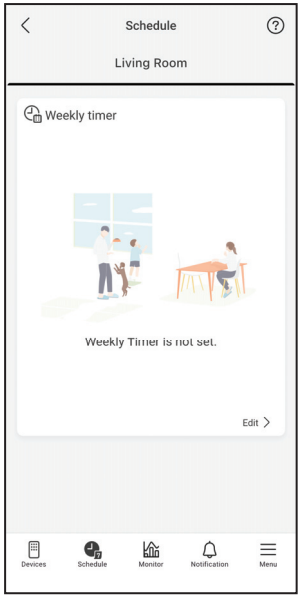
② Zresetuj klimatyzator do domyślnych ustawień fabrycznych.
- Sprawdź, czy dioda LED bezprzewodowej sieci LAN na jednostce wewnętrznej jest WŁĄCZONA (miga), a następnie naciśnij przycisk bezprzewodowej łączności LAN na 5 sekund, aż na pilocie zdalnego sterowania zostanie wyświetlona liczba „1”.
- Naciśnij aż do wyświetlenia liczby „5”.
- Naciśnij przycisk SET na 3 sekundy do zatrzymania działania.
- Dioda LED bezprzewodowej sieci LAN jest wyłączona i zostało przeprowadzone resetowanie do wartości fabrycznych.

Dotknij urządzenia na liście urządzeń, aby potwierdzić usunięcie. Urządzenie zostanie usunięte z listy i nie będzie można go kontrolować za pomocą aplikacji. Aby ponownie użyć urządzenia, wymagana jest ponowna rejestracja.

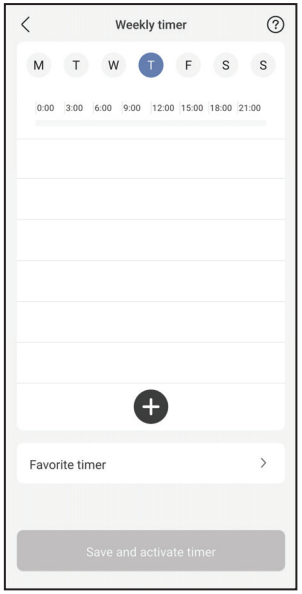


Harmonogram tygodniowy

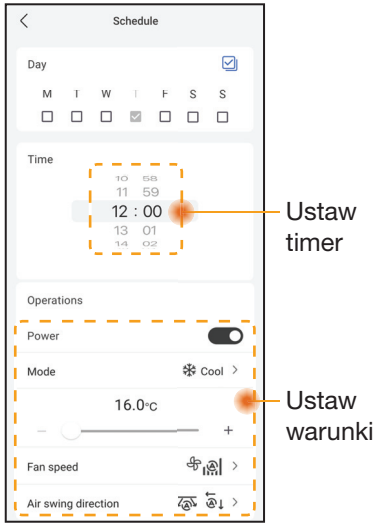
① Dotknij „Schedule”, aby ustawić harmonogram timera. Dotknij ✎, aby edytować.

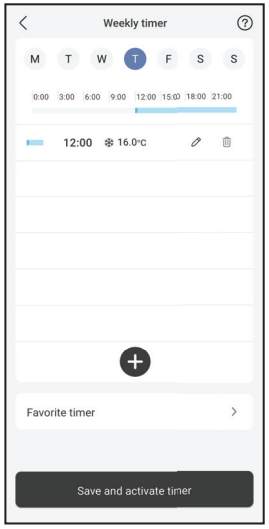


② Dotknij ⊕, aby dodać nowy program. Można ustawić maksymalnie sześć programów na jeden dzień.

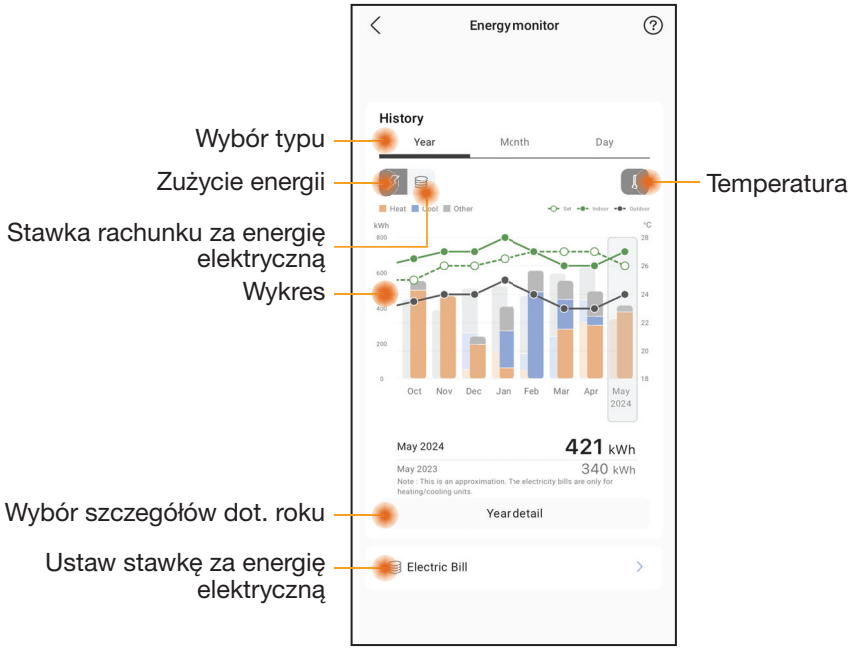


③ Ustaw timer i warunki.
Tryby SUMMER HEAT, RFP i Clothes Drying są obecnie niedostępne w Harmonogramie tygodniowym. Ich dostępność zależy od przyszłych aktualizacji oprogramowania.





Przewodnik dotyczący zużycia energii



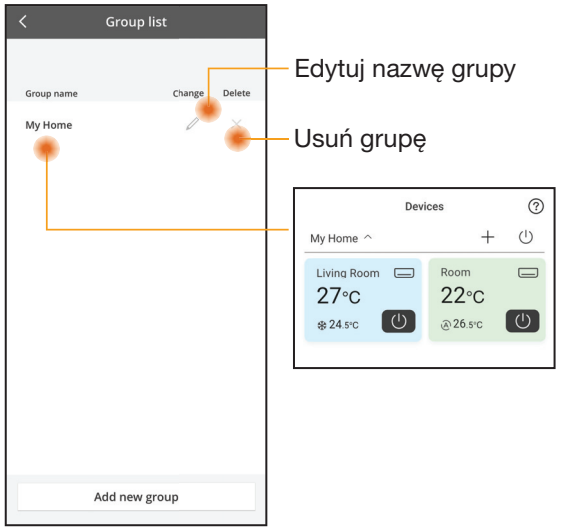
Uwaga

- Szacowane zużycie energii może nie być obsługiwane przez niektóre modele.
- W przypadku wieloelementowego systemu klimatyzacji: wyświetlana wartość zużycia energii dotyczy całego systemu.

Menu

Menu umożliwia użytkownikom dostosowanie ustawień urządzenia, zarządzanie kontem aplikacji, łączenie z usługami Smart Home, udostępnianie urządzenia oraz dostęp do Instrukcji obsługi WLAN, FAQ oraz kluczowych informacji.

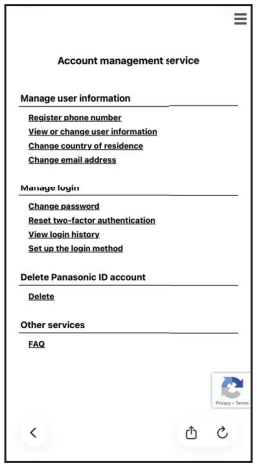
Ustawienia — Lista grup

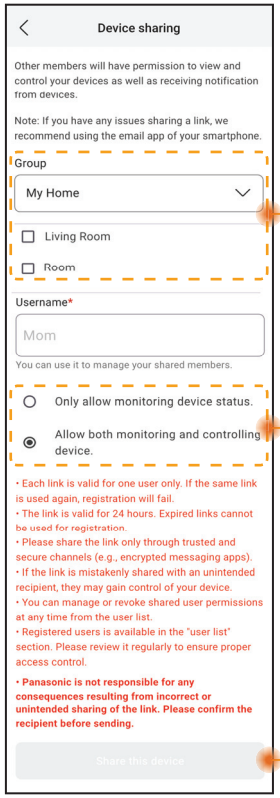


Edytuj nazwę grupy

Usuń grupę

Zarządzanie kontem





Udostępnianie urządzenia (Dotyczy udostępniania kilku urządzeń jednocześnie przez link)

Lista grup i urządzenia do udostępnienia

Kontrola przypisana członkom udostępniania

Dotknij, aby udostępnić urządzenie przez dostępne aplikacje (np. e-mail).

Uwaga

Link udostępniania jest ważny przez 24 godziny. Zobacz sekcję „Device Sharing” w aplikacji, aby uzyskać więcej informacji.

Często zadawane pytania dotyczące adaptera sieciowego i aplikacji

Zanim zadzwonisz do agenta lokalnego serwisu, zapoznaj się z tą listą. Może to zaoszczędzić trochę czasu.

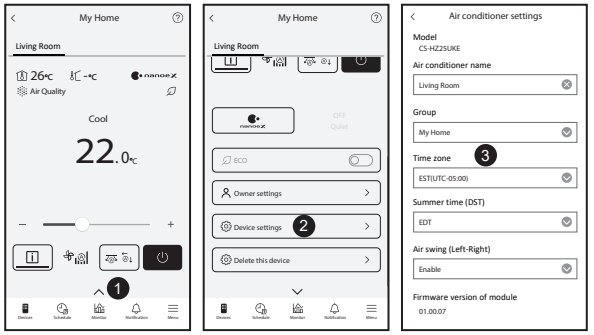
Konfiguracja wstępna

Objaw	Rozwiązanie
Aplikacji „Panasonic Comfort Cloud” nie można zainstalować na smartfonie.	Sprawdź, czy wersja systemu operacyjnego smartfona jest zgodna. Aplikacja nie będzie działać poprawnie na wszystkich wersjach systemu Android i iOS.
Rejestracja dodatkowego klimatyzatora w aplikacji „Panasonic Comfort Cloud”.	Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi początkowej konfiguracji klimatyzatora. Zalecamy nazwanie każdego zarejestrowanego klimatyzatora, aby można było je łatwo odróżnić.

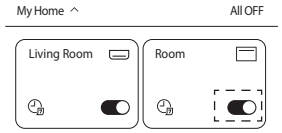
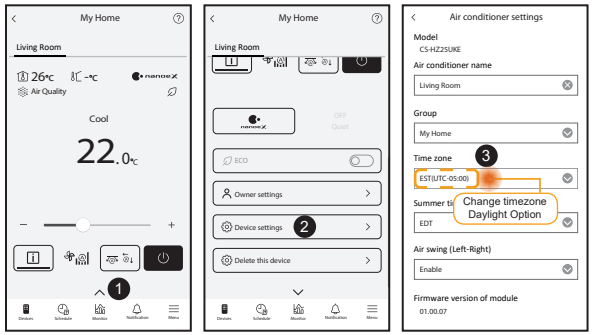
Połączenie

Objaw	Rozwiązanie
Nie można połączyć klimatyzatora i routera bezprzewodowego.	Upewnij się, że sygnał LAN routera sięga do jednostki, identyfikator SSID nie jest ukryty, konfiguracja adresu MAC dla jednostki jest włączona oraz że dwupasmowy sygnał routera jest włączony na połączenie 2,4 GHz. Przed konfiguracją upewnij się, że smartfon jest podłączony do sieci 2,4 GHz. Niektóre routery sieciowe MESH są automatycznie przypisywane do sygnału 5 GHz. W takim przypadku dodaj dedykowany router 2,4 GHz do istniejącej sieci.
Nie można połączyć się z serwerem w chmurze.	Sieci firmowe wymagające logowania do serwera nie są obsługiwane. Adres IP PCPF i AFUS może być filtrowany lub mógł zostać zablokowany. Skonfiguruj oddzielną sieć bezprzewodową LAN dla produktów IoT. Do ustawienia routera użyj portu: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Sygnał bezprzewodowy jest odłączony lub zakłócony.	Twoje połączenie sieciowe może nie być stabilne. Sprawdź siłę sygnału, wykonując następujące czynności: **(Bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania)** -Zatrzymaj pracę klimatyzatora, a następnie naciśnij przycisk bezprzewodowej łączności LAN na 5 sekund, aż na pilocie zdalnego sterowania zostanie wyświetlona liczba „1”. -Naciśnij aż do wyświetlenia liczby „4”. -Naciśnij SET, a operacja zostanie przerwana. **(Przewodowy pilot zdalnego sterowania)** - Zatrzymaj klimatyzator i naciśnij przycisk Menu główne. - Wybierz opcję „Function setup” i naciśnij przycisk Enter. - Wybierz opcję „WLAN” i naciśnij przycisk Enter. - Wybierz opcję „WLAN strength” i naciśnij przycisk Enter. - „Request” i naciśnij przycisk Enter. • Po pięciu sekundach dioda LED bezprzewodowej sieci LAN na jednostce wewnętrznej wyświetli siłę sygnału. Silny: 3 mignięcia, po których następuje przerwa Średnia: 2 mignięcia, po których następuje przerwa Słaby: Jedno mignięcie, po którym następuje przerwa Brak sygnału: WYŁ • Połączenie sieciowe zostanie zatrzymane automatycznie po 10 minutach.

Aplikacja „Panasonic Comfort Cloud”

Objaw	Rozwiązanie
Nie można pobrać identyfikatora użytkownika	Ze względu na ustawę o ochronie danych osobowych administrator „Panasonic Comfort Cloud” nie może odzyskać Twojego identyfikatora Panasonic. Utwórz nowy identyfikator Panasonic.
Po wybraniu opcji „Forgot Password” nie można otrzymać wiadomości e-mail z linkiem umożliwiającym zresetowanie hasła	Twój adres e-mail mógł zostać wprowadzony niepoprawnie. Wybierz ponownie „Forgot Password”.
Wylogowano, mimo że wybrano opcję „Remember me”.	• Użytkownik nie wyraził zgody na oświadczenie o prywatności. • Ze względu na ustawę o ochronie danych osobowych użytkownik zostanie automatycznie wylogowany, jeśli nie będzie korzystać z aplikacji „Panasonic Comfort Cloud” przez 6 miesięcy bez przerwy. • Aplikacja „Panasonic Comfort Cloud” została zamknięta na Twoim telefonie komórkowym. Otwórz ponownie aplikację „Panasonic Comfort Cloud” bez połączenia sieciowego. • Trwa konserwacja lub aktualizacja serwera „Panasonic Comfort Cloud”. • Dane w pamięci masowej/pamięć podręczna „Panasonic Comfort Cloud” zostały wyczyszczone. Zaloguj się ponownie do aplikacji „Panasonic Comfort Cloud”.
Ikona temperatury wewnętrznej nie jest wyświetlana.	Ikona temperatury wewnętrznej dotyczy tylko modeli o najnowszej konstrukcji.
Niektóre funkcje produktu, takie jak HEAT, iAUTO-X, Przełączanie nawiewu (lewo-prawo) i Tryb intensywny są niedostępne.	Funkcje produktu będą wyświetlane zgodnie z domyślnymi ustawieniami każdego kraju. Wybierz właściwy kraj podczas rejestracji identyfikatora użytkownika. Administrator aplikacji może włączyć funkcje produktu dla każdego klimatyzatora w grupie w następujący sposób: 

Często zadawane pytania dotyczące adaptera sieciowego i aplikacji

Objaw	Rozwiązanie
Harmonogram tygodniowy nie działa.	Sprawdź, czy włączono Harmonogram tygodniowy w aplikacji „Panasonic Comfort Cloud” w następujący sposób:  Sprawdź, czy nie ma konfliktu między Harmonogramem tygodniowy a harmonogramem pilota zdalnego sterowania. Serwer aplikacji i czas pilota zdalnego sterowania mogą się różnić. Timer zostanie aktywowany na podstawie wcześniejszego czasu. Sprawdź, czy strefa czasowa została prawidłowo ustawiona w następujący sposób: 

Rozwiązywanie problemów

Poniższe objawy nie oznaczają nieprawidłowego działania.

Objaw	Przyczyna
Dioda LED bezprzewodowej łączności LAN świeci się, gdy jednostka jest wyłączona.	• Połączenie bezprzewodowe jednostki z routerem w sieci LAN zostało aktywowane.
Dioda LED bezprzewodowej łączności LAN miga w sposób ciągły.	• Połączenie bezprzewodowe łączności LAN jednostki z routerem nie zostało nawiązane. Sprawdź ponownie połączenie. **(Bezprzewodowy pilot zdalnego sterowania)** - Jeśli nie chcesz korzystać z aplikacji, naciśnij przycisk bezprzewodowej łączności LAN, aby ją wyłączyć. **(Przewodowy pilot zdalnego sterowania)** - Zatrzymaj klimatyzator i naciśnij przycisk Menu główne. - Wybierz opcję „Function setup” i naciśnij przycisk Enter. - Wybierz opcję „WLAN” i naciśnij przycisk Enter. - Wybierz opcję „WLAN ON/OFF” i naciśnij przycisk Enter. - „Request” i naciśnij przycisk Enter.

Informacje

Informacje o zbiórce i usuwaniu starych urządzeń oraz zużytych baterii

Produkt jest oznaczony tym symbolem. Informuje on, iż produktów elektrycznych i elektronicznych nie należy mieszać z niesortowanymi odpadami domowymi.
Nie należy demontować urządzenia we własnym zakresie: demontaż produktu może być wykonany wyłącznie przez wykwalifikowanego instalatora, w sposób zgodny z odnośnymi przepisami lokalnymi i krajowymi.
Produkt oraz powiązane materiały odpadowe należy oddać do specjalistycznego zakładu utylizacyjnego w celu jego przetworzenia.
Przedstawione obok symbole, umieszczone na produktach, opakowaniach i/lub załączonych dokumentach oznaczają, że zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych oraz baterii nie należy mieszać z odpadami gospodarczymi.
W celu prawidłowego przetworzenia, powtórnego wykorzystania i recyklingu starych produktów oraz baterii należy przekazać je do odpowiednich punktów zbiórki, zgodnie z przepisami krajowymi.
Usuwając produkty i baterie w prawidłowy sposób pomagasz chronić cenne zasoby naturalne i zapobiegasz ewentualnym negatywnym oddziaływaniom na zdrowie ludzi i środowisko, które mogłyby być spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się z odpadami.
Więcej informacji o zbiórce i recyklingu starych produktów oraz baterii można uzyskać kontaktując się z urzędem miasta/gminy, miejscową firmą zajmującą się usuwaniem odpadów lub punktem, w którym dokonano zakupu produktów.
Nieprawidłowe usuwanie odpadów może podlegać karze przewidzianej zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi.

Dla użytkowników będących przedsiębiorcami na terenie UE
Aby pozbyć się urządzeń elektrycznych lub elektronicznych, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym lub dostawcą, który udzieli dalszych informacji.

Pb

[Informacje o usuwaniu odpadów w krajach poza Unią Europejską]
Te symbole obowiązują wyłącznie w krajach Unii Europejskiej. Aby pozbyć się tych produktów, należy skontaktować się z lokalnymi władzami lub przedstawicielem handlowymi i poprosić o określenie właściwego sposobu usunięcia produktów.

Zwróć uwagę na symbol baterii (poniżej podano dwa przykłady symboli):
Ten symbol może być używany w połączeniu z symbolem chemicznym. W tym przypadku bateria jest zgodna z wymaganiami dotyczącymi środków chemicznych opisanymi w Dyrektywie.

A2L **OSTRZEŻENIE**	Ten symbol wskazuje, że w urządzeniu używany jest łatwopalny czynnik chłodniczy. Jeżeli dojdzie do wycieku czynnika chłodniczego, to w razie pojawienia się zewnętrznego źródła zapłonu zajdzie ryzyko jego zapalenia.		
	Ten symbol wskazuje, że niniejsze urządzenie winno być obsługiwane przez personel serwisowy korzystający z instrukcji instalacji.		Ten symbol wskazuje, że należy dokładnie przeczytać instrukcję obsługi.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Notatka

Deklaracja zgodności (DOC)
Firma „Panasonic HVAC & CC Co., Ltd." oświadcza, iż niniejszy produkt spełnia niezbędne wymagania oraz inne odnośne postanowienia dyrektywy 2014/53/UE
Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod poniższym adresem: http://www.ptc.panasonic.eu/
Autoryzowany przedstawiciel: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Niemcy
Norwegia: Obowiązują ograniczenia eksploatacyjne w promieniu 20 km od centrum miejscowości Ny-Alesund w prowincji Svalbard.

Informacja dla użytkowników dotycząca czujnika klimatyzatora
Dane środowiskowe z czujników klimatyzatora: Producent zbiera dane wygenerowane przez kilka czujników wbudowanych w klimatyzator. To urządzenie detekcyjne gromadzi informacje, takie jak temperatura powietrza wewnątrz i na zewnątrz, zużycie energii, wilgotność*, jakość powietrza w pomieszczeniu*. Aplikacja Comfort Cloud wykorzystuje zgromadzone dane w celu zapewniania przydatnych informacji, np. podsumowania zużycia energii, na potrzeby monitorowania urządzenia przez użytkownika.
** Czujniki różnią się w zależności od modelu/typu klimatyzatora*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

KULLANICI KILAVUZU
Ağ Adaptörü /
Kablosuz LAN Modülü (dahili)

CE

Türkçe

Ağ Adaptörü /
Kablosuz LAN Modülü (dahili)

İçindekiler

Güvenlik Önlemleri ..... 2 ~ 3

Sisteme Genel Bakış 4

Ağa Bağlanma 4

Bağlantı ağ ayarı - (2QR kodu) 5

Bağlantı ağ ayarı (Kablosuz Uzaktan Kumanda) - (1QR kodu) 7

Bağlantı ağ ayarı (Kablolu Uzaktan Kumanda) 9

“Panasonic Comfort Cloud” kullanın 13

Ağ Adaptörü ve Uygulama SSS’ları 18

Sorun giderme 19

Bilgi 20

Copyright 20

Bu Panasonic ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz.
Lütfen bu ürünü kullanmaya başlamadan önce talimatları dikkatlice okuyun ve ileride kullanmak için bu kılavuzu saklayın.

Güvenlik Önlemleri

- Uzak bir konumdan klimayı kablosuz iletişimle kontrol etmeden önce cihazın çevresini ve kurulumunu kontrol edin, etrafındaki insanların farkında olun.
- Yaralanma ve maddi hasarları önlemek için aşağıdaki uyarıları dikkate alınız:
- Talimatlara uygun olmayan kullanım sonucu oluşabilecek yaralanma ve hasarların ciddiyeti aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır.
- Bu uygulamalar herkesin erişimine açık olmamalıdır.

⚠ **UYARI**	Bu işaret ölüm veya ciddi yaralanma uyarısıdır.
⚠ **DİKKAT**	Bu işaret yaralanma veya maddi hasar uyarısıdır.

Uyulması gereken talimatlar aşağıdaki semboller ile sınıflandırılmıştır.

⃠	Bu işaret YASAK olan işlemleri gösterir.
❗	Bu işaret ZORUNLU olan işlemleri gösterir.

⚠ UYARI

- **İç mekan ünitesini herhangi bir tıbbi ekipmanın veya otomatik kontrol ekipmanının yakınında kullanmayın.**
  (otomatik kapı, kablolu alarmlar vb.).
  - İç mekan ünitesinden gelen radyo dalgası ekipmanı etkileyebilir ve hata nedeniyle arızaya neden olabilir.
- **Bu Ağ Adaptörünü sökmeyin ya da değiştirmeyin.**

- **Kalp pili kullanıyorsanız, iç mekan ünitesinden en az 15 cm uzakta durun.**
  - İç mekan ünitesinden gelen radyo dalgası, kalp pilinin çalışmasını engelleyebilir.

- **Radyo dalgası paraziti kaynaklı arızaları önlemek için bu kablosuz LAN Modülünü kullanırken, diğer kablosuz cihaz, mikrodalga ve 2,4 GHz sinyalini kullanan diğer cihazlardan uzak tutun.**
  - Alana bağlı olarak modül kullanılamayabilir.

⚠ DİKKAT

Önceden, aşağıdaki gereksinimlerin karşılandığından emin olun (Evde):

- Güç kaynağının doğru takılmış. Güç kaynağında toz birikimi olmadığından emin olun.
  - Bu, güç kaynağının zayıf temasında tutuşma nedeniyle yangına neden olabilir.
- Başka bir kişi tarafından ayarlanan zamanlayıcı etkinleştirme durumunu kontrol edin.
  - Beklenmedik çalıştırma-durdurma işlemi insan vücuduna, evcil hayvanlara ve bitkilere zarar verebilir.
- Klimada hava akımı değişikliği gibi herhangi bir anormallik olmamalıdır. Doğrudan hava üflemesi nedeniyle kolayca yerinden çıkacak hiçbir nesne bulunmadığından emin olun. Düşmüş veya taşınmış nesneler yangın, yaralanma vb. gibi tehlikelere yol açabilir.
- Sıcaklığı kendileri ayarlayamayacak ve klimanın önceden ayarlanmış sıcaklığına bağlı olacak kişiler varsa (bebek, çocuk, engelli, yaşlı veya hasta gibi), her zaman ev içi uzaktan kumandayı kullanın.
  Uzaktan çalıştırma nedeniyle sıcaklıktaki yükselme ve düşme, odada bulunan kişilerin rahatsızlık hissetmesine ve/veya günlük rutinlerini bozmasına neden olabilir. Bitkiler ve hayvanlar ani sıcaklık değişimlerinden etkilenebilirler.

⚠ DİKKAT

Uzak bir konumdan klimayı çalıştırmadan önce şu gereksinimleri kontrol edin:

- Klimalı alanın yakınında bulunan kişileri, klima çalışmasını ve ayarlarını uzaktan kontrol edeceğiniz konusunda bilgilendirin. Bunun sebebi sıcaklıktaki habersiz veya ani değişimlerin (konfordan soğuğa veya tam tersi) kişiler üzerindeki ciddi etki olasılığını önlemektir.
  (Dış sıcaklık ve oda sıcaklığındaki ani değişiklikler insan vücuduna zarar verebilir. Sıcaklık ayarı uzaktan kumanda ile kontrol edilebilir)
  - Eğer Panasonic Comfort Cloud Uygulaması'nın ana ekranı çalışma durumunu göstermezse lütfen klimayı çalıştırmak için ev içi uzaktan kumandayı kullanın.
- Uygulama ağ iletişimi kullandığından, iletişim ve/veya ağ arızaları nedeniyle uzaktan çalıştırmanın mümkün olmadığı zamanlar olabilir (Panasonic Cloud Server'ın arıza yapması, telekomünikasyon sağlayıcılarının sunucularının arıza yapması, WiFi bağlantısı vb. gibi). Bu gibi hatalar sırasında klimayı çalıştırmak için lütfen ev içi uzaktan kumandayı kullanın.

Sisteme Genel Bakış

- Bu özellikle akıllı telefonla çalışan uygulama gerektirir. Lütfen desteklenen OS sürümü için her bir mağazayı kontrol edin.
- Ağ Adaptörü özel olarak "Panasonic Comfort Cloud" uygulaması için bir terminal olarak tasarlanmıştır.
- Kablosuz LAN ağı kapsama alanı iç ünitenin kurulum konumuna ulaşmalıdır.

Teknik Özellik - Yerleşik Ağ Adaptörü - (1QR kodu) *

Model	DNSK-P11
Giriş Voltajı	DC 5V (Klima İç Mekan Biriminden)
Mevcut Tüketim	Tx/Rx maks. 290/100 mA
Kablosuz standart	IEEE 802.11 b/g/n
Frekans aralığı	2,4 GHz bant
Şifreleme	WPA™ / WPA2™

DNSK-P11 frekans bantlarında iletilen maksimum telsiz frekansı gücü

Kablosuz türü	Frekans bandı	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Teknik Özellik - Yerleşik Ağ Adaptörü - (2QR kodu) *

Model	PIOT-V2(WA)
Giriş Voltajı	DC 5V (Klima İç Mekan Biriminden)
Mevcut Tüketim	Tx/Rx maks. 190/70 mA
Kablosuz standart	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Düşük Enerji (BLE)
Frekans aralığı	2,4 GHz bant
Şifreleme	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

PIOT-V2(WA) frekans bantlarında iletilen maksimum telsiz frekansı gücü

Kablosuz türü	Frekans bandı	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* İlgili klima modeline dahil edilecek belirli ağ adaptörlerinden biri. Satış temsilcisiyle uygun bir şekilde netleştirdiğinizden emin olun.

Önlem
- Hiç bir şekilde bu Ağ Adaptörünü sökmeyin ya da değiştirmeyin.
- Operasyon sırasında bu Ağ Adaptörünü cihazdan çıkarmayın.
- Radyo dalgalarıyla gönderilen ve alınan veriler yakalanmış veya izleniyor olabilir.

Ağa Bağlanma

Kullanım önlemleri
- Bu ürünü kullanmadan önce, uygun kullanım için bu kılavuzdaki tüm önlemleri okuduğunuzdan emin olun. Şirket, kendi kullanımınız veya üçüncü bir şahıs tarafından kullanımda oluşacak kusurlara karşı yasal bir sorumluluk tanınmadığı sürece, herhangi bir kusur ve zarara karşı sorumlu değildir.

Güvenlik Önlemi
- Kablosuz LAN bilgi alışverişi için radyo dalgalarını kullanır. Bu nedenle yetkilendirilmemiş erişim riski vardır.
- İmha etmeden veya bir üçüncü tarafa devretmeden önce üründeki uygulama ayarlarını sıfırlayın.
- Bu klimanın iç ünitesi tesis içine monte edilmeli ve kötü amaçlı bir üçüncü tarafça fiziksel olarak erişilebilir olmamalıdır.
- Güvenliği korumak için kurulum konumlarını mutlaka yetkisiz kişilerin fiziksel erişimini engelleyecek şekilde seçin.

Ayarlamadan önce
- Kablosuz yönlendiricinin ağa doğru şekilde bağlandığını doğrulayın.
- Akıllı telefonun Kablosuz LAN'ının etkinleştirildiğinden emin olun.
- Akıllı telefon ve klima aynı kablosuz yönlendiriciye bağlı olmalıdır.

Uygulamanın Kurulumu

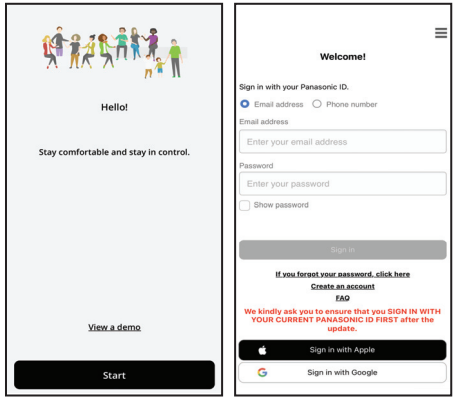
Android kullanıcısı için	iOS kullanıcısı için
• GET IT ON Google Play Açın. • "Panasonic Comfort Cloud" uygulamasını arayın. • İndirin ve kurulumunu yapın.	• Download on the App Store Açın. • "Panasonic Comfort Cloud" uygulamasını arayın. • İndirin ve kurulumunu yapın.

Not
- Uygulama kullanıcı arayüzü görüntüsü sürüm yükseltme için bildirim yapılmadan değiştirilebilir.
- Bu uygulamayı kullanmak ücretsizdir. Ancak, bağlantı ve çalıştırma için başka ücretler doğabilir.

"Panasonic Comfort Cloud" başlatırken

Yeni Panasonic Kimliği oluşturun

"Panasonic Comfort Cloud" uygulamasını klimayı kontrol etmek için bir seçenek olarak kullanın.

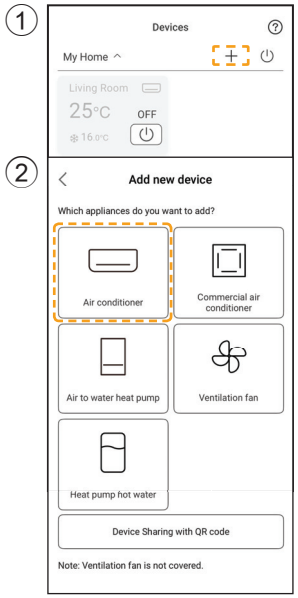


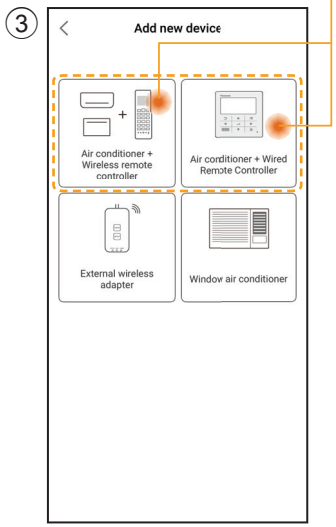
- Yeni kullanıcı için, kaydetmek amacıyla "Create an account" öğesini seçin. Alternatif olarak, lütfen Apple Kimliği veya Google hesabı aracılığıyla kaydolun.
- Kayıtlı kullanıcı için, kayıtlı Panasonic Kimliği, Apple Kimliği veya Google hesabınızı kullanarak oturum açın.

Uygulama Ayarı

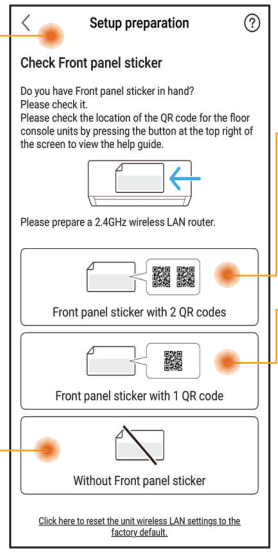
Yeni klima cihazı ekleyin

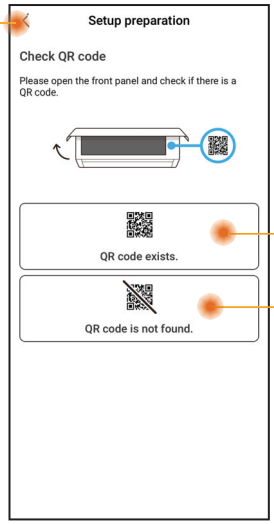
Klima “Panasonic Comfort Cloud” uygulaması kullanılmadan önce kaydettirilmelidir.





Bağlantı ağı ayarı





QR kodu kullanabilirlik koşulunu tespit edin ve seçin.

<u>Kablolu ve Kablosuz uzaktan kumanda</u>
QR taramayı kullanarak kurulum
(Sayfa 5-6’a bakın) veya
AP modunu kullanarak kurulum
(Sayfa 6-7’e bakın)

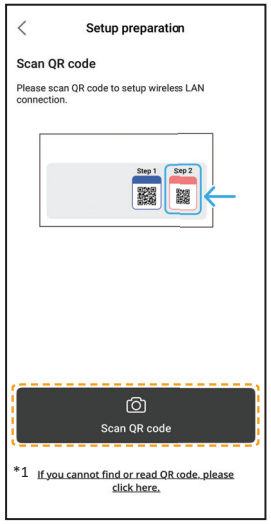
<u>Sadece kablosuz uzaktan kumanda</u>
Manuel kurulum - AP yöntemi
(Sayfa 7-8’e bakın)
Manuel kurulum - WPS yöntemi
(Sayfa 8-9’e bakın)

<u>Sadece kablolu uzaktan kumanda</u>
(Sayfa 9-13’e bakın)

Bağlantı ağ ayarı - (2QR kodu)

QR taramayı kullanarak kurulum

① “Scan QR code” ya dokunun.

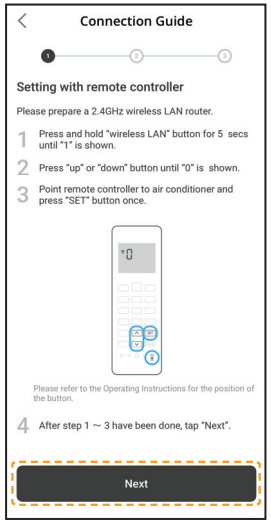


*1 QR tarama başarısız olursa.
“AP modunu kullanarak kurulum”a geçin. (Sayfa 6-7'e bakın)

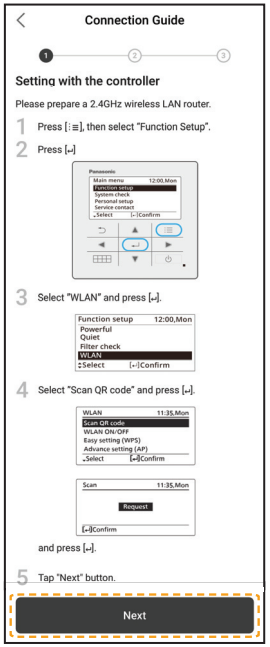
② Tarama devam ediyor.

③ Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.

(Kablosuz Uzaktan Kumanda)



(Kablolu Uzaktan Kumanda)

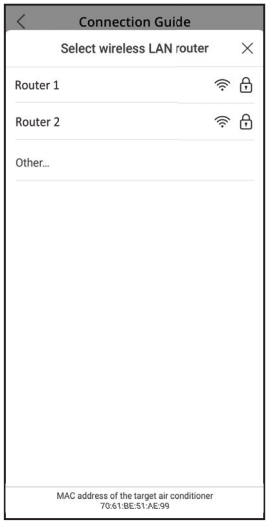


④ “Connect”ye dokunun.

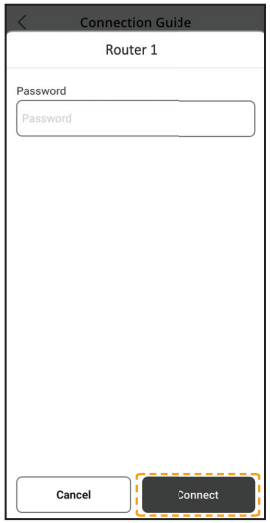
Bağlantı ağ ayarı - (2QR kodu)

QR taramayı kullanarak kurulum

⑤ Yönlendiricinizi seçin.

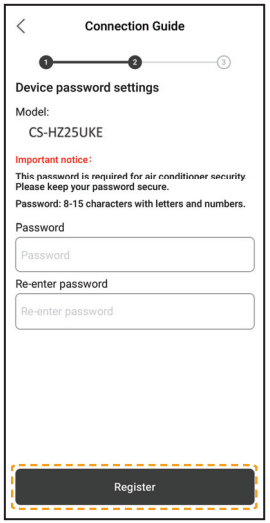


⑥ Yönlendirici parolasını girin.

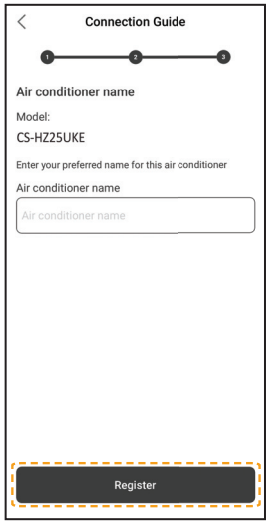


⑦ Bağlantı kuruluyor.

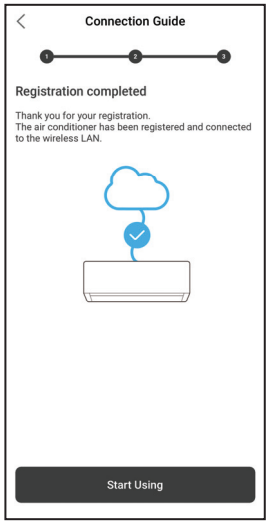
⑧ Bir parola belirleyin.



⑨ Klima için bir ad girin.



⑩ Kayıt tamamlandı.

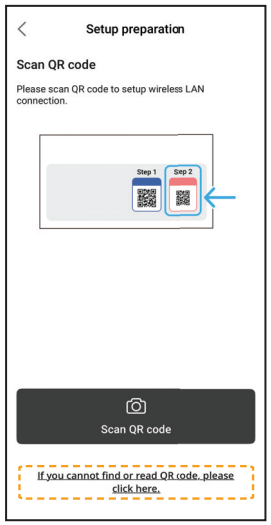


- İleride kullanım için parolayı saklayın.

Bağlantı ağ ayarı - (2QR kodu)

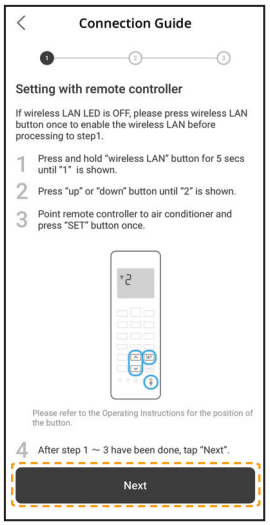
AP modunu kullanarak kurulum

① "can't find QR code"ye dokunun.

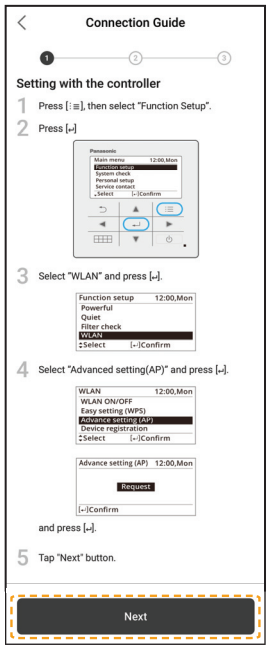


② Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. "Next"ye dokunun.

(Kablosuz Uzaktan Kumanda)

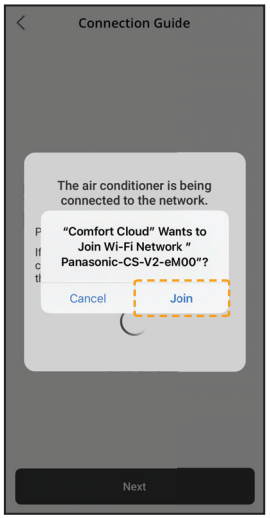


(Kablolu Uzaktan Kumanda)



③ İlk kez klima kaydı yaptırmak için "No"a dokunun.

④ "Join"ye dokunun.

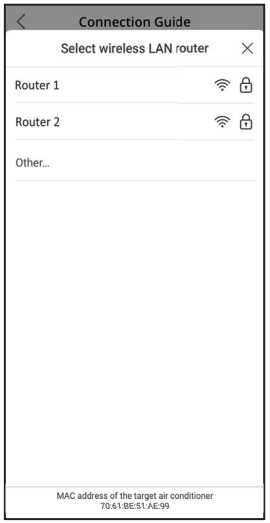


⑤ "Connect"ye dokunun.

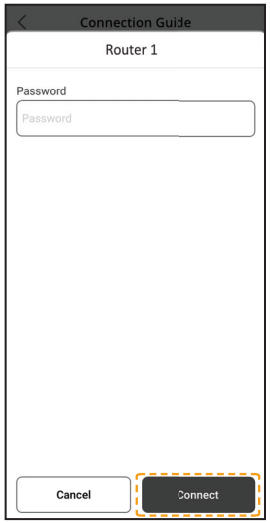
Bağlantı ağ ayarı - (2QR kodu)

AP modunu kullanarak kurulum

⑥ Yönlendiricinizi seçin.

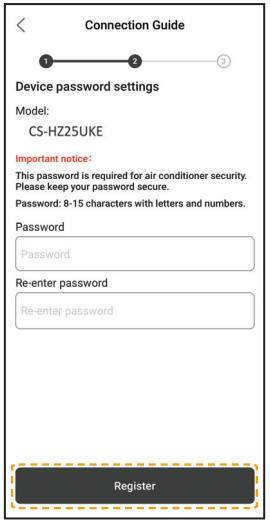


⑦ Yönlendirici parolasını girin.

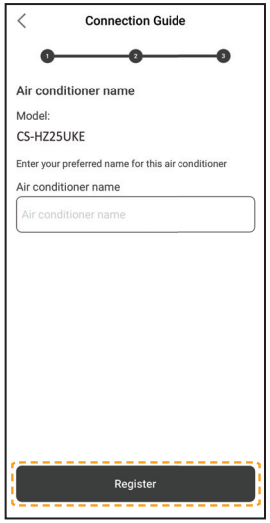


⑧ Bağlantı kuruluyor.

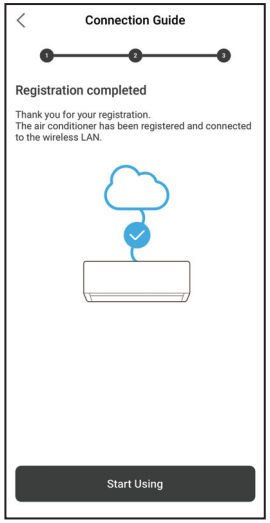
⑨ Bir parola belirleyin.



⑩ Klima için bir ad girin.



⑪ Kayıt tamamlandı.

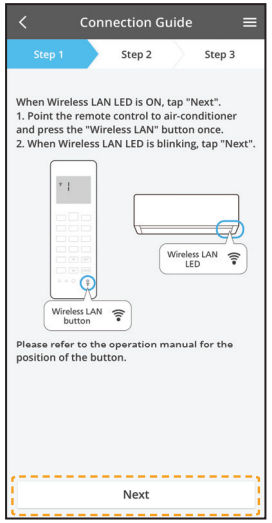


- İleride kullanım için parolayı saklayın.

Bağlantı ağ ayarı (Kablosuz Uzaktan Kumanda) - (1QR kodu)

Manuel kurulum - AP yöntemi

① Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.



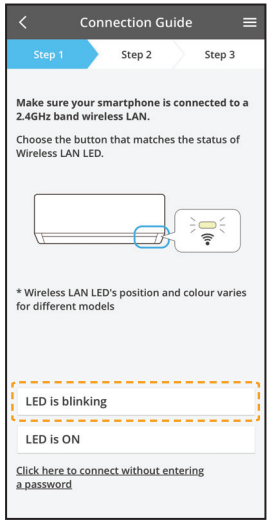
Hızlı yanıp sönme	Ünite bağlantı kuruyor.
Yavaş yanıp sönme	Ünite bağlantıyı sabitleyemiyor.
Yanı sönme yok (açık kalır)	Ünite bağlantıyı kurdu.

- Ünite KAPALI olsa da ünite ile bağlantı kurabilir.

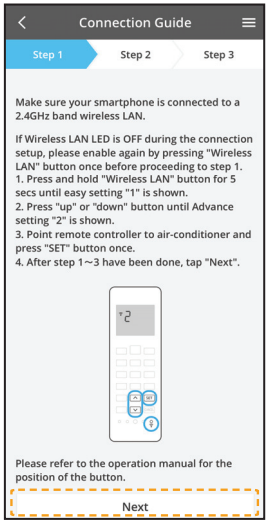
Not

- Kablosuz LAN LED’i sürekli yanıp sönüyorsa ve uygulamayı kullanmak istemiyorsanız, kapatmak için Kablosuz LAN düğmesine basın.

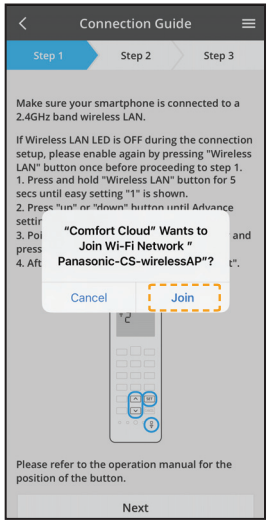
② “LED is blinking”ye dokunun.



③ Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.



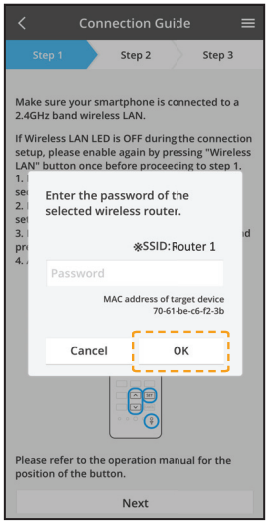
④ “Join”ye dokunun.



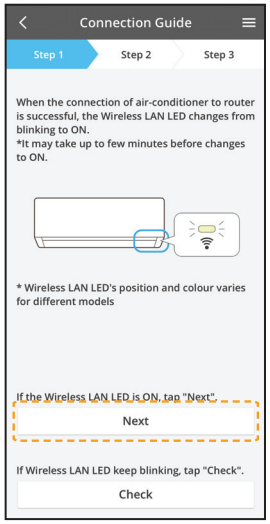
Bağlantı ağ ayarı (Kablosuz Uzaktan Kumanda) - (1QR kodu)

Manuel kurulum - AP yöntemi

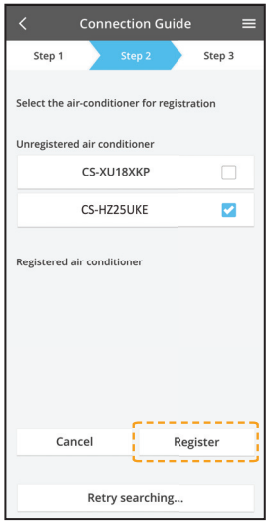
⑤ Yönlendirici parolasını girin.



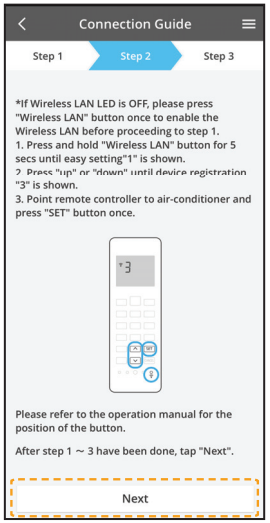
⑥ “Next”ye dokunun.



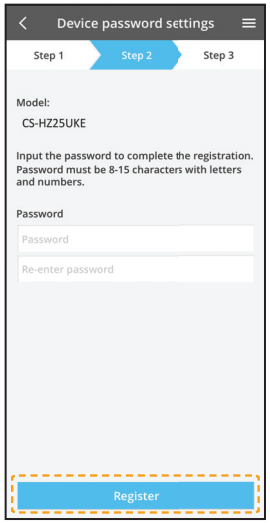
⑦ Kaydedilecek klimayı seçin.



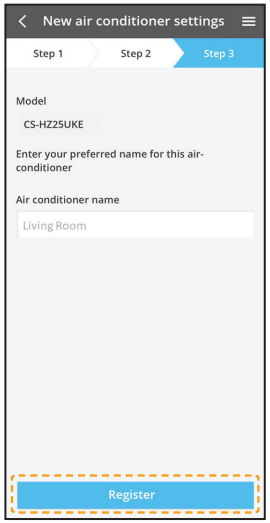
⑧ “Next”ye dokunun.



⑨ Bir parola belirleyin.



⑩ Klima için bir ad girin.

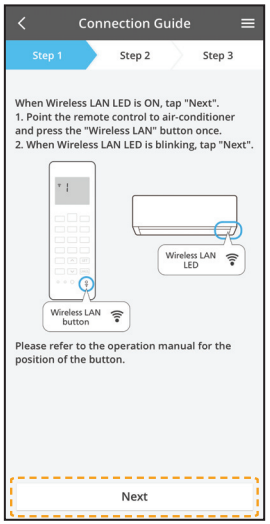


- İleride kullanım için parolayı saklayın.

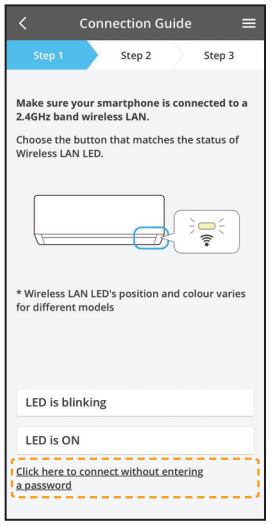
Bağlantı ağ ayarı (Kablosuz Uzaktan Kumanda) - (1QR kodu)

Manuel kurulum - WPS yöntemi

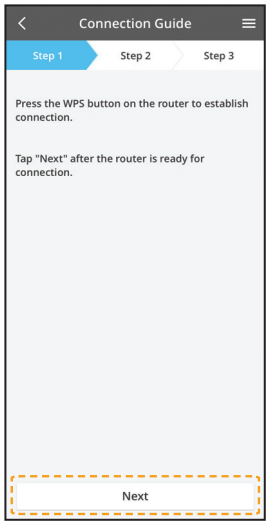
① Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.



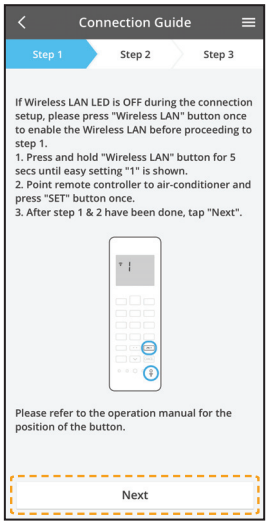
② “connect without entering password” üzerine dokunun.



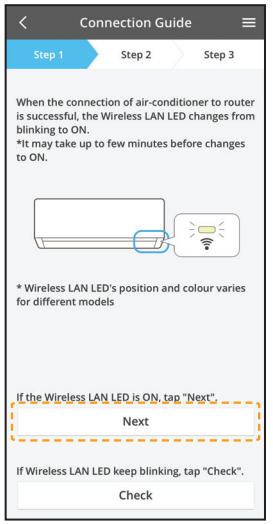
③ “Next”ye dokunun.



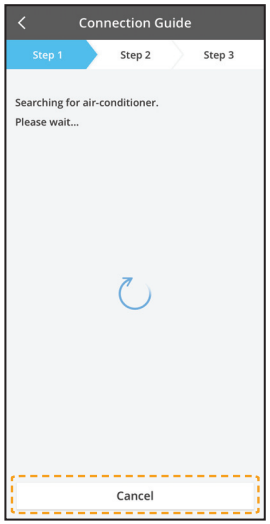
④ Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.



⑤ “Next”ye dokunun.



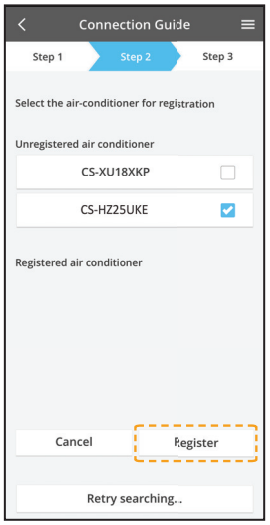
⑥ Bağlantı kuruluyor.



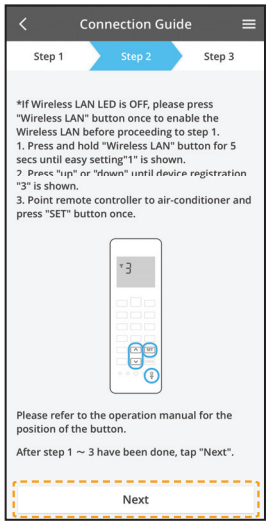
Bağlantı ağ ayarı (Kablosuz Uzaktan Kumanda) - (1QR kodu)

Manuel kurulum - WPS yöntemi

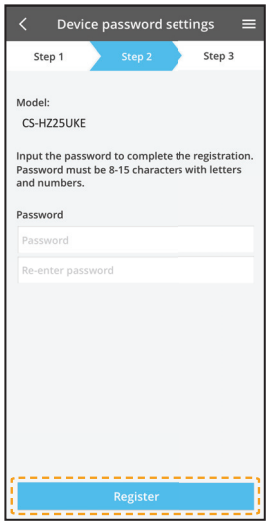
⑦ Kaydedilecek klimayı seçin.



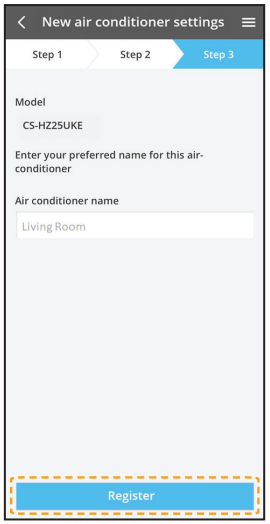
⑧ Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.



⑨ Bir parola belirleyin.



⑩ Klima için bir ad girin.



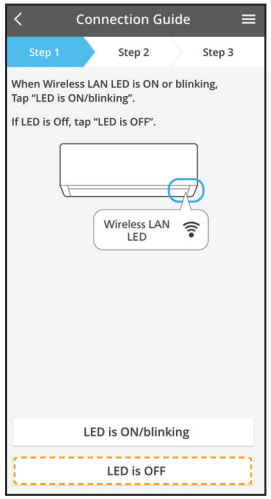
Bağlantı ağ ayarı (Kablolu Uzaktan Kumanda)

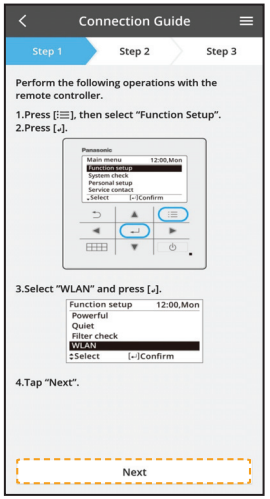
① İç mekan ünitesini Kablosuz LAN’a bağlamak için hazırlama

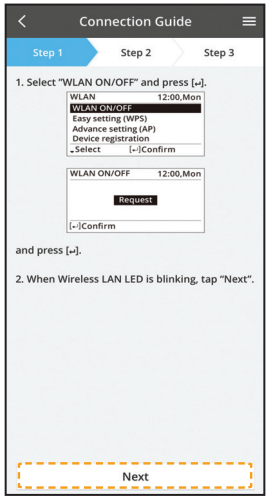
① “LED is OFF” dokunun.

② Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.

③ Uygulamadaki ekran talimatlarını takip edin. “Next”ye dokunun.







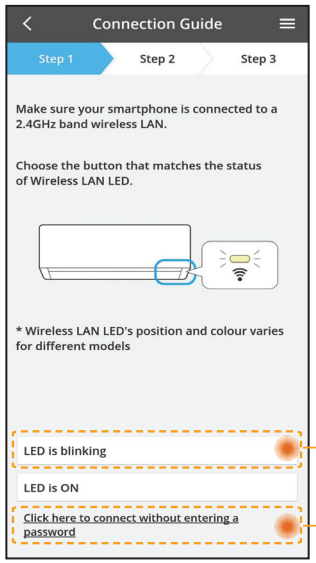
(İç mekan ünitesinin Kablosuz LAN LED’i)

Hızlı yanıp sönme	Ünite bağlantı kuruyor.
Yavaş yanıp sönme	Ünite bağlantıyı sabitleyemiyor.
Yanı sönme yok (açık kalır)	Ünite bağlantıyı kurdu.

- Ünite KAPALI olsa da ünite ile bağlantı kurabilir.

Not

- Kablosuz LAN LED’i sürekli yanıp sönüyorsa ve uygulamayı kullanmak istemiyorsanız, kapatmak için WLAN AÇIK/KAPALI’yı seçin.

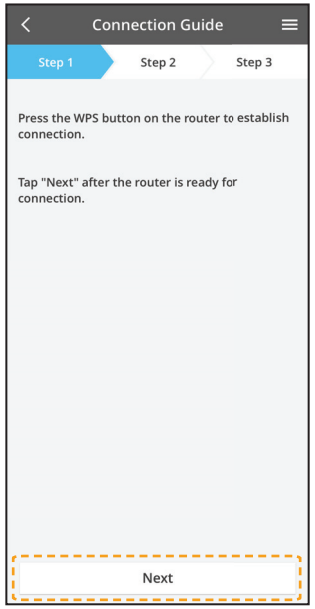
② 

- Kablosuz LAN LED'inin durumunu seçin.
- WPS kullanımına bağlanmak için lütfen "connect without entering a password"ı seçin.

AP moduna (yöntem 2)

WPS moduna (yöntem 1)

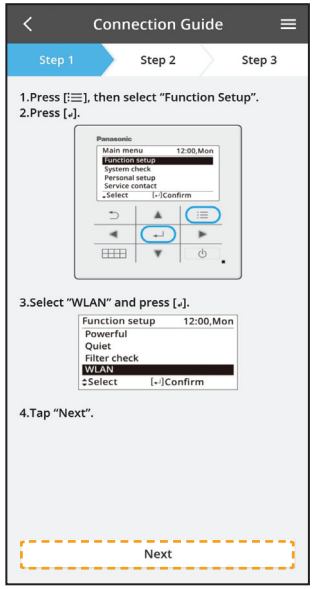
WPS modu kullanan bağlantı adı (yöntem 1)

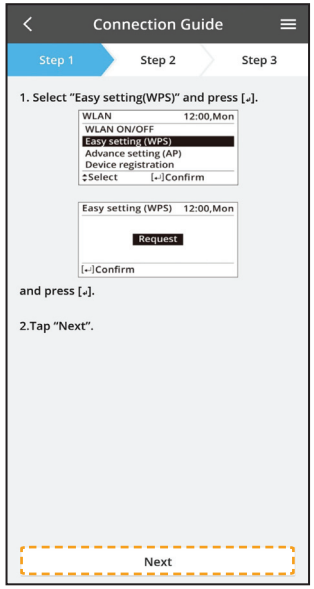
① 

Klimaya bağlanacak yönlendiricinin WPS düğmesine basın.

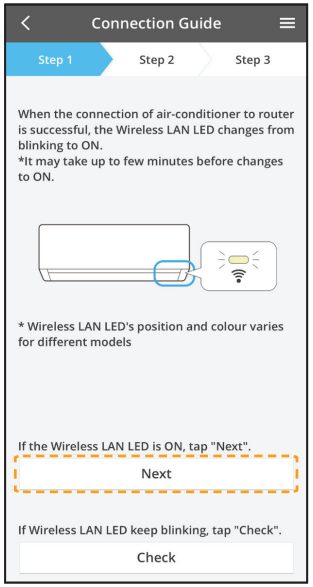
- Kablosuz LAN LED'inin AÇIK olduğunu kontrol edin. Kablosuz LAN LED'i KAPALI ise WLAN AÇIK/KAPALI düğmesini seçerek açın ve Kablosuz LAN bağlantısını etkinleştirin.

② Uzaktan kumanda aygıtından Kolay ayar (WPS) öğesini seçin.



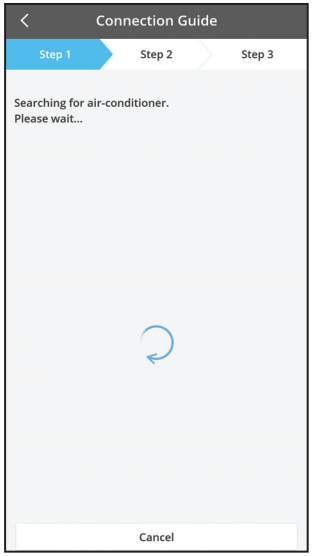


③



- Klimanın yönlendiriciye bağlanması başarılı olduğunda, Kablosuz LAN LED'inin ışığı yanıp sönmeden sabit AÇIK olarak değişir.

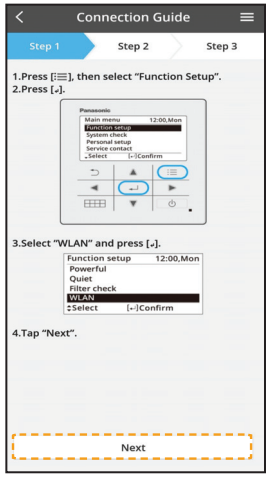
④

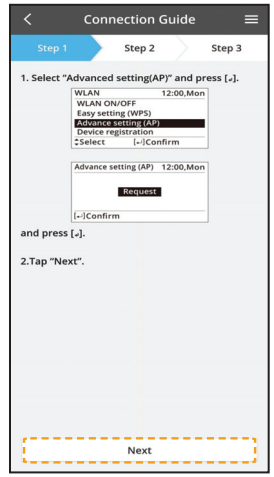


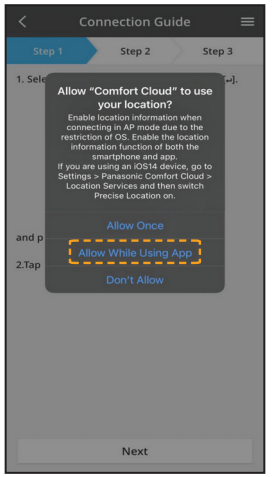
- Kablosuz LAN LED'i yanıp sönüyorsa, kablosuz yönlendirici bağlantısını kontrol edin.

AP modu kullanan bağlantı (yöntem 2)

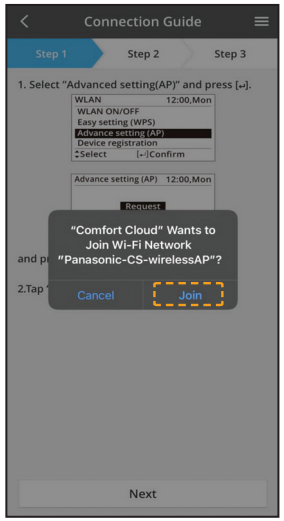
① Uzaktan kumanda aygıtından Gelişmiş ayar (AP) öğesini seçin.

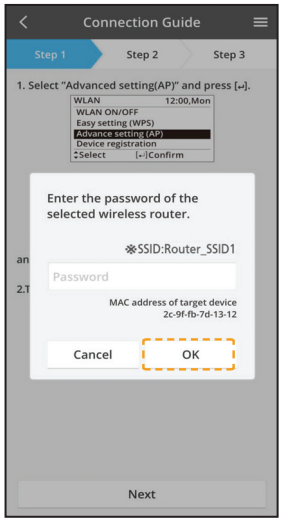






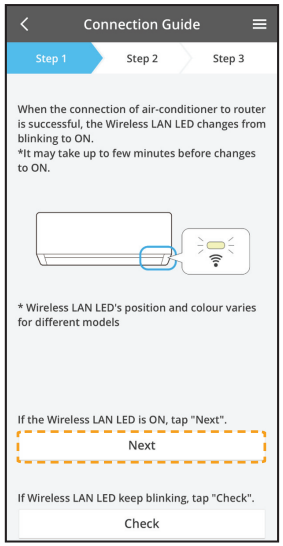
② "Panasonic-CS-wirelessAP" ağına bağlanmak için katılın.
Seçilen kablosuz yönlendiricinin parolasını girin ve devam edin.

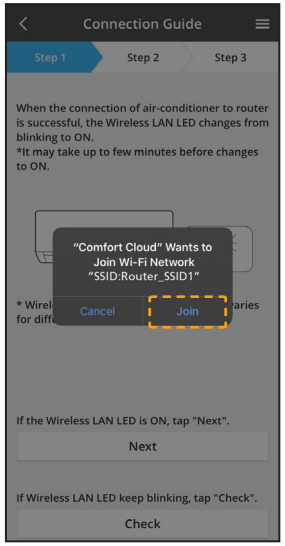


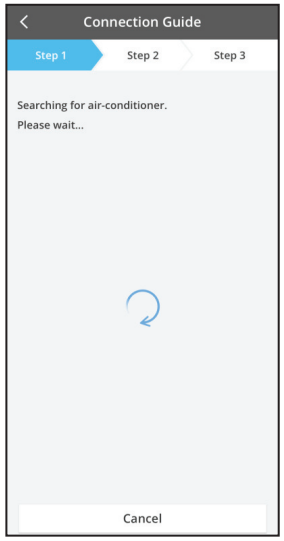


③ Klimanın yönlendiriciye bağlanması başarılı olduğunda, Kablosuz LAN LED'inin ışığı yanıp sönmeden sabit AÇIK olarak değişir. Kablosuz LAN LED'i AÇIK ise akıllı telefonu kablosuz yönlendiriciye bağlayın. (Kuruluma devam etmek için kablosuz ağ ayarlarını tamamladıktan sonra bu uygulamaya geri dönün)

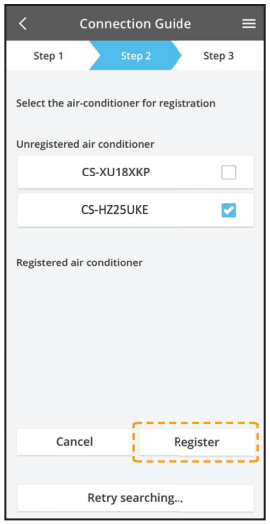
- Kablosuz LAN LED'i yanıp sönüyorsa, kablosuz yönlendirici bağlantısını kontrol edin.





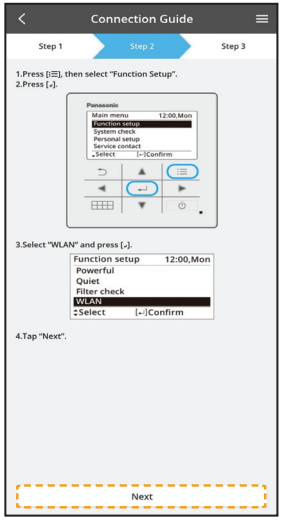


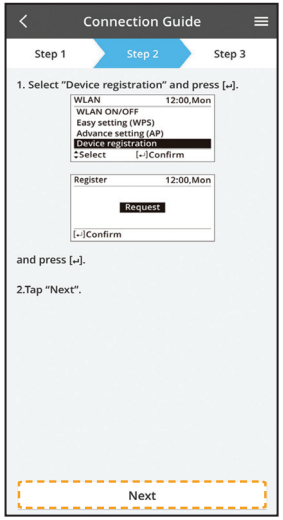
Klimayı seçin ve parolayı ayarlayın

① 

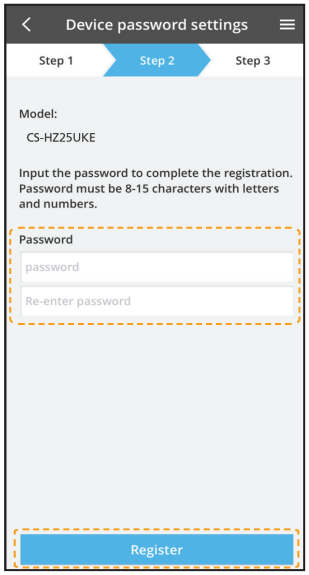
- Cihazı kaydettirmek için klima modelini seçin.

② Klimanızı kaydetmek için uzaktan kumandadan Cihaz Kaydı'nı seçin.





③

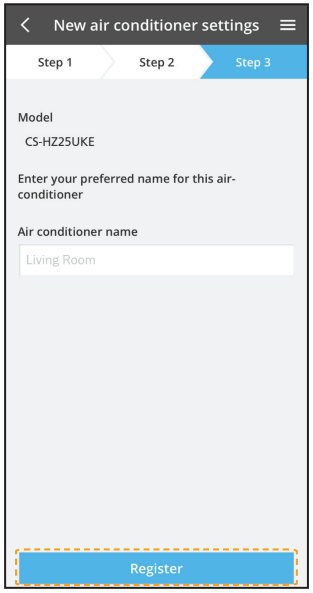


Kaydı tamamlamak için yeni klima modeline bir parola atayın.
Parola harfler ve rakamlarla 8-15 karakter arasında olmalıdır.

Not:

- Ek kullanıcı kaydında kullandığınız parolayı saklayın.

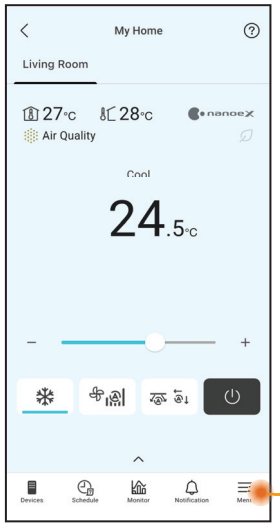
④



Kayıt işlemi ile uygulama ve yeni klima arasında bağlantı kurulduğunda, tanımlamasına yardımcı olmak için bu klimanın tercih edilen ismini belirleyin.

- Klimanın yeni adını kaydettiğinizde, “Panasonic Comfort Cloud” uygulamasının işlevi kullanıma hazır hale gelir.

“Panasonic Comfort Cloud” kullanma



“Panasonic Comfort Cloud” cihazı ağ adaptörüne bağlıdır ve kullanıma hazırdır.

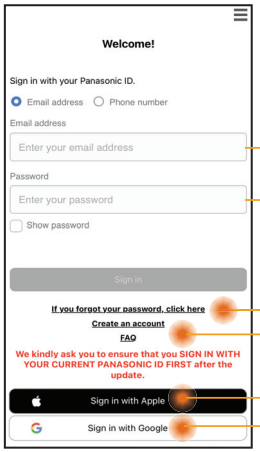
Kullanıcı kılavuzunu Menü sekmesinin altında bulabilirsiniz.

Not

- Çalıştırma öncesinde ve sırasında uygulamanın bağlantı durumunu kontrol edin. Durum yansıtılmıyorsa klimanızı çalıştırmak için uzaktan kumandayı kullanın.

Uygulamayı Başlat

① “Panasonic Comfort Cloud” uygulamasında oturum açın.



Panasonic kimliği

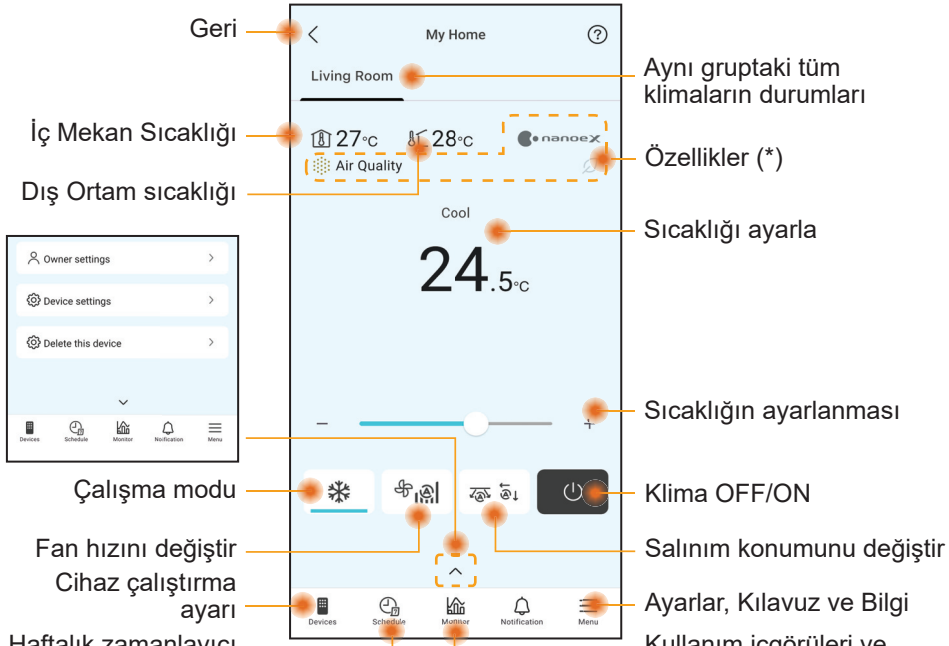
Parola

Panasonic kimliği / Parolayı sıfırla

Yeni Panasonic kimliğini kaydettirin

② Kontrol edeceğiniz klimayı seçin.

Ana Cihaz Ekranı - Çalıştırma Ayarı



Geri

Aynı gruptaki tüm klimaların durumları

İç Mekan Sıcaklığı

Dış Ortam sıcaklığı

Özellikler (*)

Sıcaklığı ayarla

Sıcaklığın ayarlanması

Çalışma modu

Klima OFF/ON

Fan hızını değiştir

Salınım konumunu değiştir

Cihaz çalıştırma ayarı

Ayarlar, Kılavuz ve Bilgi

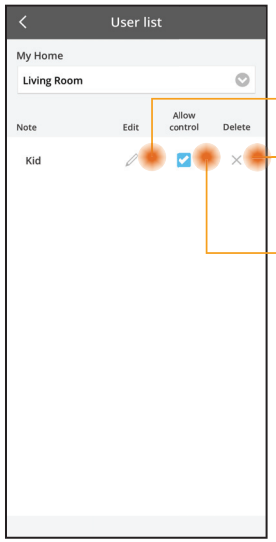
Haftalık zamanlayıcı kurulumu

Kullanım içgörüleri ve çizelgeler

(*) Model uyumluluğuna bağlı

Ana Cihaz Ekranı - Sahip Ayarları

Kullanıcı listesi

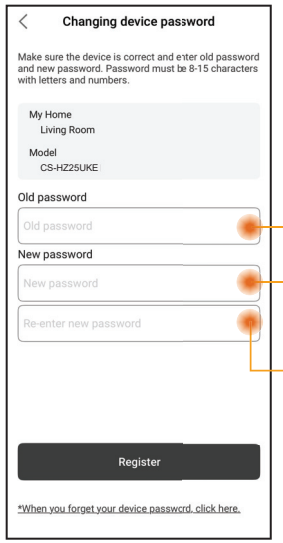


Kullanıcı adını düzenle

Kullanıcı kontrolünü düzenle / sil

Kullanıcı kontrolüne izin ver

Parola değiştir



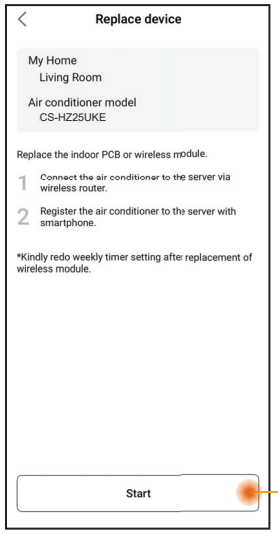
Eski parolayı gir

Yeni parolayı gir

Yeni parolayı tekrar gir

Cihazı Değiştir

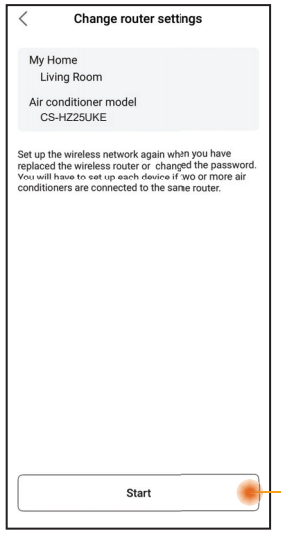
① İç ünite PCB'si* veya kablosuz modülü değiştirilirken, “Replace device” bölümüne gidin ve Başlat'a dokunun.



Başlat'a Başlat

Yönlendirici Ayarını Değiştir

② İç ünitenin Ağ Adaptörü/Kablosuz LAN modülü* değiştirilirken, “Change router settings” bölümüne gidin ve Başlat'a dokunun.

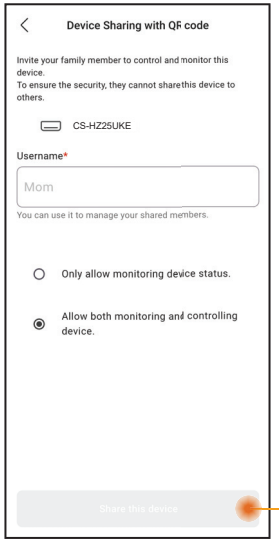


Başlat'a Başlat

* İç ünite PCB'si ve Ağ Adaptörü/Kablosuz LAN'ın değiştirilmesi yetkili bir servis sağlayıcı tarafından yapılmalıdır.

Cihaz Paylaşımı (QR kodu ile paylaşılan bağımsız üniteler için geçerlidir)

① Uygulamaya kayıtlı klima hesabı, ana hesap sahibi tarafından diğer kullanıcılarla paylaşılabilir.

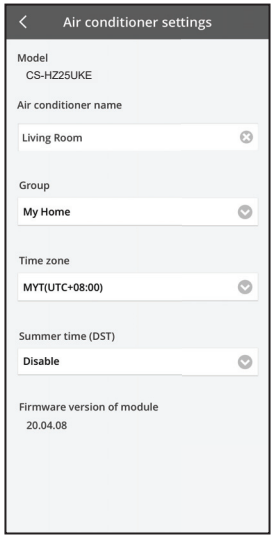


Bir QR kodu oluşturmak ve kullanıcıyla paylaşmak için dokunun.

Ana Cihaz Ekranı - Cihaz Ayarları

Klima ayarları

① Kullanıcıların klima adını, grubunu düzenlemesine, saat dilimini ayarlamasına ve uygulamadaki özellikleri yönetmesine olanak tanır.



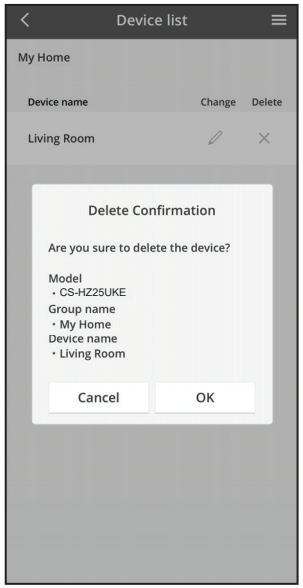
Ana Cihaz Ekranı - Bu cihazı silme

Cihaz listesi

① Kayıtlı bir klimayı uygulamadan kaldırmak için bu özelliği kullanın.
Bir cihaz aşağıdaki durumlarda silinebilir:
- Şüpheli veya yetkisiz erişim tespit edildiğinde.
- Klima başka bir kullanıcıya devredildiğinde.
- Klima elden çıkarıldığında veya artık kullanılmadığında.

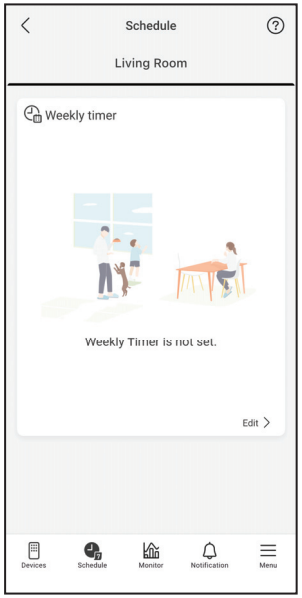
② Klima ünitesini varsayılan üretim koşuluna sıfırlayın.
- İç ünitenin Kablosuz LAN LED'inin AÇIK (yanıp sönüyor) olduğunu kontrol edin ve uzaktan kumandada “1” görünene kadar 5 saniye boyunca Kablosuz LAN düğmesine basın.
- “5” görünene kadar ^ düğmesine basın.
- 3 saniye için SET düğmesine bastığınızda çalışma durur.
- Kablosuz LAN LED’i KAPALI duruma gelir ve fabrika sıfırlaması tamamlanır.

Cihaz listesinden, silme işlemini onaylamak için cihaza dokunun. Silme işleminden sonra, cihaz listeden kaldırılır ve uygulama üzerinden kontrol edilemez.
Cihazı tekrar kullanmak için yeniden kayıt gereklidir.

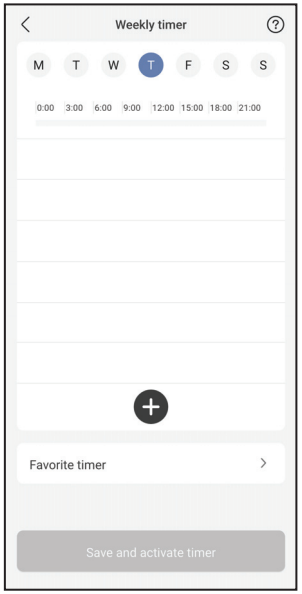


Haftalık zamanlayıcı

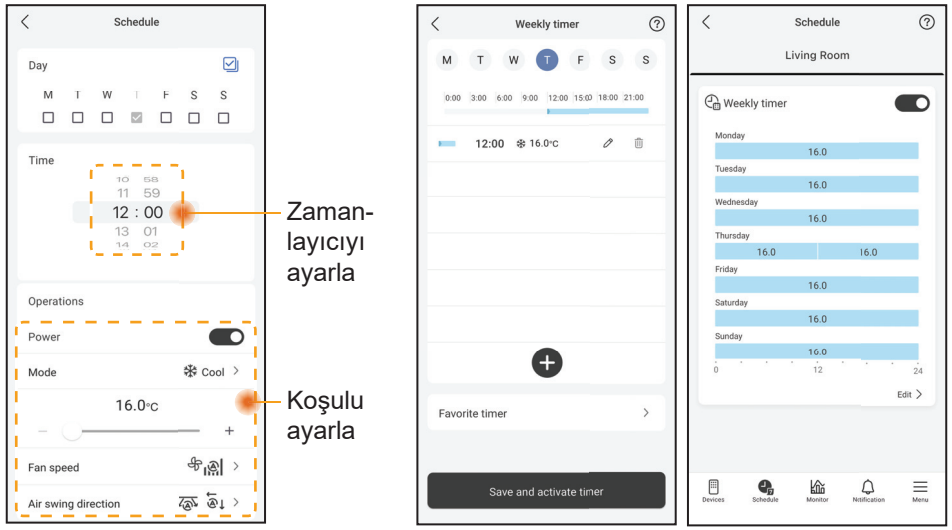
① Zamanlayıcı takvimini ayarlamak için “Schedule” öğesine dokunun. Düzenlemek için ✎ öğesine dokunun.



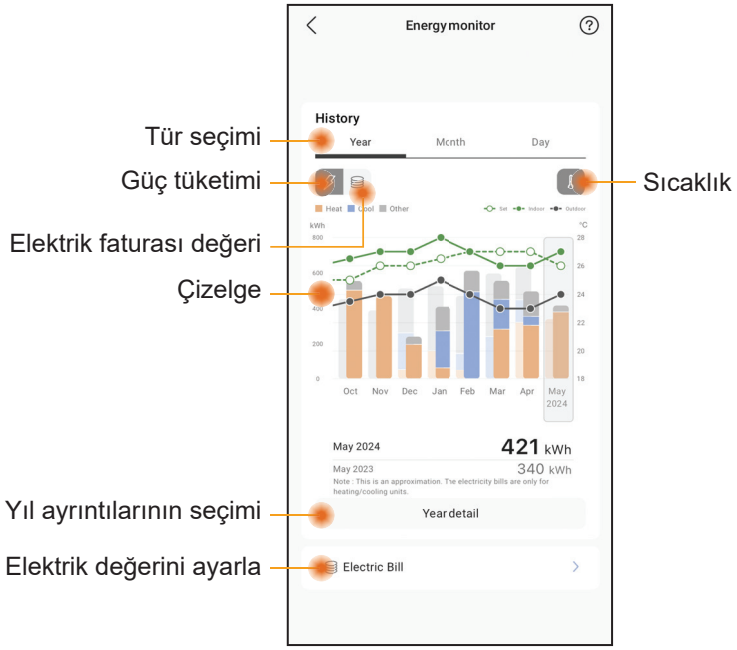
② Yeni program eklemek için ⊕'e dokunun. Bir güne maksimum altı program ayarlayabilirsiniz.



③ Zamanlayıcıyı ve koşulu ayarlayın.
SUMMER HEAT, RFP ve Clothes Drying modları şu anda Haftalık Zamanlayıcı'da kullanılamıyor. Kullanılabilirlik durumları gelecekteki yazılım güncellemelerine bağlıdır.



Enerji Tüketimi Kılavuzu



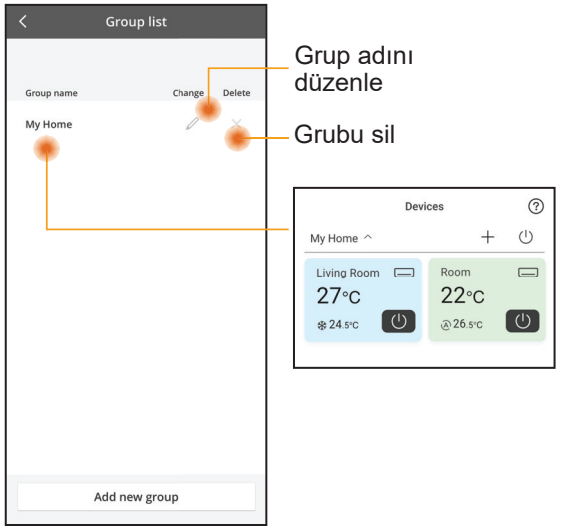
Not

- Tahmini enerji tüketimi bazı modeller tarafından desteklenmeyebilir.
- Multi-split AC sistemi için: gösterilen enerji tüketimi değeri tüm sistem içindir.

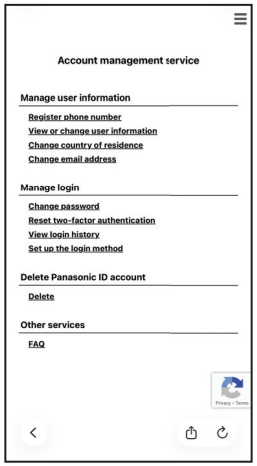
Menü

Menü, kullanıcıların cihaz ayarlarını düzenlemesine, uygulama hesabını yönetmesine, akıllı ev hizmetlerine bağlanmasına, cihaz paylaşımına ve WLAN Kullanım Kılavuzu, SSS ve önemli bilgilere erişmesine olanak tanır.

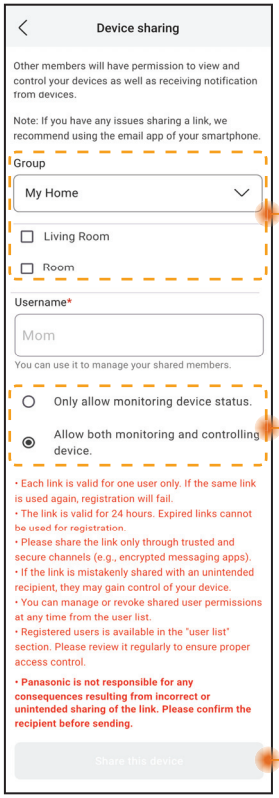
Ayarlar - Grup Listesi



Hesap Yönetimi



Cihaz Paylaşımı (Bağlantı üzerinden aynı anda paylaşılan birden fazla cihaz için geçerlidir)



Not

Paylaşım bağlantısı 24 saat geçerlidir. Daha fazla bilgi için uygulamadaki “Device Sharing” bölümüne bakın.

Ağ Adaptörü ve Uygulama SSS'ları

Yerel servis temsilcinizi aramadan önce lütfen bu listeyi gözden geçirin. Size biraz zaman kazandırabilir.

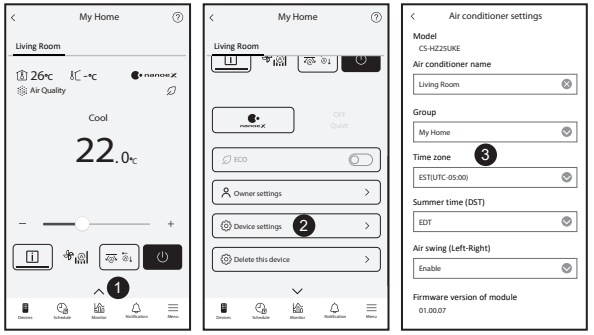
Başlangıç ayarı

Belirti	Çözüm
"Panasonic Comfort Cloud" akıllı telefona yüklenemedi.	Akıllı telefonun işletim sisteminin uyumlu olduğundan emin olun. UYGULAMANIN tüm Android OS ve iOS sürümleriyle çalışacağı garanti edilmez.
"Panasonic Comfort Cloud" uygulamasına başka bir klima kaydedin.	İlk klima kurulumu için bu adımları uygulayın. Ayırt etmenin kolay olması için her kayıtlı klimayı adlandırmanızı tavsiye ederiz.

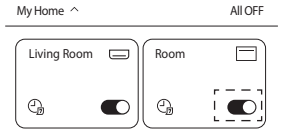
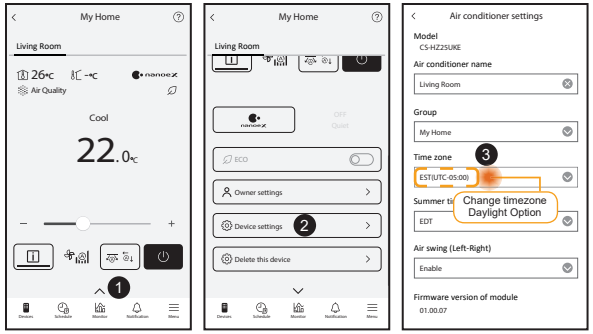
Bağlantı

Belirti	Çözüm
Klima ve kablosuz yönlendirici bağlanamıyor.	Yönlendiricinin LAN sinyalinin üniteye ulaştığını, SSID'nin gizli olmadığını, MAC adresi kurulumunun ünite için etkinleştirildiğini, yönlendiricinin çift bant sinyalinin 2,4 GHz bağlantısı için etkinleştirildiğini kontrol edin. Ayarlamadan önce akıllı telefonunuzun 2,4 GHz ağa bağlı olduğundan emin olun. Bazı MESH ağ yönlendiricileri otomatik olarak 5 GHz sinyaline atanır. Bu gibi durumlarda geçerli ağınıza özel bir 2,4 GHz yönlendirici ekleyin.
Cloud server'a bağlanamadı.	Bir sunucu girişi gerektiren ticari ağlar desteklenmez. PCPF ve AFUS IP adresleri filtrelenebilir veya engellenmiş olabilir. IoT ürünleri için ayrı bir Kablosuz LAN ağı ayarlayın. Yönlendirici ayarları için, kullanın: port: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Kablosuz sinyal bağlantısı kesik ya da sinyal kesintili.	Ağ bağlantınız kararlı olmayabilir. Aşağıdaki adımları kullanarak sinyal gücünüzü kontrol edin: **(Kablosuz Uzaktan Kumanda)** - Klimayı durdurun ve ardından uzaktan kumandada "1" görüntülenene kadar Kablosuz LAN düğmesini 5 saniye basılı tutun. - "4" görünene kadar düğmesine basın. - SET düğmesine basın ve çalışma durur. **(Kablolu Uzaktan Kumanda)** - Klimayı durdurun ve ardından Ana Menü düğmesine basın. - "Function setup" öğesini seçin ve Enter düğmesine basın. - "WLAN" öğesini seçin ve Enter düğmesine basın. - "WLAN strength" öğesini seçin ve Enter düğmesine basın. - "Request" öğesine ve Enter düğmesine basın. • 5 saniye sonra üç ünitedeki Kablosuz LAN LED'i sinyal gücünü gösterir. Güçlü: Aralıkla 3 kez yanıp söner Orta: Aralıkla 2 kez yanıp söner Zayıf: Aralıkla bir kez yanıp söner Sinyal yok: KAPALI • Ağ bağlantısı 10 dakika sonra otomatik olarak durur.

"Panasonic Comfort Cloud" uygulaması

Belirti	Çözüm
Kullanıcı Kimliği alınamıyor	Gizli verileri koruma yasası nedeniyle "Panasonic Comfort Cloud" yöneticisi Panasonic Kimliğinizi alamaz. Yeni bir Panasonic Kimliği oluşturun.
"Forgot Password" seçildikten sonra parola sıfırlama için e-posta bağlantısı alınamıyor	E-posta adresiniz yanlış girilmiş olabilir. Tekrar "Forgot Password" u seçin.
"Remember me" seçilmiş olsa da oturum kapatıldı.	• Kullanıcı gizlilik bildirimini kabul etmemiştir. • Gizli verileri koruma yasası nedeniyle "Panasonic Comfort Cloud" uygulamasını 6 ay boyunca erişim sağlamazsanız oturumunuz otomatik olarak kapatılır. • "Panasonic Comfort Cloud" mobil telefonunuzda kapatılır. "Panasonic Comfort Cloud" uygulamasını ağ bağlantısı olmadan yeniden açın. • "Panasonic Comfort Cloud" sunucusu bakımda veya güncelleniyor. • "Panasonic Comfort Cloud" depolama verileri / ön belleği temizlendi. "Panasonic Comfort Cloud" uygulamasında tekrar oturum açın.
İç mekan sıcaklığı simgesi görüntülenmiyor.	İç mekan sıcaklığı simgesi sadece en son tasarıma sahip modeller için geçerlidir.
HEAT, iAUTO-X, Hava salınımı (Sol-Sağ) ve Güçlü gibi bazı ürün özellikleri kullanılamıyor.	Ürün özellikleri, her ülkenin varsayılan ayarına uygun olarak görüntülenir. Kullanıcı Kimliği kaydı sırasında ilgili ülkeyi seçin. Uygulama yöneticisi, gruptaki her bir klima için ürün özelliklerini aşağıda gösterildiği şekilde etkinleştirebilir: 

Ağ Adaptörü ve Uygulama SSS'ları

Belirti	Çözüm
Haftalık Zamanlayıcı çalışmıyor.	Haftalık Zamanlayıcıyı "Panasonic Comfort Cloud" uygulamasında gösterildiği şekilde açtığınızdan emin olun:  Haftalık Zamanlayıcı ile uzaktan kumandanın Zamanlayıcısı arasında herhangi bir çakışma olup olmadığını kontrol edin. Uygulama sunucusu ve uzaktan kumandadaki süre farklı olabilir. Zamanlayıcı daha önceki zamana göre etkinleşecektir. Saat diliminin aşağıda gösterildiği şekilde doğru ayarlandığından emin olun: 

Sorun giderme

Aşağıdaki durumlar üründe arıza olduğunu göstermez.

Belirti	Sebep
Ünite KAPALI olduğunda Kablosuz LAN LED'i AÇIK olur.	• Ünite'nin yönlendirici ile kablosuz LAN bağlantısı etkinleştirildi.
Kablosuz LAN LED'i sürekli olarak yanıp sönüyor.	• Ünite'nin yönlendirici ile kablosuz LAN bağlantısı sağlanamadı. Bağlantınızı yeniden kontrol edin. **(Kablosuz Uzaktan Kumanda)** - Uygulamayı kullanmak istemiyorsanız kapatmak için Kablosuz LAN düğmesine basın. **(Kablolu Uzaktan Kumanda)** - Klimayı durdurun ve ardından Ana Menü düğmesine basın. - "Function setup" öğesini seçin ve Enter düğmesine basın. - "WLAN" öğesini seçin ve Enter düğmesine basın. - "WLAN ON/OFF" öğesini seçin ve Enter düğmesine basın. - "Request" öğesine ve Enter düğmesine basın.

Bilgi

Kullanıcılar İçin Eski Cihazların ve Kullanılmış Pillerin Toplanması ve İmha Edilmesi Hakkında Bilgi

Ürününüz bu sembolle işaretlenmiştir. Bu sembol, elektrikli ve elektronik ürünlerin sınıflandırılmamış evsel atıkla karıştırılmaması anlamına gelir.
Sistemi kendi başınıza demonte etmeye çalışmayın: ürünün ve diğer parçaların demonte edilmesi, ilgili yerel ve ulusal yasalara göre kalifiye bir tesisatçı tarafından yapılmalıdır.
Ürün ve atık, tekrar kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım konusunda uzman bir arıtma tesisinde işlem görmelidir.
Ürün, ambalaj ve/veya beraberindeki dökümanlar üzerindeki bu semboller, elektrikli ve elektronik ürünlerin ve pillerin genel ev atıklarıyla karıştırılmaması gerektiği anlamına gelmektedir.
Eski ürünlerin ve kullanılmış pillerin uygun bakım, kurtarma ve geri dönüşümü için bunları ulusal mevzuatınız doğrultusunda uygun toplama noktalarına götürün.
Bu ürünleri ve pilleri dogru bir sekilde imha ederek değerli kaynakların korunmasına ve uygunsuz atık taşımadan kaynaklanabilecek insan sağlığı ve çevre üzerindeki olası negatif etkilerin önlenmesine yardım etmiş olacaksınız.
Eski ürünlerin ve pillerin toplanması ve geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen yerel belediyeniz, atık imha servisleriniz veya bu parçalari aldığınız satış noktalarıyla iritibata geçiniz.
Ulusal mevzuata uygun olarak para cezaları, bu atıklarin yanlış imhasında uygulanabilir.

Avrupa Birliği'ndeki Ticari Kullanıcılar İçin
Eğer elektrikli ve elektronik donanımınızı atmak istiyorsaniz lütfen daha fazla bilgi.

[Avrupa Birliği dışındaki diğer ülkelerde imha hakkında bilgi]
Bu semboller sadece Avrupa Birliğinde geçerlidir. Eğer bu parçaları imha etmek isterseniz, lütfen yerel otoritelere veya tedarikçinizle doğru imha yöntemlerini sormak için iletisime geçiniz.

Pb

Pil sembolü notu (alttaki iki örnek sembol):
Bu sembol kimyasal bir sembol kombinasyonuyla birlikte kullanılabilir. Bu durumda kimyasallarla ilgili yönergelerle belirlenen şartlara uyulması gerekir.

A2L **UYARI**	Bu sembol, bu ekipmanın yanıcı bir soğutucu kullandığını gösterir. Soğutucu sızıntısı olursa harici bir ateşleme kaynağıyla birlikte yanma olasılığı vardır.		
	Bu sembol, servis personelinin bu ekipmanı Kurulum Talimatlarına göre kullanması gerektiğini gösterir.		Bu sembol, Kullanım Talimatlarının dikkatli şekilde okunması gerektiğini gösterir.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Hatırlatma

Uygunluk Beyanı (DOC)
İşbu belgede, “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” bu ürünün 2014/53/EU Direktifinin temel gerekliliklerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder
AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur: http://www.ptc.panasonic.eu/
Yetkili Temsilci: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Almanya
Norveç: Ny-Alesund, Svalbard merkezinden 20 km yarıçap dahilinde kullanım kısıtlamaları bulunmaktadır.

Kullanıcılar için klima sensörüyle ilgili bilgiler
Klima sensörlerinden çevresel veriler: Üretici klimaya entegre olan çeşitli sensörler tarafından oluşturulan verileri toplar. Bu aygılama aygıtı odadaki iç ve dış mekan hava sıcaklığı, enerji tüketimi, nem*, iç mekan hava kalitesi* gibi bilgileri topladı. Comfort Cloud uygulaması, kullanıcının izlemesi için enerji tüketimi özeti gibi yararlı bilgileri sağlamak üzere toplanan verileri kullanır.
** Sensörler klima modeli/tipine göre değişiklik gösterir*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

MANUAL DEL USUARIO
Adaptador de red /
Módulo LAN inalámbrico (integrado)

CE

Español

Adaptador de red /
Módulo LAN inalámbrico (integrado)

Contenido

Precauciones de seguridad ..... 2 ~ 3

Vista general del sistema 4

Conexión a la red 4

Configurar la conexión a la red - (2 códigos QR) 5

Configurar la conexión a la red (Mando a distancia inalámbrico) - (1 código QR) 7

Configurar la conexión a la red (Mando a distancia con cable) 9

Uso del “Panasonic Comfort Cloud” 13

Adaptador de red y preguntas sobre la aplicación 18

Localización de averías 19

Información 20

Copyright 20

Muchas gracias por elegir este producto Panasonic.
Lea estas instrucciones atentamente antes de usar este producto y conserve este manual para uso futuro.

Precauciones de seguridad

- Antes de que intente controlar / operar este producto de aire acondicionado a través de la comunicación inalámbrica desde un lugar remoto, asegúrese de que la instalación del aparato y su área circundante sea verificada, y tenga cuidado con cualquier persona que se encuentre en las cercanías.
- Para evitar lesiones personales, lesiones a terceros, o daños materiales, cumpla lo siguiente:
- El uso incorrecto por no seguir las instrucciones puede causar daños o averías; su gravedad se clasifica con las indicaciones siguientes:
- Este aparato no está pensado para ser manipulado por el público en general.

⚠ **ADVERTENCIA**	Esta indicación advierte del posible peligro de muerte o de daños graves.
⚠ **PRECAUCIÓN**	Esta indicación advierte de los posibles daños o desperfectos materiales.

Las instrucciones que deben seguirse están clasificadas mediante los siguientes símbolos:

⃠	Este símbolo denota una acción que está PROHIBIDA.
❗	Este símbolo denota una acción que es OBLIGATORIA.

⚠ ADVERTENCIA

- **No utilice la unidad interna cerca de equipos médicos ni equipos de control automático**
  (puertas automáticas, alarmas de incendios, etc.).
  - Es posible que las ondas de radio de la unidad interna interfieran con los equipos y provoquen fallos por averías.

- **No desmonte ni modifique este adaptador de red.**

- **Sepárese un mínimo de 15 cm de la unidad interna si es portador de un marcapasos cardíaco.**
  - Es posible que las ondas de radio de la unidad interna interfieran con el funcionamiento del marcapasos.

- **Para evitar fallos provocados por la interfaz de onda de radio, mantenga el aparato alejado de otros dispositivos como dispositivos inalámbricos, microondas y dispositivos que usen una señal de 2,4 GHz cuando emplee este módulo LAN inalámbrico.**
  - Es posible que el módulo no esté disponible en función de la zona.

⚠ PRECAUCIÓN

Compruebe los siguientes requisitos por adelantado (En la unidad doméstica):

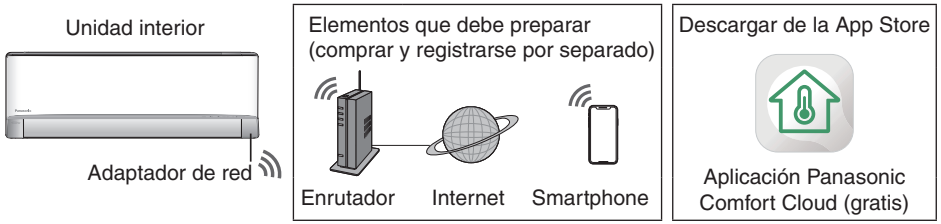
- Inserte la fuente de alimentación directamente. Compruebe que no hay acumulación de polvo en la fuente de alimentación.
  - ya que podría provocar un incendio si se prende un contacto débil de la fuente de alimentación.
- Compruebe el estado de la activación del temporizador si lo definió otra persona.
  - Si el funcionamiento se detiene inesperadamente, las personas, animales o plantas pueden sufrir lesiones.
- El aparato de aire acondicionado no debe presentar ninguna anomalía, como por ejemplo, un cambio en el flujo de aire. Asegúrese de que no haya ningún objeto que pueda desplazarse fácilmente debido al flujo de aire que sopla directamente sobre él. Los objetos caídos o movidos pueden causar peligros como incendios, lesiones, etc.
- Utilice en todo momento el mando a distancia interno cuando exista la posibilidad de que una o varias personas (como bebés, niños, personas discapacitadas, ancianos o enfermos) sean incapaces de controlar la temperatura por sí mismas y dependan de la configuración preestablecida del aire acondicionado.
  El aumento y la disminución de la temperatura debido a la operación remota podría causar incomodidad al/a los ocupante(s) y/o interrumpir su rutina diaria.
  La(s) planta(s) y el/los animal(es) pueden verse afectados por ajustes repentinos de temperatura.

⚠ PRECAUCIÓN

Verifique los siguientes requisitos antes de operar el aparato de aire acondicionado desde un lugar remoto:

- Informe a la(s) persona(s) que se encuentra(n) en las cercanías del área que está siendo climatizada que usted controlará el funcionamiento y los ajustes del aparato de aire acondicionado de forma remota. Esto es para evitar la posibilidad de que se produzcan efectos graves en la(s) persona(s), ya sea por ser tomada(s) por sorpresa o debido a cambios bruscos de temperatura (de la comodidad al frío o viceversa).
  (Esto podría provocar lesiones debido a cambios repentinos de la temperatura exterior y la temperatura ambiente. Se puede ajustar la temperatura con un mando a distancia)
  - Si la pantalla principal de Panasonic Comfort Cloud APP no muestra el estado de la operación, utilice el mando a distancia interno para hacer funcionar el aire acondicionado.
- Como la aplicación utiliza la comunicación de red, puede haber ocasiones en las que el funcionamiento remoto no sea posible debido a fallos de comunicación y/o de red (tales como el tiempo de inactividad del servidor Panasonic Cloud, el tiempo de inactividad del servidor de los proveedores de telecomunicaciones, la conectividad WIFI, etc.). En caso de tales fallos, utilice el mando a distancia interno para hacer funcionar el aire acondicionado.

Vista general del sistema



- Esta función requiere que la aplicación funcione con un smartphone. Compruebe en cada tienda la versión del sistema operativo compatible.
- El adaptador de red está diseñado específicamente como un terminal para la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”.
- La cobertura de red LAN inalámbrica debe llegar al lugar de instalación de la unidad interior.

Especificación: adaptador de red incorporado - (1 código QR) *

Modelo	DNSK-P11
Voltaje de entrada	5 V CC (desde la unidad interna del aire acondicionado)
Consumo actual	Tx/Rx máx. 290/100 mA
Inalámbrico estándar	Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica (IEEE) 802,11 b/g/n
Rango de frecuencia	banda de 2,4 GHz
Cifrado	WPA™ / WPA2™

Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencia DNSK-P11

Tipo de red inalámbrica	Banda de frecuencia	Máx. potencia isótropa radiada equivalente (EIRP) (dBm)
Wi-Fi	de 2412 a 2472 MHz	20 dBm

Especificación: adaptador de red incorporado - (2 códigos QR) *

Modelo	PIOT-V2(WA)
Voltaje de entrada	5 V CC (desde la unidad interna del aire acondicionado)
Consumo actual	Tx/Rx máx. 190/70 mA
Inalámbrico estándar	IEEE 802,11 b/g/n; BT5.0 de bajo consumo (BLE)
Rango de frecuencia	banda de 2,4 GHz
Cifrado	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencia PIOT-V2(WA)

Tipo de red inalámbrica	Banda de frecuencia	Máx. potencia isótropa radiada equivalente (EIRP) (dBm)
Wi-Fi	de 2412 a 2472 MHz	20 dBm
BLE	de 2402 a 2480 MHz	20 dBm

* Uno de los adaptadores de red específicos se incorporará dentro del modelo del aire acondicionado correspondiente. Asegúrese de aclararlo debidamente con el representante de ventas.

Precauciones

- NO desmonte ni modifique este adaptador de red de ninguna manera.
- NO retire este adaptador de red del aparato durante el funcionamiento.
- Es posible que los datos que se transmiten y reciben mediante ondas de radio se intercepten y monitoricen.

Conexión a la red

Precauciones de uso

- Antes de usar este producto, asegúrese de leer todas las precauciones de este manual para su uso correcto. La Empresa no se responsabiliza de ningún defecto o daño, a menos que la responsabilidad legal sea reconocida, en lo que respecta a fallas, incurridas por el uso de este producto que ocurran debido a un uso incorrecto o durante el uso por parte de usted o de un tercero.

Medida de seguridad

- La LAN inalámbrica utiliza ondas de radio para intercambiar información. Por lo tanto, hay un riesgo de acceso no autorizado.
- Inicializar los ajustes de la aplicación en el producto antes de su eliminación o transferencia a un tercero.
- La unidad interna del aire acondicionado se debe instalar en el inmueble y no deberá ser accesible físicamente por terceros malintencionados.
- Para mantener la seguridad, asegúrese siempre de elegir ubicaciones de instalación que impidan el acceso físico de personas no autorizadas.

Antes de la configuración

- Confirme que el router está conectado a la red correctamente.
- Confirme que la red LAN inalámbrica del smartphone está activada.
- Tanto el smartphone como el aire acondicionado deben estar conectados al mismo router inalámbrico.

Instalación de la aplicación

Usuarios de Android	Usuarios de iOS
• Abrir GET IT ON Google Play.	• Abrir Download on the App Store.
• Busque la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”.	• Busque la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”.
• Descárguela e instálela.	• Descárguela e instálela.

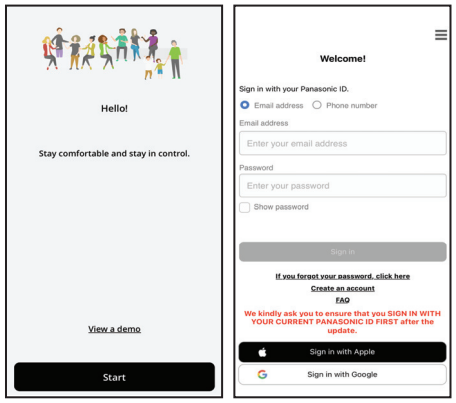
Nota

- Es posible que la imagen de interfaz de usuario de la aplicación cambie sin previo aviso si la versión se actualiza.
- El uso de esta aplicación es sin cargo. Sin embargo, podría incurrir en otros cargos de conexión y operación.

Inicio de “Panasonic Comfort Cloud”

Crear nuevo ID de Panasonic

Use la aplicación “Panasonic Comfort Cloud” como una opción para controlar el aire acondicionado.

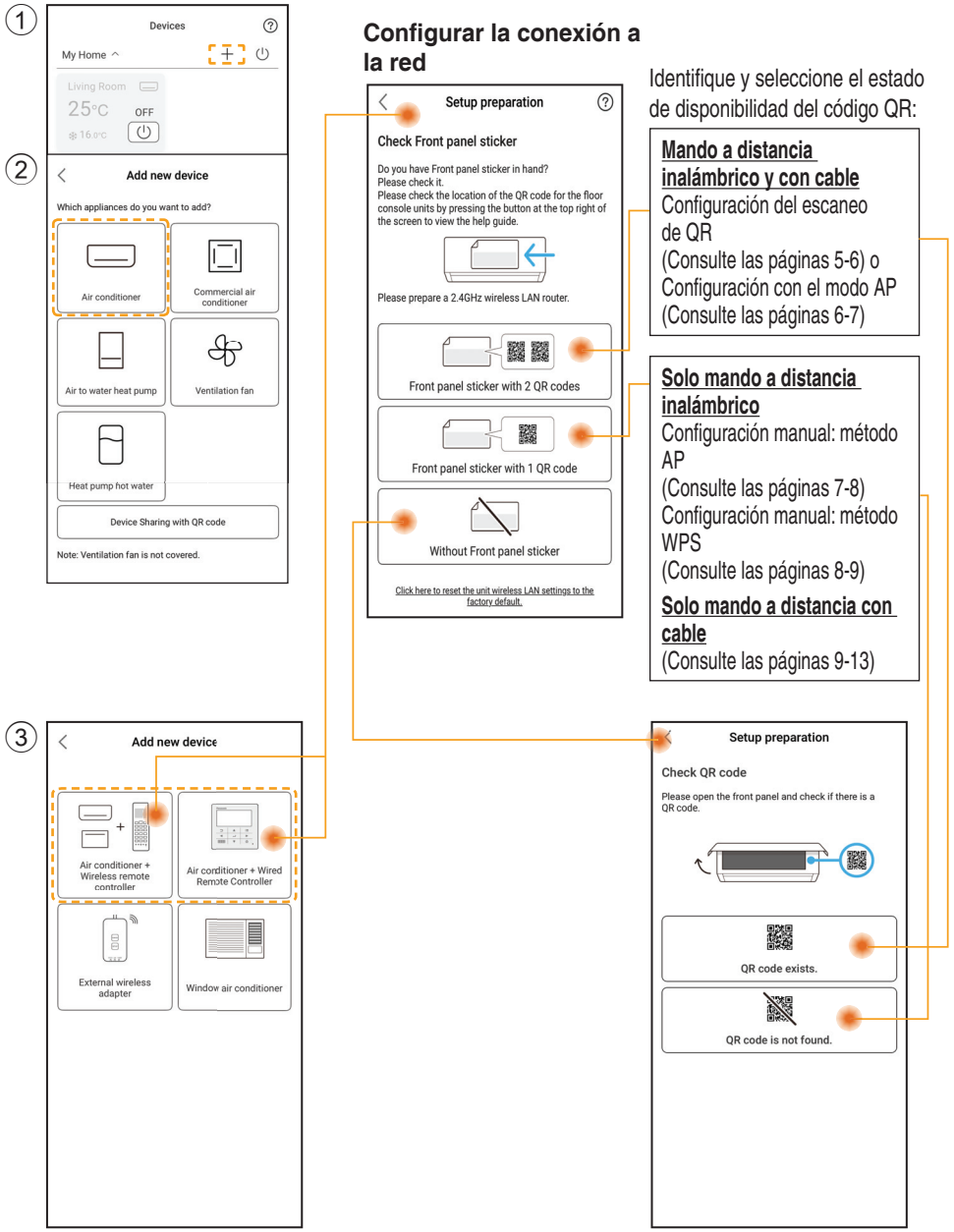


- En caso de ser un usuario nuevo, seleccione “Create an account” para registrarse. También puede registrarse a través de su ID de Apple o su cuenta de Google.
- Para usuarios registrados, inicie sesión con su ID de Panasonic, ID de Apple o cuenta de Google.

Configuración de la aplicación

Añadir un nuevo dispositivo de aire acondicionado

Es necesario registrar el aire acondicionado antes de usar la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”



Configurar la conexión a la red

Identifique y seleccione el estado de disponibilidad del código QR:

Mando a distancia inalámbrico y con cable
Configuración del escaneo de QR
(Consulte las páginas 5-6) o
Configuración con el modo AP
(Consulte las páginas 6-7)

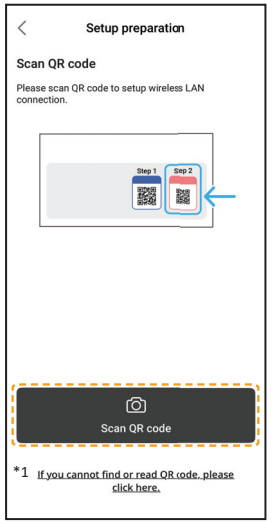
Solo mando a distancia inalámbrico
Configuración manual: método AP
(Consulte las páginas 7-8)
Configuración manual: método WPS
(Consulte las páginas 8-9)

Solo mando a distancia con cable
(Consulte las páginas 9-13)

Configurar la conexión a la red - (2 códigos QR)

Configuración del escaneo de QR

① Presione “Scan QR code”.

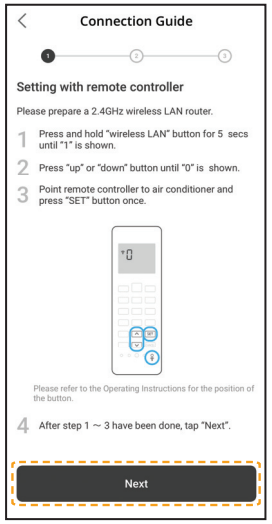


*1 Si falla el escaneo de QR. Continúe con “Configuración con el modo AP”. (Consulte las páginas 6-7)

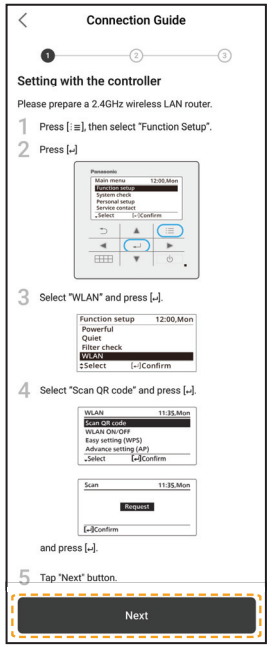
② Escaneo en curso.

③ Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación. Presione “Next” para continuar.

(Mando a distancia inhalámbrico)



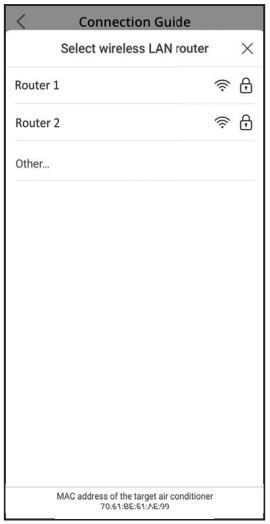
(Mando a distancia con cable)



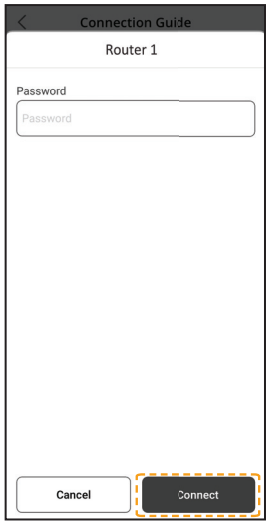
④ Presione “Connect”.

Configuración del escaneo de QR

⑤ Seleccione el router.

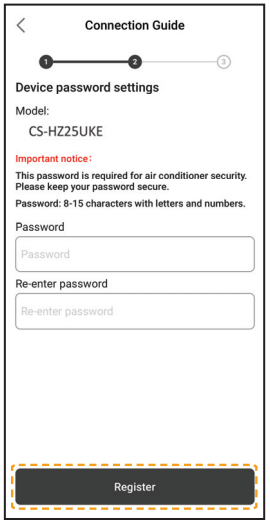


⑥ Introduzca la contraseña del router.

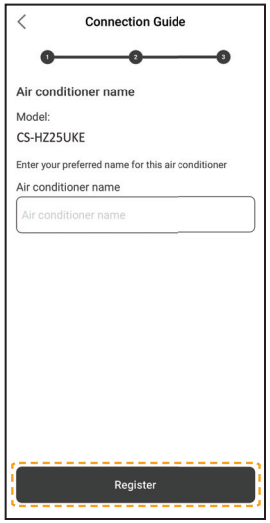


⑦ Conexión en curso.

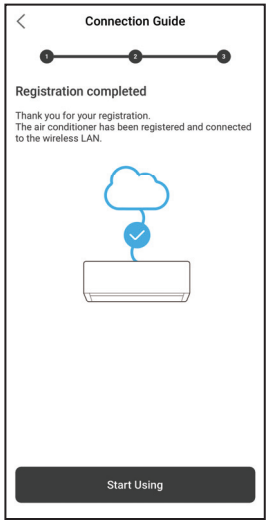
⑧ Establezca una contraseña.



⑨ Introduzca un nombre para el aire acondicionado.



⑩ Registro completo.

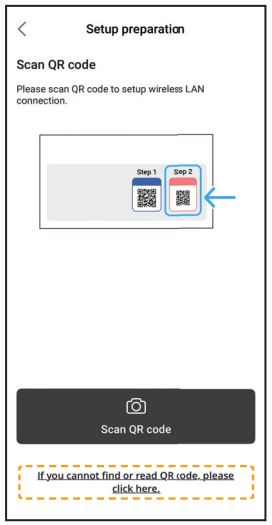


- Guarde la contraseña para uso futuro.

Configurar la conexión a la red - (2 códigos QR)

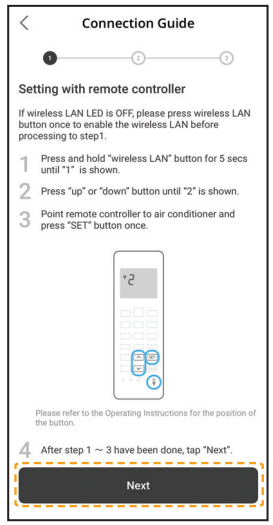
Configuración con el modo AP

① Presione “can’t find QR code”.

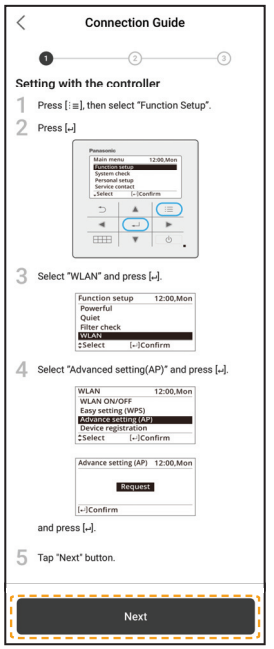


② Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación. Presione “Next” para continuar.

(Mando a distancia inhalámbrico)

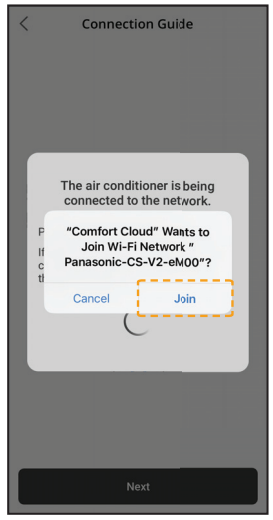


(Mando a distancia con cable)



③ Presione “No” para registrar el aire acondicionado por primera vez.

④ Presione “Join”.



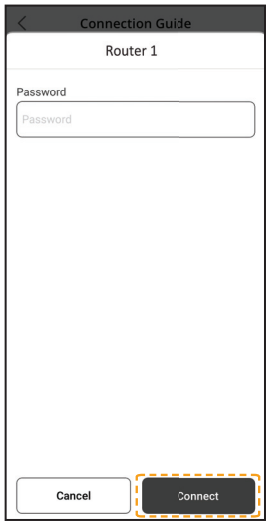
⑤ Presione “Connect”.

Configurar la conexión a la red - (2 códigos QR)

Configuración con el modo AP

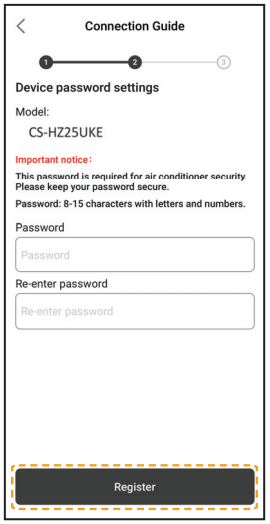
⑥ Seleccione el router.

⑦ Introduzca la contraseña del router.



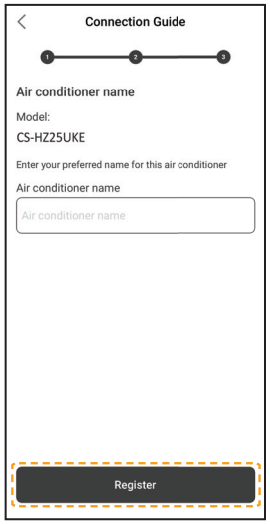
⑧ Conexión en curso.

⑨ Establezca una contraseña.

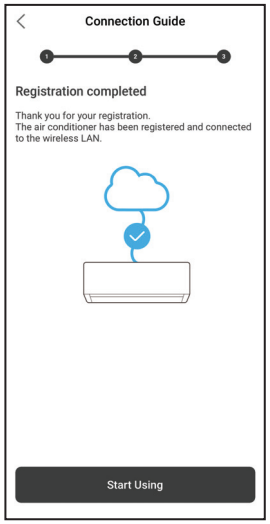


- Guarde la contraseña para uso futuro.

⑩ Introduzca un nombre para el aire acondicionado.



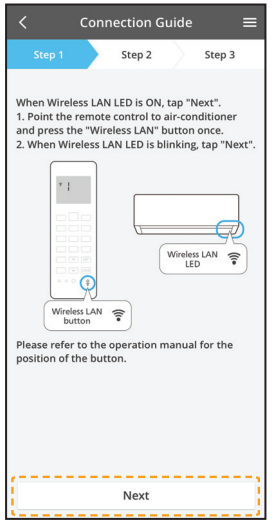
⑪ Registro completo.



Configurar la conexión a la red (Mando a distancia inalámbrico) - (1 código QR)

Configuración manual: método AP

① Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación.
Presione “Next”.



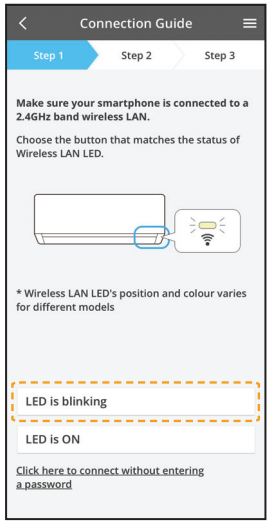
Parpadeo rápido	La unidad está estableciendo la conexión.
Parpadeo lento	La unidad no está asegurando la conexión.
Sin parpadeo (fijo)	La unidad ha establecido la conexión.

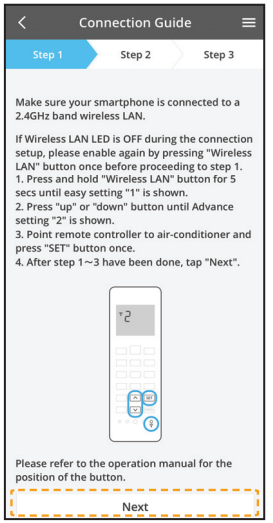
- Puede establecer la conexión a la unidad incluso si esta está APAGADA.

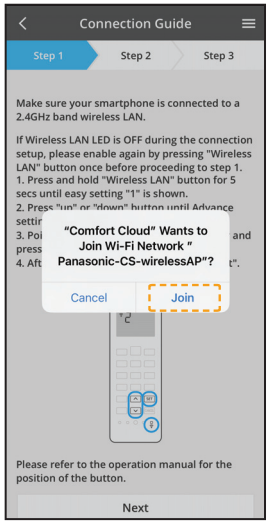
Nota

- Si el led de la red LAN inalámbrica parpadea de forma continua y no desea utilizar la aplicación, pulse el botón de LAN inalámbrica para apagarla.

② Presione “LED is blinking”. ③ Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación.
Presione “Next”. ④ Presione “Join”.

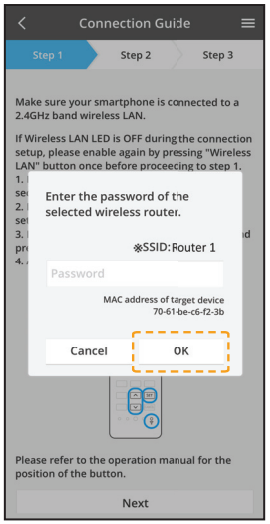




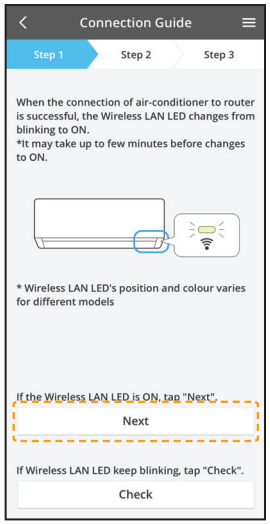


Configuración manual: método AP

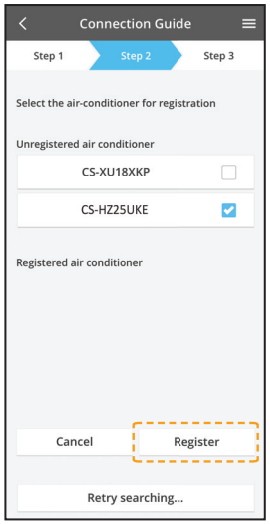
⑤ Introduzca la contraseña del router.



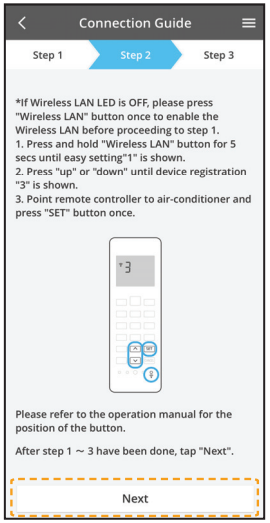
⑥ Presione “Next”.



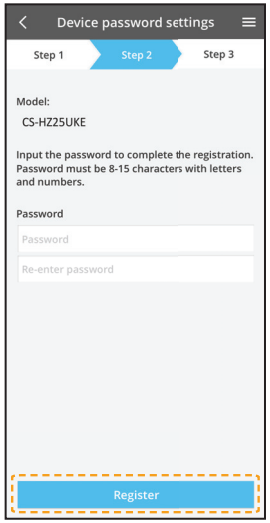
⑦ Seleccione el aire acondicionado que quiere registrar.



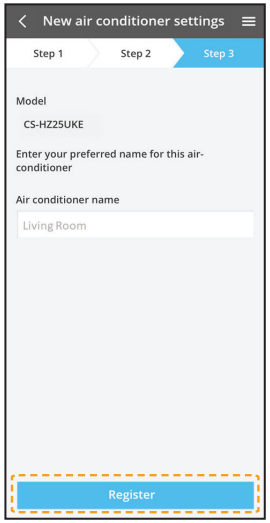
⑧ Presione “Next”.



⑨ Establezca una contraseña.



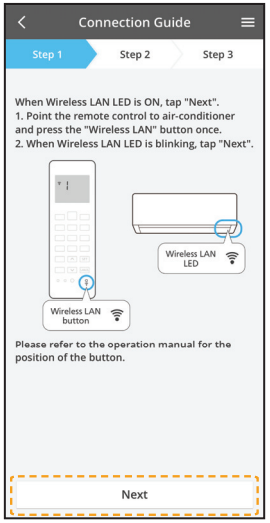
⑩ Introduzca un nombre para el aire acondicionado.



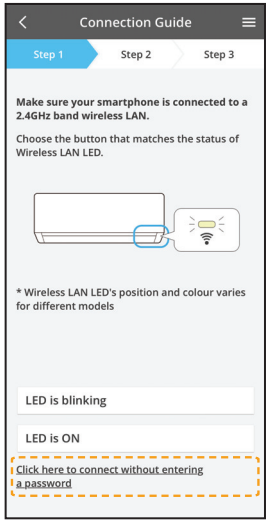
- Guarde la contraseña para uso futuro.

Configuración manual: método WPS

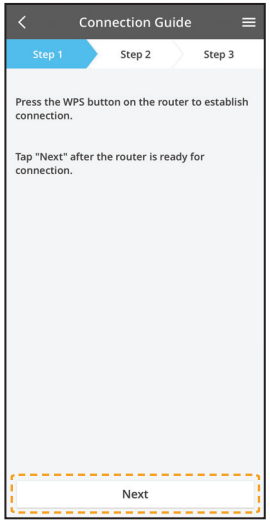
① Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación. Presione “Next”.



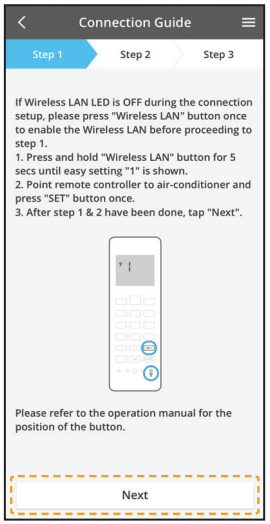
② Presione “connect without entering password”.



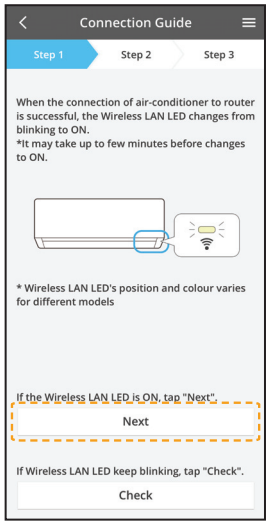
③ Presione “Next”.



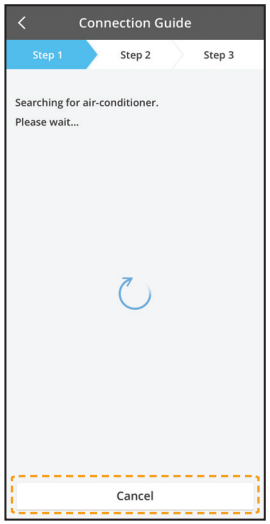
④ Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación. Presione “Next”.



⑤ Presione “Next”.



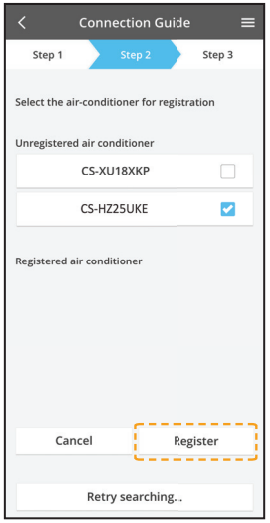
⑥ Conexión en curso.



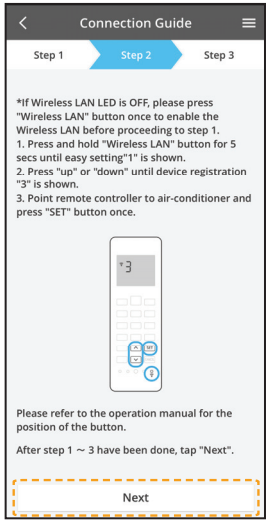
Configurar la conexión a la red (Mando a distancia inalámbrico) - (1 código QR)

Configuración manual: método WPS

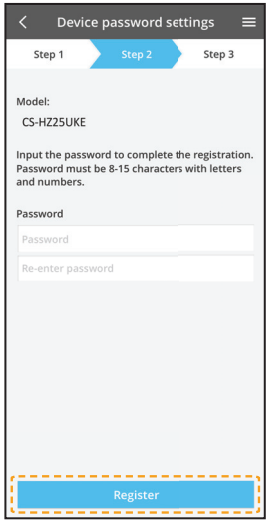
⑦ Seleccione el aire acondicionado que quiere registrar.



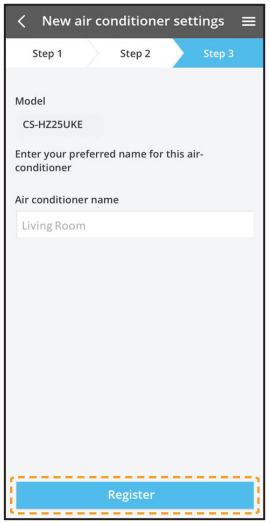
⑧ Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación. Presione “Next”.



⑨ Establezca una contraseña.



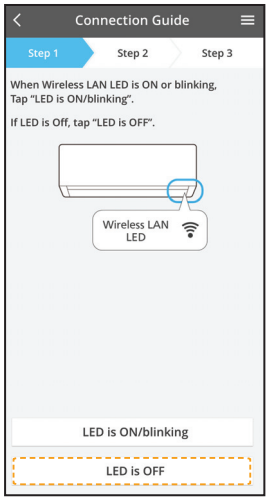
⑩ Introduzca un nombre para el aire acondicionado.



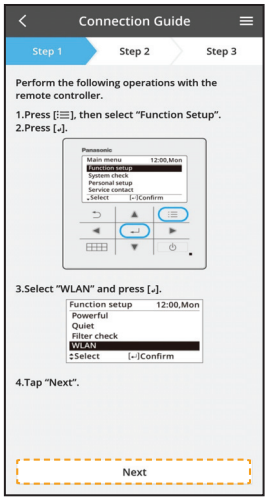
Configurar la conexión a la red (Mando a distancia con cable)

① Preparación de la unidad interior para la conexión de LAN inalámbrica

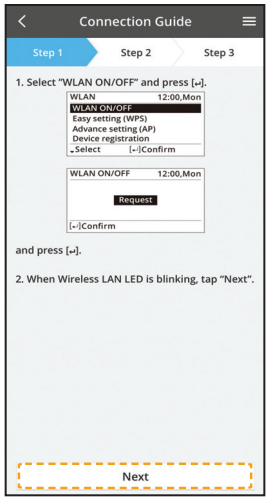
① Presione “LED is OFF”.



② Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación. Presione “Next”.



③ Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación. Presione “Next”.



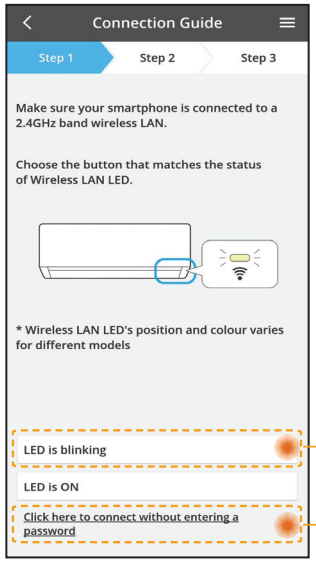
(LED de LAN inalámbrica de la unidad interior)

Parpadeo rápido	La unidad está estableciendo la conexión.
Parpadeo lento	La unidad no está asegurando la conexión.
Sin parpadeo (fijo)	La unidad ha establecido la conexión.

- Puede establecer la conexión a la unidad incluso si esta está APAGADA.

Nota

- Si el LED de la red LAN inalámbrica parpadea de forma continua y no desea utilizar la aplicación, seleccione WLAN ON/OFF para apagarla.

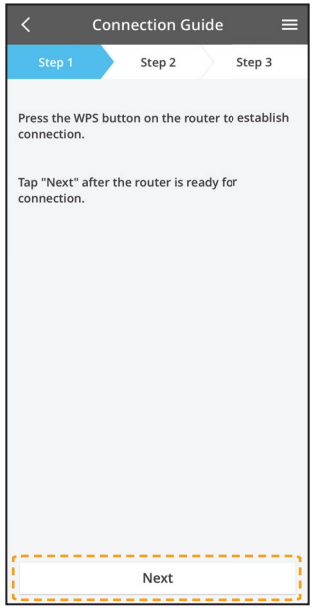
② 

- Seleccione el estado del led de la red LAN inalámbrica.
- Para conectarse con WPS, seleccione “connect without entering a password”.

Para el modo AP (método 2)

Para el modo WPS (método 1)

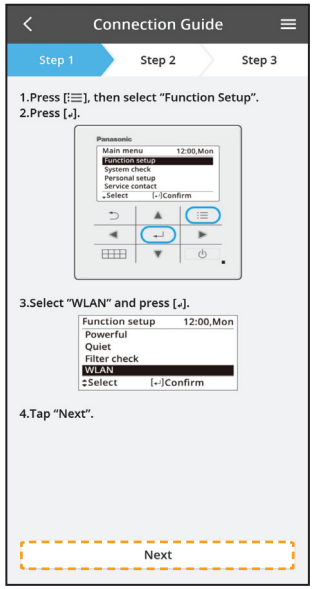
Conexión a la red con el modo WPS (método 1)

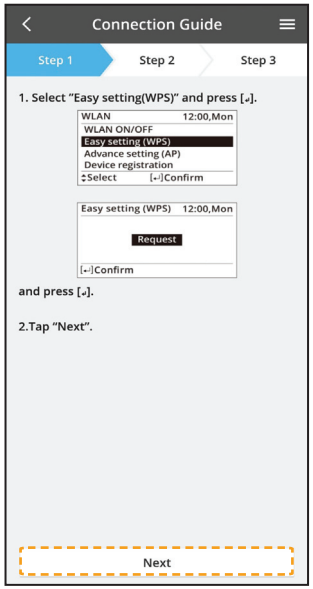
① 

Pulse el botón WPS del router que se conectará al aire acondicionado.

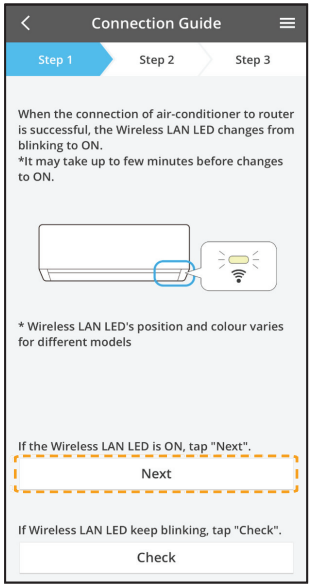
- Compruebe que el led de la red LAN inalámbrica esté ENCENDIDO. Si el LED de la red LAN inalámbrica está APAGADO, seleccione WLAN ON/OFF para encenderlo y para habilitar la conexión LAN inalámbrica.

② Seleccione Configuración sencilla (WPS) en el mando a distancia.



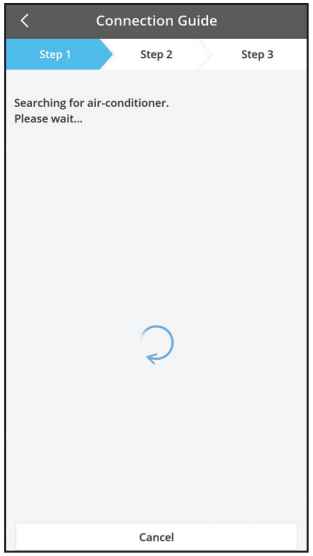


③



- Cuando la conexión del aire acondicionado con el router es correcta, el led de la red LAN inalámbrica cambia de estar parpadeando a estar ENCENDIDO.

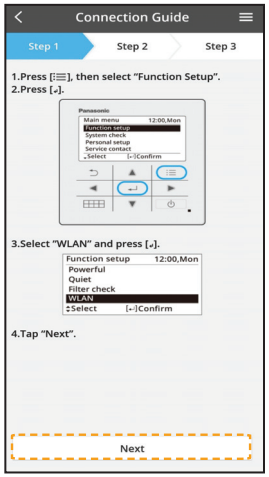
④

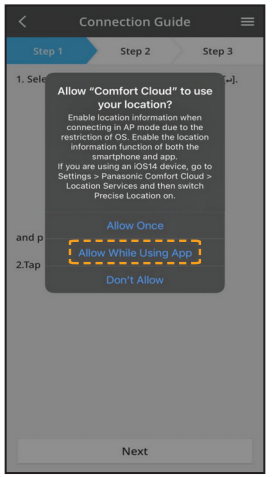


- Si el led de la red LAN inalámbrica sigue parpadeando, compruebe la conexión al router inalámbrico.

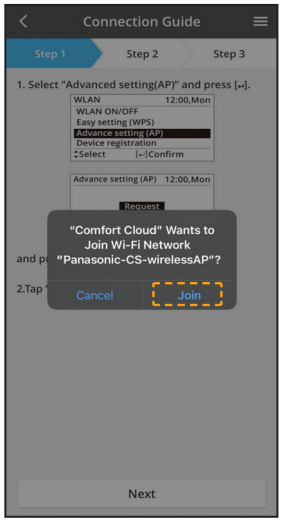
Conexión a la red con el modo AP (método 2)

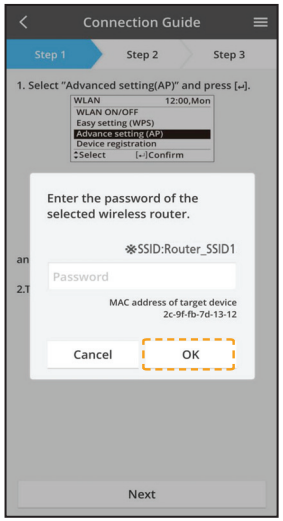
① Seleccione Configuración avanzada (AP) en el mando a distancia.





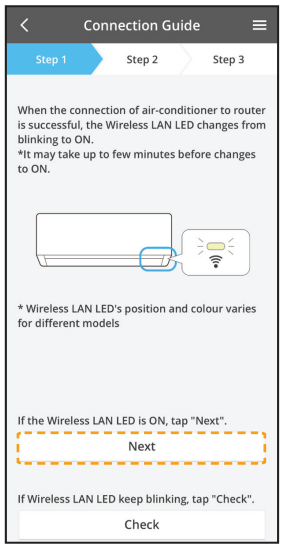
② Únase para conectar la red "Panasonic-CS-wirelessAP".
Ingrese la contraseña del enrutador inalámbrico seleccionado para continuar.

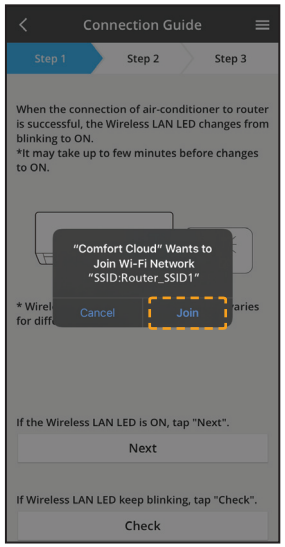


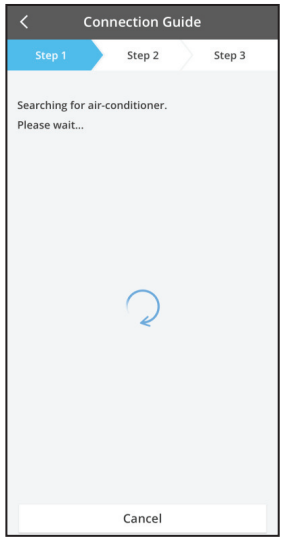


③ Cuando la conexión del aire acondicionado con el router es correcta, el led de la red LAN inalámbrica cambiará de estar parpadeando a estar ENCENDIDO. Si el led de la red LAN inalámbrica está ENCENDIDO, conecte el smartphone al router inalámbrico. (vuelva a esta aplicación después de completar los ajustes de la red inalámbrica para continuar con la configuración)

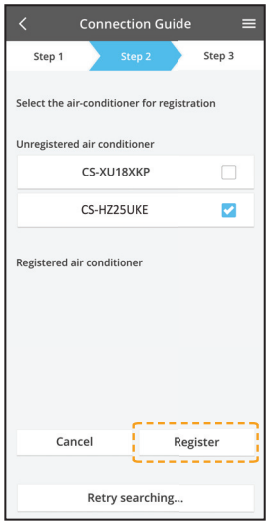
- Si el led de la red LAN inalámbrica sigue parpadeando, compruebe la conexión al router inalámbrico.





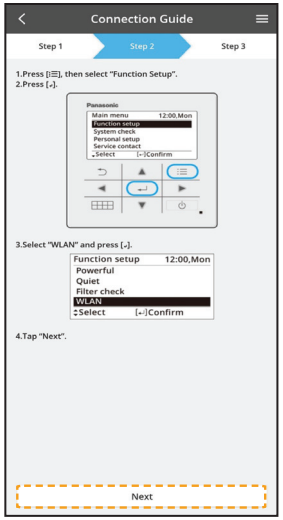


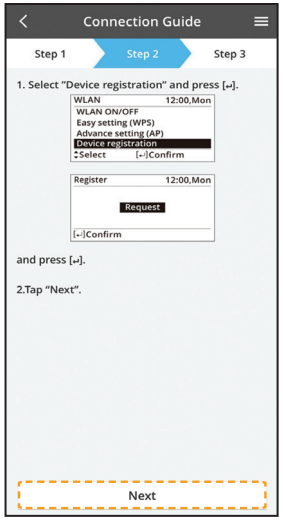
Seleccione el aire acondicionado y establezca la contraseña

① 

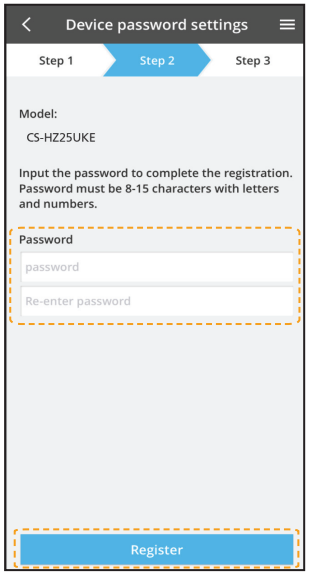
- Seleccione el modelo de aire acondicionado para registrar el dispositivo.

② Seleccione Registro de dispositivo desde el mando a distancia para registrar su aire acondicionado.





③

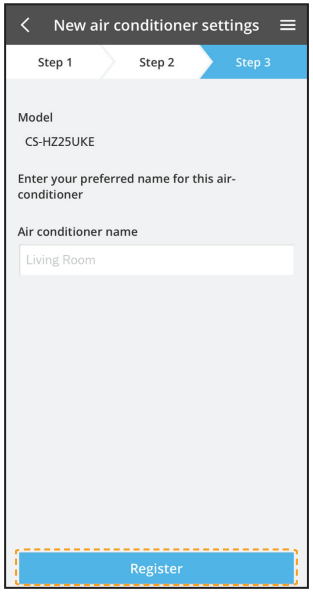


Establezca una contraseña para el nuevo modelo de aire acondicionado para completar el registro.
La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres de letras y números.

Nota:

- Guarde la contraseña para usarla más adelante para el registro de otro usuario.

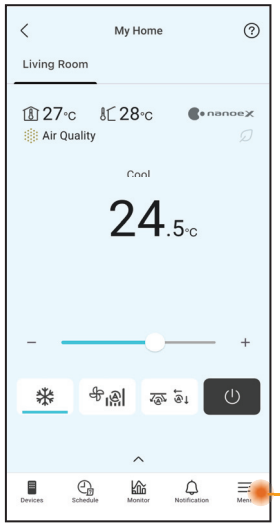
④



Una vez establecida la conexión entre la aplicación y el nuevo aire acondicionado mediante el proceso de registro, defina el nombre que desee para este aire acondicionado para que sea más fácil identificarlo.

- Después de registrar el nuevo nombre del aire acondicionado, ya se pueden utilizar las funciones de la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”.

Uso de “Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud” se conecta al adaptador de red y está listo para usar.

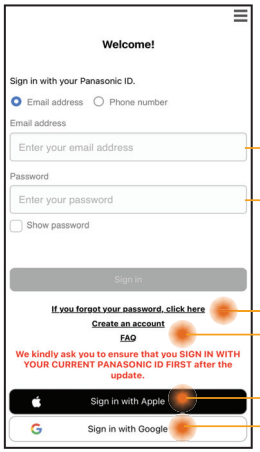
Encontrará el manual del usuario en la pestaña Menú.

Nota

- Compruebe el estado de conectividad de la aplicación antes y durante el funcionamiento. Si el estado no se refleja, use el mando a distancia para hacer funcionar el aire acondicionado.

Inicie la aplicación

① Inicie sesión en la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”.



ID Panasonic

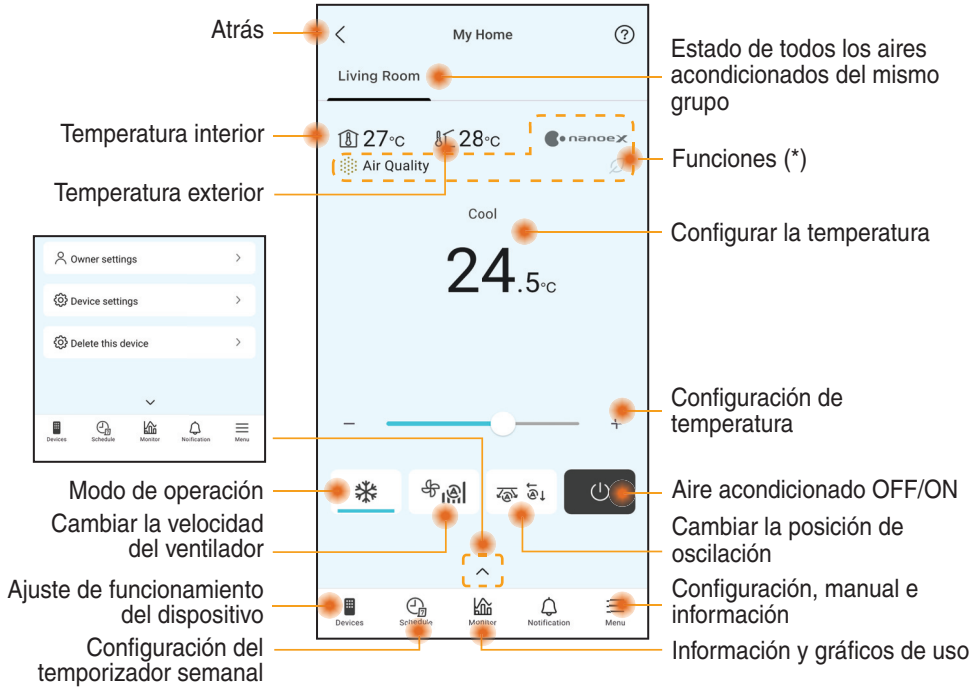
Contraseña

Restablecer el ID Panasonic / la contraseña

Registrarse para una nueva ID Panasonic

② Seleccione el aire acondicionado a controlar.

Pantalla principal del dispositivo - configuración de operación



Atrás

Estado de todos los aires acondicionados del mismo grupo

Temperatura interior

Funciones (*)

Temperatura exterior

Configurar la temperatura

Configuración de temperatura

Modo de operación

Aire acondicionado OFF/ON

Cambiar la velocidad del ventilador

Cambiar la posición de oscilación

Ajuste de funcionamiento del dispositivo

Configuración, manual e información

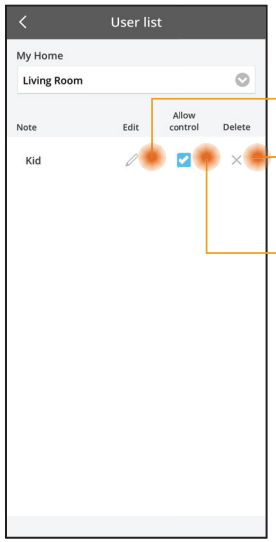
Configuración del temporizador semanal

Información y gráficos de uso

(*) Sujeto a compatibilidad de modelo

Pantalla principal del dispositivo - Configuración del propietario

Lista de usuarios

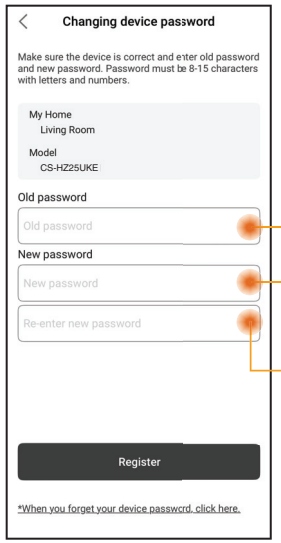


Editar el nombre de usuario

Editar / eliminar el control de usuario

Habilitar el control

Cambiar contraseña



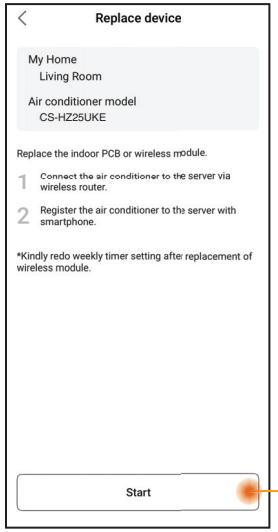
Ingresar la contraseña anterior

Ingresar la nueva contraseña

Ingresar la nueva contraseña otra vez

Sustituir dispositivo

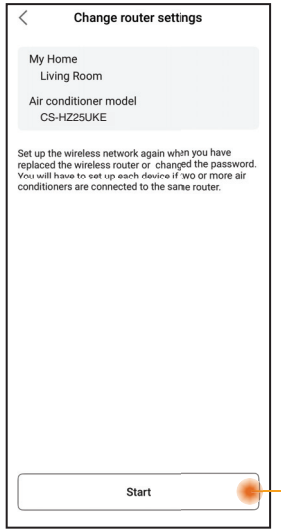
① Al sustituir la PCB* o el módulo inalámbrico de la unidad interior, vaya a “Replace device” y presione Iniciar.



Presionar Iniciar

Cambiar la configuración del router

② Al sustituir el Adaptador de red/módulo LAN inalámbrico* de la unidad interior, vaya a “Change router settings” y presione Iniciar.

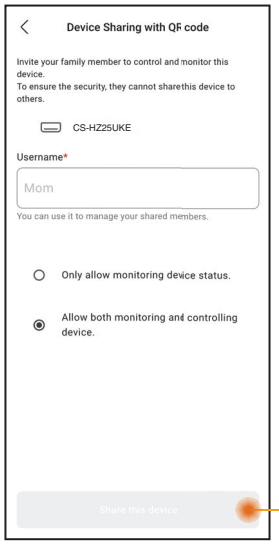


Presionar Iniciar

* La sustitución de la PCB y del Adaptador de red/LAN inalámbrico de la unidad interior debe ser realizada por un distribuidor de servicio autorizado.

Uso compartido del dispositivo (aplicable a unidades individuales compartidas mediante código QR)

① La cuenta del aire acondicionado registrada en la aplicación puede ser compartida con otros usuarios por el titular de la cuenta principal.

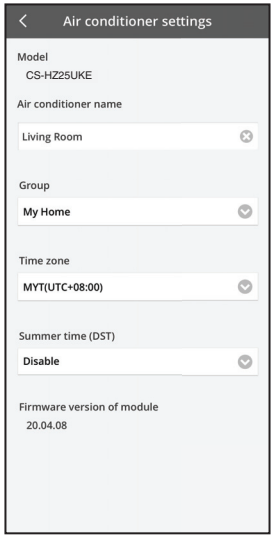


Presione para crear un código QR y compartirlo con el usuario.

Pantalla principal del dispositivo - Configuración del dispositivo

Configuración del aire acondicionado

① Permite a los usuarios editar el nombre del aire acondicionado, el grupo, establecer la zona horaria y gestionar funciones en la aplicación.



Pantalla principal del dispositivo - Eliminar este dispositivo

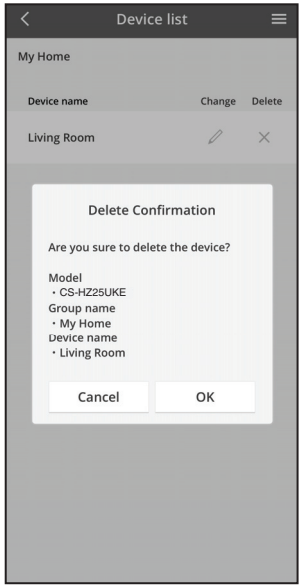
Lista de dispositivos

① Utilice esta función para eliminar un aire acondicionado registrado de la aplicación.

Un dispositivo puede eliminarse en los siguientes casos:
- Se detecta un acceso sospechoso o no autorizado.
- El aire acondicionado se transfiere a otro usuario.
- El aire acondicionado se elimina o ya no está en uso.

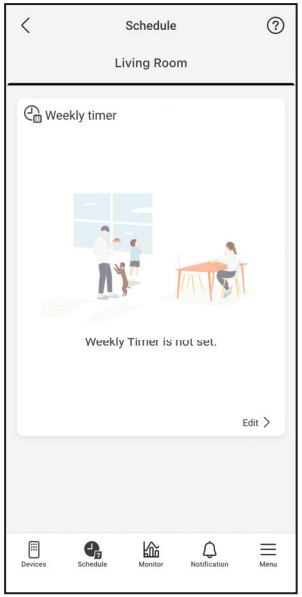
② Restablezca la unidad de aire acondicionado al estado predeterminado por el fabricante.
- Asegúrese de que el LED de la LAN inalámbrica de la unidad interior esté ENCENDIDO (parpadeando) y presione el botón de LAN inalámbrica durante 5 segundos hasta que aparezca “1” en el mando a distancia.
- Pulse hasta que aparezca “5”.
- Pulse SET durante 3 segundos y dejará de funcionar.
- El led de la red LAN inalámbrica está APAGADO y se ha completado el restablecimiento de fábrica.

En la lista de dispositivos, presione el dispositivo para confirmar la eliminación. Después de la eliminación, el dispositivo se elimina de la lista y no se puede controlar a través de la aplicación.
Para volver a utilizar la unidad, es necesario registrarla de nuevo.

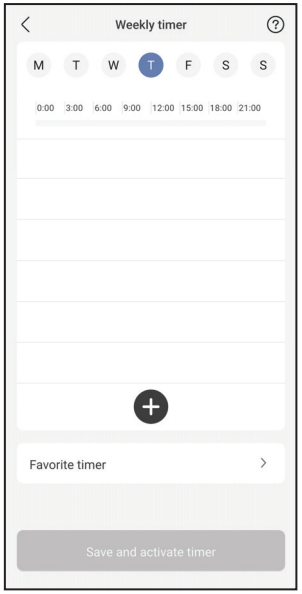


Temporizador semanal

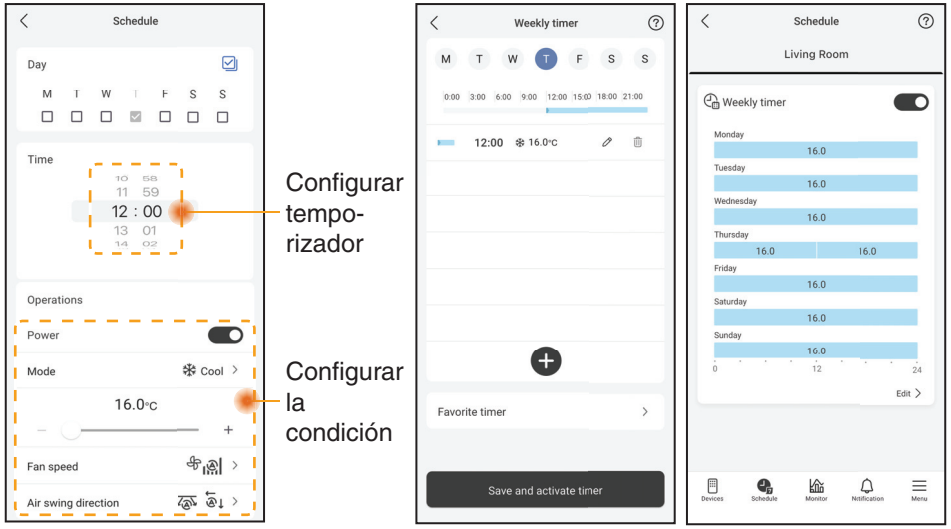
① Presione “Schedule” para ajustar el horario del temporizador. Presione ✎ para editar.



② Presione ⊕ para añadir un programa nuevo. Se puede configurar un máximo de seis programas en un día.



③ Configure el temporizador y la condición.
Los modos SUMMER HEAT, RFP y Clothes Drying no están disponibles actualmente en el Temporizador Semanal. Su disponibilidad está sujeta a futuras actualizaciones de software.



Guía de consumo de energía

Nota

- El consumo energético estimado puede no ser admitido por determinados modelos.
- Para el sistema de AC de split múltiple: el valor de consumo de energía mostrado es para todo el sistema.

☰ Menú

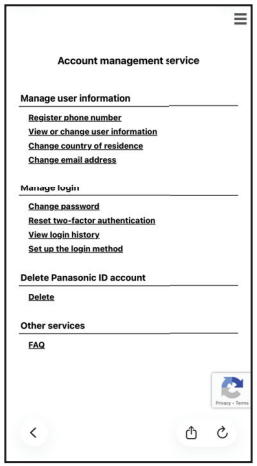
El menú permite a los usuarios ajustar la configuración del dispositivo, gestionar la cuenta de la aplicación, conectarse a servicios de hogar inteligente, compartir dispositivos y acceder al Manual de usuario de WLAN, preguntas frecuentes e información clave.

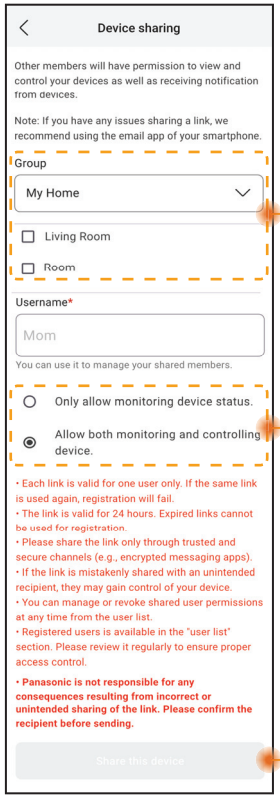
Configuración - Lista de grupos

Editar el nombre del grupo

Eliminar el grupo

Gestión de cuenta





Uso compartido del dispositivo (aplicable para varios dispositivos compartidos simultáneamente mediante enlace)

Lista de grupos y unidades a compartir

Control asignado a miembros compartidos

Presione para compartir el dispositivo a través de las aplicaciones disponibles (p. ej., correo electrónico).

Nota

El enlace para compartir es válido durante 24 horas. Consulte la sección “Device Sharing” en la aplicación para obtener más información.

Adaptador de red y preguntas sobre la aplicación

Antes de llamar al agente de servicio local, revise esta lista. Le ahorrará tiempo.

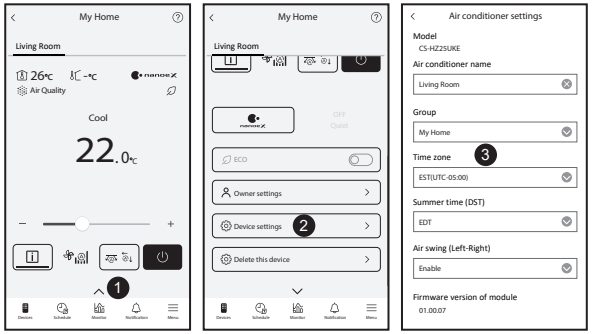
Configuración inicial

Síntoma	Solución
La aplicación “Panasonic Comfort Cloud” no se puede instalar en el smartphone.	Compruebe que el SO del smartphone sea compatible. No se garantiza que la aplicación funcione con todas las versiones del SO Android e iOS.
Registrar otro aire acondicionado en la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”.	Siga los pasos para la configuración inicial del aire acondicionado. Recomendamos poner nombre a las unidades de aire acondicionado registradas para que sea fácil distinguirlas.

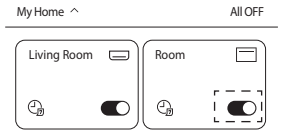
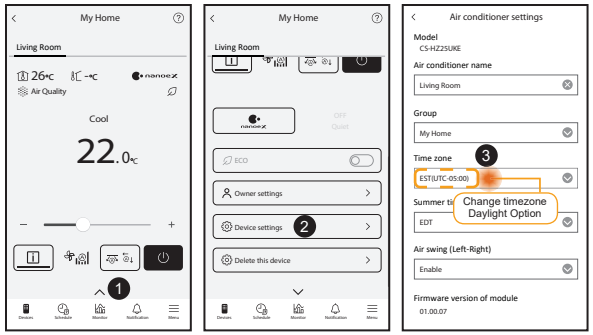
Conexión

Síntoma	Solución
El aire acondicionado y el router inalámbrico no se pueden conectar.	Compruebe que la señal LAN del router llegue a la unidad, el SSID no esté oculto, la configuración de la dirección MAC esté habilitada en la unidad, y que la señal de doble banda del router esté habilitada para una conexión de 2,4 GHz. Antes de configurar, compruebe la conexión a una red de 2,4 GHz. Algunos routers de red MESH se asignan automáticamente a una señal 5 GHz. En ese caso, agregue un router dedicado de 2,4 GHz a la red.
No es posible conectarse a Cloud.	No se admite la red que requiere un inicio en el servidor. La dirección IP de PCPF y AFUS puede estar filtrada o bloqueada. Configure otra red LAN inalámbrica para productos de IoT. Para configurar, use el puerto 443 (URL: ldcws.pcpf.panasonic.com)
La señal inalámbrica está desconectada o se ha interrumpido.	Es posible que la conexión de red sea inestable. Para comprobar la intensidad de la señal con estos pasos: **(Mando a distancia inhalámbrico)** - Detenga el funcionamiento del aire acondicionado y, a continuación, pulse el botón de LAN inalámbrica durante 5 segundos hasta que aparezca “1” en el mando a distancia. - Pulse [ ] hasta que aparezca “4”. - Pulse [SET] y dejará de funcionar. **(Mando a distancia con cable)** - Detenga el funcionamiento del aire acondicionado y, a continuación, pulse el botón del menú principal. - Seleccione “Function setup” y pulse el botón Intro. - Seleccione “WLAN” y pulse el botón Intro. - Seleccione “WLAN strength” y pulse el botón Intro. - “Request” y pulse el botón Intro. • Tras 5 segundos, el led de la red LAN inalámbrica de la unidad interior mostrará la intensidad de la señal. Intensa: Parpadea 3 veces con un intervalo Moderado: Parpadea 2 veces con un intervalo Débil: Parpadea una vez con un intervalo Sin señal: OFF • La conexión de red se detiene automáticamente después de 10 minutos.

Aplicación “Panasonic Comfort Cloud”

Síntoma	Solución
Inhabilite para recuperar el ID	Por el acta de protección de datos privados, el administrador de “Panasonic Comfort Cloud” no puede recuperar su ID. Cree una ID de Panasonic.
No he recibido el link para restablecer luego de seleccionar “Forgot Password”	Se debe haber ingresado mal su dirección de correo. Seleccione “Forgot Password” nuevamente.
Se cerró la sesión aunque “Remember me” estaba activado.	• El usuario rechazó el aviso. • Por la ley de protección de datos privados, se cerrará la sesión automáticamente si no accede a la aplicación “Panasonic Comfort Cloud” durante 6 meses consecutivos. • La aplicación “Panasonic Comfort Cloud” se cerró en su teléfono. Vuelva a abrir la aplicación “Panasonic Comfort Cloud” sin conectarse a la red. • El servidor de “Panasonic Comfort Cloud” está en mantenimiento o actualizándose. • Se limpiaron la memoria caché y el almacenamiento de “Panasonic Comfort Cloud”. Vuelva a iniciar sesión en la aplicación “Panasonic Comfort Cloud”.
No se muestra el ícono Temperatura interior.	El ícono Temperatura interior solo se aplica a modelos con el diseño reciente.
Algunas funciones, como HEAT, iAUTO-X, Air Swing (izquierdo-derecho) y Powerful no están disponibles.	Las funciones se mostrarán según la configuración de cada país. Seleccione el país durante el registro de la ID. El administrador de la aplicación puede habilitar las características del producto de cada aire acondicionado del grupo de la siguiente forma: 

Adaptador de red y preguntas sobre la aplicación

Síntoma	Solución
El Temporizador semanal no funciona.	Verifique si lo encendió en la aplicación “Panasonic Comfort Cloud” de esta forma:  Verifique si hay problemas entre el Temporizador semanal y el del control remoto. El temporizador del servidor y el del control pueden ser diferentes. El temporizador se activará en el tiempo menor. Verifique si la zona horaria se configuró bien de esta forma: 

Localización de averías

Las siguientes señales no indican un mal funcionamiento.

Síntoma	Causa
El led de la red LAN inalámbrica está ENCENDIDO cuando la unidad está APAGADA.	• La conexión de la red LAN inalámbrica de la unidad con el router está activada.
El led de la red LAN inalámbrica parpadea de forma continua.	• La conexión de la red LAN inalámbrica de la unidad con el router no está establecida. Vuelva a comprobar su conexión. **(Mando a distancia inhalámbrico)** - Si no desea utilizar la aplicación, pulse el botón de LAN inalámbrica para apagarla. **(Mando a distancia con cable)** - Detenga el funcionamiento del aire acondicionado y, a continuación, pulse el botón del menú principal. - Seleccione “Function setup” y pulse el botón Intro. - Seleccione “WLAN” y pulse el botón Intro. - Seleccione “WLAN ON/OFF” y pulse el botón Intro. - “Request” y pulse el botón Intro.

Información

Información para Usuarios sobre la Recolección y Eliminación de aparatos viejos y baterías usadas

Su producto está marcado con este símbolo. Este símbolo significa que los productos eléctricos y electrónicos no se mezclarán con desperdicios domésticos no clasificados.
No intente desmontar el sistema por su cuenta: un instalador calificado debe hacer el desmontaje del producto y otras piezas conforme con la legislación local y nacional relevante.
El producto y los desperdicios deben tratarse en una instalación de tratamiento especializada para reutilización, reciclado y recuperación.
Estos símbolos en los productos, embalajes y/o documentos adjuntos, significan que los aparatos eléctricos y electrónicos y las baterías no deberían ser mezclados con los desechos domésticos.
Para el tratamiento apropiado, la recuperación y el reciclado de aparatos viejos y baterías usadas, por favor, observe las normas de recuperación aplicables, de acuerdo con la legislación nacional.
Al desechar estos aparatos y baterías correctamente, usted estará ayudando a preservar recursos valiosos y a prevenir cualquier potencial efecto negativo sobre la salud de la humanidad y el medio ambiente que, de lo contrario, podría surgir de un manejo inapropiado de los residuos.
Para mayor información sobre la recuperación y el reciclado de aparatos y baterías viejas, por favor, contacte con su comunidad local, su servicio de eliminación de residuos o al comercio donde adquirió estos aparatos.
Podrán aplicarse penas por la eliminación incorrecta de estos residuos, de acuerdo a la legislación nacional.

Para usuarios empresariales en la Unión Europea

Si usted desea desechar aparatos eléctricos y electrónicos, por favor contacte con su distribuidor o proveedor a fin de obtener mayor información.

[Informacion sobre la Eliminación en otros Países fuera de la Unión Europea]

Pb

Estos símbolos sólo son válidos dentro de la Unión Europea. Si desea desechar estos objetos, por favor contacte con sus autoridades locales o distribuidor y consulte por el método correcto de eliminación.

Nota sobre el símbolo de la bateria (abajo, dos ejemplos de símbolos):
Este símbolo puede ser usado en combinación con un símbolo químico. En este caso, el mismo cumple con los requerimientos establecidos por la Directiva para los productos químicos involucrados.

A2L **ADVERTENCIA**	Este símbolo indica que el equipo utiliza un refrigerante inflamable. Si se produce una fuga de refrigerante unida a una fuente externa de ignición, existe peligro de ignición.		
	Este símbolo indica que el manejo de este equipo en relación con las Instrucciones de instalación debe ser realizado por personal de servicio técnico.		Este símbolo indica que deben leerse detenidamente las Instrucciones de funcionamiento.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memorando

Declaración de conformidad (DOC)
Por el presente, “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y demás disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/EU
El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: http://www.ptc.panasonic.eu/
Representante autorizado: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburgo, Alemania
Norway: Existen restricciones de uso en un radio de 20 km desde el centro de Ny-Alesund en Svalbard.

Información para usuarios sobre el sensor del aire acondicionado
Datos medioambientales de los sensores del aire acondicionado: El fabricante recopila datos generados por varios sensores instalados dentro del aire acondicionado. Este dispositivo de detección recopila información de la habitación, como la temperatura del aire interior y exterior, el consumo de energía, la humedad* o la calidad del aire interior*. La aplicación Comfort Cloud utilizará los datos recopilados para proporcionar información práctica, como un resumen del consumo de energía, para facilitar el seguimiento al usuario.
** Los sensores varían en función del modelo o tipo de aire acondicionado*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

ANVÄNDARHANDBOK
Nätverksadapter /
Trådlös nätverksmodul (inbyggd)

CE

Svenska

Nätverksadapter /
Trådlös nätverksmodul (inbyggd)

Innehållsförteckning

Säkerhetsföreskrifter ..... 2 ~ 3

Systemöversikt 4

Anslutning till nätverk 4

Inställning av anslutningsnätverk - (2 QR-koder) 5

Inställning av anslutningsnätverk (Trådlös fjärrkontroll) - (1 QR-kod)..... 7

Inställning av anslutningsnätverk (Trådbunden fjärrkontroll) 9

Använd ”Panasonic Comfort Cloud”..... 13

Nätverksadapter och Vanliga frågor om appen..... 18

Problemlösning 19

Information 20

Copyright 20

Tack för att du köpt denna Panasonic-produkt.
Läs dessa instruktioner noggrant innan du använder denna produkt, och spara denna manual för framtida bruk.

Säkerhetsföreskrifter

- Efter försök att kontrollera/köra denna luftkonditioneringsprodukt via den trådlösa kommunikationen från en avlägsen plats, måste du säkerställa enhetens installation och dess omgivning samt vara uppmärksam på på personer som finns i dess omgivning.
- För att förhindra personskada, skada på andra eller skada på egendom bör följande utföras:
- Felaktig användning orsakad av att skötselanvisningen inte följts kan leda till skador, nedan klassas deras allvar:
- Denna apparat är inte ämnad för åtkomst för allmänheten.

⚠ **VARNING**	Denna symbol varnar för dödsfara eller allvarliga skador.
⚠ **FÖRSIKTIGHET**	Denna symbol varnar för personskada eller skada på egendom.

Instruktioner klassificeras med följande symboler:

⃠	Denna symbol betecknar en handling som är FÖRBJUDEN.
❗	Denna symbol betecknar en handling som är NÖDVÄNDIG.

⚠ VARNING

- **Använd inte inomhusenheten i närheten av medicinsk utrustning eller automatiskt kontrollerad utrustning** (automatisk dörr, trådbundna larm, etc.).
  - Radiovågorna från inomhusenheten kan påverka utrustningen och orsaka tillbud till följd av funktionsstörning.
- **Demontera inte och utför inga ändringar på denna nätverksadapter.**

- **Håll dig på minst 15 cm avstånd från inomhusenheten om du har en pacemaker.**
  - Radiovågorna från inomhusenheten kan påverka pacemakerns funktion.

- **För att undvika funktionsfel orsakade av radiovågsstörningar, håll produkten borta från enheter som annan trådlös enhet, mikrovågor och enhet som använder sig av 2,4 GHz-signal vid användning av denna Trådlösa LAN-modul.**
  - Beroende på område kanske modulen inte är tillgänglig.

⚠ FÖRSIKTIGHET

Kontrollera följande krav i förväg (hemma):

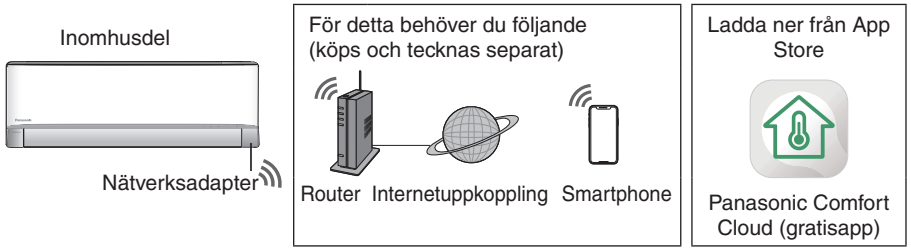
- Sätt in nätaggregatet helt så att inget damm samlas på nätaggregatet.
  - Detta kan orsaka brand till följd av antändning i nätaggregatets dåliga kontakt.
- Status för aktiveringen av timern som gjorts av andra.
  - Oväntade driftavbrott kan orsaka att människor, husdjur och växter skadas.
- Det ska ej förekomma några onormalheter från luftkonditioneringen såsom förändrat luftflöde. Säkerställ så att föremål som lätt kan flyga omkring på grund av luftflöde flyttas till en säker plats. Omkullfallna eller flyttade föremål kan leda till fara såsom brand, skada o.s.v.
- Man ska alltid använda den interna fjärrkontrollen när det finns möjlighet att personer (såsom spädbarn, barn, funktionshindrade, äldre eller sjukliga personer) som inte kan kontrollera temperaturen själv samt att man kan lita på den förinställda konfigurationen av luftkonditioneringen.
  Stigandet och sänkanden av temperaturen på grund av fjärrstyrd drift kan gör så att boenden upplever ett obehag och/eller att det stör deras dagliga rutin.
  Växter och djur kan även påverkas av plötsliga temperaturförändringar.

⚠ FÖRSIKTIGHET

Kontrollera följande krav innan drift av luftkonditioneringen från en avlägsen plats:

- Informera personer som befinner sig i luftkonditioneringens område om att du fjärrstyrt kontrollerar enheten och dess inställningar. Detta för att undvika och eventuellt orsaka allvarliga biverkningar på personer på grund av att de blir överraskade av den plötsliga temperaturförändringen (från bekväm till kall eller tvärtom). (Detta kan orsaka skada på mänsklig kropp pga. plötsliga ändringar av utomhustemperatur och rumstemperatur. Temperaturjustering kan styras med fjärrkontroll)
  - Om huvudskärmen på Panasonic Comfort Cloud appen inte visar driftstatusen ska du använda den interna fjärrkontrollen för att hantera luftkonditioneringen.
- Då appen använder nätverkskommunikation kan det finnas tillfällen då det inte är möjligt att använda fjärrstyrningen, på grund av kommunikation och/eller nätverksfel (t.ex. Panasonic driftsstopp på Cloud Servern, telekomleverantörernas servernedtid, WIFI-anslutning o.s.v.). I händelse av fel ska du använda den interna fjärrkontrollen för att hantera luftkonditioneringen.

Systemöversikt



- För denna funktion krävs att appen används med en smarttelefon. Kolla varje butik för den OS-version som stöds.
- Nätverksadaptern är utformad specifikt som en terminal för appen ”Panasonic Comfort Cloud”.
- Det trådlösa LAN-nätverkets täckning måste nå inomhusenhetens installationsplats.

Specifikation - Inbyggd nätverksadapter - (1 QR-kod) *

Modell	DNSK-P11
Driftspänning	DC 5V (Från luftkonditioneringens inomhusenhet)
Aktuell förbrukning	Tx/Rx max. 290/100 mA
Trådlös standard	IEEE 802.11 b/g/n
Frekvensområde	2,4 GHz-band
Kryptering	WPA™ / WPA2™

Maximal radiofrekvenseffekt överförd i frekvensbanden DNSK-P11

Typ av trådlöst system	Frekvensband	Max EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Specifikation - Inbyggd nätverksadapter - (2 QR-koder) *

Modell	PIOT-V2(WA)
Driftspänning	DC 5V (Från luftkonditioneringens inomhusenhet)
Aktuell förbrukning	Tx/Rx max. 190/70 mA
Trådlös standard	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 lågenergi (BLE)
Frekvensområde	2,4 GHz-band
Kryptering	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Maximal radiofrekvenseffekt överförd i frekvensbanden PIOT-V2(WA)

Typ av trådlöst system	Frekvensband	Max EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Någon av de specifika nätverksadaptrar som är inbyggd i motsvarande luftkonditionerarmodell. Se till att få allt tydligt med försäljaren om vad som gäller.

Försiktighet
- Montera INTE isär eller gör några ändringar på denna nätverksadapter på något sätt.
- Avlägsna INTE denna nätverksadapter från apparaten under drift.
- Data som sänds och tas emot genom radiovågor kan fångas upp och övervakas.

Anslutning till nätverk

Försiktighetsåtgärder för användaren
- Innan användning av enheten ska du läsa alla försiktighetsåtgärder som finns i denna manual för att säkerställa korrekt användning. Företaget ansvarar inte för några fel eller skador, såvida inte ett juridiskt ansvar erkänns, med avseende på brister som har uppstått på grund av felaktig användning av denna produkt eller under användning av dig själv eller en tredje part.

Säkerhetsåtgärder
- Trådlös LAN-anslutning använder radiovågor för att utbyta information. Det är därför en risk för obehörig åtkomst.
- Initiera appens Inställningar på produkten före bortskaffande eller överföring till en tredje part.
- Luftkonditioneringens inomhusenhet ska vara installerad i lokalen och inte vara fysiskt åtkomlig av en illvillig tredjepart.
- För att bibehålla säkerheten behöver du alltid se till så att installationsplatserna är valda för att förhindra fysisk åtkomst av obehöriga personer.

Innan inställningar görs
- Kontrollera att den trådlösa routern är korrekt ansluten till nätverket.
- Kontrollera att telefonens trådlösa nätverk är aktiverat.
- Smartphone och luftkonditioneringsanläggning bör anslutas till samma trådlösa router.

Installera app

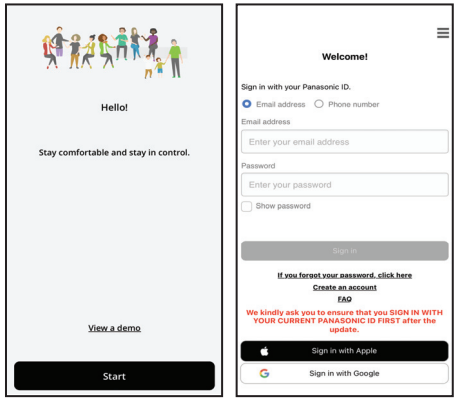
För Android	För iOS
• Öppna GET IT ON Google Play.	• Öppna Download on the App Store.
• Sök efter appen ”Panasonic Comfort Cloud”.	• Sök efter appen ”Panasonic Comfort Cloud”.
• Ladda ner och installera.	• Ladda ner och installera.

Obs
- Gränssnittet för appens bild kan komma att förändras utan förvarning när versionen uppgraderas.
- Det är kostnadsfritt att använda den här appen. Avgifter för uppkoppling och funktion kan emellertid tillkomma.

Starta ”Panasonic Comfort Cloud”

Skapa ett nytt Panasonic-ID

Använd ”Panasonic Comfort Cloud”-appen som ett alternativt sätt att kontrollera luftkonditioneringsanläggningen.

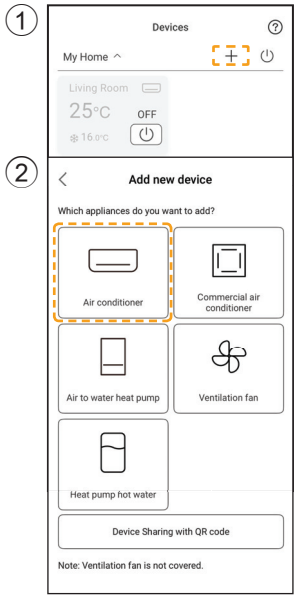


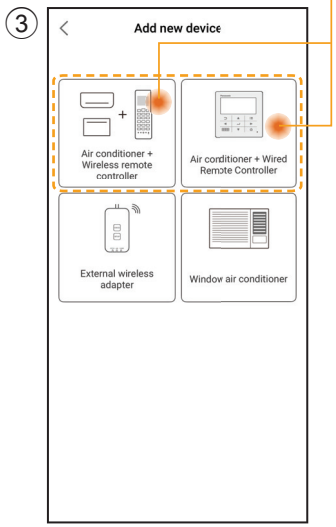
- För ny användare, välj ”Create an account” för att registrera dig. Alternativt kan du registrera dig med ditt Apple-ID eller ditt Google-konto.
- Registrerade användare kan logga in med sitt registrerade Panasonic-ID, Apple-ID eller med sitt Google-konto.

Applikationsinställningar

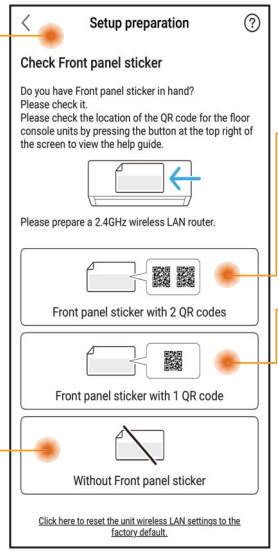
Lägg till ny luftkonditioneringsanläggning

Luftkonditioneringsanläggningen måste registreras innan appen ”Panasonic Comfort Cloud” kan användas.





Inställning av anslutningsnätverk

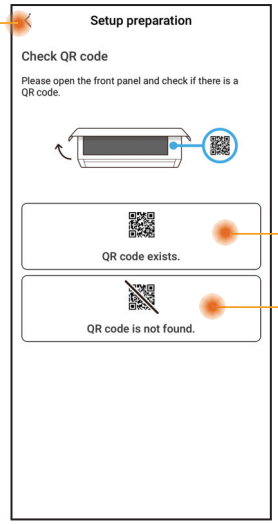


Identifiera och välj tillgänglighetsförhållande för QR-kod.

Trådbunden och trådlös fjärrkontroll
Ställ in med QR-skanning
(Se sida 5-6) eller
Ställ in med AP-läge
(Se sida 6-7)

Trådlös fjärrkontroll endast
Manuell inställning - AP-metod
(Se sida 7-8)
Manuell inställning - WPS-metod
(Se sida 8-9)

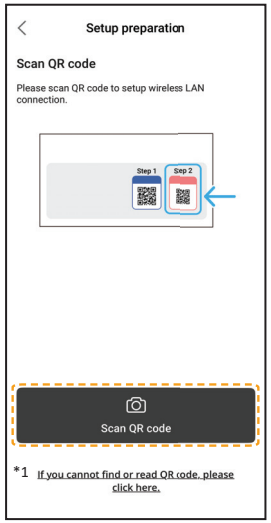
Trådbunden fjärrkontroll endast
(Se sida 9-13)



Inställning av anslutningsnätverk - (2 QR-koder)

Ställ in med QR-skanning

① Tryck på ”Scan QR code”.

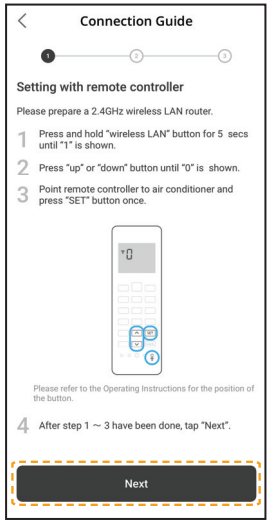


*1 Om QR-skanning misslyckas.
Fortsätt till ”Ställ in med AP-läge”. (Se sida 6-7)

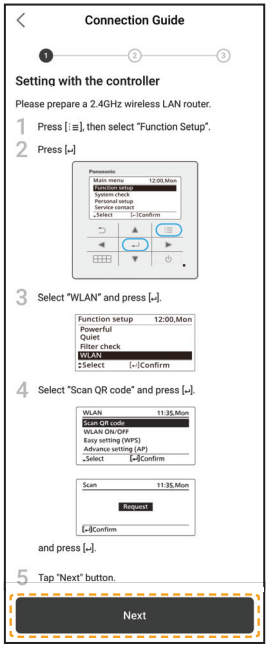
② Skanning pågår.

③ Följ skärmanvisningarna från appen. Tryck på ”Next”.

(Trådlös fjärrkontroll)



(Trådbunden fjärrkontroll)

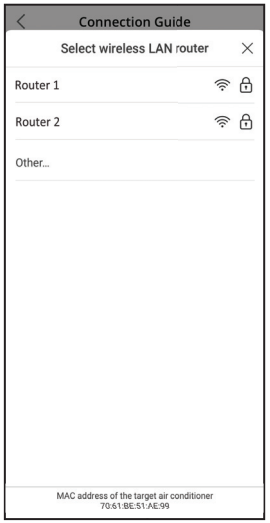


④ Tryck på ”Connect”.

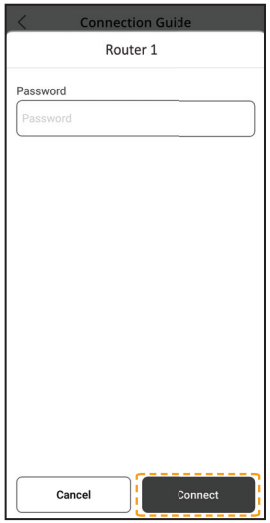
Inställning av anslutningsnätverk - (2 QR-koder)

Ställ in med QR-skanning

⑤ Välj din router.

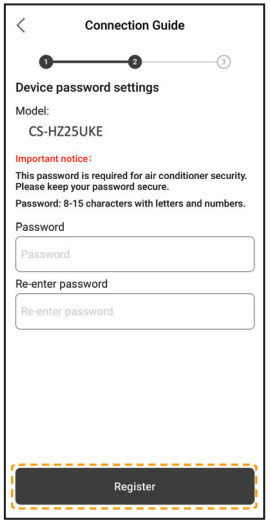


⑥ Mata in routerlösenord.

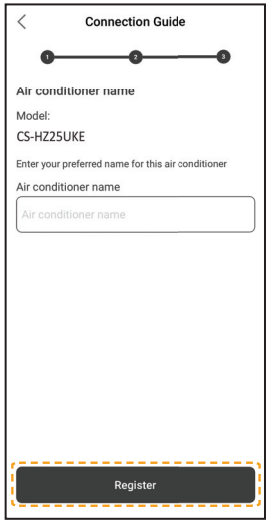


⑦ Anslutning pågår.

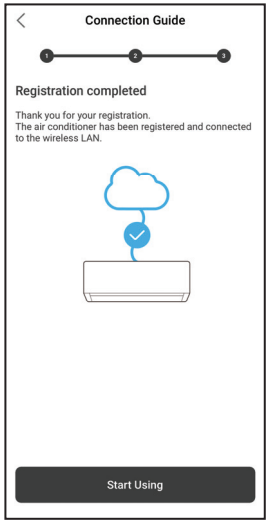
⑧ Ställ in ett lösenord.



⑨ Ange ett namn för luftkonditioneraren.



⑩ Registrering slutförd.

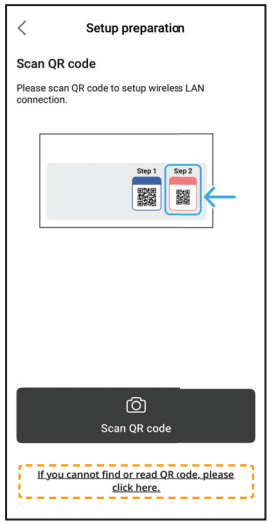


- Behåll lösenordet för framtida användning.

Inställning av anslutningsnätverk - (2 QR-koder)

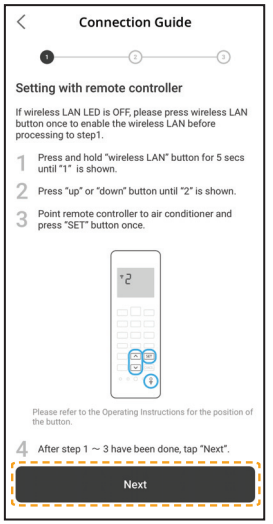
Ställ in med AP-läge

① Fortsätt till ”can’t find QR code”.

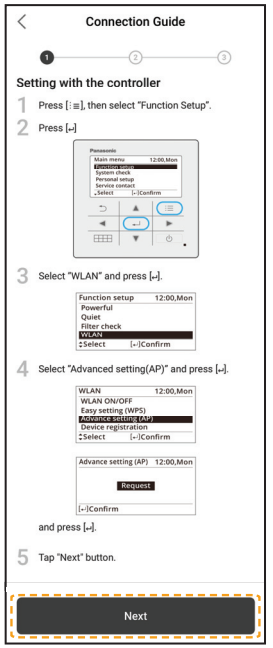


② Följ skärmanvisningarna från appen. Tryck på ”Next”.

(Trådlös fjärrkontroll)

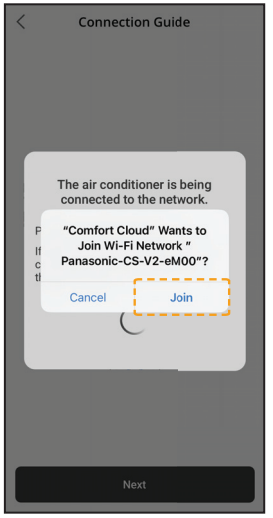


(Trådbunden fjärrkontroll)



③ Tryck på ”No” första gången du registrerar luftkonditioneringen.

④ Tryck på ”Join”.

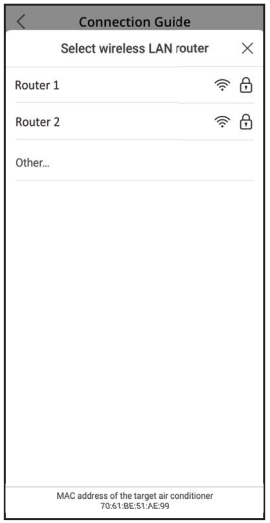


⑤ Tryck på ”Connect”.

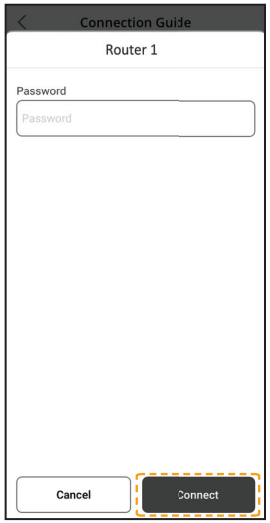
Inställning av anslutningsnätverk - (2 QR-koder)

Ställ in med AP-läge

⑥ Välj din router.

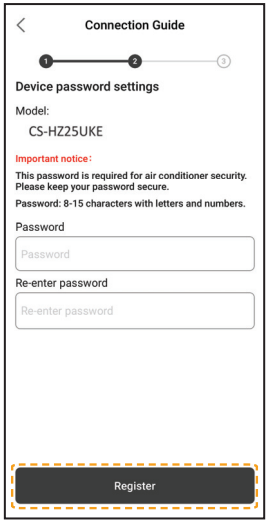


⑦ Mata in routerlösenord.

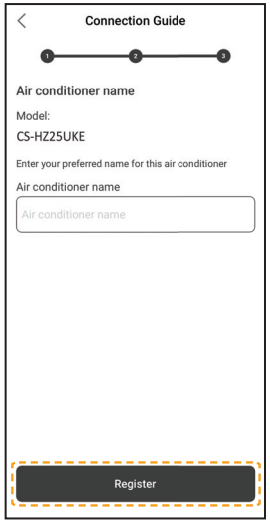


⑧ Anslutning pågår.

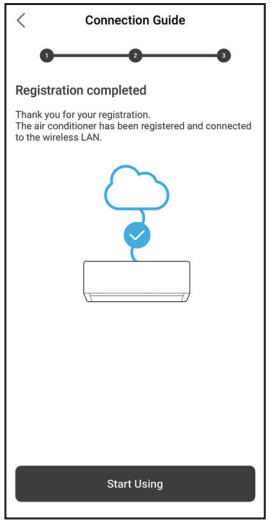
⑨ Ställ in ett lösenord.



⑩ Ange ett namn för luftkonditioneraren.



⑪ Registrering slutförd.

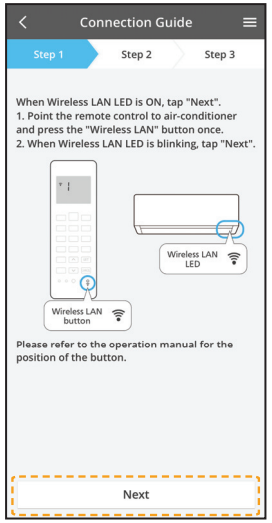


- Behåll lösenordet för framtida användning.

Inställning av anslutningsnätverk (Trådlös fjärrkontroll) - (1 QR-kod)

Manuell inställning - AP-metod

① Följ skärmanvisningarna från appen.
Tryck på ”Next”.



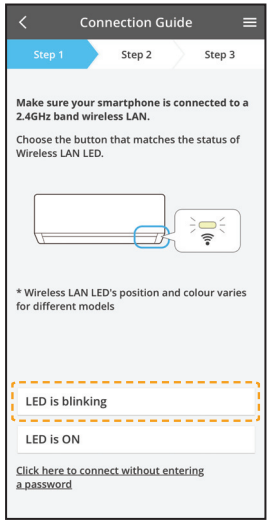
Snabb blinkning	Enheten upprättar en anslutning.
Långsam blinkning	Enheten kan inte ansluta.
Ingen blinkning (påslagen)	Enheten har upprättat en anslutning.

- Enheten kan upprätta en anslutning fast den är avstängd.

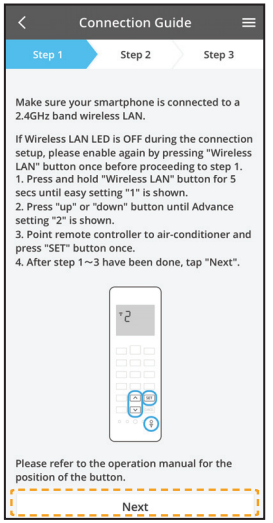
Obs

- Om trådlöst LAN LED-lampan hela tiden blinkar och du inte vill använda appen så trycker du på knappen Trådlöst LAN för att stänga av den.

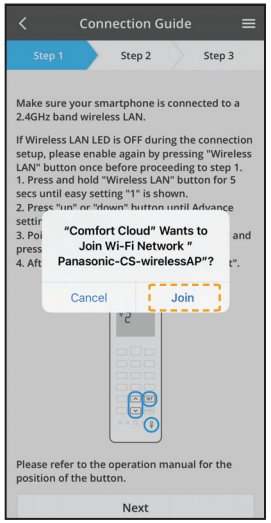
② Tryck på ”LED is blinking”.



③ Följ skärmanvisningarna från appen.
Tryck på ”Next”.

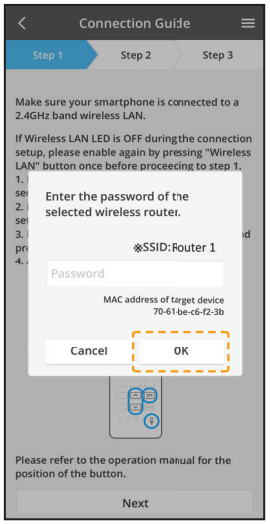


④ Tryck på ”Join”.

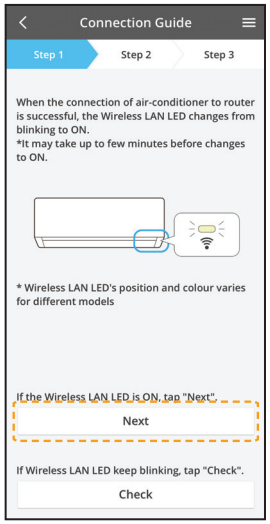


Manuell inställning - AP-metod

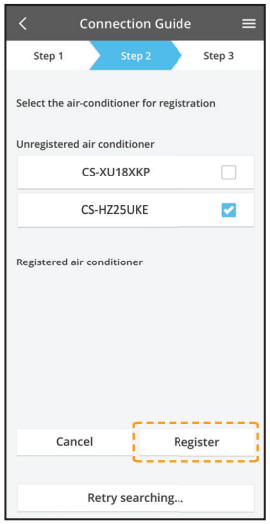
⑤ Ange routerlösenord.



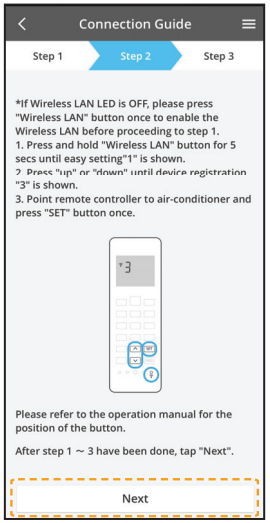
⑥ Tryck på ”Next”.



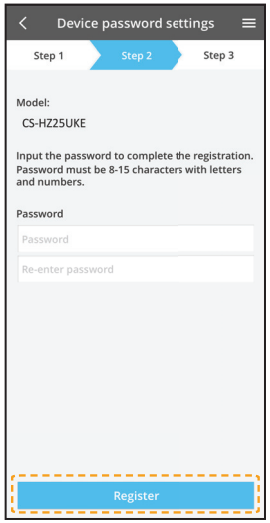
⑦ Välj luftkonditionerare att registrera.



⑧ Tryck på ”Next”.

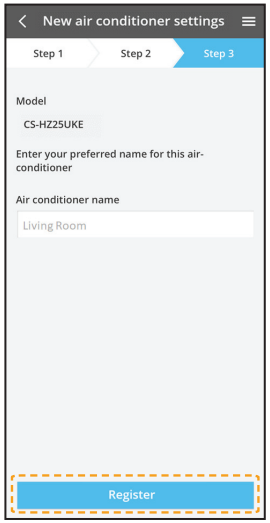


⑨ Ställ in ett lösenord.



- Behåll lösenordet för framtida användning.

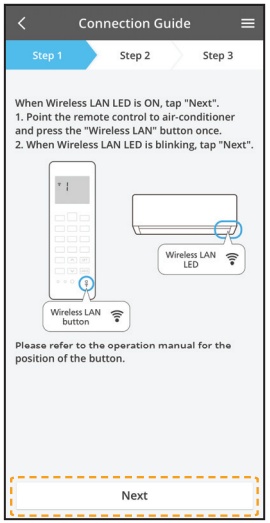
⑩ Ange ett namn för luftkonditioneraren.



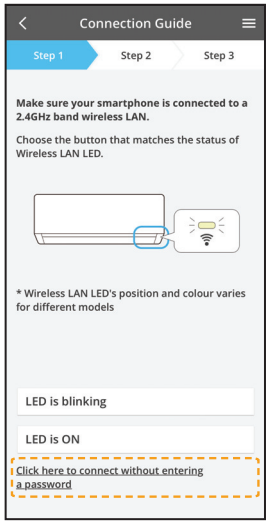
Inställning av anslutningsnätverk (Trådlös fjärrkontroll) - (1 QR-kod)

Manuell inställning - WPS-metod

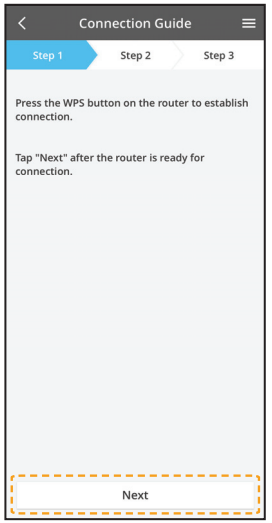
① Följ skärmanvisningarna från appen. Tryck på ”Next”.



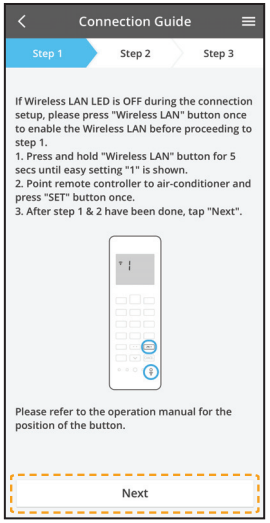
② Tryck på ”connect without entering password”.



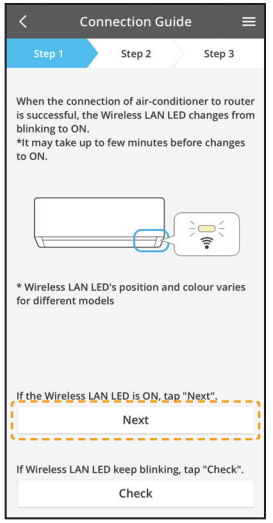
③ Tryck på ”Next”.



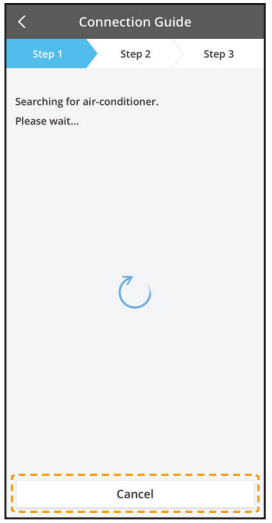
④ Följ skärmanvisningarna från appen. Tryck på ”Next”.



⑤ Tryck på ”Next”.



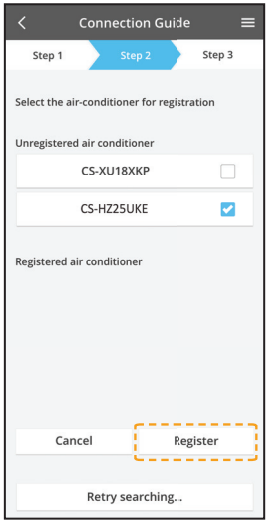
⑥ Anslutning pågår.



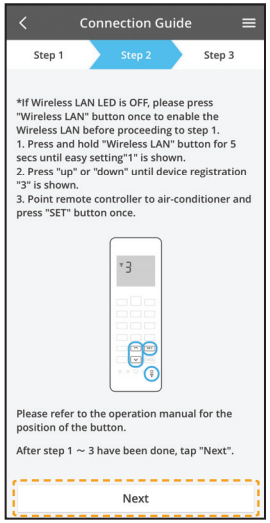
Inställning av anslutningsnätverk (Trådlös fjärrkontroll) - (1 QR-kod)

Manuell inställning - WPS-metod

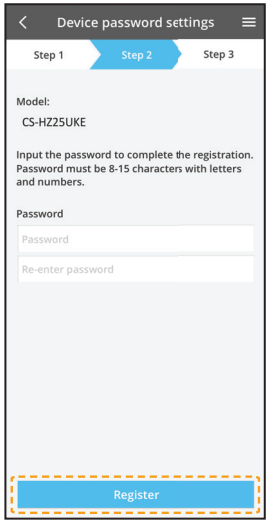
⑦ Välj luftkonditionerare att registrera.



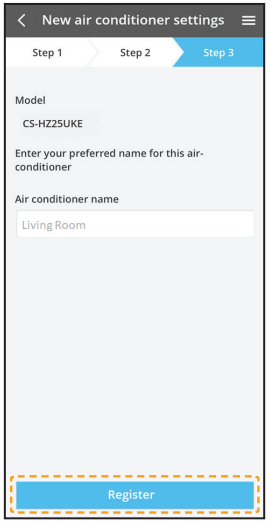
⑧ Följ skärmanvisningarna från appen. Tryck på ”Next”.



⑨ Ställ in ett lösenord.



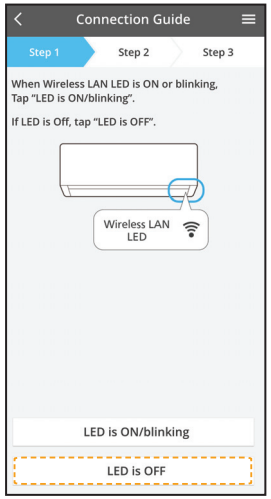
⑩ Ange ett namn för luftkonditioneraren.



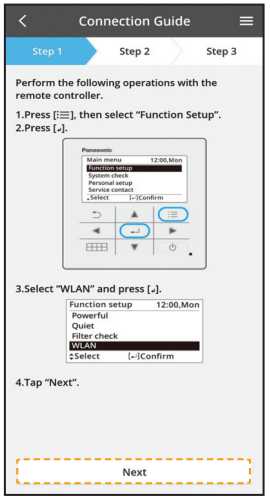
Inställning av anslutningsnätverk (Trådbunden fjärrkontroll)

① Förbereda inomhusenheten för att ansluta till trådlöst LAN

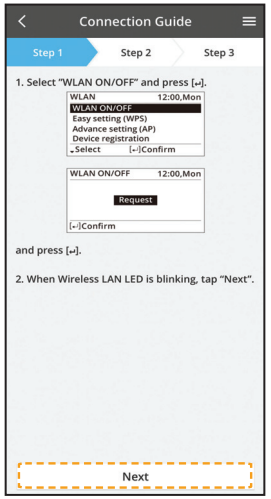
① Tryck på ”LED is OFF”.



② Följ skärmanvisningarna från appen. Tryck på ”Next”.



③ Följ skärmanvisningarna från appen. Tryck på ”Next”.



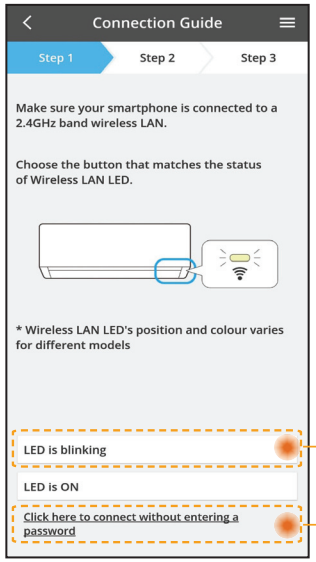
(Trådlöst LAN LED-lampa för inomhusenhet)

Snabb blinkning	Enheten upprättar en anslutning.
Långsam blinkning	Enheten kan inte ansluta.
Ingen blinkning (påslagen)	Enheten har upprättat en anslutning.

- Enheten kan upprätta en anslutning fast den är avstängd.

Obs

- Om trådlöst LAN LED-lampan hela tiden blinkar och du inte vill använda appen så väljer du WLAN ON/OFF för att stänga av den.

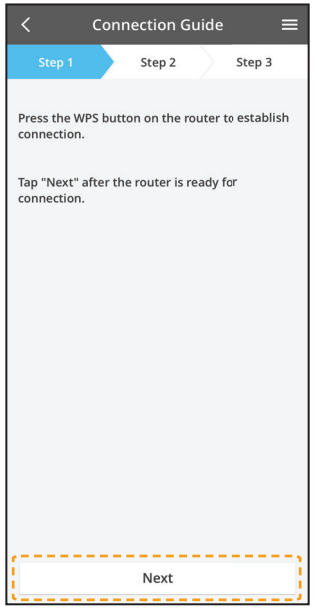
② 

- Välj status för trådlöst LAN LED-lampan.
- För att ansluta med WPS, välj ”connect without entering a password”.

Till AP-läge (metod 2)

Till WPS-läge (metod 1)

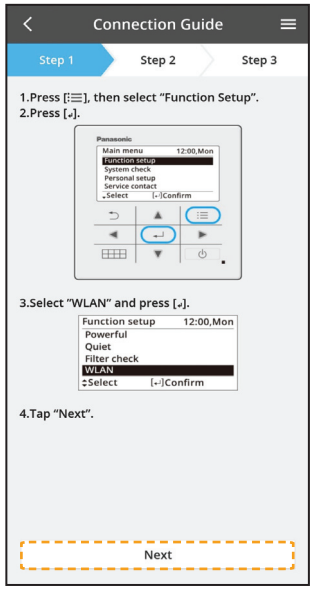
Anslutningsnätverk som använder WPS (metod 1)

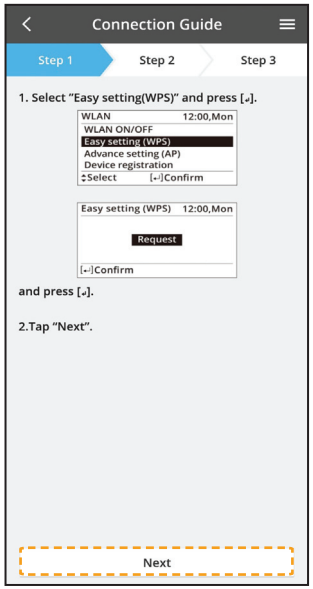
① 

Tryck på knappen WPS på den routersom kopplas till en luftkonditioneringsanläggning.

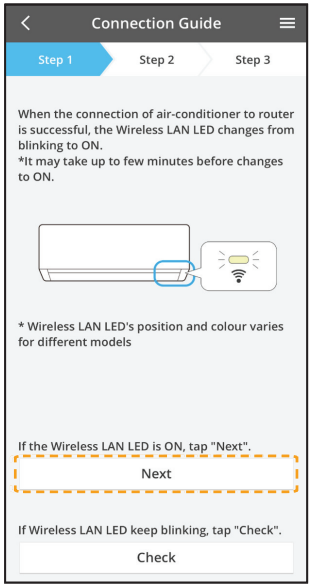
- Kontrollera så att trådlöst LAN-LED-lampan är PÅ. Om trådlöst LAN LED-lampan är AV väljer du WLAN ON/OFF för att sätta på den, och aktivera trådlöst LAN-anslutning.

② Välj Easy setting (WPS) från fjärrkontrollen.



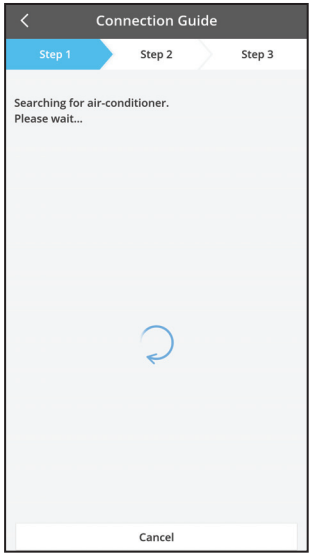


③



- När anslutningen till luftkonditioneringsanläggningens router är upprättad ändras blinkningen på det trådlösa nätverkets LED-lampa till ON/PÅ.

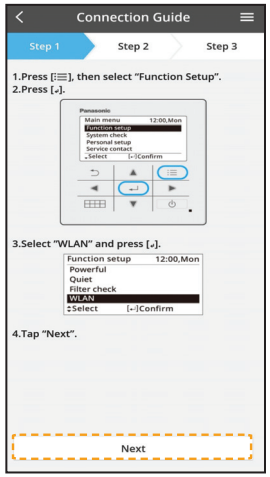
④

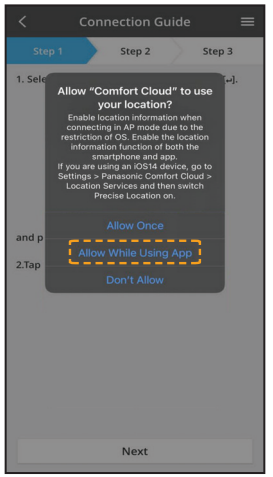


- Om den trådlösa nätverkslampan fortsätter att blinka, kontrollera routerns trådlösa anslutning.

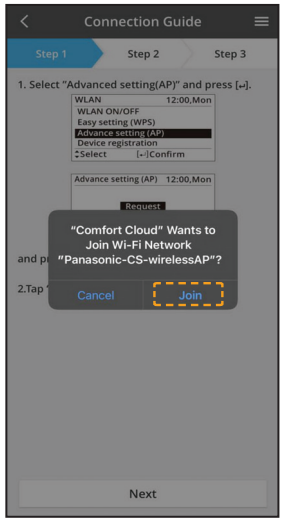
Anslutningsnätverk som använder AP (metod 2)

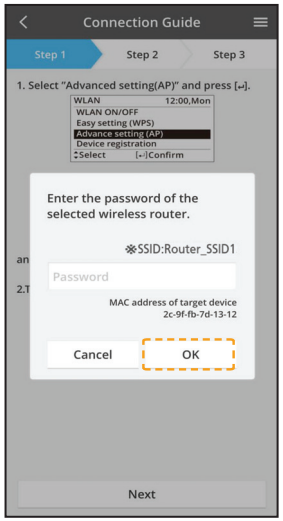
① Välj Advance setting (AP) från fjärrkontrollen.





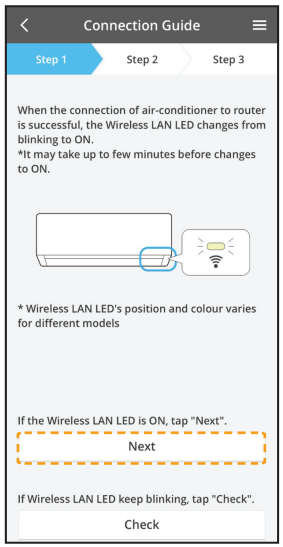
② Bli medlem för att ansluta till ”Panasonic-CS-wirelessAP”-nätverket.
Ange lösenordet för den valda trådlösa routern och fortsätt.

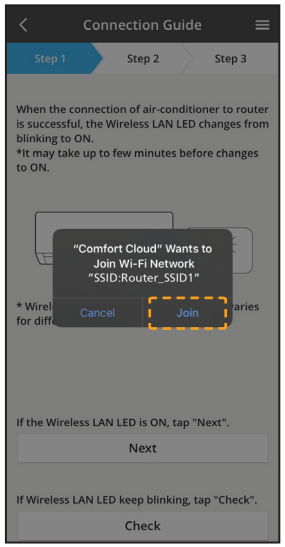


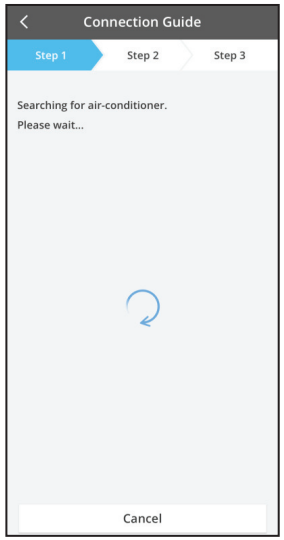


③ När luftkonditioneringsanläggningens anslutning till routern är upprättad, kommer LED-lampan för det trådlösa nätverket att ändras från att blinka till ON. Om den trådlösa LAN LED-lampan är PÅ ska du ansluta smarttelefonen till trådlös router. (Återgå till denna applikation efter att du slutfört de trådlösa nätverksinställningarna för att fortsätta med inställningen)

- Kontrollera routerns trådlösa anslutning om den trådlösa nätverkslampan fortsätter att blinka.

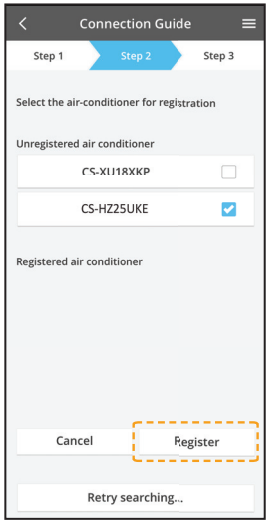






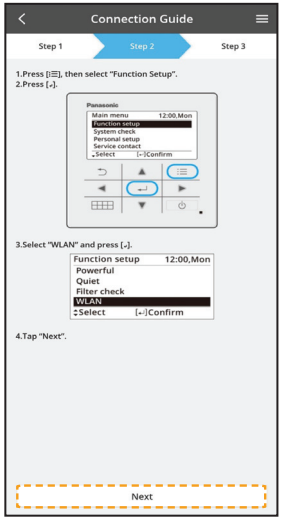
Välj luftkonditioneringsanläggning och skapa ett lösenord

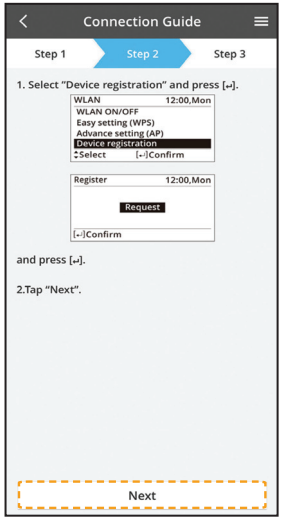
①



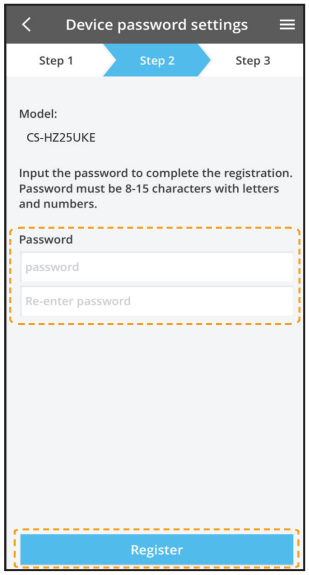
- Välj modell för luftkonditioneringsanläggningen för att registrera den.

② Välj enhetsregistrering från fjärrkontrollen för att registrera din luftkonditionerare.





③

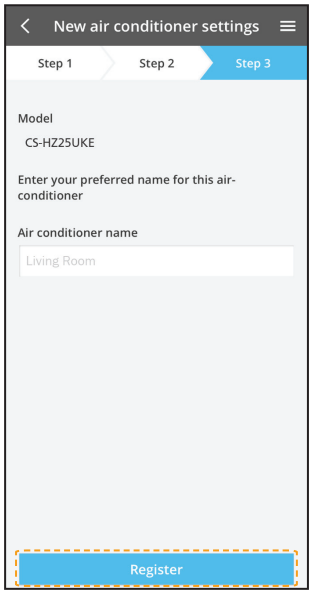


Ställ in ett lösenord för ny luftkonditioneringsmodell för att slutföra registreringen.
Lösenordet måste bestå av 8-15 tecken med bokstäver och siffror.

Obs:

- Behåll lösenordet för framtida användning vid ytterligare användarregistrering.

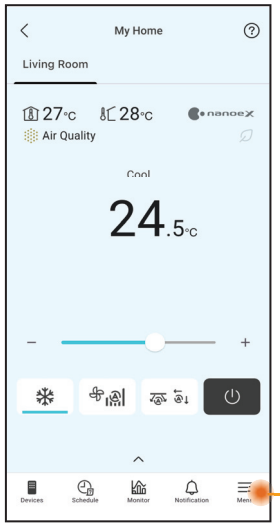
④



När anslutningen mellan appen och den nya luftkonditioneringsanläggningen har upprättats genom registreringsprocessen skapar du ett namn för luftkonditioneringsanläggningen för att lättare kunna identifiera den.

- När luftkonditioneringsanläggningens nya namn har registrerats är appen ”Panasonic Comfort Cloud” färdig att användas.

Använd ”Panasonic Comfort Cloud”



”Panasonic Comfort Cloud” är ansluten till nätverksadaptern och klar för användning.

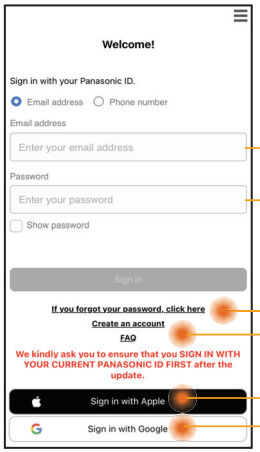
Användarhandbok kan hittas under menyfliken.

Obs

- Kontrollera appens anslutningsstatus före och under drift. Om statusen inte återges, använd fjärrkontrollen för att styra din luftkonditionering.

Starta appen

① Logga in på appen ”Panasonic Comfort Cloud”.



Panasonic-ID

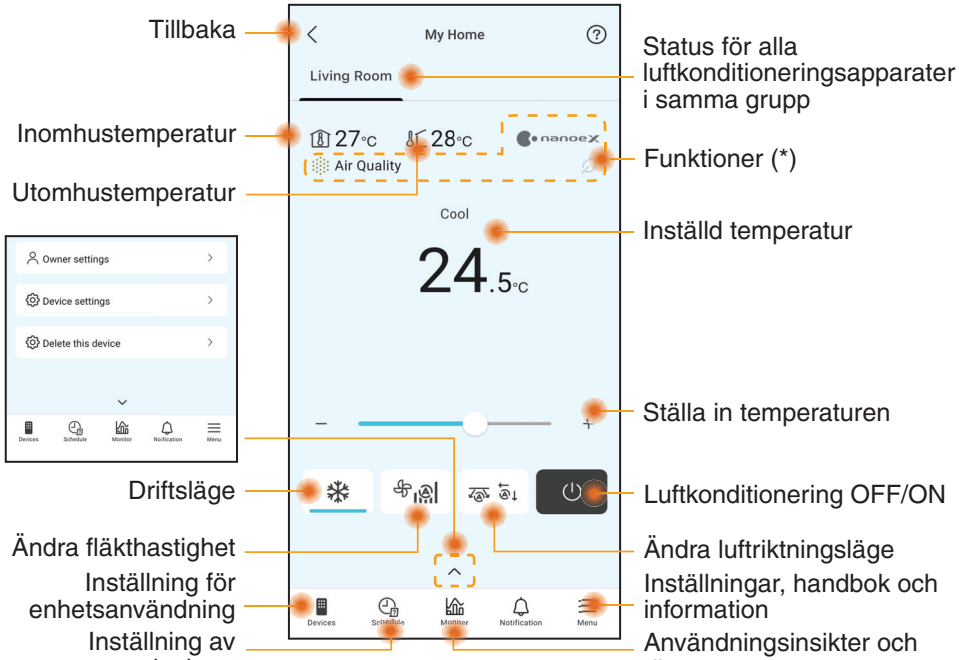
Lösenord

Återställ Panasonic-ID / Lösenord

Registrera för nytt Panasonic-ID

② Välj din luftkonditionering som du vill styra.

Huvudenhetsskärm - Driftinställning



Tillbaka

Status för alla luftkonditioneringsapparater i samma grupp

Inomhustemperatur

Utomhustemperatur

Funktioner (*)

Inställd temperatur

Ställa in temperaturen

Driftsläge

Luftkonditionering OFF/ON

Ändra fläkthastighet

Ändra luftriktningsläge

Inställning för enhetsanvändning

Inställningar, handbok och information

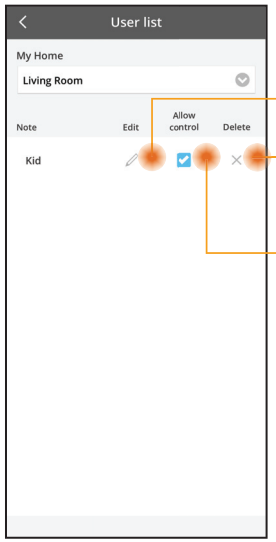
Inställning av veckotimer

Användningsinsikter och diagram

(*) Beroende på modellkompatibilitet

Huvudenhetsskärm – Ägarinställningar

Användarlista

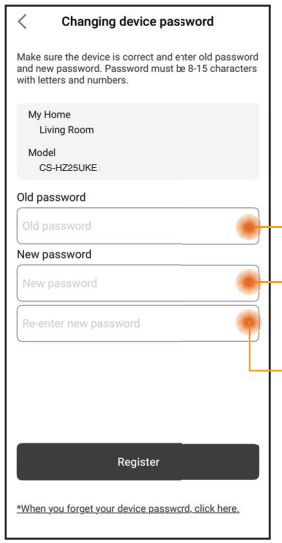


Redigera användarens namn

Redigera / radera användar-kontrollen

Aktivera användar-kontroll

Byt lösenord



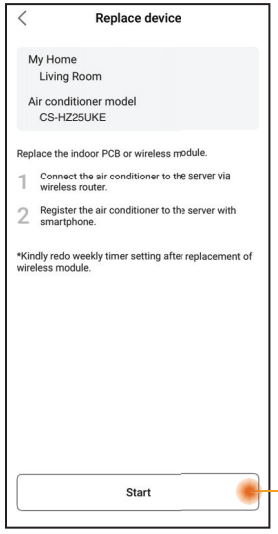
Mata in gammalt lösenord

Mata in nytt lösenord

Mata in nytt lösenord igen

Byt ut enheten

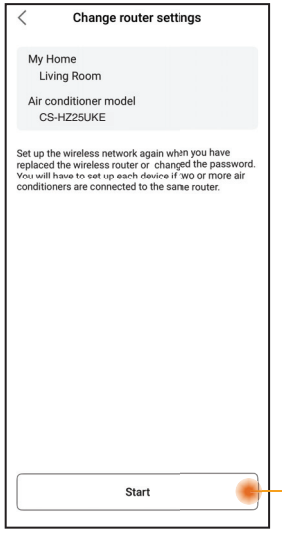
① Vid byte av inomhusenhetens kretskort* eller trådlös modul, gå till ”Replace device” och tryck på Start.



Tryck på Starta

Ändra routerinställningarna

② Vid byte av nätverksadapter/trådlös LAN-modul* för inomhusenhet, gå till ”Change router settings” och tryck på Start.

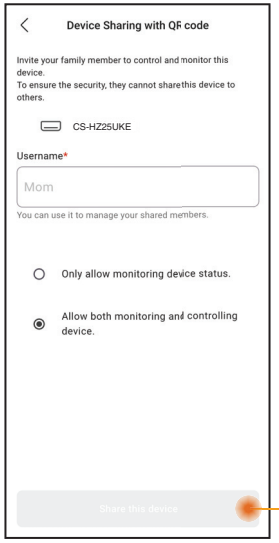


Tryck på Starta

* Byte av inomhusenhetens kretskort och nätverksadapter/trådlös LAN-modul måste utföras av en auktoriserad återförsäljare med service.

Enhetsdelning (gäller enskilda enheter som delas via QR-kod)

① Luftkonditioneringskontot som är registrerat i appen kan delas med andra användare genom ägaren av huvudkontot.

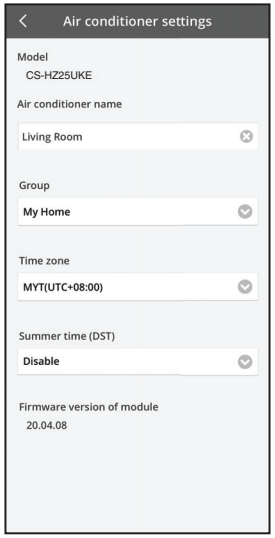


Tryck för att skapa en QR-kod och dela den med användaren.

Huvudenhetsskärm – Enhetsinställningar

Inställningar för luftkonditionering

① Gör det möjligt för användare att redigera luftkonditioneringens namn, grupp, ställa in tidszon och hantera funktioner i appen.



Huvudenhetsskärm – Ta bort denna enhet

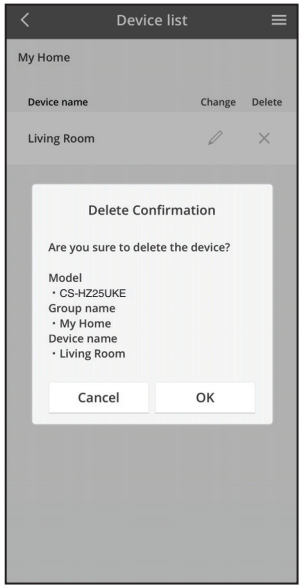
Enhetslista

① Använd denna funktion för att ta bort en registrerad luftkonditionering från appen.

En enhet kan tas bort i följande fall:
- Misstänkt eller obehörig åtkomst upptäcks.
- Luftkonditioneringen överförs till en annan användare.
- Luftkonditioneringen kasseras eller används inte längre.

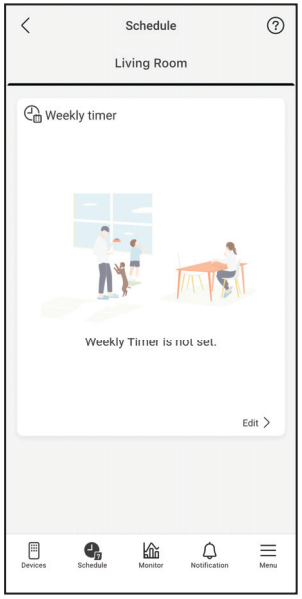
② Återställ luftkonditioneringen till fabriksinställning.
- Kontrollera så att LED-lampan för trådlöst LAN på inomhusenheten är PÅ (blinkar), och tryck sedan på knappen Trådlöst LAN i 5 sekunder tills ”1” visas på fjärrkontrollen.
- Tryck på [^] tills ”5” visas.
- Tryck in [SET] i 3 sekunder och driften stoppar.
- Trådlöst LAN LED-lampan är AV och fabriksåterställningen är slutförd.

Från enhetslistan, tryck på enheten för att bekräfta borttagningen. Efter borttagningen tas enheten bort från listan och kan inte längre styras via appen. För att använda enheten igen krävs att den registreras på nytt.

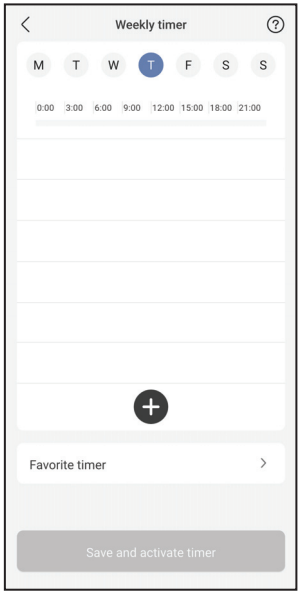


Veckotimer

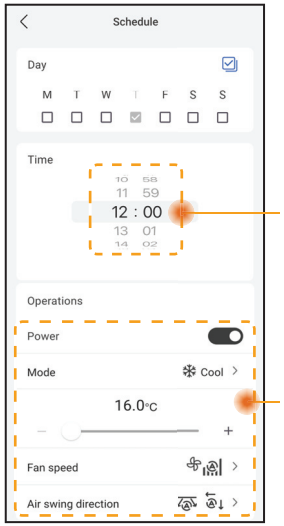
① Tryck på ”Schedule” för att ställa in timerschema. Tryck på ✎ för att redigera.



② Tryck på ⊕ för att lägga till ett nytt program. Du kan ställa in maximalt sex program för en dag.

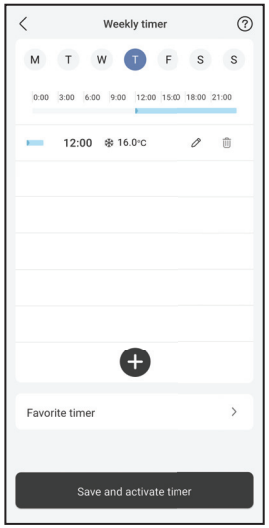


③ Ställ in timer och villkor.
Lägena SUMMER HEAT, RFP och Clothes Drying är för närvarande inte tillgängliga för veckotimern. Deras tillgänglighet beror på framtida programuppdateringar.

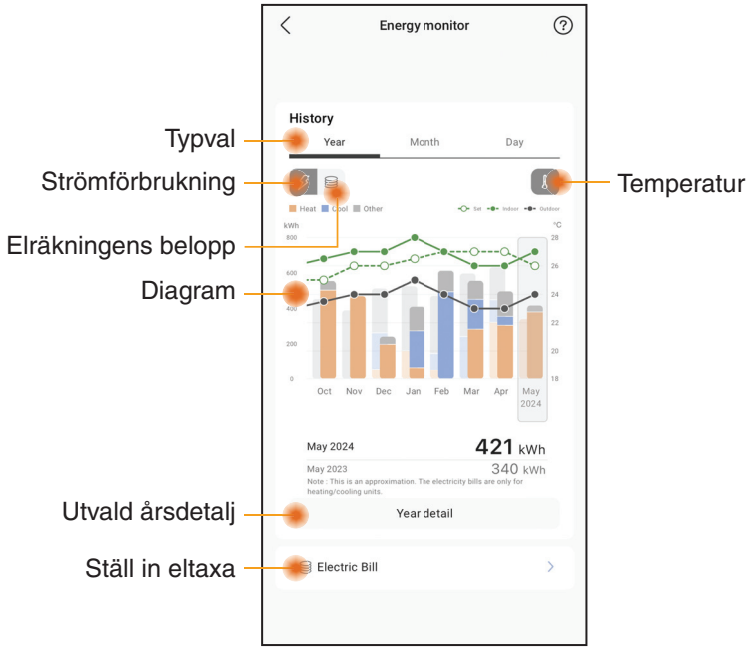


Ställ in timer

Ställ in villkor



Vägledning för energiförbrukning



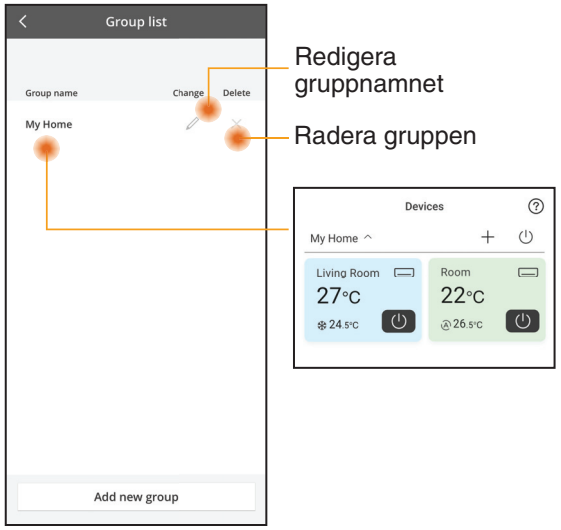
Obs

- Uppskattad energiförbrukning kanske inte stöds av vissa modeller.
- För flersplits AC-system: energiförbrukningens värde visas för hela systemet.

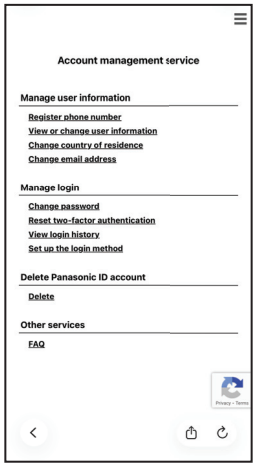
Meny

Menyn låter användare justera enhetsinställningar, hantera appkontot, ansluta till smarta hemtjänster, använda enhetsdelning och få tillgång till WLAN-användarhandboken, vanliga frågor och viktig information.

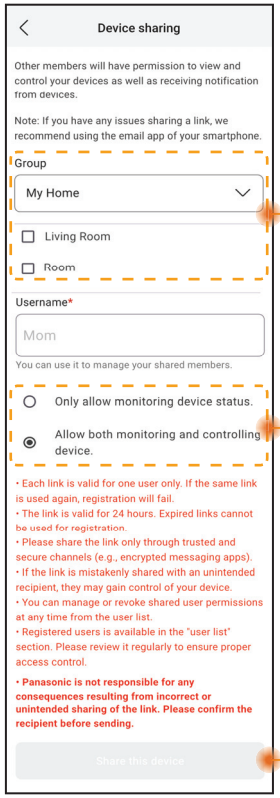
Inställningar – Grupplista



Kontohantering



Enhetsdelning
(gäller för fler enheter som delas samtidigt via en länk)



Obs

Delningslänken är giltig i 24 timmar. Se avsnittet ”Device Sharing” i appen för mer information.

Nätverksadapter och Vanliga frågor om appen

Innan du ringer ditt lokala serviceombud, gå igenom denna lista. Det kan spara dig en del tid.

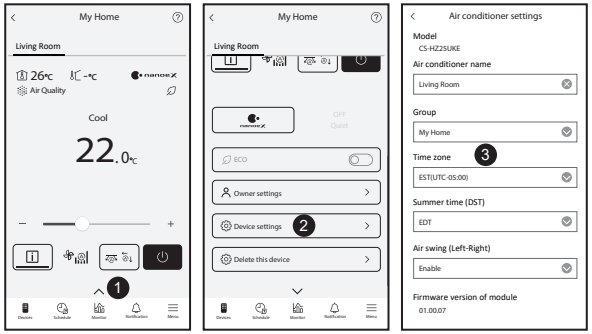
Inledande inställning

Yttring	Lösning
Appen ”Panasonic Comfort Cloud” kan inte installeras i smarttelefonen.	Kontrollera om smarttelefonens OS är kompatibelt. Det garanteras inte att APPEN fungerar med alla versioner av Android OS och iOS.
Registrera ytterligare luftkonditionering till appen ”Panasonic Comfort Cloud”.	Följ stegen för den inledande luftkonditioneringsinställningen. Vi rekommenderar att du namnger varje registrerad luftkonditionering så att det blir lättare att skilja dem åt.

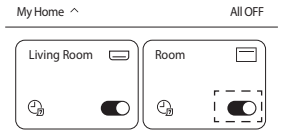
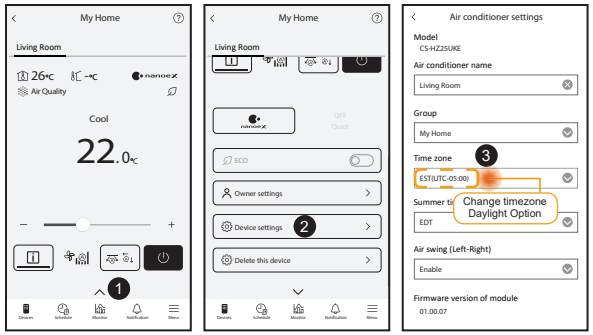
Anslutning

Yttring	Lösning
Luftkonditionering och trådlös router kan inte anslutas.	Kontrollera så att routerns LAN-signal når enheten, SSID:t inte är dolt, MAC-adressinställningen är aktiverad för enheten, och routerns dubbla bandsignal är aktiverad för 2,4 GHz-anslutning. Innan du ställer in ska du se till så att din smarttelefon är ansluten till ett 2,4 GHz-nätverk. Någon MESH-nätverksrouter är automatiskt tilldelad till 5 GHz-signal. I sådant fall ska du lägga till en dedikerad 2,4 GHz-router till det befintliga nätverket.
Det går inte att ansluta till Cloud-server.	Affärsnätverk som kräver en serverinloggning stöds inte. IP-adressen för PCPF och AFUS kan vara filtrerade eller ha blockerats. Ställ in ett separat trådlöst LAN-nätverk för IoT-produkter. För routerinställning, använd port: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Trådlös signal kopplas ur eller avbryts.	Din nätverksanslutning kan vara instabil. Kontrollera signalstyrkan genom dessa steg: **(Trådlös fjärrkontroll)** - Stoppa luftkonditioneringens drift, och tryck in knappen Trådlöst LAN i 5 sekunder tills ”1” visas på fjärrkontrollen. - Tryck på [ ] tills ”4” visas. - Tryck på [SET] och driften stoppar. **(Trådbunden fjärrkontroll)** - Stoppa luftkonditioneringens drift, och tryck sedan på knappen Huvudmeny. - Välj ”Function setup” och tryck på knappen Enter. - Välj ”WLAN” och tryck på knappen Enter. - Välj ”WLAN strength” och tryck på knappen Enter. - ”Request” och tryck på knappen Enter. • Efter 5 sekunder kommer trådlöst LAN LED-lampan på inomhusenheten att visa signalstyrkan. Stark: Blinkar 3 gånger, följt av ett intervall Måttligt: Blinkar 2 gånger, följt av ett intervall Svag: Blinkar en gång, följt av ett intervall Ingen signal: AV • Nätverksanslutningen kommer automatiskt att stoppa efter 10 minuter.

Appen ”Panasonic Comfort Cloud”

Yttring	Lösning
Det går inte att hämta användar-ID	På grund av datasekretesskyddslagen kan ”Panasonic Comfort Cloud”-administratören inte hämta ditt Panasonic-ID. Skapa ett nytt Panasonic-ID.
Det går inte att ta emot e-postlänken för lösenordsåterställning efter att ”Forgot Password” valts	Din e-postadress kan ha matats in inkorrekt. Välj ”Forgot Password” igen.
Utloggad även om ”Remember me” är valt.	• Användaren godkände inte sekretessmeddelandet. • På grund av datasekretesskyddslagen kan du loggas ut automatiskt om du inte tillgår appen ”Panasonic Comfort Cloud” under 6 på varandra följande dagar. • Appen ”Panasonic Comfort Cloud” stängdes på din mobiltelefon. Öppna appen ”Panasonic Comfort Cloud” igen utan nätverksanslutning. • ”Panasonic Comfort Cloud”-servern håller på att underhållas eller uppdateras. • Lagringsdatan /cacheminnet för ”Panasonic Comfort Cloud” rensades. Logga in på appen ”Panasonic Comfort Cloud” igen.
Inomhustemperaturikonen visas inte.	Inomhustemperaturikonen är endast tillämpbar för modeller med den senaste utformningen.
Några produktfunktioner, som HEAT, iAUTO-X, luftflöde (vänster-höger) och Powerful (kraftfull) är ej tillgängliga.	Produktfunktioner visas enligt varje lands standardinställning. Välj rätt land under användar-ID-registreringen. Appadministratören kan aktivera produktfunktionerna för varje luftkonditionering i gruppen enligt följande: 

Nätverksadapter och Vanliga frågor om appen

Yttring	Lösning
Veckotimern fungerar inte.	Kontrollera om du satt på veckotimern i appen ”Panasonic Comfort Cloud” enligt följande:  Kontrollera om det finns någon konflikt mellan veckotimern och fjärrkontrolltimern. Appservern och fjärrkontrolltiden kan vara olika. Timern aktiveras baserat på den tidigare tiden. Kontrollera om tidszonen har ställts in korrekt enligt följande: 

Problemlösning

Följande yttringar är ej tecken på tekniska fel.

Yttring	Orsak
Trådlös LAN LED-lampa är PÅ när enheten är AV.	• Enhetens trådlösa LAN-anslutning med routern har aktiverats.
Trådlöst LAN LED-lampan blinkar kontinuerligt.	• Enhetens trådlösa LAN-anslutning med routern är inte upprättad. Kontrollera din anslutning igen. **(Trådlös fjärrkontroll)** - Om du inte vill använda appen så trycker du på knappen Trådlöst LAN för att stänga av den. **(Trådbunden fjärrkontroll)** - Stoppa luftkonditioneringens drift, och tryck sedan på knappen Huvudmeny. - Välj ”Function setup” och tryck på knappen Enter. - Välj ”WLAN” och tryck på knappen Enter. - Välj ”WLAN ON/OFF” och tryck på knappen Enter. - ”Request” och tryck på knappen Enter.

Information

Information för användare om hopsamling och avfallshantering av gammalt material och använda batterier

Din produkt är markerad med den här symbolen, vilken betyder att elektriska och elektroniska produkter inte får slängas bland det osorterade hushållsavfallet. Försök inte att på egen hand demontera systemet. Demontering av produkten och övriga delar måste utföras av en kvalifi cerad installatör i enlighet med tillämplig nationell och lokal lagstiftning.
Produkten och förpackningsavfallet måste hanteras av en specialiserad avfallshantering för återanvändning och återvinning.
Dessa symboler på produkter, förpackningar och/eller medföljande dokument betyder att man inte ska blanda elektriska och elektroniska produkter eller batterier med vanliga hushållssopor.
För att gamla produkter och använda batterier ska hanteras och återvinnas på rätt sätt ska man ta dem till passande uppsamlingsställe i enlighet med nationella bestämmelser och direktiven 2002/96/EC och 2006/66/EC.
När du kasserar dessa produkter och batterier på rätt sätt hjälper du till att spara på värdefulla resurser och förebygga en potentiell negativ inverkan på människors hälsa och på miljön som annars skulle kunna uppstå p.g.a. otillbörlig avfallshantering.
För mer information om uppsamling och återvinning av gamla produkter och batterier, var god kontakta din kommun, din avfallshanterare eller det försäljningsställe där du köpte din artikel.
Olämplig avfallshantering kan beläggas med straff i enlighet med nationella bestämmelser.

För affärsanvändare inom den Europeiska Unionen
Om du vill kassera elektrisk eller elektronisk utrustning, var god kontakta din återförsäljare eller leverantör för ytterligare information.

[Information om avfallshantering i länder utanför den Europeiska unionen]
Dessa symboler är endast giltiga inom den Europeiska Unionen. Om du vill kassera dessa föremål, var god kontakta dina lokala myndigheter eller din lokala återförsäljare och fråga efter rätt metod för avfallshantering.
Pb
Notering till batterisymbolen (nedtill, två symbolexempel):
Denna symbol kan användas i kombination med en kemisk symbol. I detta fall iakttar den de krav som ställs upp i direktivet för den aktuella kemikalien.

A2L **VARNING**	Denna symbol visar att det i denna utrustning används ett lättantändligt köldmedium. Om köldmediet läcker ut finns det tillsammans med en extern antändningskälla risk för antändning.		
	Denna symbol visar att servicepersonal skall hantera denna utrustning med referens till installationsanvisningarna.		Denna symbol visar att användarinstruktionerna skall läsas noggrant.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Försäkran om överensstämmelse (DOC)
Härmed försäkrar ”Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” att denna produkt överensstämmer med de grundläggande kraven och andra relevanta bestämmelser i direktiv 2014/53/EU
Den fullständiga texten för EU-försäkran om överensstämmelse är tillgänglig på följande internetadress: http://www.ptc.panasonic.eu/
Bemyndigad företrädare: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Tyskland
Norge: Inom en radie av 20 km från Ny-Ålesunds centrum på Svalbard råder begränsningar i användningen.

Information för användare om luftkonditioneringsgivare
Miljödata från luftkonditioneringens givare: Tillverkaren samlar in data genererad av flera givare inbyggda i luftkonditioneringen. Den avkännande enheten samlar in information som inomhus- och utomhusluftemperatur, energiförbrukning, luftfuktighet* och inomhusluftkvalitet* i rummet. Comfort Cloud-appen kommer att använda den insamlade datan för att tillhandahålla användbar information, som energiförbrukningssammanfattning, för användarövervakning.
** Givare varierar beroende på luftkonditioneringsmodell/-typ*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

使用者說明書
網絡適配器 /
無線區域網路模組（內建）

CE

中文

網絡適配器 /
無線區域網路模組（內建）

目錄

安全措施 ..... 2 ~ 3
系統概述 4
連接網絡 4
設定連線網絡 -（2 個二維碼）..... 5
設定連線網絡（無線遙控）-（1 個二維碼）..... 7
設定連線網絡（有線遙控）..... 9
使用 “Panasonic Comfort Cloud” 13
網絡適配器及應用程式常問問題 18
故障檢修 19
信息 20
Copyright 20

感謝您購買此 Panasonic 產品。
使用本產品前請詳閱這些說明，並妥善保管以備未來使用。

安全措施

- 在嘗試透過遠程無線通訊控制/操作本空調器產品之前，請確保裝置安裝時周圍區域，並注意影響到附近的人。
- 為了防止個人傷害，危害其他人或財物的損失，請遵守以下指示。
- 因不遵守以下指示導致的錯誤操作將引起傷害或損壞，其嚴重程度分類如下。
- 此設備不適合用于公共場所。

⚠ **警告**	此標識所示的行為有可能導致嚴重傷害或死亡。
⚠ **注意**	此標識所示的行為有可能導致傷害或財產損失。

要遵守的指示按下列符號分類：

⃠	此符號表示被禁止的行為。
❗	此符號表示務必執行的行為。

⚠ **警告**
⃠ ● **請勿在任何醫療設備或自動控制設備**（自動門、火警設備等）**附近使用室內機**。 - 室內機的無線電波可能會干擾設備，可能導致設備故障而發生意外。
⃠ ● **請勿拆卸或改裝此網絡適配器。**

- **如果您裝有心臟起搏器，請與室內機保持至少 15 cm 的距離。**
  - 無線電波可能干擾起搏器的工作。

- **在使用此無線區域網路模組時為了避免無線電波干擾造成的故障，將本裝置遠離其他設備，如其他無線設備、微波爐和使用 2.4 GHz 信號的設備。**
  - 視地區而定，可能不提供此模組。

⚠注意

提前檢查以下要求（在家）：

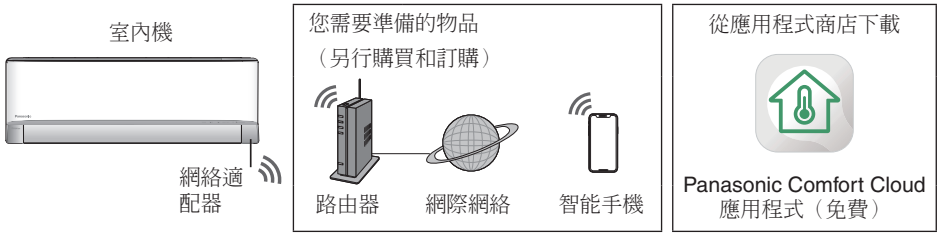
- 完全插入電源。確保沒有灰塵積聚在電源上。
  - 這可能導致電源接觸不良而打火，從而引起火災。
- 檢查其他人設定的定時器啟動狀態。
  - 意外的停止運行操作可能對人體、寵物和植物造成傷害。
- 空調器中不應出現諸如氣流不穩定之類的異常情況。確保氣流不會直接吹到任何物體移位。被吹跌或移動的物體可能會導致火災、受傷等危險。
- 對於可能無法自行調節溫度的人（例如嬰兒、兒童、殘疾人、老人或病人）和依賴於空調器的預設配置的人，請使用內置遙控器。
  由於遙控器操作而引起的溫度升高和降低可能會使住戶感到不適和/或影響到他們的日常工作。
  植物和動物可能會受到溫度突然調節的影響。

⚠注意

從遙控器位置操作空調器之前，請先檢查以下要求：

- 要告知空調器區域附近的人，您將遙控空調器的操作和設定。 這是為了避免由於溫度突然改變（由熱到冷，反之亦然）而可能對人造成嚴重影響。（這可能會因外部溫度和室溫的突然改變而對人體造成傷害。 溫度調節可通過遙控器操作）
  - 如果 Panasonic Comfort Cloud APP 的主顯示螢幕不能反映操作狀態，請使用內置遙控器操作空調器。
- 由於 APP 使用網絡通訊，因此有時由於通訊和/或網絡故障（例如 Panasonic Cloud 服務器故障停機、電訊提供商的服務器故障停機、WIFI 連接有問題等）而無法進行遙控操作。如果發生此類故障，請使用內置遙控器操作空調器。

系統概述



- 此功能需要應用程式與智能手機配合使用。請檢查各商店以了解支援的作業系統版本。
- 網絡適配器是專門設計為“Panasonic Comfort Cloud”應用程式的終端。
- 無線網絡覆蓋必須達到室內機安裝位置。

規格 - 內建網絡適配器 -（1 個二維碼）*

型號	DNSK-P11
輸入電壓	DC 5V（來自空調器室內機）
電流消耗	Tx/Rx 最大 290/100 mA
無線標準	IEEE 802.11 b/g/n
頻率範圍	2.4 GHz 頻帶
加密	WPA™ / WPA2™

在 DNSK-P11 頻帶中傳輸的最大無線電頻率功率

無線的類型	頻帶	最大 EIRP (dBm)
無線局域網	2412 - 2472 MHz	20 dBm

規格 - 內建網絡適配器 -（2 個二維碼）*

型號	PIOT-V2(WA)
輸入電壓	DC 5V（來自空調器室內機）
電流消耗	Tx/Rx 最大 190/70 mA
無線標準	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 低能量 (BLE)
頻率範圍	2.4 GHz 頻帶
加密	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

在 PIOT-V2(WA) 頻帶中傳輸的最大無線電頻率功率

無線的類型	頻帶	最大 EIRP (dBm)
無線區域網路	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* 任何特定網絡適配器均包含在對應的空調型號內。請務必與銷售代表進行對應的說明。

預先注意事項

- 請勿以任何方式拆卸或改裝此網絡適配器。
- 請勿在操作期間從裝置產品中移除此網絡適配器。
- 通過無線電波發送和接收的數據可以被截取和監視。

連接網絡

使用注意事項

- 使用本產品之前，請務必閱讀本手冊中的所有注意事項以正確使用。對於您自己或第三者因使用不當而導致的任何故障，除非是已確認的法律責任，否則本公司概不負責。

安全措施

- 無線網絡使用無線電傳遞資料。因此可能存在未經授權訪問的風險。
- 在處置或轉讓給第三者之前，請重設產品上的 APP 設定。
- 空調室內機應安裝在住宅內，並不得讓第三方惡意實際接觸。

設定之前

- 確認無線路由器已正確連線至網絡。
- 確認智能電話的無線網絡功能已啓用。
- 智能電話和空調器應連線至同一無線路由器。

應用程式安裝

對於 Android 使用者	對於 iOS 使用者
• 打開 GET IT ON Google Play。 • 搜尋“Panasonic Comfort Cloud”應用程式。 • 下載並安裝。	• 打開 Download on the App Store。 • 搜尋“Panasonic Comfort Cloud”應用程式。 • 下載並安裝。

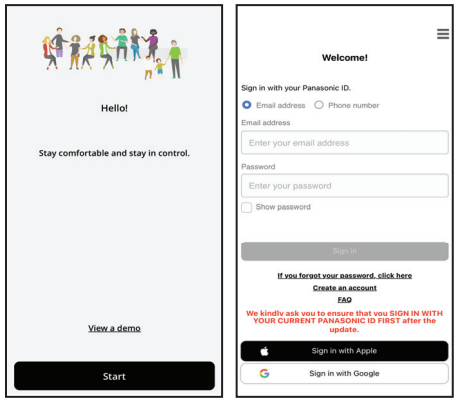
備註

- 應用程式使用者介面圖像可能在未通知的情況下隨版本升級而更改。
- 使用此應用程式是免費的。但連接和操作可能會產生其他費用。

啟動“Panasonic Comfort Cloud”

建立新的 Panasonic ID

使用“Panasonic Comfort Cloud”應用程式作為控制空調器的選項。

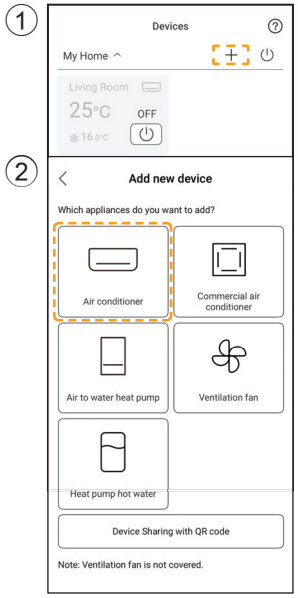


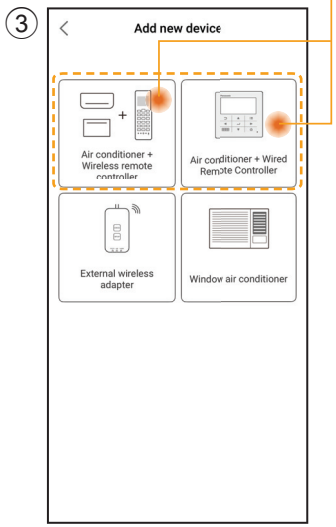
- 新用戶請選擇“Create an account”進行註冊。 或者，請透過 Apple ID 或 Google 帳戶註冊。
- 已註冊用戶請使用已註冊的 Panasonic ID、Apple ID 或 Google 帳戶登入。

應用程式設定

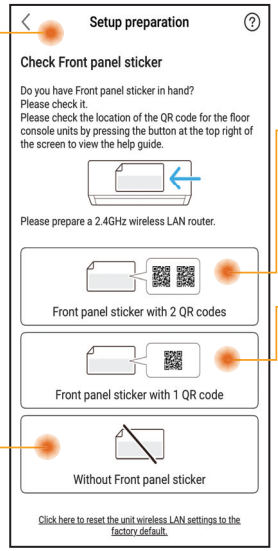
新增新的空調器設備

在使用“Panasonic Comfort Cloud”應用程式之前需要註冊空調器。





設定連接網絡

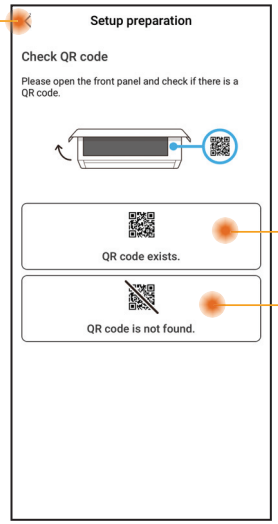


識別並選擇二維碼可用性條件。

有線和無線遙控
使用二維碼掃描設定
（請參閱第 5-6 頁）或
使用 AP 模式設定
（請參閱第 6-7 頁）

僅無線遙控
手動設定 - AP 方法
（請參閱第 7-8 頁）
手動設定 - WPS 方法
（請參閱第 8-9 頁）

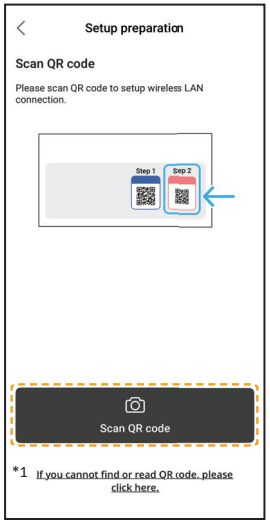
僅有線遙控
（請參閱第 9-13 頁）



設定連線網絡 -（2 個二維碼）

使用二維碼掃描設定

① 點擊“Scan QR code”。

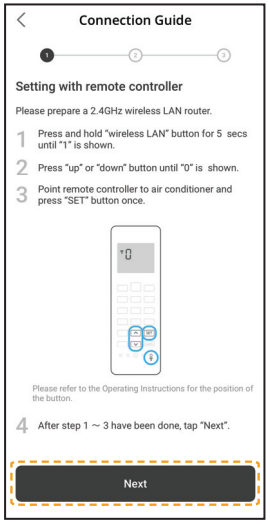


*1 若二維碼掃描失敗。繼續“使用 AP 模式設定”。（請參閱第 6-7 頁）

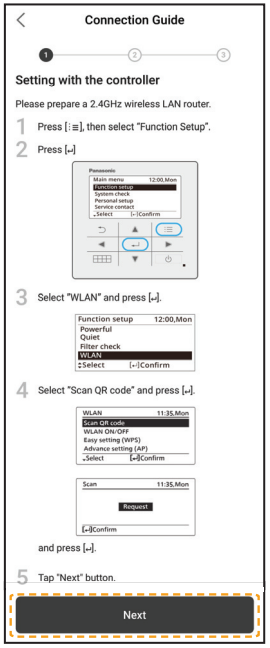
② 正在掃描。

③ 按照應用程式的螢幕說明進行操作。點擊“Next”。

（無線遙控）



（有線遙控）

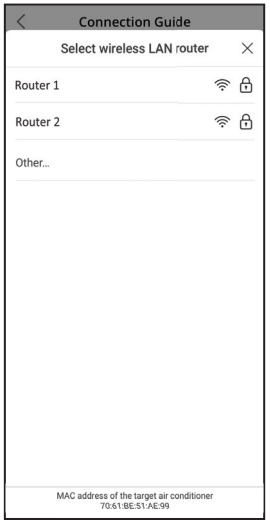


④ 點擊“Connect”。

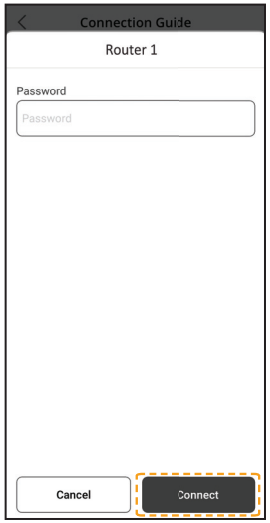
設定連線網絡 -（2 個二維碼）

使用二維碼掃描設定

⑤ 選擇您的路由器。

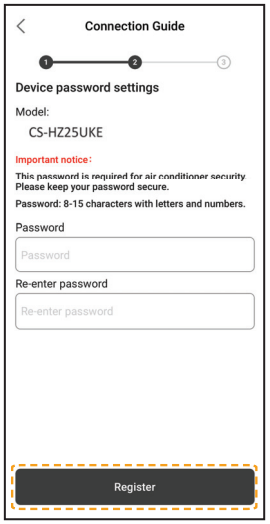


⑥ 輸入路由器密碼。

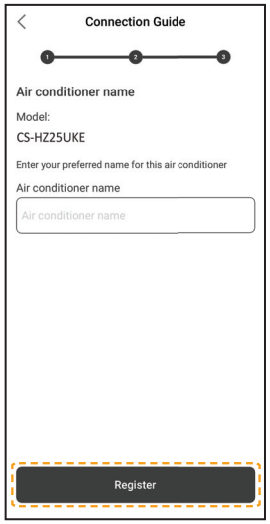


⑦ 正在連線。

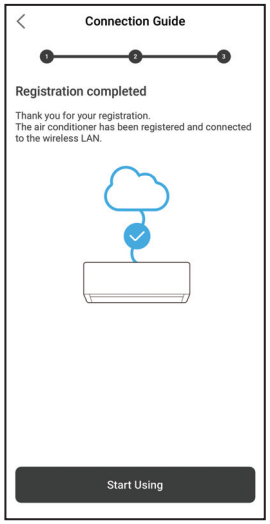
⑧ 設定密碼。



⑨ 輸入空調的名稱。



⑩ 註冊已完成。



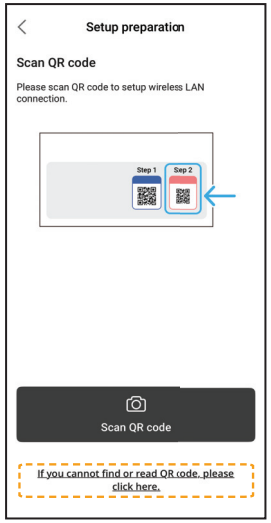
- 保留密碼以備將來使用。

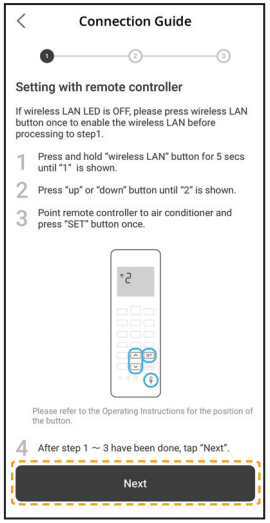
設定連線網絡 -（2 個二維碼）

使用 AP 模式設定

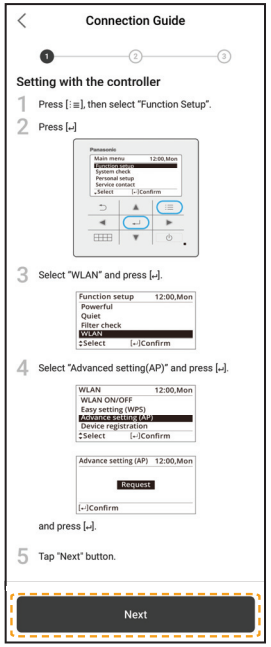
① 點擊“can't find QR code”。 ② 按照應用程式的螢幕說明進行操作。點擊“Next”。

（無線遙控）



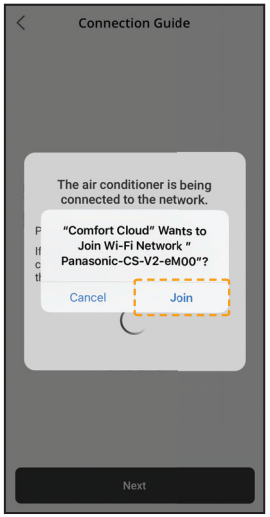


（有線遙控）



③ 點擊“No”進行首次空調註冊。

④ 點擊“Join”.

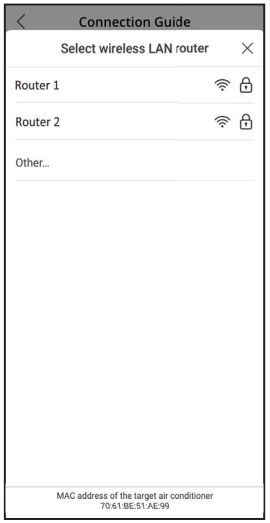


⑤ 點擊“Connect”。

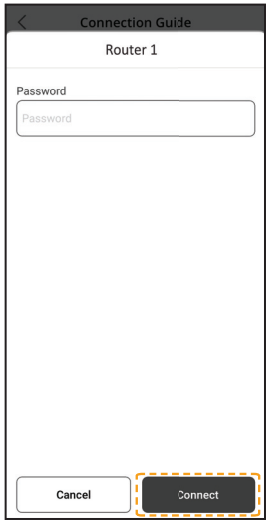
設定連線網絡 -（2 個二維碼）

使用 AP 模式設定

⑥ 選擇您的路由器。

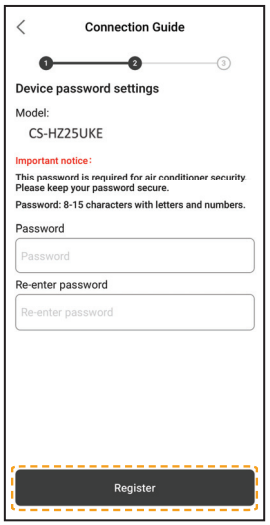


⑦ 輸入路由器密碼。

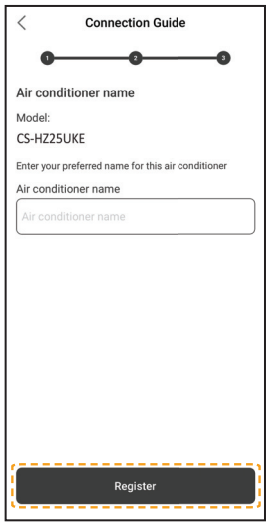


⑧ 正在連線。

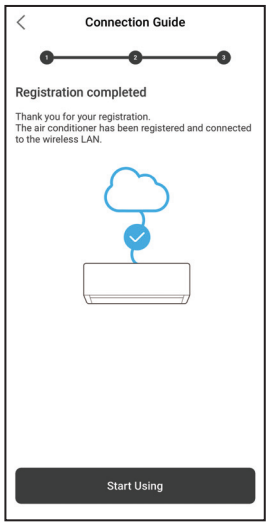
⑨ 設定密碼。



⑩ 輸入空調的名稱。



⑪ 註冊已完成。

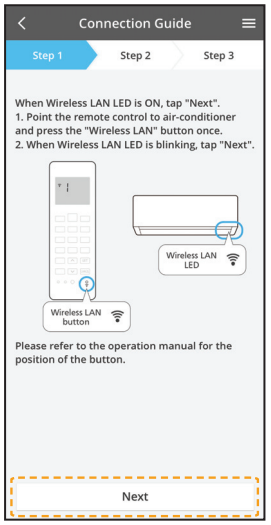


- 保留密碼以備將來使用。

設定連線網絡（無線遙控）-（1 個二維碼）

手動設定 - AP 方法

① 按照應用程式的螢幕說明進行操作。
點擊 “Next”。



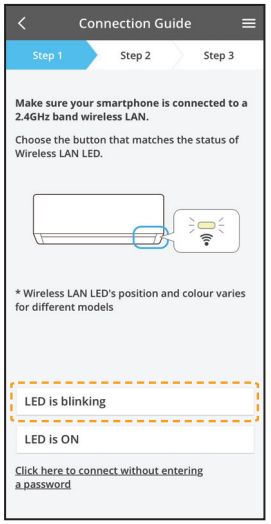
快速閃爍	本裝置正在建立連接。
緩慢閃爍	本裝置未建立連接。
未閃爍（保持）	本裝置已建立連接。

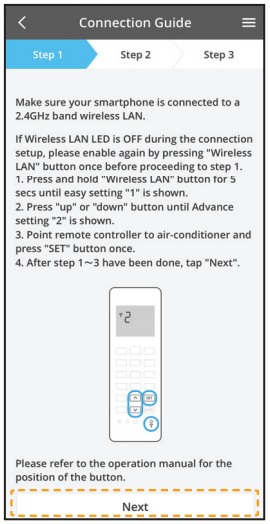
- 即使本裝置關閉時，它也能建立與本裝置的連接。

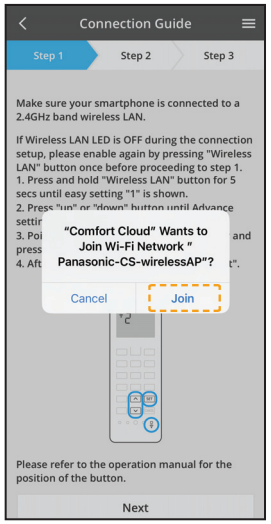
備註

- 若無線網絡 LED 燈持續閃動，且您無意使用應用程式，請按下無線網絡 將其關閉。

② 點擊 “LED is blinking”。 ③ 按照應用程式的螢幕說明進行操作。
點擊 “Next”。 ④ 點擊 “Join”。

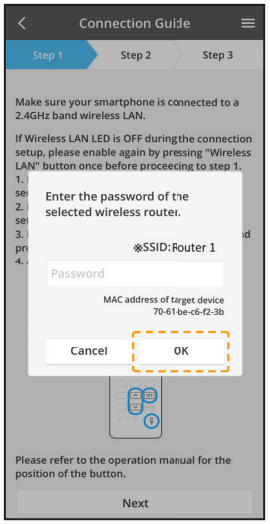




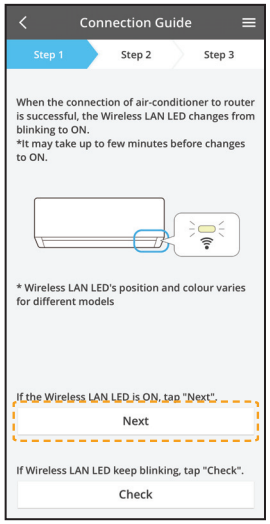


手動設定 - AP 方法

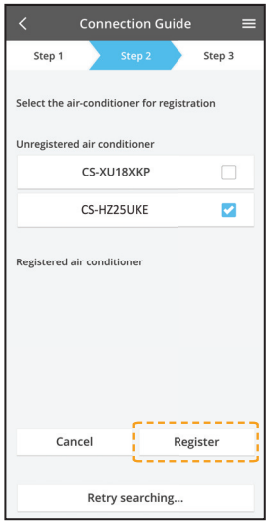
⑤ 輸入路由器密碼。



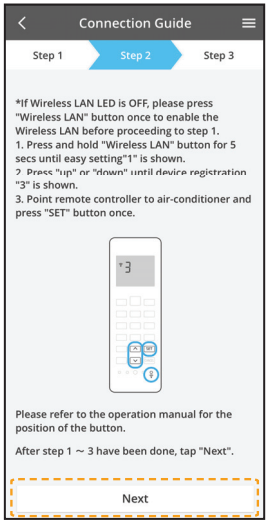
⑥ 點擊 “Next”。



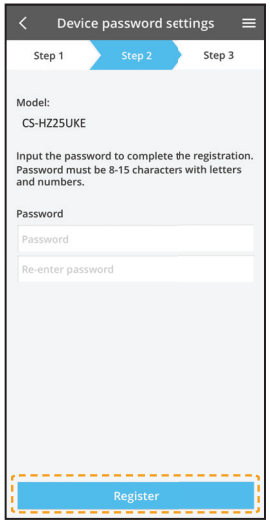
⑦ 選擇要註冊的空調。



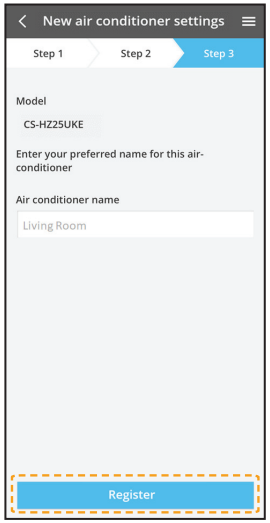
⑧ 點擊 “Next”。



⑨ 設定密碼。



⑩ 輸入空調的名稱。

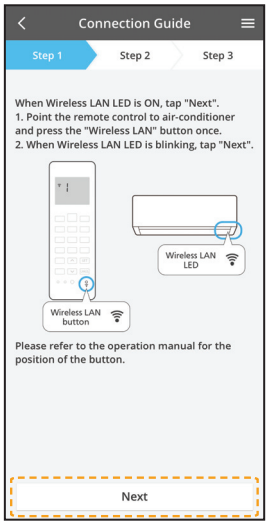


- 保留密碼以備將來使用。

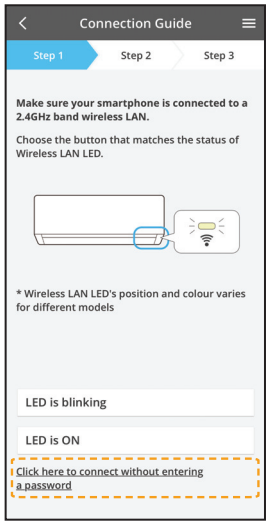
設定連線網絡（無線遙控）-（1 個二維碼）

手動設定 - WPS 方法

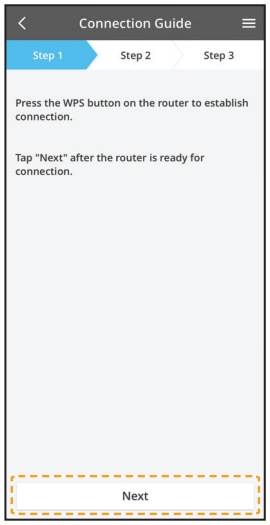
① 按照應用程式的螢幕說明進行操作。點擊 “Next”。



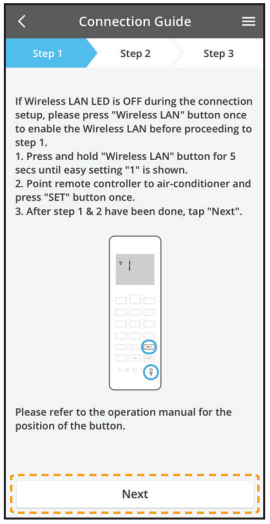
② 點擊 “connect without entering password”。



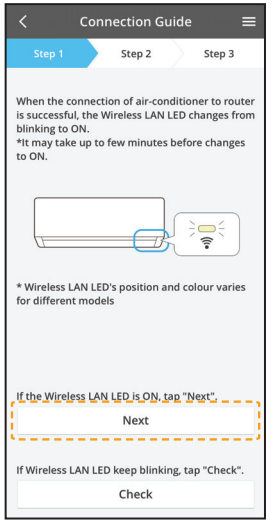
③ 點擊 “Next”。



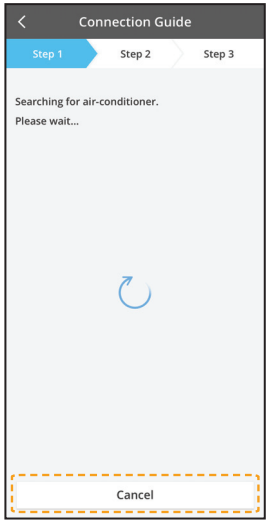
④ 按照應用程式的螢幕說明進行操作。點擊 “Next”。



⑤ 點擊 “Next”。



⑥ 正在連線。



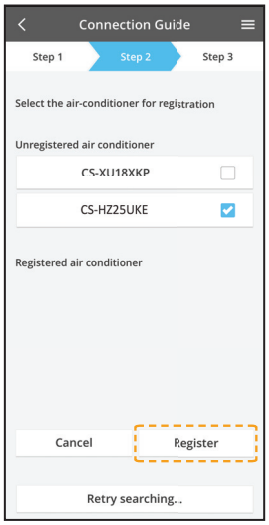
設定連線網絡（無線遙控）-（1 個二維碼）

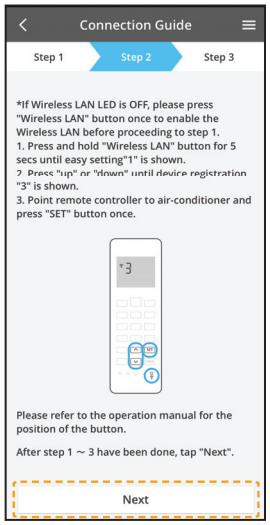
手動設定 - WPS 方法

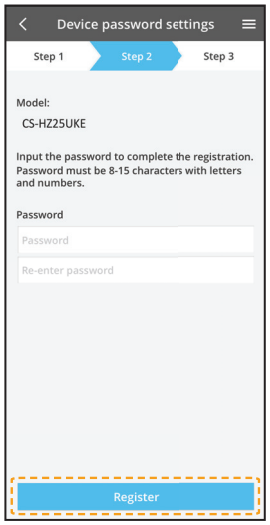
⑦ 選擇要註冊的空調。

⑧ 按照應用程式的螢幕說明進行操作。點擊 “Next”。

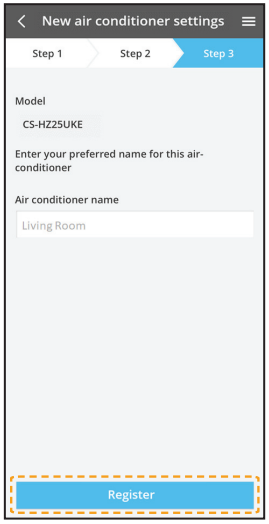
⑨ 設定密碼。







⑩ 輸入空調的名稱。



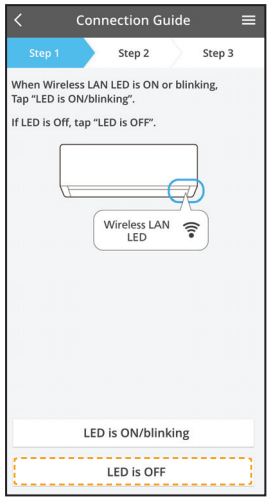
設定連線網絡（有線遙控）

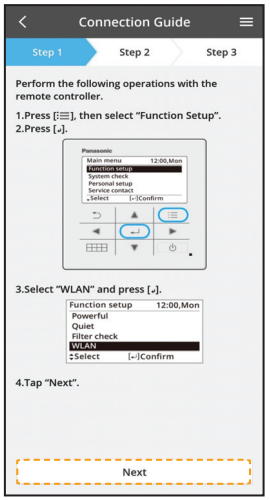
① 準備室內機以連線至無線網絡

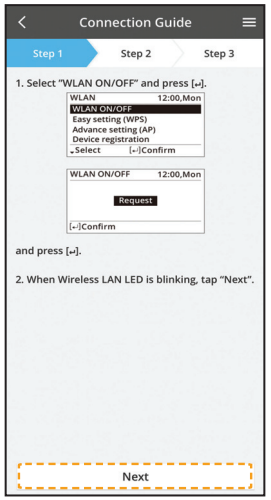
① 點擊 “LED is OFF” 。

② 按照應用程式的螢幕說明進行操作。點擊 “Next” 。

③ 按照應用程式的螢幕說明進行操作。點擊 “Next” 。







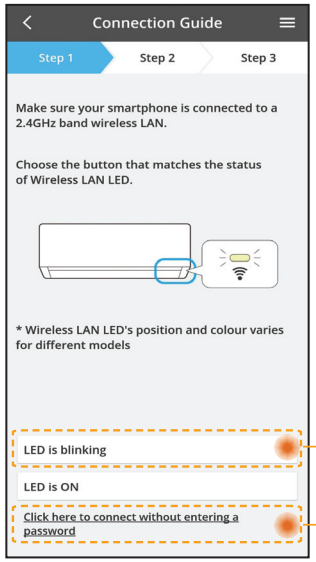
（室內機的無線網絡 LED）

快速閃爍	本裝置正在建立連接。
緩慢閃爍	本裝置未建立連接。
未閃爍（保持）	本裝置已建立連接。

- 即使本裝置關閉時，它也能建立與本裝置的連接。

備註

- 若無線網絡 LED 燈持續閃動，且您無意使用應用程式，請選取 “WLAN 開啓/關閉” 將其關閉。

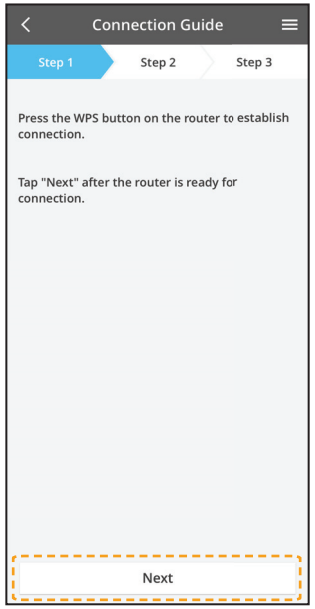
② 

- 選擇無線網絡 LED 的狀態。
- 若要使用 WPS 連線，請選擇 “connect without entering a password”。

使用 AP 模式（方法 2）

使用 WPS 模式（方法 1）

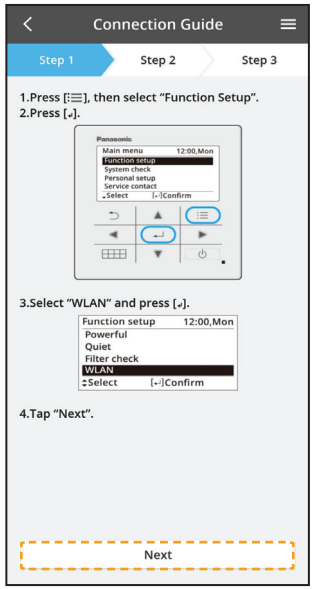
使用 WPS 模式的連接網絡（方法 1）

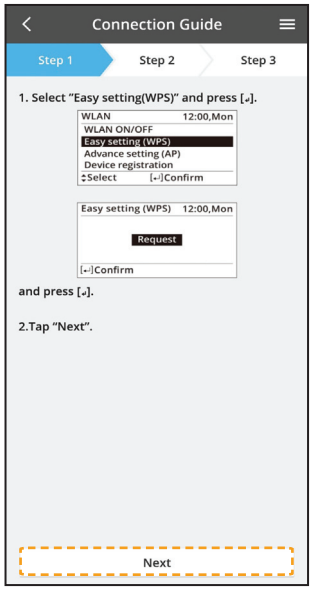
① 

在將連接到空調器的路由器上按 WPS 按鈕。

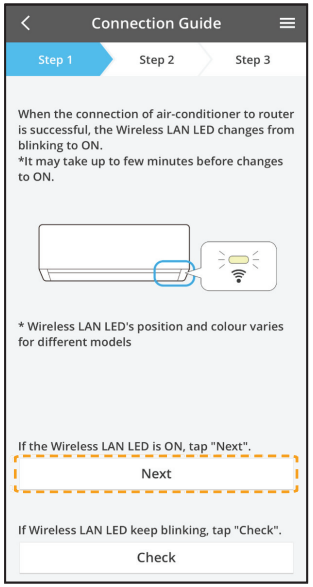
- 檢查無線網絡 LED 燈是否處於開啓狀態。如無線網絡 LED 燈處於關閉狀態，選擇 “WLAN 開啓/關閉” 已將其開啓，並啓用無線網絡連線。

② 在遙控器中選取 “簡易設定 (WPS)” 。



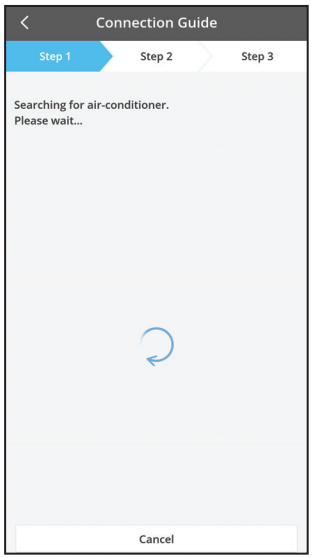


③



- 當空調器與路由器連接成功時，無線區域網路 LED 從閃爍變為開啟。

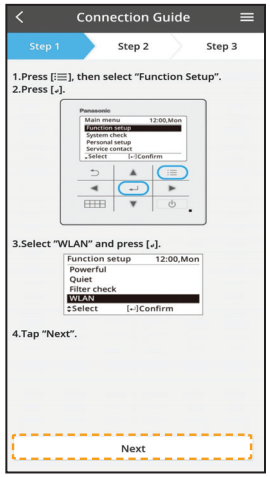
④

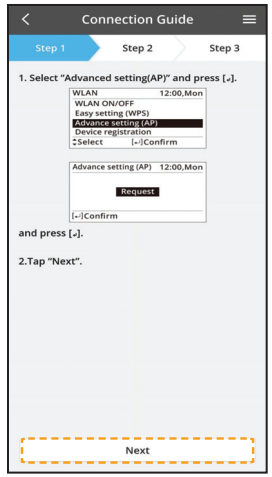


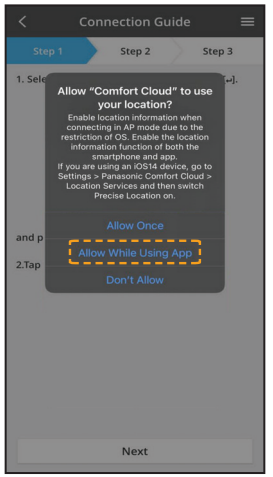
- 如果無線區域網路 LED 持續閃爍，檢查無線路由器連接。

使用 AP 模式的連接網絡（方法 2）

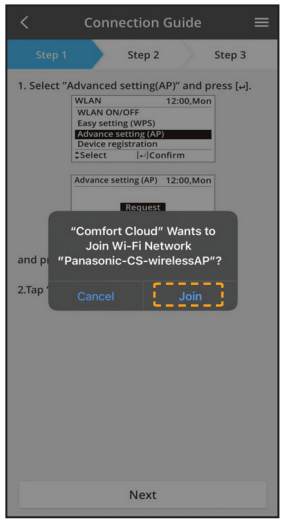
① 在遙控器中選取 “Advance setting (AP)”。

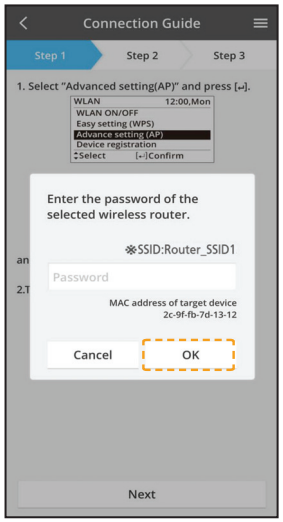






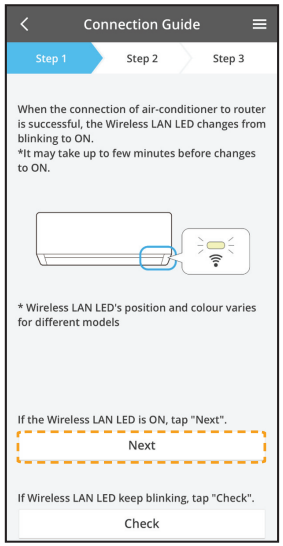
② 加入“Panasonic-CS-wirelessAP”網絡並連線。
輸入所選無線路由器的密碼，然後繼續。

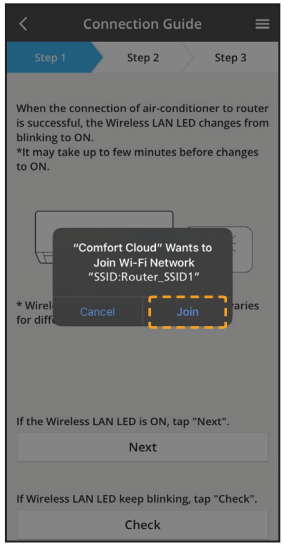


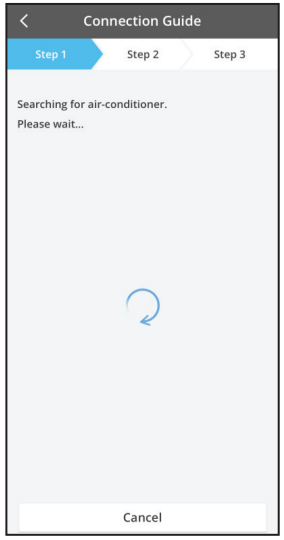


③ 當空調器與路由器連接成功時，無線區域網路 LED 將從閃爍變為開啟。如果無線區域網路 LED 開啟，將智能手機與無線路由器連接。（完成無線網絡設定後返回此應用程式繼續設定）

- 如果無線區域網路 LED 持續閃爍，檢查無線路由器連接。

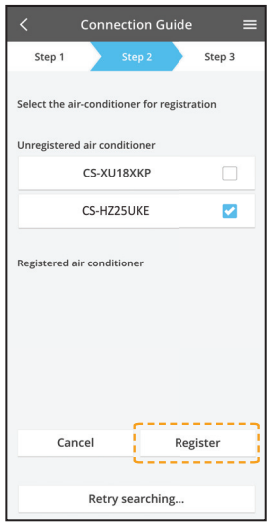






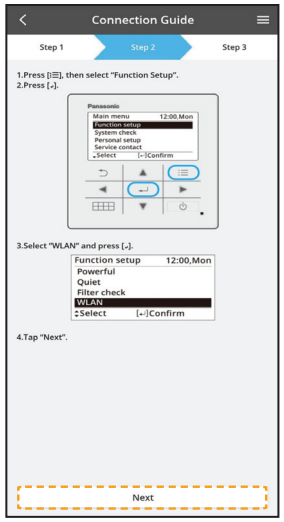
選擇空調器並設定密碼

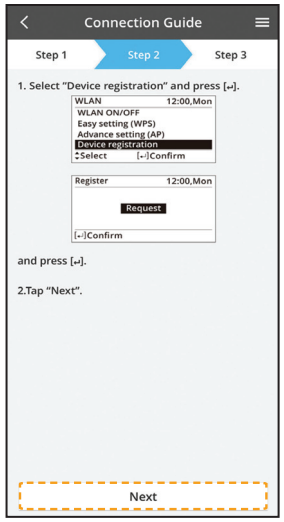
①



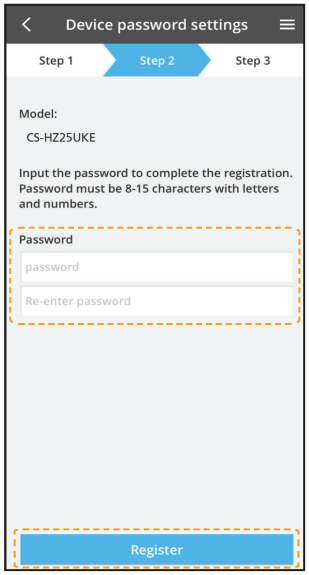
- 選擇空調器型號以註冊設備。

② 在遙控器中選擇 “Device registration”，以登記您的空調器。





③

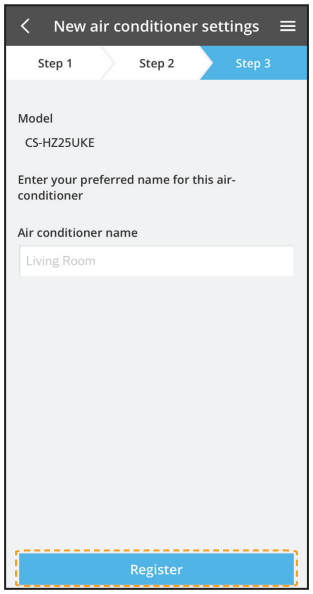


為新的空調器型號設定密碼，以完成登記。
密碼必須是 8-15 個字元，包含字母和數字。

備註：

- 保留密碼以備將來用於其他使用者註冊。

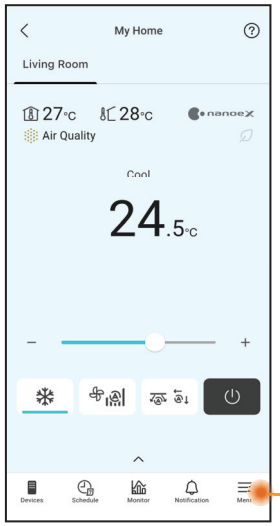
④



透過註冊過程在應用程式和新空調器之間建立連接後，請設定此空調器的首選名稱以幫助辨識。

- 註冊空調器的新名稱後，可直接使用“Panasonic Comfort Cloud”應用程式的功能。

使用“Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud”已連接到網絡適配器，並準備使用。

可在菜單標籤下方找到用戶手冊。

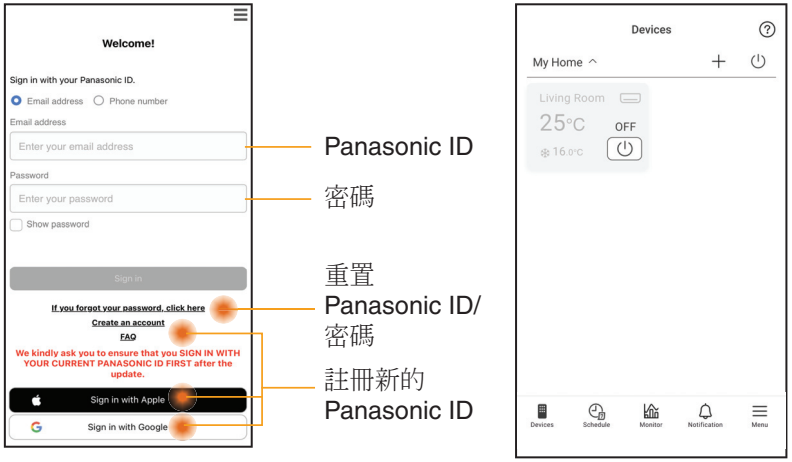
備註

- 在操作前及操作期間檢查應用程式的連接狀態。如果狀態未有反映，請使用遙控器操作您的空調。

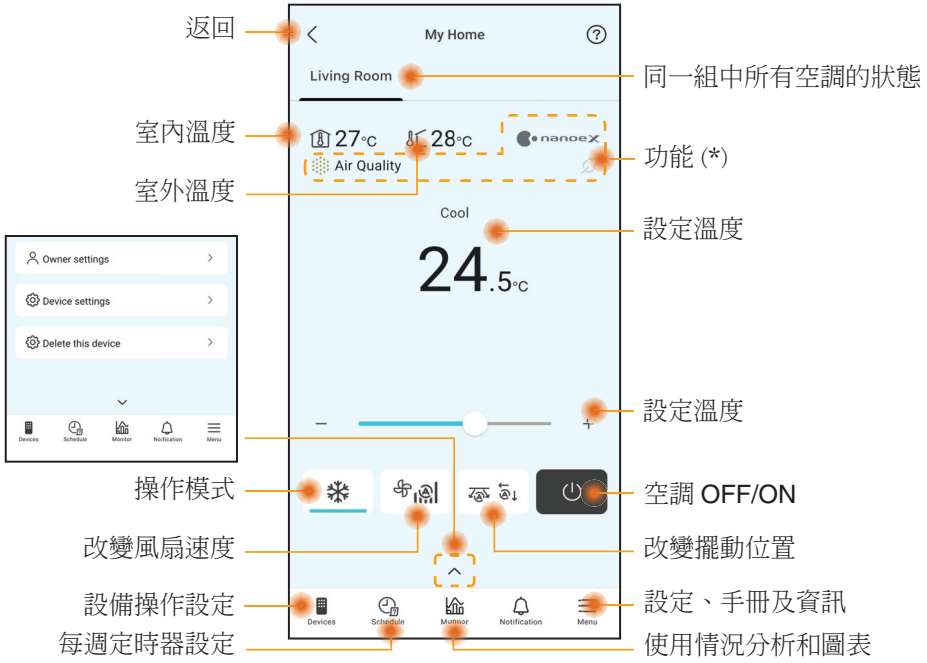
啟動應用程式

① 登入“Panasonic Comfort Cloud”應用程式。

② 選擇您要控制的空調。



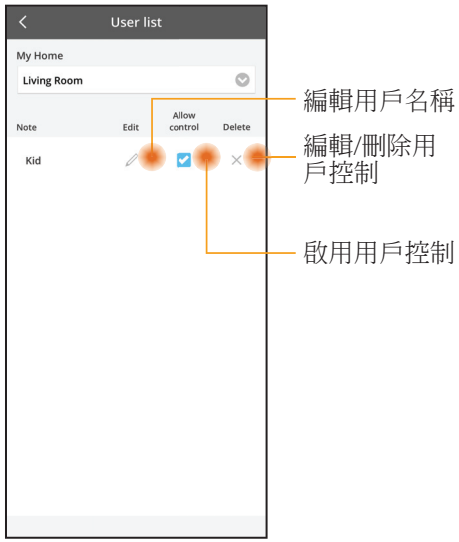
主設備屏幕 - 操作設定



(*)取決於型號兼容性

主設備屏幕 - 擁有者設定

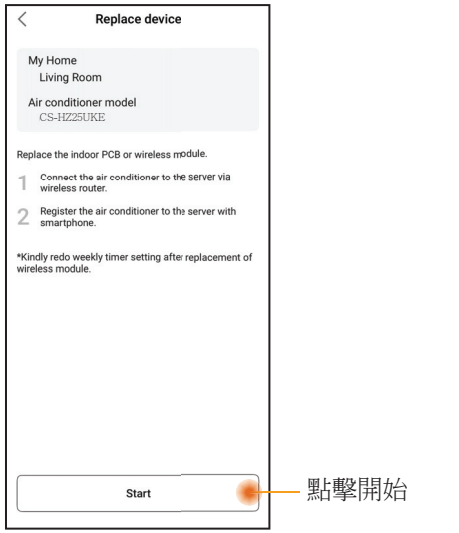
用戶列表



更改密碼

更換設備

① 更換室內 PCB* 或無線模組，前往“Replace device”並點擊開始。



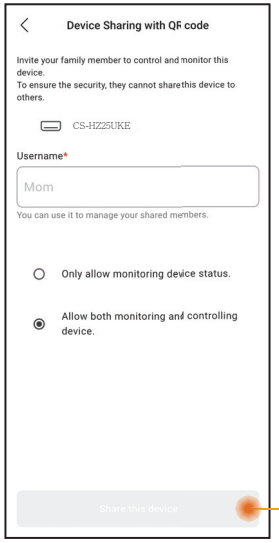
更改路由器設置

② 更換室內機的網絡適配器/無線網絡模組*時，前往“Change router settings”並點擊開始。

* 更換室內 PCB 及網絡適配器/無線網絡必須由授權服務經銷商進行。

設備共享（適用於透過二維碼共享的個別單位）

① 應用程式中註冊的空調帳戶可由主帳戶持有人與其他用戶共享。

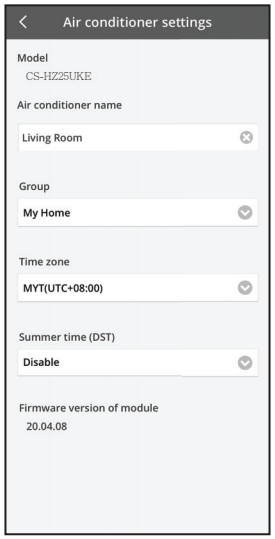


點擊以建立二維碼並與用戶共享。

主設備屏幕 - 設備設定

空調設定

① 允許用戶編輯空調名稱、組群、設定時區以及管理應用程式中的功能。



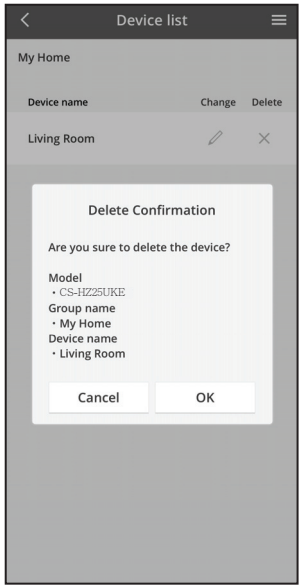
主設備屏幕 - 刪除此設備

設備列表

① 使用此功能從應用程式中移除已註冊的空調。
在以下情況下可刪除設備：
- 偵測到可疑或未經授權的存取。
- 空調轉讓給其他用戶。
- 空調已棄置或不再使用。

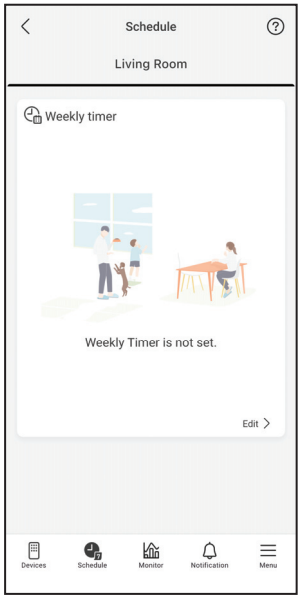
② 將空調器重置為原廠設定。
- 檢查室內機上的無線網絡 LED 是否亮起（閃爍），然後按住無線網絡 按鈕 5 秒鐘，直至“1”出現在遙控上。
- 按住 直至“5”出現。
- 按下 SET 3 秒鐘，運行將停止。
- 無線網絡 LED 熄滅並完成原廠設定。

從設備列表中，點擊要確認刪除的設備。刪除後，該設備將從列表中移除，並且無法透過應用程式進行控制。
要再次使用該設備需要重新註冊。

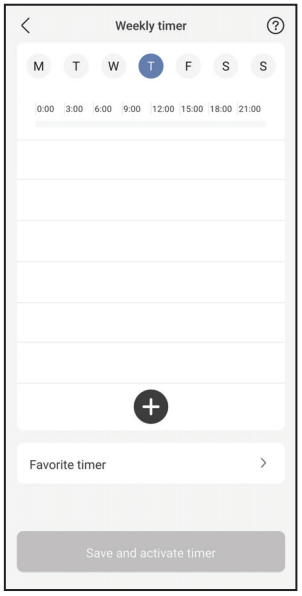


每週定時器

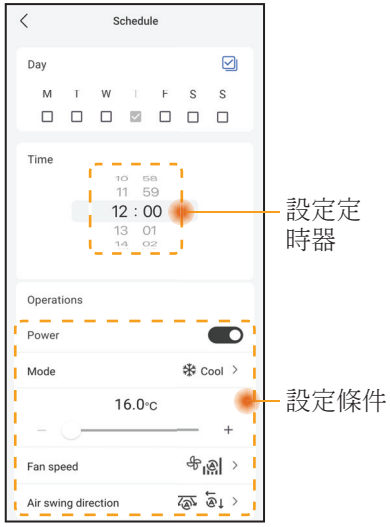
① 點擊“Schedule”以設定定時器時間表。點擊 ✎ 以編輯。



② 點擊 ⊕ 以新增程式。您可以為一天設定最多六個程式。

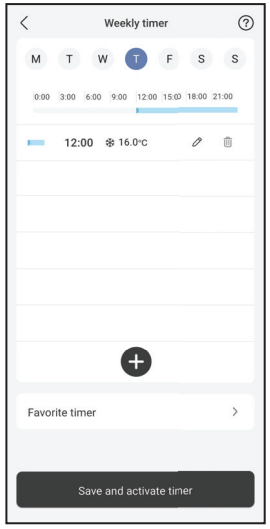


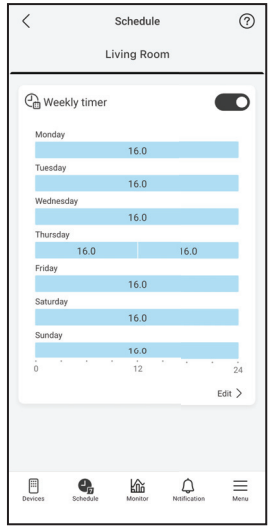
③ 設定定時器和條件。
SUMMER HEAT、RFP 及 Clothes Drying 模式目前在每週定時器中不可用。其可用性取決於未來的軟件更新。



設定定時器

設定條件





能源消耗指南

類型選擇

能量消耗

電費費率

圖表

溫度

年份選擇詳情

設定電費

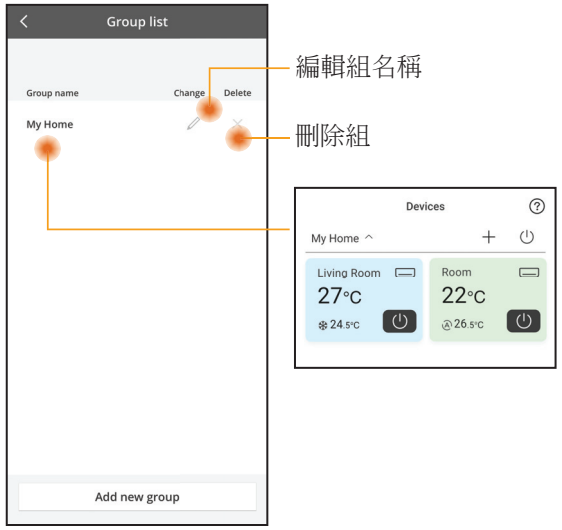
備註

- 某些型號可能不支持估計能源消耗。
- 對於多分體式空調系統：顯示的能源消耗值適用於整個系統。

☰ 菜單

菜單可讓用戶調整設備設定、管理應用程式帳戶、連接智能家居服務、設備共享，以及存取無線局域網用戶手冊、常見問題和重要資訊。

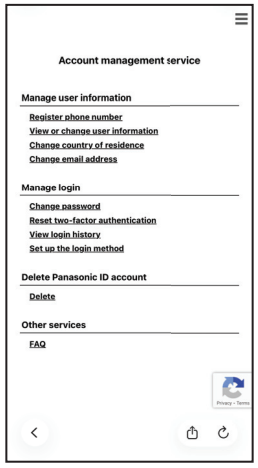
設定 - 組列表



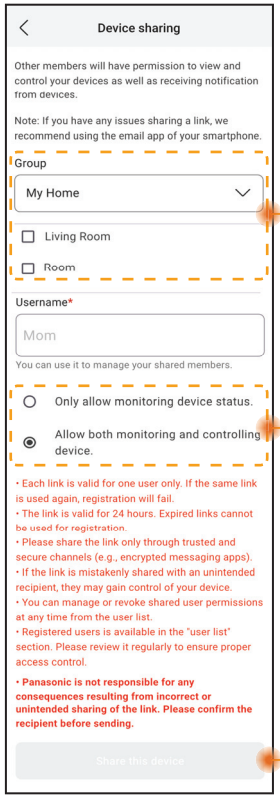
編輯組名稱

刪除組

帳戶管理



設備共享
（適用於透過連結同時共享多個設備）



組列表及共享設備

分配給共享成員的控制權

點擊可透過可用應用程式（例如電子郵件）共享設備。

備註

分享連結的有效期為 24 小時。請參閱應用程式中的“Device Sharing”以獲取更多資訊。

網絡適配器及應用程式常問問題

在致電本機服務代理之前，請查看此列表。這可能為您節省部分時間。

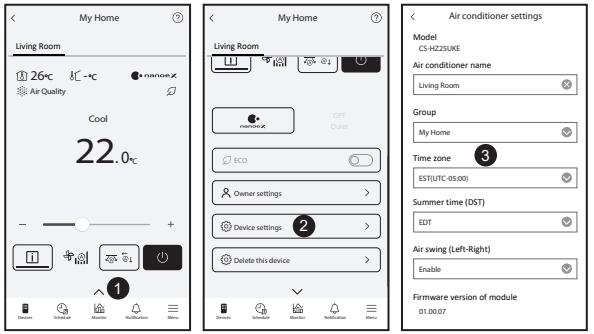
初始設定

徵狀	解決方案
無法在智能手机上安裝“Panasonic Comfort Cloud”應用程式。	確認與智能手机的操作系統兼容。 該應用程式不保證適用於所有版本的 Android OS 和 iOS 作業系統。
在“Panasonic Comfort Cloud”應用程式上註冊附加空調器。	遵循空調器初始設定的步驟。我們建議您對每臺已註冊空調器命名，以便於區分。

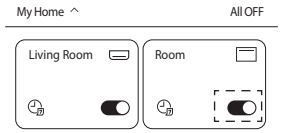
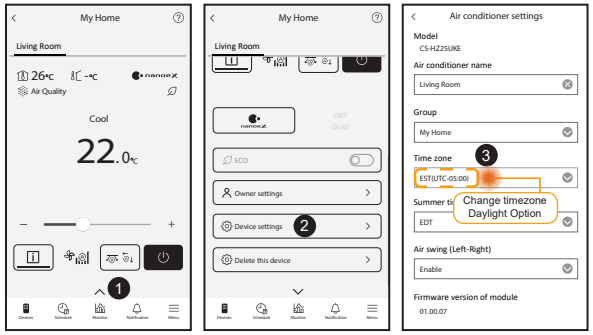
連接

徵狀	解決方案
無法連接空調器和無線路由器。	檢查路由器的局域網信號是否觸達了設備，SSID 是否未被隱藏，設備的 MAC 地址設定是否已啟用，路由器的雙頻信號是否已啟用 2.4 GHz 連接。 設定前，確保您的智能手机已連接到 2.4 GHz 網絡。 有些 MESH 網絡路由器會被自動分配 5 GHz 信號。在這種情況下，請在現有網絡中添加專用的 2.4 GHz 路由器。
無法連接到雲服務器。	不支持需要登入服務器的企業網絡。 PCPF 和 AFUS 的 IP 地址可能會被過濾或可能已被攔截。 為物聯網產品設定單獨的無線網絡。 設定路由器時，使用端口：443；URL：ldcws.pcpf.panasonic.com
無線信號被斷開或中斷。	您的網絡連接可能不穩定。透過以下步驟檢查信號強度： **（無線遙控）** - 停止空調器運行，然後按住無線網絡 按鈕 5 秒鐘，直至“1”出現在遙控上。 - 按住 直至“4”出現。 - 按下 SET，運行將停止。 **（有線遙控）** - 停止空調器運行，然後按下主菜單 按鈕。 - 選擇“Function setup”，然後按下 Enter 按鈕。 - 選擇“WLAN”，然後按下 Enter 按鈕。 - 選擇“WLAN strength”，然後按下 Enter 按鈕。 - “Request”，然後按下 Enter 按鈕。 • 5 秒後，室內機的無線網絡 LED 即會顯示信號強度。 強：閃爍 3 次後出現間隔 中：閃爍 2 次後出現間隔 弱：閃爍 1 次後出現間隔 無信號：OFF • 網絡連線會在 10 分鐘後自動停止。

“Panasonic Comfort Cloud” 應用程式

徵狀	解決方案
無法搜尋用戶 ID	根據隱私權資料保護法，“Panasonic Comfort Cloud”管理員不可搜尋您的 Panasonic ID。建立新 Panasonic ID。
選擇“Forgot Password”後，無法收到密碼重置的電郵鏈接	您輸入的電郵地址可能不正確。再次選擇“Forgot Password”。
即使選擇了“Remember me”，仍然在退出狀態。	• 用戶不同意隱私聲明。 • 根據隱私權資料保護法，如果您連續 6 個月未訪問“Panasonic Comfort Cloud”應用程式，您將被自動設定為退出狀態。 • “Panasonic Comfort Cloud”應用程式在您的手機上被關閉。在不連接網絡的情況下，重新打開“Panasonic Comfort Cloud”應用程式。 • “Panasonic Comfort Cloud”服務器正在維護或更新中。 • “Panasonic Comfort Cloud”存儲資料/快取已被清除。 再次登入“Panasonic Comfort Cloud”應用程式。
室內溫度圖標不顯示。	室內溫度圖標僅適用於最新設計的型號。
部分產品功能，如：HEAT、iAUTO-X、掃風（左-右）及強力無法使用。	產品功能將根據每個國家的默認設定顯示。在註冊用戶 ID 時，選擇正確的國家。 應用程式管理員可為群組中的每臺空調器啟用產品功能，如下所示： 

網絡適配器及應用程式常問問題

徵狀	解決方案
每週定時器無法運行。	檢查您是否按以下步驟在“Panasonic Comfort Cloud”應用程式上開啟了每週定時器：  檢查每週定時器和遙控器定時器是否存在衝突。 應用程式服務器和遙控器的時間可能不同。定時器將在較早時間被激活。 檢查是否按以下步驟正確設定了時區： 

故障檢修

以下症狀不表示出現運行故障。

徵狀	原因
在设备關閉時，無線網絡 LED 燈亮起。	• 設備與路由器的無線網絡連接已被激活。
無線網絡 LED 燈持續閃爍。	• 設備與路由器未建立無線網絡連接。再次檢查連接。 **（無線遙控）** - 如果您不想使用應用程式，請按下無線網絡 按鈕將其關閉。 **（有線遙控）** - 停止空調器運行，然後按下主菜單 按鈕。 - 選擇“Function setup”，然後按下 Enter 按鈕。 - 選擇“WLAN”，然後按下 Enter 按鈕。 - 選擇“WLAN ON/OFF”，然後按下 Enter 按鈕。 - “Request”，然後按下 Enter 按鈕。

信息

關於用戶回收與丟棄舊設備及電池的信息

您的產品標有此符號。此符號表示電氣及電子產品不得與未分類的生活垃圾混合。

切勿試圖自行拆卸系統：必須由合格的安裝人員根據相關的地方和國家法規拆卸產品和其他部件。

必須在專門的處理設施處理產品和廢棄物，以便重複使用、循環使用和回收再用。

產品、包裝和/或隨附文檔中的這些符號表示使用過的電氣及電子產品和電池不應與一般生活垃圾混合。

若要正確處理、回收再用和循環使用舊產品和廢舊電池，請根據您的國家法規將其帶到適合的收集點。

正確丟棄這些產品和電池將有助於節省寶貴的資源，並防止可能由於不適當的廢棄物處理而對人類健康和環境造成的任何潛在負面影響。

如需舊產品和電池的收集和循環使用的更多信息，請諮詢市政機關、廢棄物服務，或購買產品的銷售點。

根據國家法律，不正確丟棄此廢物可能會受到處罰。

適用於歐盟的企業使用者

如果您需要丟棄電氣及電子設備，請聯絡您的經銷商或供應商以獲得更多信息。

[非歐共體國家的處理信息]

這些符號僅有效於歐洲共同體。如果您 要丟棄這些物件，請諮詢您的當地政府或經銷商並詢問正確的丟棄方式。

Pb

電池符號的注意事項（底部兩個符號舉例）：

此符號可與化學符號綜合使用。在此 情況下，它須符合制定給該化學的使用條件。

A2L 警告	此符號表示有關設備使用了一種可燃性製冷劑。如果製冷劑洩漏並暴露於外部的點火源，則存在燃燒風險。		
	此符號表示有關設備必需由服務人員參考安裝說明來處理。		此符號表示必需仔細閱讀操作說明。

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- “WPA™”, “WPA2™” and “WPA3™” are trademark of “Wi-Fi Alliance®”.
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

備忘錄

Declaration of Conformity (DOC)
Hereby, “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: http://www.ptc.panasonic.eu/
Authorized Representative: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Norway: There are usage restrictions within a radius of 20 km from the centre of Ny-Alesund on Svalbard.

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

UPORABNIŠKI PRIROČNIK
Omrežni vmesnik /
Enota za brezžični LAN (vgrajena)

CE

Slovenija

Omrežni vmesnik /
Enota za brezžični LAN (vgrajena)

Kazalo vsebine

Varnostna opozorila ..... 2 ~ 3

Pregled sistema 4

Povezovanje z omrežjem 4

Nastavitev omrežja za povezovanje – (2 kodi QR) 5

Nastavitev omrežja za povezovanje (Brezžični daljinski upravljalnik) – (1 koda QR) 7

Nastavitev omrežja za povezovanje (Žični daljinski upravljalnik) 9

Uporaba aplikacije »Panasonic Comfort Cloud« 13

Pogosta vprašanja o omrežnem vmesniku in aplikaciji 18

Odpravljanje napak 19

Informacije 20

Copyright 20

Hvala, ker ste kupili ta izdelek Panasonic.
Prosimo, da pred uporabo izdelka pazljivo preberete ta navodila in ta priročnik shranite za uporabo v prihodnje.

Varnostna opozorila

- Preden poskusite s to napravo upravljati klimatske naprave z brezžično komunikacijo na daljavo, preverite vgradnjo naprave in njeno okolico ter bodite pozorni na osebe v bližini.
- Da bi preprečili osebne poškodbe, poškodbe drugih ali škodo na lastnini, prosimo, upoštevajte naslednje:
- Nepravilno delovanje zaradi neupoštevanja navodil spodaj lahko povzroči škodo in poškodbe, resnost le-teh pa je navedena spodaj.
- Ta naprava naj ne bi bila dosegljiva splošni javnosti.

⚠ **OPOZORILO**	Ta znak opozarja na nevarnost smrti ali resne poškodbe.
⚠ **POZOR**	Ta znak opozarja na poškodbe ali škodo na lastnini.

Navodila, ki jih je potrebno upoštevati, so označena s sledečimi simboli:

⊘	Ta simbol označuje dejanje, ki je PREPOVEDANO.
❗	Ta simbol označuje dejanje, ki je OBVEZNO.

⚠ OPOZORILO

- **Notranje enote ne uporabljajte v bližini kakršne koli medicinske opreme ali opreme za samodejno krmiljenje**
  (samodejna vrata, žični alarmi itd.).
  - Radijski valovi iz notranje enote lahko motijo delovanje opreme in povzročijo njeno odpoved.
- **Tega omrežnega vmesnika ne razstavljajte ali predelujte.**

- **Če imate srčni spodbujevalnik, bodite od notranje enote oddaljeni najmanj 15 cm.**
  - Radijski valovi iz notranje enote lahko motijo delovanje srčnega spodbujevalnika.

- **Za preprečevanje motenj, ki jih povzroča radijski vmesnik, imejte izdelek med uporabo enote za brezžični LAN dovolj oddaljen od naprav, kot so druge brezžične naprave, mikrovalovne pečice in naprave, ki uporabljajo signal 2,4 GHz.**
  - Odvisno od območja enota morda ni na voljo.

⚠ POZOR

Vnaprej preverite naslednje zahteve (Doma):

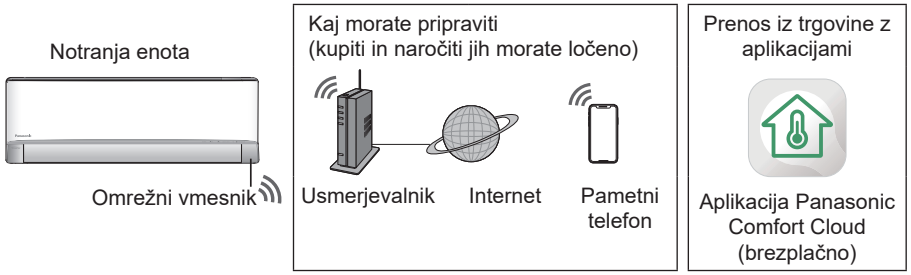
- Dobro priključite napajalnik. Na napajalniku se ne sme nabirati prah.
  - To lahko povzroči požar zaradi vžiga pri slabem stiku v napajalniku.
- Preverite, ali je kdo drug vklopil časovnik.
  - Nepričakovano delovanje ali zaustavitev lahko škoduje ljudem, hišnim ljubljenčkom in rastlinam.
- Klimatska naprava mora biti brezhibna, na primer brez sprememb v pretoku zraka. Poskrbite, da v bližini ni predmetov, ki bi se utegnili premikati zaradi zračnega toka vanje. Če predmeti padejo ali se premaknejo, lahko povzročijo požar, telesne poškodbe itd.
- Če so v prostoru osebe, na primer dojenček, otrok, telesno prizadeta oseba, starejša oseba, bolnik itd., ki same ne morejo upravljati temperature in se zanašajo na prednastavitev klimatske naprave, vedno uporabljajte hišni daljinski upravljalnik.
  Zvišanje in padec temperature zaradi daljinskega upravljanja lahko ljudem povzroči neudobje in/ali zmoti njihov vsakdan.
  Nenadne spremembe temperature bodo verjetno vplivale na rastline in živali.

⚠ POZOR

Pred upravljanjem klimatske naprave na daljavo preverite naslednje zahteve:

- Ljudi v okolici območja, kjer deluje klimatska naprava, obvestite, da boste na daljavo upravljali delovanje in nastavitve klimatske naprave. S tem preprečite negativne učinke zaradi presenečenja ljudi ali nenadnih sprememb temperature (z udobne na hladno ali vroče). (Nenadne spremembe temperature na prostem in v prostoru lahko škodujejo ljudem. Nastavitev temperature lahko upravljate na daljavo)
  - Če se na glavnem prikazovalniku aplikacije »Panasonic Comfort Cloud« ne prikaže stanje delovanja, klimatsko napravo upravljajte s hišnim daljinskim upravljalnikom.
- Ker aplikacija uporablja omrežno komunikacijo, lahko včasih daljinsko upravljanje ni mogoče zaradi težav pri komunikaciji in/ali v omrežju (npr. izpad strežnika Panasonic Cloud, izpad strežnika telekomunikacijskega ponudnika, povezava WIFI itd.). Pri takih odpovedih za upravljanje klimatske naprave uporabite hišni daljinski upravljalnik.

Pregled sistema



- Ta funkcija zahteva, da aplikacija deluje v pametnem telefonu. Podprto različico preverite v ustrezni trgovini z aplikacijami.
- Omrežni vmesnik je posebej zasnovan kot terminal za aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud«.
- Brezžično omrežje LAN mora pokrivati mesto vgradnje notranje enote.

Specifikacija – vmesnik/grajeni omrežni vmesnik - (1 koda QR) *

Model	DNSK-P11
Vhodna napetost	5 V= (iz notranje enote klimatske naprave)
Poraba toka	Tx/Rx največ 290/100 mA
Standardno brezžično omrežje	IEEE 802.11 b/g/n
Frekvenčno območje	2,4 GHz
Šifriranje	WPA™ / WPA2™

Največja radiofrekvenčna moč, ki se oddaja v posameznih frekvenčnih območjih DNSK-P11

Vrsta brezžičnega vmesnika	Frekvenčni pas	Največja vrednost EIRP (dBm)
WLAN	2412–2472 MHz	20 dBm

Specifikacija – vmesnik/grajeni omrežni vmesnik - (2 kodi QR) *

Model	PIOT-V2 (WA)
Vhodna napetost	5 V= (iz notranje enote klimatske naprave)
Poraba toka	Tx/Rx največ 190/70 mA
Standardno brezžično omrežje	IEEE 802.11 b/g/n; nizkoenergijski BT5.0 (Bluetooth Low Energy – BLE)
Frekvenčno območje	2,4 GHz
Šifriranje	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Največja radiofrekvenčna moč, ki se oddaja v posameznih frekvenčnih območjih PIOT-V2 (WA)

Vrsta brezžičnega vmesnika	Frekvenčni pas	Največja vrednost EIRP (dBm)
WLAN	2412–2472 MHz	20 dBm
BLE	2402–2480 MHz	20 dBm

* Eden od posebnih omrežnih vmesnikov bo vključen v ustrezen model klimatske naprave. Prepričajte se, da se ustrezno posvetujete s prodajnim predstavnikom.

Previdnostni ukrep
- Tega omrežnega vmesnika NE razstavljajte ali predelujte.
- Tega omrežnega vmesnika med delovanjem NE odstranite z naprave.
- Podatke, ki se prenašajo in sprejemajo prek radijskih valov, je mogoče prestreči ter nadzorovati.

Povezovanje z omrežjem

Previdnostni ukrepi za uporabo
- Pred uporabo tega izdelka obvezno preberite vsa varnostna opozorila v tem priročniku za pravilno uporabo. Podjetje ni odgovorno na okvare ali škodo, ki bi nastale na izdelku zaradi nepravilne uporabe izdelka s strani vas ali drugih oseb, razen kadar je zanje zakonsko odgovorno.

Varnostni ukrepi
- Brezžično omrežje LAN uporablja za izmenjavo informacij radijske valove. Zato obstaja tveganje nepooblaščenega dostopa.
- Nastavitve aplikacije na napravi pred odstranjevanjem izdelka ali njegovo predajo drugim osebam ponastavite.
- Notranja enota te klimatske naprave mora biti vgrajena v zaprtih prostorih in ne sme biti fizično dostopna morebitnim zlonamernim drugim osebam.
- Zaradi varnosti vedno izberite mesto vgradnje tako, da nimajo dostopa nepooblaščene osebe.

Pred nastavljanjem
- Preverite, ali je brezžični usmerjevalnik pravilno povezan z omrežjem.
- Preverite, ali je vključeno brezžično omrežje LAN za pametni telefon.
- Pametni telefon in klimatska naprava morata biti povezana z istim brezžičnim usmerjevalnikom.

Namestitev aplikacije

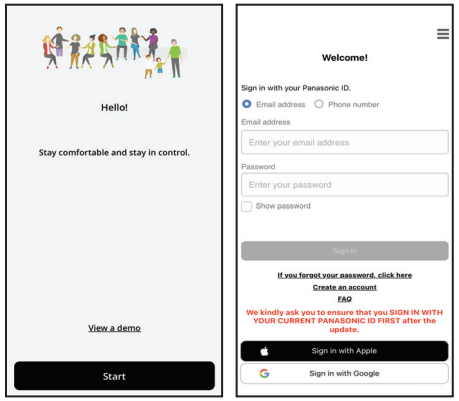
Za uporabnike operacijskega sistema Android	Za uporabnike operacijskega sistema iOS
• Odprite GET IT ON Google Play.	• Odprite Download on the App Store.
• Poiščite aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud«.	• Poiščite aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud«.
• Prenesite jo in jo namestite.	• Prenesite jo in jo namestite.

Opomba
- Videz uporabniškega vmesnika aplikacije se lahko ob posodobitvi različice nenapovedano spremeni.
- Uporaba te aplikacije je brezplačna. Vseeno pa bodo morda nastali stroški pri povezovanju in uporabi.

Zaženite aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud«

Ustvarjanje novega ID-ja Panasonic

Aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud« lahko uporabite za upravljanje klimatske naprave.

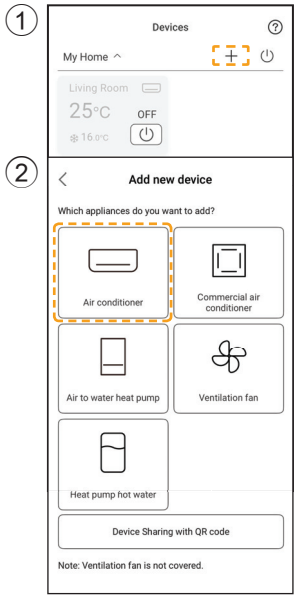


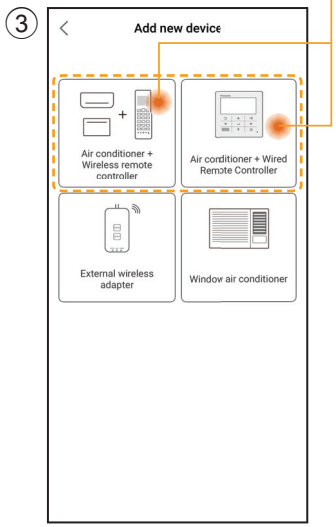
- Za novega uporabnika izberite »Create an account« za registracijo. Lahko pa se registrirate tudi prek ID Apple ali računa Google.
- Registrirani uporabniki se lahko prijavijo z registriranim ID Panasonic, ID Apple ali računom Google.

Nastavitev aplikacije

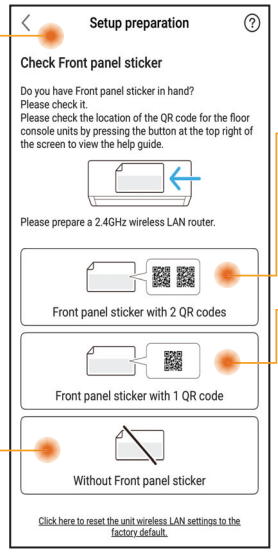
Dodajanje nove klimatske naprave

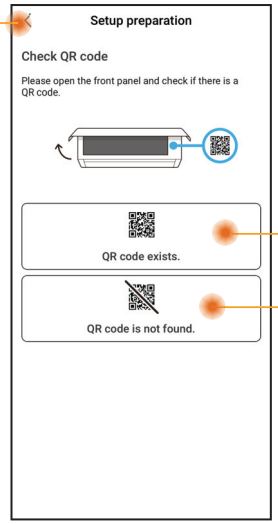
Pred uporabo aplikacije »Panasonic Comfort Cloud« je treba registrirati klimatsko napravo.





Nastavitev omrežja za povezovanje





Prepoznajte in izberite pogoj za razpoložljivost kode QR.

Žični in brezžični daljinski upravljalnik
Namesti z odčitavanjem kode QR
(Glejte strani 5–6) ali
Namesti s funkcijo dostopne točke
(Glejte strani 6–7)

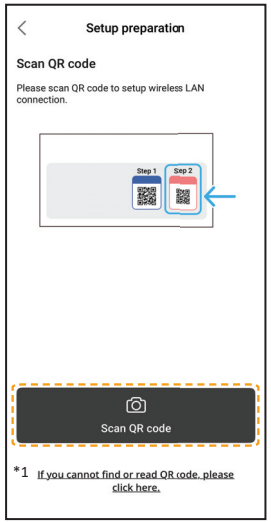
Samo brezžični daljinski upravljalnik
Ročna namestitev – način s funkcijo dostopne točke
(Glejte strani 7–8)
Ročna namestitev – način s funkcijo WPS
(Glejte strani 8–9)

Samo žični daljinski upravljalnik
(Glejte strani 9–13)

Nastavitev omrežja za povezovanje – (2 kodi QR)

Namesti z odčitavanjem kode QR

① Pritisnite »Scan QR code«.

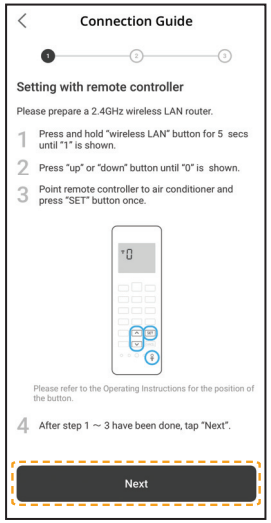


*1 Če odčitavanje kode QR ni uspelo.
Nadaljujte na »Namesti s funkcijo dostopne točke«.
(Glejte strani 6–7)

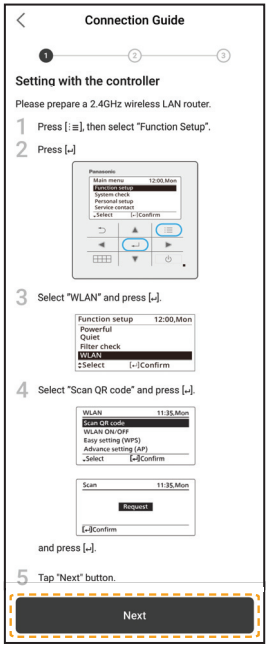
② Odčitavanje v teku.

③ Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije. Pritisnite »Next«.

(Brezžični daljinski upravljalnik)



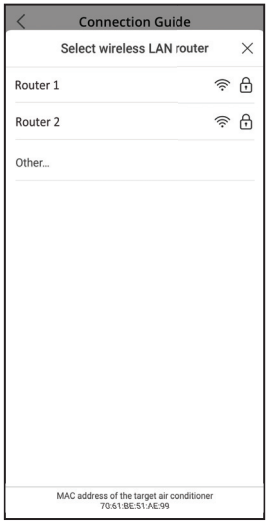
(Žični daljinski upravljalnik)



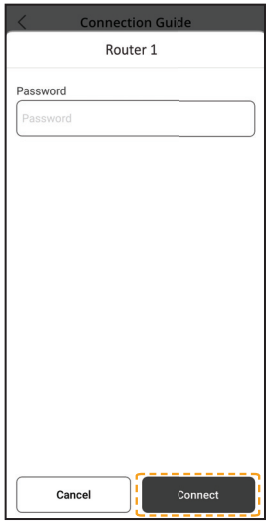
④ Pritisnite »Connect«.

Namesti z odčitavanjem kode QR

⑤ Izberite svoj usmerjevalnik.

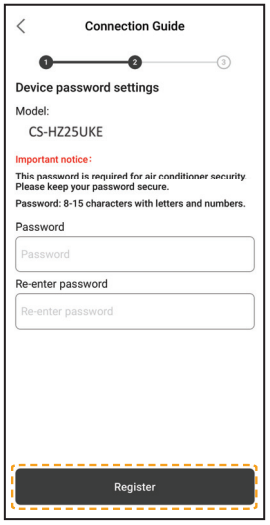


⑥ Vnesite geslo usmerjevalnika.

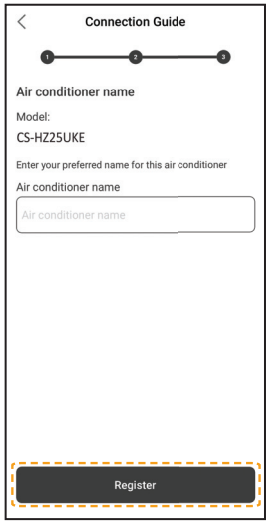


⑦ Povezovanje v teku.

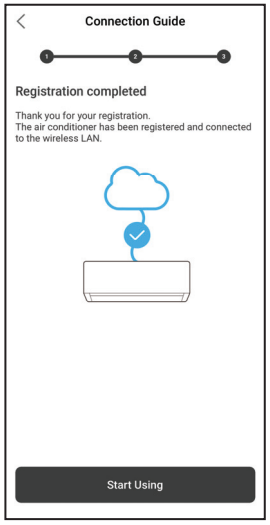
⑧ Nastavite geslo.



⑨ Vnesite ime klimatske naprave.



⑩ Registracija je končana.

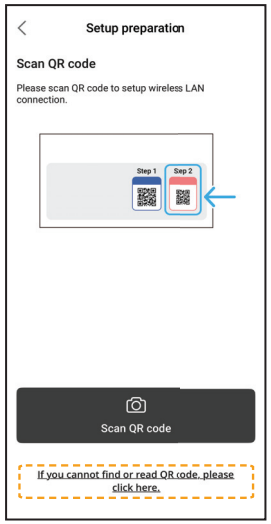


- Geslo shranite za poznejšo uporabo.

Nastavitev omrežja za povezovanje – (2 kodi QR)

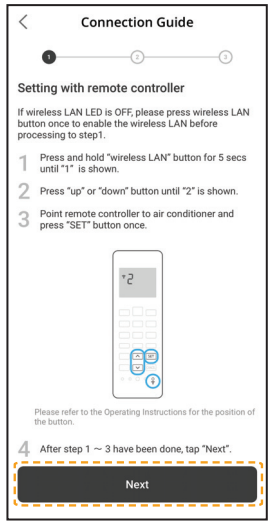
Namesti s funkcijo dostopne točke

① Pritisnite »can't find QR code«.

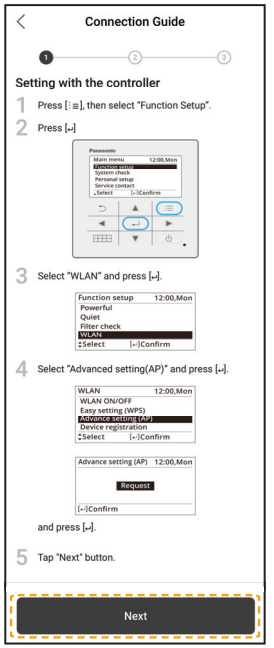


② Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije. Pritisnite »Next«.

(Brezžični daljinski upravljalnik)

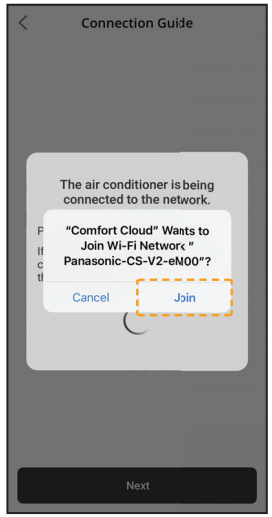


(Žični daljinski upravljalnik)



③ Za prvo registracijo klimatske naprave tapnite »No«.

④ Pritisnite »Join«.

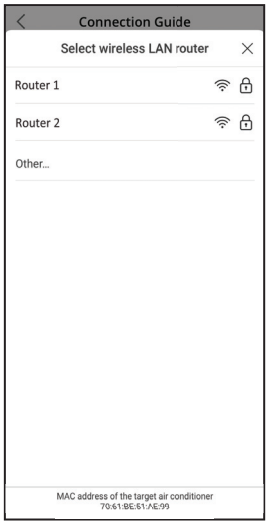


⑤ Pritisnite »Connect«.

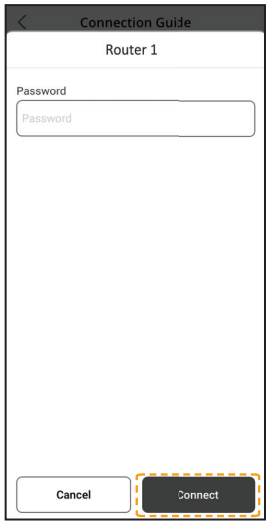
Nastavitev omrežja za povezovanje – (2 kodi QR)

Namesti s funkcijo dostopne točke

⑥ Izberite svoj usmerjevalnik.

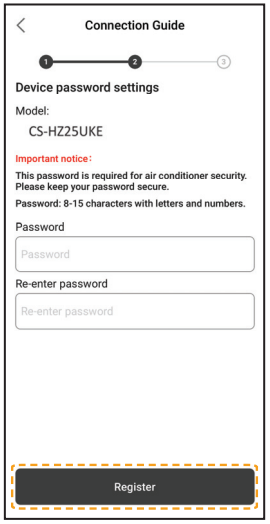


⑦ Vnesite geslo usmerjevalnika.



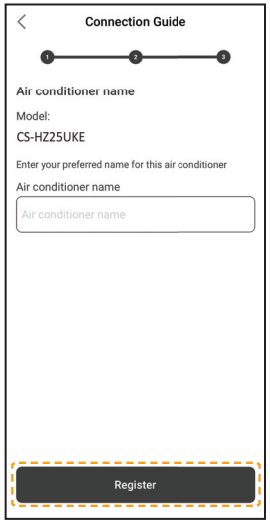
⑧ Povezovanje v teku.

⑨ Nastavite geslo.

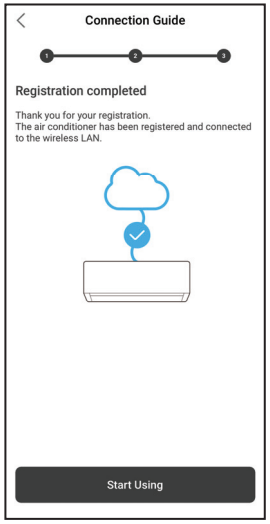


- Geslo shranite za poznejšo uporabo.

⑩ Vnesite ime klimatske naprave.



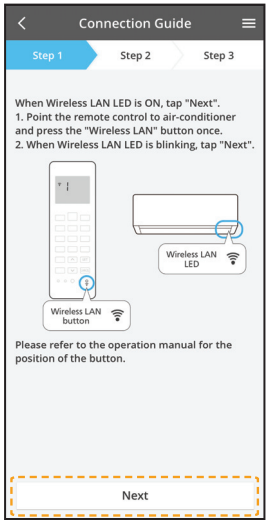
⑪ Registracija je končana.



Nastavitev omrežja za povezovanje (Brezžični daljinski upravljalnik) - (1 koda QR)

Ročna namestitev – način s funkcijo dostopne točke

① Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije.
Pritisnite »Next«.



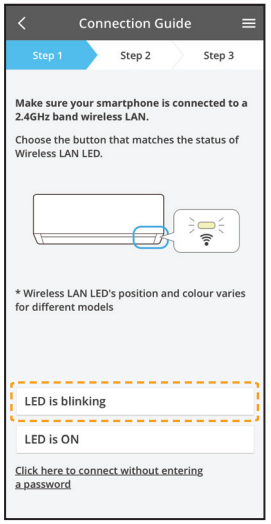
Hitro utripanje	Enota vzpostavlja povezavo.
Počasno utripanje	Enota ni zavarovala povezave.
Brez utripanja (sveti)	Enota je vzpostavila povezavo.

- Povezavo z enoto lahko vzpostavi tudi pri izključeni enoti.

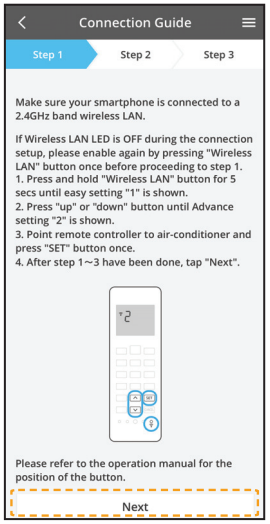
Opomba

- Če lučka LED za brezžično omrežje LAN stalno utripa in ne želite uporabljati aplikacije, pritisnite gumb za brezžično omrežje LAN , da ga izklopite.

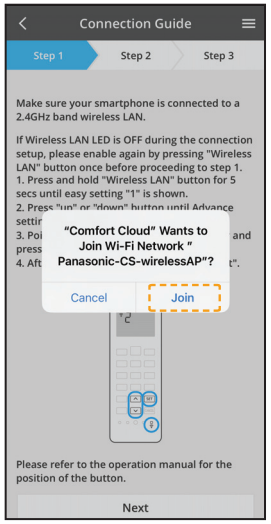
② Pritisnite »LED is blinking«.



③ Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije.
Pritisnite »Next«.

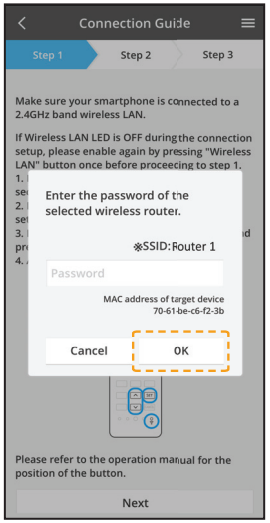


④ Pritisnite »Join«.

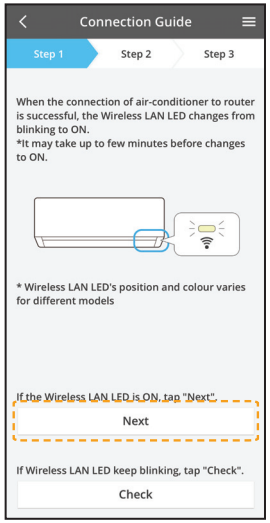


Ročna namestitev – način s funkcijo dostopne točke

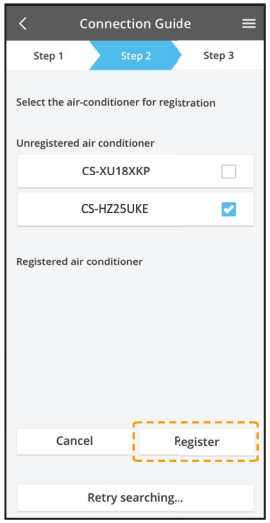
⑤ Vnesite geslo usmerjevalnika.



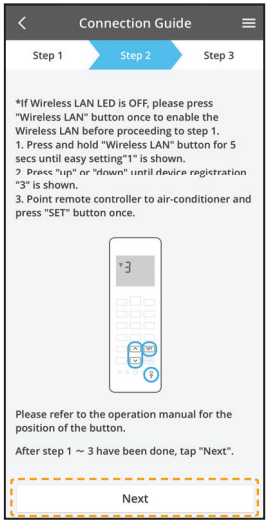
⑥ Pritisnite »Next«.



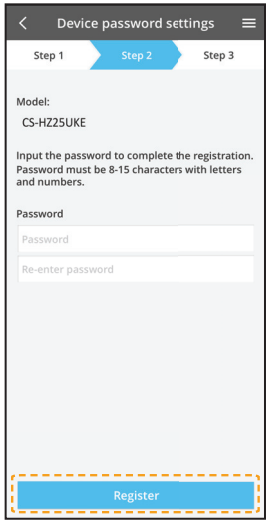
⑦ Izberite klimatsko napravo, ki jo želite registrirati.



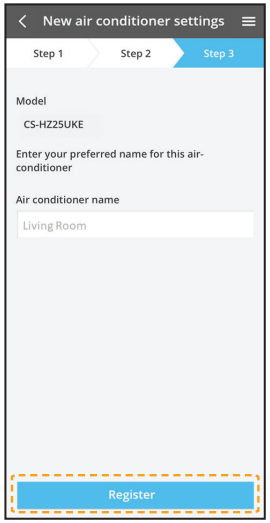
⑧ Pritisnite »Next«.



⑨ Nastavite geslo.



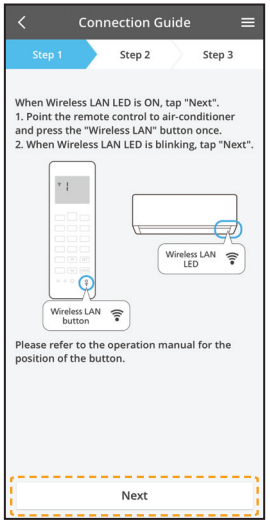
⑩ Vnesite ime klimatske naprave.



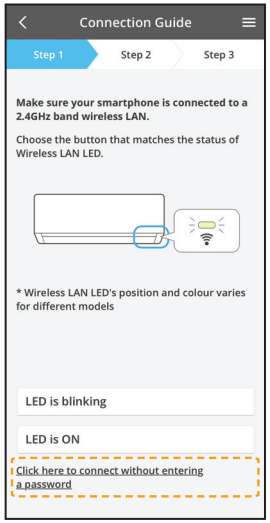
- Geslo shranite za poznejšo uporabo.

Ročna namestitev – način s funkcijo WPS

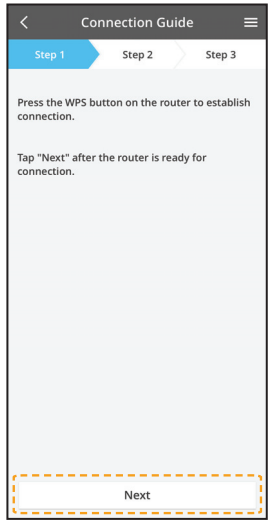
① Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije. Pritisnite »Next«.



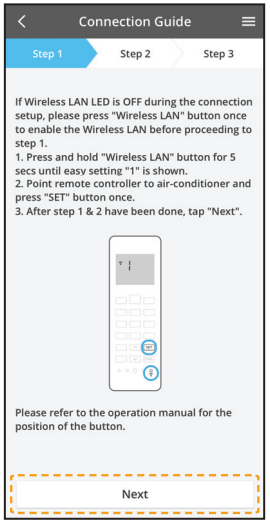
② Pritisnite »connect without entering password«.



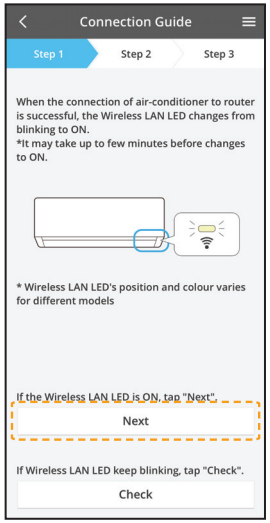
③ Pritisnite »Next«.



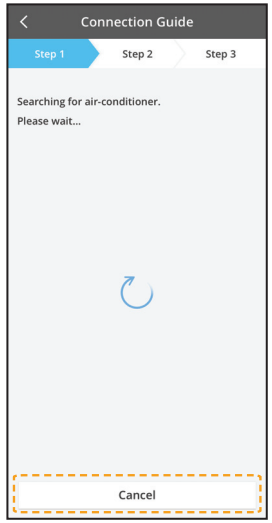
④ Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije. Pritisnite »Next«.



⑤ Pritisnite »Next«.



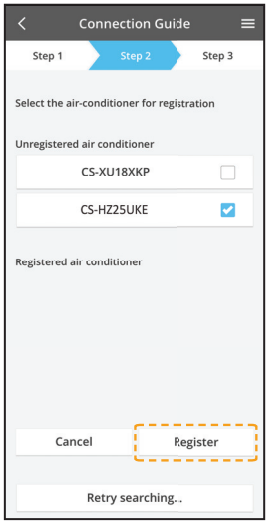
⑥ Povezovanje v teku.



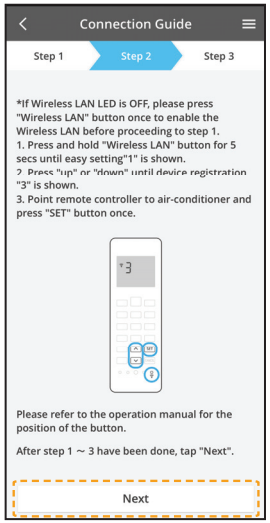
Nastavitev omrežja za povezovanje (Brezžični daljinski upravljalnik) – (1 koda QR)

Ročna namestitev – način s funkcijo WPS

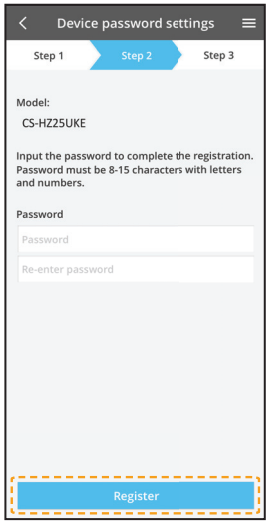
⑦ Izberite klimatsko napravo, ki jo želite registrirati.



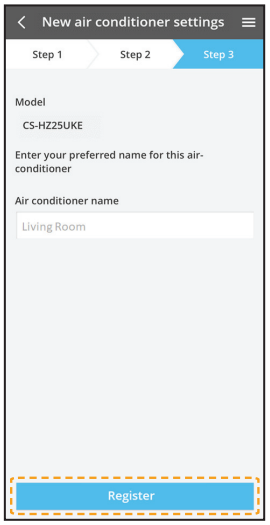
⑧ Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije. Pritisnite »Next«.



⑨ Nastavite geslo.



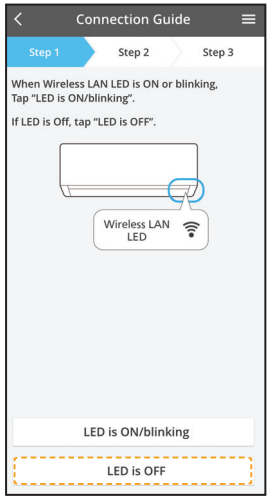
⑩ Vnesite ime klimatske naprave.



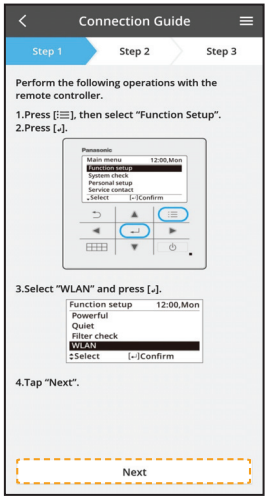
Nastavitev omrežja za povezovanje (Žični daljinski upravljalnik)

① Priprava notranje enote za povezovanje z brezžičnim omrežjem LAN

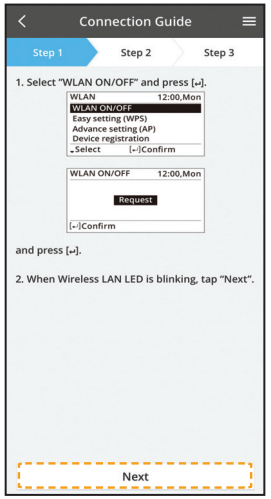
① Pritisnite »LED is OFF«.



② Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije. Pritisnite »Next«.



③ Sledite navodilom na zaslonu znotraj aplikacije. Pritisnite »Next«.



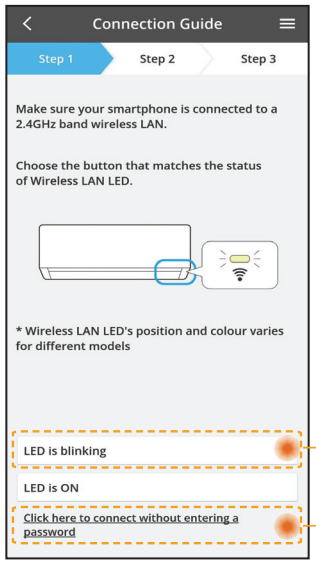
(lučka LED za brezžično omrežje LAN v notranji enoti)

Hitro utripanje	Enota vzpostavlja povezavo.
Počasno utripanje	Enota ni zavarovala povezave.
Brez utripanja (sveti)	Enota je vzpostavila povezavo.

- Povezavo z enoto lahko vzpostavi tudi pri izključeni enoti.

Opomba

- Če lučka LED za brezžično omrežje LAN stalno utripa in ne želite uporabljati aplikacije, izberite vklop/izklop omrežja WLAN za izklop.

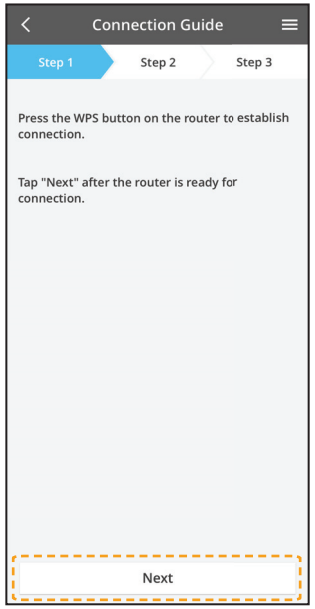
② 

- Izberite stanje lučke LED za brezžični LAN.
- Za povezovanje s funkcijo WPS izberite »connect without entering a password«.

Na način s funkcijo dostopne točke (2. način)

Na način s funkcijo WPS (1. način)

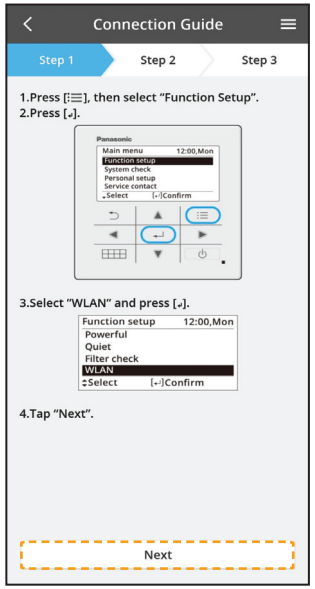
Povezovanje z omrežjem s funkcijo WPS (1. način)

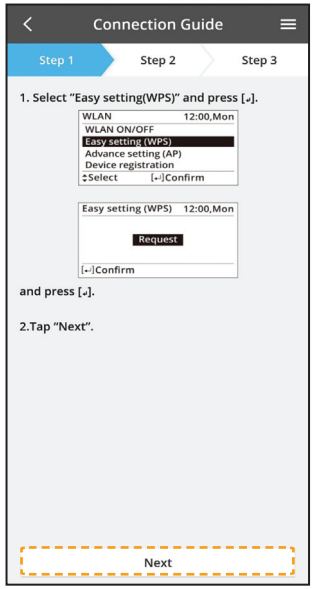
① 

Pritisnite gumb WPS na usmerjevalniku, ki ga boste povezali s klimatsko napravo.

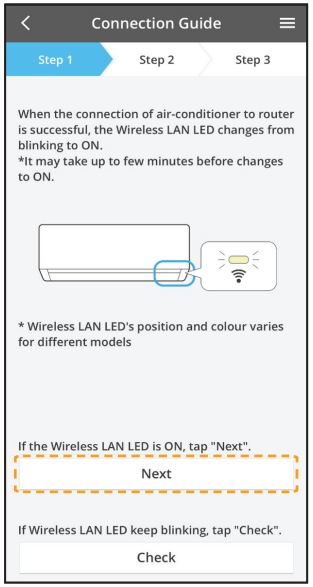
- Preverite, ali lučka LED za brezžično omrežje LAN sveti. Če je lučka LED za brezžično omrežje LAN izklopljena, izberite vklop/izklop omrežja WLAN, da omogočite povezavo z brezžičnim omrežjem LAN.

② Na daljinskem upravljalniku izberite preprosto nastavljanje (WPS).



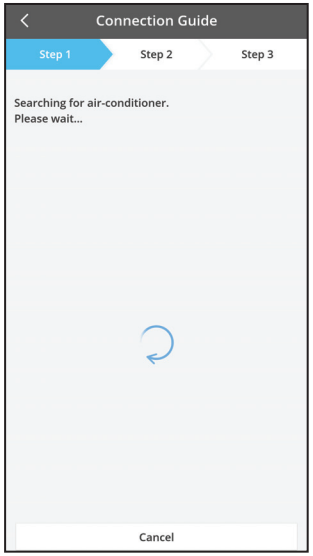


③



- Ko se klimatska naprava uspešno poveže z usmerjevalnikom, lučka LED za brezžični LAN preneha utripati in neprekinjeno sveti.

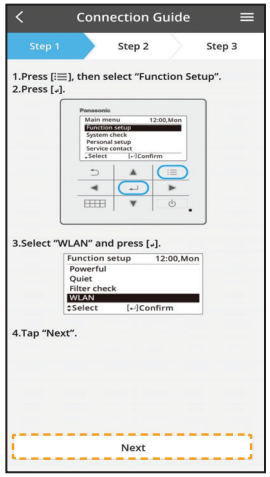
④

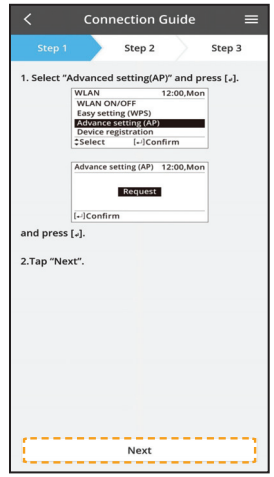


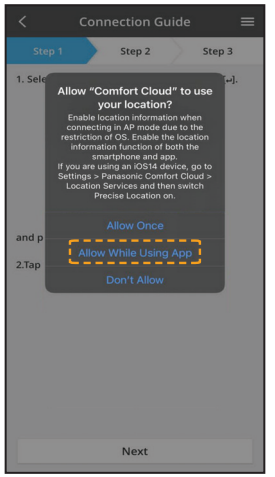
- Če lučka LED za brezžični LAN še naprej utripa, preverite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.

Povezovanje z omrežjem s funkcijo AP (2. način)

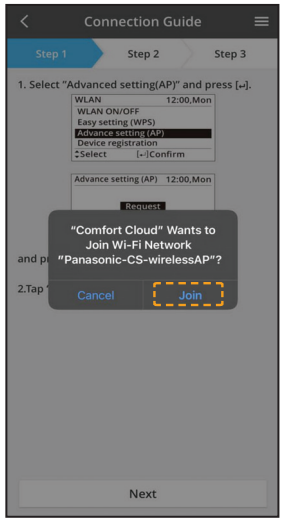
① V daljinskem upravljalniku izberite napredne nastavitve (AP).

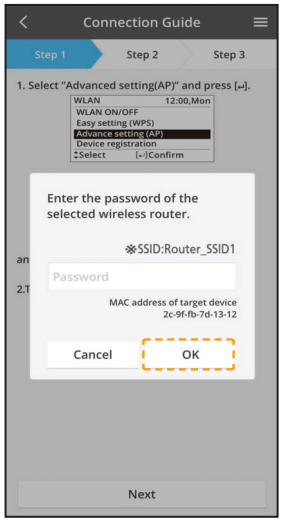






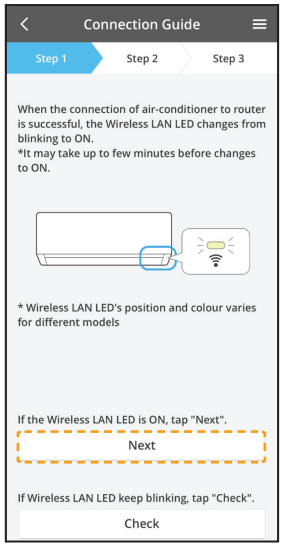
② Povežite se z omrežjem »Panasonic-CS-wirelessAP«.
Vnesite geslo izbranega brezžičnega usmerjevalnika in nadaljujte.

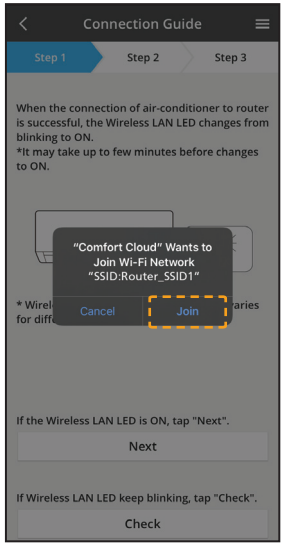


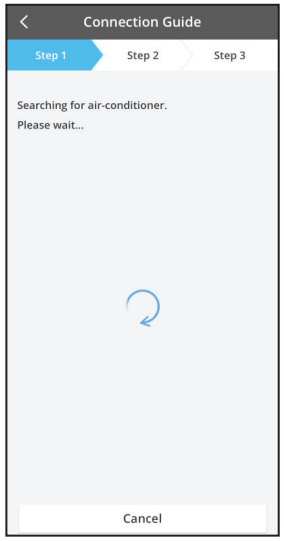


③ Ko se klimatska naprava uspešno poveže z usmerjevalnikom, lučka LED za brezžični LAN preneha utripati in neprekinjeno sveti. Ko lučka za brezžični LAN sveti, povežite pametni telefon z brezžičnim usmerjevalnikom. (v to aplikacijo se vrnite, ko končate nastavitve brezžičnega omrežja, da nadaljujete nastavitev)

- Če lučka LED za brezžični LAN še naprej utripa, preverite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.

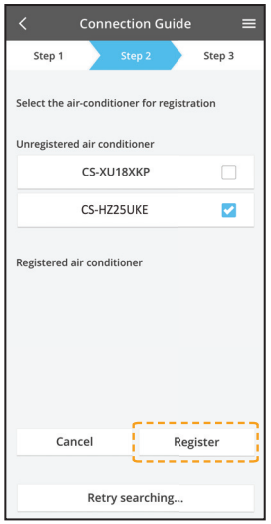






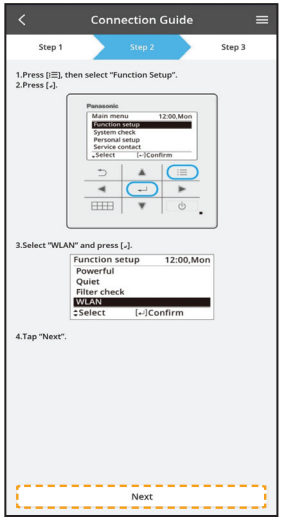
Izbira klimatske naprave in nastavitev gesla

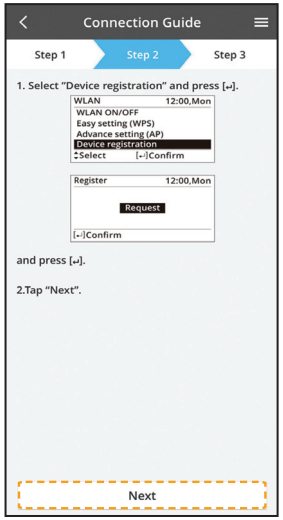
①



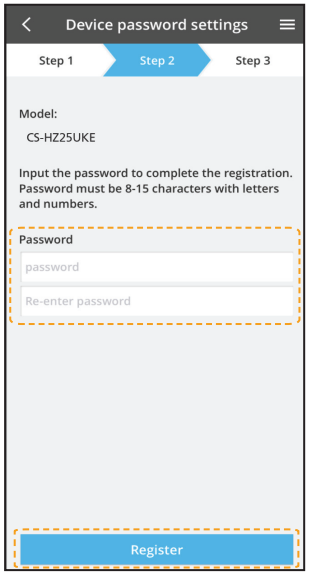
- Izberite model klimatske naprave, da registrirate napravo.

② V daljinskem upravljalniku izberite registracijo naprave, da registrirate svojo klimatsko napravo.





③

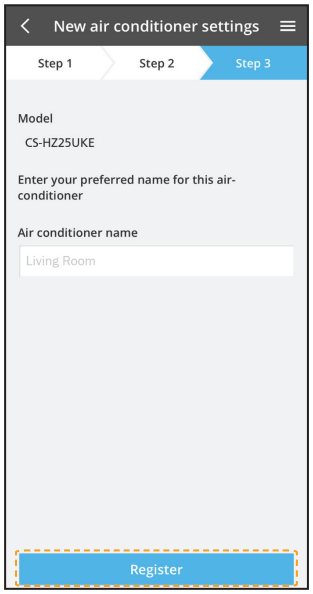


Za dokončanje registracije nastavite geslo za nov model klimatske naprave.
Geslo mora imeti 8–15 znakov s črkami in številko.

Opomba:

- Geslo shranite za registracijo dodatnih uporabnikov v prihodnje.

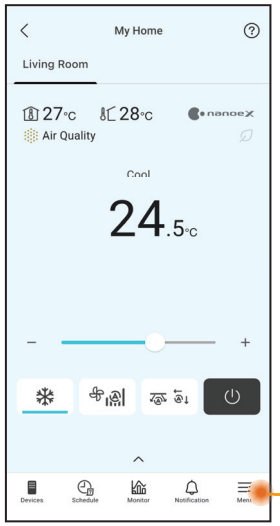
④



Ko je s postopkom registracije vzpostavljena povezava med aplikacijo in novo klimatsko napravo, nastavite želeno ime za klimatsko napravo, da jo boste lahko prepoznali.

- Ko registrirate novo ime klimatske naprave, je aplikacija »Panasonic Comfort Cloud« pripravljena za uporabo.

Uporaba storitve »Panasonic Comfort Cloud«



Aplikacija »Panasonic Comfort Cloud« je povezana z omrežnim vmesnikom in je pripravljena za uporabo.

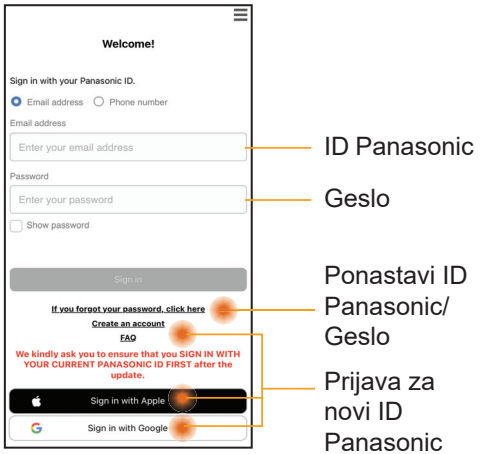
Priročnik za uporabo najdete v zavihku Meni.

Opomba

- Preverite povezavo aplikacije pred in med delovanjem. Če povezava ni vzpostavljena, za upravljanje klimatske naprave uporabite daljinski upravljalnik.

Zagon aplikacije

① Prijavite se v aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud«.



ID Panasonic

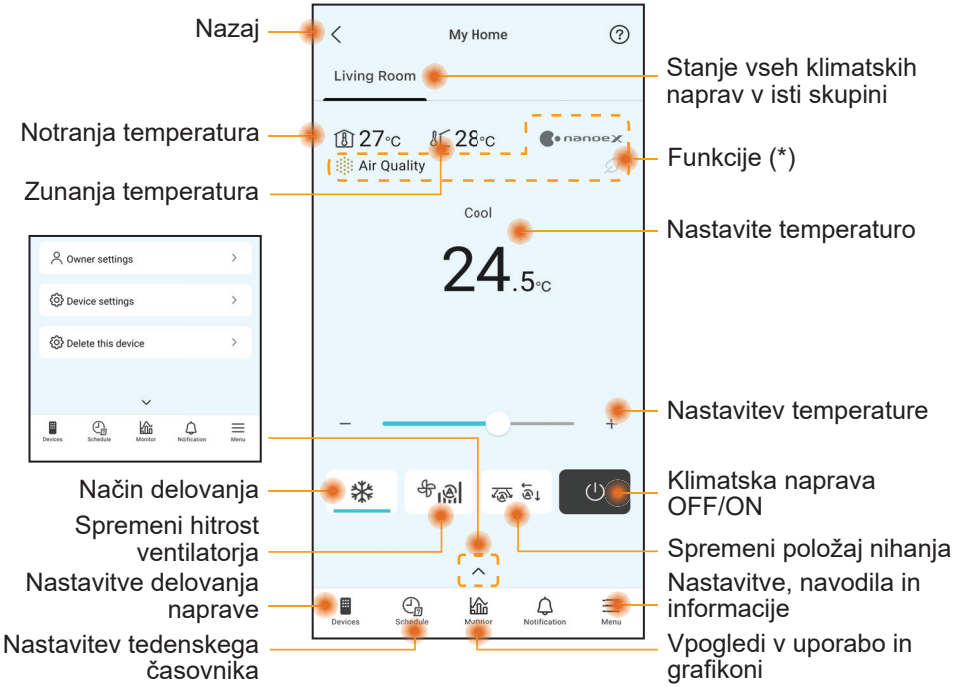
Geslo

Ponastavi ID Panasonic/ Geslo

Prijava za novi ID Panasonic

② Izberite klimatsko napravo za upravljanje.

Glavni zaslon naprave – nastavitve delovanja



Nazaj

Stanje vseh klimatskih naprav v isti skupini

Notranja temperatura

Funkcije (*)

Zunanja temperatura

Nastavite temperaturo

Nastavitev temperature

Način delovanja

Klimatska naprava OFF/ON

Spremeni hitrost ventilatorja

Spremeni položaj nihanja

Nastavitve delovanja naprave

Nastavitve, navodila in informacije

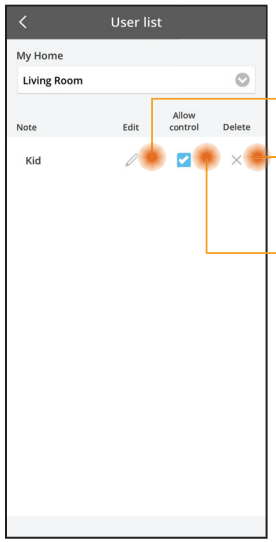
Nastavitev tedenskega časovnika

Vpogledi v uporabo in grafikoni

(*) Odvisno od združljivosti z modelom

Glavni zaslon naprave – lastnikove nastavitve

Seznam uporabnikov

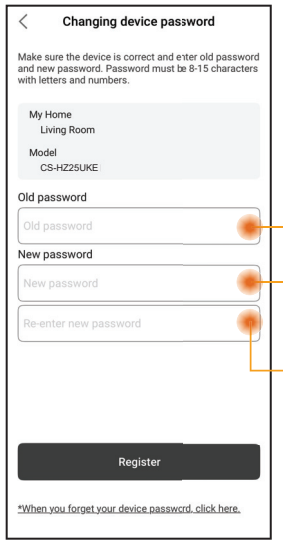


Uredi ime uporabnika

Uredi/izbriši upravljanje uporabnika

Omogoči upravljanje uporabnikov

Menjava gesla



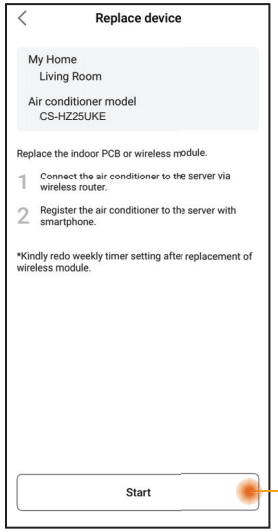
Vnesite staro geslo

Vnesite novo geslo

Znova vnesite novo geslo

Zamenjajte napravo

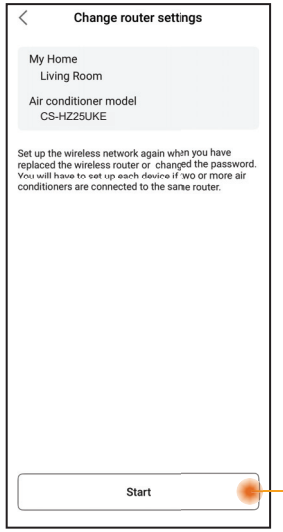
① Pri zamenjavi tiskanega vezja* ali brezžične enote notranje enote pojdite na »Replace device« in tapnite Zagon.



Tapnite Zagon

Spreminjanje nastavitev usmerjevalnika

② Pri zamenjavi omrežnega vmesnika/ enote za brezžično omrežje LAN* notranje enote pojdite na »Change router settings« in tapnite Zagon.

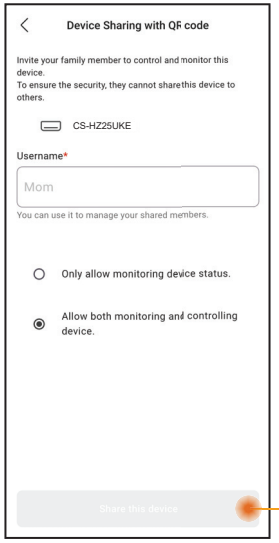


Tapnite Zagon

* Zamenjavo tiskanega vezja notranje enote in omrežnega vmesnika/enote za brezžično omrežje LAN mora opraviti pooblaščeni serviser.

Skupna raba naprave (velja za posamezne enote, ki se delijo s kodo QR)

① Račun klimatske naprave, registriran v aplikaciji, lahko glavni imetnik računa deli z drugimi uporabniki.

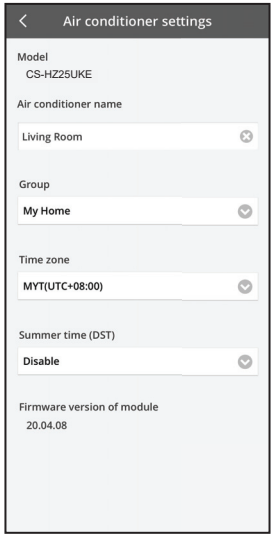


Pritisnite, da ustvarite kodo QR in jo delite z uporabnikom.

Glavni zaslon naprave – nastavitve naprave

Nastavitve klimatske naprave

① Uporabnikom omogoča spreminjanje imena klimatske naprave in skupine, nastavitev časovnega pasu ter upravljanje funkcij v aplikaciji.



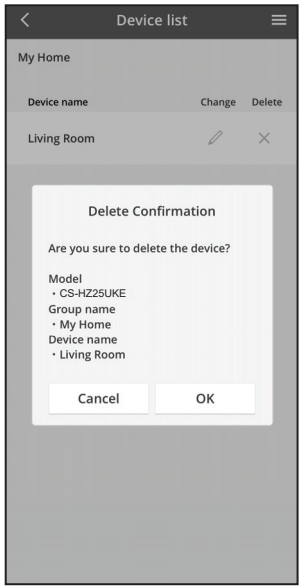
Glavni zaslon naprave – brisanje te naprave

Seznam naprav

① To funkcijo uporabite za odstranitev registrirane klimatske naprave iz aplikacije.
Napravo je mogoče izbrisati v naslednjih primerih:
- Zaznan je sumljiv ali nepooblaščen dostop.
- Klimatska naprava je bila prenesena na drugega uporabnika.
- Klimatska naprava je bila zavržena ali ni več v uporabi.

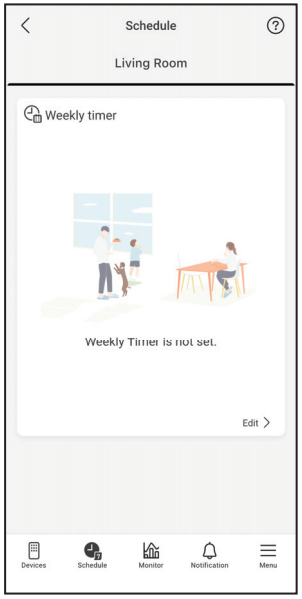
② Klimatsko napravo ponastavite v privzeto stanje ob proizvodnji.
- Preverite, ali sveti (utripa) lučka LED za brezžično omrežje LAN na notranji enoti in za 5 sekund pritisnite tipko za brezžično omrežje LAN, dokler se na daljinskem upravljalniku ne prikaže »1«.
- Pritisnite [^] dokler se ne prikaže »5«.
- Za 3 sekunde pritisnite [SET] in delovanje se ustavi.
- Lučka LED za brezžični LAN je izklopljena in tovarniška ponastavitev je končana.

Na seznamu naprav pritisnite napravo za potrditev izbrisa. Po izbrisu je naprava odstranjena s seznama in je ni mogoče več upravljati prek aplikacije. Za vnovično uporabo enote je potrebna vnovična registracija.

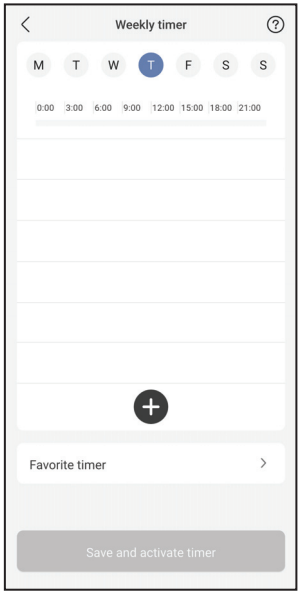


Tedenski časovnik

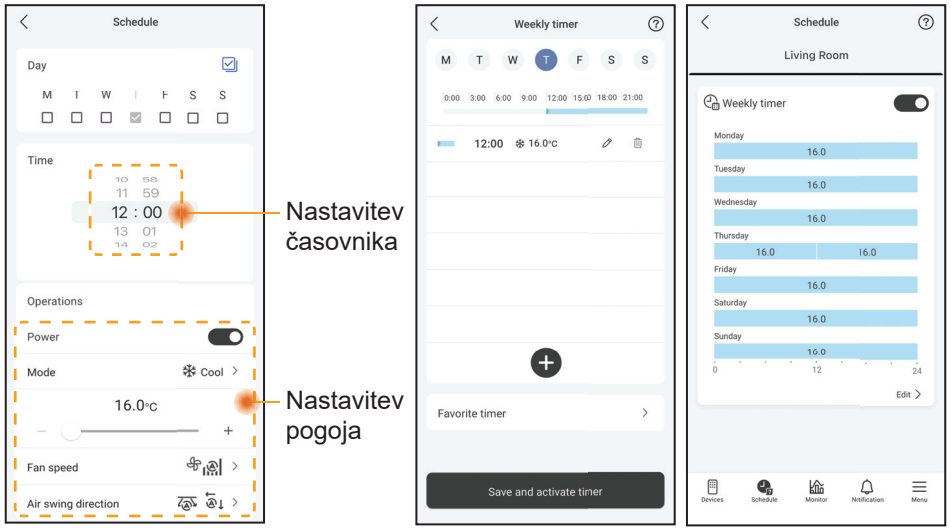
① Pritisnite »Schedule«, da nastavite urnik časovnika. Za urejanje pritisnite ✎.



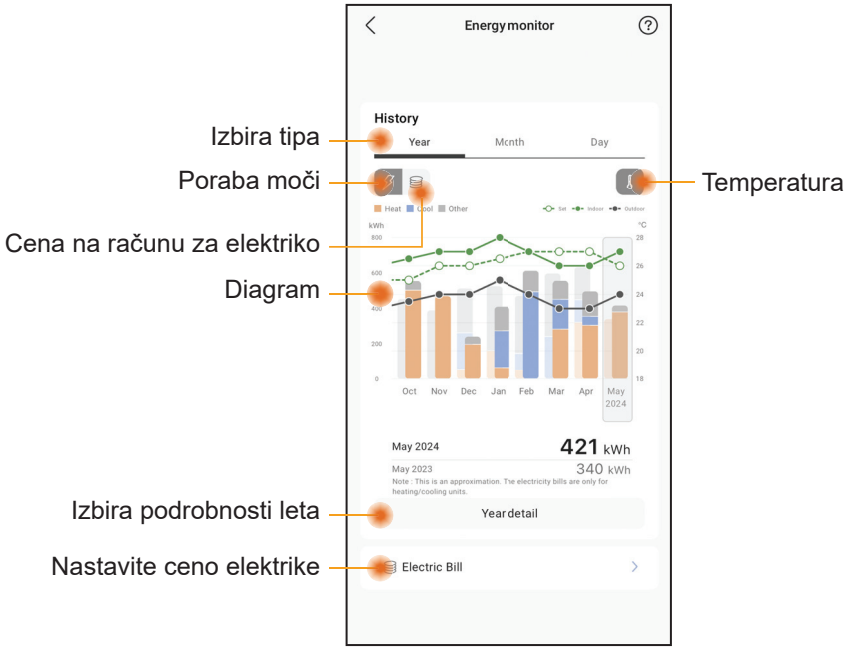
② Pritisnite ⊕, da dodate nov program. Za en dan lahko nastavite največ šest programov.



③ Nastavite časovnik in pogoj.
Načini SUMMER HEAT, RFP in Clothes Drying trenutno niso na voljo v tedenskem časovniku. Njihova razpoložljivost je odvisna od prihodnjih posodobitev programske opreme.



Vodnik za porabo energije



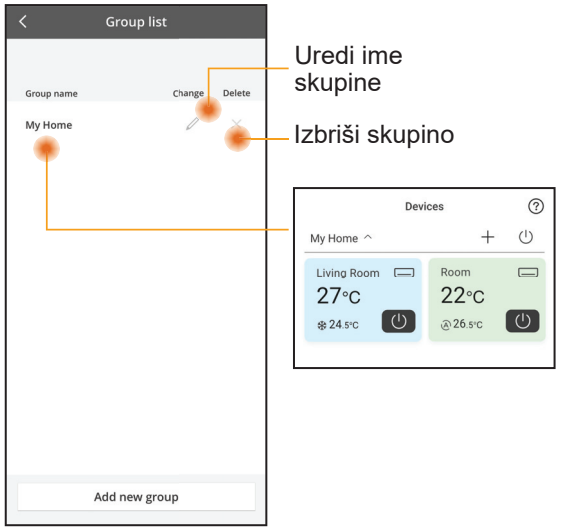
Opomba

- Nekateri modeli morda ne podpirajo ocene porabe energije.
- Za večdelni deljeni klimatski sistem: prikazana vrednost porabe energije je za cel sistem.

Meni

Uporabniki lahko v meniju spreminjajo nastavitve naprave, upravljajo račun aplikacije, se povezujejo s storitvami pametnega doma, dajo napravo v skupno rabo in dostopajo do uporabniškega priročnika za WLAN, pogostih vprašanj in ključnih informacij.

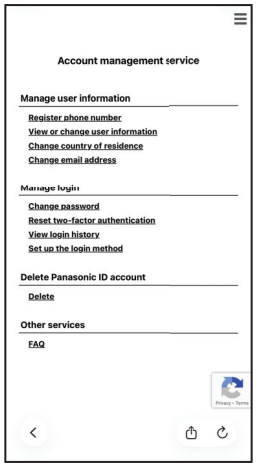
Nastavitve – Seznam skupin

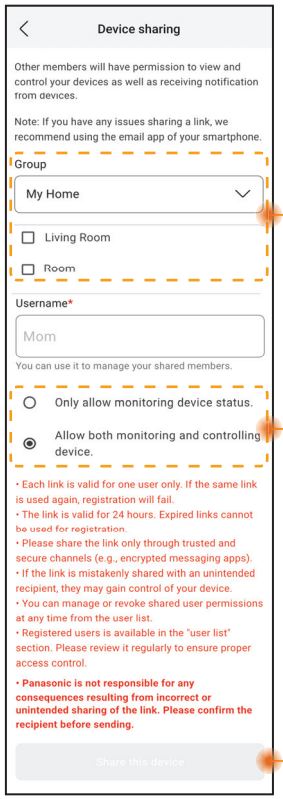


Uredi ime skupine

Izbriši skupino

Upravljanje računa





Skupna raba naprave (velja za več naprav, ki so hkrati v skupni rabi s povezavo)

Seznam skupin in enot za skupno rabo

Upravljanje, dodeljeno članom v skupni rabi

Pritisnite za skupno rabo naprave v razpoložljivih aplikacijah (npr. e-pošta).

Opomba

Povezava za skupno rabo je veljavna 24 ur. Za več informacij glejte razdelek »Device Sharing« v aplikaciji.

Pogosta vprašanja o omrežnem vmesniku in aplikaciji

Preden pokličete krajevnega serviserja, preglejte ta seznam. Morda vam bo prihranil nekaj časa.

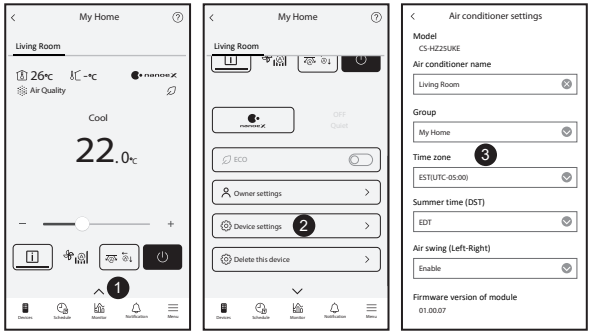
Začetna nastavitev

Simptom	Rešitev
Aplikacije »Panasonic Comfort Cloud« ni mogoče namestiti v pametni telefon.	Preverite, ali je OS pametnega telefona združljiv. Delovanje aplikacije ni zajamčeno za vse različice operacijskega sistema Android in iOS.
Registriranje dodatne klimatske naprave v aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud«.	Sledite korakom za začetno pripravo klimatske naprave. Priporočamo, da vsako registrirano klimatsko napravo poimenujete, da jih boste lažje razlikovali.

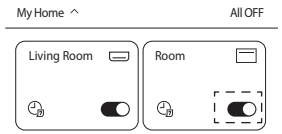
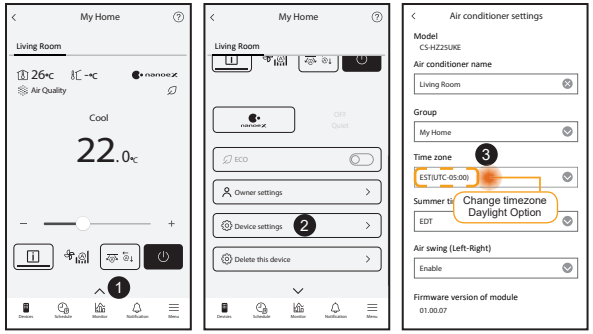
Povezava

Simptom	Rešitev
Klimatske naprave in brezžičnega usmerjevalnika ni mogoče povezati.	Poskrbite, da signal usmerjevalnika za brezžični LAN doseže enoto, da ime SSID ni skrito, da je za enoto omogočena nastavitev naslova MAC in da je dvopasovni signal usmerjevalnika omogočen za povezavo v frekvenčnem območju 2,4 GHz. Pred pripravo se prepričajte, da je vaš pametni telefon povezan z omrežjem v frekvenčnem območju 2,4 GHz. Nekaterim omrežni usmerjevalniki MESH samodejno uporabljajo frekvenčno območje 5 GHz. Takrat obstoječemu omrežju dodajte namenski usmerjevalnik na frekvenčnem območju 2,4 GHz.
Ni se mogoče povezati s strežnikom v oblaku.	Poslovna omrežja, ki zahtevajo prijavo v strežnik, niso podprta. Naslov IP za PCPF in AFUS je morda filtriran ali blokiran. Nastavite ločeno brezžično omrežje LAN za izdelke IoT. Za nastavitev usmerjevalnika uporabite vrata: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Brezžični signal je prekinjen ali ima motnje.	Vaša omrežna povezava morda ni stabilna. Z naslednjimi koraki preverite moč signala: **(Brezžični daljinski upravljalnik)** - Ustavite klimatsko napravo in za 5 sekund pritisnite gumb za brezžično omrežje LAN, dokler se na daljinskem upravljalniku ne prikaže »1«. - Pritisnite [▲] dokler se ne prikaže »4«. - Pritisnite [SET] in delovanje se ustavi. **(Žični daljinski upravljalnik)** - Ustavite delovanje klimatske naprave in pritisnite tipko za glavni meni. - Izberite »Function setup« in pritisnite tipko za vnos ↵. - Izberite »WLAN« in pritisnite tipko za vnos ↵. - Izberite »WLAN strength« in pritisnite tipko za vnos ↵. - »Request« in pritisnite tipko za vnos ↵. • Po 5 sekundah se na notranji enoti prikaže lučka LED za brezžični LAN, ki prikazuje jakost signala. Močan: 3-kratno utripanje z intervalom Zmerno: 2-kratno utripanje z intervalom Šibak: Enkratni utrip z intervalom Brez signala: OFF (izklop) • Omrežna povezava se samodejno prekine po 10 minutah.

Aplikacija »Panasonic Comfort Cloud«

Simptom	Rešitev
Ni mogoče pridobiti ID uporabnika	Zaradi zakona o varovanju zasebnosti skrbnik »Panasonic Comfort Cloud« ne more pridobiti vašega ID Panasonic. Ustvarjanje novega ID-ja Panasonic.
Po izbiri »Forgot Password« ni mogoče prejeti e-poštne povezave za obnovitev gesla	Vaš e-poštni naslov je bil morda vnesen napačno. Znova izberite »Forgot Password«.
Odjavljen, čeprav je izbrana možnost »Remember me«.	• Uporabnik se ni strinjal z obvestilom o zasebnosti. • Zaradi zakona o varstvu zasebnosti boste samodejno odjavljeni, če aplikacije »Panasonic Comfort Cloud« ne uporabljate šest zaporednih mesecev. • Aplikacija »Panasonic Comfort Cloud« je bila zaprta v vašem mobilnem telefonu. Znova odprite aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud« brez omrežne povezave. • Strežnik »Panasonic Comfort Cloud« se vzdržuje ali posodablja. • Podatki/predpomnilnik za shranjevanje »Panasonic Comfort Cloud« so bili izbrisani. Znova se prijavite v aplikacijo »Panasonic Comfort Cloud«.
Ikona za notranjo temperaturo ni prikazana.	Ikona za notranjo temperaturo velja samo za modele z najnovejšo zasnovo.
Nekatere funkcije izdelka, kot so HEAT, iAUTO-X, nihanje krilc (levo-desno) in močni način, niso na voljo.	Funkcije izdelka bodo prikazane skladno s privzeto nastavitvijo za vsako državo. Med registracijo ID uporabnika izberite pravo državo. Skrbnik aplikacije lahko omogoči funkcije izdelka za vsako klimatsko napravo v skupini takole: 

Pogosta vprašanja o omrežnem vmesniku in aplikaciji

Simptom	Rešitev
Tedenski časovnik ne deluje.	Preverite, ali ste vklopili tedenski časovnik v aplikaciji »Panasonic Comfort Cloud«:  Preverite, ali obstaja kakršno koli navzkrižje med tedenskim časovnikom in časovnikom daljinskega upravljalnika. Čas v strežniku aplikacije in daljinskem upravljalniku sta lahko različna. Časovnik se bo vklopil glede na zgodnejši čas. Preverite, ali je pravilno nastavljen časovni pas: 

Odpravljanje napak

Naslednji simptomi niso znak neustreznega delovanja.

Simptom	Vzrok
Lučka LED za brezžično omrežje LAN sveti, ko je enota izklopljena.	• Povezava WLAN enote z usmerjevalnikom deluje.
Lučka LED za brezžično omrežje LAN stalno utripa.	• Povezava z brezžičnim omrežjem LAN usmerjevalnika ni vzpostavljena. Znova preverite povezavo. **(Brezžični daljinski upravljalnik)** - Če ne želite uporabljati aplikacije, pritisnite gumb za brezžično omrežje LAN, da ga izklopite. **(Žični daljinski upravljalnik)** - Ustavite delovanje klimatske naprave in pritisnite tipko za glavni meni. - Izberite »Function setup« in pritisnite tipko za vnos. - Izberite »WLAN« in pritisnite tipko za vnos. - Izberite »WLAN ON/OFF« in pritisnite tipko za vnos. - »Request« in pritisnite tipko za vnos.

Informacije

Informacije za uporabnike o zbiranju in ravnanju s staro opremo ter rabljenimi baterijami

Vaš izdelek je označen s tem simbolom. Ta simbol pomeni, da električnih in elektronskih izdelkov ni dovoljeno mešati z nerazvrščenimi gospodinjskimi odpadki.
Sistema ne poskušajte razstaviti sami: razstavljanje izdelka in drugih delov mora opraviti usposobljen inštalater skladno z zadevno krajevno ter nacionalno zakonodajo.
Izdelek in odpadke je treba predelati v specializiranem obratu za vnovično uporabo, reciklažo ter vračanje materialov.
Ti znaki na izdelkih, embalaži in/ali spremljajočih dokumentih pomenijo, da rabljenih električnih in elektronskih izdelkov ter baterij ne smete mešati s splošnimi gospodinjskimi odpadki.
Za primerno obravnavo, vračanje in recikliranje starih izdelkov ter rabljenih baterij jih odnesite na primerno zbirno mesto skladno z nacionalno zakonodajo.
S pravilnim odstranjevanjem teh izdelkov in baterij boste pomagali ohraniti pomembne vire ter preprečili morebitne negativne učinke na zdravje ljudi in okolje, ki bi lahko sicer nastali zaradi neprimernega ravnanja z odpadki.
Za več informacij o zbiranju in reciklaži starih izdelkov in baterij se obrnite na svojo krajevno skupnost, svojo službo za predelavo odpadkov ali mesto, kjer ste kupili izdelke.
Za neprimerno odlaganje odpadkov ste lahko tudi kaznovani v skladu z državno zakonodajo.

Za poslovne uporabnike v Evropski uniji
Če bi želeli odložiti električno in elektronsko opremo, prosimo, kontaktirajte vašega trgovca ali dobavitelja za nadaljnje informacije.

[Informacije o odlaganju v državah zunaj Evropske unije]

Ti simboli veljajo le v Evropski uniji. Če želite pravilno odvreči te predmete, prosimo kontaktirajte lokalne oblasti ali dobavitelja in prosite za pravilen način odlaganja.

Pb

Opomba za simbol baterije (primeri za spodnja dva simbola):
Ta simbol se lahko uporablja v kombinaciji s kemičnim simbolom. Takrat to pomeni, da je izdelek skladen z direktivo za zadevno kemikalijo.

A2L **OPOZORILO**	Ta znak prikazuje, da ta oprema uporablja vnetljivo hladilno sredstvo. Če hladilno sredstvo pušča in je v bližini zunanji vir vžiga, obstaja možnost vžiga.		
	Ta znak prikazuje, da mora servisno osebje ravnati s to opremo v skladu z Navodili za namestitev.		Ta znak prikazuje, da morate pazljivo prebrati Navodila za uporabo.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Beležke

Izjava o skladnosti
Podjetje Panasonic HVAC & CC Co., Ltd. izjavlja, da je ta izdelek skladen z osnovnimi zahtevami in drugimi zadevnimi določili Direktive 2014/53/EU
Celotno besedilo izjave o skladnosti za EU je na voljo na naslednjem internetnem naslovu: http://www.ptc.panasonic.eu/
Pooblaščeni predstavnik: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Nemčija
Norveška: Uporaba je omejena v polmeru 20 km od središča mesta Ny-Alesund na otočju Svalbard.

Informacije za uporabnike glede tipala klimatske naprave
Podatki o okolju iz tipal klimatske naprave: Proizvajalec zbira podatke več tipal, vgrajenih v klimatsko napravo. Tipala zbirajo informacije, kot so temperatura zraka v prostoru in na prostem, poraba energije, vlažnost zraka* in kakovost zraka v prostoru*. Aplikacija Comfort Cloud zbira pridobljene podatke, da lahko zagotovimo uporabne informacije, na primer povzetek porabe energije, za nadzor s strani uporabnika.
** Tipala se razlikujejo glede na model/tip klimatske naprave.*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

MANUAL DO UTILIZADOR
Adaptador da rede / Módulo LAN sem fios (incorporado)

CE

Português

Adaptador da rede /
Módulo LAN sem fios (incorporado)

Índice

Precauções de segurança ..... 2 ~ 3

Descrição geral do Sistema 4

Ligação à rede 4

Definir a rede de ligação - (2 códigos QR) 5

Definir a rede de ligação (Controlo Remoto Sem Fios) - (1 código QR) 7

Definir a rede de ligação (Controlo remoto com fios) 9

Utilize o “Panasonic Comfort Cloud” 13

Adaptador da rede/FAQ da app 18

Resolução de problemas 19

Informação 20

Copyright 20

Obrigado por adquirir este produto da Panasonic.
Leia estas instruções cuidadosamente antes de utilizar este produto e guarde este manual para consulta futura.

Precauções de segurança

- Antes de tentar controlar/operar este ar condicionado através de comunicação sem fios a partir de um local remoto, certifique-se de que verifica a instalação do aparelho e a sua área circundante e esteja ciente da presença de uma ou mais pessoas na proximidade.
- Para evitar danos pessoais, danos a outros, ou danos na propriedade, por favor cumpra o seguinte.
- A utilização incorrecta devido ao incumprimento das instruções pode resultar em ferimentos ou danos cuja gravidade é classificada da seguinte forma.
- Este dispositivo não se destina à acessibilidade pelo público em geral.

⚠ **ADVERTÊNCIA**	Este símbolo indica perigo de morte ou ferimento grave.
⚠ **CUIDADO**	Este símbolo indica perigo de ferimento ou danos de bens.

As instruções a seguir são classificadas com os seguintes símbolos:

⊘	Este símbolo indica uma acção PROIBIDA.
❗	Este símbolo indica uma ação OBRIGATÓRIA.

⚠ ADVERTÊNCIA

- **Não utilize a unidade interior perto de equipamento médico ou equipamento de controlo automático** (porta automática, alarmes com fios, etc.).
  - A onda rádio da unidade interior pode interferir com o equipamento e pode causar incidentes devido a avaria.
- **Não desmonte ou altere este adaptador da rede.**

- **Mantenha uma distância de pelo menos 15 cm da unidade interior se você usa um pacemaker cardíaco.**
  - A onda de rádio da unidade interior pode interferir com o funcionamento do pacemaker.

- **Para evitar avarias causadas pelo interface da onda de rádio, mantenha o produto longe de dispositivos como outros dispositivos sem fios, micro-ondas e o dispositivo que utiliza um sinal de 2,4GHz quando é utilizado este módulo LAN sem fios.**
  - Dependendo da área, o módulo pode não estar disponível.

⚠ CUIDADO

Verifique os seguintes requisitos antes (Em casa):

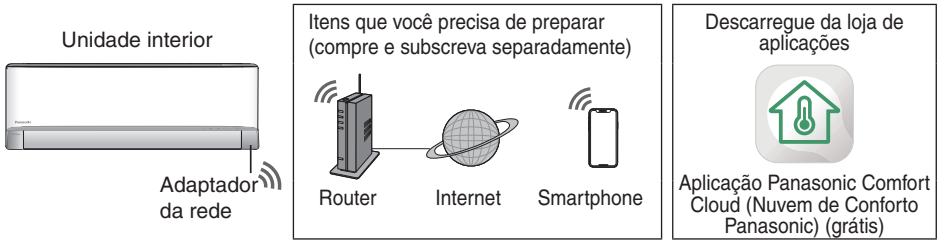
- Insira completamente o fornecimento de energia. Assegure-se de não acumular pó no fornecimento de energia.
  - Isto pode causar incêndio devido a ignição no fraco contacto do fornecimento de energia.
- Verifique o estado da ativação do temporizador definido por outra pessoa.
  - Operação inesperada de funcionamento-paragem pode causar dano ao corpo humano, animais e plantas.
- Não deve existir nenhuma anomalia no aparelho de ar condicionado, como uma alteração do fluxo de ar. Certifique-se de que não é possível deslocar facilmente quaisquer objetos por causa do fluxo de ar a soprar diretamente para ele. Os objetos caídos ou movimentados podem causar situações de perigo, como incêndios, lesões, etc.
- Use sempre o controlo remoto interno quando haja a possibilidade de pessoas (como bebés, crianças, pessoas com deficiências, idosos ou pessoas doentes) que não consigam controlar por si mesmas a temperatura e dependem da configuração predefinida do ar condicionado. A subida e descida da temperatura por causa da operação remota pode levar os ocupantes a sentirem desconforto e/ou perturbar a sua rotina diária.
  É provável que as plantas e animais sejam afetados por ajustes súbitos da temperatura.

⚠ CUIDADO

Verifique os seguintes requisitos antes de operar o ar condicionado a partir de um local remoto:

- Informe as pessoas na proximidade da área alvo do funcionamento do ar condicionado que irá controlar remotamente a operação e definições do ar condicionado. Isto destina-se a evitar qualquer possibilidade de efeitos graves nas pessoas quer devido a serem tomadas de surpresa ou devido a súbitas alterações da temperatura (de conforto para frio ou vice-versa).
  (Isto pode causar danos ao corpo humano devido à súbita mudança da temperatura exterior e da temperatura ambiente. O ajuste da temperatura pode ser feito pelo controlo remoto.)
  - Use o controlo remoto interno para operar o ar condicionado se o ecrã principal da Panasonic Comfort Cloud APP não refletir o estado da operação.
- Se o APP utilizar comunicação de rede, podem haver alturas em que não seja possível executar a operação remota devido a falhas de comunicação e/ou da rede (como período de indisponibilidade do servidor da nuvem da Panasonic, tempo de indisponibilidade dos fornecedores de telecomunicações, conectividade WIFI, etc.). Na eventualidade de tais falhas, use o controlo remoto interno para operar o ar condicionado.

Descrição geral do Sistema



- Esta funcionalidade requer que a app funcione com um smartphone. Verifique cada loja para ver a versão OS suportada.
- O Adaptador da Rede foi concebido especificamente como um terminal para a aplicação “Panasonic Comfort Cloud”.
- A cobertura da rede LAN sem fios deve alcançar o local de instalação do aparelho de unidade interna.

Especificações - Adaptador de Rede Incorporado - (1 código QR) *

Modelo	DNSK-P11
Tensão de entrada	CC 5V (Da unidade interior de ar condicionado)
Consumo de corrente	Tx/Rx máx. 290/100 mA
Padrão sem fios	IEEE 802.11 b/g/n
Banda de frequências	Banda de 2,4 GHz
Encriptação	WPA™ / WPA2™

Potência de radiofrequência máxima transmitida nas bandas de frequência DNSK-P11

Tipo de ligação sem fios	Banda de frequências	EIRP Máx. (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Especificações - Adaptador de Rede Incorporado - (2 códigos QR) *

Modelo	PIOT-V2(WA)
Tensão de entrada	CC 5V (Da unidade interior de ar condicionado)
Consumo de corrente	Tx/Rx máx. 190/70 mA
Padrão sem fios	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE) (Bluetooth Baixa Energia (BBE))
Banda de frequências	Banda de 2,4 GHz
Encriptação	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Potência de radiofrequência máxima transmitida nas bandas de frequência PIOT-V2(WA)

Tipo de ligação sem fios	Banda de frequências	EIRP Máx. (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Cada um dos adaptadores da rede específicos a serem incorporados no modelo do aparelho de ar condicionado correspondente. Certifique-se que deixa claro com o representante de vendas em conformidade.

Precaução

- NÃO desmonte ou altere este adaptador da rede de nenhuma maneira.
- NÃO remova este adaptador da rede do dispositivo durante o funcionamento.
- Os dados transmitidos e recebidos por ondas de rádio podem ser intercetados e monitorizados.

Ligação à rede

Precauções relativas à utilização

- Antes de utilizar este produto, certifique-se de que lê todas as precauções relativas à utilização correta neste manual. A Empresa não é responsável por quaisquer defeitos e danos, exceto caso seja reconhecida responsabilidade legal relativamente a falhas, incorridos na sequência da utilização deste produto que possam ocorrer através de utilização incorreta ou durante a utilização da unidade por si ou terceiros.

Medida de segurança

- A LAN sem fios usa ondas rádio para trocar informações. Existe assim um risco de acesso não autorizado.
- Inicialize as definições da APP no produto antes da eliminação ou transferência para terceiros.
- A unidade interior do ar condicionado será instalada nos locais e não deverá estar fisicamente acessível a um terceiro com más intenções.
- Para manter a segurança, certifique-se sempre de que os locais de instalação são escolhidos de forma a evitar o acesso físico por parte de pessoas não autorizadas.

Antes da definição

- Confirme se o router sem fios está ligado à rede corretamente.
- Confirme se a LAN sem fios do smartphone está ativa.
- O smartphone e o aparelho de ar condicionado devem estar ligados ao mesmo router sem fios.

Instalação da aplicação

Para utilizador Android	Para utilizador iOS
• Aberta GET IT ON Google Play.	• Aberta Download on the App Store.
• Procure pela aplicação “Panasonic Comfort Cloud”.	• Procure pela aplicação “Panasonic Comfort Cloud”.
• Descarregue e instale.	• Descarregue e instale.

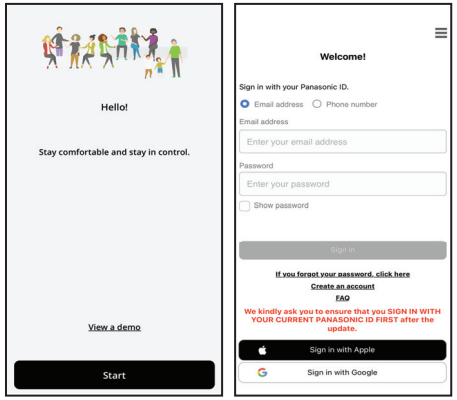
Nota

- A imagem do interface de utilizador da aplicação pode mudar para atualização da versão sem notificação.
- Esta aplicação é fornecida gratuitamente. Contudo, podem-se aplicar outros encargos relativos à ligação e operação.

Iniciar “Panasonic Comfort Cloud”

Crie uma nova ID Panasonic

Utilize a aplicação “Panasonic Comfort Cloud” como opção para controlar o aparelho de ar condicionado.

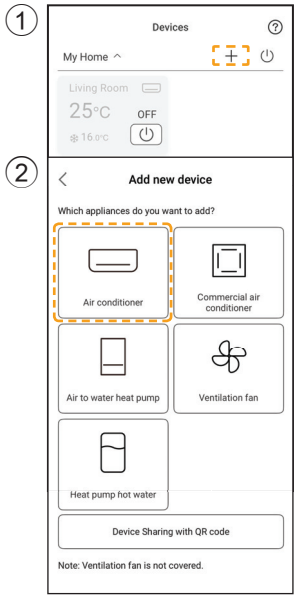


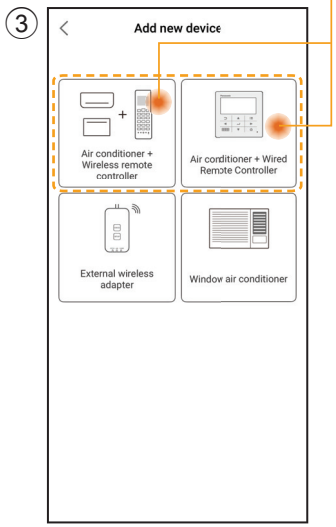
- Para um novo utilizador, selecione “Create an account” para registar. Em alternativa, registe-se através do ID Apple ou da conta Google.
- Para utilizadores registados, inicie sessão utilizando o seu ID Panasonic registado, ID Apple ou conta Google.

Definição da aplicação

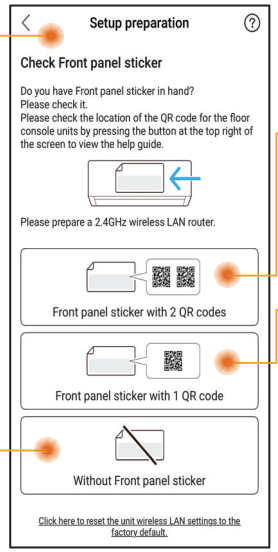
Adicione um novo dispositivo de ar condicionado.

O aparelho de ar condicionado necessita estar registado antes de utilizar a aplicação “Panasonic Comfort Cloud”.





Definir a rede de ligação

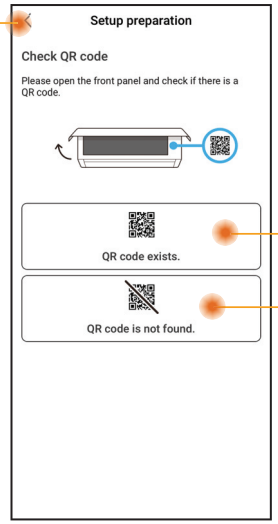


Identificar e selecionar a condição de disponibilidade do código QR.

Controlo remoto com e sem fios
Definições utilizando análise QR (Consultar página 5-6) ou Definições utilizando o modo AP (Consultar página 6-7)

Apenas controlo remoto sem fios
Configuração Manual - método AP (Consultar página 7-8)
Configuração manual - método WPS (Consultar página 8-9)

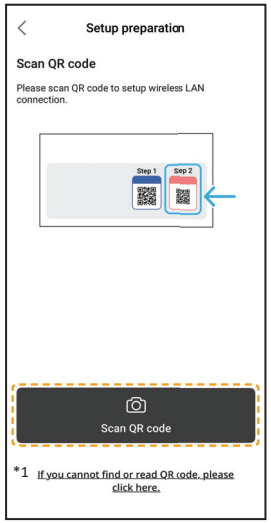
Apenas controlo remoto com fios
(Consultar página 9-13)



Definir a rede de ligação - (2 códigos QR)

Definições utilizando análise QR

① Toque em “Scan QR code”.

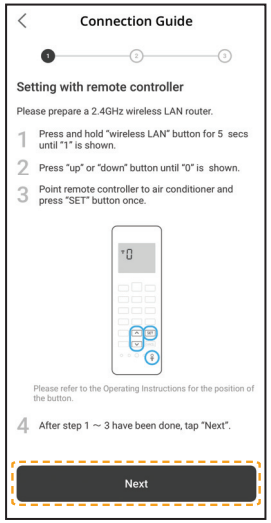


*1 Se a análise QR falhar. Prossiga para “Definições utilizando o modo AP”. (Consultar página 6-7)

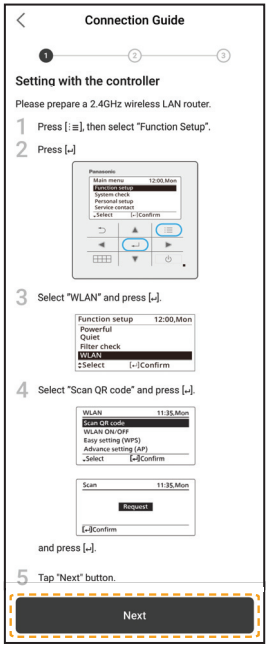
② Análise em progresso.

③ Siga as instruções no ecrã da app. Toque em “Next”.

(Controlo remoto sem fios)



(Controlo remoto com fios)

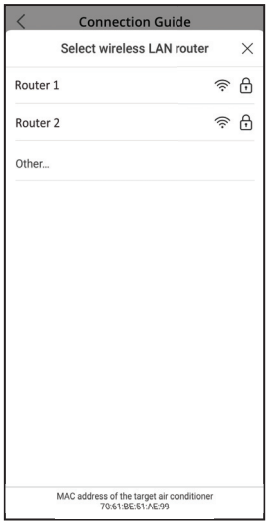


④ Toque “Connect”.

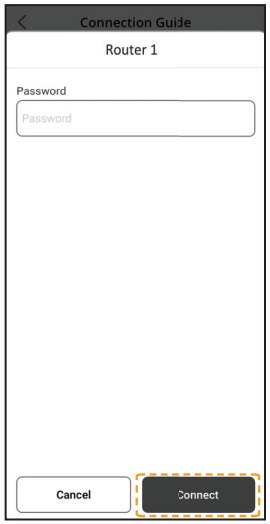
Definir a rede de ligação - (2 códigos QR)

Definições utilizando análise QR

⑤ Selecione o seu router.

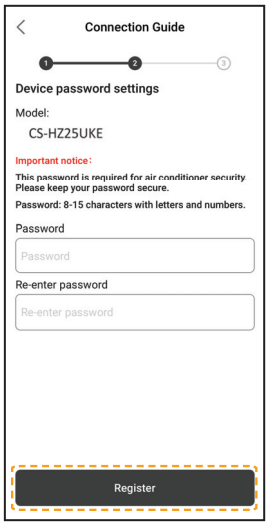


⑥ Introduzir palavra-passe do router.

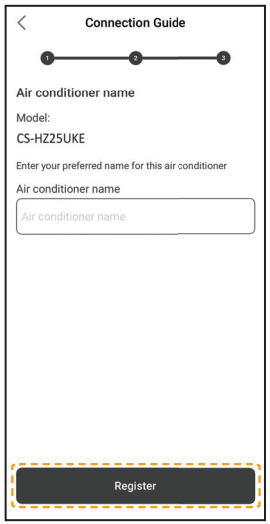


⑦ Ligação em progresso.

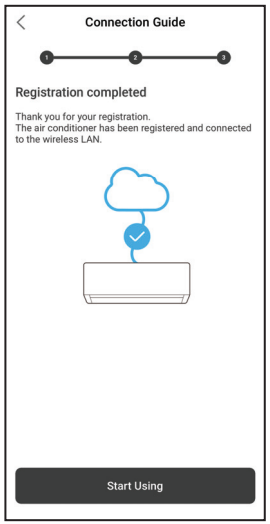
⑧ Definir palavra-passe.



⑨ Introduza um nome para o aparelho de ar condicionado.



⑩ Registo completo.

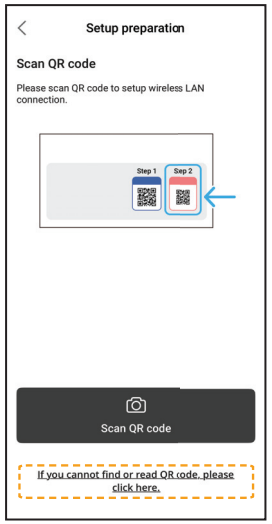


- Mantenha a palavra-passe para utilizar no futuro.

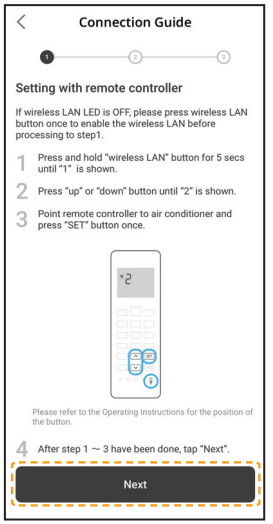
Definir a rede de ligação - (2 códigos QR)

Definições utilizando o modo AP

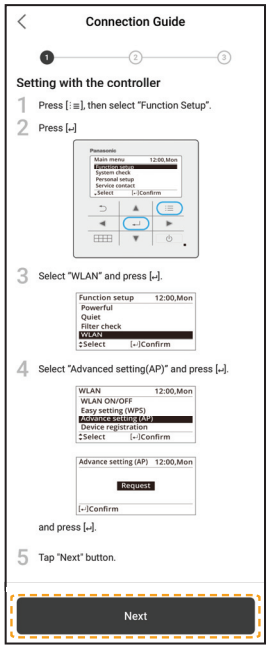
① Toque em "can't find QR code".



② Siga as instruções no ecrã da app. Toque em "Next". (Controlo remoto sem fios)

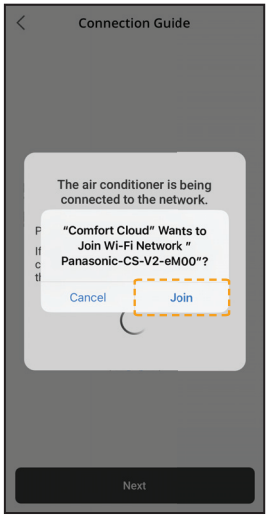


(Controlo remoto com fios)



③ Toque em "No" para obter o registo de ar condicionado pela primeira vez.

④ Toque em "Join".

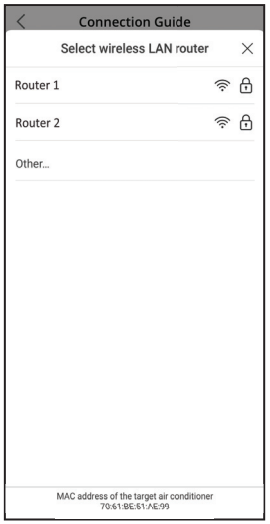


⑤ Toque "Connect".

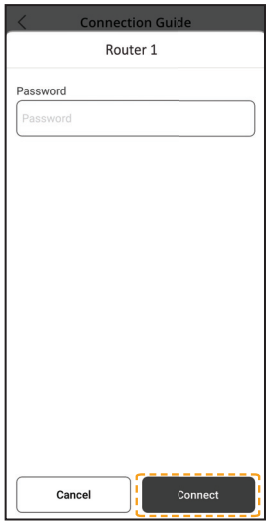
Definir a rede de ligação - (2 códigos QR)

Definições utilizando o modo AP

⑥ Selecione o seu router.

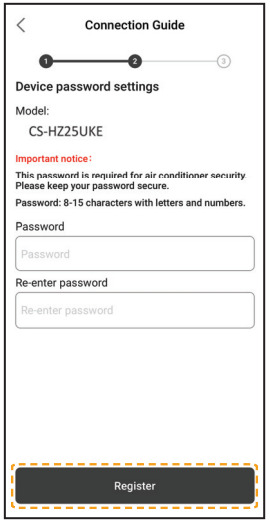


⑦ Introduzir palavra-passe do router.

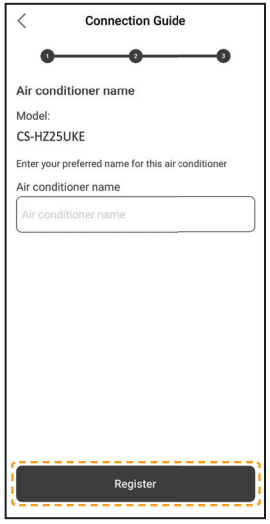


⑧ Ligação em progresso.

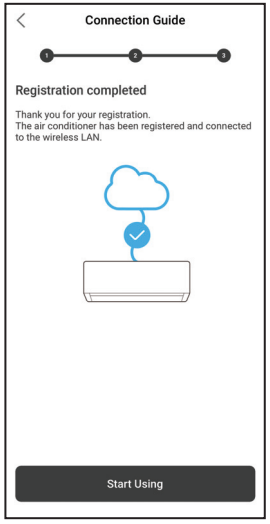
⑨ Definir palavra-passe.



⑩ Introduza um nome para o aparelho de ar condicionado.



⑪ Registo completo.

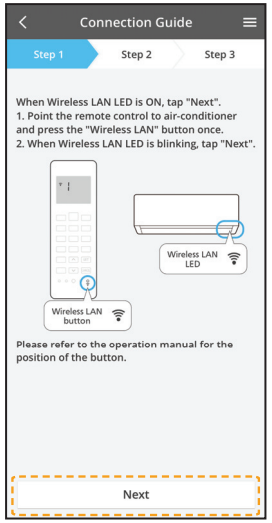


- Mantenha a palavra-passe para utilizar no futuro.

Definir a rede de ligação (Controlo Remoto Sem Fios) - (1 código QR)

Configuração Manual - método AP

① Siga as instruções no ecrã da app.
Toque em “Next”.



Piscar rápido	A unidade está a estabelecer a ligação.
Piscar lento	A unidade não está a estabelecer a ligação.
Não pisca (fica ligado)	A unidade estabeleceu a ligação.

- Consegue estabelecer a ligação à unidade mesmo que esta se encontre DESLIGADA.

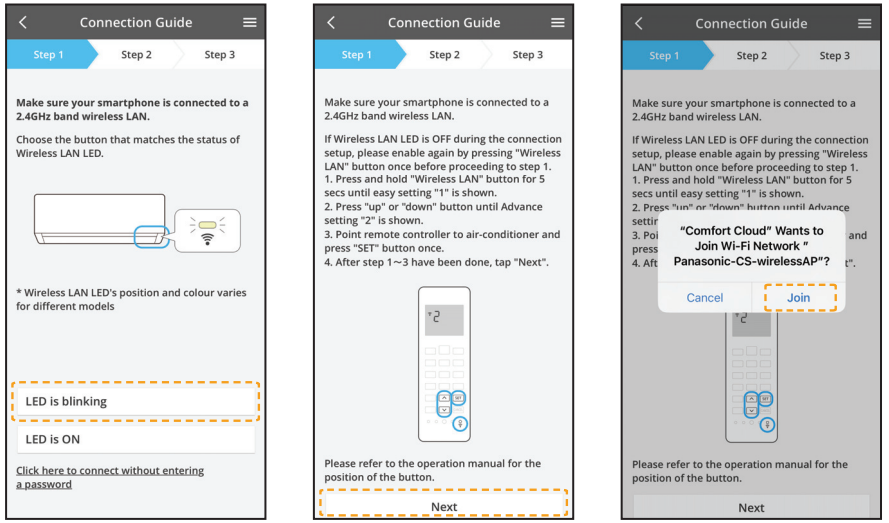
Nota

- Se a luz LED da LAN sem fios pisca continuamente e não quiser usar a aplicação, prima o botão LAN para desligar.

② Toque em “LED is blinking”.

③ Siga as instruções no ecrã da app.
Toque em “Next”.

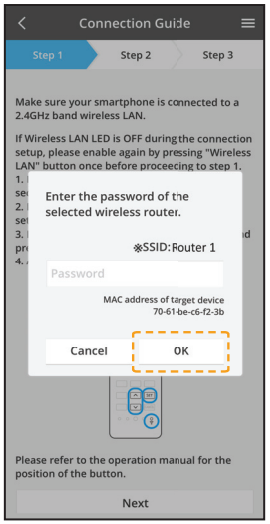
④ Toque em “Join”.



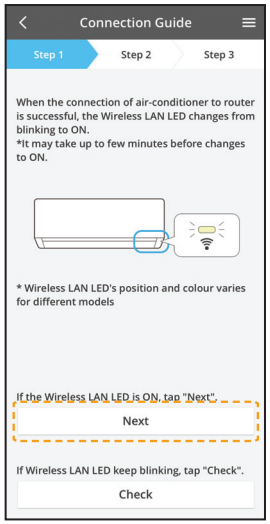
Definir a rede de ligação (Controlo Remoto Sem Fios) - (1 código QR)

Configuração Manual - método AP

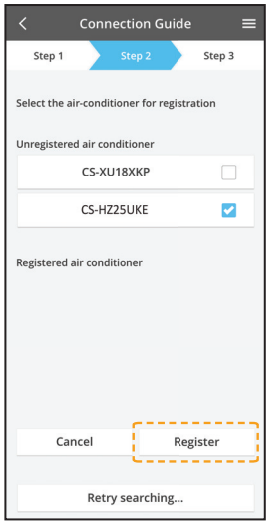
⑤ Introduzir palavra-passe do router.



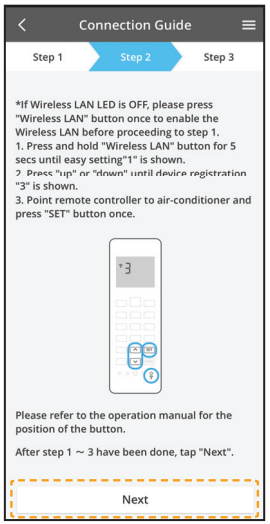
⑥ Toque em “Next”.



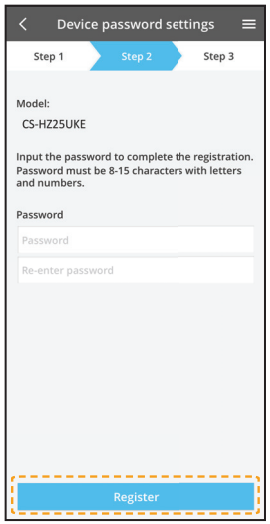
⑦ Selecione o aparelho de ar condicionado par ser registado.



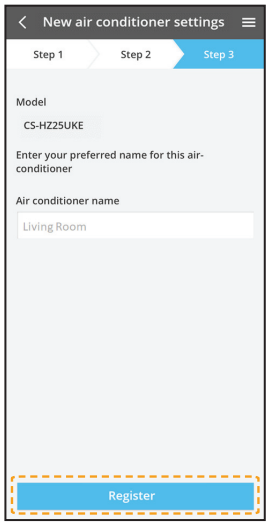
⑧ Toque em “Next”.



⑨ Definir palavra-passe.



⑩ Introduza um nome para o aparelho de ar condicionado.

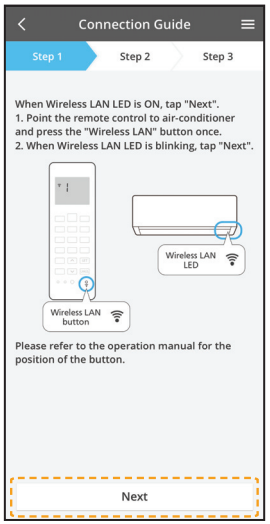


- Mantenha a palavra-passe para utilizar no futuro.

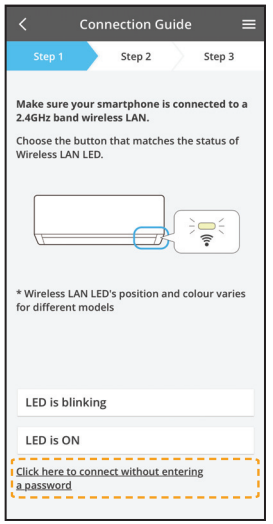
Definir a rede de ligação (Controlo Remoto Sem Fios) - (1 código QR)

Configuração manual - método WPS

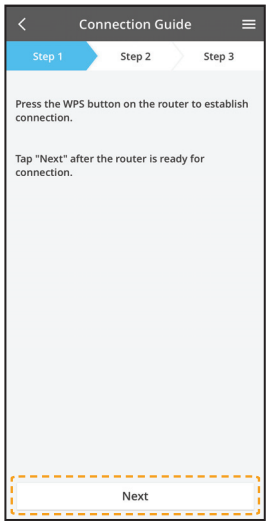
① Siga as instruções no ecrã da app. Toque em “Next”.



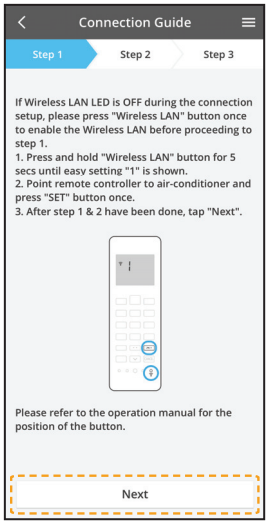
② Toque em “connect without entering password”.



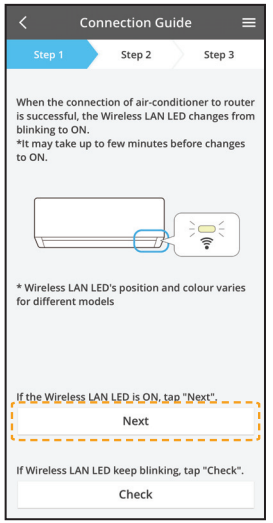
③ Toque em “Next”.



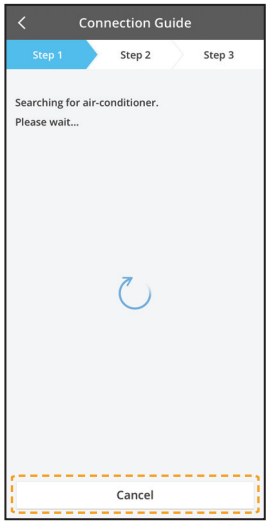
④ Siga as instruções no ecrã da app. Toque em “Next”.



⑤ Toque em “Next”.



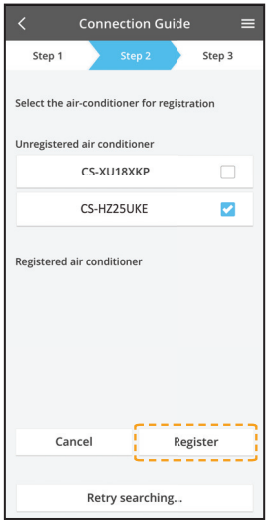
⑥ Ligação em progresso.



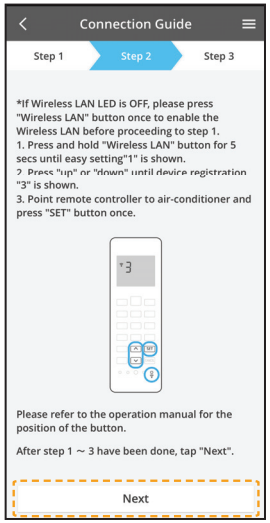
Definir a rede de ligação (Controlo Remoto Sem Fios) - (1 código QR)

Configuração manual - método WPS

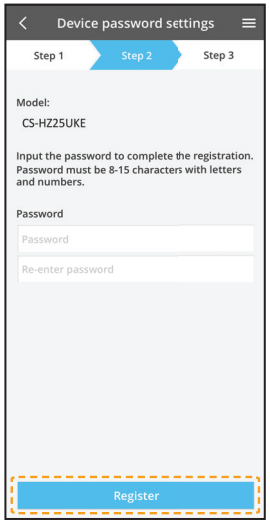
⑦ Selecione o aparelho de ar condicionado par ser registado.



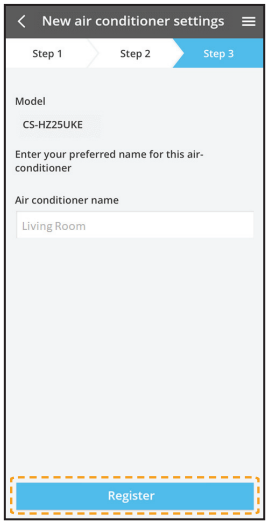
⑧ Siga as instruções no ecrã da app. Toque em "Next".



⑨ Definir palavra-passe.



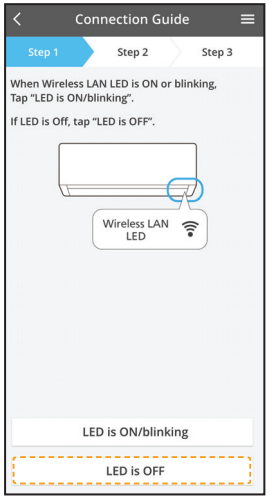
⑩ Introduza um nome para o aparelho de ar condicionado.



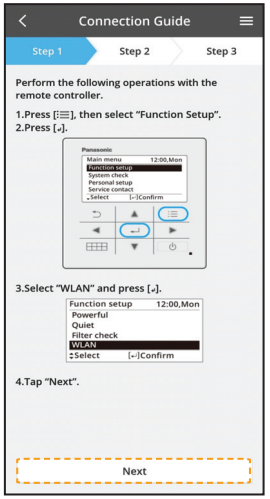
Definir a rede de ligação (Controlo remoto com fios)

① Preparar a unidade interior para ligar o LAN sem fios

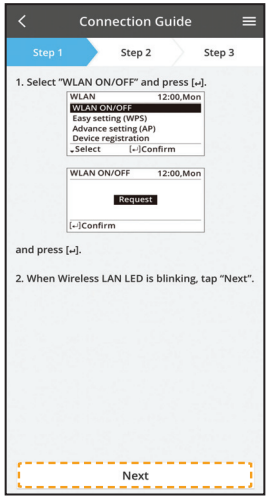
① Toque em "LED is OFF".



② Siga as instruções no ecrã da app. Toque em "Next".



③ Siga as instruções no ecrã da app. Toque em "Next".



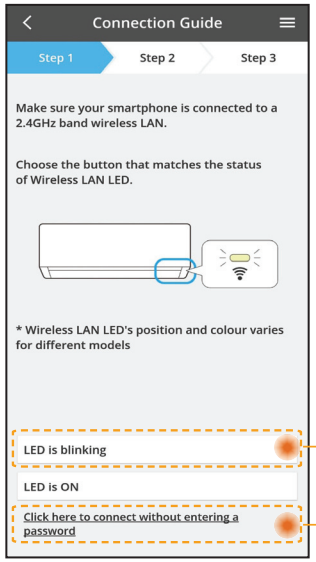
(LED LAN da unidade interior sem fios)

Piscar rápido	A unidade está a estabelecer a ligação.
Piscar lento	A unidade não está a estabelecer a ligação.
Não pisca (fica ligado)	A unidade estabeleceu a ligação.

- Consegue estabelecer a ligação à unidade mesmo que esta se encontre DESLIGADA.

Nota

- Se o LED LAN sem fios pisca continuamente e não quiser usar a aplicação, selecione WLAN LIGADO/ DESLIGADO para desligar.

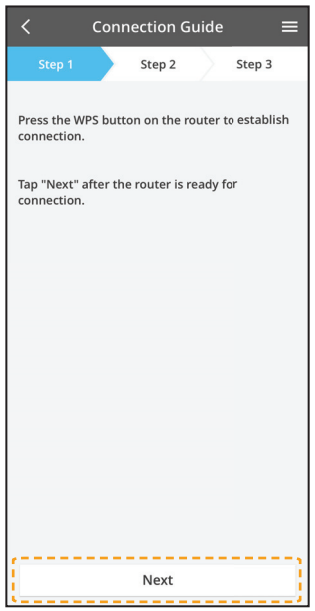
② 

- Selecione o estado do LED LAN sem fios.
- Para conectar usando WPS, seleccione “connect without entering a password”.

Para o modo AP (método 2)

Para o modo WPS (método 1)

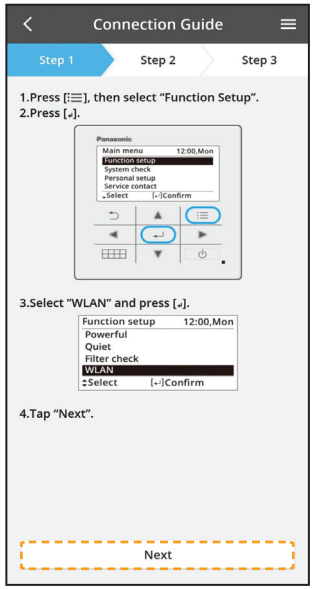
Ligação da rede utilizando o modo WPS (método 1)

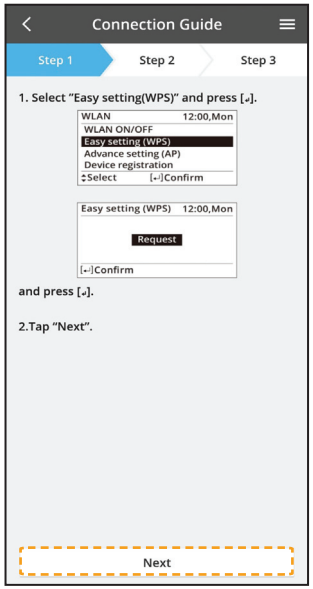
① 

Prima o botão WPS no router que vai estar ligado ao aparelho de ar condicionado.

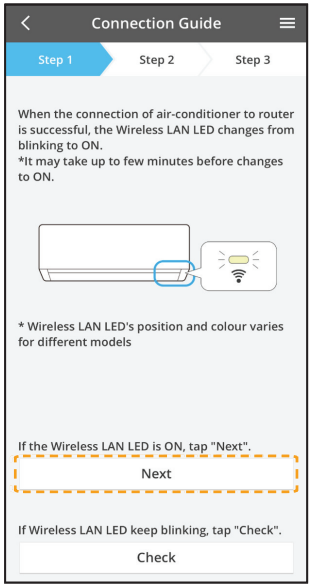
- Verifique que o LED LAN sem fios está LIGADO. Se o LED LAN sem fios está DESLIGADO, selecione WLAN LIGADO/ DESLIGADO para ligar e permitir a ligação LAN sem fios.

② Selecione Easy setting (WPS) no controlo remoto.



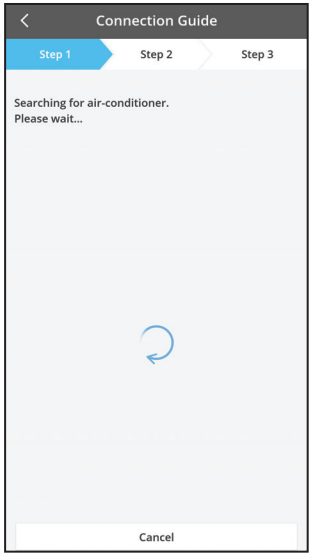


③



- Quando a ligação do aparelho de ar condicionado ao router for bem sucedida, o LED LAN sem fios deixa de piscar e fica LIGADO.

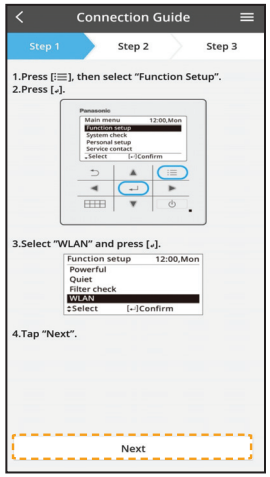
④

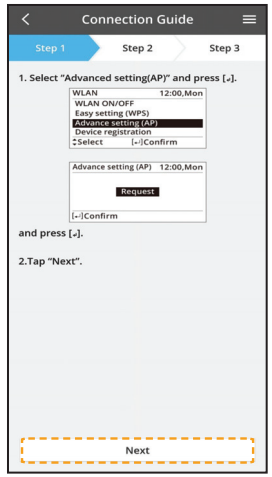


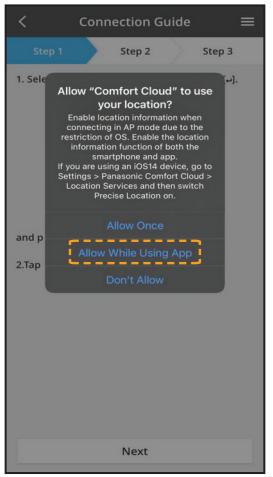
- Se o LED LAN sem fios continuar a piscar, verifique a ligação do router sem fios.

Ligação da rede utilizando o modo AP (método 2)

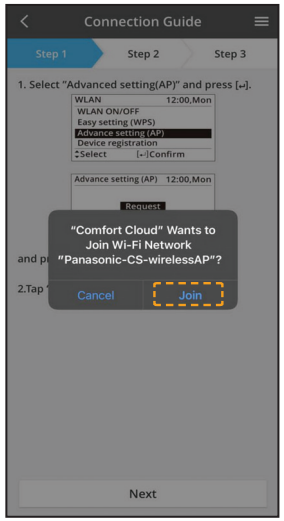
① Selecione Advance setting (AP) no controlo remoto.

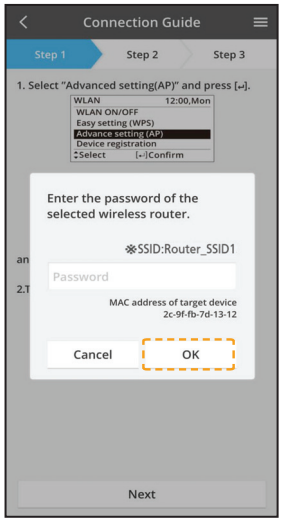






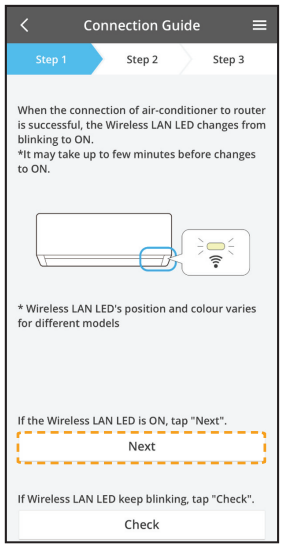
② Conecte-se para ligar a rede "Panasonic-CS-wirelessAP".
Introduza a palavra-passe do router sem fios selecionado e continue.

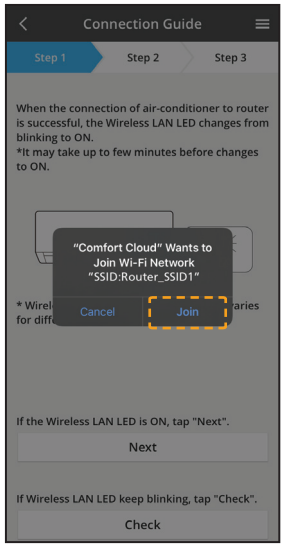


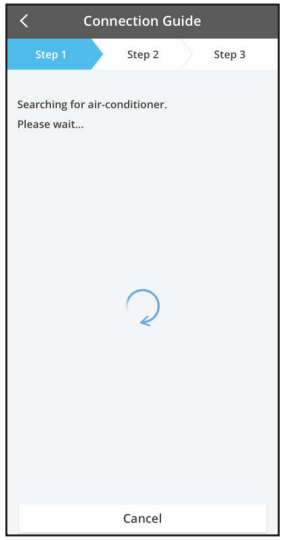


③ Quando a ligação do aparelho de ar condicionado ao router for bem sucedida, o LED LAN sem fios deixa de piscar e fica LIGADO. Se o LED LAN sem fios está LIGADO, ligue o smartphone ao router sem fios. (regresse a esta aplicação após completar as definições de rede sem fios para continuar a configuração)

- Se o LED LAN sem fios continuar a piscar, verifique a ligação do router sem fios.

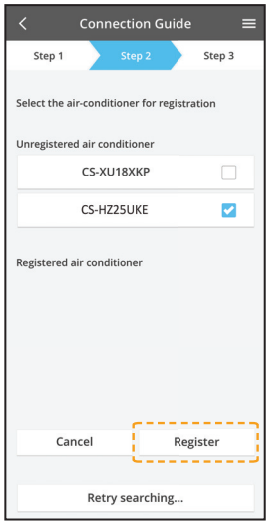






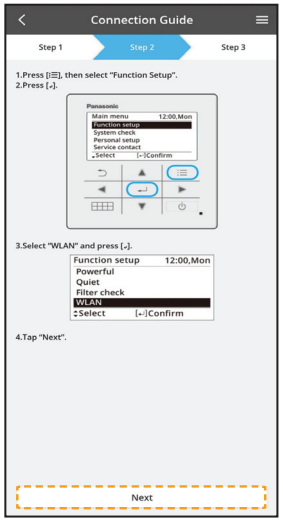
Selecione o aparelho de ar condicionado e defina a palavra-passe

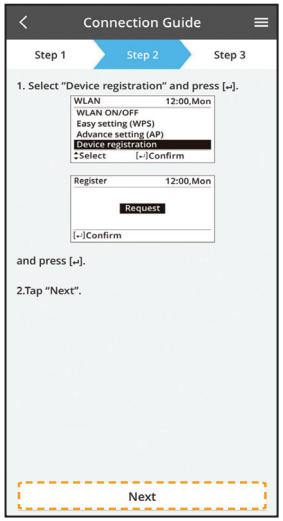
①



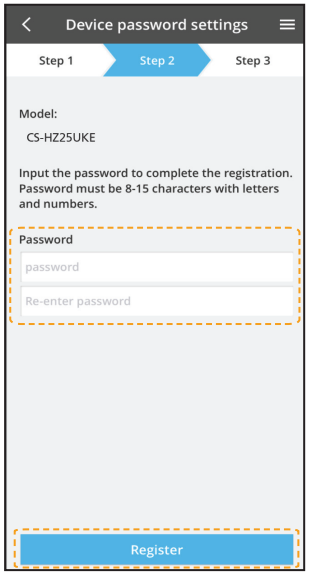
- Selecione o modelo de ar condicionado para registar o dispositivo.

② Selecione o registo do Dispositivo no controlador remoto para registar o seu ar condicionado.





③

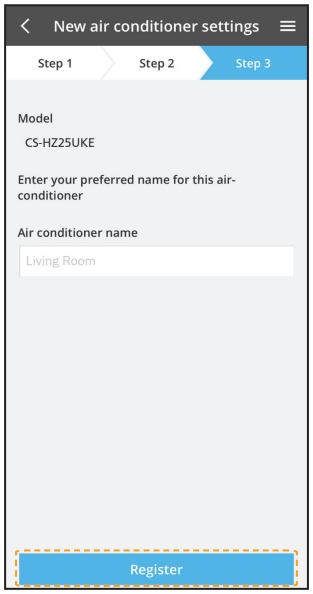


Defina uma palavra-passe para o novo modelo de ar condicionado para completar o registo. A palavra-passe deve ter 8-15 caracteres com letras e números.

Nota:

- Guarde a palavra-passe para utilizar no futuro para o registo de novos utilizadores.

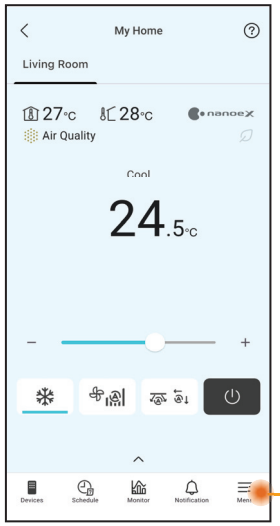
④



Depois de estabelecida a ligação entre a aplicação e o novo aparelho de ar condicionado através do processo de registo, defina o nome preferido para este aparelho de ar condicionado para ajudar a identificá-lo.

- Ao registar o novo nome do aparelho de ar condicionado, a função da aplicação "Panasonic Comfort Cloud" está pronta a ser utilizada.

Utilizar a "Panasonic Comfort Cloud"



O "Panasonic Comfort Cloud" está ligado ao adaptador da rede e está pronto a usar.

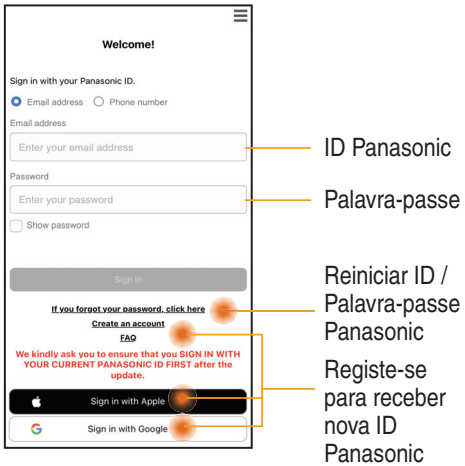
O manual do utilizador pode ser encontrado na barra do Menu.

Nota

- Verifique o estado de conetividade da aplicação antes e durante o funcionamento. Se o estado não aparecer, utilize o controlo remoto para operar o ar condicionado.

Iniciar a aplicação

① Inicie a sessão na app “Panasonic Comfort Cloud”.



ID Panasonic

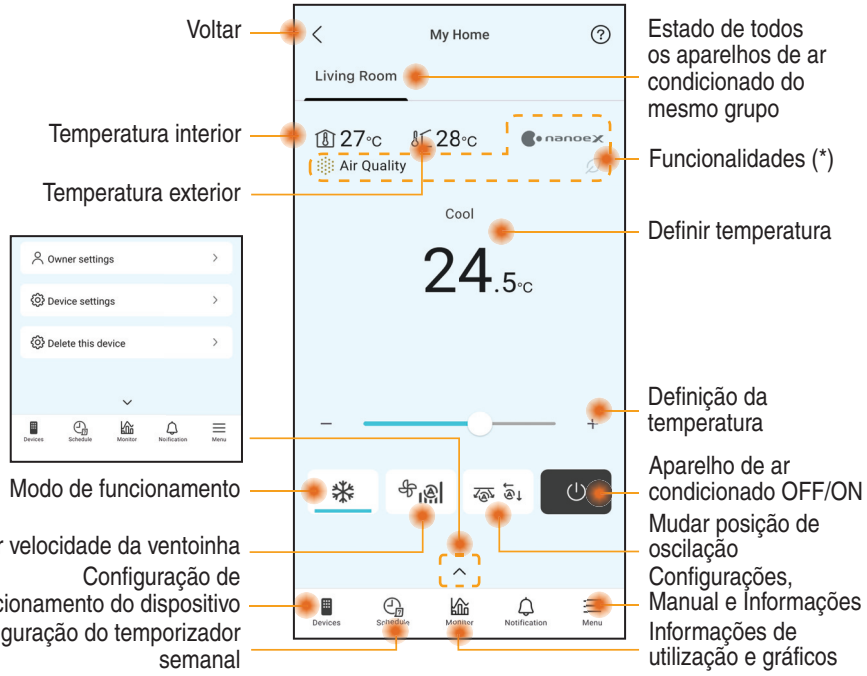
Palavra-passe

Reiniciar ID / Palavra-passe Panasonic

Registe-se para receber nova ID Panasonic

② Selecione o aparelho de ar condicionado que pretende controlar.

Ecrã principal do aparelho - Configuração operacional



Voltar

Estado de todos os aparelhos de ar condicionado do mesmo grupo

Temperatura interior

Funcionalidades (*)

Temperatura exterior

Definir temperatura

Definição da temperatura

Modo de funcionamento

Aparelho de ar condicionado OFF/ON

Mudar velocidade da ventoinha

Mudar posição de oscilação

Configuração de funcionamento do dispositivo

Configurações, Manual e Informações

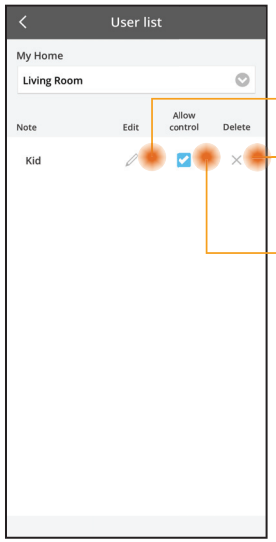
Configuração do temporizador semanal

Informações de utilização e gráficos

(*) Sujeito a compatibilidade do modelo

Ecrã principal do aparelho - Configurações do proprietário

Lista do utilizador

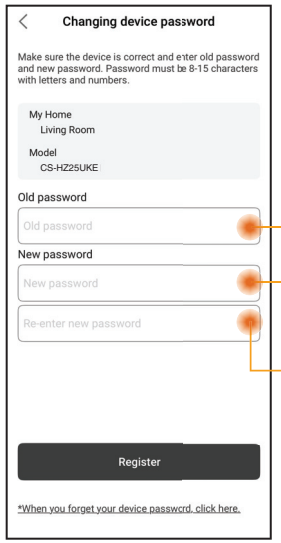


Editar nome do utilizador

Editar / cancelar controlo do utilizador

Ativar controlo utilizador

Mudar Palavra-passe



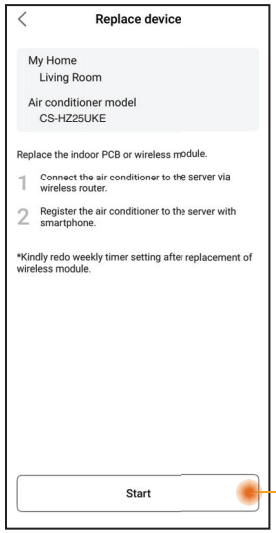
Introduzir palavra-passe velha

Introduzir palavra-passe nova

Reintroduzir palavra-passe nova

Substituir aparelho

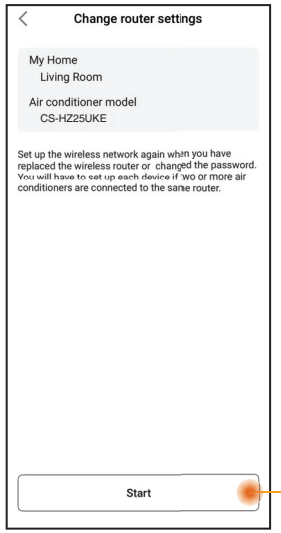
① Ao substituir o PCB interior* ou o módulo sem fios, aceda a “Replace device” e toque em Iniciar.



Toque em Iniciar

Alterar definições do router

② Ao substituir o Adaptador de Rede/ módulo LAN sem fios* da unidade interior, aceda a “Change router settings” e toque em Iniciar.

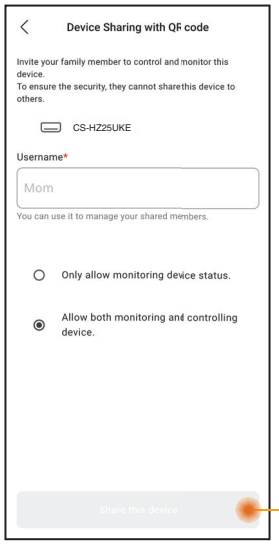


Toque em Iniciar

* A substituição do PCB interior e do Adaptador de Rede/LAN sem fios deve ser realizada por um distribuidor de assistência autorizado.

Partilha de Dispositivo (Aplicável a unidades individuais partilhadas através de código QR)

① A conta do ar condicionado registada na aplicação pode ser partilhada com outros utilizadores pelo titular da conta principal.

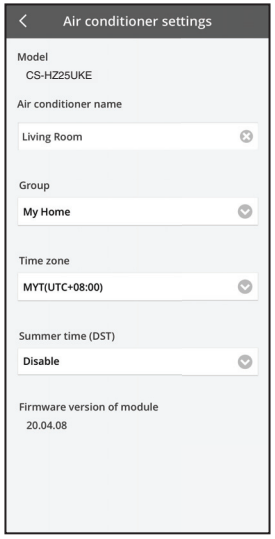


Toque para criar um código QR e partilhá-lo com o utilizador.

Ecrã principal do aparelho - Configurações do aparelho

Configurações do ar condicionado

① Permite aos utilizadores editar o nome do ar condicionado, grupo, definir o fuso horário e gerir funcionalidades na aplicação.



Ecrã principal do aparelho - Eliminar este aparelho

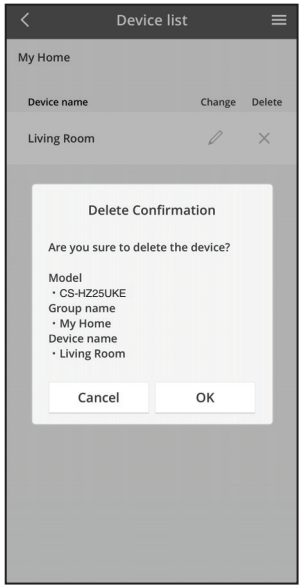
Lista do aparelho

① Utilize esta funcionalidade para remover um ar condicionado registado da aplicação.

Um dispositivo pode ser eliminado nos seguintes casos:
- É detetado acesso suspeito ou não autorizado.
- O ar condicionado é transferido para outro utilizador.
- O ar condicionado é descartado ou já não está em utilização.

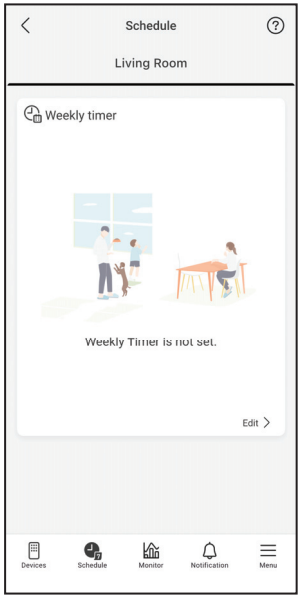
② Redefina a unidade de ar condicionado para a definição padrão de fábrica.
- Verifique se o LED LAN sem fios na unidade interior está LIGADO (a piscar), depois prima o botão LAN sem fios durante 5 segundos até que apareça "1" no controlo remoto.
- Prima até aparecer "5".
- Prima SET durante 3 segundos e o funcionamento para.
- O LED LAN sem fios está desligado e a predefinição de fábrica está concluída.

Na lista do aparelho, toque no dispositivo para confirmar a eliminação. Após a eliminação, o dispositivo é removido da lista e não pode ser controlado através da aplicação.
Para utilizar a unidade novamente, é necessário efetuar um novo registo.

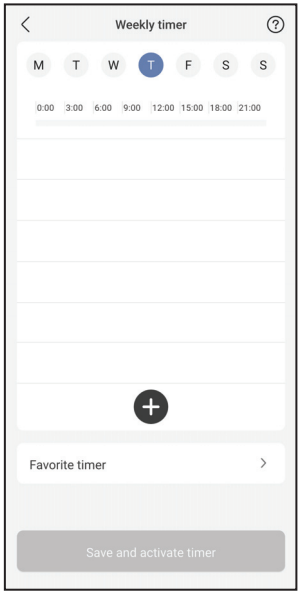


Temporizador semanal

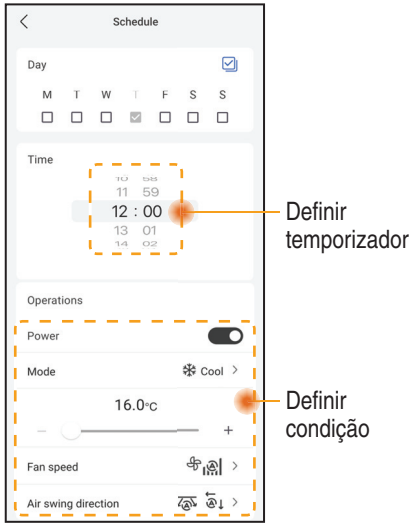
① Toque em “Schedule” para definir horário temporizador. Toque em ✎ para editar.

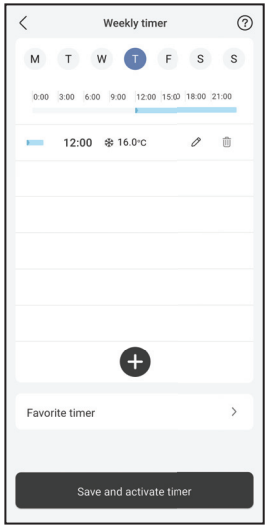


② Toque em ⊕ para adicionar um novo programa. Pode definir um máximo de seis programas para um dia.



③ Defina o temporizador e a condição.
Os modos SUMMER HEAT, RFP e Clothes Drying não estão atualmente disponíveis no Temporizador Semanal. A sua disponibilidade está sujeita a futuras atualizações de software.





Guia de Consumo de Energia

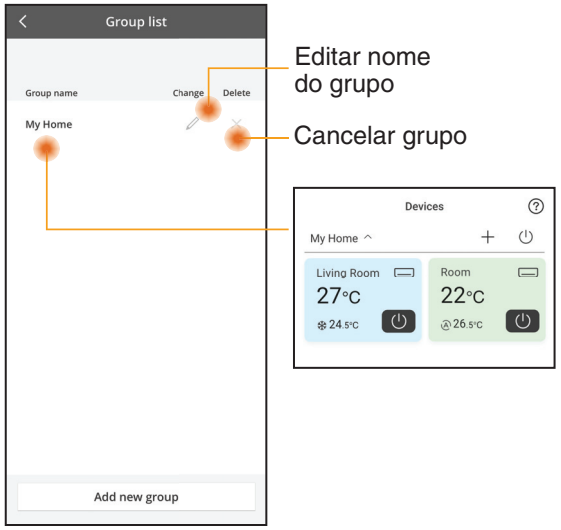
Nota

- O consumo estimado de energia pode não ser suportado por certos modelos.
- Para um sistema de AC de Divisão Múltipla: o valor do consumo de energia mostrado é para todo o sistema.

Menu

O Menu permite aos utilizadores ajustar as definições do dispositivo, gerir a conta da aplicação, ligar a serviços de casa inteligente, partilha de dispositivos e aceder ao Manual do Utilizador WLAN, FAQ e informações importantes.

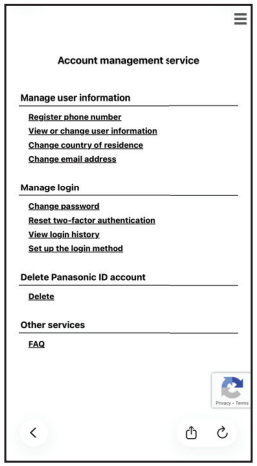
Configurações - Lista de Grupos



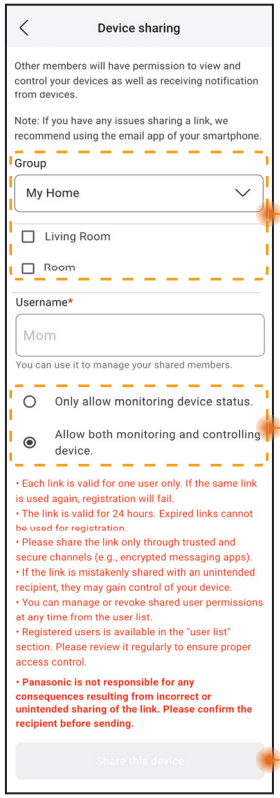
Editar nome do grupo

Cancelar grupo

Gestão de Conta



Partilha de Dispositivo (Aplicável para vários dispositivos partilhados simultaneamente através de ligação)



Lista de Grupos e Unidades a Serem Partilhadas

Controlo Atribuído a Membros Partilhados

Toque para partilhar o dispositivo através de aplicações disponíveis (por exemplo, e-mail).

Nota

A ligação de partilha é válida durante 24 horas. Consulte a secção “Device Sharing” na aplicação para obter mais informações.

Adaptador da rede/FAQ da app

Reveja esta lista antes de contactar o agente de serviço local. Isto pode ser útil.

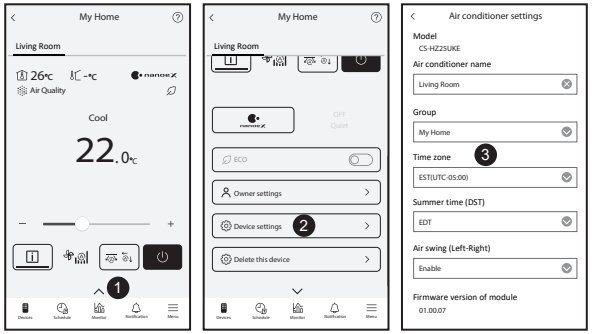
Configuração inicial

Sintoma	Solução
A aplicação “Panasonic Comfort Cloud” não pode ser instalada no smartphone.	Verifique se o SO do smartphone é compatível. Não garantimos que A APLICAÇÃO funcione com todas as versões do SO Android e iOS.
Registe o aparelho de ar condicionado adicional na aplicação “Panasonic Comfort Cloud”.	Seguir os passos para a instalação inicial do ar condicionado. Recomendamos que dê um nome a cada aparelho de ar condicionado registado, para que seja fácil diferenciá-los.

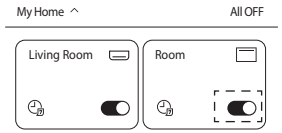
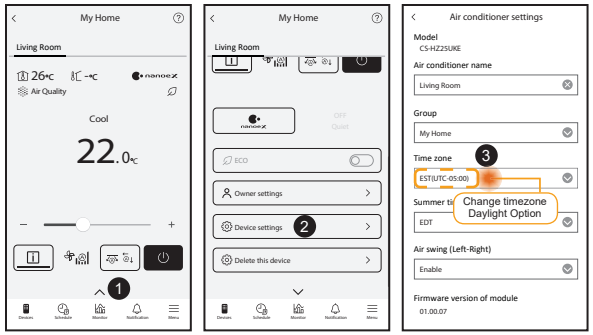
Ligação

Sintoma	Solução
O aparelho de ar condicionado e o router sem fios não podem ser ligados.	Verifique se o sinal LAN do router chega à unidade, o SSID não está escondido, a configuração do endereço MAC está ativo para a unidade, e o sinal de dual band do router está ativo para a ligação 2,4 GHz. O smartphone deve estar ligado a uma rede de 2,4 GHz para poder configurar. Alguns router de rede MESH são automaticamente atribuídos ao sinal 5 GHz. Nesse caso, adicione um router de 2,4 GHz dedicado à rede existente.
Incapaz de ligar servidor da nuvem.	Redes com início de sessão do servidor não são suportadas. O endereço IP de PCPF e AFUS pode ter sido filtrado ou bloqueado. Configure uma rede LAN sem fios separada para produtos IoT. Para configurar, use a porta: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
O sinal sem fios é desligado ou interrompido.	A sua ligação à rede pode não ser estável. Verifique a força do sinal utilizando estes passos: **(Controlo remoto sem fios)** - Pare o funcionamento do ar condicionado, depois prima o botão LAN sem fios durante 5 segundos até aparecer “1” no controlo remoto. - Prima ∧ até aparecer “4”. - Prima SET e a operação pára. **(Controlo remoto com fios)** - Pare o funcionamento do ar condicionado, depois prima o botão Menu Principal. - Selecione “Function setup” e prima o botão Enter (Confirmar). - Selecione “WLAN” e prima o botão Enter (Confirmar). - Selecione “WLAN strength” e prima o botão Enter (Confirmar). - “Request” e prima o botão Enter (Confirmar). • Após 5 segundos, o LED LAN sem fios na unidade interior mostrará a força do sinal. Forte: Pisca 3 vezes, seguido por um intervalo Moderado: Pisca 2 vezes, seguido por um intervalo Fraco: Pisca uma vez, seguido por um intervalo Sem sinal: DESLIGADO • A ligação à rede pára automaticamente após 10 minutos.

Aplicação “Panasonic Comfort Cloud”

Sintoma	Solução
Impossível recuperar ID do utilizador	O admin da “Panasonic Comfort Cloud” não consegue recuperar a ID Panasonic por causa da lei de proteção dos dados. Crie uma nova ID Panasonic.
Não recebe o e-mail depois de selecionar “Forgot Password”	O e-mail inserido está incorreto. Selecione “Forgot Password” novamente.
Sessão terminada mesmo com “Remember me” selecionado.	• Utilizador discordou do aviso de privacidade. • Por causa da lei de proteção dos dados, a sessão será terminada automaticamente se não aceder à aplicação “Panasonic Comfort Cloud” durante 6 meses seguidos. • A “Panasonic Comfort Cloud” foi fechada no telemóvel. Reabra “Panasonic Comfort Cloud” sem ligação à rede. • Servidor da “Panasonic Comfort Cloud” em manutenção ou atualização. • Os dados armazenados/cache da “Panasonic Comfort Cloud” foram limpos. Reinicie a sessão na “Panasonic Comfort Cloud”.
O ícone da temperatura interior não surge.	O ícone da temperatura interior só se aplica aos modelos mais recentes.
Algumas funções como HEAT, iAUTO-X, Oscilação (Esq-Dir) e Potente estão indisponíveis.	As funções irão surgir de acordo com a predefinição de cada país. Selecione o país certo ao registar a ID do utilizador. O administrador pode ativar as funções para cada aparelho de ar condicionado no grupo da seguinte maneira: 

Adaptador da rede/FAQ da app

Sintoma	Solução
O Temporizador semanal não funciona.	Verifique se ativou o Temporizador semanal na “Panasonic Comfort Cloud”:  Verifique se há algum conflito entre o Temporizador semanal e o Temporizador do controlo remoto. A hora no servidor da aplicação e controlo remoto pode diferir. O temporizador é ativado para a hora mais cedo. Verifique se o fuso horário foi definido corretamente: 

Resolução de problemas

Os seguintes sintomas não indicam uma avaria do aparelho.

Sintoma	Causa
A luz LED da LAN sem fios está LIGADA quando a unidade está DESLIGADA.	• A ligação LAN sem fios da unidade com o router está ativada.
A luz LED da LAN sem fios pisca continuamente.	• A ligação LAN sem fios da unidade com o router não está estabelecida. Verifique novamente a sua ligação. **(Controlo remoto sem fios)** - Se não quiser usar a Aplicação, prima o botão LAN sem fios para desligar. **(Controlo remoto com fios)** - Pare o funcionamento do ar condicionado, depois prima o botão Menu Principal. - Selecione “Function setup” e prima o botão Enter (Confirmar). - Selecione “WLAN” e prima o botão Enter (Confirmar). - Selecione “WLAN ON/OFF” e prima o botão Enter (Confirmar). - “Request” e prima o botão Enter (Confirmar).

Informação

Informações para utilizadores referentes à recolha e eliminação de equipamentos velhos e baterias

O produto está marcado com este símbolo. Este símbolo significa que não deve misturar produtos elétricos e eletrónicos com resíduos domésticos comuns.
Não tente desmontar o sistema sozinho: a desmontagem do produto e das demais peças deve ser efetuada por um técnico instalador qualificado de acordo com os requisitos locais e nacionais relevantes.
Os produtos e os resíduos devem ser ratados numa instalação de triagem especializada para reutilização, reciclagem e recuperação.
Estes símbolos nos produtos, embalagens e documentos significam que os produtos eléctricos e electrónicos usados nao podem ser misturados com os resíduos urbanos.
Para o tratamento apropriado, recuperação e reciclagem de produtos velhos e baterias usadas, solicitamos que os coloque em pontos de recolha próprios, de acordo com a legislação nacional.
A eliminação correcta deste produto ajudará a poupar recursos valioso e evitar quaisquer potenciais efeitos negativos na saúde humana e no ambiente, os quais poderiam resultar de um tratamento incorrecto de Resíduos.
Para mais informacoes sobre a recolha e reciclagem de produtos velhos e baterias, por favor, contacte as autoridades locais responsáveis pela recolha de resíduos ou o ponto de venda onde o produto foi adquirido.
De acordo com a legislacao nacional, podem ser apçlicadas multas caso seja feita a eliminação incorrecta destes resíduos.

Para Utilizadores Não Particulares da União Europeia
Se pretender eliminar equipamentos eléctricos e electrónicos, por favor, contacte o seu Distribuídor ou Produtor para obter mais informações.

Pb

[Informação sobre a eliminação noutros países fora da União Europeia]
Estes símbolos são válidos, apenas, na União Europeia. Se pretender eliminar este produto contacte, por favor, as autoridades locais responsáveis pela recolha de resíduos ou o ponto de venda onde o produto foi adquirido e solicite informação sobre o método de eliminação correcto.
Nota para os símbolos de baterias (dois exemplos de símbolos):
Este símbolo pode ser utilizado em conjugação com um símbolo químico. Neste caso, terá de proceder em conformidade com o estabelecido na Directiva referente aos produtos químicos utilizados.

A2L **ADVERTÊNCIA**	Este símbolo indica que este equipamento utiliza um refrigerante inflamável. Se o refrigerante vazar, em conjunto com uma fonte externa de ignição, há a possibilidade de ignição.		
	Este símbolo indica que uma pessoa qualificada deve manusear este equipamento com referência às Instruções de Instalação.		Este símbolo indica que as Instruções de Funcionamento devem ser lidas cuidadosamente.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Declaração de Conformidade (DdC)
A “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” declara pelo presente que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE
O texto integral da Declaração de Conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet: http://www.ptc.panasonic.eu/
Representante Autorizado: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Alemanha
Noruega: Existem restrições de uso dentro de um raio de 20 km desde o centro de Ny-Alesund e Svalbard.

Informações para utilizadores sobre o sensor do ar condicionado
Dados ambientais dos sensores do ar condicionado: O fabricante recolhe dados gerados por vários sensores incorporados no ar condicionado. Este dispositivo de deteção recolheu informações como a temperatura do ar interior e exterior, consumo de energia, humidade*, qualidade do ar interior*, na sala. A aplicação Comfort Cloud utilizará os dados recolhidos para fornecer informações úteis, como resumo do consumo de energia, para monitorização do utilizador.
** Os sensores variam dependendo do modelo/tipo de ar condicionado*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

MANUAL PENGGUNA
Penyesuai Rangkaian / Modul LAN Wayarles (terbina dalam)

CE

B.Malaysia

Penyesuai Rangkaian /
Modul LAN Wayarles (terbina dalam)

Jadual Kandungan

Peringatan Keselamatan ..... 2 ~ 3

Gambaran Keseluruhan Sistem 4

Sambungan ke Rangkaian 4

Menetapkan rangkaian sambungan - (2 Kod QR) 5

Menetapkan rangkaian sambungan (Alat Kawalan Jauh Wayarles) - (1 Kod QR) 7

Menetapkan rangkaian sambungan (Alat Kawalan Jauh Berwayar) 9

Gunakan “Panasonic Comfort Cloud” 13

Soalan Lazim Penyesuai & Aplikasi Rangkaian 18

Penyelesaian Masalah 19

Maklumat 20

Copyright 20

Terima kasih kerana membeli produk Panasonic ini.
Sila baca arahan ini dengan teliti sebelum menggunakan produk ini dan simpan manual ini untuk kegunaan akan datang.

Peringatan Keselamatan

- Sebelum cuba mengawal/mengendalikan produk penyaman udara ini melalui komunikasi wayarles dari lokasi yang jauh, pastikan untuk memeriksa pemasangan perkakas dan kawasan sekitarnya, dan, berhati-hati terhadap mana-mana orang di sekitar kawasan tersebut.
- Untuk mengelakkan kecederaan diri, kecederaan kepada orang lain atau kerosakan harta benda, sila patuhi yang berikut.
- Penggunaan yang tidak betul kerana gagal mematuhi arahan di bawah akan menyebabkan kemalangan atau kerosakan, bahaya tersebut dikelaskan seperti berikut.
- Perkakas ini bukan untuk kegunaan bagi kebolehcapaian oleh masyarakat umum.

⚠ **AMARAN**	Ini adalah amaran tentang perkara yang boleh mengakibatkan maut atau cedera parah.
⚠ **AWAS**	Ini adalah amaran tentang perkara yang boleh mengakibatkan kerosakan pada harta benda.

Arahan-arahan yang harus dipatuhi dikelaskan mengikut simbol-simbol berikut:

⃠	Simbol ini menandakan perbuatan itu DILARANG.
❗	Simbol ini menandakan perbuatan itu adalah WAJIB.

⚠ **AMARAN**
⃠ ● **Jangan gunakan unit dalaman berdekatan dengan sebarang alat perubatan atau alat kawalan automatik** (pintu automatik, penggera wayar, dan lain-lain). - Gelombang radio daripada unit dalaman boleh mengganggu alat dan boleh menyebabkan insiden disebabkan kerosakan.
⃠ ● **Jangan buka atau ubah Penyesuai Rangkaian ini.**

- **Jauhkan sekurang-kurangnya 15 sm daripada unit dalaman jika anda mempunyai perentak jantung.**
  - Gelombang radio daripada unit dalaman boleh mengganggu operasi perentak jantung.

- **Untuk mengelakkan kerosakan yang disebabkan oleh antara muka gelombang radio, jauhkan produk perkakas daripada peranti seperti peranti wayarles lain, gelombang mikro dan peranti yang menggunakan isyarat 2.4 GHz apabila menggunakan Modul LAN Wayarles ini.**
  - Bergantung pada kawasan, modul mungkin tidak tersedia.

⚠ AWAS

Periksa keperluan berikut lebih awal (Di rumah):

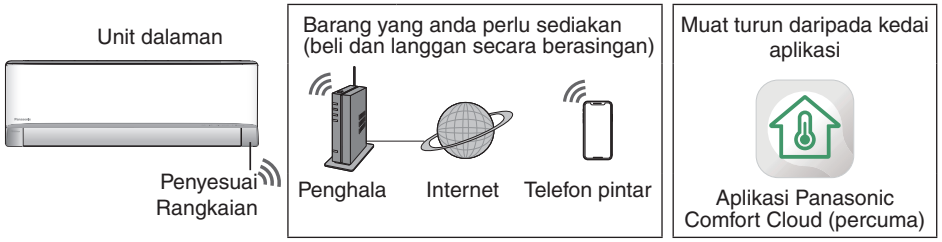
- Masukkan bekalan kuasa dengan teliti. Pastikan tiada mendakan debu pada bekalan kuasa.
  - Ini boleh menyebabkan kebakaran disebabkan nyalaan dalam sentuhan bekalan kuasa yang lemah.
- Periksa status pengaktifan pemasa yang ditetapkan oleh orang lain.
  - Operasi jalan-henti tidak dijangka boleh menyebabkan kemudaratan kepada badan manusia, haiwan peliharaan dan tumbuhan.
- Sepatutnya tiada keabnormalan dalam penyaman udara seperti perubahan aliran udara. Pastikan tiada objek yang mungkin berpindah dengan mudah disebabkan oleh aliran udara meniup secara langsung. Objek yang jatuh atau bergerak mungkin membawa kepada bahaya seperti kebakaran, kecederaan dll.
- Pada setiap masa, gunakan alat kawalan jauh dalaman apabila terdapat kemungkinan orang (seperti bayi, kanak-kanak, orang kurang upaya, orang tua atau orang sakit) yang tidak dapat mengawal suhu itu sendiri dan bergantung kepada konfigurasi pra-tetapan penyaman udara.
  Kenaikan dan penurunan suhu akibat operasi jauh mungkin menyebabkan penghuni mengalami ketidakselesaan dan/atau mengganggu rutin harian mereka.
  Tanaman dan haiwan mungkin terjejas oleh pelarasan suhu secara tiba-tiba.

⚠ AWAS

Periksa keperluan berikut sebelum mengendalikan penyaman udara dari lokasi jauh:

- Beritahu orang di sekitar kawasan yang berpenyaman udara bahawa anda akan mengawal operasi dan tetapan penyaman udara dari jauh. Ini adalah untuk mengelakkan sebarang kemungkinan kesan serius ke atas orang yang disebabkan oleh kejutan atau akibat perubahan suhu secara tiba-tiba (daripada selesa hingga sejuk atau sebaliknya).
  (Ini boleh menyebabkan kemudaratan kepada badan manusia disebabkan oleh perubahan suhu luar dan suhu bilik secara tiba-tiba. Pelarasan suhu boleh dikendalikan oleh alat kawalan jauh)
  - Jika paparan utama Panasonic Comfort Cloud APP tidak menunjukkan status operasi, sila gunakan alat kawalan jauh dalaman untuk mengendalikan penyaman udara.
- Memandangkan APP menggunakan komunikasi rangkaian, mungkin terdapat waktu apabila operasi jauh tidak mungkin disebabkan oleh komunikasi dan/atau kegagalan rangkaian (seperti masa henti pelayan Panasonic Cloud, masa henti pelayan pembekal telekom, sambungan WIFI dll). Jika berlaku kegagalan tersebut, sila gunakan alat kawalan jauh dalaman untuk mengendalikan penyaman udara.

Gambaran Keseluruhan Sistem



- Ciri ini memerlukan aplikasi untuk berfungsi dengan telefon pintar. Sila periksa setiap kedai untuk versi OS yang disokong.
- Penyesuai Rangkaian direka khusus sebagai terminal untuk aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.
- Liputan rangkaian LAN Wayarles mesti mencapai lokasi pemasangan unit dalaman.

Spesifikasi - Penyesuai Rangkaian Terbina Dalam - (1 Kod QR) *

Model	DNSK-P11
Voltan Masukan	DC 5V (Daripada Unit Dalaman Penyaman Udara)
Penggunaan Arus	Tx/Rx maks. 290/100 mA
Wayarles standard	IEEE 802.11 b/g/n
Julat frekuensi	Jalur 2.4 GHz
Penyulitan	WPA™ / WPA2™

Kuasa frekuensi radio maksimum dipindahkan dalam jalur frekuensi DNSK-P11

Jenis wayarles	Jalur frekuensi	EIRP maksimum (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Spesifikasi - Penyesuai Rangkaian Terbina Dalam - (2 Kod QR) *

Model	PIOT-V2(WA)
Voltan Masukan	DC 5V (Daripada Unit Dalaman Penyaman Udara)
Penggunaan Arus	Tx/Rx maks. 190/70 mA
Wayarles standard	IEEE 802.11 b/g/n; Tenaga Rendah BT5.0 (BLE)
Julat frekuensi	Jalur 2.4 GHz
Penyulitan	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Kuasa frekuensi radio maksimum dipindahkan dalam jalur frekuensi PIOT-V2(WA)

Jenis wayarles	Jalur frekuensi	EIRP maksimum (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Salah satu daripada penyesuai rangkaian khusus untuk dirangkumkan dalam model penyaman udara yang sepadan. Pastikan perkara ini telah dijelaskan dengan wakil jualan sewajarnya.

Langkah berjaga-jaga

- JANGAN buka atau ubah Penyesuai Rangkaian dalam apa-apa cara.
- JANGAN keluarkan Penyesuai Rangkaian ini daripada produk perkakas semasa operasi.
- Data yang dihantar dan diterima melalui gelombang radio boleh dipintas dan dipantau.

Sambungan ke Rangkaian

Langkah berjaga-jaga

- Sebelum menggunakan produk ini, pastikan anda membaca semua langkah berjaga-jaga dalam manual ini untuk penggunaan yang betul. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kecacatan dan kerosakan, melainkan jika liabiliti undang-undang diiktiraf berkaitan dengan kegagalan yang dilakukan dengan penggunaan produk ini yang berlaku melalui penggunaan yang salah atau semasa penggunaan sendiri atau pihak ketiga.

Langkah Keselamatan

- LAN Wayarles menggunakan gelombang radio untuk bertukar maklumat. Oleh itu, terdapat risiko akses tanpa izin.
- Mulakan tetapan APP pada produk sebelum pelupusan atau memindahkan kepada pihak ketiga.
- Unit dalaman penyaman udara hendaklah dipasang di dalam rumah dan tidak seharusnya boleh dicapai secara fizikal oleh pihak ketiga yang berniat jahat.

Sebelum tetapan

- Sahkan penghala wayarles disambungkan ke rangkaian dengan betul.
- Sahkan LAN Wayarles telefon pintar diaktifkan.
- Telefon pintar dan penyaman udara perlu disambungkan ke penghala wayarles yang sama.

Pemasangan aplikasi

Untuk pengguna Android	Untuk pengguna iOS
• Buka GET IT ON Google Play.	• Buka Download on the App Store.
• Cari aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.	• Cari aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.
• Muat turun dan pasang.	• Muat turun dan pasang.

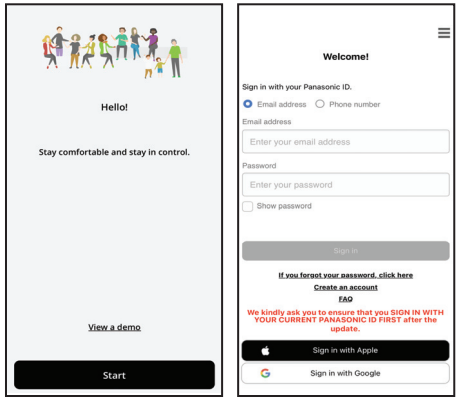
Nota

- Imej antara muka pengguna aplikasi mungkin berubah untuk naik taraf versi tanpa pemberitahuan.
- Tiada caj dikenakan untuk penggunaan aplikasi ini. Walau bagaimanapun, caj lain mungkin dikenakan untuk sambungan dan operasi.

Memulakan “Panasonic Comfort Cloud”

Cipta ID Panasonic Baharu

Gunakan aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” sebagai pilihan untuk mengawal penyaman udara.

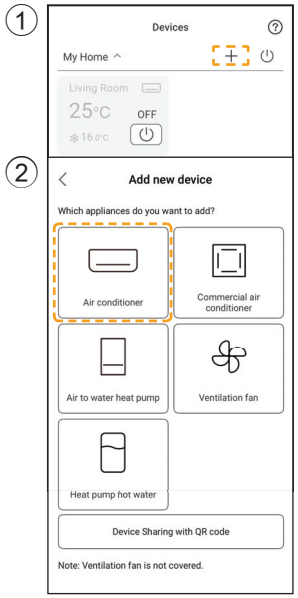


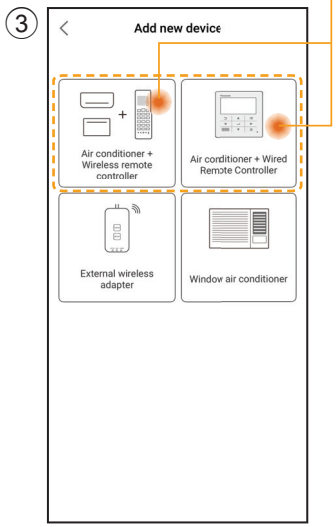
- Untuk pengguna baru, pilih “Create an account” untuk mendaftar. Selain itu, sila mendaftar melalui ID Apple atau akaun Google.
- Untuk pengguna berdaftar, daftar masuk menggunakan ID Panasonic, ID Apple atau akaun Google berdaftar anda.

Tetapan Aplikasi

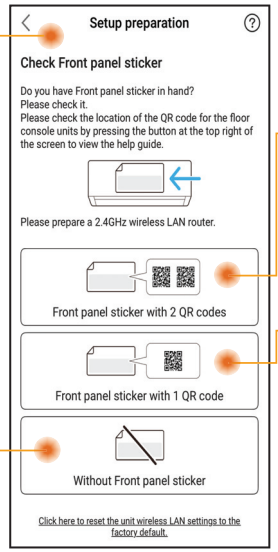
Tambah alat penyaman udara baru

Penyaman udara perlu didaftarkan sebelum menggunakan aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.





Menetapkan rangkaian sambungan

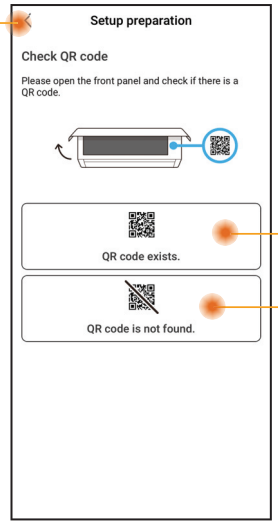


Kenal pasti dan pilih keadaan ketersediaan kod QR.

Alat kawalan jauh Wayarles dan Berwayar
Buat persediaan menggunakan imbasan QR
(Rujuk halaman 5-6) atau
Buat persediaan menggunakan mod AP
(Rujuk halaman 6-7)

Alat kawalan jauh wayarles sahaja
Persediaan Manual - Kaedah AP
(Rujuk halaman 7-8)
Persediaan Manual - Kaedah WPS
(Rujuk halaman 8-9)

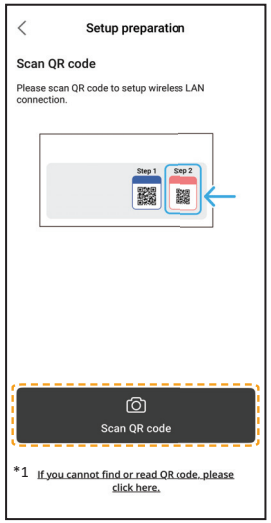
Alat kawalan jauh berwayar sahaja
(Rujuk halaman 9-13)



Menetapkan rangkaian sambungan - (2 Kod QR)

Buat persediaan menggunakan imbasan QR

① Ketik “Scan QR code”.

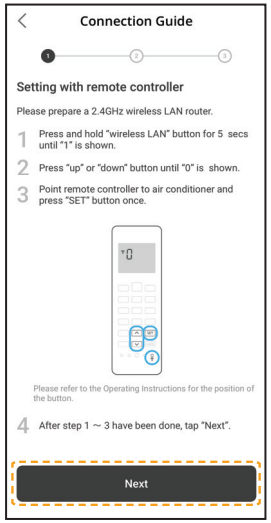


*1 Jika imbasan QR gagal. Teruskan ke “Buat persediaan menggunakan mod AP”. (Rujuk halaman 6-7)

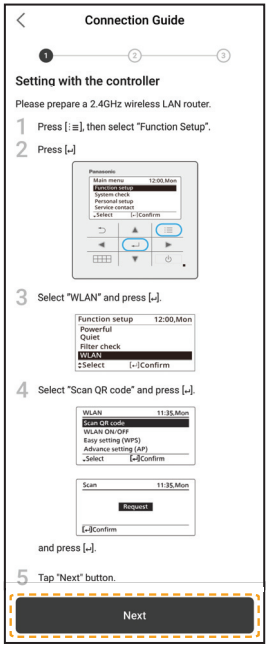
② Imbasan sedang dijalankan.

③ Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi. Ketik “Next”.

(Alat kawalan jauh wayarles)



(Alat kawalan jauh berwayar)

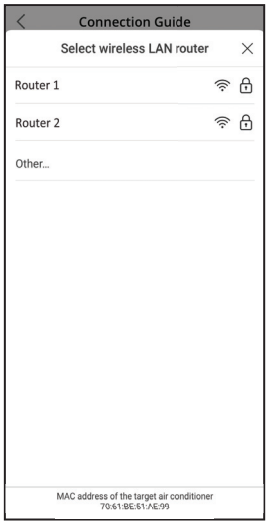


④ Ketik “Connect”.

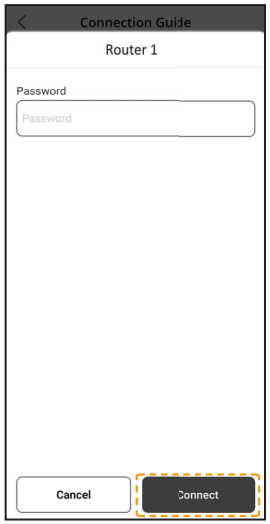
Menetapkan rangkaian sambungan - (2 Kod QR)

Buat persediaan menggunakan imbasan QR

⑤ Pilih penghala anda.

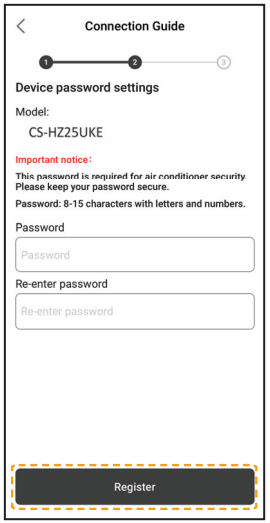


⑥ Masukkan kata laluan penghala.

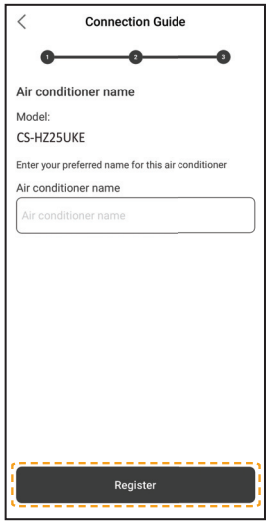


⑦ Sambungan sedang dijalankan.

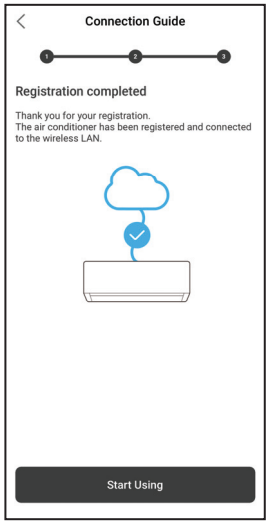
⑧ Tetapkan kata laluan.



⑨ Masukkan nama untuk penyaman udara ini.



⑩ Pendaftaran selesai.

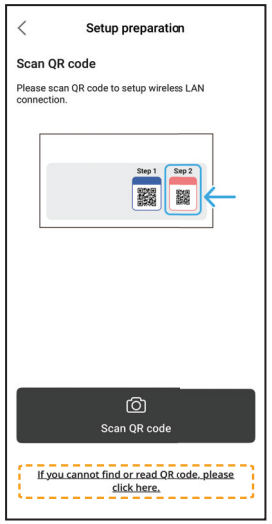


- Simpan kata laluan untuk kegunaan akan datang.

Menetapkan rangkaian sambungan - (2 Kod QR)

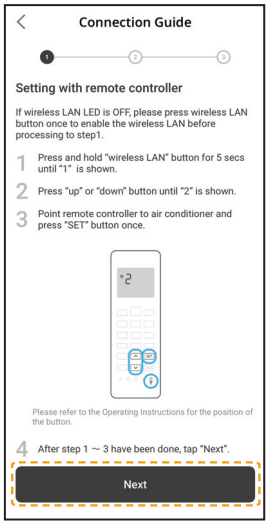
Buat persediaan menggunakan mod AP

① Ketik “can’t find QR code”.

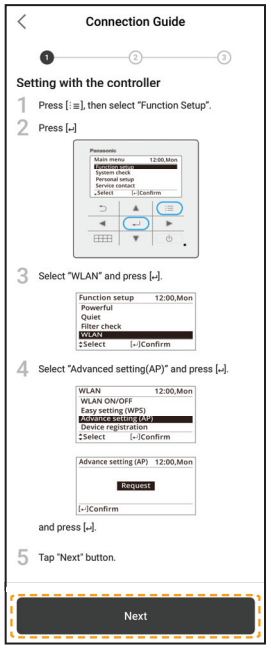


② Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi. Ketik “Next”.

(Alat kawalan jauh wayarles)

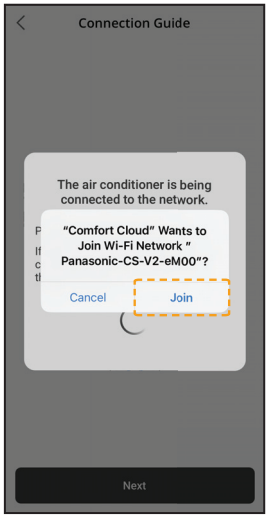


(Alat kawalan jauh berwayar)



③ Ketik “No” untuk pendaftaran penyaman udara kali pertama.

④ Ketik “Join”.

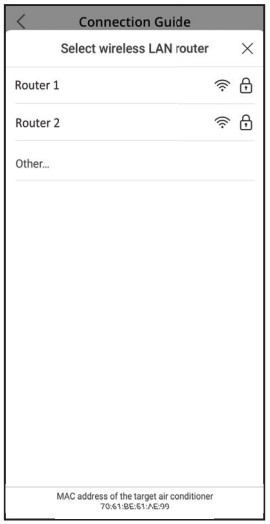


⑤ Ketik “Connect”.

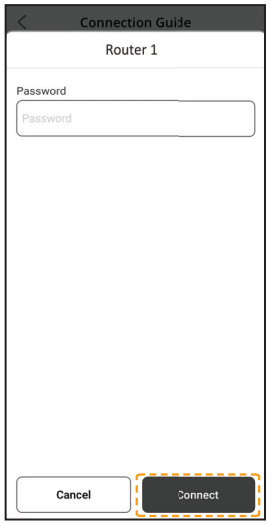
Menetapkan rangkaian sambungan - (2 Kod QR)

Buat persediaan menggunakan mod AP

⑥ Pilih penghala anda.

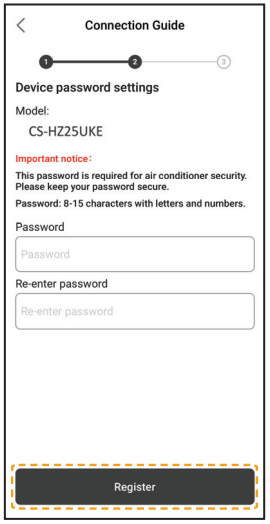


⑦ Masukkan kata laluan penghala.

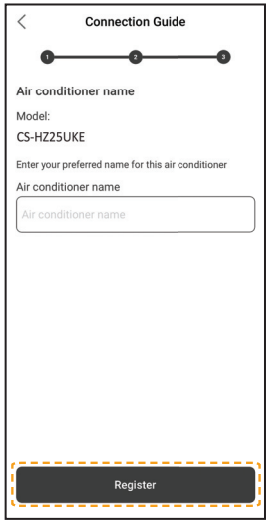


⑧ Sambungan sedang dijalankan.

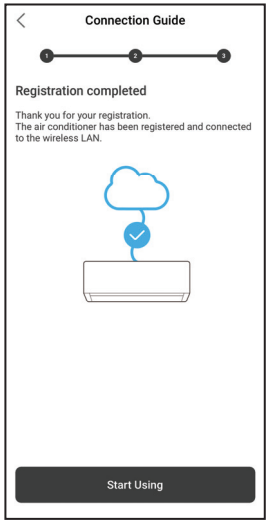
⑨ Tetapkan kata laluan.



⑩ Masukkan nama untuk penyaman udara ini.



⑪ Pendaftaran selesai.

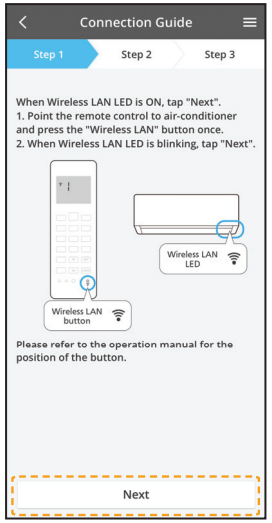


- Simpan kata laluan untuk kegunaan akan datang.

Menetapkan rangkaian sambungan (Alat Kawalan Jauh Wayarles) - (1 Kod QR)

Persediaan Manual - Kaedah AP

① Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi.
Ketik “Next”.



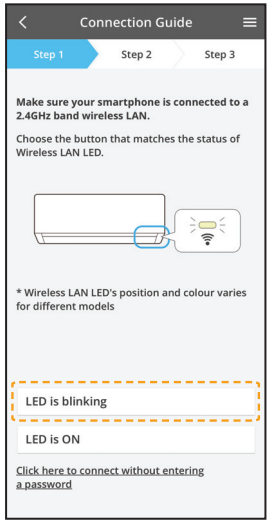
Kelipan pantas	Unit ini sedang mewujudkan sambungan.
Kelipan perlahan	Unit ini tidak dapat mewujudkan sambungan.
Tiada kelipan (kekal hidup)	Unit ini telah mewujudkan sambungan.

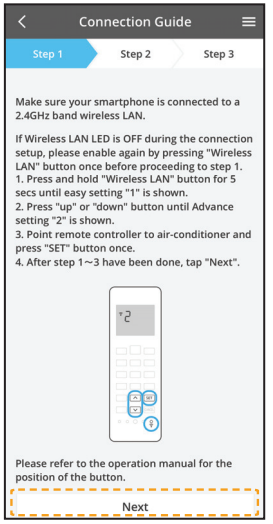
- Ia boleh mewujudkan sambungan ke unit walaupun jika unit DIMATIKAN.

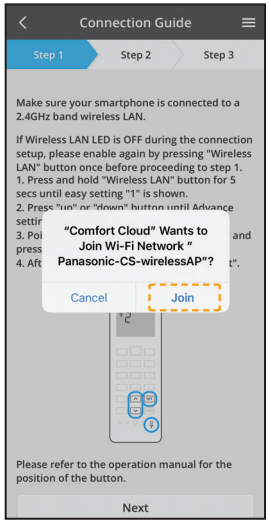
Nota

- Jika LED LAN Wayarles terus-menerus berkelip dan anda tidak mahu menggunakan aplikasi, tekan butang LAN Wayarles untuk mematikannya.

② Ketik “LED is blinking”. ③ Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi.
Ketik “Next”. ④ Ketik “Join”.



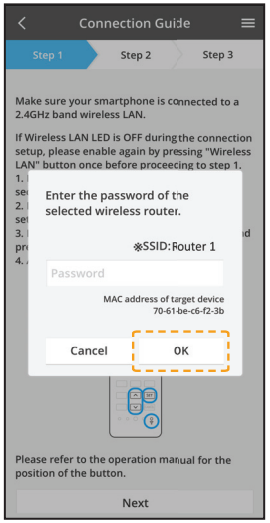




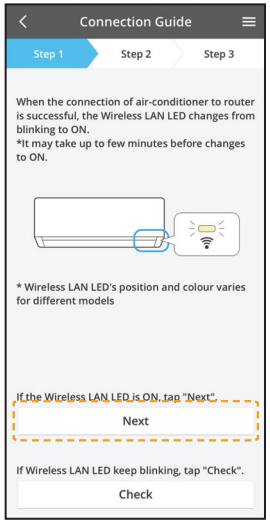
Menetapkan rangkaian sambungan (Alat Kawalan Jauh Wayarles) - (1 Kod QR)

Persediaan Manual - Kaedah AP

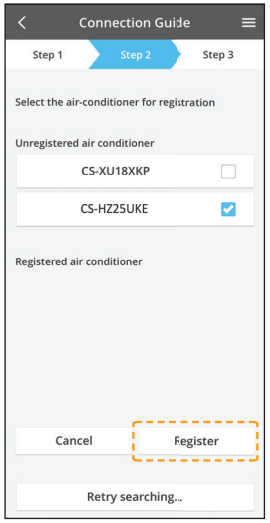
⑤ Masukkan kata laluan penghala.



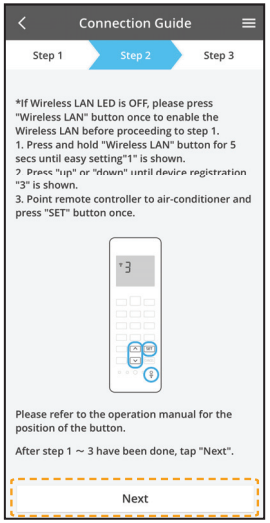
⑥ Ketik “Next”.



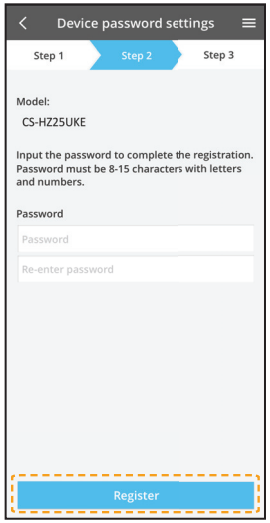
⑦ Pilih penyaman udara untuk didaftarkan.



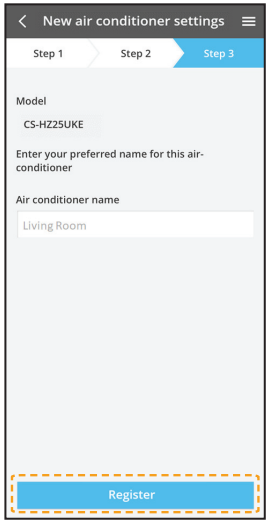
⑧ Ketik “Next”.



⑨ Tetapkan kata laluan.



⑩ Masukkan nama untuk penyaman udara ini.

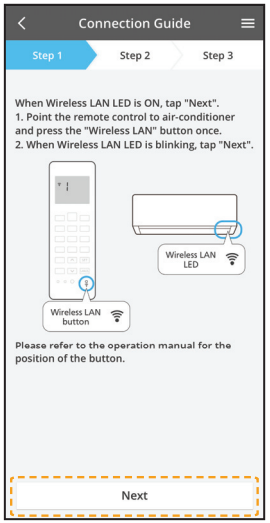


- Simpan kata laluan untuk kegunaan akan datang.

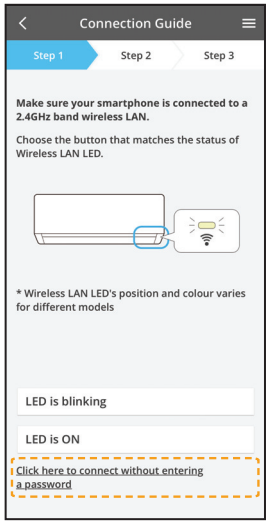
Menetapkan rangkaian sambungan (Alat Kawalan Jauh Wayarles) - (1 Kod QR)

Persediaan Manual - Kaedah WPS

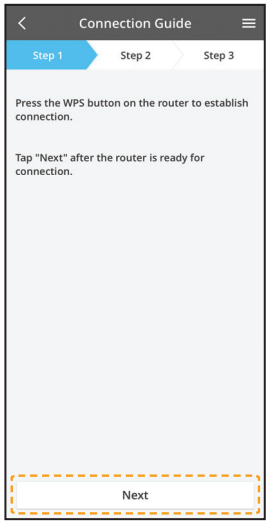
① Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi. Ketik “Next”.



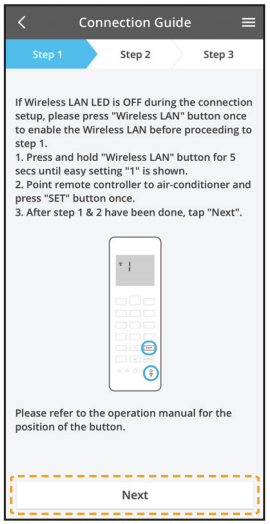
② Ketik “connect without entering password”.



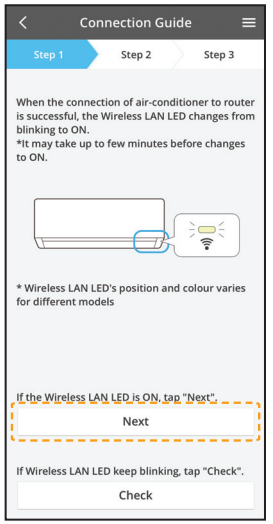
③ Ketik “Next”.



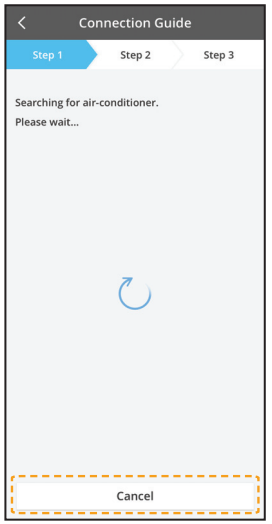
④ Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi. Ketik “Next”.



⑤ Ketik “Next”.



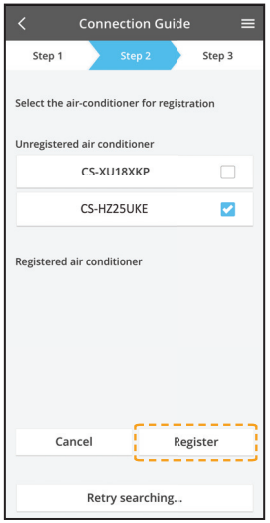
⑥ Sambungan sedang dijalankan.



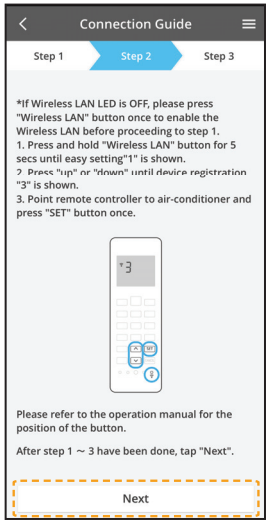
Menetapkan rangkaian sambungan (Alat Kawalan Jauh Wayarles) - (1 Kod QR)

Persediaan Manual - Kaedah WPS

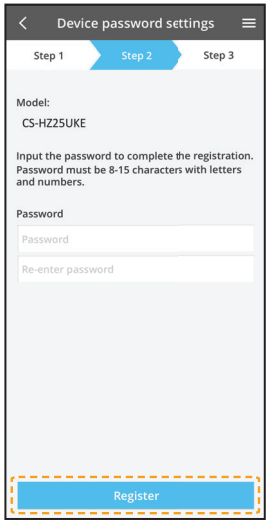
⑦ Pilih penyaman udara untuk didaftarkan.



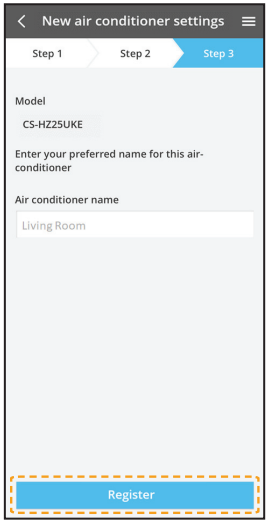
⑧ Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi. Ketik “Next”.



⑨ Tetapkan kata laluan.



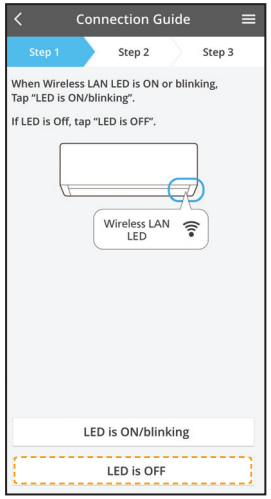
⑩ Masukkan nama untuk penyaman udara ini.



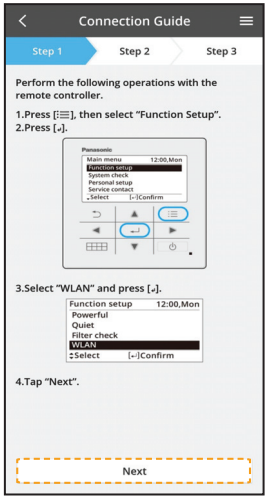
Menetapkan rangkaian sambungan (Alat Kawalan Jauh Berwayar)

① Menyediakan unit dalaman untuk menyambung LAN Wayarles

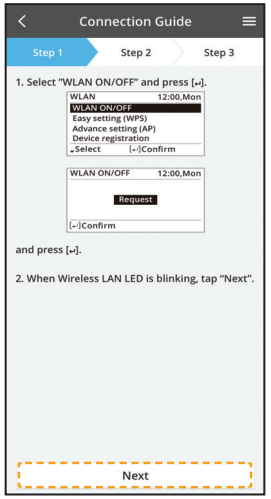
① Ketik “LED is OFF”.



② Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi. Ketik “Next”.



③ Ikut arahan pada skrin daripada aplikasi. Ketik “Next”.



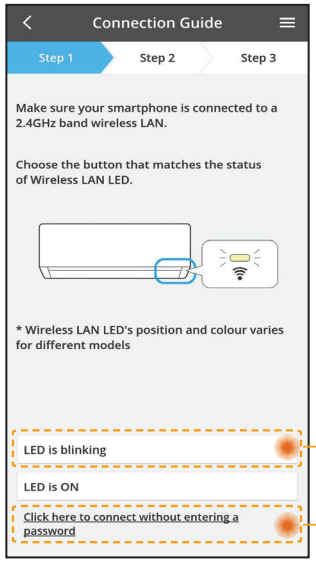
(LED LAN Wayarles unit dalaman)

Kelipan pantas	Unit ini sedang mewujudkan sambungan.
Kelipan perlahan	Unit ini tidak dapat mewujudkan sambungan.
Tiada kelipan (kekal hidup)	Unit ini telah mewujudkan sambungan.

- Ia boleh mewujudkan sambungan ke unit walaupun jika unit DIMATIKAN.

Nota

- Jika LED LAN Wayarles terus-menerus berkelip dan anda tidak mahu menggunakan aplikasi, pilih BUKA/TUTUP WLAN untuk mematikannya.

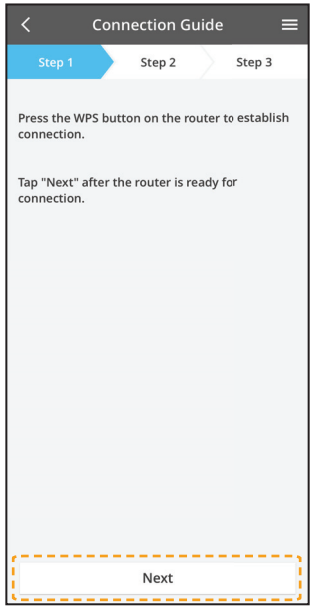
② 

- Pilih status LED LAN Wayarles.
- Untuk menyambung menggunakan WPS, sila pilih untuk “connect without entering a password”.

Ke mod AP (kaedah 2)

Ke mod WPS (kaedah 1)

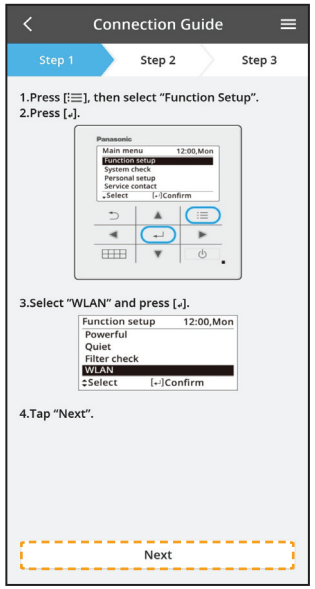
Rangkaian sambungan menggunakan mod WPS (kaedah 1)

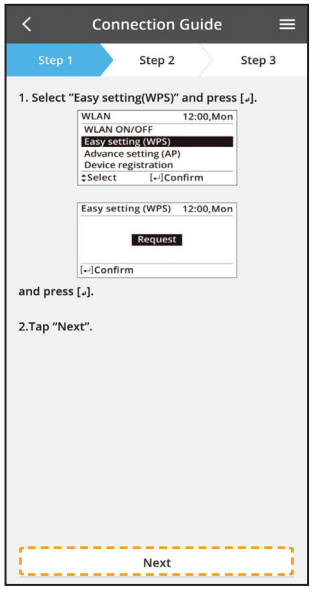
① 

Tekan butang WPS daripada penghala yang akan disambungkan ke penyaman udara.

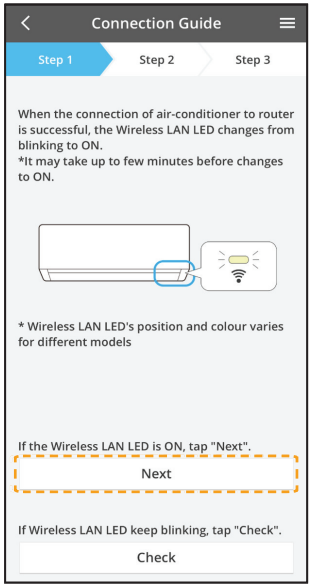
- Periksa bahawa LED LAN Wayarles MENYALA. Jika LED LAN Wayarles DIMATIKAN, pilih BUKA/TUTUP WLAN untuk menghidupkan, dan membolehkan sambungan LAN Wayarles.

② Pilih tetapan Mudah (WPS) daripada alat kawalan jauh.



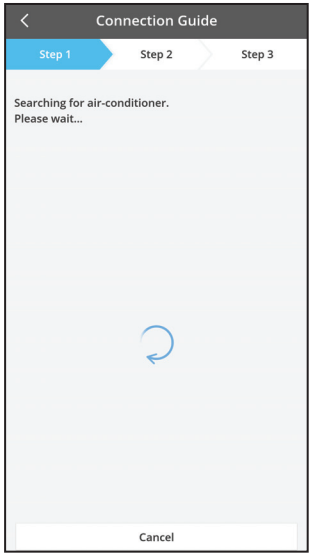


③



- Apabila sambungan penyaman udara ke penghala berjaya, LED LAN Wayarles berubah daripada berkelip kepada MENYALA.

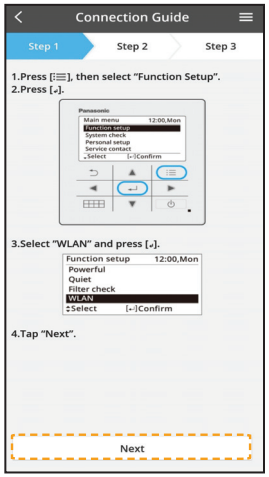
④

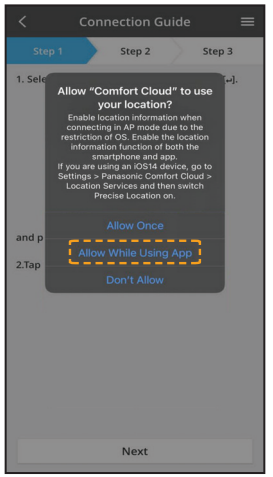


- Jika LED LAN Wayarles terus berkelip, periksa sambungan penghala wayarles.

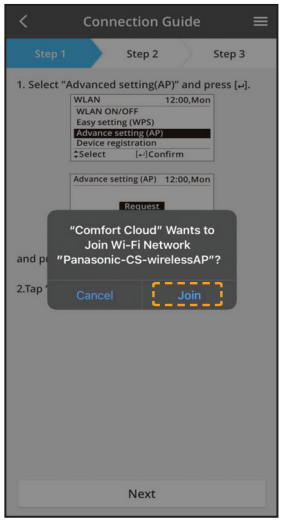
Rangkaian sambungan menggunakan mod AP (kaedah 2)

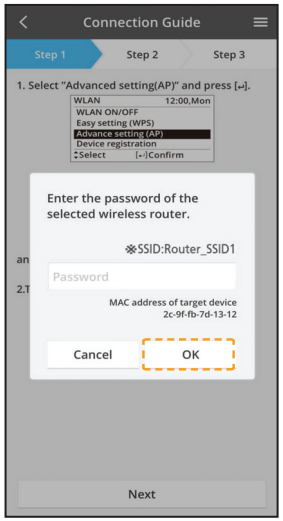
① Pilih tetapan Lanjutan (AP) daripada alat kawalan jauh.





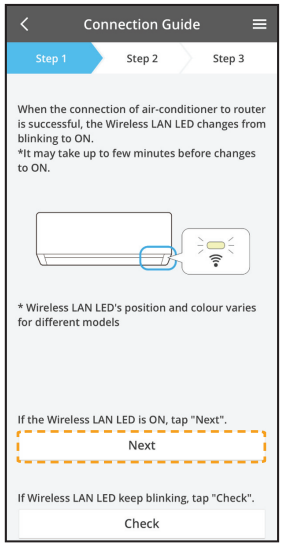
② Tekan Join untuk disambungkan ke rangkaian "Panasonic-CS-wirelessAP". Masukkan kata laluan penghala wayarles yang dipilih tahan dan teruskan.

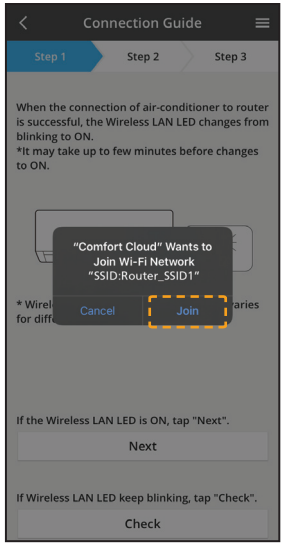


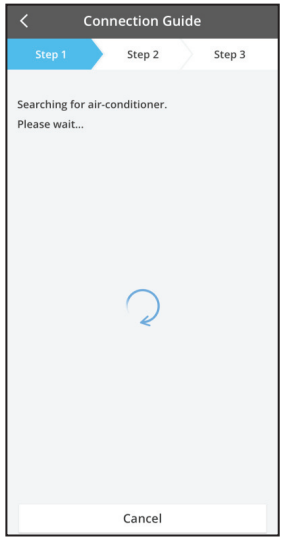


③ Apabila sambungan penyaman udara ke penghala berjaya, LED LAN Wayarles akan berubah daripada berkelip kepada MENYALA. Jika LED LAN Wayarles MENYALA, sambung telefon pintar ke penghala wayarles. (kembali ke aplikasi ini selepas melengkapkan tetapan rangkaian wayarles untuk meneruskan persediaan)

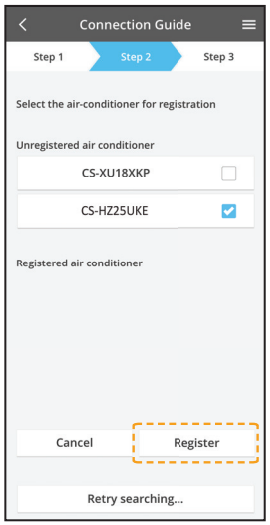
- Jika LED LAN Wayarles terus berkelip, periksa sambungan penghala wayarles.





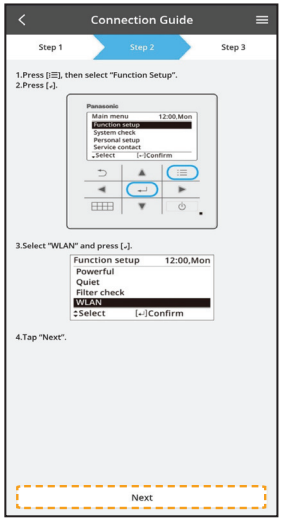


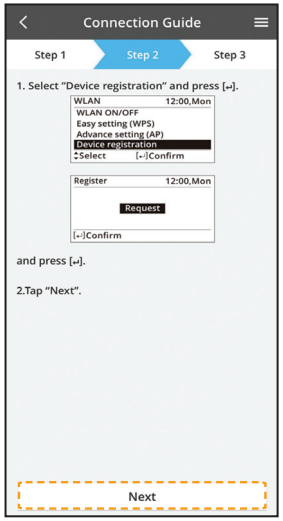
Pilih penyaman udara dan tetapkan kata laluan

① 

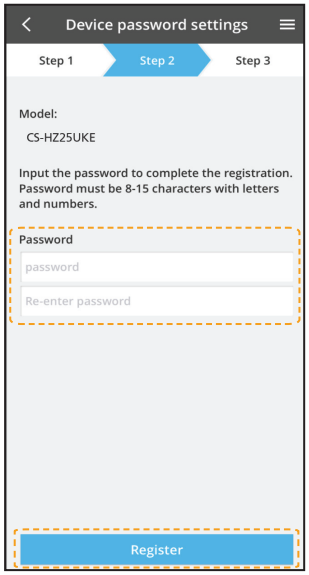
- Pilih model penyaman udara untuk mendaftarkan peranti.

② Pilih Pendaftaran peranti daripada alat kawalan jauh untuk mendaftarkan penyaman udara anda.





③

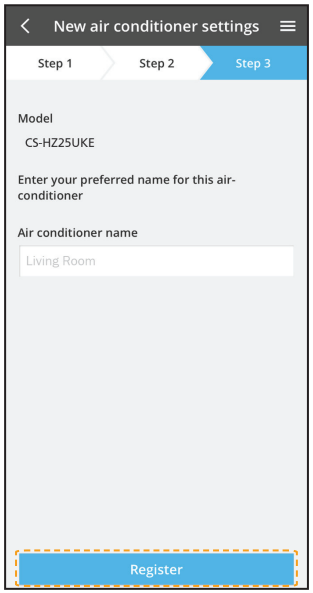


Tetapkan kata laluan untuk model penyaman udara baru untuk melengkapkan pendaftaran. Kata laluan perlu 8-15 aksara dengan huruf dan nombor.

Nota:

- Simpan kata laluan untuk kegunaan akan datang bagi pendaftaran pengguna tambahan.

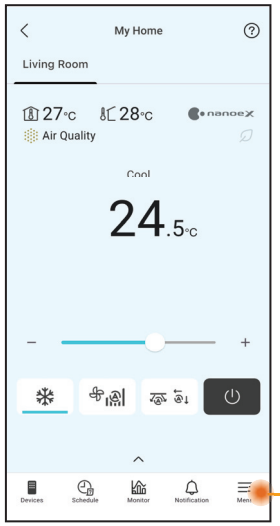
④



Sebaik sambungan diwujudkan antara aplikasi dengan penyaman udara baharu melalui proses pendaftaran, tetapkan nama pilihan untuk penyaman udara ini bagi membantu mengenal pastinya.

- Dengan mendaftar nama baharu penyaman udara, fungsi aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” sedia untuk digunakan.

Gunakan “Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud” disambungkan dengan penyesuai rangkaian dan sedia untuk digunakan.

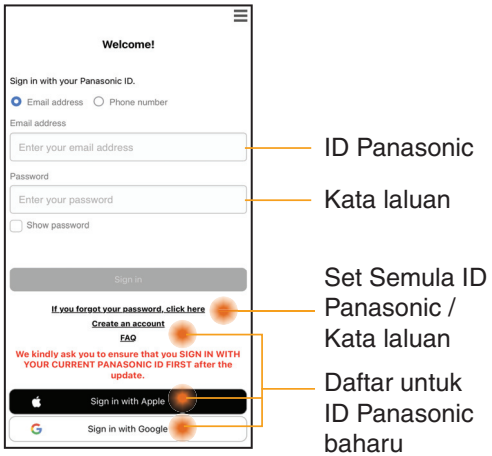
Manual pengguna boleh didapatkan di bawah tab Menu.

Nota

- Periksa status sambungan aplikasi sebelum dan semasa operasi. Jika status tidak ditunjukkan, gunakan kawalan jauh untuk mengendalikan penyaman udara anda.

Lancarkan Aplikasi

① Log masuk ke aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.



ID Panasonic

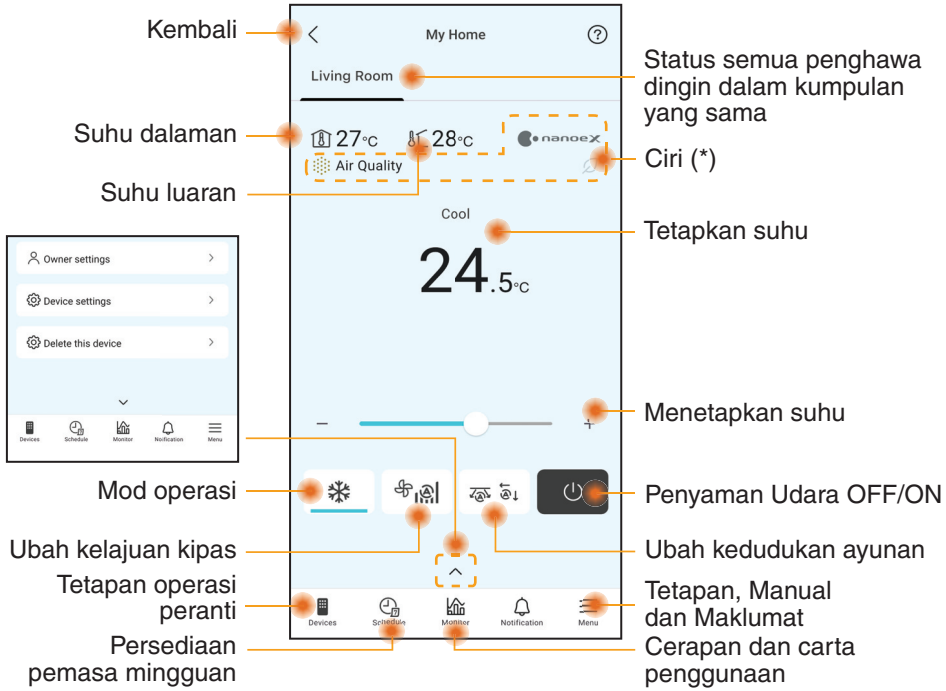
Kata laluan

Set Semula ID Panasonic / Kata laluan

Daftar untuk ID Panasonic baharu

② Pilih penyaman udara anda untuk di kawal.

Skrin Peranti Utama - Tetapan Operasi



Kembali

Status semua penghawa dingin dalam kumpulan yang sama

Suhu dalaman

Ciri (*)

Suhu luaran

Tetapkan suhu

Menetapkan suhu

Mod operasi

Penyaman Udara OFF/ON

Ubah kelajuan kipas

Ubah kedudukan ayunan

Tetapan operasi peranti

Tetapan, Manual dan Maklumat

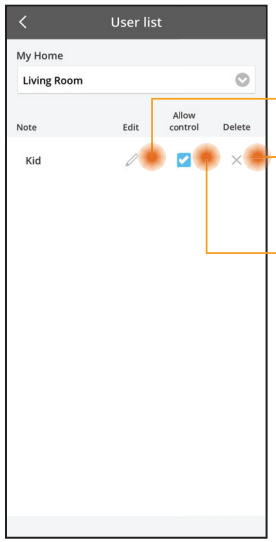
Persediaan pemasa mingguan

Cerapan dan carta penggunaan

(*) Bergantung pada keserasian model

Skrin Peranti Utama - Tetapan Pemilik

Senarai pengguna

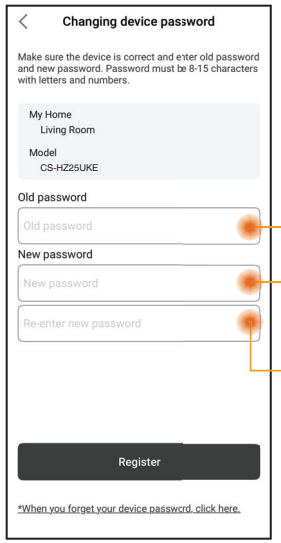


Edit nama pengguna

Edit / padam kawalan pengguna

Dayakan kawalan pengguna

Tukar kata laluan



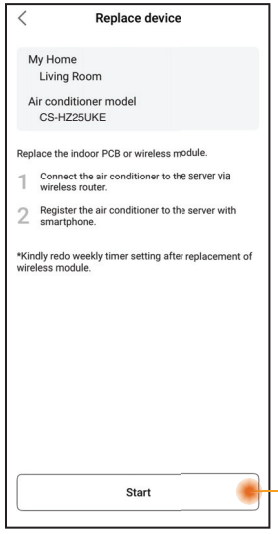
Masukkan kata laluan lama

Masukkan kata laluan baharu

Masukkan kata laluan baharu semula

Ganti Peranti

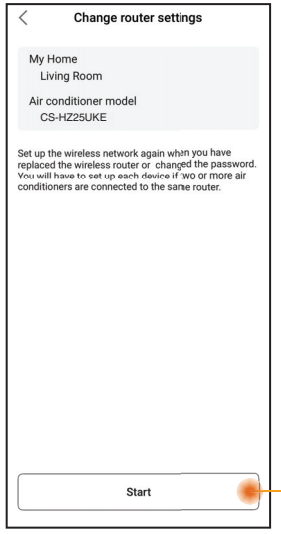
① Apabila menggantikan PCB* dalaman atau modul wayarles, pergi kepada “Replace device” dan tekan Mula.



Tekan Mula

Ubah Tetapan Penghala

② Apabila menggantikan Penyesuai Rangkaian/ modul* LAN Wayarles unit dalaman, pergi kepada “Change router settings” dan tekan Mula.

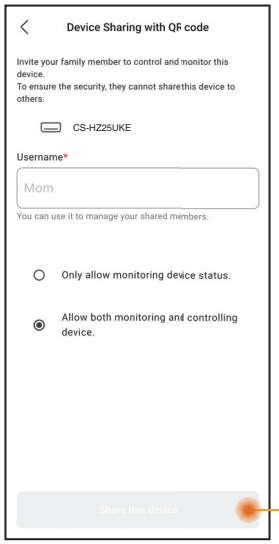


Tekan Mula

* Penggantian PCB dalaman dan Penyesuai Rangkaian/LAN Wayarles mesti dilakukan oleh wakil servis yang sah.

Perkongsian Peranti (Boleh digunakan pada unit individu yang dikongsi melalui kod QR)

① Akaun penyaman udara yang didaftarkan dalam aplikasi boleh dikongsi dengan pengguna lain oleh pemegang akaun utama.

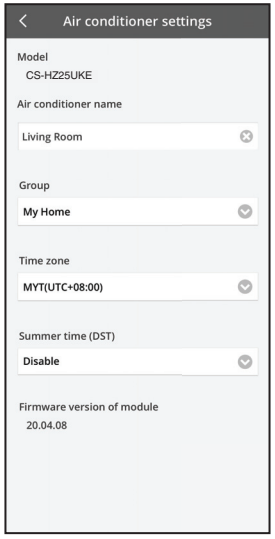


Tekan untuk mencipta kod QR dan mengongsikan kod itu dengan pengguna tersebut.

Skrin Peranti Utama - Tetapan Peranti

Tetapan penyaman udara

① Bolehkan pengguna mengedit nama penyaman udara, kumpulan, menetapkan zon waktu dan mengurus ciri dalam aplikasi.



Skrin Peranti Utama - Padam peranti ini

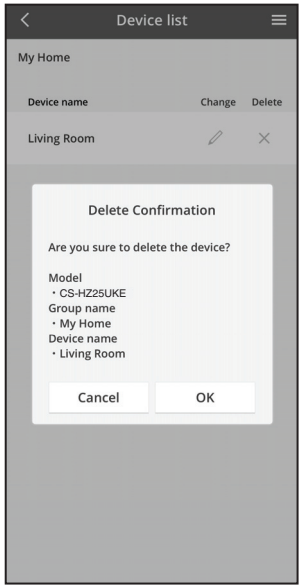
Senarai peranti

① Gunakan ciri ini untuk mengalih keluar penyaman udara berdaftar daripada aplikasi.

Sesebuah peranti boleh dipadamkan dalam keadaan yang berikut:
- Akses yang mencurigakan atau tanpa kebenaran telah dikesan.
- Penyaman udara dipindahkan kepada pengguna lain.
- Penyaman udara dilupuskan atau tidak digunakan lagi.

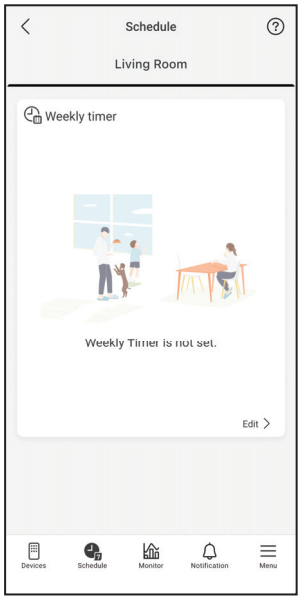
② Tetapkan semula penyaman udara kepada keadaan lalai pengeluaran.
- Periksa untuk memastikan LED LAN Wayarles unit dalaman HIDUP (berkelip), kemudian tekan butang LAN Wayarles selama 5 saat sehingga “1” muncul pada alat kawalan jauh.
- Tekan sehingga “5” muncul.
- Tekan SET selama 3 saat dan operasi berhenti.
- LED LAN Wayarles TUTUP dan tetapan semula kilang selesai.

Daripada senarai Peranti, ketik peranti untuk mengesahkan pemadaman. Selepas pemadaman, peranti dialih keluar daripada senarai dan tidak boleh dikawal melalui aplikasi.
Untuk menggunakan unit sekali lagi, pendaftaran semula diperlukan.

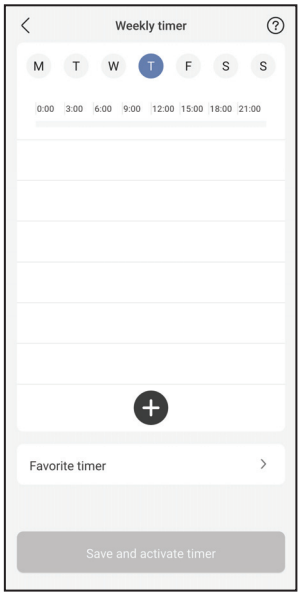


Pemasa Mingguan

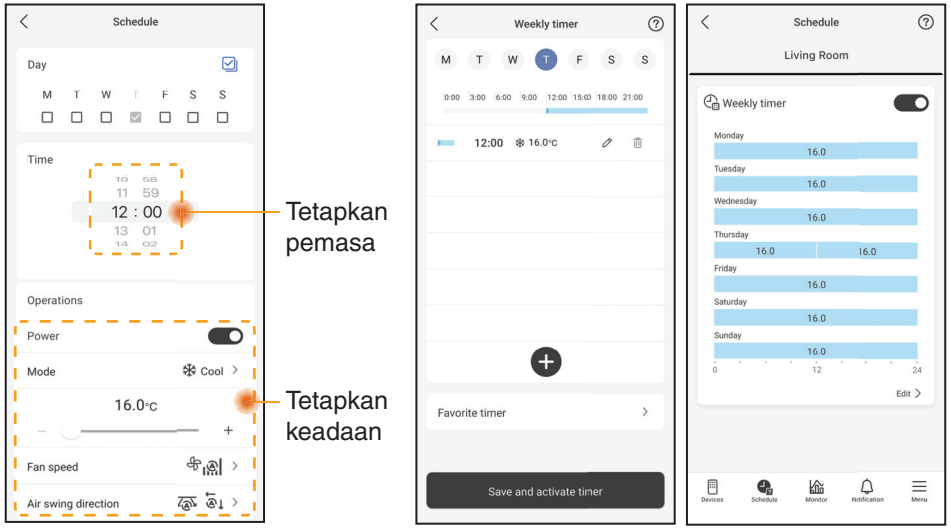
① Ketik “Schedule” untuk menetapkan jadual pemasa. Ketik ✎ untuk edit.



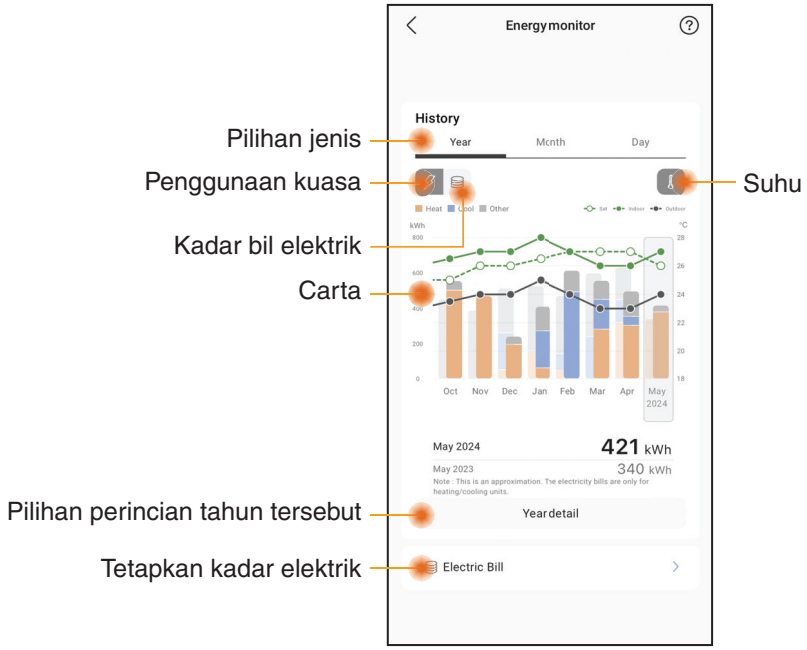
② Ketik ⊕ untuk menambah program baharu. Anda boleh menetapkan maksimum enam program untuk satu hari.



③ Tetapkan pemasa dan keadaan.
Mod SUMMER HEAT, RFP dan Clothes Drying tidak tersedia pada masa ini dalam Pemasa Mingguan. Ketersediaan mod ini tertakluk pada kemaskinian perisian pada masa hadapan.



Panduan Penggunaan Tenaga



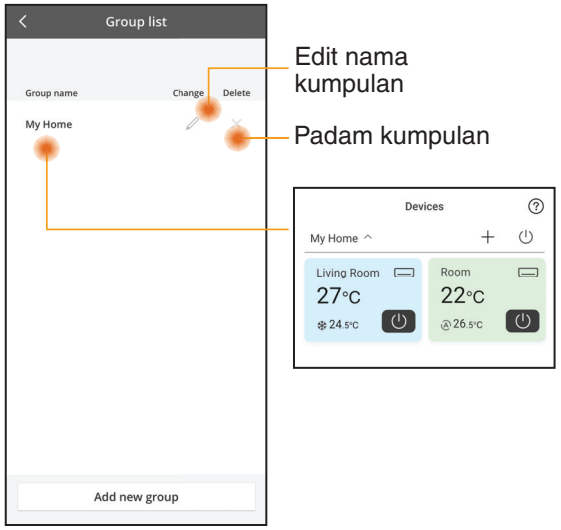
Nota

- Anggaran penggunaan tenaga mungkin tidak disokong oleh model tertentu.
- Untuk Sistem Berbilang Unit Terpisah: nilai penggunaan tenaga yang dipaparkan adalah untuk keseluruhan sistem.

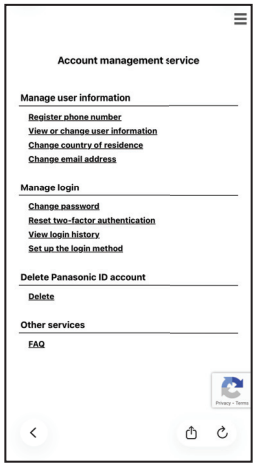
Menu

Menu membolehkan pengguna melaraskan tetapan peranti, mengurus akaun aplikasi, menyambungkan kepada perkhidmatan rumah pintar, perkongsian peranti, dan mengakses Manual Pengguna WLAN, Soalan Lazim dan maklumat penting.

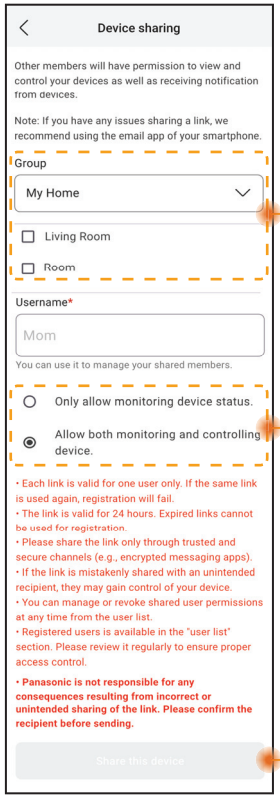
Tetapan - Senarai Kumpulan



Pengurusan Akaun



Perkongsian Peranti (Boleh digunakan untuk berbilang peranti yang dikongsi serentak melalui pautan)



Nota

Pautan perkongsian sah selama 24 jam. Lihat bahagian “Device Sharing” dalam aplikasi untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Soalan Lazim Penyesuai & Aplikasi Rangkaian

Sebelum memanggil ejen perkhidmatan tempatan anda, sila semak senarai ini. Ia boleh menjimatkan masa anda.

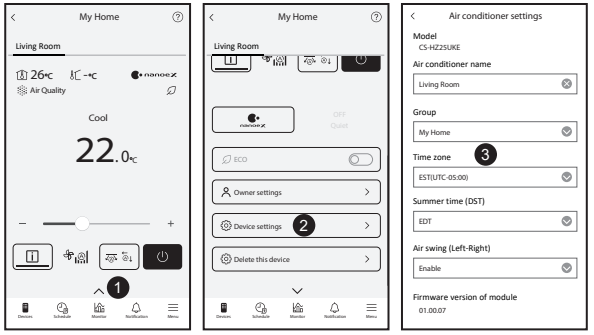
Tetapan awal

Tanda	Penyelesaian
Aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” tidak boleh dipasang dalam telefon pintar.	Periksa jika OS telefon pintar serasi. APLIKASI tidak dijamin untuk berfungsi dengan semua versi OS Android dan iOS.
Daftar penyaman udara tambahan ke aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.	Ikut langkah-langkah untuk persediaan awal penyaman udara. Kami mencadangkan anda menamakan setiap penyaman udara yang didaftarkan supaya mudah membezakan setiap satu.

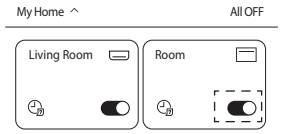
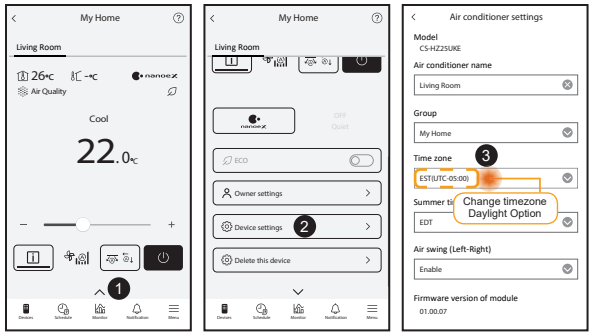
Sambungan

Tanda	Penyelesaian
Penyaman udara dan penghala wayarles tidak boleh disambung.	Periksa yang isyarat LAN penghala mencapai unit, SSID tidak tersembunyi, persediaan alamat MAC didayakan untuk unit, dan isyarat jalur dua hala penghala didayakan untuk sambungan 2.4 GHz. Sebelum persediaan, pastikan telefon pintar anda bersambung ke rangkaian 2.4 GHz. Sesetengah penghala rangkaian MESH ditugaskan secara automatik ke isyarat 5 GHz. Dalam hal ini, tambah penghala 2.4 GHz yang ditentukan kepada rangkaian sedia ada.
Tidak dapat disambung ke pelayan Cloud.	Rangkaian perniagaan yang memerlukan log masuk pelayan tidak disokong. Alamat IP bagi PCPF dan AFUS mungkin ditapis atau disekat. Tetapkan rangkaian LAN Wayarles berasingan untuk produk IoT. Untuk menetapkan penghala, gunakan port: 443; URL: Idcws.pcpf.panasonic.com
Isyarat wayarles diputuskan atau terganggu.	Sambungan rangkaian anda mungkin tidak stabil. Periksa kekuatan isyarat menggunakan langkah-langkah ini: **(Alat kawalan jauh wayarles)** - Berhentikan operasi penyaman udara, kemudian tekan butang LAN Wayarles selama 5 saat sehingga “1” muncul pada alat kawalan jauh. - Tekan [^] sehingga “4” muncul. - Tekan [SET] dan operasi akan berhenti. **(Alat kawalan jauh berwayar)** - Hentikan operasi penyaman udara, kemudian tekan butang Menu Utama. - Pilih “Function setup” dan tekan butang Enter. - Pilih “WLAN” dan tekan butang Enter. - Pilih “WLAN strength” dan tekan butang Enter. - “Request” dan tekan butang Enter. • Selepas 5 saat, LED LAN Wayarles pada unit dalaman akan memaparkan kekuatan isyarat. Kuat: Berkelip 3 kali, diikuti dengan selang masa Sederhana: Berkelip 2 kali, diikuti dengan selang masa Lemah: Berkelip sekali, diikuti dengan selang masa Tiada isyarat: OFF (MATI) • Sambungan rangkaian akan terhenti secara automatik selepas 10 minit.

Aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”

Tanda	Penyelesaian
Tidak boleh mendapatkan ID pengguna	Menurut akta perlindungan data privasi, pentadbir “Panasonic Comfort Cloud” tidak boleh mendapatkan ID Panasonic anda. Cipta ID Panasonic baru.
Tidak dapat menerima pautan e-mel untuk kata laluan setelah memilih “Forgot Password”	Alamat e-mel anda mungkin dimasukkan dengan tidak betul. Pilih “Forgot Password” sekali lagi.
Dilog keluar walau telah memilih “Remember me”.	• Pengguna tidak bersetuju dengan notis privasi. • Menurut akta perlindungan data privasi, anda akan dilog keluar secara automatik jika anda tidak mengakses aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” selama 6 bulan berturut-turut. • Aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” ditutup di telefon bimbit anda. Buka semula aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” tanpa sambungan rangkaian. • Pelayan “Panasonic Comfort Cloud” sedang diselenggara atau dikemas kini. • Data / cache storan “Panasonic Comfort Cloud” dikosongkan. Log masuk ke aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” semula.
Ikon suhu dalaman tidak dipaparkan.	Ikon suhu dalaman terpakai hanya untuk model dengan reka bentuk terkini.
Sesetengah ciri produk seperti HEAT, iAUTO-X, Ayunan udara (Kiri-Kanan) dan Berkuasa tidak tersedia.	Ciri produk muncul mengikut tetapan lalai setiap negara. Pilih negara yang betul semasa pendaftaran ID Pengguna. Pentadbir aplikasi boleh mendayakan ciri produk untuk setiap penyaman udara dalam kumpulan seperti berikut: 

Soalan Lazim Penyesuai & Aplikasi Rangkaian

Tanda	Penyelesaian
Pemasa Mingguan tidak berfungsi.	Periksa jika anda menghidupkan Pemasa Mingguan di aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” seperti berikut:  Periksa jika terdapat sebarang konflik antara Pemasa Mingguan dan Pemasa kawalan jauh. Masa pelayan aplikasi dan kawalan jauh mungkin berbeza. Pemasa diaktifkan berdasarkan pada masa yang lebih awal. Periksa jika zon masa telah ditetapkan dengan betul seperti berikut: 

Penyelesaian Masalah

Tanda-tanda berikut tidak menunjukkan kerosakan.

Tanda	Sebab
LED LAN Wayarles MENYALA apabila unit TUTUP.	• Sambungan LAN wayarles unit dengan penghala telah diaktifkan.
LED LAN Wayarles berkelip berterusan.	• Sambungan LAN wayarles unit dengan penghala tidak terbentuk. Periksa semula sambungan anda. **(Alat kawalan jauh wayarles)** - Jika anda tidak mahu menggunakan aplikasi, tekan butang LAN Wayarles untuk mematikannya. **(Alat kawalan jauh berwayar)** - Hentikan operasi penyaman udara, kemudian tekan butang Menu Utama. - Pilih “Function setup” dan tekan butang Enter. - Pilih “WLAN” dan tekan butang Enter. - Pilih “WLAN ON/OFF” dan tekan butang Enter. - “Request” dan tekan butang Enter.

Maklumat

Maklumat untuk Pengguna tentang Pungutan dan Pelupusan Peralatan Lama dan Bateri terpakai

Produk anda ditandakan dengan simbol ini. Simbol ini bermaksud produk elektrik dan elektronik tidak boleh bercampur dengan sisa isi rumah yang tidak diasingkan.
Jangan buka sistem: produk dan bahagian lain mesti dibuka oleh pemasang yang bertauliah mengikut undang-undang tempatan dan negara yang berkaitan.
Produk dan sisa mesti dilupuskan di tempat pelupusan khusus untuk guna semula, kitar semula dan pemulihan.
Simbol pada produk, bungkusan dan/atau dokumen lampiran ini bermaksud produk dan bateri elektrik dan elektronik yang digunakan tidak boleh bercampur dengan sisa isi rumah umum.
Untuk pelupusan, pemulihan dan kitar semula yang betul bagi produk lama dan bateri terpakai, sila bawanya ke tempat pungutan yang bersesuaian mengikut undang-undang negara anda.
Dengan pelupusan produk dan bateri yang betul, anda akan membantu menjimatkan sumber berharga dan mencegah mana-mana kesan negatif yang berpotensi menjejaskan kesihatan manusia serta alam sekitar yang disebabkan oleh pengurusan sisa yang tidak betul.
Untuk maklumat lanjut mengenai pengumpulan dan kitar semula produk dan bateri lama, sila hubungi majlis perbandaran tempatan, perkhidmatan pelupusan sisa atau pusat jualan item anda.
Penalti boleh dikenakan untuk pembuangan sisa yang tidak betul mengikut undang-undang negara.

Untuk pengguna perniagaan dalam Kesatuan Eropah
Jika anda ingin membuang peralatan elektrik dan elektronik, sila hubungi pengedar atau pembekal anda untuk maklumat lanjut.

[Maklumat tentang Pelupusan di Negara lain di luar Kesatuan Eropah]

Pb

Simbol-simbol ini hanya sah di Kesatuan Eropah. Jika anda ingin membuang alat ini, sila hubungi pihak berkuasa tempatan atau pengedar anda dan tanyakan tentang kaedah pelupusan yang betul.
Nota untuk simbol bateri (contoh dua simbol di bawah):
Simbol ini mungkin digunakan bersama-sama dengan simbol kimia. Dalam kes ini ia mematuhi keperluan yang ditetapkan oleh arahan untuk bahan kimia yang terlibat.

A2L **AMARAN**	Simbol ini menunjukkan bahawa peralatan ini menggunakan bahan penyejuk mudah bakar. Nyalaan api mungkin berlaku jika bahan penyejuk bocor bersama-sama dengan sumber nyalaan api luaran.		
	Simbol ini menunjukkan bahawa kakitangan perkhidmatan hendaklah mengendalikan peralatan ini dengan merujuk kepada Arahan Pemasangan.		Simbol ini menunjukkan bahawa Arahan Operasi hendaklah dibaca dengan teliti.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

用户手册
网络适配器 /
无线网络模块（内置）

CE

中文

网络适配器 /
无线网络模块（内置）

目录

安全措施 ..... 2 ~ 3
系统概述 4
连接网络 4
设定连线网络 - （2 个二维码） 5
设定连线网络（无线遥控器）- （1 个二维码） 7
设定连线网络（有线遥控器） 9
使用“Panasonic Comfort Cloud” 13
网络适配器及应用常见问题 18
故障检修 19
信息 20
Copyright 20

感谢您购买本 Panasonic 产品。
在使用本产品之前，请仔细阅读本说明书，并将其保存以备将来使用。

安全措施

- 在远程通过无线通信试图控制/操作本空调器产品之前，应务必检查本机的安装情况及其周边区域并小心附近的任何人员。
- 请遵守下列注意事项，以免造成人身伤害或财产损失或对他人造成伤害。
- 因未能遵照下列指示造成操作不当，可能会造成伤害或损坏，其严重程度分类如下所示。
- 此设备不适合公众靠近。

⚠ **警告**	此符号表示警告可能导致死亡或重伤。
⚠ **注意**	此符号表示警告可能造成伤害或财产损失。

应遵照的指示乃依以下符号分类：

⃠	此符号表示禁止进行某项操作。
❗	此符号表示强制进行某项操作。

⚠ 警告

- **请勿在医疗设备或自动控制设备**（自动门、电线报警器等）**附近使用室内机。**
  - 室内机发射的无线电波可能会干扰上述设备，导致其发生故障并引起事故。
- **请勿擅自拆卸或改装此网络适配器。**

- **如果您安装有心脏起搏器，请与室内机保持至少 15 厘米的距离。**
  - 室内机发射的无线电波可能会干扰心脏起搏器的正常工作。

- **当使用此无线网络模块时，请将本产品远离其他无线设备、微波炉和使用 2.4 GHz 信号的设备，以免因无线电波干扰而导致设备发生故障。**
  - 视您所在的区域/国家而定，可能无法提供此模块。

⚠ 注意

请提前检查下列要求是否满足（室内）：

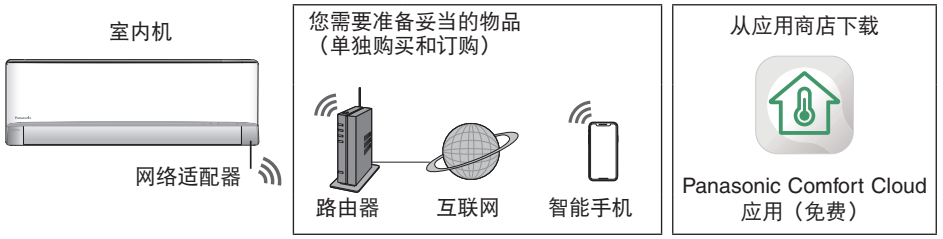
- 完全插入电源。确保电源上没有灰尘积聚。
  - 否则可能因电源接触不良造成的引燃而导致火灾。
- 检查其他人员设定的定时器激活状态。
  - 意外的运行停止可能对人体、宠物和植物造成伤害。
- 空调器不应出现气流变化等异常。确保物体不会因为直扫气流而轻易发生移位。坠落或移动的物体可能会导致火灾、伤害等危险。
- 当房间内可能存在有婴儿、儿童、身体残障者、老年人或病人等无法自行进行温度调节且依赖于空调器预设配置的人员时，应始终使用室内遥控器。
  远程操作引起的温度升降可能导致居住者感到不适和/或干扰他们的日常生活。
  温度骤升骤降可能对室内动植物造成影响。

⚠ 注意

远程操作本空调器之前请提前检查下列要求是否满足：

- 请务必告知空调器附近的室内人员您将远程控制空调器的操作和设置。 以避免室内人员因误以为意外或温度骤升骤降（由舒适变为极冷或由舒适变为极热）而受到严重影响。（可能会因室外温度和室内温度的突然变化而对人体造成伤害。可使用遥控器进行温度调节）
  - 若 “Panasonic Comfort Cloud” 应用的主屏幕未显示操作状态，请使用室内遥控器进行空调器的操作。
- 由于该应用使用网络通信，因此，若出现通信和/或网络故障（例如，Panasonic Cloud 服务器故障、电信服务提供商服务器故障、WIFI 连接等），则可能出现远程操作不可用的情况。若出现此类故障，请使用室内遥控器进行空调器的操作。

系统概述



- 此功能需要该应用能够与智能手机兼容。请在各商店查看支持的操作系统版本。
- 网络适配器是专门为“Panasonic Comfort Cloud”应用设计的终端。
- 无线网络覆盖必须包括室内机安装位置。

规格 – 内置网络适配器 –（1 个二维码）*

型号	DNSK-P11
输入电压	DC 5V（来自空调器室内机）
消耗电流	发送/接收最大电流 290/100 毫安
无线标准	IEEE 802.11 b/g/n
频率范围	2.4 Ghz 频段
加密	WPA™ / WPA2™

在 DNSK-P11 频段内传输的最大射频功率

无线的类型	频带	最大 EIRP (dBm)
无线局域网	2412 - 2472 MHz	20 dBm

规格 – 内置网络适配器 –（2 个二维码）*

型号	PIOT-V2(WA)
输入电压	DC 5V（来自空调器室内机）
消耗电流	发送/接收最大电流 190/70 毫安
无线标准	IEEE 802.11 b/g/n；BT5.0 Low Energy (BLE)
频率范围	2.4 Ghz 频段
加密	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

在 PIOT-V2(WA) 频段内传输的最大射频功率

无线的类型	频带	最大 EIRP (dBm)
无线局域网	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

*选择其中一款网络适配器与相应的空调器型号配套使用。请务必向销售代表了解清楚。

注意事项

- 请勿擅自拆卸或改装此网络适配器。
- 运行期间请勿从本产品拆下此网络适配器。
- 通过无线电波发送和接收的数据可能被截获和监视。

连接网络

使用注意事项

- 使用本产品之前，请务必阅读本手册中的所有注意事项，确保正确使用。对于因您本人或第三方使用不当而引起的本产品故障，本公司不承担任何缺陷和损害赔偿责任，构成法律责任的情况除外。

安全措施

- 无线网络使用无线电波来交换信息。因此，可能存在未经授权的访问风险。
- 丢弃处理或移交第三方之前，应将本产品的应用设置进行初始化。
- 空调室内机应安装在住宅内，并不得让第三方恶意实际接触。

设置准备

- 确认无线路由器已与网络正确连接。
- 确认智能手机已启用无线网络。
- 智能手机和空调器应当与同一个无线路由器相连接。

应用安装

对于 Android 用户	对于 iOS 用户
• 打开 GET IT ON Google Play。 • 搜索“Panasonic Comfort Cloud”应用。 • 下载并安装。	• 打开 Download on the App Store。 • 搜索“Panasonic Comfort Cloud”应用。 • 下载并安装。

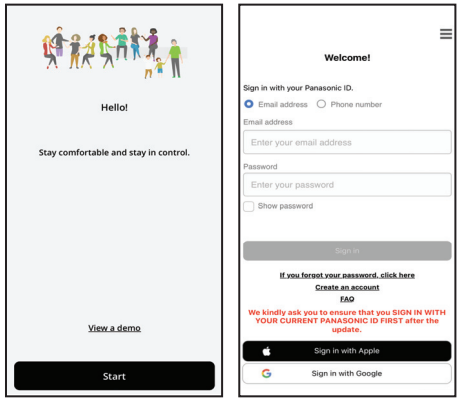
注

- 应用程序用户界面图像可能会因版本升级而发生改变，恕不另行通知。
- 此应用程序不收取任何使用费用。但连接和操作可能会产生其他费用。

启动“Panasonic Comfort Cloud”

创建新的 Panasonic ID

使用“Panasonic Comfort Cloud”应用作为一种控制空调器的方式。

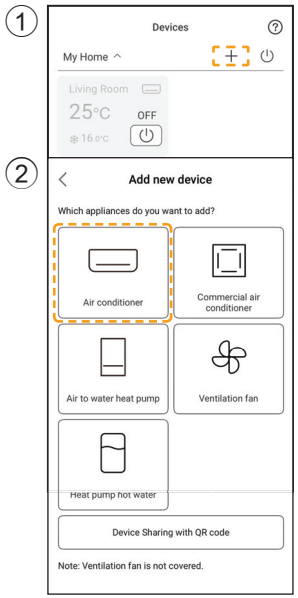


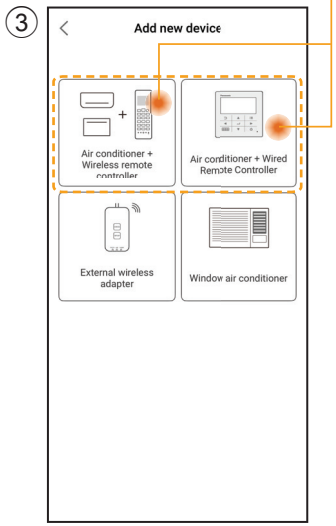
- 新用户请选择“Create an account”进行注册。或者，请通过 Apple ID 或 Google 帐户注册。
- 对于已注册用户，请使用您所注册的 Panasonic ID、Apple ID 或 Google 帐户登录。

应用设置

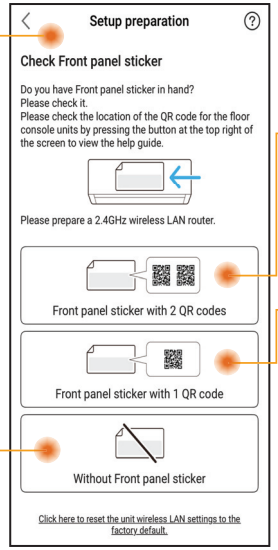
添加新的空调器设备

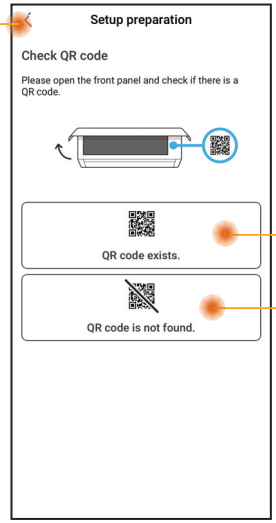
使用“Panasonic Comfort Cloud”应用之前需要注册空调器。





设置连接网络





确认并选择二维码个数情况。

有线遥控器和无线遥控器

扫描二维码进行设定（参考第 5-6 页）或者使用 AP 模式进行设定（参考第 6-7 页）

仅无线遥控器

手动设定 - AP 方法（参考第 7-8 页）

手动设定 - WPS 方法（参考第 8-9 页）

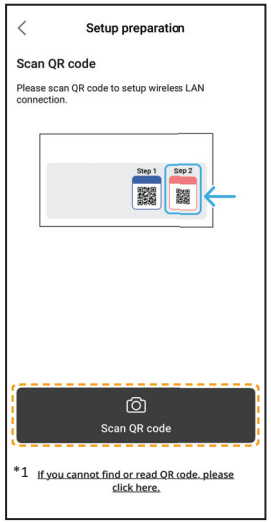
仅有线遥控器

（参考第 9-13 页）

设定连线网络 - （2 个二维码）

扫描二维码进行设定

① 点击“Scan QR code”。

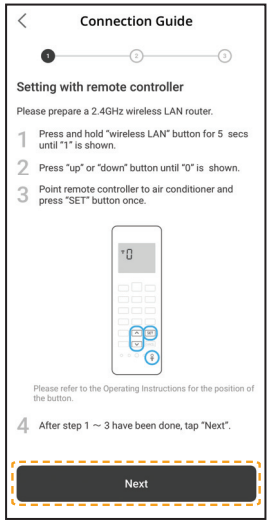


*1 如果二维码扫描失败。请“使用 AP 模式进行设定”。（参考第 6-7 页）

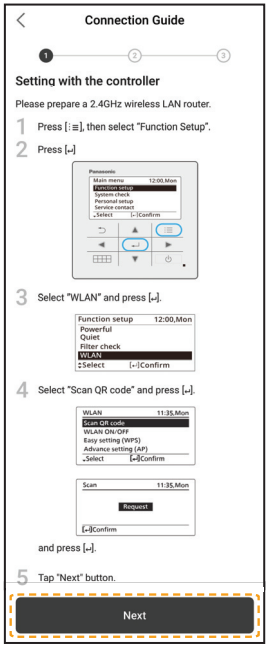
② 正在扫描中。

③ 按照应用程序的屏幕指示进行操作。点击“Next”。

（无线遥控器）



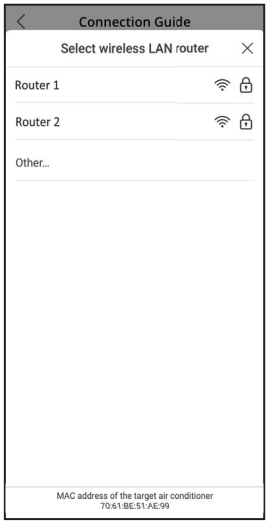
（有线遥控器）



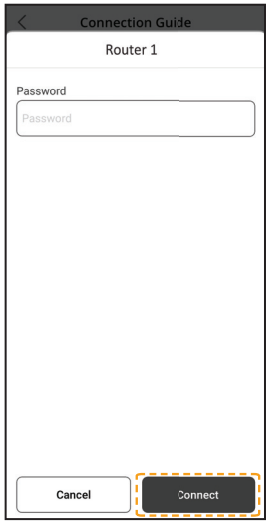
④ 点击“Connect”。

扫描二维码进行设定

⑤ 选择您的路由器。

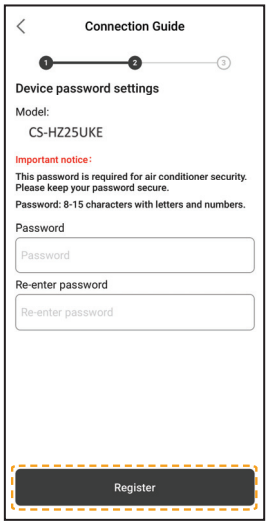


⑥ 输入路由器密码。

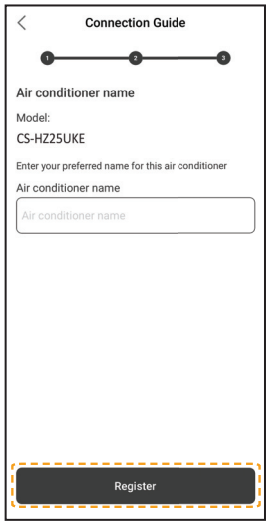


⑦ 正在连接中。

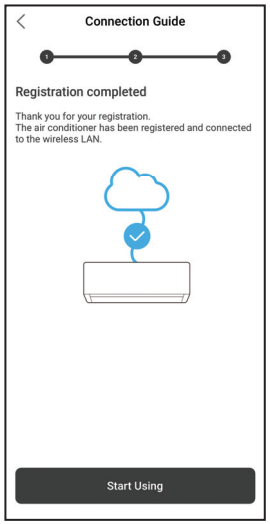
⑧ 设置密码。



⑨ 请为空调器输入一个名称。



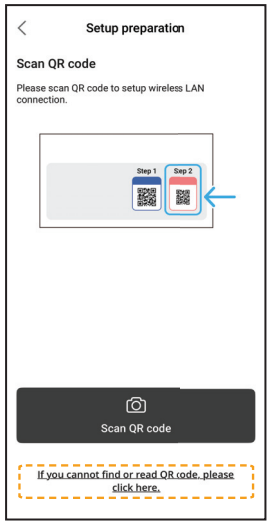
⑩ 注册已完成。



- 请保存密码以供稍后使用。

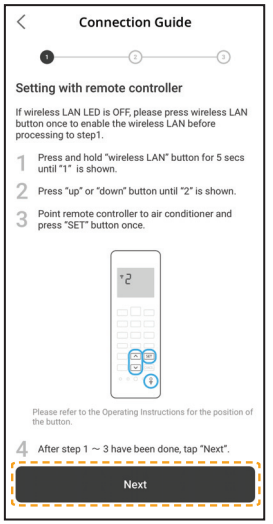
使用 AP 模式进行设定

① 点击“can't find QR code”。

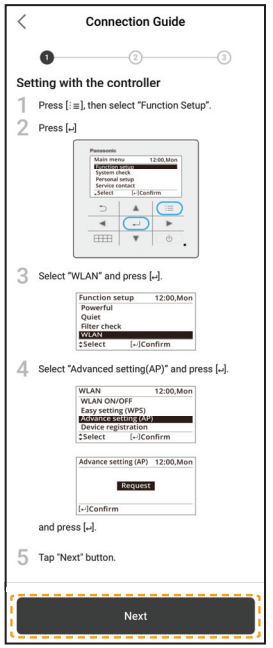


② 按照应用程序的屏幕指示进行操作。点击“Next”。

（无线遥控器）

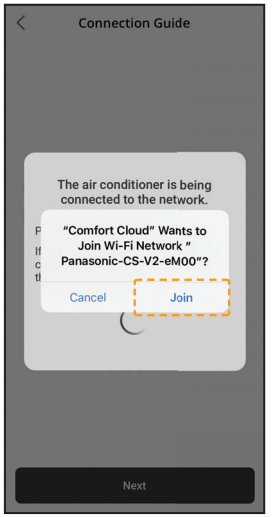


（有线遥控器）



③ 点击“No”以进行首次冷气机注册。

④ 点击“Join”。

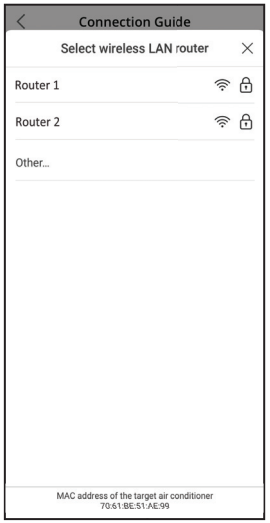


⑤ 点击“Connect”。

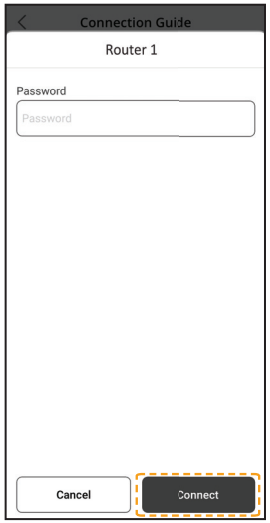
设定连线网络 - （2 个二维码）

使用 AP 模式进行设定

⑥ 选择您的路由器。

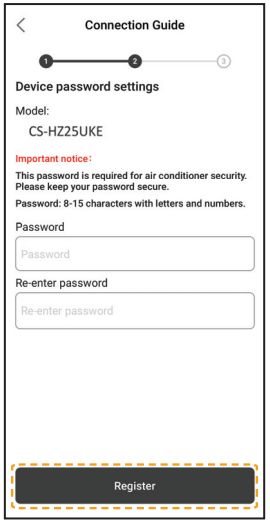


⑦ 输入路由器密码。



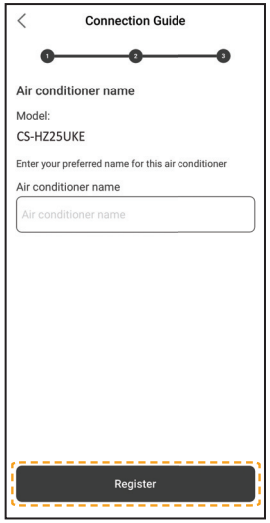
⑧ 正在连接中。

⑨ 设置密码。

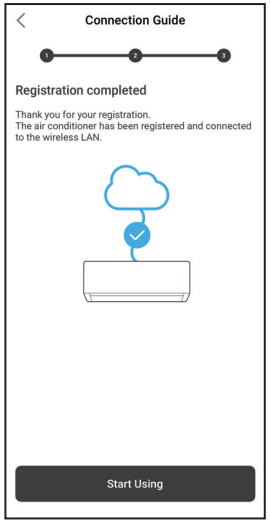


- 请保存密码以供稍后使用。

⑩ 请为空调器输入一个名称。



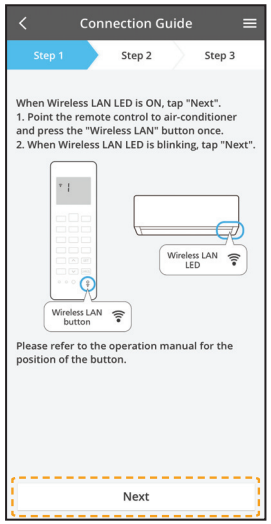
⑪ 注册已完成。



设定连线网络（无线遥控器）-（1 个二维码）

手动设定 - AP 方法

① 按照应用程序的屏幕指示进行操作。
点击 “Next”。



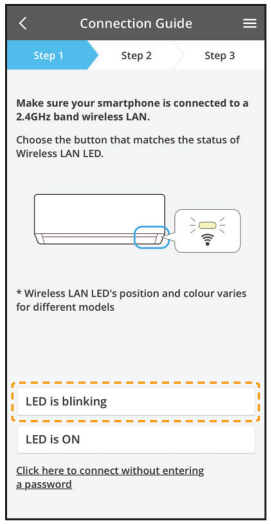
快速闪烁	室内机正在建立连接。
慢速闪烁	室内机未能获得连接。
不闪烁（常亮）	室内机已经建立连接。

- 即使室内机已关闭，依然可以建立与它的连接。

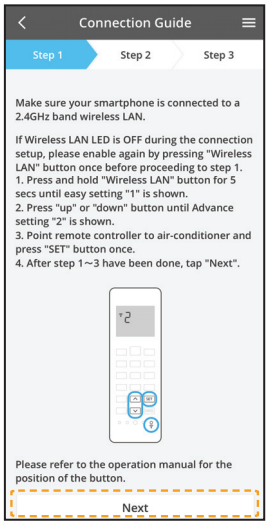
注

- 若无线网络 LED 灯持续闪烁，且您无意使用应用程序，请按 “无线网络” 按钮将其关闭。

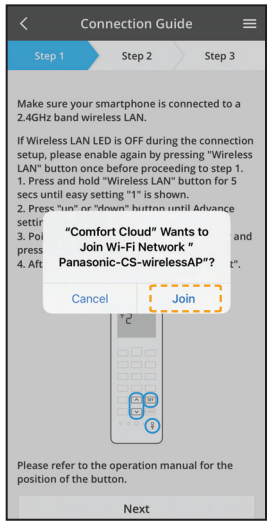
② 点击“LED is blinking”。



③ 按照应用程序的屏幕指示进行操作。
点击 “Next”。

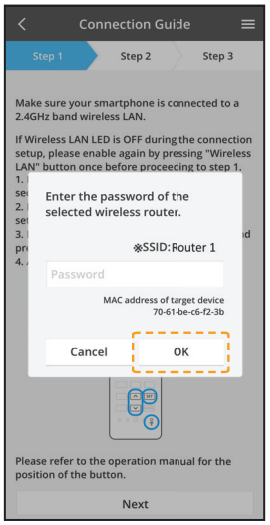


④ 点击 “Join”。

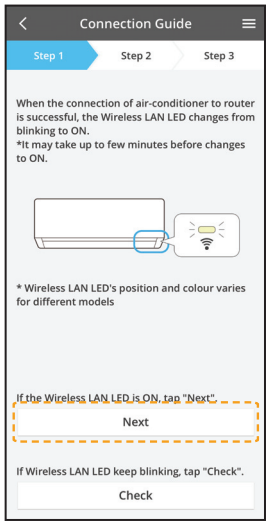


手动设定 - AP 方法

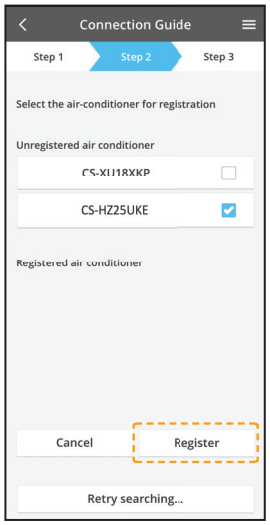
⑤ 输入路由器密码。



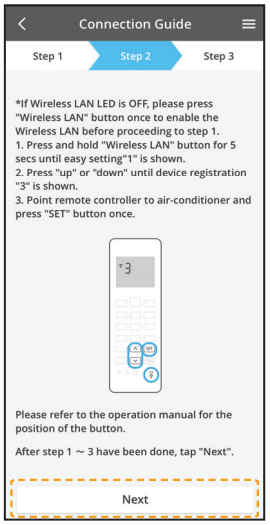
⑥ 点击 “Next”。



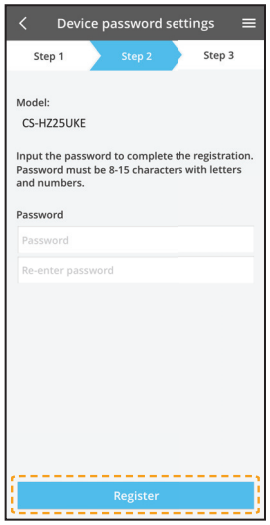
⑦ 选择要登记的空调器。



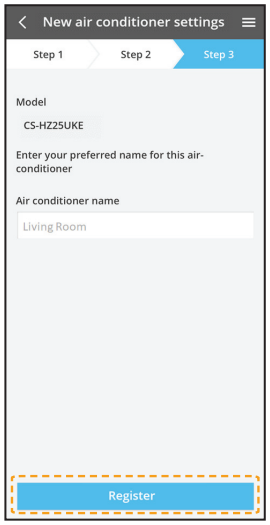
⑧ 点击 “Next”。



⑨ 设置密码。



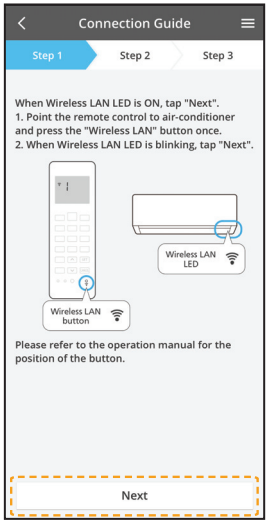
⑩ 请为空调器输入一个名称。



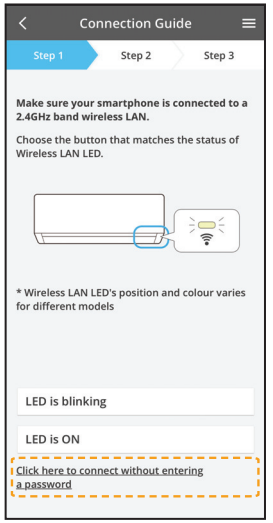
- 请保存密码以供稍后使用。

手动设定 - WPS 方法

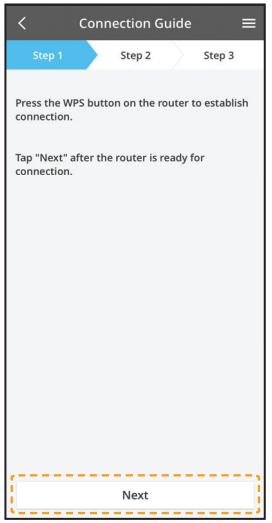
① 按照应用程序的屏幕指示进行操作。点击 “Next”。



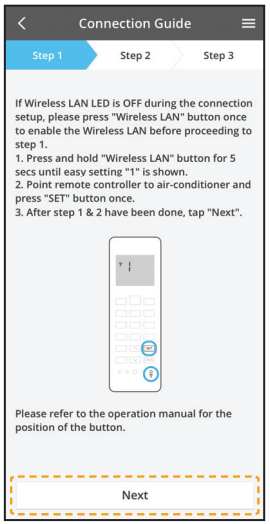
② 点击 “connect without entering password”。



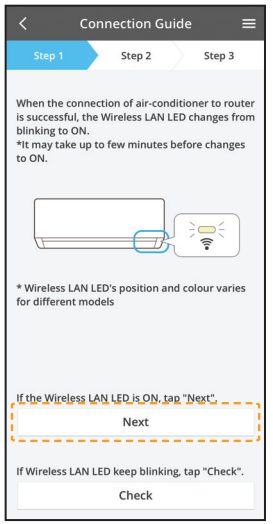
③ 点击 “Next”。



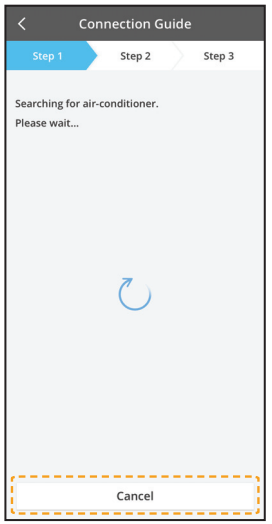
④ 按照应用程序的屏幕指示进行操作。点击 “Next”。



⑤ 点击 “Next”。



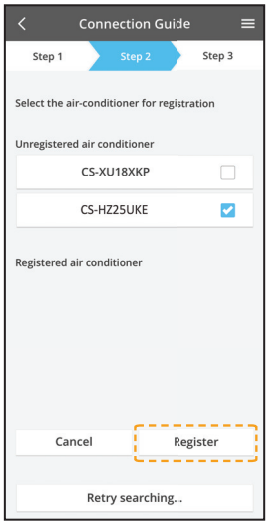
⑥ 正在连接中。



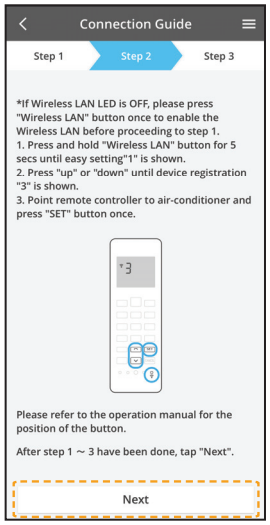
设定连线网络（无线遥控器）-（1 个二维码）

手动设定 - WPS 方法

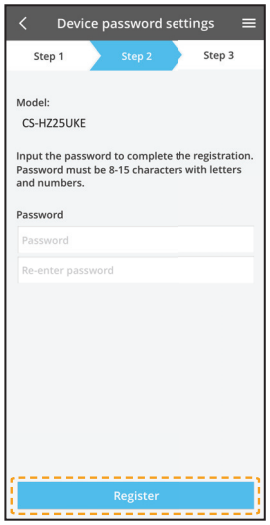
⑦ 选择要登记的空调器。



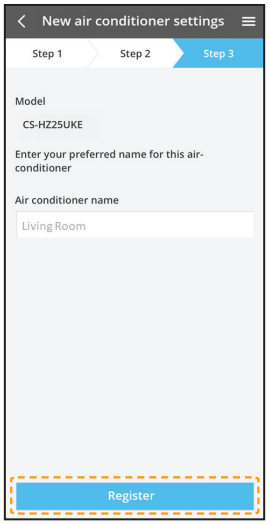
⑧ 按照应用程序的屏幕指示进行操作。点击“Next”。



⑨ 设置密码。



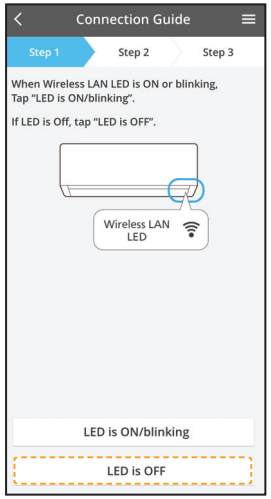
⑩ 请为空调器输入一个名称。



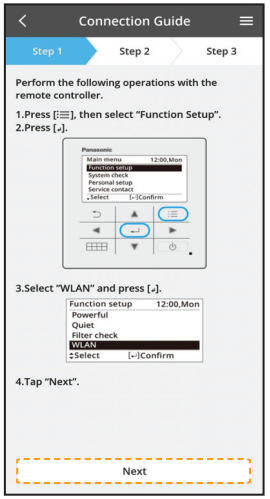
设定连线网络（有线遥控器）

① 准备室内机以连线至无线网络

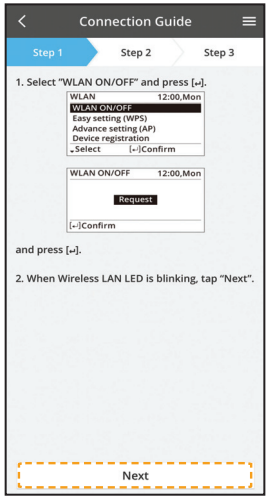
① 点击 “LED is OFF”。



② 按照应用程序的屏幕指示进行操作。点击“Next”。



③ 按照应用程序的屏幕指示进行操作。点击“Next”。



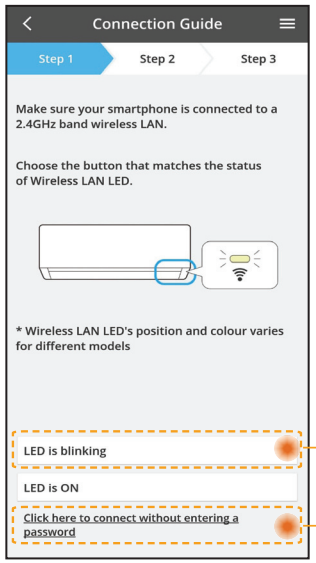
（室内机的无线网络 LED）

快速闪烁	室内机正在建立连接。
慢速闪烁	室内机未能获得连接。
不闪烁（常亮）	室内机已经建立连接。

- 即使室内机已关闭，依然可以建立与它的连接。

注

- 若无线网络 LED 灯持续闪动，且您无意使用应用程式，请选取“WLAN 开启/关闭”将其关闭。

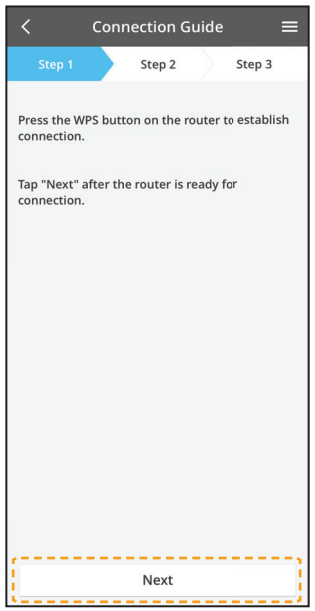
② 

- 选择无线网络 LED 的状态。
- 如需使用 WPS 进行连接，请选择“connect without entering a password”。

针对 AP 模式（方法 2）

针对 WPS 模式（方法 1）

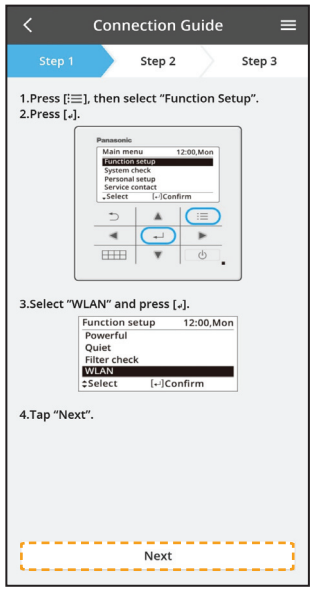
使用 WPS 模式连接网络（方法 1）

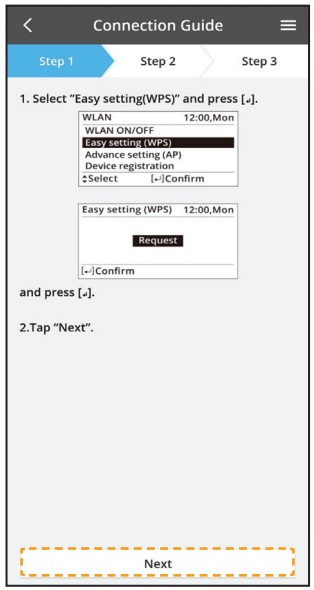
① 

从将与空调器连接的路由器上按 WPS 按钮。

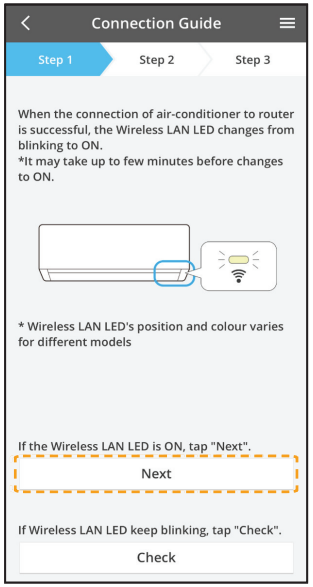
- 检查无线网络 LED 灯是否处于开启状态。如无线网络 LED 灯处于关闭状态，选择“WLAN 开启/关闭”已将其开启，并启用无线网络连线。

② 在遥控器中选取“简易设定 (WPS)”。



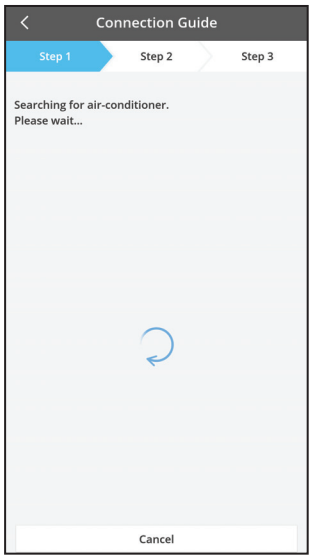


③



- 当空调器与路由器连接成功时，无线网络 LED 将从闪烁变为亮起状态。

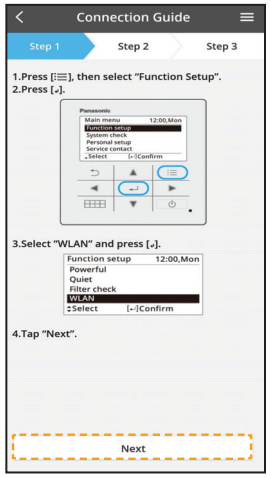
④

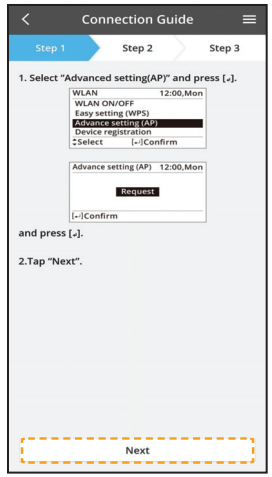


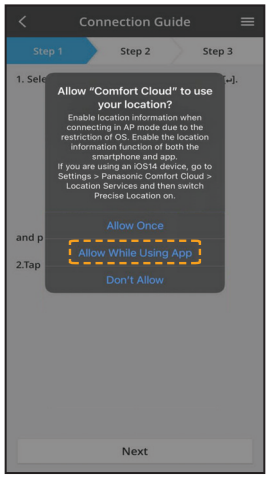
- 若无线网络 LED 持续闪烁，请检查无线路由器连接。

使用 AP 模式连接网络（方法 2）

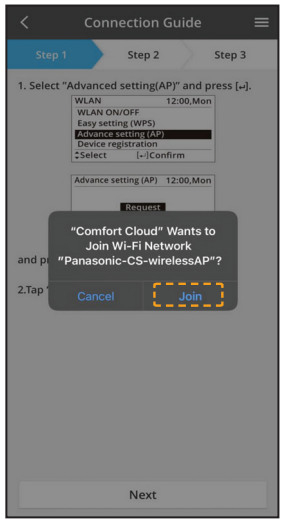
① 在遥控器中选取“Advance setting (AP)”。





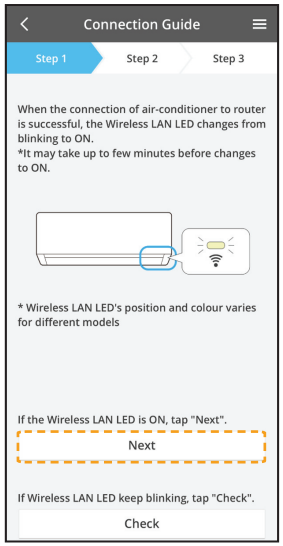


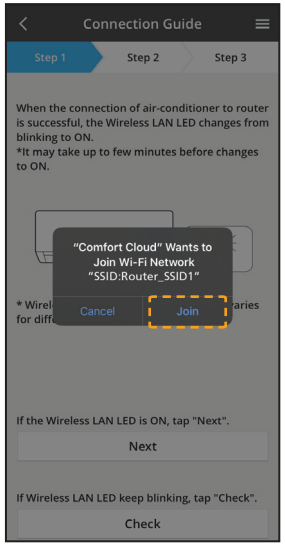
② 加入“Panasonic-CS-wirelessAP”网络并连线。
输入所选无线路由器的密码并继续。

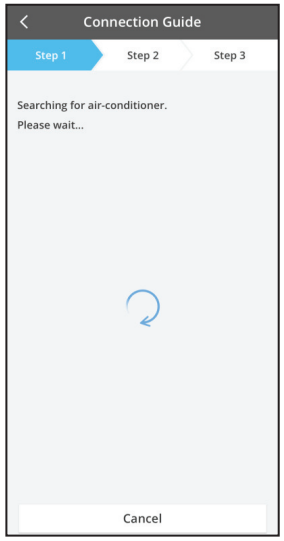


③ 当空调器与路由器连接成功时，无线网络 LED 将从闪烁变为亮起状态。当无线网络 LED 亮起时，将智能手机连接至无线路由器。（完成无线网络设置后，返回此应用程序以继续进行设置。）

- 若无线网络 LED 持续闪烁，请检查无线路由器连接。

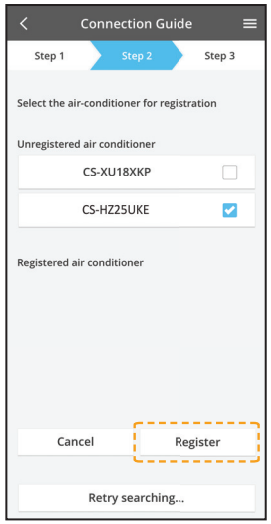






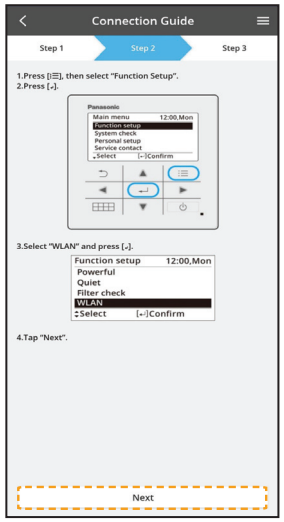
选择空调器并设置密码

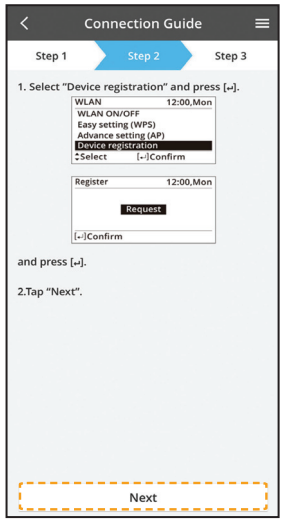
①



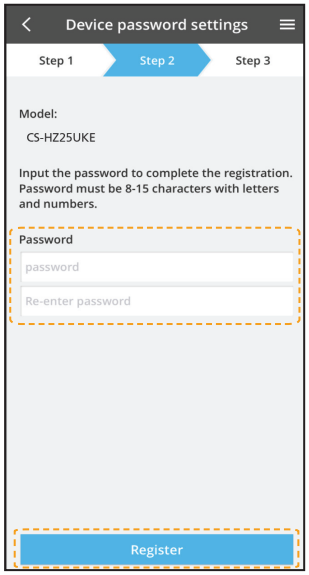
- 选择空调器型号进行设备注册。

② 在遥控器中选择“Device registration”，以登记您的空调器。





③

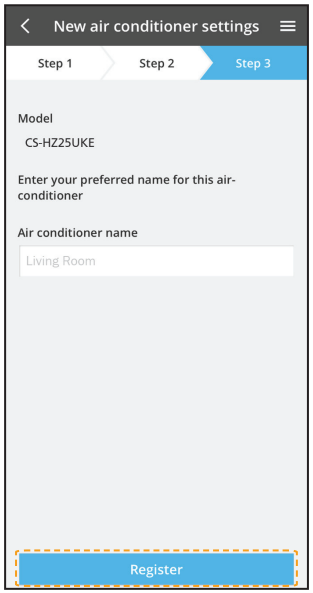


为新空调器型号设置一个密码，以完成注册。密码须为 8-15 个字符，且包含字母和数字。

注：

- 请记住密码以供后期其他用户注册时使用。

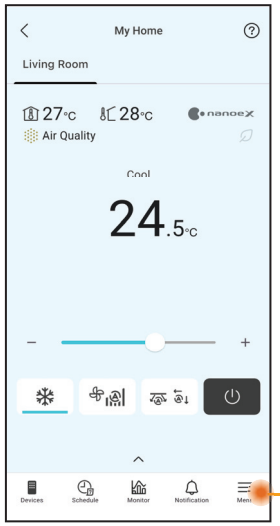
④



一旦通过该注册流程在应用和新空调器之间建立连接，请为该空调器设置首选名称，以便识别。

- 一旦完成空调器新名称的注册，即可开始使用“Panasonic Comfort Cloud”应用的功能。

使用“Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud”已连接到网络适配器，并准备使用。

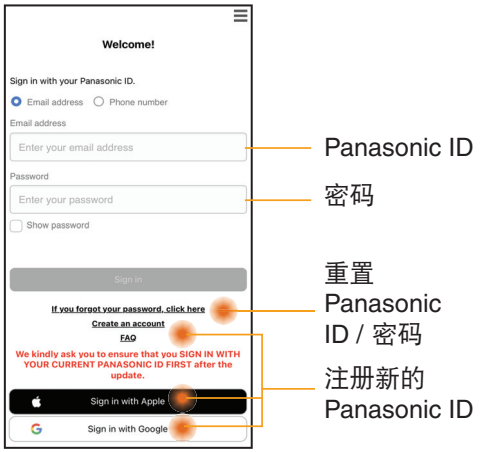
可在菜单标签下方找到用户手册。

注

- 在操作前和操作期间检查应用程序的连接状态。如果状态未反映，请使用遥控器操作您的空调。

启动应用程序

① 登录“Panasonic Comfort Cloud”应用。



Panasonic ID

密码

重置 Panasonic ID / 密码

注册新的 Panasonic ID

② 选择您要控制的空调。

主设备屏幕 - 操作设置

返回

室内温度

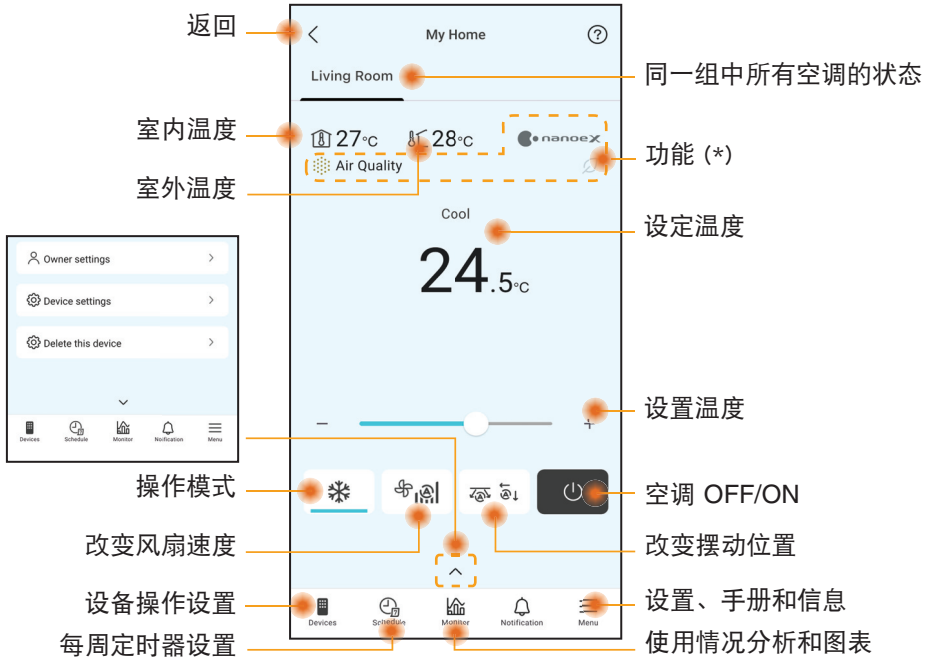
室外温度

操作模式

改变风扇速度

设备操作设置

每周定时器设置



同一组中所有空调的状态

功能 (*)

设定温度

设置温度

空调 OFF/ON

改变摆动位置

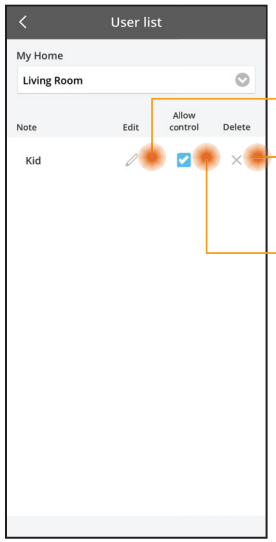
设置、手册和信息

使用情况分析和图表

(*)取决于型号兼容性

主设备屏幕 - 所有者设置

用户列表

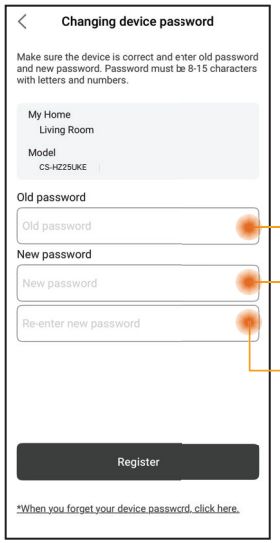


编辑用户名称

编辑/删除用户控制

启用用户控制

更改密码



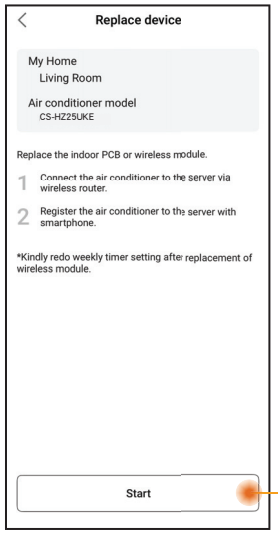
输入旧密码

输入新密码

再次输入新密码

更换设备

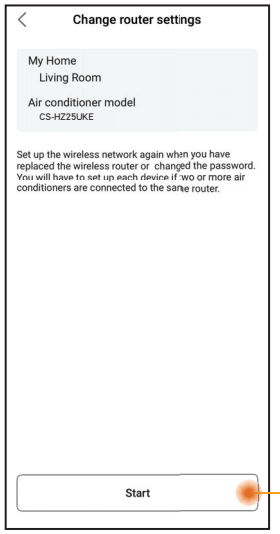
① 更换室内 PCB* 或无线模块时，前往“Replace device”并点击开始。



点击开始

更改路由器设置

② 更换室内机的网络适配器/无线网络模块*时，前往“Change router settings”并点击开始。

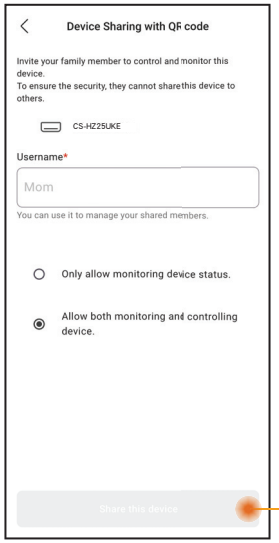


点击开始

* 室内 PCB 和网络适配器/无线网络的更换必须由授权服务代理商操作。

设备共享（适用于通过二维码共享的单个设备）

① 应用程序中注册的空调账户可由主账户持有人与其他用户共享。

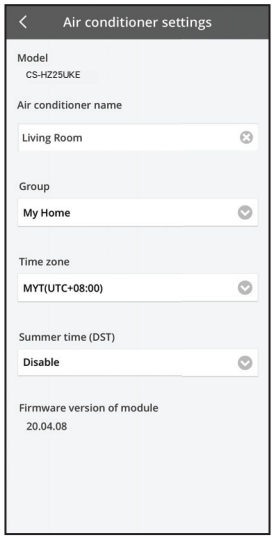


点击创建二维码并与用户共享。

主设备屏幕 - 设备设置

空调设置

① 允许用户编辑空调名称、组别、设置时区以及管理应用程序中的功能。



主设备屏幕 - 删除此设备

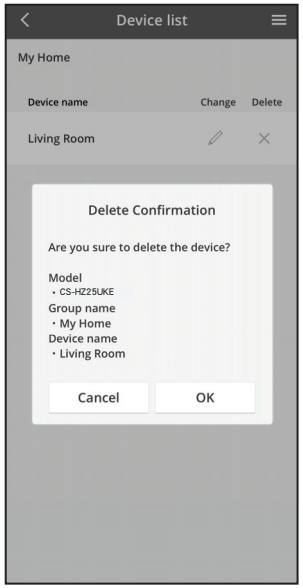
设备列表

① 使用此功能从应用程序中移除已注册的空调。

在以下情况下可以删除设备：
- 检测到可疑或未经授权的访问。
- 空调转让给另一位用户。
- 空调已处置或不再使用。

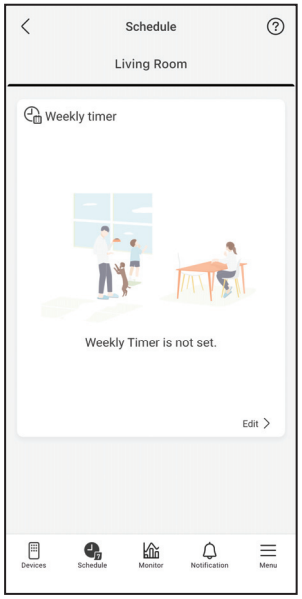
② 恢复出厂设置，将空调器重置为出厂默认条件。
- 检查室内机无线网络 LED 灯是否已亮起（正在闪烁），然后按住无线网络 按钮 5 秒钟，直至遥控器上显示“1”。
- 按住 直至显示“5”。
- 按住 SET 3 秒钟，然后停止操作。
- 无线网络 LED 处于熄灭状态，恢复出厂设置已完成。

从设备列表中点击要确认删除的设备。删除后，该设备将从列表中移除，并无法通过应用程序进行控制。
再次使用该设备需要重新注册。

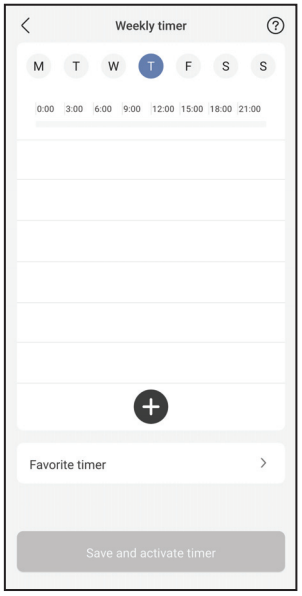


每周定时器

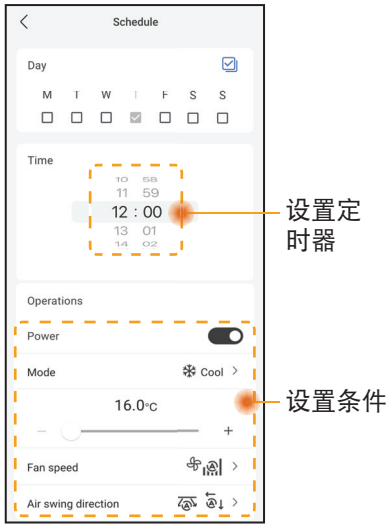
① 点击“Schedule”以设置定时器时间表。点击 ✎ 进行编辑。

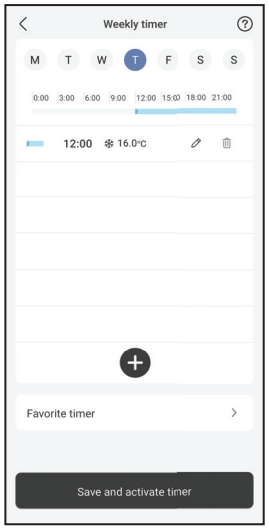


② 点击 ⊕ 添加新程序。您可以为一天设置最多六个程序。



③ 设置定时器和条件。
SUMMER HEAT、RFP 和 Clothes Drying 模式目前在每周定时器中不可用。
它们的可用性取决于未来的软件更新。





能源消耗指南

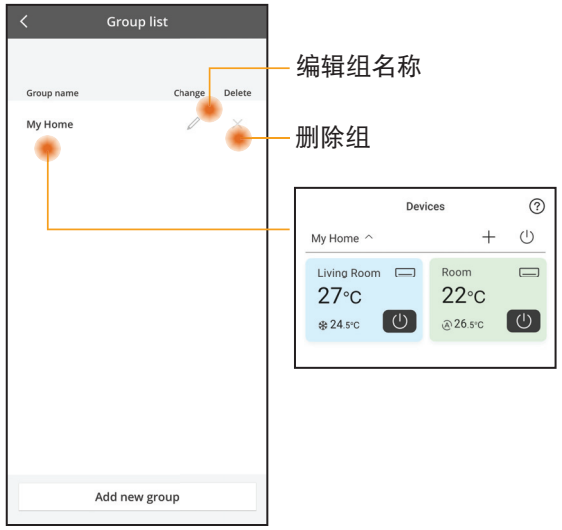
注

- 某些型号可能不支持估计能源消耗。
- 对于中央空调系统：显示的是整个系统的能耗值。

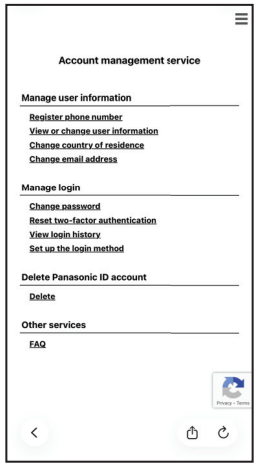
☰ 菜单

菜单允许用户调整设备设置、管理应用程序账户、连接到智能家居服务、设备共享，以及访问 WLAN 用户手册、常见问题和关键信息。

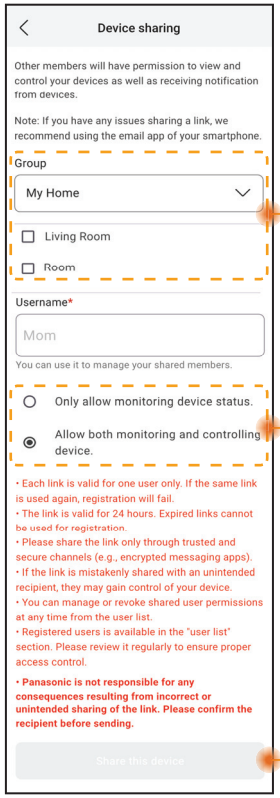
设置 - 组列表



账户管理



设备共享
（适用于通过链接同时共享多个设备）



注

分享链接的有效期为 24 小时。请参阅应用程序中的“Device Sharing”以获取更多信息。

网络适配器及应用常见问题

在致电当地服务代理之前，请查看此列表。这样可能会为您节省一些时间。

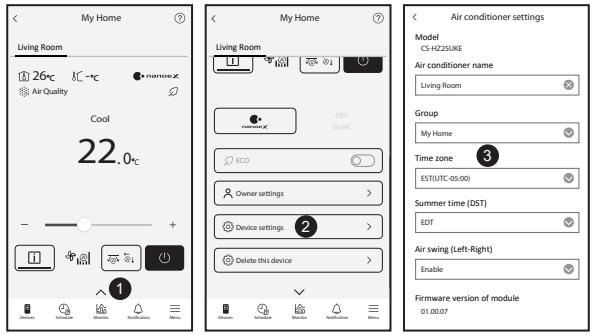
初始设置

征兆	解决方案
无法在智能手机上安装“Panasonic Comfort Cloud”应用。	请检查智能手机的操作系统是否兼容。 无法保证该 APP 适用于所有版本的 Android 操作系统和 iOS。
在“Panasonic Comfort Cloud”应用上注册其他空调器。	请按照步骤进行空调器初始设置。我们建议您为每台已注册的空调器命名，以便于区分。

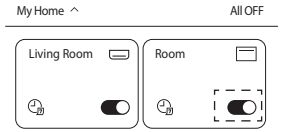
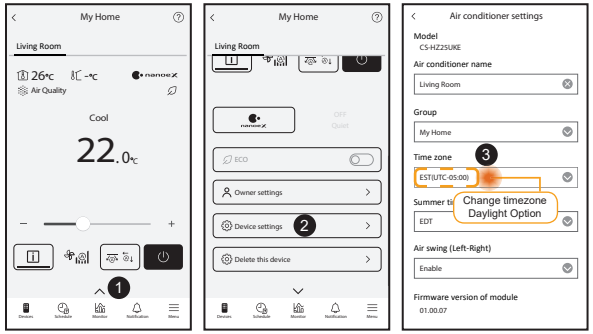
连接

征兆	解决方案
空调器和无线路由器无法连接。	检查以确保路由器的网络信号传送到室内机，SSID 未隐藏，室内机的 MAC 地址设置已启用，路由器已为 2.4GHz 连接启用双频信号。 开始设置之前，请确保您的智能手机已连接到 2.4GHz 网络。 某些 MESH 网络路由器会自动分配到 5 GHz 信号。在这种情况下，请在现有网络中添加一个专用的 2.4 GHz 路由器。
无法连接到云服务器。	不支持需要服务器登录的企业网络。 PCPF 和 AFUS 的 IP 地址可能被过滤或已被屏蔽。 为物联网产品设置单独的无线网络。 路由器设置，请使用端口：443；URL：Idcws.pcpf.panasonic.com
无线信号断开或中断。	您的网络连接可能不稳定。按以下步骤检查信号强度： **（无线遥控器）** - 使空调器停止运行，然后按住无线网络 按钮 5 秒钟，直至遥控器上显示 “1” 。 -按住 直至遥控器上显示“4” 。 -按住 SET ，随后空调器停止运行。 **（有线遥控器）** - 使空调器停止运行，然后按住主菜单按钮。 - 选择“Function setup”，然后按住 Enter 按钮。 - 选择“WLAN”，然后按住 Enter 按钮。 - 选择“WLAN strength”，然后按住 Enter 按钮。 - “Request”，然后按住 Enter 按钮。 • 5 秒钟后，室内机无线网络 LED 将显示信号强度。 强：每隔一段时间闪烁 3 次 中等：每隔一段时间闪烁 2 次 弱：每隔一段时间闪烁 1 次 无信号：熄灭 • 网络连接会在 10 分钟后自动停止。

“Panasonic Comfort Cloud” 应用

征兆	解决方案
无法找回用户 ID	根据隐私数据保护法案，“Panasonic Comfort Cloud”管理员无法找回您的 Panasonic ID。创建新的 Panasonic ID。
选择“Forgot Password”后，无法收到密码重置的电子邮件链接	您的电子邮件地址可能输入有误。再次选择“Forgot Password”。
虽然选择了“Remember me”，但仍已注销。	• 用户不同意隐私声明。 • 根据隐私数据保护法案，如果您连续 6 个月未登录“Panasonic Comfort Cloud”应用，您将自动登出。 • “Panasonic Comfort Cloud”应用已在您的手机中关闭。在没有网络连接的情况下重新打开“Panasonic Comfort Cloud”应用。 • “Panasonic Comfort Cloud”服务器正在维护或更新中。 • “Panasonic Comfort Cloud”存储数据/缓存已被清除。 再次登录“Panasonic Comfort Cloud”应用。
室内温度图标不显示。	室内温度图标仅适用于采用最新设计的型号。
不支持某些产品功能，如 HEAT、iAUTO-X、摆动（左右摆动）及“强力”功能。	产品功能将根据每个国家的默认设定显示。在注册用户 ID 时，请选择正确的国家。 应用管理员可为组中的每台空调器启用以下产品功能： 

网络适配器及应用常见问题

征兆	解决方案
每周定时器无法运作。	检查是否在“Panasonic Comfort Cloud”应用中打开了每周定时器，如下所示：  检查每周定时器和遥控器定时器之间是否存在冲突。 应用服务器和遥控器时间可能不同。计时器将根据之前的时间启动。 检查时区设置是否正确，如下所示： 

故障检修

以下征兆并不表示出现故障。

征兆	原因
当室内机关闭时，无线网络 LED 处于亮起状态。	• 室内机与路由器的无线网络连接已激活。
无线网络 LED 持续闪烁。	• 室内机与路由器的无线网络连接未建立。请重新检查您的连接。 **（无线遥控器）** 若您无意使用该应用，请按“无线网络” 按钮将其关闭。 **（有线遥控器）** - 使空调器停止运行，然后按住主菜单 按钮。 - 选择“Function setup”，然后按住 Enter 按钮。 - 选择“WLAN”，然后按住 Enter 按钮。 - 选择“WLAN ON/OFF”，然后按住 Enter 按钮。 - “Request”，然后按住 Enter 按钮。

信息

关于用户回收与丢弃旧设备和废旧电池的说明

您的产品标有此标志。此标志表示电器及电子产品不得与未经分类的家庭垃圾混合。
请勿试图自行拆卸系统：产品和其他部件的拆卸必须由合格的安装人员根据当地和国家的相关法律进行拆除。
产品和废物必须在专门的处理设施进行处理，以便再利用和回收。
产品、包装、和/或随附文件上的这些符号，表示所使用的电器及电子产品和电池不得与家庭垃圾混合。
对于旧产品和废旧电池的正确处理、回收和再利用，请根据您的国家法律将其带到适用的回收点。
通过正确处置这些产品和电池，您将有助于节省宝贵的资源，并防止由于不适当的废物处理可能引起的对人类健康和环境的潜在负面影响。
有关旧产品和电池的回收和再利用的更多信息，请联系您当地的市政厅，废物处理服务机构或您购买产品的销售点。
根据国家的相关法律，不正确的丢弃废物，可能会受到处罚。

供欧盟商业用户
如果您要丢弃电器及电子产品，请联系您的经销商或供应商以获取更多信息。

[非欧共体国家的处理信息]

这些符号仅有效于欧洲共同体。如果您要丢弃这些物件，请咨询您的当地政府或经销商并询问正确的丢弃方式。
电池符号（下方两个符号示例）说明:
该符号可能会与化学符号结合使用。在这种情况下，须遵守有关化学品的相关指令的要求。
Pb

A2L **警告**	该符号表示此设备使用可燃性制冷剂。若制冷剂发生泄漏，一旦遇上外部点火源，则可能导致引燃。		
	该符号表示维修人员操作此设备时应参阅安装说明。		该符号表示应仔细阅读操作说明。

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

备忘录

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

คู่มือการใช้งาน
อะแดปเตอร์เครือข่าย /
มอดูล LAN แบบไร้สาย (ในตัว)

CE

ไทย

อะแดปเตอร์เครือข่าย /
มอดูล LAN แบบไร้สาย (ในตัว)

สารบัญ

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย ..... 2 ~ 3
ภาพรวมของระบบ 4
การเชื่อมต่อเครือข่าย 4
การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย - (2 คิวอาร์โค้ด) 5
การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย (รีโมทคอนโทรลแบบไร้สาย) -
(1 คิวอาร์โค้ด) 7
การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย (รีโมทคอนโทรลแบบมีสาย) 9
ใช้ “Panasonic Comfort Cloud” 13
อะแดปเตอร์เครือข่ายและคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอป 18
การแก้ไขปัญหา 19
ข้อมูล 20
Copyright 20

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อ Panasonic เครื่องนี้
โปรดอ่านคำแนะนำอย่างระมัดระวังก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้และเก็บรักษาคู่มือนี้เพื่อใช้ในอนาคต

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

- ก่อนควบคุม / ใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องปรับอากาศผ่านระบบติดต่อสื่อสารแบบไร้สายจากระยะไกล โปรดแน่ใจว่าได้ตรวจสอบการติดตั้งเครื่องปรับอากาศและบริเวณโดยรอบ ตลอดจนระวังบุคคลที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง
- เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บต่อตัวท่านเองหรือผู้อื่น หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้
- หากใช้งานไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่าง อาจทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายอย่างร้ายแรงดังระบุด้านล่าง
- เครื่องปรับอากาศนี้ไม่เหมาะกับการใช้งานโดยทั่วไป

⚠ **คำเตือน**	สัญลักษณ์นี้แจ้งเตือนการเสียชีวิตหรือบาดเจ็บร้ายแรง
⚠ **ข้อควรระวัง**	สัญลักษณ์นี้แจ้งเตือนการบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

คำแนะนำที่ต้องปฏิบัติตามมีสัญลักษณ์ดังต่อไปนี้:

⊘	สัญลักษณ์นี้แสดงถึงการกระทำต้องห้าม
❗	สัญลักษณ์นี้แสดงถึงสิ่งที่ต้องทำ

⚠ คำเตือน

- **อย่าใช้หน่วยติดตั้งภายในใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์หรืออุปกรณ์ควบคุมแบบอัตโนมัติ**
  (ประตูอัตโนมัติ สัญญาณเตือนฉุกเฉิน ฯลฯ)
  - คลื่นวิทยุจากหน่วยติดตั้งภายในอาจรบกวนอุปกรณ์และอาจทำให้อุปกรณ์ดังกล่าวทำงานผิดปกติ
- **อย่าถอดหรือดัดแปลงอะแดปเตอร์เครือข่าย**

- **วางห่างจากหน่วยติดตั้งภายในอย่างน้อย 15 ซม. หากคุณมีเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ**
  - คลื่นวิทยุจากหน่วยติดตั้งภายในอาจรบกวนการทำงานของเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ

- **เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เครื่องทำงานผิดปกติเนื่องจากการรบกวนของคลื่นวิทยุ ควรวางเครื่องปรับอากาศออกห่างจากอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์ไร้สายอื่น ๆ ไมโครเวฟ และอุปกรณ์ที่ใช้สัญญาณ 2.4 GHz ขณะใช้มอดูล LAN แบบไร้สาย**
  - บางพื้นที่อาจไม่มีมอดูลดังกล่าว

⚠ ข้อควรระวัง

โปรดตรวจสอบข้อกำหนดดังต่อไปนี้ล่วงหน้า (ที่บ้าน):

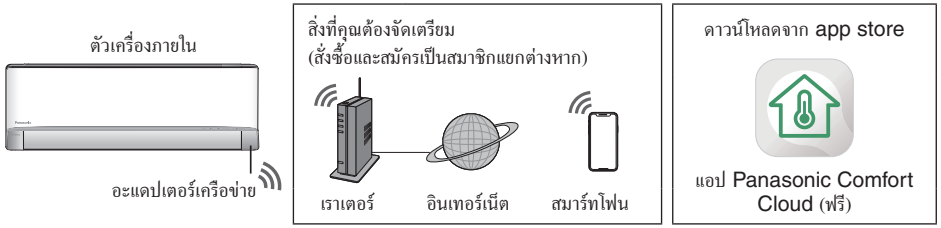
- เสียบอุปกรณ์จ่ายไฟเข้าไป แน่ใจว่าไม่มีฝุ่นสะสมอยู่ในอุปกรณ์จ่ายไฟ
  - ซึ่งอาจทำให้เกิดไฟไหม้เนื่องจากเกิดการจุดระเบิดในหน้าสัมผัสที่ไม่ดีของอุปกรณ์จ่ายไฟ
- ตรวจสอบสถานะการเปิดใช้ นาฬิกาตั้งเวลาที่ตั้งค่าโดยผู้อื่น
  - การทำงานแบบ run-stop โดยบังเอิญอาจเป็นเหตุให้เกิดอันตรายต่อร่างกายมนุษย์ สัตว์เลี้ยง และพืช
- ในตัวเครื่องปรับอากาศไม่ควรมีสิ่งผิดปกติใด ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงการไหลเวียนของลม โปรดแน่ใจว่าไม่มีวัตถุใด ๆ อาจอยู่ผิดตำแหน่งอันเนื่องมาจากถูกลมเป่าโดยตรง วัตถุที่ตกหรือย้ายตำแหน่งอาจทำให้เกิดอันตรายได้ เช่น ไฟไหม้ การบาดเจ็บ ฯลฯ
- โปรดใช้รีโมทคอนโทรลของบริษัททุกครั้งในกรณีที่อาจมีบุคคล (เช่น ทารก เด็ก คนพิการ คนแก่ หรือคนป่วย) ที่ไม่สามารถควบคุมอุณหภูมิได้ด้วยตัวเอง หรือต้องอาศัยการกำหนดค่าของเครื่องปรับอากาศที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
  อุณหภูมิที่เพิ่มและลดเนื่องจากการทำงานระยะไกลอาจทำให้ผู้อยู่อาศัยรู้สึกไม่สบายและ/หรือ รบกวนกิจวัตรประจำวันได้
  พืชและสัตว์มักได้รับผลกระทบจากการปรับอุณหภูมิแบบฉับพลัน

⚠ ข้อควรระวัง

โปรดตรวจสอบข้อกำหนดดังต่อไปนี้ก่อนที่จำใช้เครื่องปรับอากาศจากระยะไกล:

- โปรดแจ้งเตือนผู้ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกับเครื่องปรับอากาศที่คุณจะควบคุมการใช้งานและตั้งค่าจากระยะไกล เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นแก่บุคคลอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนอุณหภูมิโดยทันทีหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า (เปลี่ยนจากสบาย ๆ ให้เป็นอุณหภูมิที่เย็นลงหรือในทางกลับกัน)
  (ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกายมนุษย์ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิด้านนอกและอุณหภูมิห้องอย่างฉับพลัน สามารถปรับอุณหภูมิได้ด้วยรีโมทคอนโทรล)
  - หากจอแสดงผลของแอป Panasonic Comfort Cloud ไม่แสดงสถานะการทำงาน โปรดใช้รีโมทคอนโทรลของบริษัทเพื่อควบคุมเครื่องปรับอากาศ
- ขณะที่แอปนี้ใช้ระบบติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่าย อาจมีบางครั้งที่จะไม่สามารถใช้งานจากระยะไกลได้เนื่องจากระบบติดต่อสื่อสาร และ/หรือ เครือข่ายล้มเหลว (เช่น เซิร์ฟเวอร์ Panasonic Cloud ไม่ทำงาน, เซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการระบบโทรคมนาคมไม่ทำงาน, การเชื่อมต่อแบบ WIFI ฯลฯ) ในกรณีที่เกิดความล้มเหลวดังกล่าว โปรดใช้รีโมทคอนโทรลของบริษัทเพื่อควบคุมเครื่องปรับอากาศ

ภาพรวมของระบบ



- ฟีเจอร์นี้จำเป็นต้องมีแอปที่สามารถทำงานร่วมกับสมาร์ทโฟนได้ โปรดตรวจสอบแต่ละร้านเพื่อดูเวอร์ชันระบบปฏิบัติการที่รองรับ
- อะแดปเตอร์เครือข่ายถูกออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อเป็นเทอร์มินัลสำหรับแอป “Panasonic Comfort Cloud”
- เครือข่าย LAN แบบไร้สายจะต้องครอบคลุมไปถึงบริเวณที่ติดตั้งตัวเครื่องภายใน

ข้อมูลจำเพาะ - อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัว - (1 คิวอาร์โค้ด) *

รุ่น	DNSK-P11
แรงดันไฟฟ้าขาเข้า	DC 5V (จากหน่วยติดตั้งภายในของเครื่องปรับอากาศ)
การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า	Tx/Rx สูงสุด 290/100 mA
มาตรฐานแบบไร้สาย	IEEE 802.11 b/g/n
ช่วงความถี่	ย่านความถี่ 2.4 GHz
การเข้ารหัส	WPA™ / WPA2™

กำลังสูงสุดของความถี่วิทยุที่ส่งบน DNSK-P11 ในย่านความถี่ต่าง ๆ

ประเภทของแบบไร้สาย	ย่านความถี่	EIRP สูงสุด (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

ข้อมูลจำเพาะ - อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัว - (2 คิวอาร์โค้ด) *

รุ่น	PIOT-V2(WA)
แรงดันไฟฟ้าขาเข้า	DC 5V (จากหน่วยติดตั้งภายในของเครื่องปรับอากาศ)
การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า	Tx/Rx สูงสุด 190/70 mA
มาตรฐานแบบไร้สาย	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
ช่วงความถี่	ย่านความถี่ 2.4 GHz
การเข้ารหัส	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

กำลังสูงสุดของความถี่วิทยุที่ส่งบน PIOT-V2(WA) ในย่านความถี่ต่าง ๆ

ประเภทของแบบไร้สาย	ย่านความถี่	EIRP สูงสุด (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* อะแดปเตอร์เครือข่ายแบบใดแบบหนึ่งที่จะใช้ในเครื่องปรับอากาศรุ่นที่เกี่ยวข้อง โปรดแน่ใจว่าได้ทำความเข้าใจกับตัวแทนขายเรียบร้อยแล้ว

ข้อควรระวัง

- อย่าถอดหรือดัดแปลงอะแดปเตอร์เครือข่ายเด็ดขาด
- อย่าถอดอะแดปเตอร์เครือข่ายนี้ออกจากตัวเครื่องในขณะเครื่องทำงานอยู่
- ข้อมูลที่รับส่งผ่านคลื่นวิทยุอาจถูกรบกวนและเฝ้าติดตาม

การเชื่อมต่อเครือข่าย

ข้อควรระวังในการใช้งาน

- ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดแน่ใจว่าได้อ่านข้อควรระวังในคู่มือนี้เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสม บริษัทจะไม่รับผิดต่อความบกพร่องและความเสียหายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวอันเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์นี้อันเกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือในขณะใช้งานด้วยตัวคุณเองหรือโดยบุคคลที่สาม เว้นแต่เป็นความรับผิดชอบตามกฎหมาย

มาตรการการรักษาความปลอดภัย

- LAN แบบไร้สายจะใช้คลื่นวิทยุในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ฉะนั้นย่อมมีความเสี่ยงต่อการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต
- เริ่มต้นการตั้งค่าแอปบนผลิตภัณฑ์ก่อนที่จะกำจัดหรือถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
- เครื่องปรับอากาศสำหรับภายในอาคารจะต้องติดตั้งในบ้านและจะต้องไม่ให้บุคคลภายนอกที่ประสงค์ร้ายเข้าถึงตัวเครื่องได้

ก่อนการตั้งค่า

- แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายอย่างถูกต้อง
- แน่ใจว่า LAN แบบไร้สายบนสมาร์ทโฟนเปิดใช้งานอยู่
- สมาร์ทโฟนและเครื่องปรับอากาศควรเชื่อมต่ออยู่กับเราเตอร์แบบไร้สายเดียวกัน

การติดตั้งแอป

สำหรับผู้ใช้ Android	สำหรับผู้ใช้ iOS
• เปิด GET IT ON Google Play	• เปิด Download on the App Store
• ค้นหาแอป “Panasonic Comfort Cloud”	• ค้นหาแอป “Panasonic Comfort Cloud”
• ดาวน์โหลดและติดตั้ง	• ดาวน์โหลดและติดตั้ง

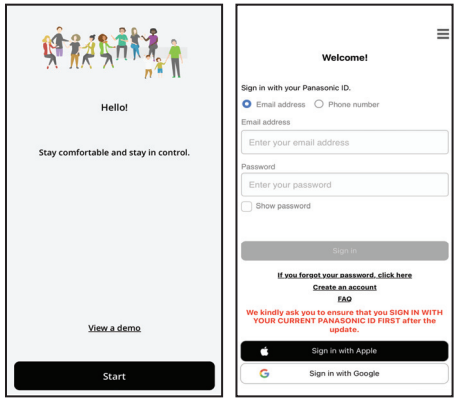
หมายเหตุ

- การอัปเกรดเวอร์ชันอาจเปลี่ยนแปลงยูเซอร์อินเตอร์เฟซของแอปโดยไม่มีการแจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้า
- การใช้แอปพลิเคชันนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น แต่อาจมีการคิดค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดจากการเชื่อมต่อและการดำเนินการ

การเริ่ม “Panasonic Comfort Cloud”

สร้างหมายเลขใหม่สำหรับผู้ใช้ของพานาโซนิค

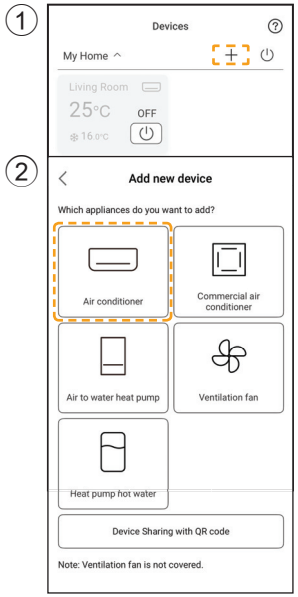
ใช้แอป “Panasonic Comfort Cloud” เป็นตัวเลือกสำหรับควบคุมเครื่องปรับอากาศ

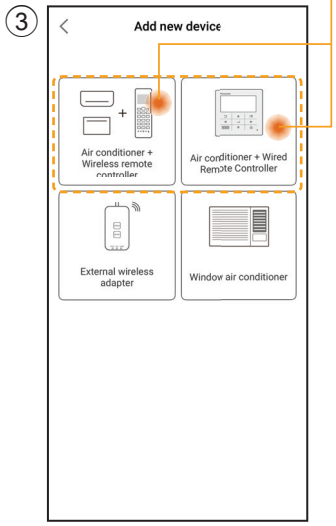


- สำหรับผู้ใช้รายใหม่ ให้เลือก “Create an account” เพื่อลงทะเบียน หรือโปรดลงทะเบียนผ่าน Apple ID หรือบัญชี Google
- สำหรับผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว ให้ลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ Panasonic ID, Apple ID หรือบัญชี Google ที่ลงทะเบียนแล้ว

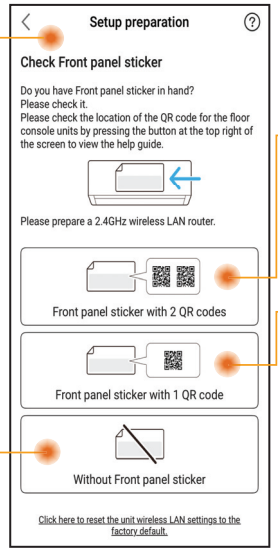
การตั้งค่าแอป

เพิ่มอุปกรณ์ใหม่สำหรับเครื่องปรับอากาศ
จะต้องลงทะเบียนเครื่องปรับอากาศก่อนใช้แอป “Panasonic Comfort Cloud”





การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย

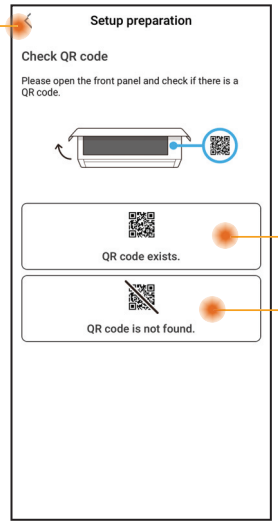


ระบุและเลือกคิวอาร์โค้ดที่สามารถใช้งานได้

<u>รีโมทคอนโทรลแบบมีสายและแบบไร้สาย</u>
ตั้งค่าโดยใช้การสแกนคิวอาร์
(โปรดดูหน้า 5-6) หรือ
ตั้งค่าโดยใช้โหมด AP
(โปรดดูหน้า 6-7)

<u>รีโมทคอนโทรลไร้สายเท่านั้น</u>
ตั้งค่าด้วยตัวเอง - วิธีการแบบ AP
(โปรดดูหน้า 7-8)
ตั้งค่าด้วยตัวเอง - วิธีการแบบ WPS
(โปรดดูหน้า 8-9)

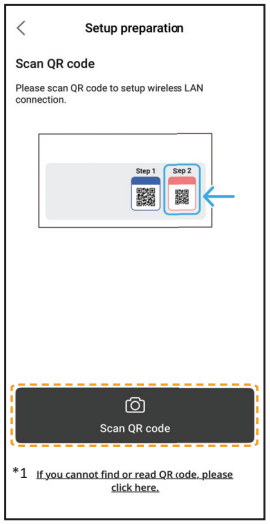
<u>รีโมทคอนโทรลแบบมีสายเท่านั้น</u>
(โปรดดูหน้า 9-13)



การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย - (2 คิวอาร์โค้ด)

ตั้งค่าโดยใช้การสแกนคิวอาร์

① แตะ “Scan QR code”

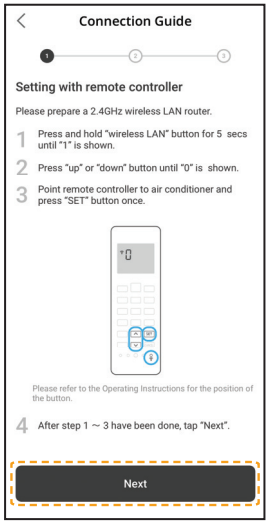


*1 หากไม่สามารถสแกนคิวอาร์โค้ด ดำเนินการ “ตั้งค่าโดยใช้โหมด AP” (โปรดดูหน้า 6-7)

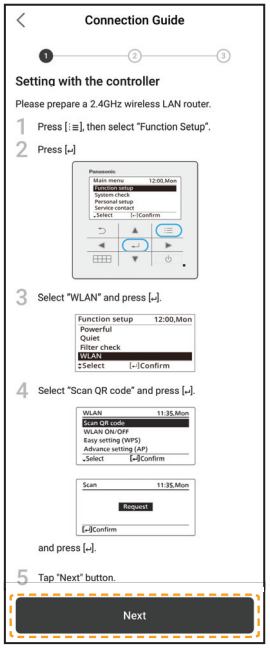
② กำลังสแกน

③ ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next”

(รีโมทคอนโทรลไร้สาย)



(รีโมทคอนโทรลแบบมีสาย)

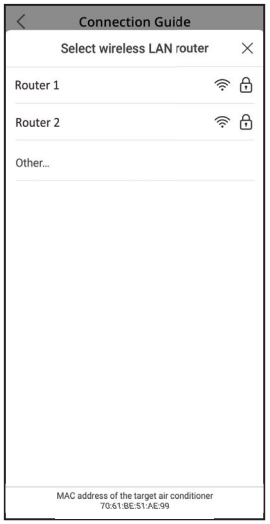


④ แตะ “Connect”

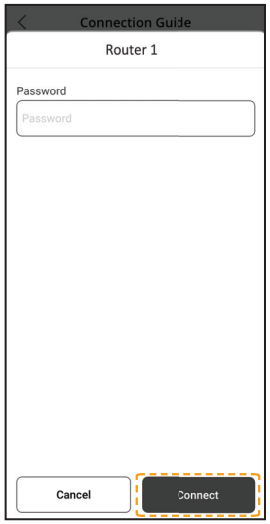
การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย - (2 คิวอาร์โค้ด)

ตั้งค่าโดยใช้การสแกนคิวอาร์

⑤ เลือกเราเตอร์ของคุณ

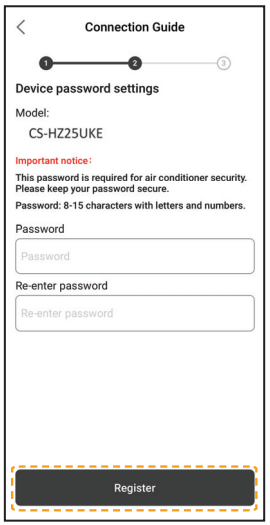


⑥ ป้อนรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์

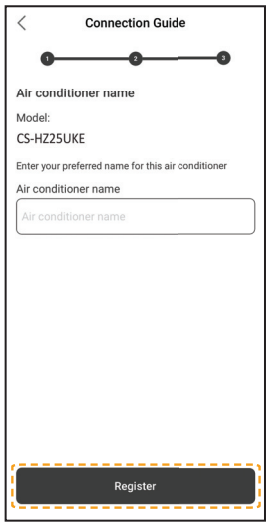


⑦ กำลังเชื่อมต่อ

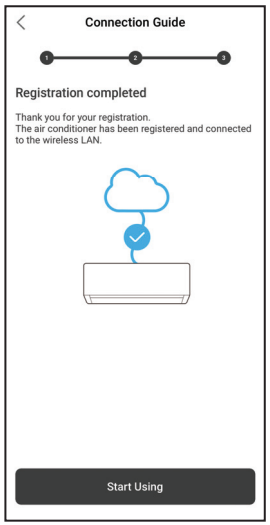
⑧ ตั้งค่ารหัสผ่าน



⑨ ป้อนชื่อสำหรับเครื่องปรับอากาศ



⑩ เสร็จสิ้นการลงทะเบียนแล้ว

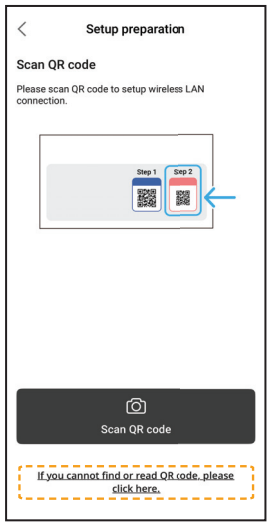


- คัดลอกรหัสผ่านเพื่อเก็บไว้ใช้งานภายหลัง

การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย - (2 คิวอาร์โค้ด)

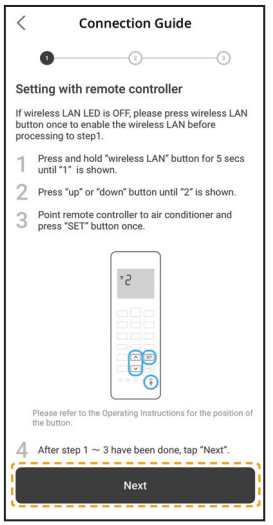
ตั้งค่าโดยใช้โหมด AP

① แตะ “can’t find QR code”

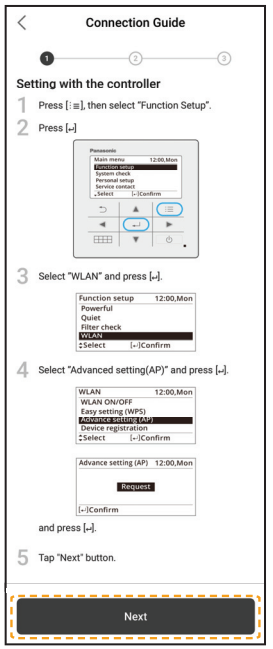


② ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next”

(รีโมทคอนโทรลไร้สาย)

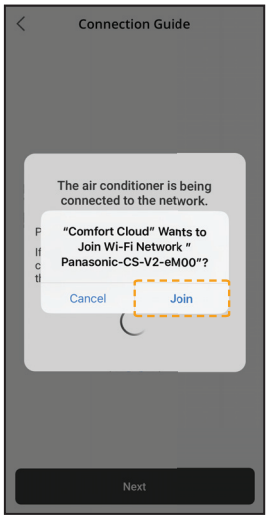


(รีโมทคอนโทรลแบบมีสาย)



③ แตะ “No” เพื่อลงทะเบียนเครื่องปรับอากาศครั้งแรก

④ แตะ “Join”

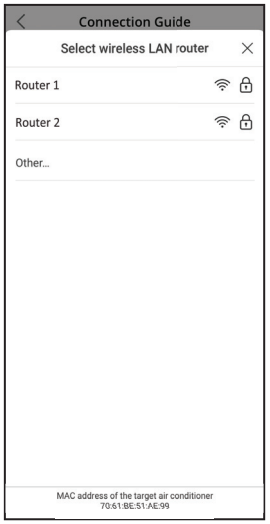


⑤ แตะ “Connect”

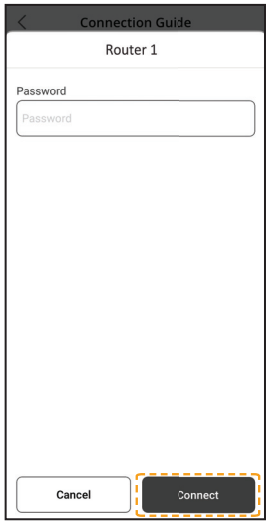
การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย - (2 ดิวอาร์โค้ด)

ตั้งค่าโดยใช้โหมด AP

⑥ เลือกเราเตอร์ของคุณ

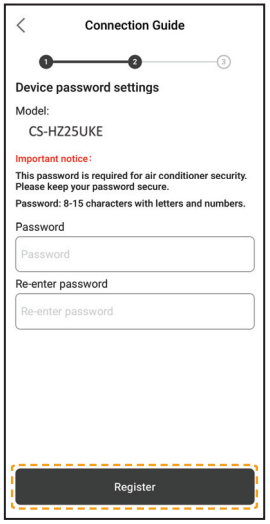


⑦ ป้อนรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์

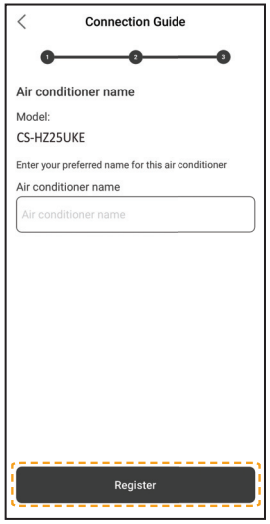


⑧ กำลังเชื่อมต่อ

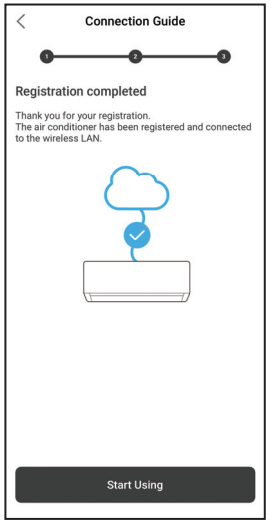
⑨ ตั้งค่ารหัสผ่าน



⑩ ป้อนชื่อสำหรับเครื่องปรับอากาศ



⑪ เสร็จสิ้นการลงทะเบียนแล้ว

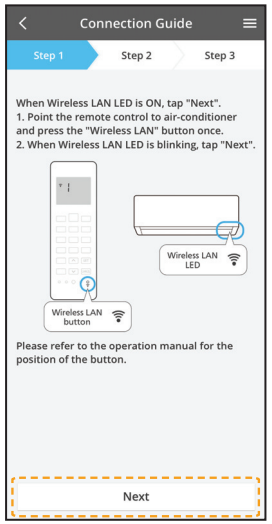


- คัดลอกรหัสผ่านเพื่อเก็บไว้ใช้งานภายหลัง

การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย (รีโมทคอนโทรลแบบไร้สาย) - (1 ดิวอาร์โค้ด)

ตั้งค่าด้วยตัวเอง - วิธีการแบบ AP

① ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next”



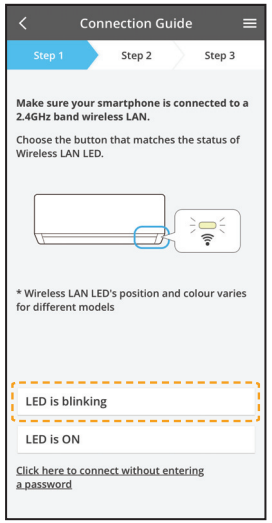
กะพริบเร็ว	เครื่องกำลังสร้างการเชื่อมต่อ
กะพริบช้า	เครื่องไม่สามารถทำการเชื่อมต่อได้
ไม่กะพริบ (เปิดตลอด)	เครื่องได้ทำการเชื่อมต่อแล้ว

- ระบบสามารถทำการเชื่อมต่อกับเครื่องได้แม้ว่าเครื่องจะ OFF

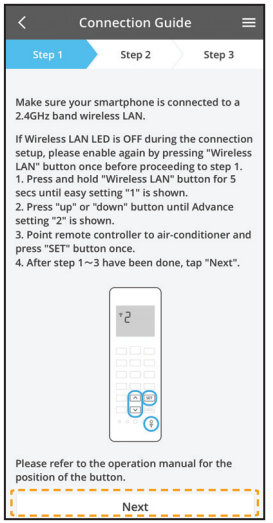
หมายเหตุ

- หากไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายกะพริบต่อเนื่องและคุณไม่ต้องการใช้แอปนี้ ให้กดปุ่ม LAN แบบไร้สาย เพื่อปิด

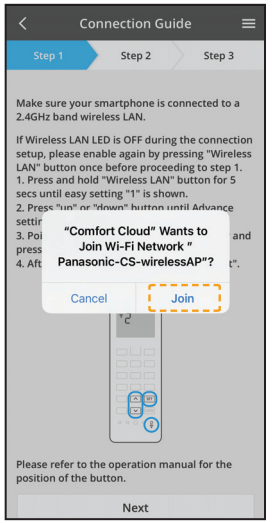
② แตะ “LED is blinking”



③ ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next”

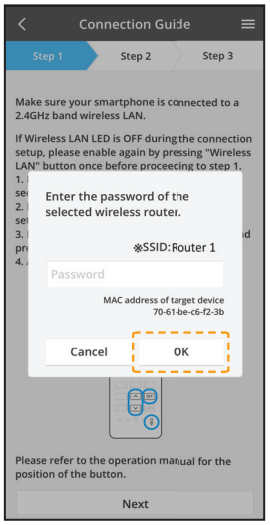


④ แตะ “Join”

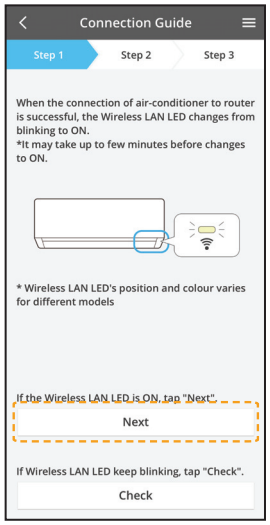


ตั้งค่าด้วยตัวเอง - วิธีการแบบ AP

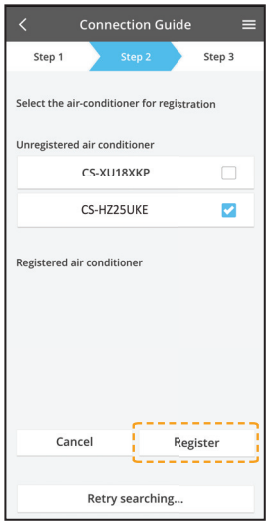
⑤ ป้อนรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์



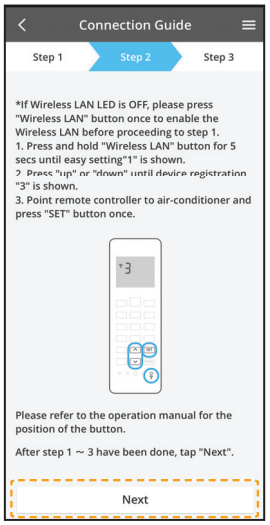
⑥ แตะ “Next”



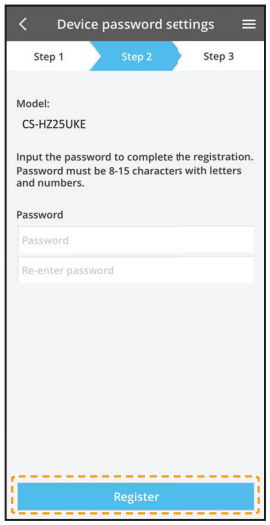
⑦ เลือกเครื่องปรับอากาศที่จะลงทะเบียน



⑧ แตะ “Next”

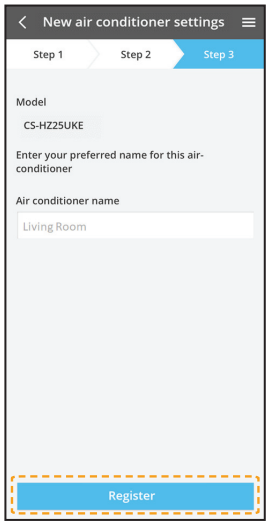


⑨ ตั้งค่ารหัสผ่าน



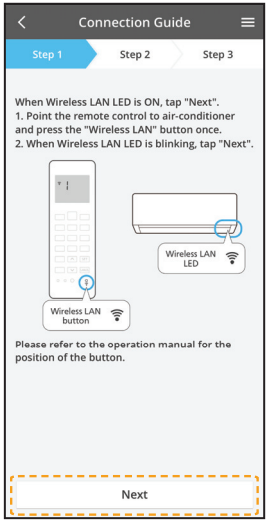
- คัดลอกรหัสผ่านเพื่อเก็บไว้ใช้งานภายหลัง

⑩ ป้อนชื่อสำหรับเครื่องปรับอากาศ

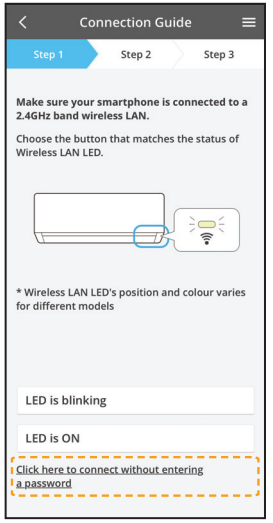


ตั้งค่าด้วยตัวเอง - วิธีการแบบ WPS

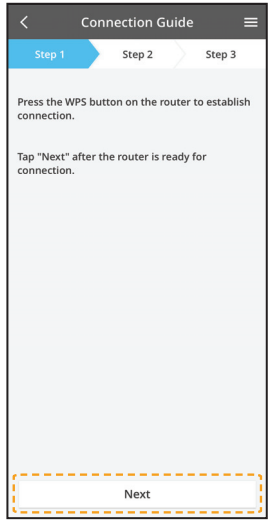
① ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next”



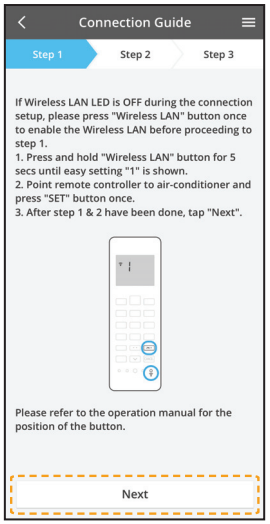
② แตะ “connect without entering password”



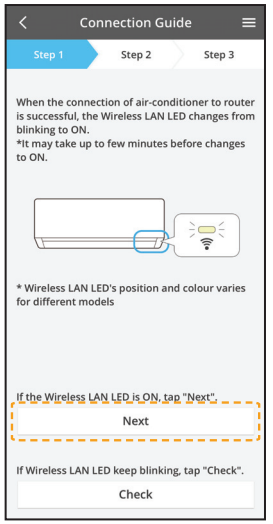
③ แตะ “Next”



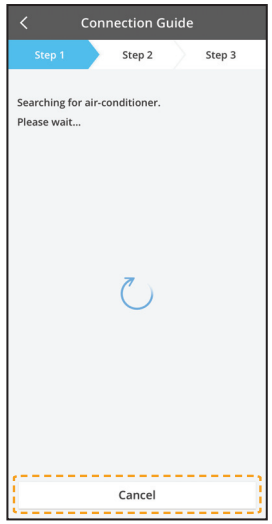
④ ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next”



⑤ แตะ “Next”



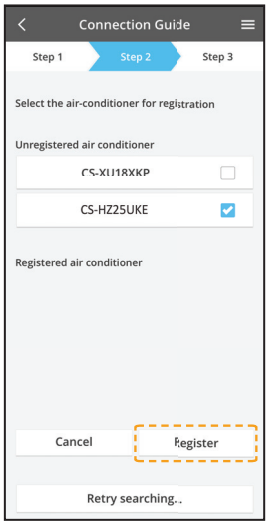
⑥ กำลังเชื่อมต่อ

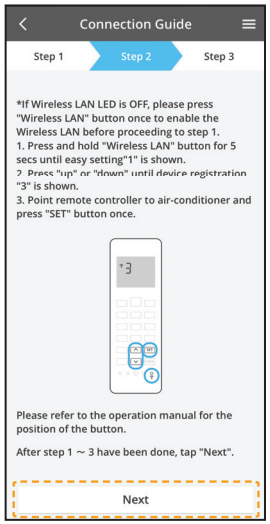


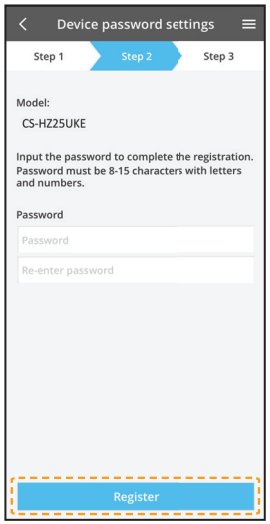
การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย (รีโมทคอนโทรลแบบไร้สาย) - (1 คิวอาร์โค้ด)

ตั้งค่าด้วยตัวเอง - วิธีการแบบ WPS

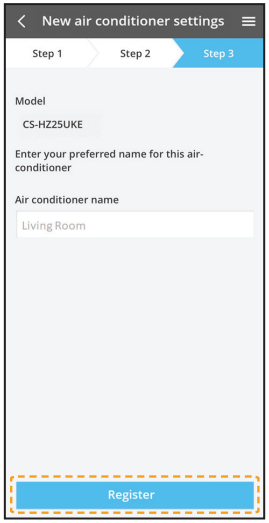
⑦ เลือกเครื่องปรับอากาศที่จะลงทะเบียน ⑧ ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next” ⑨ ตั้งค่ารหัสผ่าน







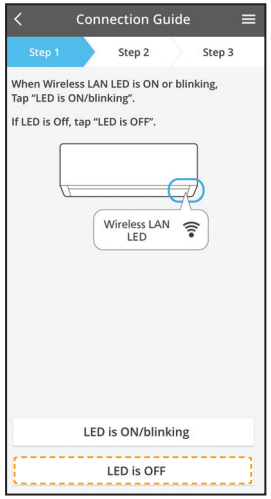
⑩ ป้อนชื่อสำหรับเครื่องปรับอากาศ

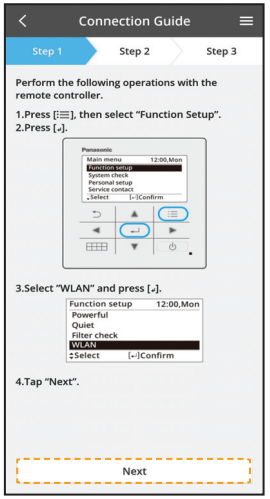


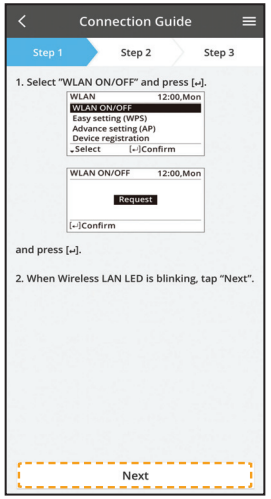
การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย (รีโมทคอนโทรลแบบมีสาย)

① การจัดเตรียมตัวเครื่องภายในเพื่อเชื่อมต่อกับ LAN แบบไร้สาย

① แตะ “LED is OFF”. ② ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next” ③ ทำตามคำแนะนำจากแอปบนหน้าจอ แตะ “Next”.







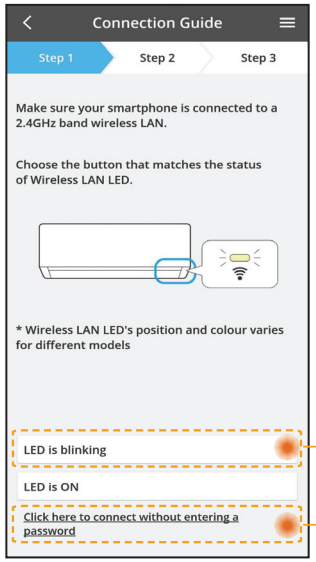
(ไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายของตัวเครื่องภายใน)

กะพริบเร็ว	เครื่องกำลังสร้างการเชื่อมต่อ
กะพริบช้า	เครื่องไม่สามารถทำการเชื่อมต่อได้
ไม่กะพริบ (เปิดตลอด)	เครื่องได้ทำการเชื่อมต่อแล้ว

- ระบบสามารถทำการเชื่อมต่อกับเครื่องได้แม้ว่าเครื่องจะ OFF

หมายเหตุ

- หากไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายกะพริบต่อเนื่องและคุณไม่ต้องการใช้แอปนี้ ให้เลือก WLAN ON/OFF เพื่อปิด

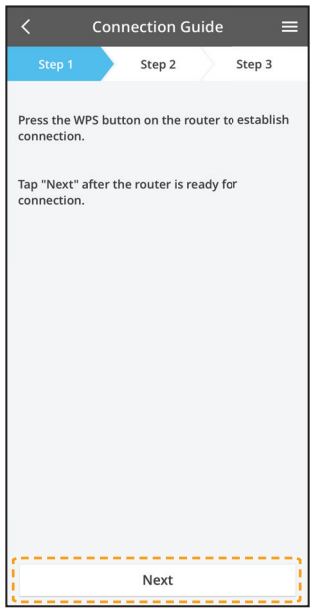
② 

- เลือกสถานะของไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สาย
- หากต้องการเชื่อมต่อโดยใช้ WPS โปรดเลือก “connect without entering a password”

สำหรับโหมด AP (วิธีการ 2)

สำหรับโหมด WPS (วิธีการ 1)

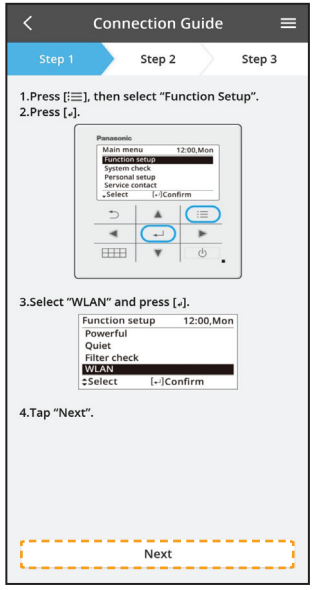
การเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้โหมด WPS (วิธีการ 1)

① 

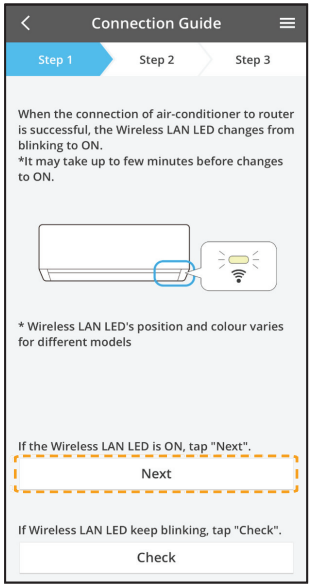
กดปุ่ม WPS จากเราเตอร์ที่จะเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบว่าไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายเปิดอยู่ หากไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายดับแล้ว ให้เลือก WLAN ON/OFF เพื่อเปิดเครื่อง และเปิดการเชื่อมต่อผ่าน LAN แบบไร้สาย

② เลือก Easy setting (WPS) จากรีโมทคอนโทรลเลอร์

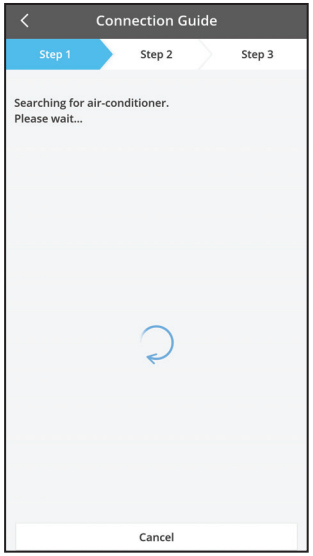


③



- เมื่อเชื่อมต่อเครื่องปรับอากาศเข้ากับเราเตอร์เรียบร้อยแล้ว ไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายจะเปลี่ยนจากกะพริบเป็น ON

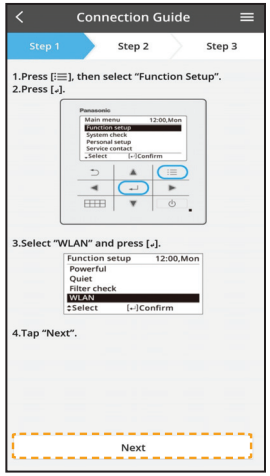
④

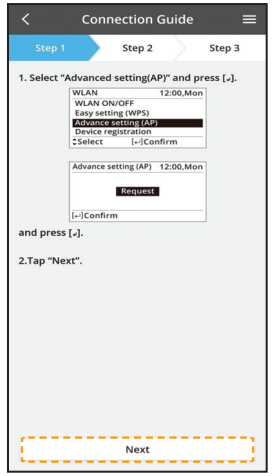


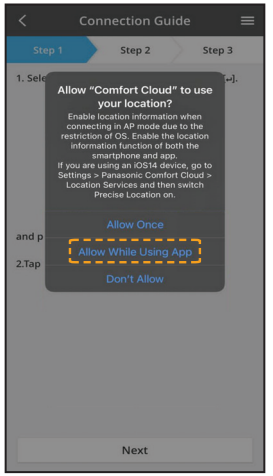
- หากไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายยังคงกะพริบต่อเนื่อง โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่อของเราเตอร์แบบไร้สาย

การเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้โหมด AP (วิธีการ 2)

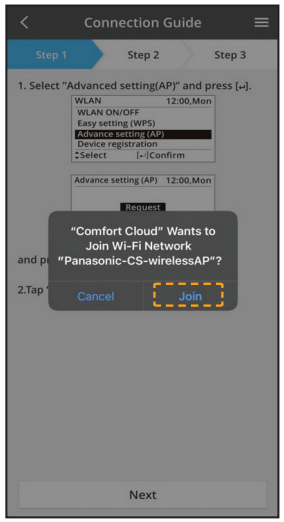
① เลือก Advance setting (AP) จากรีโมทคอนโทรลเลอร์





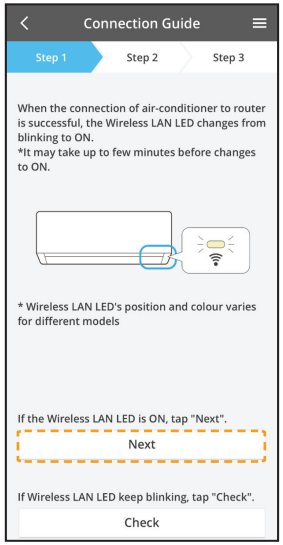


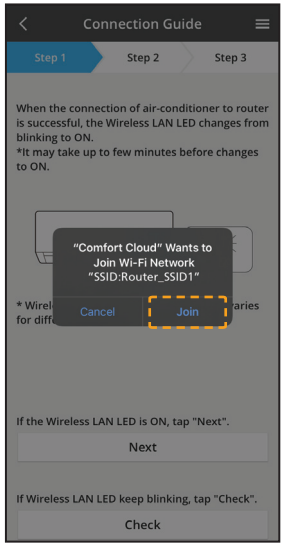
② เข้าร่วมเพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย "Panasonic-CS-wirelessAP"
ใส่รหัสผ่านของเราเตอร์ไร้สายที่เลือกแล้วดำเนินการต่อ

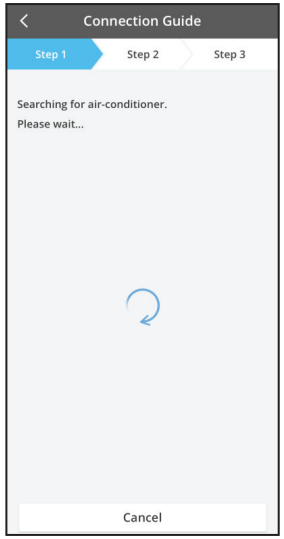


③ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องปรับอากาศเข้ากับเราเตอร์เรียบร้อยแล้ว ไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายจะเปลี่ยนจากกะพริบเป็น ON หากไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายเป็น ON ให้เชื่อมต่อสมาร์ทโฟนเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สาย (กลับไปที่แอพพลิเคชั่นนี้หลังจากตั้งค่าเครือข่ายไร้สายเพื่อทำการตั้งค่าต่อไป)

- หากไฟ LED สำหรับ LAN แบบไร้สายยังคงกะพริบต่อเนื่อง โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่อของเราเตอร์แบบไร้สาย

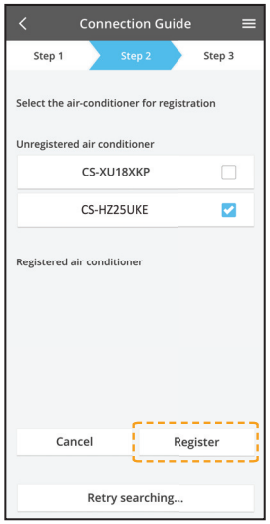






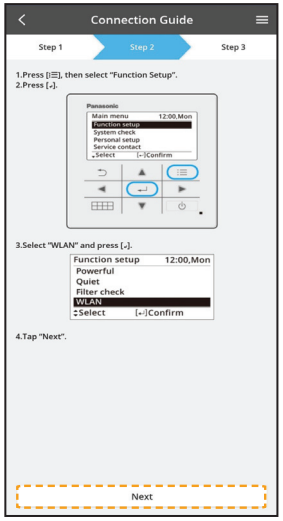
เลือกเครื่องปรับอากาศและตั้งค่ารหัสผ่าน

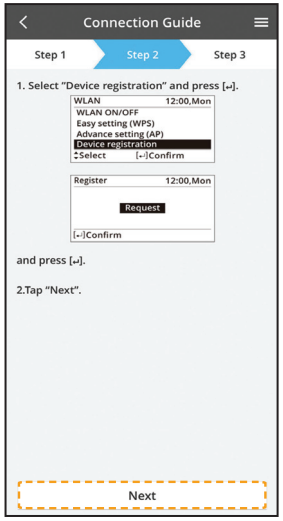
①



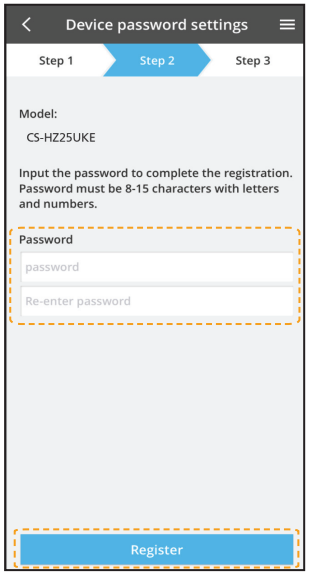
- เลือกรุ่นของเครื่องปรับอากาศเพื่อลงทะเบียนอุปกรณ์

② เลือก Device registration จากรีโมทคอนโทรลเลอร์เพื่อลงทะเบียนเครื่องปรับอากาศของคุณ





③

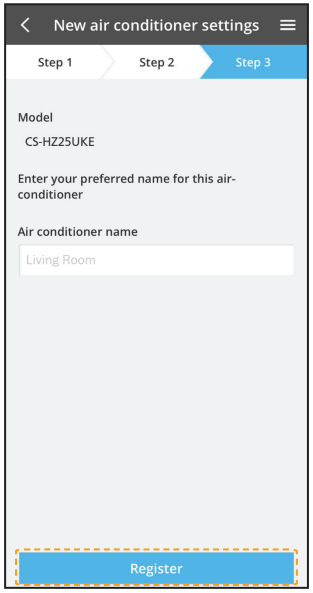


ตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับรุ่นของเครื่องปรับอากาศใหม่เพื่อทำการลงทะเบียนให้เสร็จสิ้น
รหัสผ่านจะต้องเป็นตัวอักษรและตัวเลขที่มีความยาว 8-15 ตัว

หมายเหตุ:

- เก็บรักษารหัสผ่านไว้ใช้ในอนาคตสำหรับการลงทะเบียนผู้ใช้เพิ่มเติม

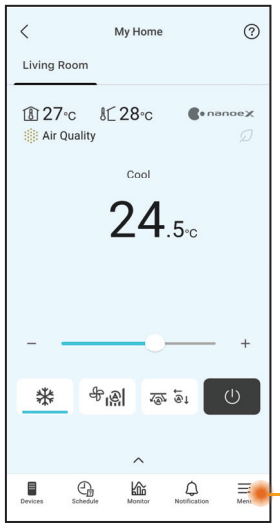
④



เมื่อมีการเชื่อมต่อระหว่างแอปและเครื่องปรับอากาศเครื่องใหม่โดยผ่านการลงทะเบียนแล้ว ให้ตั้งชื่อสำหรับเครื่องปรับอากาศนี้ตามต้องการเพื่อช่วยในการค้นหา

- เมื่อลงทะเบียนด้วยเครื่องปรับอากาศชื่อใหม่ ฟังก์ชันของแอป “Panasonic Comfort Cloud” จะพร้อมใช้งาน

ใช้ “Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud” เชื่อมต่ออยู่กับอะแดปเตอร์เครือข่ายและพร้อมใช้งานแล้ว

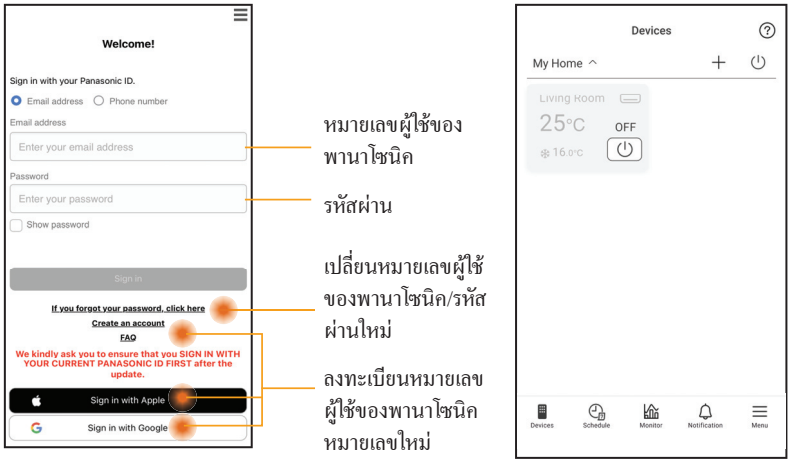
สามารถดูคู่มือการใช้งานได้จากแท็บ Menu

หมายเหตุ

- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อของแอปก่อนและระหว่างการทำงาน หากสถานะไม่สอดคล้องกัน ให้ใช้รีโมทคอนโทรลในการใช้งานเครื่องปรับอากาศของคุณ

เปิดแอป

① เข้าสู่ระบบแอป “Panasonic Comfort Cloud”　② เลือกเครื่องปรับอากาศที่จะควบคุม



หมายเลขผู้ใช้ของพานาโซนิค

รหัสผ่าน

เปลี่ยนหมายเลขผู้ใช้ของพานาโซนิค/รหัสผ่านใหม่

ลงทะเบียนหมายเลขผู้ใช้ของพานาโซนิคหมายเลขใหม่

หน้าจออุปกรณ์หลัก - การตั้งค่าการทำงาน

ย้อนกลับ

สถานะของเครื่องปรับอากาศทั้งหมดในกลุ่มเดียวกัน

อุณหภูมิภายในอาคาร

คุณสมบัติ (*)

อุณหภูมิภายนอกอาคาร

อุณหภูมิที่ตั้งค่าไว้

การตั้งค่าอุณหภูมิ

โหมดการทำงาน

OFF/ON เครื่องปรับอากาศ

เปลี่ยนความเร็วพัดลม

เปลี่ยนตำแหน่งการปรับทิศทางลม

การตั้งค่าการทำงานของอุปกรณ์

การตั้งค่า คู่มือ และข้อมูล

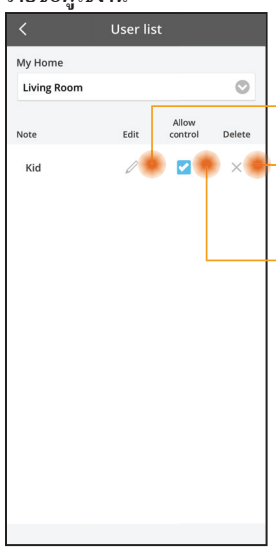
การตั้งค่าตัวตั้งเวลารายสัปดาห์

ข้อมูลเชิงลึกและแผนภูมิการใช้งาน

(*) ขึ้นอยู่กับรุ่นที่สามารถเข้ากันได้

หน้าจออุปกรณ์หลัก - การตั้งค่าเจ้าของ

รายชื่อผู้ใช้งาน

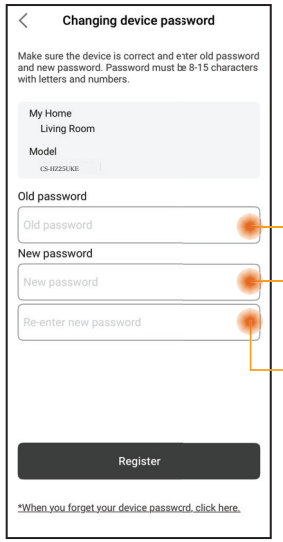


แก้ไขชื่อผู้ใช้

แก้ไข/ลบการควบคุมของผู้ใช้

เปิดการควบคุมของผู้ใช้

เปลี่ยนรหัสผ่าน



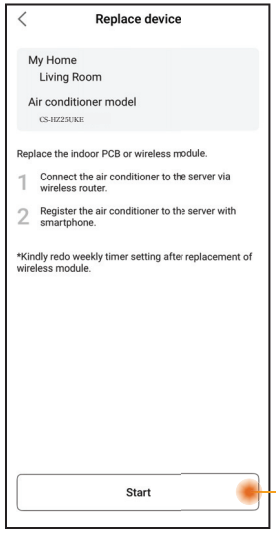
ป้อนรหัสผ่านเดิม

ป้อนรหัสผ่านใหม่

ป้อนรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

เปลี่ยนอุปกรณ์

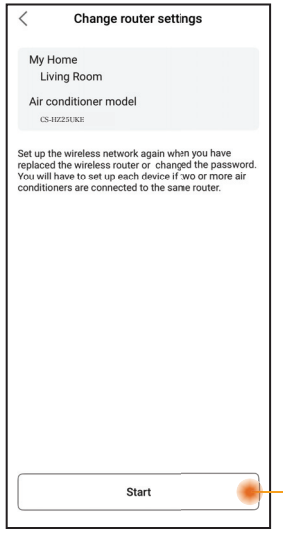
① หากเปลี่ยน PCB* ในอาคารหรือโมดูลแบบไร้สาย ให้ไปที่ “Replace device” และแตะเริ่ม



แตะเริ่มทำงาน

เปลี่ยนการตั้งค่าเราเตอร์

② หากเปลี่ยนโมดูลอะแดปเตอร์เครือข่าย/LAN แบบไร้สาย* ของตัวเครื่องภายใน ให้ไปที่ “Change router settings” และแตะเริ่ม

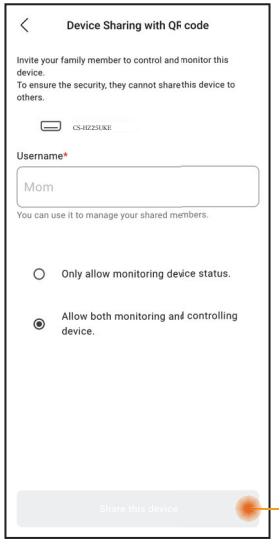


แตะเริ่มทำงาน

* การเปลี่ยน PCB ในอาคารและอะแดปเตอร์เครือข่าย/LAN แบบไร้สายต้องดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่ายบริการที่ได้รับอนุญาต

การแชร์อุปกรณ์ (ใช้ได้กับอุปกรณ์แต่ละเครื่องที่แชร์ผ่านรหัส QR)

① เจ้าของบัญชีหลักสามารถแชร์บัญชีเครื่องปรับอากาศที่ลงทะเบียนไว้ในแอปกับผู้ใช้รายอื่นได้

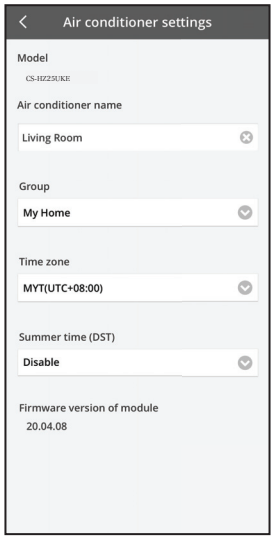


แตะเพื่อสร้างรหัส QR และแชร์กับผู้ใช้

หน้าจออุปกรณ์หลัก - การตั้งค่าอุปกรณ์

การตั้งค่าเครื่องปรับอากาศ

① ให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขชื่อเครื่องปรับอากาศ กลุ่ม ตั้งโซนเวลา และจัดการคุณสมบัติต่าง ๆ ในแอปได้



หน้าจออุปกรณ์หลัก - ลบอุปกรณ์นี้

รายชื่ออุปกรณ์

① ใช้คุณสมบัติ์นี้เพื่อลบเครื่องปรับอากาศที่ลงทะเบียนไว้ออกจากแอป

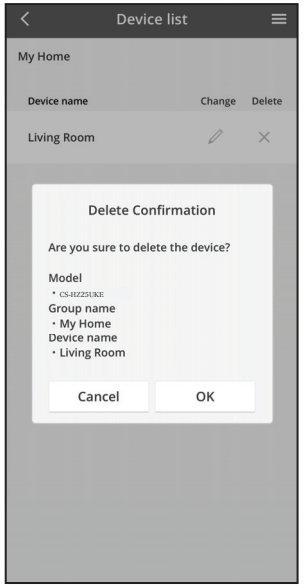
สามารถลบอุปกรณ์ได้ในกรณีต่อไปนี้:

- ตรวจพบการเข้าถึงที่น่าสงสัยหรือไม่ได้รับอนุญาต
- มีการถ่ายโอนเครื่องปรับอากาศให้กับผู้ใช้รายอื่น
- เครื่องปรับอากาศถูกนำไปทิ้งแล้วหรือไม่ได้ใช้งานอีกต่อไป

② รีเซ็ตเครื่องปรับอากาศให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

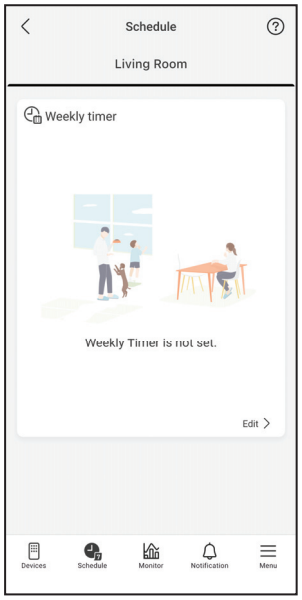
- ตรวจสอบว่าไฟ LED ของ LAN แบบไร้สายบนตัวเครื่องด้านในเปิดอยู่ (กะพริบ) หรือไม่ จากนั้นกดปุ่ม LAN แบบไร้สาย ค้างไว้ 5 นาทีจนกว่าเลข “1” จะปรากฏบนรีโมทคอนโทรล
- กด [^] จนกว่าเลข “5” จะปรากฏ
- กดปุ่ม [SET] นาน 3 วินาทีและหยุดการทำงาน
- ไฟ LED ของ LAN แบบไร้สายไม่สว่างและการรีเซ็ตค่าจากโรงงานสำเร็จแล้ว

จากรายการอุปกรณ์ ให้แตะอุปกรณ์เพื่อยืนยันการลบ หลังจากลบแล้ว อุปกรณ์จะถูกลบออกจากรายการและไม่สามารถควบคุมผ่านแอปได้
หากต้องการใช้อีกครั้ง ต้องลงทะเบียนใหม่

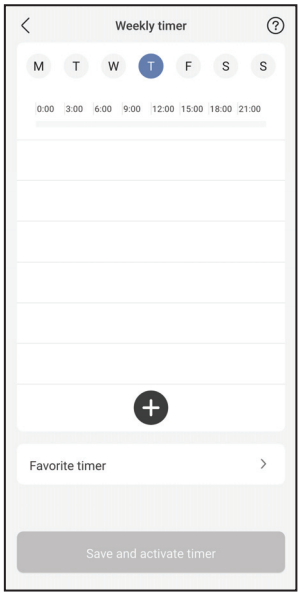


ตัวตั้งเวลารายสัปดาห์

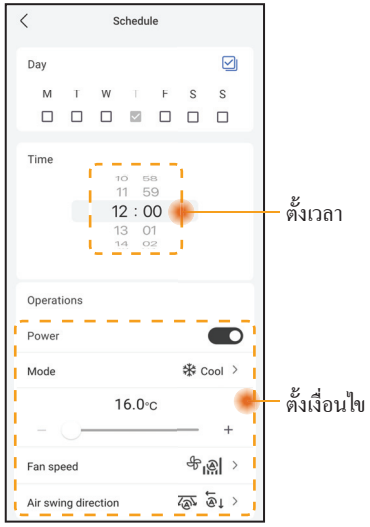
① แตะที่ “Schedule” เพื่อจัดตารางตัวจับเวลา
แตะ ✎ เพื่อแก้ไข

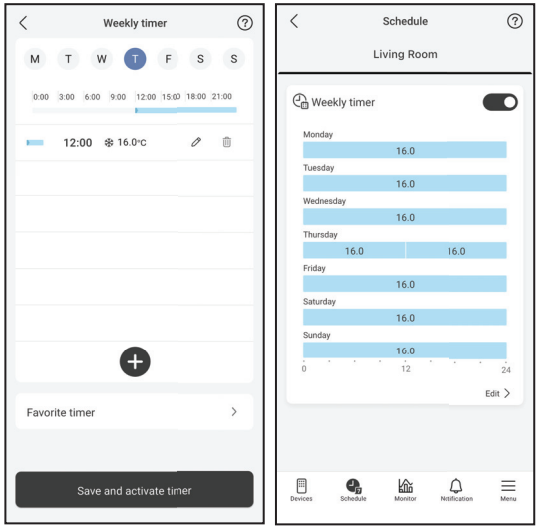


② แตะ ⊕ เพื่อเพิ่มโปรแกรมใหม่ คุณสามารถตั้งได้มากที่สุด 6 โปรแกรมในแต่ละวัน



③ ตั้งเวลาและเงื่อนไข
ขณะนี้โหมด SUMMER HEAT, RFP และโหมด Clothes Drying (อบผ้า) ไม่สามารถใช้งานได้ในตัวตั้งเวลารายสัปดาห์ ความพร้อมใช้งานจะขึ้นอยู่กับการอัปเดตซอฟต์แวร์ในอนาคต





คู่มือการใช้พลังงาน

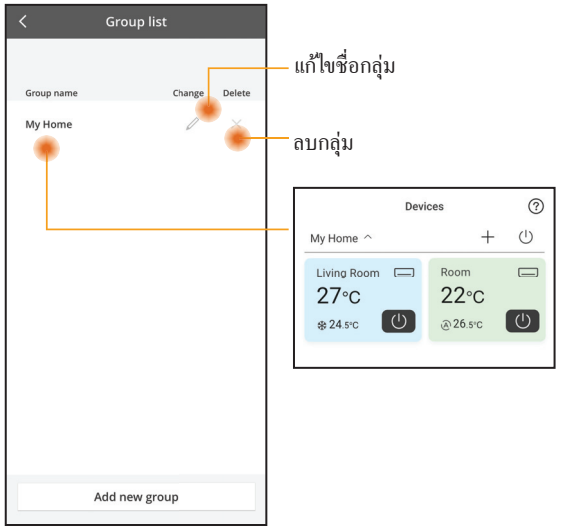
หมายเหตุ

- สำหรับบางรุ่นอาจไม่มีค่าการใช้พลังงานโดยประมาณ
- สำหรับระบบเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน: ค่าการใช้พลังงานที่แสดงหมายถึงระบบทั้งหมด

เมนู

เมนูนี้จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถปรับแต่งการตั้งค่าอุปกรณ์ จัดการบัญชีแอป เชื่อมต่อกับบริการบ้านอัจฉริยะ แชร์อุปกรณ์ และเข้าถึงคู่มือผู้ใช้ WLAN, คำถามที่พบบ่อย และข้อมูลสำคัญ

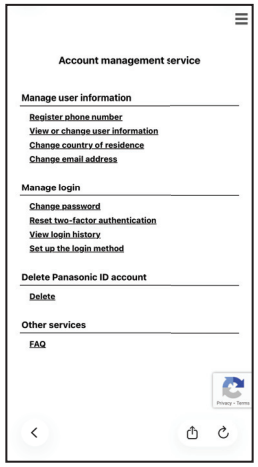
การตั้งค่า - รายชื่อกลุ่ม



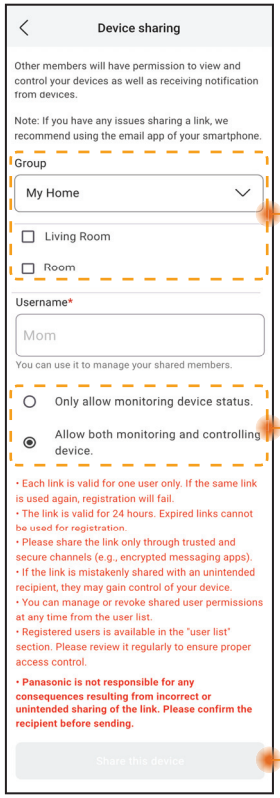
แก้ไขชื่อกลุ่ม

ลบกลุ่ม

การจัดการบัญชี



การแชร์อุปกรณ์
(ใช้ได้กับอุปกรณ์หลายเครื่องที่แชร์พร้อมกันผ่านลิงก์)



รายชื่อกลุ่มและตัวเครื่องที่จะแชร์

การควบคุมที่กำหนดให้กับสมาชิกที่แชร์

แตะเพื่อแชร์อุปกรณ์ผ่านแอปที่มีอยู่ (เช่น อีเมล)

หมายเหตุ

ลิงก์แชร์มีอายุ 24 ชั่วโมง ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ส่วน “Device Sharing” ในแอป

อะแดปเตอร์เครือข่ายและคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอป

ก่อนจะติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการในพื้นที่ โปรดตรวจสอบรายการนี้ คุณอาจจะไม่ต้องเสียเวลามาก

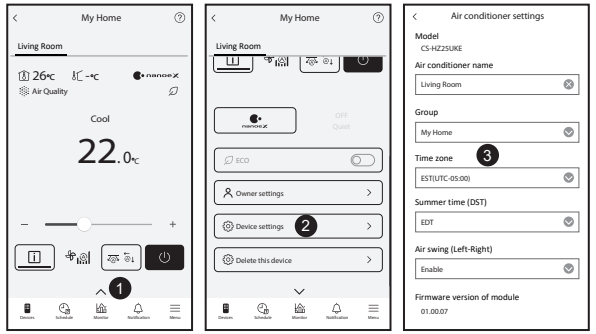
การตั้งค่าครั้งแรก

อาการ	วิธีแก้
ไม่สามารถติดตั้งแอป “Panasonic Comfort Cloud” ลงในสมาร์ทโฟน	ตรวจสอบดูว่าระบบปฏิบัติการของสมาร์ทโฟนสามารถเข้ากันได้หรือไม่ ไม่รับประกันว่าแอปจะสามารถทำงานกับระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ได้ทุกเวอร์ชัน
ลงทะเบียนเครื่องปรับอากาศเพิ่มเติมลงในแอป “Panasonic Comfort Cloud”	ปฏิบัติตามขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องปรับอากาศขั้นต้น เราขอแนะนำให้คุณตั้งชื่อเครื่องปรับอากาศที่ลงทะเบียนแล้วให้ครบทุกเครื่องเพื่อให้คุณแยกแยะได้ง่าย

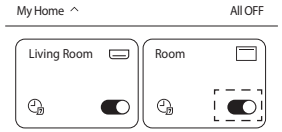
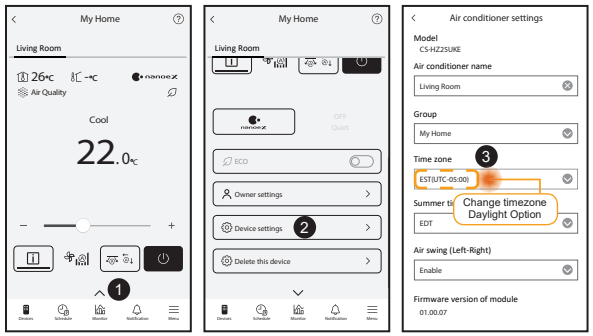
การเชื่อมต่อ

อาการ	วิธีแก้
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องปรับอากาศและเราเตอร์แบบไร้สาย	แน่ใจว่าสัญญาณ LAN ของเราเตอร์สามารถครอบคลุมถึงตัวเครื่อง, ไม่ได้ซ่อนค่า SSID, เปิดใช้งานที่อยู่ MAC สำหรับตัวเครื่อง, มีการเปิดใช้งานสัญญาณย่านความถี่แบบคู่ของเราเตอร์สำหรับการเชื่อมต่อ 2.4 GHz ก่อนติดตั้ง โปรดตรวจสอบว่าสมาร์ทโฟนของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย 2.4 GHz แล้ว เราเตอร์เครือข่าย MESH บางตัวจะต่อกับสัญญาณ 5 GHz โดยอัตโนมัติ ในกรณีดังกล่าวให้เพิ่มเราเตอร์แบบ 2.4 GHz แยกต่างหากให้กับเครือข่ายที่มีอยู่
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Cloud	ไม่รองรับเครือข่ายธุรกิจที่ต้องมีการลงชื่อเข้าใช้ในเซิร์ฟเวอร์ ที่อยู่ IP ของ PCPF และ AFUS อาจถูกกรองออกไปหรือถูกบล็อก ติดตั้งเครือข่าย LAN แบบไร้สายแยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ IoT สำหรับการตั้งค่าเราเตอร์ ให้ใช้พอร์ต: 443; URL: Idcws.pcpf.panasonic.com
ไม่มีการเชื่อมต่อสัญญาณแบบไร้สายหรือสัญญาณถูกรบกวน	การเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณอาจไม่เสถียร ตรวจสอบความแรงของสัญญาณโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้: **(รีโมทคอนโทรลไร้สาย)** - หยุดการทำงานของเครื่องปรับอากาศ แล้วกดปุ่ม LAN แบบไร้สาย ค้างไว้ 5 นาที จนกว่าเลข “1” จะปรากฏบนรีโมทคอนโทรล - กด ▲ จนกว่าเลข “4” จะปรากฏ - กด SET แล้วการทำงานจะหยุดลง **(รีโมทคอนโทรลแบบมีสาย)** - หยุดใช้เครื่องปรับอากาศ แล้วกดปุ่มเมนูหลัก (Main Menu) - เลือก “Function setup” แล้วกดปุ่ม Enter - เลือก “WLAN” และกดปุ่ม Enter - เลือก “WLAN strength” และกดปุ่ม Enter - “Request” แล้วกดปุ่ม Enter • หลังผ่านไป 5 วินาที ไฟ LED ของ LAN แบบไร้สายบนตัวเครื่องภายในจะแสดงความแรงของสัญญาณ แรง: กะพริบ 3 ครั้ง ตามด้วยหนึ่งช่วงการทำงาน ปานกลาง: กะพริบ 2 ครั้ง ตามด้วยหนึ่งช่วงการทำงาน อ่อน: กะพริบครั้งเดียว ตามด้วยหนึ่งช่วงการทำงาน ไม่มีสัญญาณ: ปิด • การเชื่อมต่อเครือข่ายจะหยุดลงโดยอัตโนมัติหลังผ่านไป 10 นาที

แอป “Panasonic Comfort Cloud”

อาการ	วิธีแก้
ไม่สามารถขอ ID ผู้ใช้ได้	เนื่องด้วยพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลความเป็นส่วนตัว ผู้ดูแลระบบ “Panasonic Comfort Cloud” จะไม่สามารถขอ Panasonic ID ให้คุณได้ สร้าง Panasonic ID ใหม่
ไม่ได้รับลิงก์อีเมลสำหรับการรีเซ็ตรหัสผ่านหลังจากที่เลือก “Forgot Password”	คุณอาจใส่ที่อยู่อีเมลของคุณไม่ถูกต้อง เลือก “Forgot Password” อีกครั้ง
ถูกไล่ออกจากระบบแม้จะเลือก “Remember me” แล้ว	• ผู้ใช้ไม่ยอมรับในประกาศความเป็นส่วนตัว • เนื่องด้วยพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลความเป็นส่วนตัว คุณจะถูกไล่ออกจากระบบโดยอัตโนมัติหากคุณไม่ได้เข้าแอป “Panasonic Comfort Cloud” 6 วันติดกัน • แอป “Panasonic Comfort Cloud” ถูกปิดในโทรศัพท์มือถือของคุณ เปิดแอป “Panasonic Comfort Cloud” อีกครั้งโดยไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย • เซิร์ฟเวอร์ “Panasonic Comfort Cloud” อยู่ในระหว่างการปรับปรุงระบบหรืออัปเดต • ข้อมูลที่จัดเก็บ/แคชของ “Panasonic Comfort Cloud” ถูกล้างออก เข้าสู่ระบบแอป “Panasonic Comfort Cloud” อีกครั้ง
ไอคอนอุณหภูมิภายในห้องไม่แสดง	ไอคอนอุณหภูมิภายในห้องจะมีเฉพาะในรุ่นดีไซน์ใหม่ล่าสุด
ฟีเจอร์ผลิตภัณฑ์บางอย่าง เช่น HEAT, iAUTO-X, ปรับทิศทางลม (ซ้าย-ขวา) และ แต็มกำลัง (Powerful) ไม่มีให้ใช้งาน	ฟีเจอร์ผลิตภัณฑ์จะปรากฏตามการตั้งค่าเริ่มต้นของแต่ละประเทศ เลือกประเทศให้ถูกต้องในระหว่างการลงทะเบียน ID ผู้ใช้ ผู้ดูแลระบบแอปจะสามารถเปิดใช้งานฟีเจอร์ผลิตภัณฑ์สำหรับเครื่องปรับอากาศแต่ละเครื่องเป็นกลุ่มดังนี้: 

อะแดปเตอร์เครือข่ายและคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอป

อาการ	วิธีแก้
ตัวตั้งเวลารายสัปดาห์ไม่ทำงาน	ตรวจสอบว่าเปิดตัวตั้งเวลารายสัปดาห์ในแอป “Panasonic Comfort Cloud” ตามนี้แล้ว:  ตรวจสอบว่ามีความขัดแย้งระหว่างตัวตั้งเวลารายสัปดาห์กับตัวตั้งเวลาของรีโมทคอนโทรลหรือไม่ เวลาของเซิร์ฟเวอร์แอปและรีโมทคอนโทรลอาจต่างกัน ตัวตั้งเวลาจะเปิดทำงานตามเวลาที่มาถึงก่อน ตรวจสอบว่าตั้งเขตเวลาอย่างถูกต้องหรือไม่ดังนี้: 

การแก้ไขปัญหา

อาการต่อไปนี้ไม่ได้บ่งบอกถึงความผิดปกติ

อาการ	สาเหตุ
ไฟ LED ของ LAN แบบไร้สายติดสว่างในขณะที่เครื่องปรับอากาศปิดอยู่	• การเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สายของเครื่องปรับอากาศกับเราเตอร์เปิดใช้งานแล้ว
ไฟ LED ของ LAN แบบไร้สายกะพริบอย่างต่อเนื่อง	• ไม่มีการตั้งการเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สายกับเราเตอร์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อของคุณอีกครั้ง **(รีโมทคอนโทรลไร้สาย)** - หากไคุณไม่ต้องการใช้แอปนี้ ให้กดปุ่ม LAN แบบไร้สาย เพื่อปิด **(รีโมทคอนโทรลแบบมีสาย)** - หยุดใช้เครื่องปรับอากาศ แล้วกดปุ่มเมนูหลัก (Main Menu) - เลือก “Function setup” แล้วกดปุ่ม Enter - เลือก “WLAN” และกดปุ่ม Enter - เลือก “WLAN ON/OFF” และกดปุ่ม Enter - “Request” แล้วกดปุ่ม Enter

ข้อมูล

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับการจัดเก็บและกำจัดวัสดุเก่าและแบตเตอรี่ใช้แล้ว

ผลิตภัณฑ์ของคุณมีเครื่องหมายสัญลักษณ์นี้ สัญลักษณ์นี้ หมายความว่า ไม่ควรนำผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ไปปนกับขยะในครัวเรือนที่ยังไม่ได้แยก
อย่าพยายามถอดรื้อระบบด้วยตัวเอง: การถอดรื้อผลิตภัณฑ์และอะไหล่อื่นๆ จะต้องทำโดยผู้ติดตั้งที่ผ่านการรับรองตามกฎหมายในประเทศและท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
ผลิตภัณฑ์และขยะจะต้องได้รับการดูแลอย่างเป็นพิเศษเพื่อการนำมาใช้ใหม่ รีไซเคิล และการกู้คืน
สัญลักษณ์เหล่านี้บนผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ และ/หรือ เอกสารที่เกี่ยวข้อง หมายถึง ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงแบตเตอรี่ ไม่ควรทิ้งปะปนไปกับขยะในครัวเรือนทั่วไป
เพื่อการดำเนินการ ฟื้นฟู และรีไซเคิลผลิตภัณฑ์เก่าและแบตเตอรี่ใช้แล้วอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศของคุณ
การกำจัดผลิตภัณฑ์เหล่านี้และแบตเตอรี่อย่างถูกต้องนั้น คุณจะต้องช่วยกันรักษาทรัพยากรอันมีค่าและปกป้องมิให้เกิดผลกระทบในเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นได้กับสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการจัดการขยะที่ไม่เหมาะสม
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์และแบตเตอรี่เก่า โปรดติดต่อเทศบาลในท้องถิ่นของคุณ ผู้ให้บริการกำจัดขยะ หรือจุดขายสินค้าที่คุณสั่งซื้อ
อาจมีบทลงโทษหากกำจัดขยะเหล่านี้อย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมายภายในประเทศ

สำหรับผู้ใช้ทำธุรกิจในสหภาพยุโรป
หากคุณต้องการกำจัดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือซัพพลายเออร์ของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

Pb

[ข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดขยะในประเทศอื่นที่อยู่นอกสหภาพยุโรป]
สัญลักษณ์เหล่านี้ใช้เฉพาะในสหภาพยุโรปเท่านั้น หากคุณต้องการกำจัดสินค้าเหล่านี้ โปรดติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นหรือตัวแทนจำหน่ายของคุณและขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการกำจัดที่ถูกต้อง
หมายเหตุสำหรับสัญลักษณ์เกี่ยวกับแบตเตอรี่ (ตัวอย่างสัญลักษณ์สองตัวอย่างด้านล่าง):
สัญลักษณ์นี้สามารถใช้ร่วมกับสัญลักษณ์ทางเคมี ในกรณีนี้จะสอดคล้องกับข้อบังคับสำหรับสารเคมีที่เกี่ยวข้อง

A2L คำเตือน	สัญลักษณ์นี้แสดงว่าอุปกรณ์ใช้สารทำความเย็นที่ติดไฟได้ หากสารทำความเย็นรั่วไหล ประกอบกับมีแหล่งจุดติดไฟจากภายนอก อาจเกิดการติดไฟได้		
	สัญลักษณ์นี้แสดงว่า ควรให้ช่างบริการเป็นผู้ดำเนินการกับเครื่องปรับอากาศนี้โดยอ้างอิงจากคำแนะนำการติดตั้ง		สัญลักษณ์นี้แสดงว่า ควรอ่านคำแนะนำการใช้งานโดยละเอียด

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

บันทึก

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

SÁCH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bộ điều hợp mạng / Mô-đun LAN không dây (tích hợp sẵn)

CE

Tiếng Việt

Bộ điều hợp mạng /
Mô-đun LAN không dây (tích hợp sẵn)

Nội dung

Hướng dẫn lắp đặt An toàn ..... 2 ~ 3

Tổng quát về Hệ thống 4

Kết nối Mạng 4

Cài đặt kết nối mạng - (2 mã QR) 5

Cài đặt kết nối mạng (Điều khiển từ xa không dây) - (1 mã QR) 7

Cài đặt kết nối mạng (Bộ điều khiển từ xa có dây) 9

Sử dụng “Panasonic Comfort Cloud” 13

Câu hỏi thường gặp về Bộ mở rộng kết nối không dây và Ứng dụng 18

Những vấn đề thường gặp 19

Thông tin cần lưu ý 20

Copyright 20

Cảm ơn Quý khách hàng đã mua sản phẩm của Panasonic.
Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm và cất giữ tài liệu này để tham khảo về sau.

Hướng dẫn lắp đặt An toàn

- Trước khi thử điều khiển/vận hành sản phẩm điều hòa không khí này thông qua giao tiếp không dây từ một vị trí ở xa, hãy đảm bảo kiểm tra công tác lắp đặt thiết bị và khu vực xung quanh, cũng như lưu tâm đến bất kỳ người nào hiện diện gần đó.
- Để tránh gây thương tích cho bản thân, người khác hoặc tổn thất về tài sản, hãy làm theo những chỉ dẫn dưới đây.
- Vận hành sai hướng dẫn sử dụng có thể gây ra hư hại với các mức độ sau.
- Không phải tất cả mọi người đều có thể sử dụng thiết bị này.

⚠ **CẢNH BÁO**	Dấu hiệu cảnh báo nguy hiểm chết người hoặc dễ gây thương tích.
⚠ **CHÚ Ý**	Dấu hiệu cảnh báo dễ gây thương tích hoặc hư hại về tài sản.

Những hướng dẫn sau đây được phân loại theo các biểu tượng dưới đây:

⃠	Dấu hiệu biểu thị hành động bị CẤM.
❗	Biểu tượng này thể hiện hành động BẮT BUỘC.

⚠ CẢNH BÁO

- **Không sử dụng khối trong nhà ở gần bất kỳ thiết bị y tế hay thiết bị điều khiển tự động nào** (cửa tự động, hệ thống báo động có dây, v.v.).
  - Sóng vô tuyến từ khối trong nhà có thể làm nhiễu các thiết bị này và gây ra sự cố do hư hỏng.
- **Không tháo hoặc sửa đổi Bộ điều hợp mạng này.**

- **Giữ khoảng cách tối thiểu 15 cm với khối trong nhà nếu bạn sử dụng máy tạo nhịp tim.**
  - Sóng vô tuyến từ khối trong nhà có thể làm nhiễu quá trình hoạt động của máy tạo nhịp tim.

- **Để tránh hư hỏng do sóng vô tuyến, hãy giữ sản phẩm ở cách các thiết bị như thiết bị không dây khác, lò vi sóng và thiết bị sử dụng tín hiệu 2,4 GHz khi sử dụng Mô-đun LAN không dây này.**
  - Tùy theo khu vực, mô-đun có thể không được cung cấp.

⚠ CHÚ Ý

Hãy xem trước các yêu cầu sau (Tại nhà):

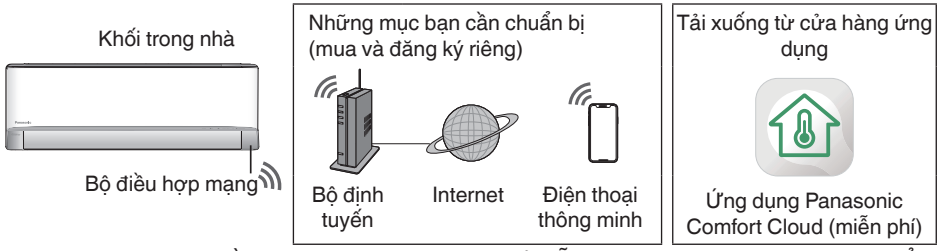
- Cắm nguồn điện một cách cẩn thận. Đảm bảo không có bụi tích tụ trên nguồn điện.
  - Điều này có thể gây cháy do đánh lửa ở điểm tiếp xúc kém của nguồn điện.
- Kiểm tra trạng thái kích hoạt hẹn giờ mà người khác đã cài đặt.
  - Việc chạy-dừng ngoài mong đợi có thể gây tổn thương cơ thể người, thú nuôi và cây cối.
- Kiểm tra tình trạng bất thường tại luồng khí thổi từ điều hòa. Đảm bảo không có sự hiện diện của bất kỳ vật nào mà có thể bị dịch chuyển dễ dàng do luồng khí thổi vào trực tiếp. Các vật bị rơi hoặc di chuyển có thể dẫn đến nguy hiểm như hỏa hoạn, thương tích, v.v.
- Luôn sử dụng điều khiển từ xa trong phòng nếu có bất kỳ người nào không thể tự điều khiển nhiệt độ mà phải phó mặc vào cấu hình cài đặt sẵn của điều hòa (như trẻ sơ sinh, trẻ em, người khuyết tật, người già hoặc người ốm).
  Việc tăng và giảm nhiệt độ do vận hành từ xa có thể khiến người cư ngụ cảm thấy khó chịu và/hoặc phá vỡ thói quen hàng ngày của họ.
  Việc điều chỉnh nhiệt độ đột ngột có khả năng ảnh hưởng tới thực vật và động vật.

⚠ CHÚ Ý

Kiểm tra các yêu cầu sau đây trước khi vận hành máy điều hòa không khí từ xa:

- Thông báo cho mọi người ở gần vùng được điều hòa về việc bạn sẽ cài đặt và vận hành điều hòa từ xa. Điều này là nhằm tránh mọi khả năng gây ảnh hưởng lớn đến mọi người do khiến họ bất ngờ hoặc khiến nhiệt độ thay đổi đột ngột (từ bình thường sang lạnh hoặc ngược lại). (Điều này có thể gây tổn hại đến cơ thể người do thay đổi đột ngột giữa nhiệt độ bên ngoài và nhiệt độ phòng. Có thể thực hiện điều chỉnh nhiệt độ bằng điều khiển từ xa)
  - Nếu màn hình chính của Ứng dụng Panasonic Comfort Cloud không hiển thị trạng thái hoạt động, vui lòng sử dụng điều khiển từ xa trong phòng để vận hành điều hòa.
- Vì Ứng dụng sử dụng giao tiếp mạng, đôi khi không thể vận hành từ xa do sự cố giao tiếp và/hoặc lỗi mạng (như máy chủ Panasonic Cloud tạm dừng hoạt động, nhà cung cấp dịch vụ viễn thông tạm dừng hoạt động, kết nối WIFI, v.v.). Trong trường hợp xảy ra (các) sự cố như vậy, vui lòng sử dụng điều khiển từ xa trong phòng để vận hành máy điều hòa không khí.

Tổng quát về Hệ thống



- Tính năng này yêu cầu điện thoại thông minh phải hỗ trợ cài đặt ứng dụng. Vui lòng kiểm tra cửa hàng ứng dụng để biết phiên bản hệ điều hành được hỗ trợ.
- Bộ điều hợp mạng được thiết kế đặc biệt như một thiết bị đầu cuối dành cho ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud".
- Vùng phủ sóng của mạng LAN không dây phải đến được vị trí lắp đặt dàn lạnh.

Thông số kỹ thuật - Bộ mở rộng kết nối không dây tích hợp - (1 mã QR) *

Model	DNSK-P11
Điện áp đầu vào	DC 5V (Từ dàn lạnh máy điều hòa không khí)
Mức tiêu thụ hiện tại	Tx/Rx tối đa 290/100 mA
Tiêu chuẩn không dây	IEEE 802.11 b/g/n
Dải tần	2,4 GHz
Mã hóa	WPA™ / WPA2™

Công suất tần số vô tuyến tối đa được truyền trong các dải tần số DNSK-P11

Loại không dây	Băng tần	EIRP tối đa (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Thông số kỹ thuật - Bộ mở rộng kết nối không dây tích hợp - (2 mã QR) *

Model	PIOT-V2 (WA)
Điện áp đầu vào	DC 5V (Từ dàn lạnh máy điều hòa không khí)
Mức tiêu thụ hiện tại	Tx/Rx tối đa 190/70 mA
Tiêu chuẩn không dây	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 năng lượng thấp (BLE)
Dải tần	2,4 GHz
Mã hóa	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Công suất tần số vô tuyến tối đa truyền trong các dải tần PIOT-V2(WA)

Loại không dây	Băng tần	EIRP tối đa (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Một trong các bộ điều hợp mạng sẽ được tích hợp vào model máy điều hòa không khí tương ứng. Hãy đảm bảo làm rõ với đại diện bán hàng một cách phù hợp.

Biện pháp an toàn
- KHÔNG tháo hoặc sửa đổi Bộ điều hợp mạng bằng bất kỳ cách nào.
- KHÔNG tháo Bộ điều hợp mạng khỏi sản phẩm trong quá trình hoạt động.
- Dữ liệu được truyền và nhận qua sóng vô tuyến có thể bị chặn và theo dõi.

Kết nối Mạng

Chú ý khi sử dụng
- Trước khi sử dụng sản phẩm này, hãy nhớ đọc toàn bộ những chú ý trong hướng dẫn này để sử dụng đúng cách. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết và thiệt hại nào cho tới khi được xác định trách nhiệm pháp lý liên quan đến các sự cố xảy ra không phải do việc bạn hay bên thứ ba sử dụng sản phẩm này không đúng cách.

Biện pháp bảo mật
- Mô-đun LAN không dây sử dụng sóng radio để trao đổi thông tin. Do đó, có nguy cơ xảy ra truy cập trái phép.
- Khởi tạo cài đặt Ứng dụng trên sản phẩm trước khi chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho bên thứ ba.
- Khối trong nhà của máy điều hòa không khí sẽ được lắp đặt bên trong nhà và không bị tiếp cận vật lý bởi bên thứ ba có khả năng gây hại.

Trước khi cài đặt
- Xác nhận bộ định tuyến không dây đã được kết nối chính xác với mạng.
- Xác nhận LAN không dây của điện thoại thông minh đã được kích hoạt.
- Điện thoại thông minh và máy điều hòa không khí cần được kết nối với cùng một bộ định tuyến không dây.

Cài đặt ứng dụng

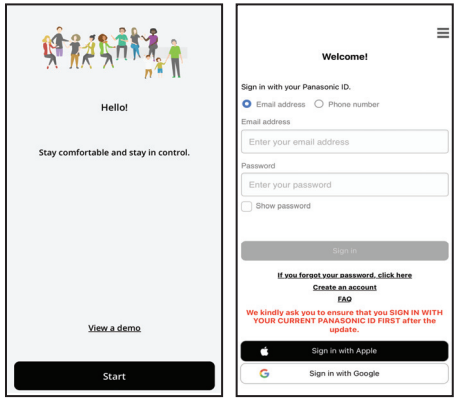
Dành cho người dùng Android	Dành cho người dùng iOS
• Mở GET IT ON Google Play.	• Mở Download on the App Store.
• Tìm kiếm ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud".	• Tìm kiếm ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud".
• Tải xuống và cài đặt.	• Tải xuống và cài đặt.

Lưu ý
- Hình ảnh giao diện người dùng ứng dụng có thể thay đổi để nâng cấp phiên bản mà không cần thông báo.
- Không mất phí khi sử dụng ứng dụng này. Tuy nhiên, có thể phát sinh các chi phí khác khi kết nối và vận hành.

Khởi động "Panasonic Comfort Cloud"

Tạo ID Panasonic mới

Sử dụng ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud" như một lựa chọn để điều khiển máy điều hòa không khí.

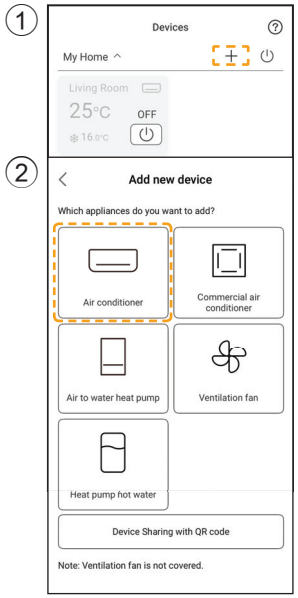


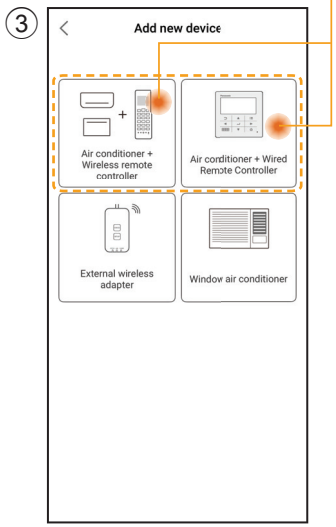
- Đối với người dùng mới, hãy chọn "Create an account" để đăng ký. Hoặc vui lòng đăng ký thông qua tài khoản ID Apple hoặc Google.
- Đối với người dùng đã đăng ký, hãy đăng nhập bằng tài khoản ID Panasonic, ID Apple hoặc Google đã đăng ký.

Cài đặt ứng dụng

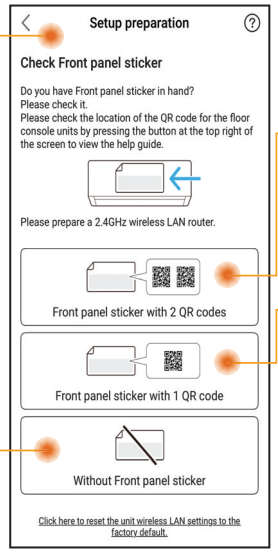
Thêm thiết bị điều khòa không khí mới

Máy điều hòa không khí cần được đăng ký trước khi sử dụng ứng dụng “Panasonic Comfort Cloud”.





Cài đặt kết nối mạng

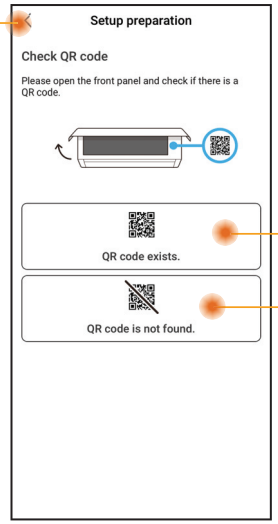


Xác định và chọn điều kiện khả dụng của mã QR.

Điều khiển từ xa không dây và có dây
Thiết lập bằng cách quét mã QR
(Tham khảo trang 5-6) hoặc
Thiết lập bằng chế độ AP
(Tham khảo trang 6-7)

Điều khiển từ xa không dây
Thiết lập thủ công - Phương pháp AP
(Tham khảo trang 7-8)
Thiết lập thủ công - phương pháp WPS
(Tham khảo trang 8-9)

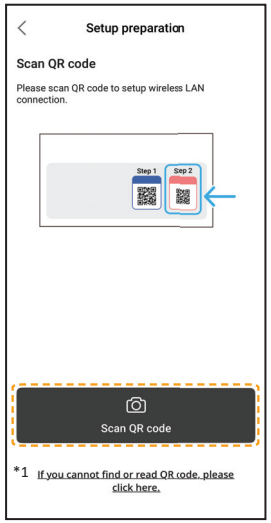
Điều khiển từ xa có dây
(Tham khảo trang 9-13)



Cài đặt kết nối mạng - (2 mã QR)

Thiết lập bằng cách quét mã QR

① Chạm vào “Scan QR code”.

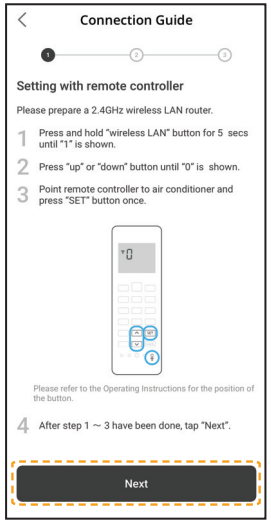


*1 Nếu quá trình quét mã QR không thành công.
Tiếp tục nhấn “Thiết lập bằng chế độ AP”. (Tham khảo trang 6-7)

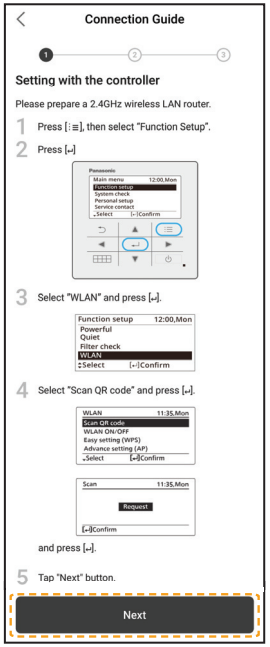
② Đang quét.

③ Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng. Chạm vào “Next”.

(Bộ điều khiển từ xa không dây)



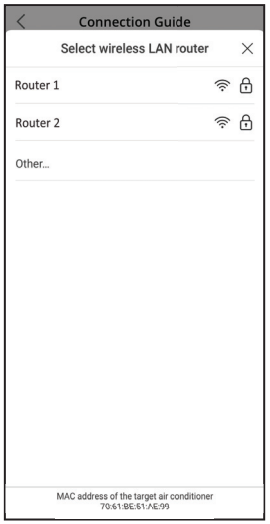
(Điều khiển từ xa có dây)



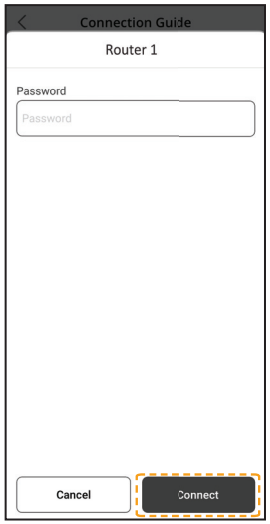
④ Chạm vào “Connect”.

Thiết lập bằng cách quét mã QR

⑤ Chọn bộ định tuyến.

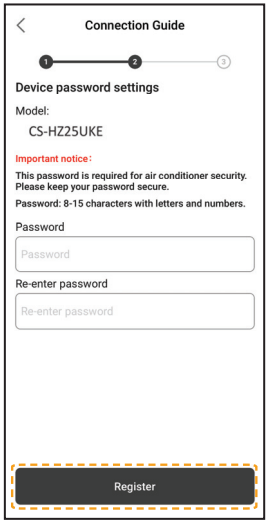


⑥ Nhập mật khẩu bộ định tuyến.

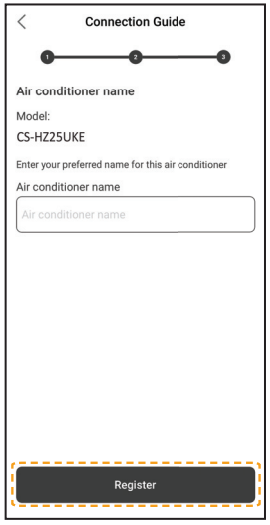


⑦ Đang kết nối.

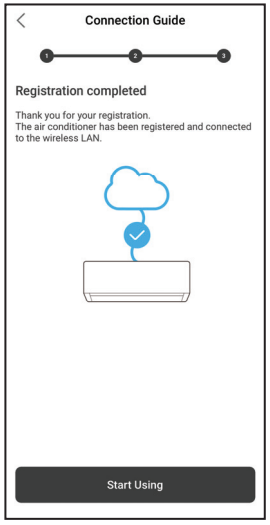
⑧ Đặt mật khẩu.



⑨ Nhập tên cho máy điều hòa không khí.



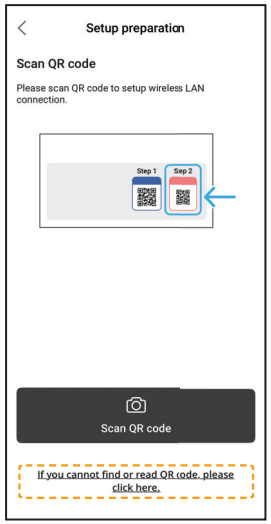
⑩ Đăng ký đã hoàn tất.



- Ghi nhớ mật khẩu để sử dụng sau này.

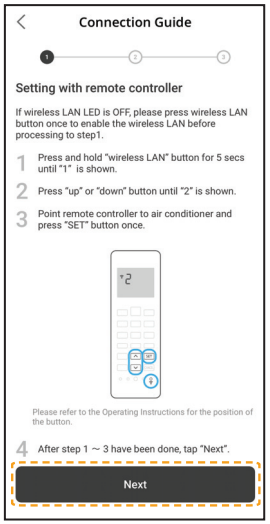
Thiết lập bằng chế độ AP

① Tiếp tục nhấn "can't find QR code".

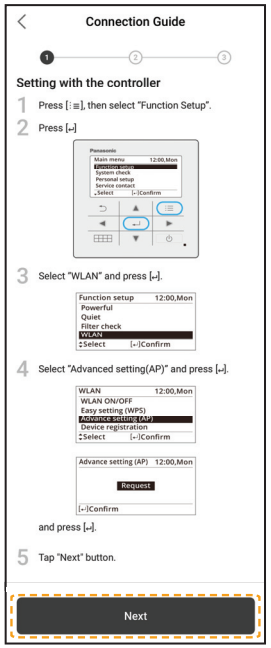


② Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng. Chạm vào "Next".

(Bộ điều khiển từ xa không dây)

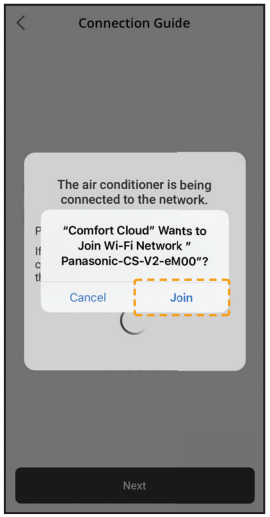


(Điều khiển từ xa có dây)



③ Nhấn vào "No" để đăng ký máy điều hòa không khí lần đầu.

④ Chạm vào "Join".

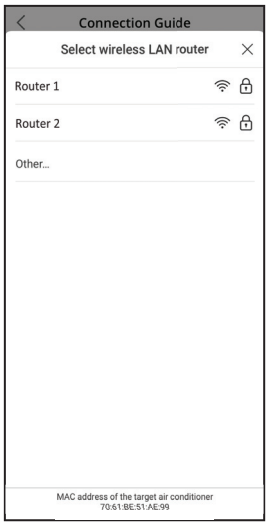


⑤ Chạm vào "Connect".

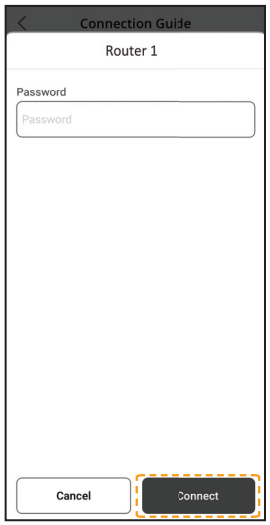
Cài đặt kết nối mạng - (2 mã QR)

Thiết lập bằng chế độ AP

⑥ Chọn bộ định tuyến.

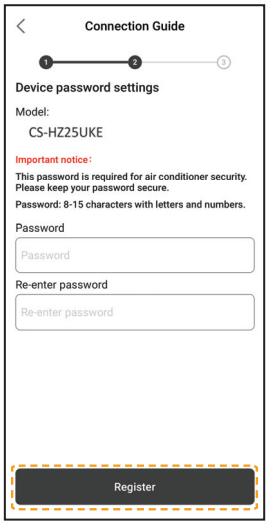


⑦ Nhập mật khẩu bộ định tuyến.



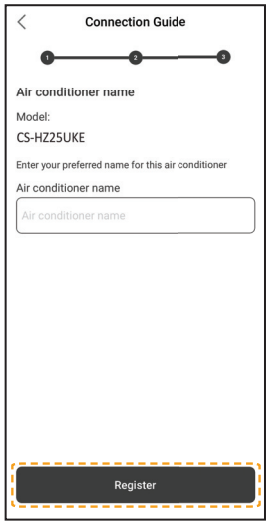
⑧ Đang kết nối.

⑨ Đặt mật khẩu.

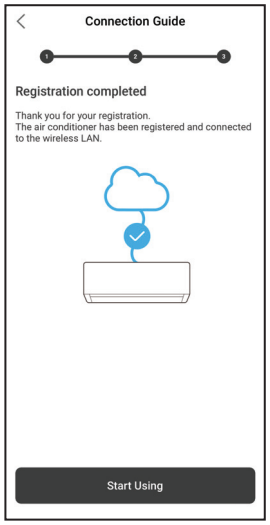


- Ghi nhớ mật khẩu để sử dụng sau này.

⑩ Nhập tên cho máy điều hòa không khí.



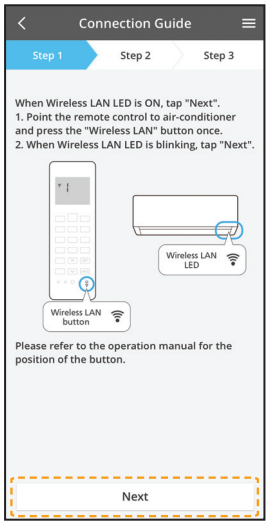
⑪ Đăng ký đã hoàn tất.



Cài đặt kết nối mạng (Điều khiển từ xa không dây) - (1 mã QR)

Thiết lập thủ công - Phương pháp AP

① Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng.
Chạm vào “Next”.



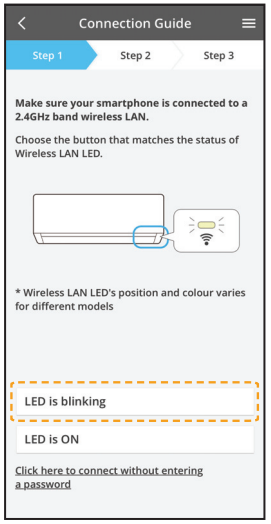
Nhấp nháy nhanh	Thiết bị đang thiết lập kết nối.
Nhấp nháy chậm	Thiết bị không đảm bảo kết nối.
Không nhấp nháy (sáng liên tục)	Thiết bị đã thiết lập kết nối.

- Có thể thiết lập kết nối với thiết bị ngay cả khi thiết bị đang TẮT.

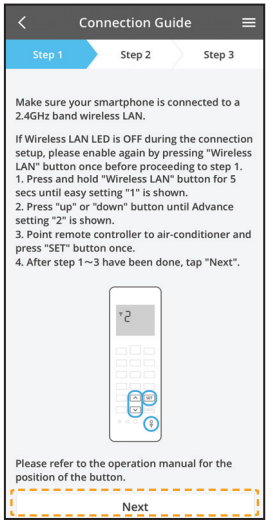
Lưu ý

- Nếu đèn LED mạng LAN không dây nhấp nháy liên tục, hãy nhấn nút trên thiết bị mạng LAN không dây để tắt.

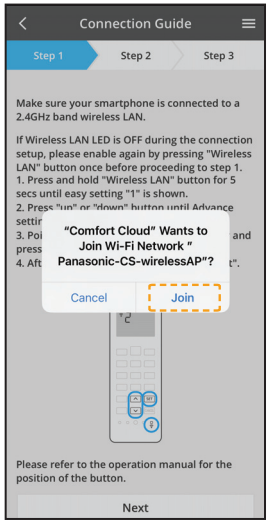
② Chạm vào “LED is blinking”.



③ Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng.
Chạm vào “Next”.

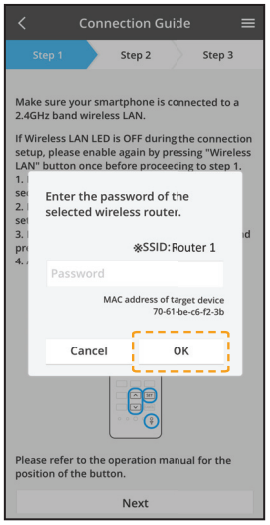


④ Chạm vào “Join”.

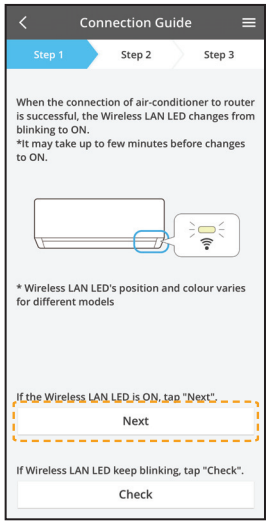


Thiết lập thủ công - Phương pháp AP

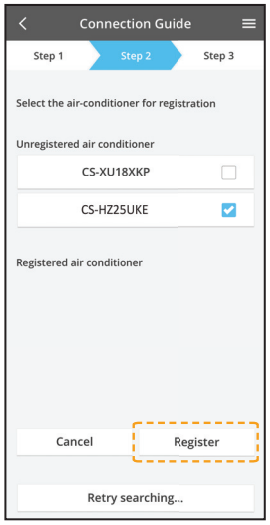
⑤ Nhập mật khẩu bộ định tuyến.



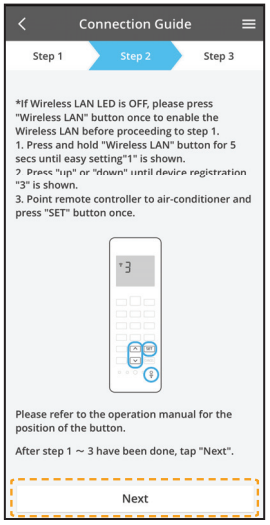
⑥ Chạm vào “Next”.



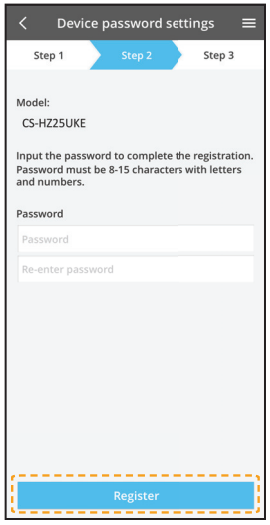
⑦ Chọn máy điều hòa không khí để đăng ký.



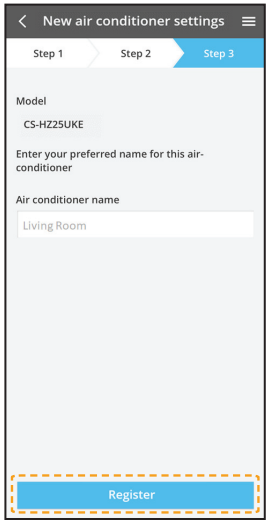
⑧ Chạm vào “Next”.



⑨ Đặt mật khẩu.



⑩ Nhập tên cho máy điều hòa không khí.

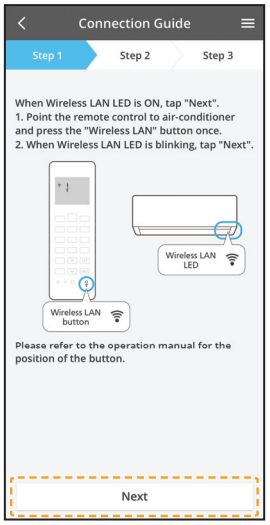


- Ghi nhớ mật khẩu để sử dụng sau này.

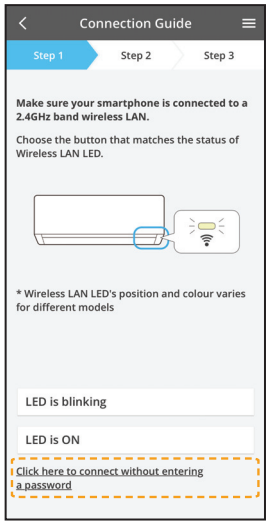
Cài đặt kết nối mạng (Điều khiển từ xa không dây) - (1 mã QR)

Thiết lập thủ công - phương pháp WPS

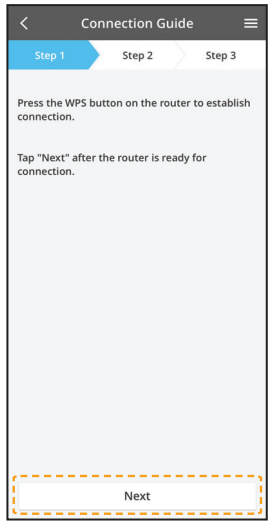
① Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng. Chạm vào “Next”.



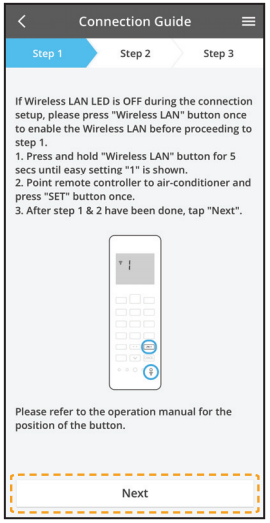
② Nhấn “connect without entering password”.



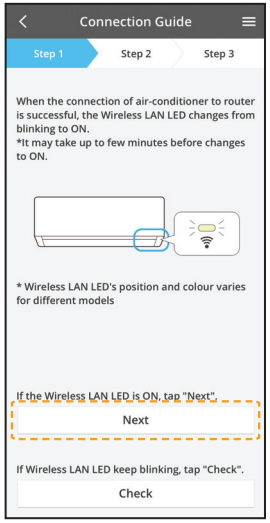
③ Chạm vào “Next”.



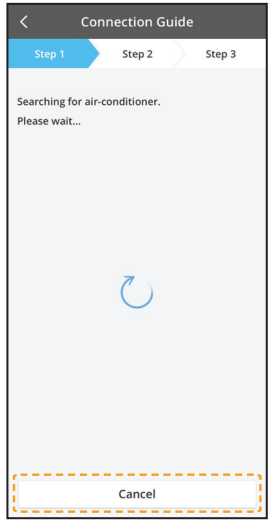
④ Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng. Chạm vào “Next”.



⑤ Chạm vào “Next”.



⑥ Đang kết nối.



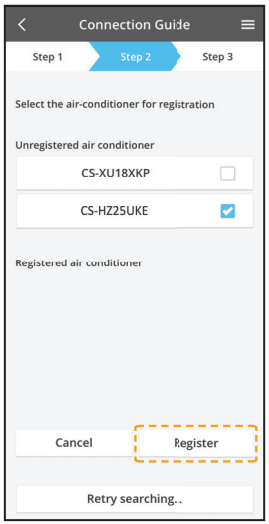
Cài đặt kết nối mạng (Điều khiển từ xa không dây) - (1 mã QR)

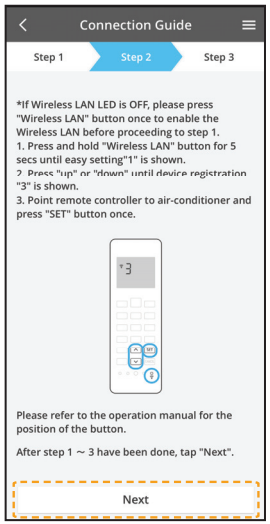
Thiết lập thủ công - phương pháp WPS

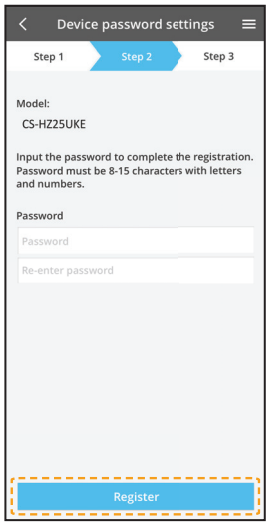
⑦ Chọn máy điều hòa không khí để đăng ký.

⑧ Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng. Chạm vào “Next”.

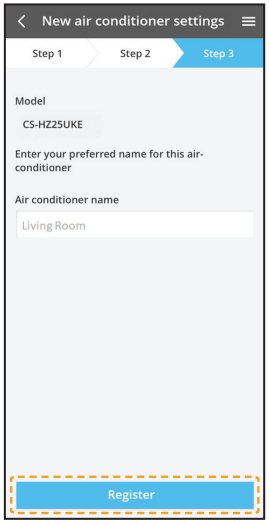
⑨ Đặt mật khẩu.







⑩ Nhập tên cho máy điều hòa không khí.



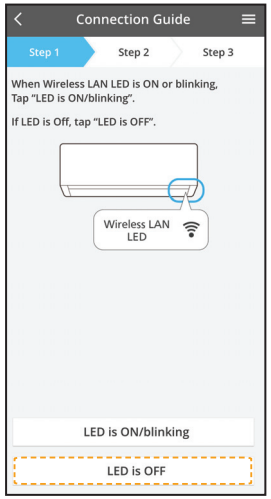
Cài đặt kết nối mạng (Bộ điều khiển từ xa có dây)

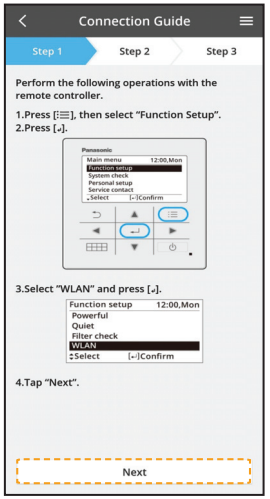
① Chuẩn bị dàn lạnh để kết nối mạng LAN không dây

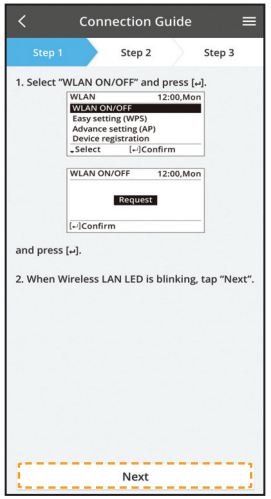
① Chạm vào “LED is OFF”.

② Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng. Chạm vào “Next”.

③ Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng. Chạm vào “Next”.







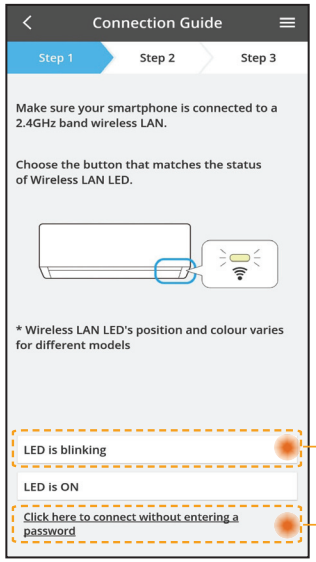
(Đèn LED mạng không dây của dàn lạnh)

Nhấp nháy nhanh	Thiết bị đang thiết lập kết nối.
Nhấp nháy chậm	Thiết bị không đảm bảo kết nối.
Không nhấp nháy (sáng liên tục)	Thiết bị đã thiết lập kết nối.

- Có thể thiết lập kết nối với thiết bị ngay cả khi thiết bị đang TẮT.

Lưu ý

- Nếu đèn LED mạng LAN không dây liên tục nhấp nháy và bạn không muốn sử dụng ứng dụng, hãy chọn BẬT/TẮT WLAN để tắt.

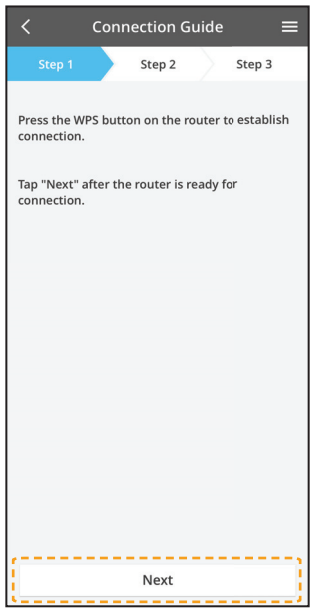
② 

- Chọn trạng thái của đèn LED Wireless LAN.
- Để kết nối bằng WPS, vui lòng chọn “connect without entering a password”.

Đối với chế độ AP (phương thức 2)

Đối với chế độ WPS (phương thức 1)

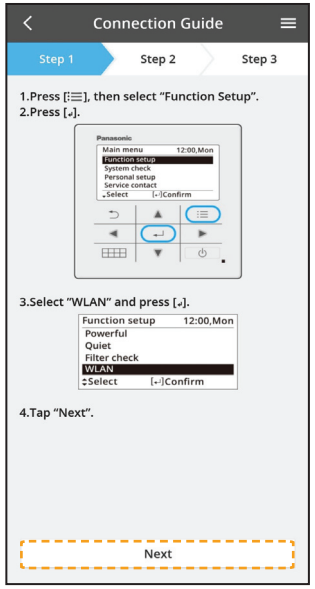
Kết nối mạng bằng chế độ WPS (phương thức 1)

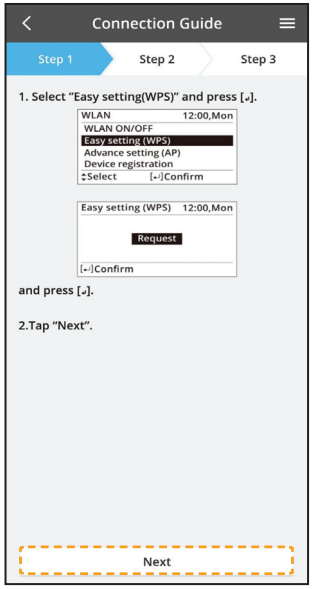
① 

Nhấn nút WPS trên bộ định tuyến sẽ được kết nối với máy điều hòa không khí.

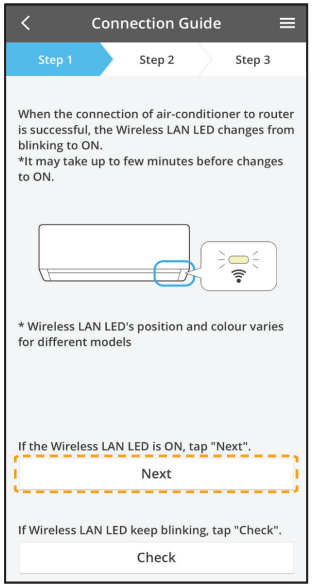
- Kiểm tra để đảm bảo đèn LED mạng LAN không dây đang BẬT. Nếu đèn LED mạng LAN không dây đang tắt, hãy chọn BẬT/TẮT WLAN để bật lên và kích hoạt kết nối mạng LAN không dây.

② Chọn Cài đặt dễ dàng (WPS) trên bộ điều khiển từ xa.



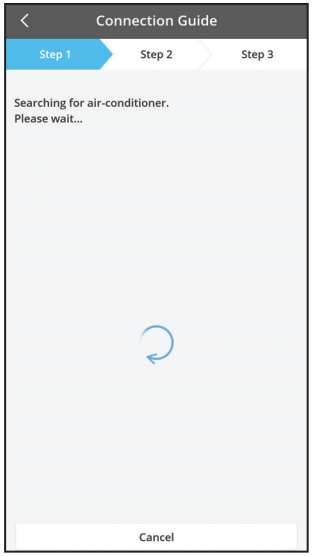


③



- Sau khi kết nối thành công máy điều hòa không khí với bộ định tuyến, đèn LED LAN không dây chuyển từ nhấp nháy sang BẬT.

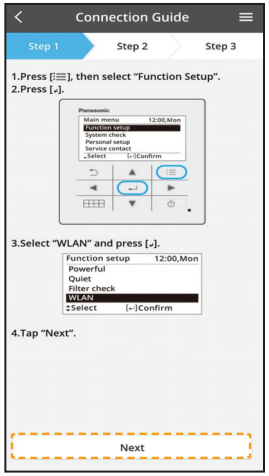
④

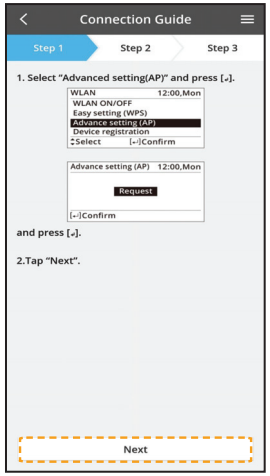


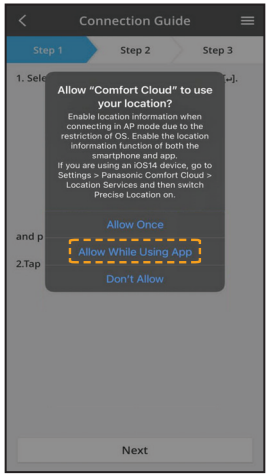
- Nếu đèn LED LAN không dây tiếp tục nhấp nháy, hãy kiểm tra kết nối bộ định tuyến không dây.

Kết nối mạng bằng chế độ AP (phương thức 2)

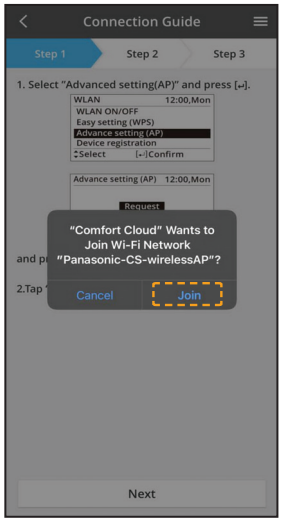
① Chọn Cài đặt nâng cao (AP) trên bộ điều khiển từ xa.

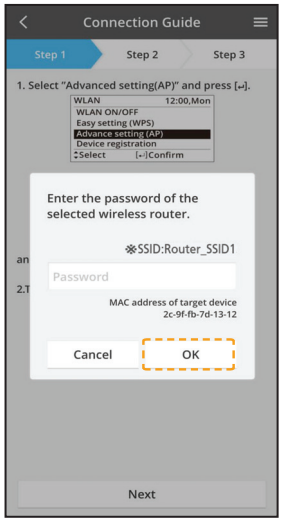






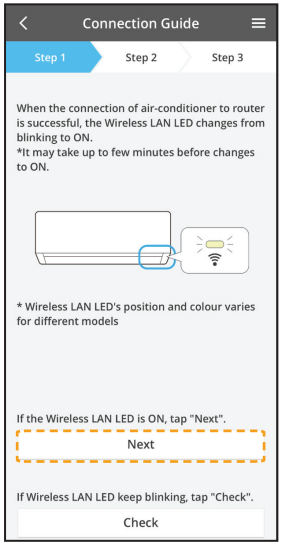
② Tham gia để kết nối với mạng "Panasonic-CS-wirelessAP".
Nhập mật khẩu của bộ định tuyến không dây đã chọn và tiếp tục.

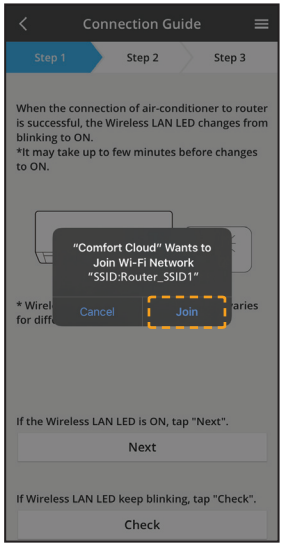


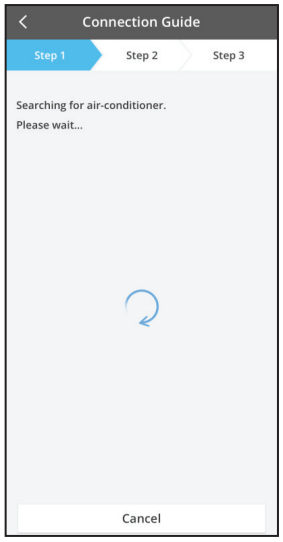


③ Sau khi kết nối thành công máy điều hòa không khí với bộ định tuyến, đèn LED LAN không dây chuyển từ nhấp nháy sang BẬT. Nếu đèn LED LAN không dây BẬT, kết nối điện thoại thông minh với bộ định tuyến không dây. (quay trở lại ứng dụng này sau khi hoàn tất cài đặt mạng không dây để tiếp tục thiết lập)

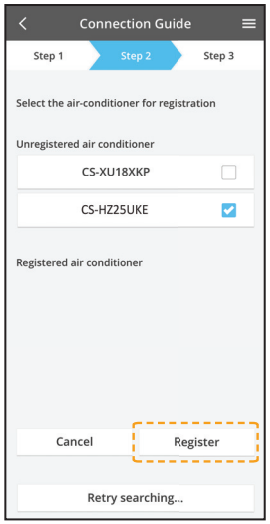
- Nếu đèn LED LAN không dây tiếp tục nhấp nháy, hãy kiểm tra kết nối bộ định tuyến không dây.





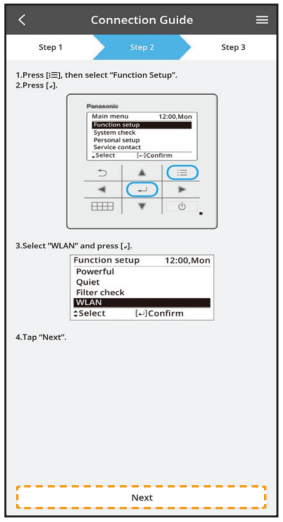


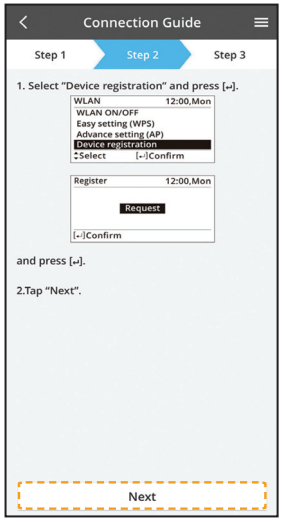
Chọn máy điều hòa không khí và đặt mật khẩu

① 

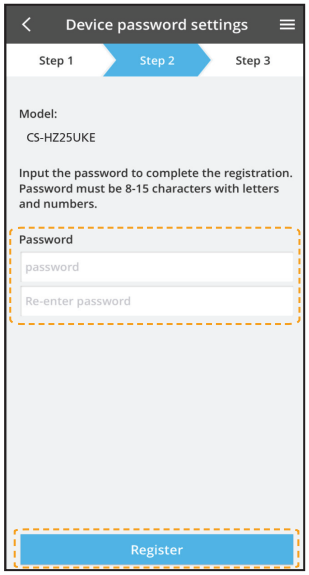
- Chọn model máy điều hòa không khí để đăng ký thiết bị.

② Chọn Đăng ký thiết bị trên bộ điều khiển từ xa để đăng ký máy điều hòa không khí của bạn.





③

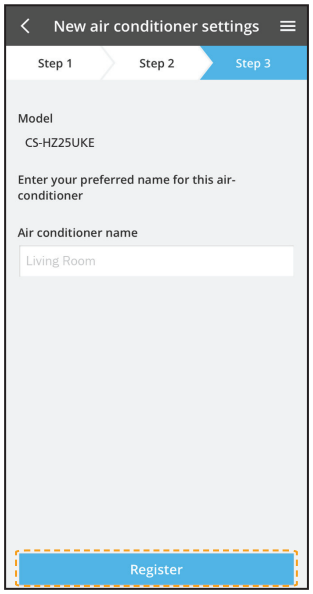


Đặt mật khẩu cho model máy điều hòa không khí mới để hoàn tất đăng ký.
Mật khẩu phải từ 8 đến 15 ký tự bao gồm cả chữ cái và số.

Lưu ý:

- Giữ lại mật khẩu để sau này sử dụng khi đăng ký thêm người dùng.

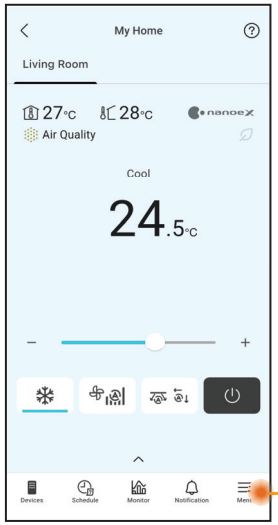
④



Sau khi đã thiết lập kết nối giữa ứng dụng và máy điều hòa không khí mới qua quy trình đăng ký, hãy đặt tên ưa thích cho máy điều hòa không khí để giúp nhận dạng.

- Bằng cách đăng ký tên mới của máy điều hòa không khí, chức năng của ứng dụng “Panasonic Comfort Cloud” đã sẵn sàng để sử dụng.

Sử dụng “Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud” được kết nối với bộ điều hợp mạng và đã sẵn sàng để sử dụng.

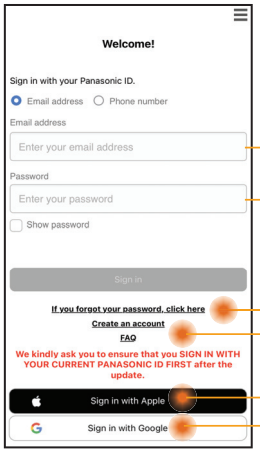
Sách hướng dẫn của người dùng có thể được tìm thấy dưới tab Trình đơn.

Lưu ý

- Kiểm tra trạng thái kết nối của ứng dụng trước và trong khi hoạt động. Nếu ứng dụng không hiển thị trạng thái kết nối, hãy sử dụng điều khiển từ xa để vận hành máy điều hòa không khí.

Khởi chạy ứng dụng

① Đăng nhập vào ứng dụng “Panasonic Comfort Cloud”.



ID Panasonic

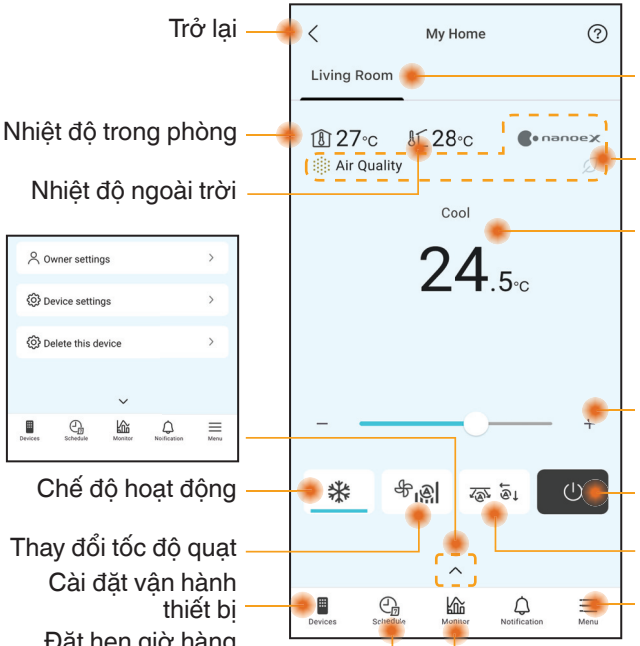
Mật khẩu

Cài đặt lại ID / Mật khẩu Panasonic

Đăng ký ID Panasonic mới

② Chọn máy điều hòa không khí để điều khiển sử dụng.

Màn hình thiết bị chính - Cài đặt hoạt động



Trở lại

Tình trạng của toàn bộ máy điều hòa không khí trong cùng nhóm

Nhiệt độ trong phòng

Các tính năng (*)

Nhiệt độ ngoài trời

Thiết lập nhiệt độ

Cài đặt nhiệt độ

Chế độ hoạt động

OFF/ON máy điều hòa không khí

Thay đổi tốc độ quạt

Thay đổi vị trí đảo gió

Cài đặt vận hành thiết bị

Cài đặt, Sách hướng dẫn và Thông tin

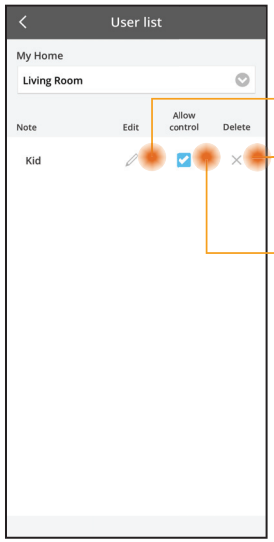
Đặt hẹn giờ hàng tuần

Thông tin chi tiết và biểu đồ quá trình sử dụng

(*) Tùy theo tính tương thích của model

Màn hình thiết bị chính - Cài đặt chủ sở hưu

Danh sách người dùng

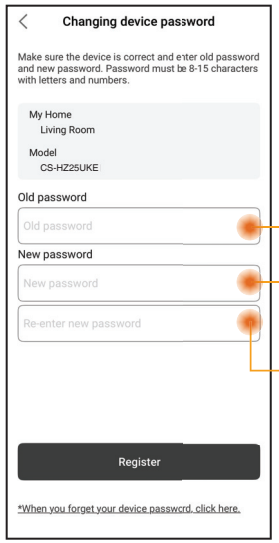


Chỉnh sửa tên người dùng

Chỉnh sửa / xóa quyền kiểm soát của người dùng

Kích hoạt quyền kiểm soát của người dùng

Thay đổi mật khẩu



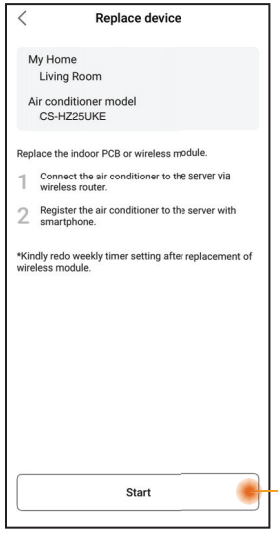
Nhập mật khẩu cũ

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

Thay thế thiết bị

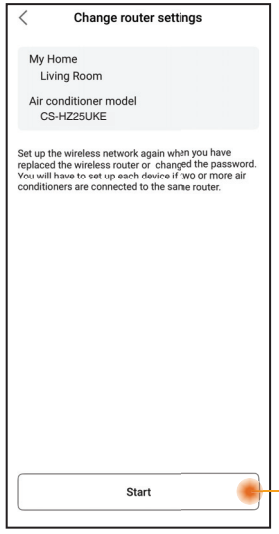
① Khi thay thế mô-đun PCB* trong nhà hoặc mô-đun không dây, hãy đến mục “Replace device” và chạm vào Bắt đầu.



Chạm Bắt đầu

Thay đổi cài đặt bộ định tuyến

② Khi thay thế Bộ điều hợp mạng/mô-đun mạng LAN không dây* của dàn lạnh, hãy đến mục “Change router settings” và chạm vào Bắt đầu.

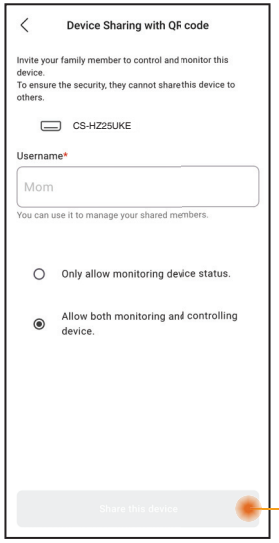


Chạm Bắt đầu

* Việc thay thế PCB và Bộ điều hợp mạng/Mạng LAN không dây của dàn lạnh phải được thực hiện bởi đại lý dịch vụ được ủy quyền.

Chia sẻ thiết bị (Áp dụng cho thiết bị riêng được chia sẻ qua mã QR)

① Tài khoản máy điều hòa không khí đã đăng ký trong ứng dụng có thể được chủ tài khoản chính chia sẻ với người dùng khác.

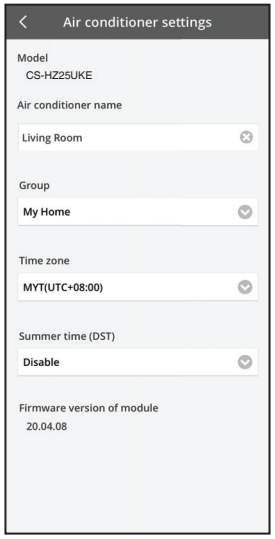


Nhấn để tạo mã QR và chia sẻ với người dùng.

Màn hình thiết bị chính - Cài đặt thiết bị

Cài đặt máy điều hòa không khí

① Cho phép người dùng chỉnh sửa tên máy điều hòa không khí, nhóm, cài đặt múi giờ và quản lý các tính năng trong ứng dụng.



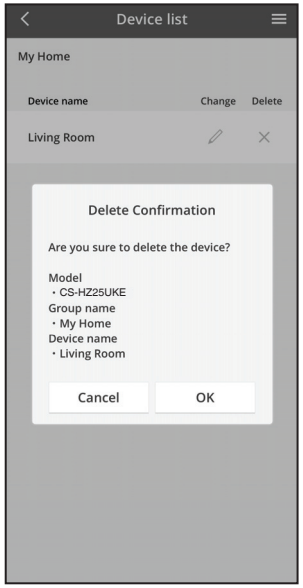
Màn hình thiết bị chính - Xóa thiết bị này

Danh sách thiết bị

① Sử dụng tính năng này để xóa máy điều hòa không khí đã đăng ký khỏi ứng dụng.
Thiết bị có thể được xóa trong các trường hợp sau:
- Phát hiện thấy truy cập đáng ngờ hoặc trái phép.
- Máy điều hòa không khí được chuyển cho người dùng khác.
- Máy điều hòa không khí được thải bỏ hoặc không sử dụng nữa.

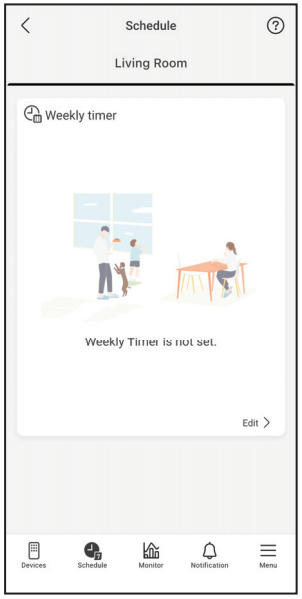
② Đặt lại máy điều hòa không khí về trạng thái mặc định khi xuất xưởng.
- Kiểm tra đảm bảo đèn LED của mạng LAN không dây trên dàn lạnh đang BẬT/nhấp nháy, sau đó nhấn nút của Mạng LAN không dây trong 5 giây cho đến khi “1” xuất hiện trên điều khiển từ xa.
- Nhấn cho đến khi “5” xuất hiện.
- Nhấn SET trong 3 giây và máy điều hòa không khí sẽ ngừng hoạt động.
- Đèn LED mạng LAN đang TẮT và quá trình khôi phục cài đặt gốc đã hoàn tất.

Trong Danh sách thiết bị, nhấn vào thiết bị để xác nhận xóa. Sau khi xóa, thiết bị sẽ được loại bỏ khỏi danh sách và không thể điều khiển thông qua ứng dụng. Để sử dụng lại thiết bị, cần thực hiện đăng ký lại.

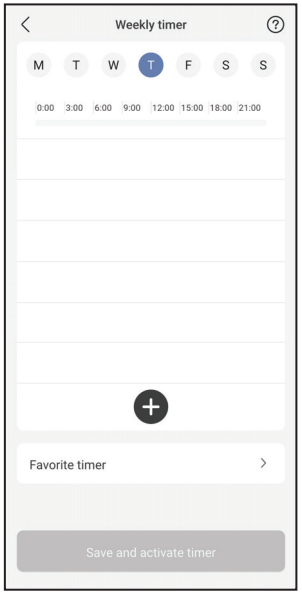


Cài đặt lịch hẹn giờ

① Nhấn “Schedule” để đặt lịch hẹn giờ. Nhấn ✎ để chỉnh sửa.



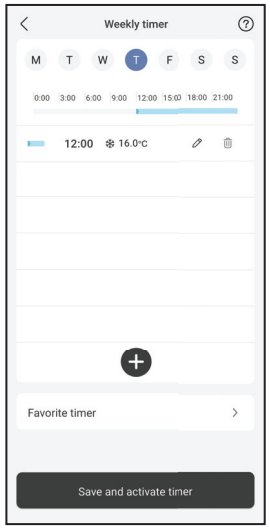
② Nhấn ⊕ để thêm một chương trình mới. Bạn có thể đặt tối đa sáu chương trình trong một ngày.

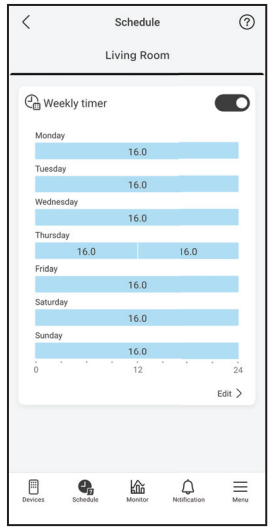


③ Cài đặt hẹn giờ và điều kiện.
Các chế độ SUMMER HEAT, RFP và Clothes Drying hiện tại không có sẵn trong Bộ hẹn giờ hàng tuần. Khả năng sử dụng các chế độ này tùy thuộc vào quá trình cập nhật phần mềm trong tương lai.

Cài đặt hẹn giờ

Cài đặt điều kiện hoạt động





Hướng dẫn về mức tiêu thụ điện năng

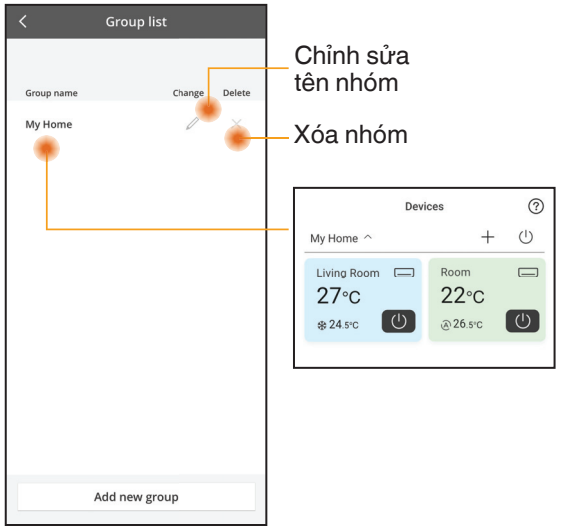
Lưu ý

- Mức tiêu thụ điện năng ước tính có thể không được hỗ trợ ở một số model.
- Đối với hệ thống điều hòa kiểu một dàn nóng nhiều dàn lạnh: giá trị tiêu thụ năng lượng được hiển thị là cho toàn bộ hệ thống.

☰ Trình đơn

Trình đơn này cho phép người dùng điều chỉnh các cài đặt của thiết bị, quản lý tài khoản ứng dụng, kết nối với các dịch vụ nhà thông minh và truy cập Hướng dẫn Sử dụng WLAN, Câu hỏi thường gặp và các thông tin chính.

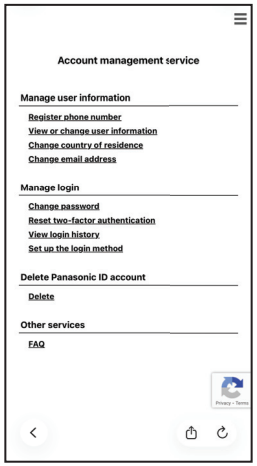
Cài đặt - Danh sách nhóm

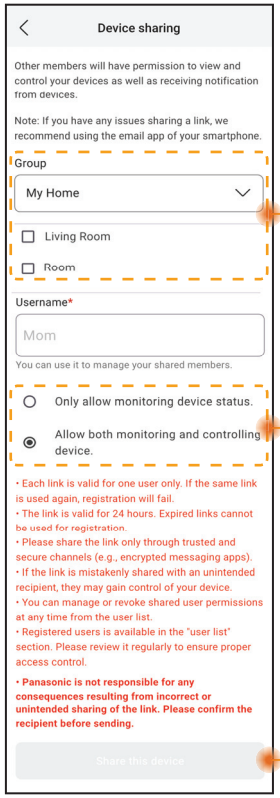


Chỉnh sửa tên nhóm

Xóa nhóm

Quản lý tài khoản





Chia sẻ thiết bị (Áp dụng cho nhiều thiết bị được chia sẻ đồng thời qua liên kết)

Danh sách nhóm & thiết bị được chia sẻ

Quyền điều khiển chỉ định cho các thành viên được chia sẻ

Nhấn để chia sẻ thiết bị thông qua các ứng dụng có sẵn (ví dụ: email).

Lưu ý

Liên kết chia sẻ có hiệu lực trong 24 giờ. Xem phần “Device Sharing” trong ứng dụng để biết thêm thông tin.

Câu hỏi thường gặp về Bộ mở rộng kết nối không dây và Ứng dụng

Trước khi gọi cho nhân viên dịch vụ tại địa phương nơi bạn sinh sống, vui lòng xem lại danh sách này. Việc này có thể giúp bạn tiết kiệm thời gian.

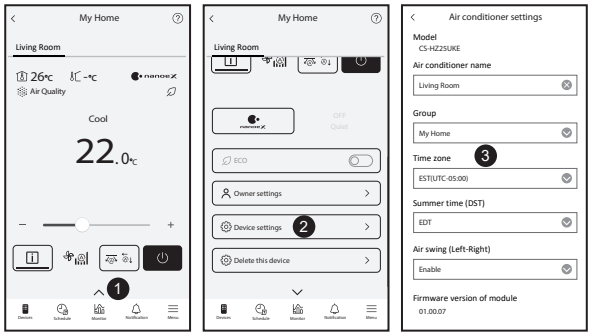
Cài đặt ban đầu

Hiện tượng	Giải pháp
Không thể cài đặt ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud" trên điện thoại thông minh.	Kiểm tra xem hệ điều hành của điện thoại thông minh có tương thích hay không. ỨNG DỤNG không được đảm bảo hoạt động trên tất cả các phiên bản của hệ điều hành Android và iOS.
Đăng ký thêm máy điều hòa không khí cho ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud".	Làm theo các bước để thiết lập máy điều hòa không khí ban đầu. Chúng tôi khuyến nghị bạn nên đặt tên cho từng máy điều hòa không khí đã đăng ký để dễ dàng phân biệt.

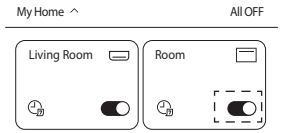
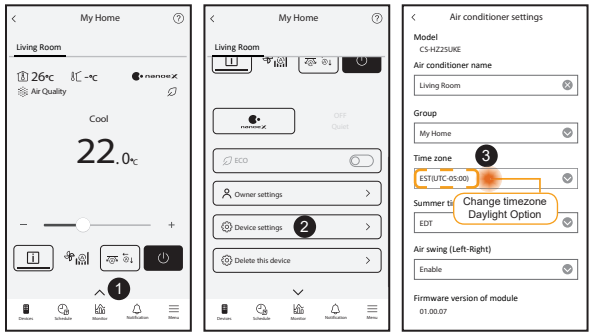
Kết nối

Hiện tượng	Giải pháp
Không thể kết nối máy điều hòa không khí với bộ định tuyến không dây.	Kiểm tra đảm bảo tín hiệu LAN của bộ định tuyến phủ sóng đến thiết bị, SSID không bị ẩn, thiết lập địa chỉ MAC được bật cho thiết bị và tín hiệu băng tần kép của bộ định tuyến được bật cho kết nối 2,4 GHz. Trước khi thiết lập, hãy đảm bảo rằng điện thoại thông minh của bạn kết nối với mạng 2,4 GHz. Một số bộ định tuyến mạng MESH tự động định sẵn tín hiệu 5 GHz . Trong trường hợp này, hãy thêm bộ định tuyến 2,4 GHz chuyên dụng vào mạng hiện có.
Không thể kết nối với máy chủ Đám mây.	Mạng doanh nghiệp yêu cầu đăng nhập máy chủ không được hỗ trợ. Địa chỉ IP của PCPF và AFUS có thể bị lọc hoặc bị chặn. Thiết lập mạng LAN không dây riêng cho các sản phẩm IoT. Để thiết lập bộ định tuyến, hãy sử dụng cổng: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Tín hiệu không dây bị ngắt kết nối hoặc gián đoạn.	Có thể kết nối mạng của bạn không ổn định. Kiểm tra cường độ tín hiệu bằng các bước sau: **(Bộ điều khiển từ xa không dây)** - Dừng hoạt động của máy điều hòa không khí, sau đó nhấn nút trên Mạng LAN không dây trong 5 giây cho đến khi "1" xuất hiện trên điều khiển từ xa. - Nhấn [^] cho đến khi "4" xuất hiện. - Nhấn [SET] và ngắt hoạt động. **(Điều khiển từ xa có dây)** - Xác nhận rằng máy điều hòa không khí đã dừng hoạt động và nhấn nút danh mục chính. - Chọn "Function setup" và nhấn nút Enter. - Chọn "WLAN" và nhấn nút Enter. - Chọn "WLAN strength" và nhấn nút Enter. - "Request" và nhấn nút Enter. • Sau 5 giây, đèn LED mạng LAN không dây trên dàn lạnh sẽ hiển thị cường độ của tín hiệu. Mạnh: Nhấp nháy 3 lần, sau đó tạm dừng Trung bình: Nhấp nháy 2 lần, sau đó tạm dừng Yếu: Nhấp nháy một lần, sau đó tạm dừng Không có tín hiệu: OFF (TẮT) • Kết nối mạng sẽ tự động dừng lại sau 10 phút.

Ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud"

Hiện tượng	Giải pháp
Không thể truy xuất ID người dùng	Do đạo luật bảo vệ dữ liệu quyền riêng tư, quản trị viên "Panasonic Comfort Cloud" không thể truy xuất ID Panasonic của bạn. Tạo ID Panasonic mới.
Không thể nhận liên kết email để đặt lại mật khẩu sau khi chọn "Forgot Password"	Có thể bạn đã nhập địa chỉ email không chính xác. Chọn lại "Forgot Password".
Đã đăng xuất trong khi đã chọn "Remember me".	• Người dùng không đồng ý với thông báo về quyền riêng tư. • Do đạo luật bảo vệ dữ liệu quyền riêng tư, ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud" nếu không được truy cập trong 6 tháng liên tiếp sẽ tự động đăng xuất. • Ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud" đã bị đóng trên điện thoại di động của bạn. Mở lại ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud" không cần kết nối mạng. • Máy chủ "Panasonic Comfort Cloud" đang được bảo trì hoặc cập nhật. • Dữ liệu lưu trữ/bộ nhớ cache "Panasonic Comfort Cloud" đã bị xóa. Đăng nhập lại vào ứng dụng "Panasonic Comfort Cloud".
Biểu tượng nhiệt độ trong nhà không hiển thị.	Biểu tượng nhiệt độ trong nhà chỉ áp dụng cho các dòng máy có thiết kế mới nhất.
Một số tính năng của sản phẩm như HEAT, iAUTO-X, Air swing (Trái-Phải) và Powerful không khả dụng.	Các tính năng của sản phẩm sẽ xuất hiện theo cài đặt mặc định của từng quốc gia. Chọn đúng quốc gia khi đăng ký ID người dùng. Quản trị viên của ứng dụng có thể bật các tính năng sản phẩm cho từng máy điều hòa không khí trong nhóm như sau: 

Câu hỏi thường gặp về Bộ mở rộng kết nối không dây và Ứng dụng

Hiện tượng	Giải pháp
Bộ hẹn giờ hàng tuần không hoạt động.	Kiểm tra xem bạn đã bật Bộ hẹn giờ hàng tuần trong ứng dụng “Panasonic Comfort Cloud” chưa theo cách như sau:  Kiểm tra xem có bất kỳ xung đột nào giữa Bộ hẹn giờ hàng tuần và Bộ hẹn giờ điều khiển từ xa hay không. Thời gian trên máy chủ ứng dụng và trên điều khiển từ xa có thể khác nhau. Bộ hẹn giờ sẽ kích hoạt dựa trên thời gian trước đó. Kiểm tra xem múi giờ đã đặt chính xác hay chưa như sau: 

Những vấn đề thường gặp

Những hiện tượng sau không phải do máy gặp sự cố.

Hiện tượng	Nguyên nhân
Đèn LED mạng LAN không dây BẬT khi thiết bị TẮT.	• Đã kích hoạt kết nối mạng LAN không dây của máy điều hòa với bộ định tuyến.
Đèn LED mạng LAN không dây nhấp nháy liên tục.	• Chưa thiết lập kết nối mạng LAN không dây của máy điều hòa với bộ định tuyến. Kiểm tra lại kết nối của bạn. **(Bộ điều khiển từ xa không dây)** - Nếu bạn không muốn sử dụng ứng dụng, hãy nhấn nút trên mạng LAN không dây để tắt. **(Điều khiển từ xa có dây)** - Xác nhận rằng máy điều hòa không khí đã dừng hoạt động và nhấn nút danh mục chính. - Chọn “Function setup” và nhấn nút Enter. - Chọn “WLAN” và nhấn nút Enter. - Chọn “WLAN ON/OFF”” và nhấn nút Enter. - “Request” và nhấn nút Enter.

Thông tin cần lưu ý

Thông tin về Thu thập và Thải bỏ Thiết bị Cũ và Pin đã qua sử dụng dành cho Người dùng

Sản phẩm được ký hiệu bằng biểu tượng này. Biểu tượng này có nghĩa là các sản phẩm điện và điện tử không được để lẫn với rác thải gia đình chưa phân loại.
Không tự ý tháo dỡ hệ thống: việc tháo dỡ sản phẩm và các bộ phận khác phải do người lắp đặt có tay nghề phù hợp với luật pháp địa phương và quốc gia có liên quan.
Sản phẩm và rác thải phải được xử lý tại cơ sở xử lý chuyên dụng để tái sử dụng, tái chế và phục hồi.
Các biểu tượng này xuất hiện trên sản phẩm, bao bì và/hoặc các tài liệu kèm theo nghĩa là không nên thải bỏ pin, các sản phẩm điện và điện tử đã qua sử dụng cùng với rác thải gia đình thông thường.
Để xử lý, phục hồi và tái chế các sản phẩm cũ và pin đã qua sử dụng, vui lòng mang đến các điểm thu hồi phù hợp với luật pháp quốc gia.
Thải bỏ các sản phẩm và pin đúng cách sẽ tiết kiệm nguồn tài nguyên có giá trị và ngăn chặn tác động tiềm ẩn có hại cho sức khỏe con người và môi trường có thể xảy ra khi xử lý rác thải không đúng.
Để biết thêm thông tin về thu thập và tái chế sản phẩm và pin cũ, vui lòng liên hệ chính quyền địa phương, cơ quan xử lý rác thải hoặc điểm bán hàng nơi mua sản phẩm.
Việc thải bỏ sản phẩm không đúng quy định có thể bị phạt theo luật của từng nước.

Đối với người dùng doanh nghiệp ở Liên minh Châu Âu
Nếu muốn thải bỏ thiết bị điện và điện tử, hãy liên hệ với nhà phân phối hoặc nhà cung cấp để biết thêm chi tiết.

Pb

[Thông tin về việc thải bỏ sản phẩm tại các quốc gia khác ngoài Liên Minh Châu Âu]
Các biểu tượng này chỉ có hiệu lực tại Liên minh Châu Âu. Nếu muốn thải bỏ các sản phẩm này, vui lòng liên hệ chính quyền địa phương hoặc đại lý bán hàng để biết cách thải bỏ đúng.
Lưu ý dành cho biểu tượng pin (ví dụ như hai biểu tượng bên dưới):
Biểu tượng này có thể được sử dụng cùng với biểu tượng hóa chất. Trong trường hợp nó tuân thủ yêu cầu được quy định bởi Chỉ dẫn dành cho hóa chất có liên quan.

A2L **CẢNH BÁO**	Biểu tưởng này cho biết thiết bị có sử dụng môi chất làm lạnh dễ cháy. Nếu rò rỉ môi chất làm lạnh ra ngoài nguồn bắt lửa, có khả năng bốc cháy.		
	Biểu tượng này cho biết nhân viên bảo trì xử lý thiết bị theo Hướng dẫn Lắp đặt.		Biểu tượng này cho biết phải đọc kỹ Hướng dẫn Vận hành.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Ghi chú

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

BUKU PETUNJUK PENGGUNA
Adaptor Jaringan /
Modul LAN Nirkabel (bawaan)

CE

Bahasa Indonesia

Adaptor Jaringan /
Modul LAN Nirkabel (bawaan)

Daftar Isi

Tindak Pencegahan Untuk Keselamatan ..... 2 ~ 3

Tinjauan Sistem 4

Menghubungkan Jaringan 4

Menyetel jaringan hubungan - (2 kode QR) 5

Menyetel jaringan hubungan (Remot Kontrol Nirkabel) - (1 kode QR) 7

Menyetel jaringan hubungan (Remot kontrol berkabel) 9

Gunakan “Panasonic Comfort Cloud”..... 13

Pertanyaan Umum Adaptor Jaringan & Aplikasi 18

Pemecahan Masalah 19

Informasi 20

Copyright 20

Terima kasih karena membeli produk Panasonic ini.
Bacalah petunjuk ini secara saksama sebelum menggunakan produk ini, dan simpan buku petunjuk ini untuk digunakan di masa mendatang.

Tindak Pencegahan Untuk Keselamatan

- Sebelum mencoba mengontrol/mengoperasikan produk pendingin ruangan ini melalui komunikasi nirkabel dari lokasi yang jauh, pastikan Anda memeriksa pemasangan perangkat dan area di sekitarnya, dan berhati-hatilah dengan orang-orang di dekat sana.
- Untuk menghindari kecelakaan terhadap diri sendiri, orang lain atau kerusakan peralatan, ikutilah peraturan di bawah ini.
- Operasi yang tidak benar karena tidak mengikuti petunjuk di bawah ini akan menimbulkan bahaya atau kerusakan, dan tingkat kepentingannya digolongkan sebagai berikut.
- Perangkat ini tidak dimaksud untuk diakses oleh masyarakat umum.

⚠ **PERINGATAN**	Tanda ini memberi peringatan kematian atau cedera parah.
⚠ **PERHATIAN**	Tanda ini memberi peringatan cedera atau kerusakan pada benda.

Petunjuk yang harus dipatuhi digolongkan berdasarkan simbol berikut:

⃠	Simbol ini menunjukkan tindakan yang DILARANG.
❗	Simbol ini menunjukkan tindakan yang WAJIB.

⚠ PERINGATAN

- **Jangan menggunakan unit dalam di dekat peralatan medis atau peralatan kontrol otomatis**
  (pintu otomatis, alarm listrik, dll.).
  - Gelombang radio dari unit dalam dapat mengganggu peralatan dan dapat menyebabkan insiden karena tidak berfungsi.
- **Jangan membongkar atau mengubah Adaptor Jaringan ini.**

- **Beri jarak sekurang-kurangnya 15 cm dari unit dalam jika Anda memakai pacemaker jantung.**
  - Gelombang radio dari unit dalam dapat mengganggu operasi pacemaker.

- **Untuk menghindari kegagalan fungsi karena antarmuka gelombang radio, jauhkan produk perangkat dari perangkat seperti perangkat nirkabel lainnya, mikrowave, dan perangkat yang menggunakan sinyal 2,4 GHz sewaktu menggunakan Modul LAN Nirkabel ini.**
  - Tergantung pada areanya, modul ini mungkin tidak tersedia.

⚠ PERHATIAN

Periksa persyaratan berikut sebelumnya (Di rumah):

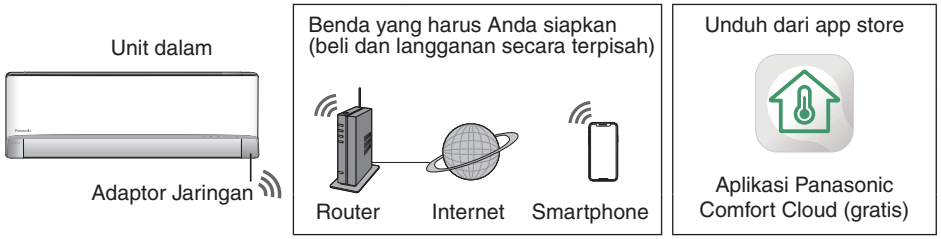
- Sisipkan catu daya secara menyeluruh. Pastikan tidak ada debu yang menumpuk di catu daya.
  - Ini dapat menyebabkan kebakaran karena penyalaan api pada hubungan buruk catu daya.
- Periksa status pengaktifan timer yang disetel oleh orang lain.
  - Operasi aktif-berhenti yang tidak terduga dapat menimbulkan bahaya pada tubuh manusia, hewan, dan tanaman.
- Tidak boleh ada abnormalitas di pendingin ruangan, seperti perubahan aliran udara. Pastikan tidak ada benda yang dapat berpindah dengan mudah karena aliran udara yang berhembus langsung ke benda. Benda yang jatuh atau berpindah dapat menyebabkan bahaya seperti kebakaran, cedera, dll.
- Di setiap waktu, gunakan remot kontrol internal jika ada kemungkinan orang (seperti bayi, anak-anak, penyandang cacat, orang yang lanjut usia, atau orang yang sakit), yang tidak mampu mengontrol suhu sendiri dan mengandalkan konfigurasi pendingin ruangan yang telah ditetapkan sebelumnya.
  Kenaikan dan penurunan suhu karena pengoperasian remot kontrol dapat membuat penghuni ruangan merasa tidak nyaman dan/atau mengganggu rutinitas harian mereka. Tanaman dan hewan cenderung dipengaruhi oleh penyesuaian suhu yang mendadak.

⚠ PERHATIAN

Periksa persyaratan berikut sebelum mengoperasikan pendingin ruangan dari lokasi yang jauh:

- Beri tahu orang-orang di area dekat pendingin ruangan bahwa Anda akan mengontrol pengoperasian dan penyetelan pendingin ruangan dari jauh. Ini untuk menghindari kemungkinan efek serius pada orang karena terkejut atau karena perubahan suhu yang mendadak (dari merasa nyaman hingga dingin, atau sebaliknya). (Ini dapat menimbulkan bahaya pada tubuh manusia karena perubahan suhu luar dan suhu ruangan secara mendadak. Penyesuaian suhu dapat dioperasikan oleh remot kontrol)
  - Jika tampilan utama aplikasi Panasonic Comfort Cloud tidak mencerminkan status pengoperasian, gunakan remot kontrol internal untuk mengoperasikan pendingin ruangan.
- Karena aplikasi menggunakan komunikasi jaringan, kemungkinan akan ada saat ketika pengoperasian dari jauh tidak dapat dilakukan karena kegagalan jaringan dan/atau komunikasi (seperti saat server Panasonic Cloud tidak berfungsi, server pihak penyedia telekom tidak berfungsi, sambungan WIFI bermasalah, dll.). Jika terdapat kegagalan seperti ini, gunakan remot kontrol internal untuk mengoperasikan pendingin ruangan.

Tinjauan Sistem



- Fitur ini memerlukan aplikasi untuk bekerja dengan smartphone. Periksa setiap store untuk versi OS yang didukung.
- Adaptor Jaringan dirancang khusus sebagai terminal untuk aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.
- Jangkauan jaringan LAN Nirkabel harus mencapai lokasi pemasangan unit dalam.

Spesifikasi - Adaptor Jaringan Bawaan - (1 kode QR) *

Model	DNSK-P11
Tegangan Masuk	DC 5V (Dari Unit Dalam Pendingin Ruangan)
Konsumsi Arus Listrik	Tx/Rx maks. 290/100 mA
Standar nirkabel	IEEE 802.11 b/g/n
Kisaran frekuensi	2,4 GHz band
Enkripsi	WPA™ / WPA2™

Daya frekuensi radio maksimum yang ditransmisikan dalam band frekuensi DNSK-P11

Tipe nirkabel	Band frekuensi	EIRP Maksimum (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Spesifikasi - Adaptor Jaringan Bawaan - (2 kode QR) *

Model	PIOT-V2(WA)
Tegangan Masuk	DC 5V (Dari Unit Dalam Pendingin Ruangan)
Konsumsi Arus Listrik	Tx/Rx maks. 190/70 mA
Standar nirkabel	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Energi Rendah (BLE)
Kisaran frekuensi	2,4 GHz band
Enkripsi	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Daya frekuensi radio maksimum yang ditransmisikan dalam band frekuensi PIOT-V2(WA)

Tipe nirkabel	Band frekuensi	EIRP Maksimum (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Salah satu adaptor jaringan spesifik yang akan disertakan dalam model pendingin ruangan yang bersangkutan. Pastikan untuk menjelaskan dengan baik kepada tenaga penjualan.

Tindakan pencegahan
- JANGAN membongkar atau mengubah Adaptor Jaringan ini dengan cara apa pun.
- JANGAN melepaskan Adaptor Jaringan ini dari produk perangkat selama operasi.
- Data yang ditransmisikan dan diterima lewat gelombang radio dapat ditangkap orang lain dan dipantau.

Menghubungkan Jaringan

Tindak pencegahan untuk penggunaan
- Sebelum menggunakan produk ini, pastikan Anda membaca semua tindak pencegahan di dalam buku petunjuk ini untuk mengetahui penggunaan yang benar. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas semua kecacatan dan kerusakan, kecuali diwajibkan oleh hukum, terkait kegagalan yang terjadi dalam penggunaan produk ini akibat penggunaan yang tidak benar selama penggunaan oleh diri Anda sendiri atau pihak ketiga.

Langkah Keamanan
- LAN Nirkabel menggunakan gelombang radio untuk penukaran informasi. Jadi, ada risiko akses tidak berwenang.
- Inisialisasi penyetelan aplikasi di produk sebelum pembuangan atau dialihtangankan ke pihak ketiga.
- Unit dalam pendingin ruangan harus dipasang di dalam rumah serta tidak boleh diakses secara fisik oleh pihak ketiga yang berniat jahat.

Sebelum menyetel
- Konfirmasi router nirkabel sudah terhubung ke jaringan dengan benar.
- Konfirmasi LAN Nirkabel smartphone sudah diaktifkan.
- Smartphone dan pendingin ruangan harus dihubungkan ke router nirkabel yang sama.

Instalasi Aplikasi

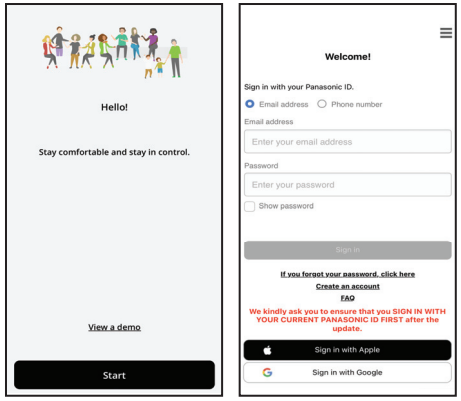
Untuk pengguna Android	Untuk pengguna iOS
• Buka GET IT ON Google Play.	• Buka Download on the App Store.
• Cari aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.	• Cari aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.
• Unduh dan instal.	• Unduh dan instal.

Catatan
- Gambar antarmuka pengguna aplikasi bisa berubah untuk upgrade versi tanpa pemberitahuan.
- Tidak ada biaya untuk menggunakan aplikasi ini. Namun, mungkin ada biaya lain untuk penghubungan dan pengoperasian.

Memulai “Panasonic Comfort Cloud”

Membuat ID Panasonic Baru

Gunakan aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” sebagai pilihan untuk mengontrol pendingin ruangan.

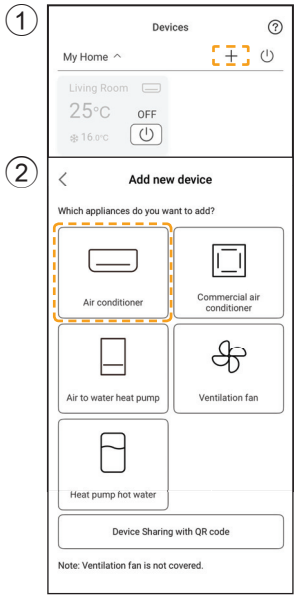


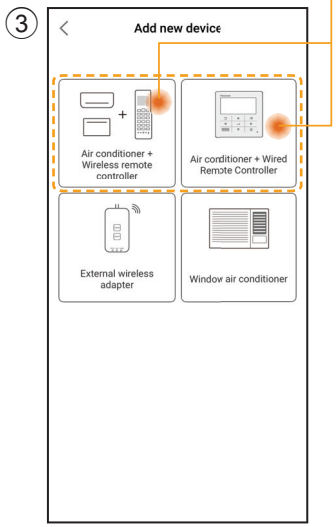
- Untuk pengguna baru, pilih “Create an account” untuk mendaftar. Atau, silakan daftar melalui Apple ID atau akun Google.
- Untuk pengguna yang telah terdaftar, masuk menggunakan ID Panasonic, Apple ID, atau akun Google Anda yang telah terdaftar.

Penyetelan Aplikasi

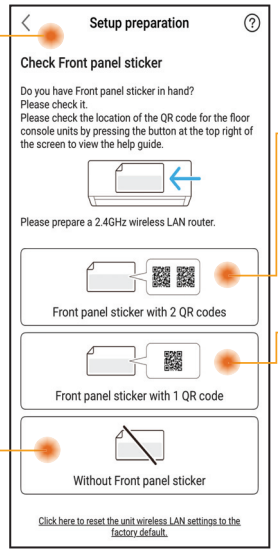
Menambahkan perangkat pendingin ruangan baru

Pendingin ruangan harus didaftarkan sebelum menggunakan aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.





Menyetel jaringan hubungan

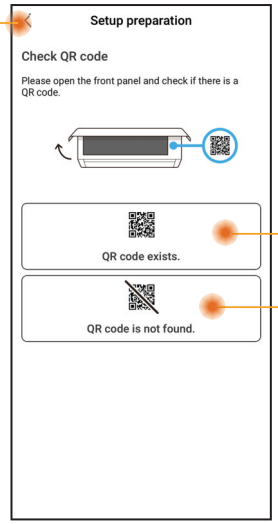


Identifikasi dan pilih kondisi ketersediaan kode QR.

Remot kontrol Berkabel dan Nirkabel
Mengatur menggunakan pemindaian QR
(Lihat halaman 5-6) atau
Pengaturan menggunakan mode AP
(Lihat halaman 6-7)

Hanya remot kontrol nirkabel saja
Pengaturan Manual - metode AP
(Lihat halaman 7-8)
Pengaturan manual - metode WPS
(Lihat halaman 8-9)

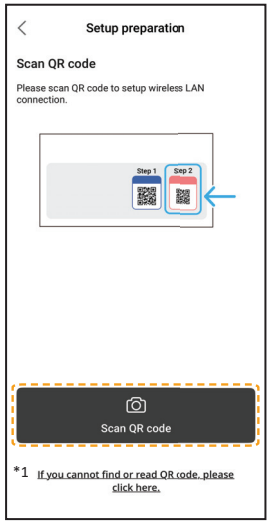
Hanya remot kontrol berkabel saja
(Lihat halaman 9-13)



Menyetel jaringan hubungan - (2 kode QR)

Mengatur menggunakan pemindaian QR

1 Ketuk “Scan QR code”.

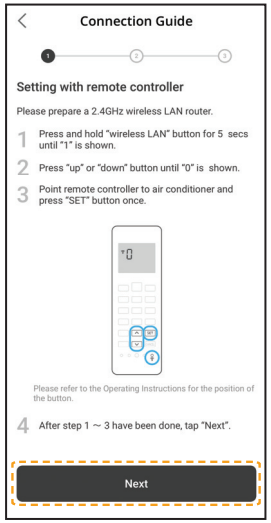


*1 Jika pemindaian QR gagal.
Lanjutkan ke “Pengaturan menggunakan mode AP”.
(Lihat halaman 6-7)

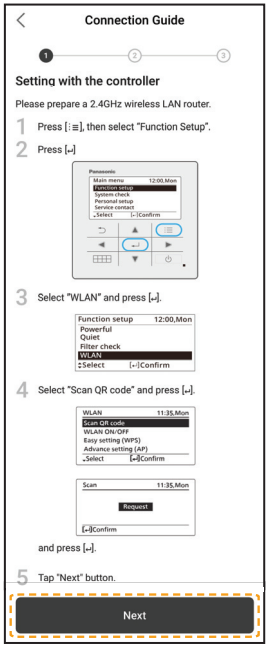
2 Pemindaian sedang berlangsung.

3 Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi. Ketuk “Next”.

(Remot kontrol nirkabel)



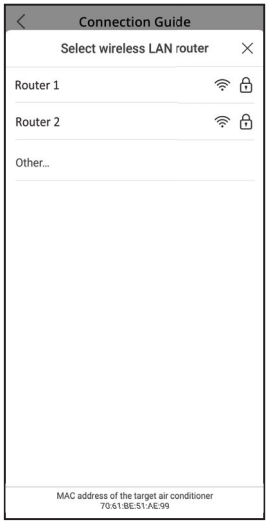
(Remot kontrol berkabel)



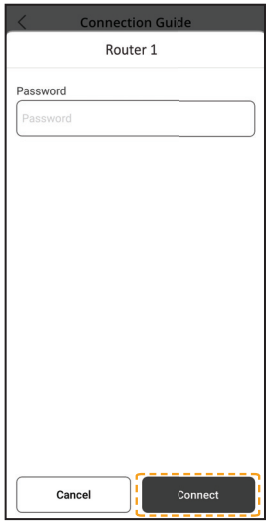
4 Ketuk “Connect”.

Mengatur menggunakan pemindaian QR

⑤ Pilih router Anda.

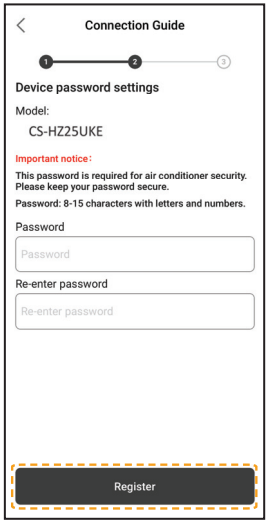


⑥ Masukkan kata sandi router.

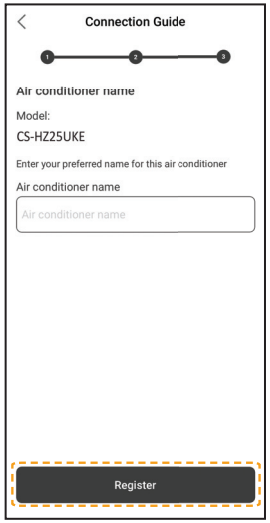


⑦ Sedang menghubungkan.

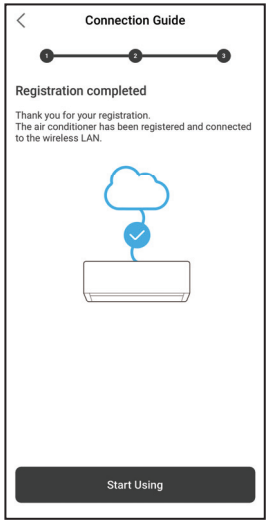
⑧ Tetapkan kata sandi.



⑨ Masukkan nama untuk pendingin ruangan.



⑩ Pendaftaran selesai.

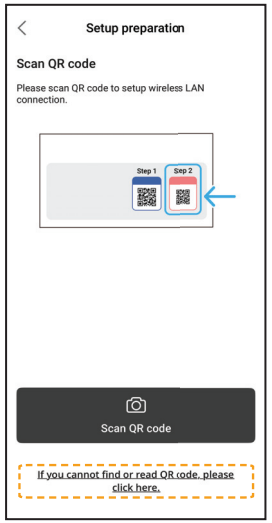


- Simpan kata sandi untuk digunakan di masa mendatang.

Menyetel jaringan hubungan - (2 kode QR)

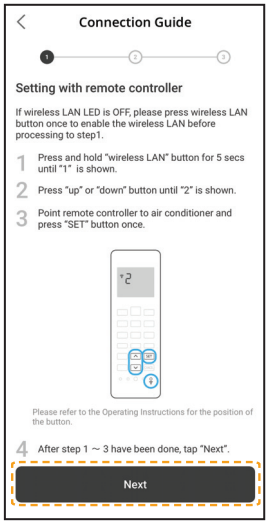
Pengaturan menggunakan mode AP

① Ketuk “can’t find QR code”.

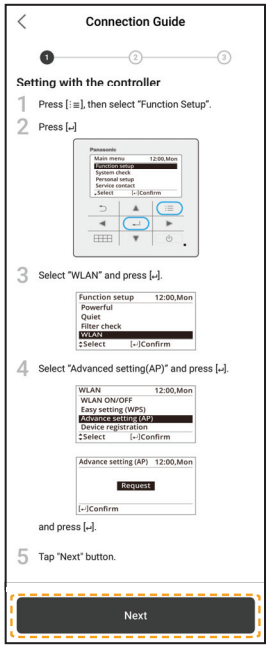


② Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi. Ketuk “Next”.

(Remot kontrol nirkabel)

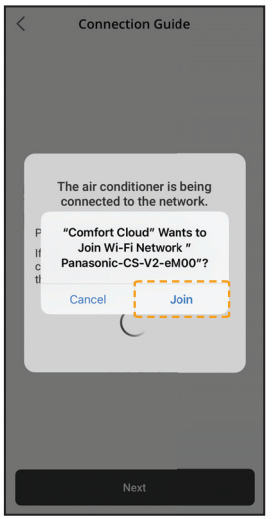


(Remot kontrol berkabel)



③ Ketuk “No” untuk pendaftaran pendingin ruangan pertama kali.

④ Ketuk “Join”.

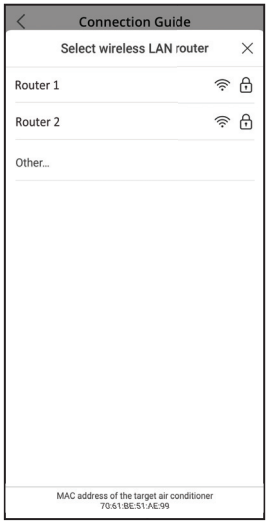


⑤ Ketuk “Connect”.

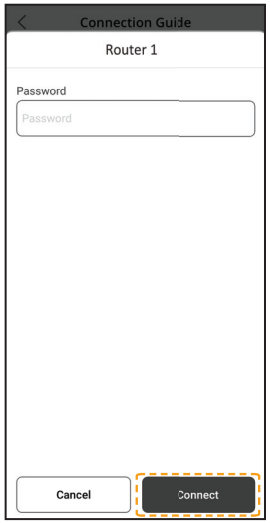
Menyetel jaringan hubungan - (2 kode QR)

Pengaturan menggunakan mode AP

⑥ Pilih router Anda.

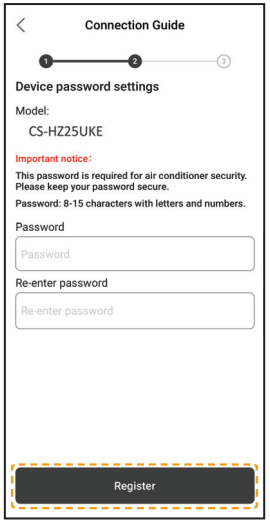


⑦ Masukkan kata sandi router.

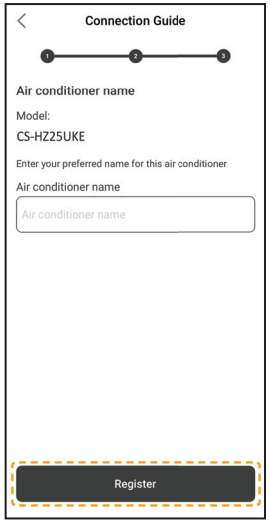


⑧ Sedang menghubungkan.

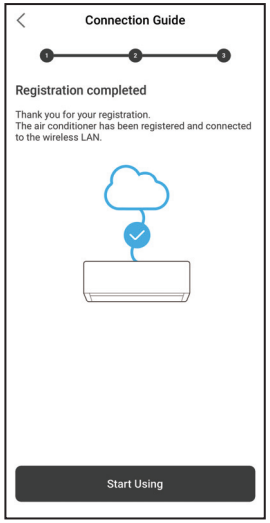
⑨ Tetapkan kata sandi.



⑩ Masukkan nama untuk pendingin ruangan.



⑪ Pendaftaran selesai.

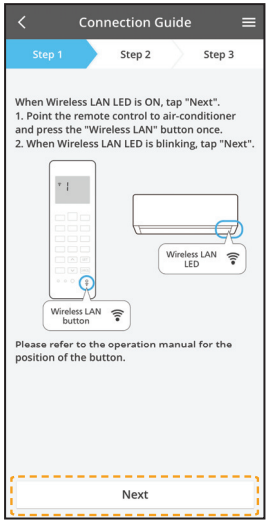


- Simpan kata sandi untuk digunakan di masa mendatang.

Menyetel jaringan hubungan (Remot Kontrol Nirkabel) - (1 kode QR)

Pengaturan Manual - metode AP

① Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi.
Ketuk “Next”.



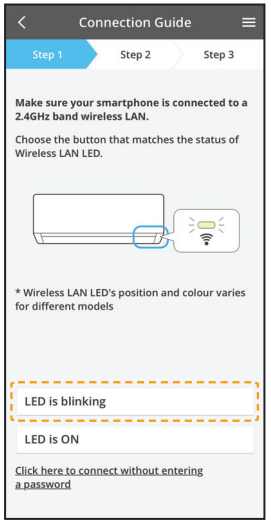
Berkedip cepat	Unit sedang menghubungkan.
Berkedip lambat	Unit tidak dapat menghubungkan.
Tidak berkedip (terus menyala)	Unit berhasil menghubungkan.

- Dapat menghubungkan ke unit bahkan jika unit dimatikan.

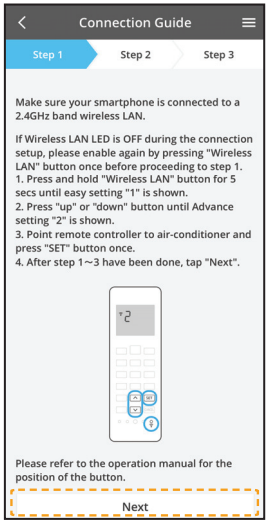
Catatan

- Jika LED LAN Nirkabel berkedip terus-menerus dan Anda tidak ingin menggunakan aplikasi, tekan tombol LAN Nirkabel untuk mematikannya.

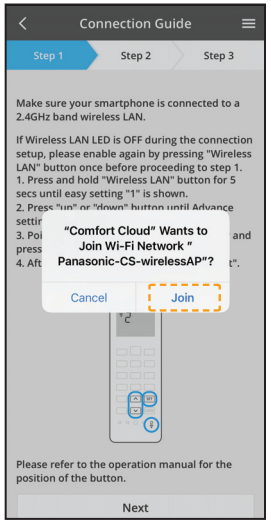
② Ketuk “LED is blinking”.



③ Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi.
Ketuk “Next”.

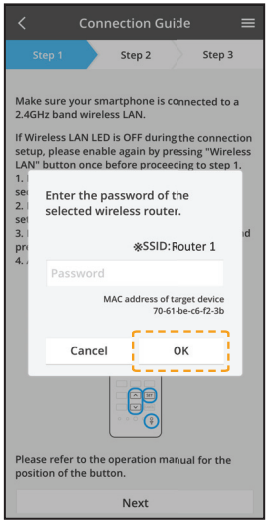


④ Ketuk “Join”.

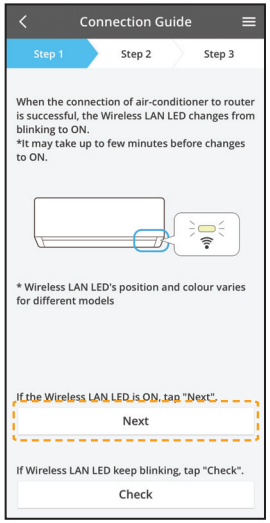


Pengaturan Manual - metode AP

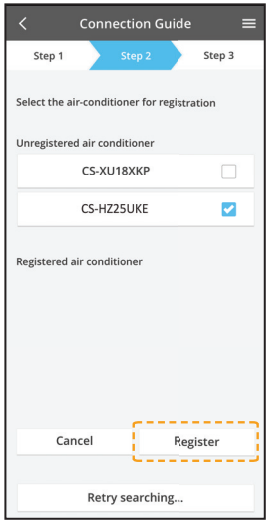
⑤ Masukkan kata sandi router.



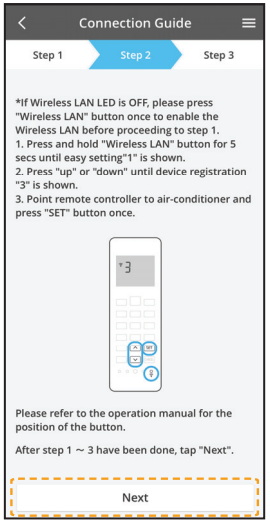
⑥ Ketuk “Next”.



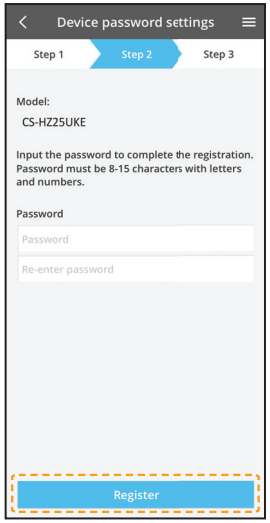
⑦ Pilih pendingin ruangan yang akan didaftarkan.



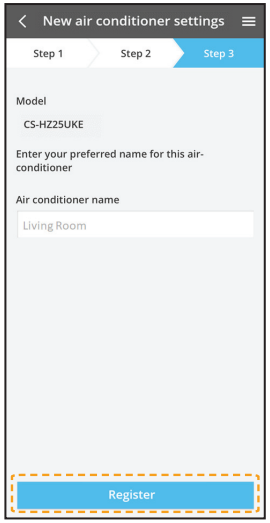
⑧ Ketuk “Next”.



⑨ Tetapkan kata sandi.



⑩ Masukkan nama untuk pendingin ruangan.

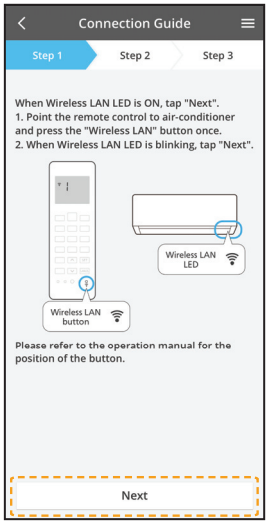


- Simpan kata sandi untuk digunakan di masa mendatang.

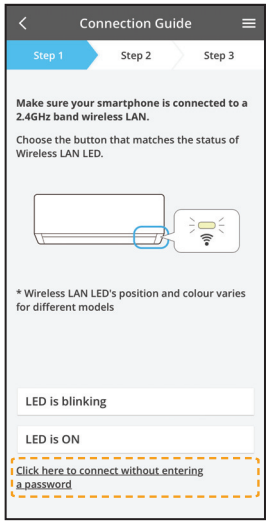
Menyetel jaringan hubungan (Remot Kontrol Nirkabel) - (1 kode QR)

Pengaturan manual - metode WPS

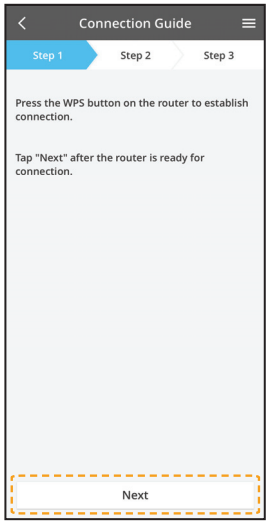
① Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi. Ketuk “Next”.



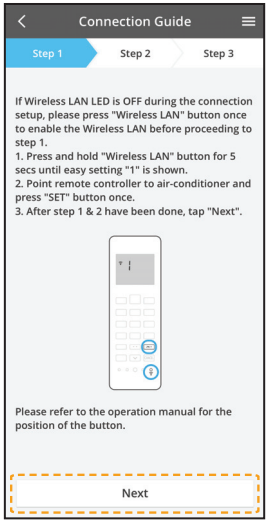
② Ketuk “connect without entering password”.



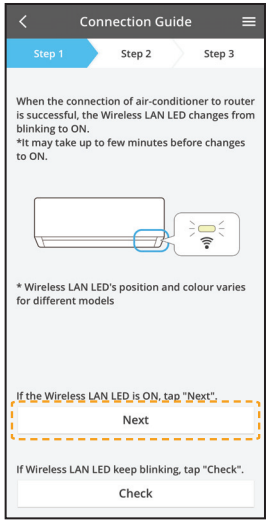
③ Ketuk “Next”.



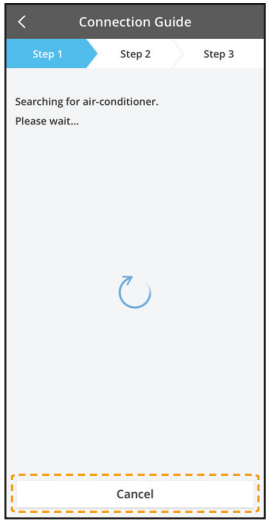
④ Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi. Ketuk “Next”.



⑤ Ketuk “Next”.



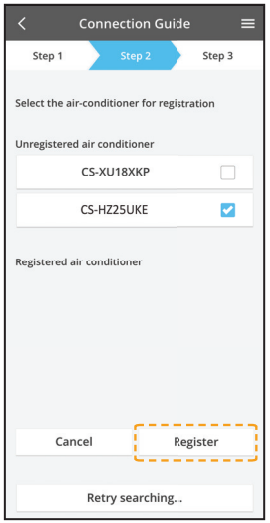
⑥ Sedang menghubungkan.



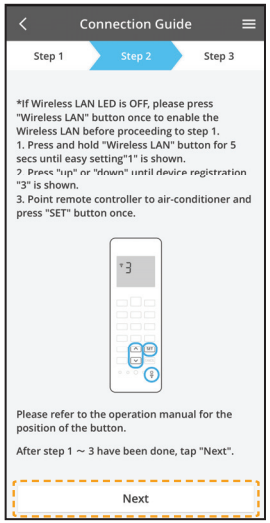
Menyetel jaringan hubungan (Remot Kontrol Nirkabel) - (1 kode QR)

Pengaturan manual - metode WPS

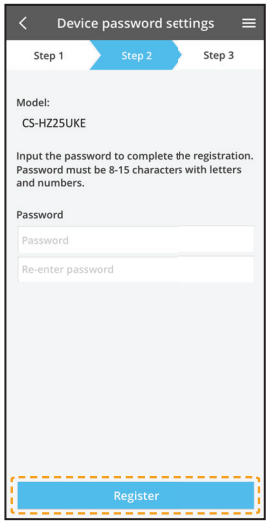
⑦ Pilih pendingin ruangan yang akan didaftarkan.



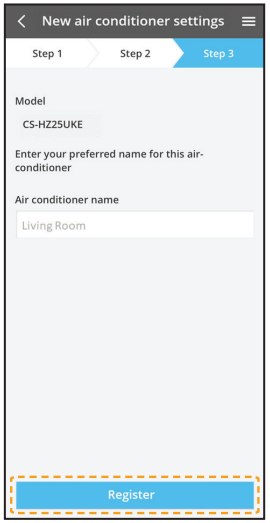
⑧ Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi. Ketuk “Next”.



⑨ Tetapkan kata sandi.



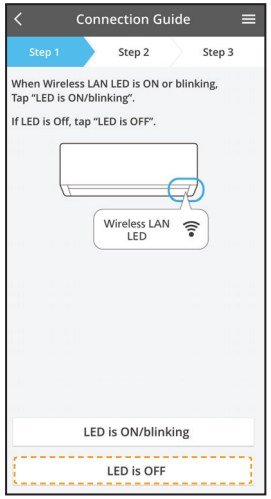
⑩ Masukkan nama untuk pendingin ruangan.



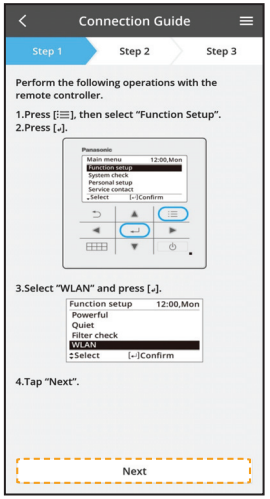
Menyetel jaringan hubungan (Remot kontrol berkabel)

① Mempersiapkan unit dalam untuk menghubungkan LAN Nirkabel

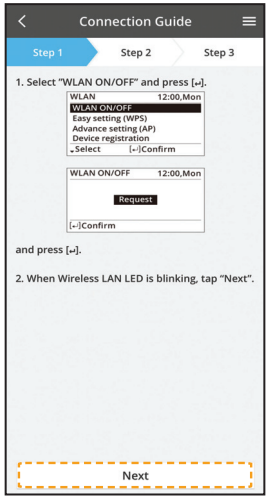
① Ketuk “LED is OFF”.



② Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi. Ketuk “Next”.



③ Ikuti petunjuk di layar dari aplikasi. Ketuk “Next”.



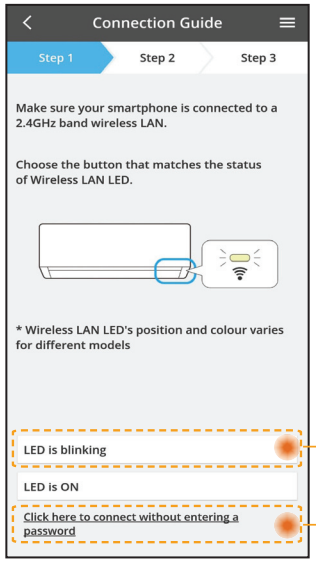
(LED LAN Nirkabel unit dalam)

Berkedip cepat	Unit sedang menghubungkan.
Berkedip lambat	Unit tidak dapat menghubungkan.
Tidak berkedip (terus menyala)	Unit berhasil menghubungkan.

- Dapat menghubungkan ke unit bahkan jika unit dimatikan.

Catatan

- Jika LED LAN Nirkabel berkedip terus-menerus dan Anda tidak ingin menggunakan aplikasi, pilih WLAN ON/OFF untuk mematikannya.

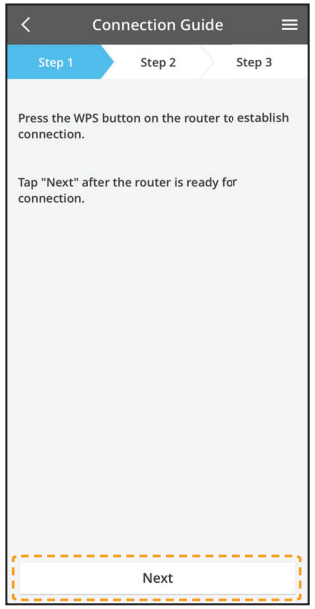
② 

- Pilih status LED LAN Nirkabel.
- Untuk terhubung dengan menggunakan WPS, harap pilih “connect without entering a password”.

Ke mode AP (metode 2)

Ke mode WPS (metode 1)

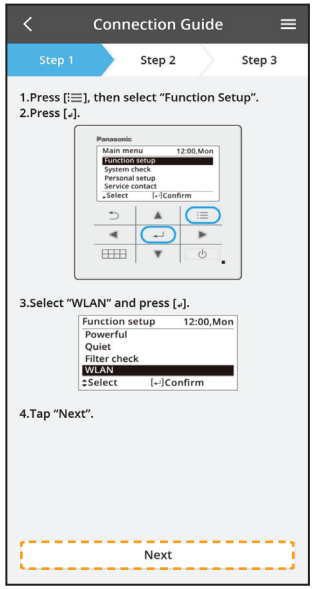
Menggunakan sambungan jaringan mode WPS (metode 1)

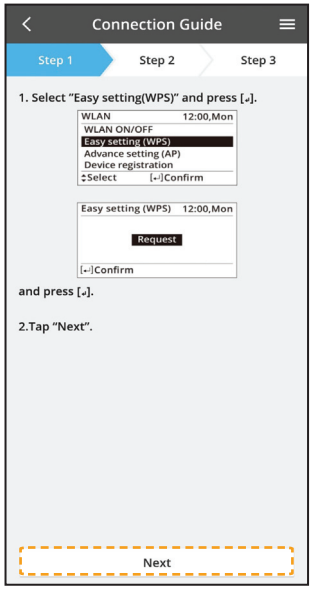
① 

Tekan tombol WPS dari router yang akan dihubungkan ke pendingin ruangan.

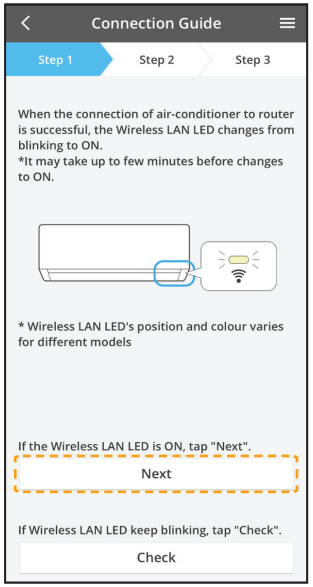
- Periksa apakah LED LAN Nirkabel sudah ON. Jika LED LAN Nirkabel OFF, pilih WLAN ON/OFF untuk mengaktifkan, dan aktifkan sambungan LAN Nirkabel.

② Pilih Easy setting (WPS) dari remot kontrol.



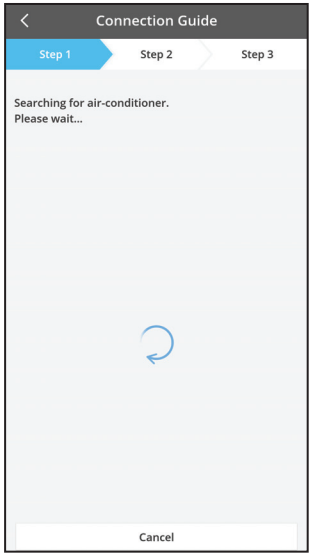


③



- Ketika berhasil menghubungkan pendingin ruangan ke router, LED LAN Nirkabel berubah dari berkedip menjadi ON.

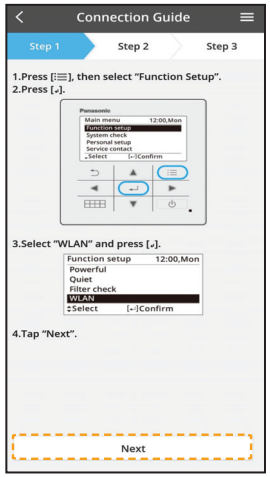
④

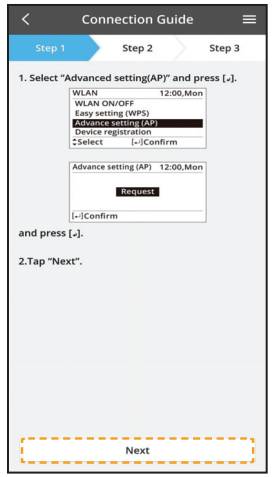


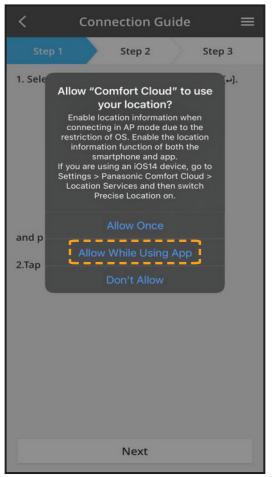
- Jika LED LAN Nirkabel terus berkedip, periksa sambungan router nirkabel.

Jaringan hubungan menggunakan modus AP (metode 2)

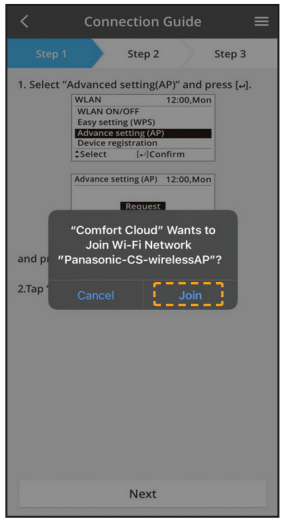
① Pilih Advance setting (AP) dari remot kontrol.

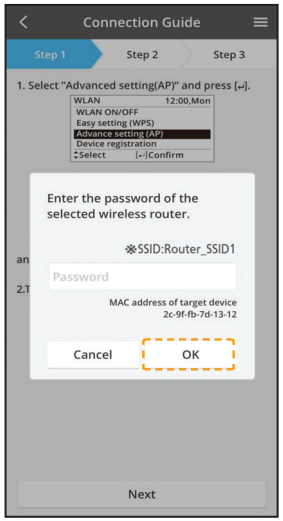






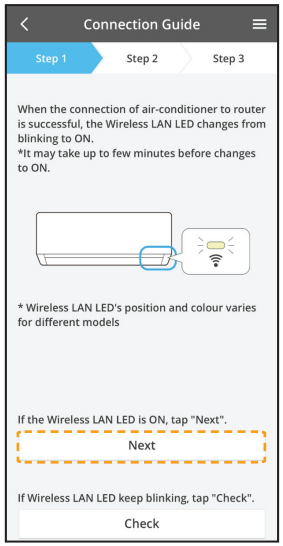
② Gabung untuk menyambungkan jaringan "Panasonic-CS-wirelessAP". Masukkan kata sandi dari router nirkabel yang dipilih dan lanjutkan.

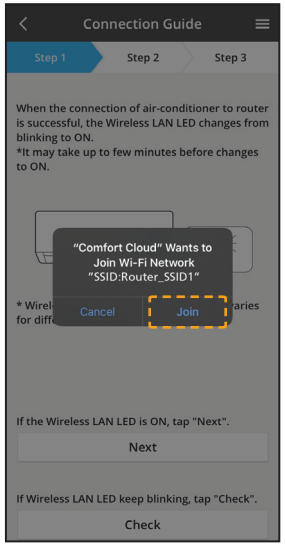


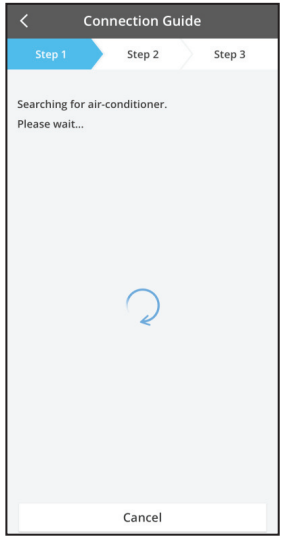


③ Ketika berhasil menghubungkan pendingin ruangan ke router, LED LAN Nirkabel akan berubah dari berkedip menjadi ON. Jika LED LAN Nirkabel sudah ON, hubungkan smartphone ke router nirkabel. (kembali ke aplikasi ini setelah penyetelan jaringan nirkabel selesai untuk melanjutkan penyetelan)

- Jika LED LAN Nirkabel terus berkedip, periksa sambungan router nirkabel.

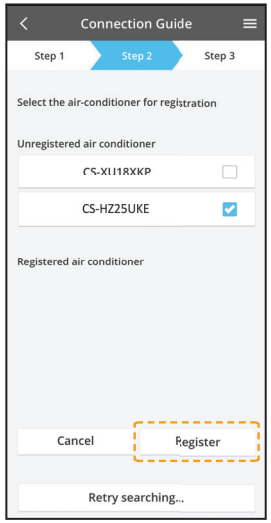






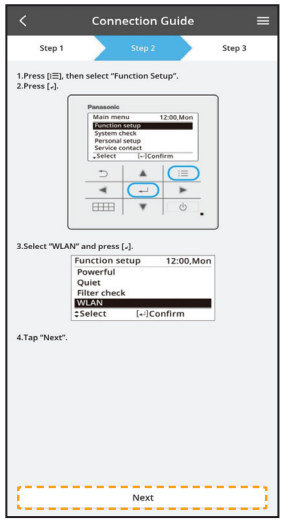
Pilih pendingin ruangan dan tetapkan kata sandi

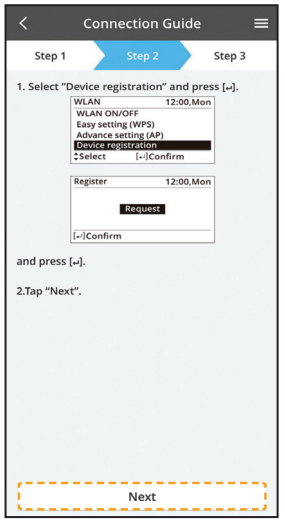
①



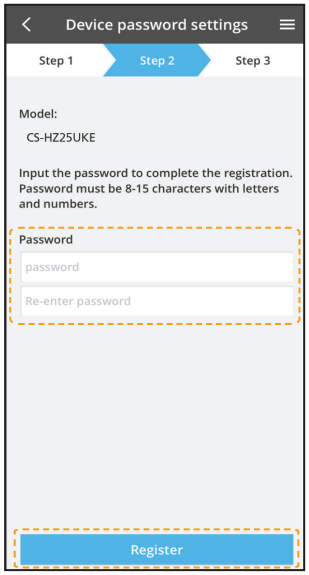
- Pilih model pendingin ruangan untuk mendaftarkan perangkat.

② Pilih Device registration dari remot kontrol untuk mendaftarkan pendingin ruangan Anda.





③

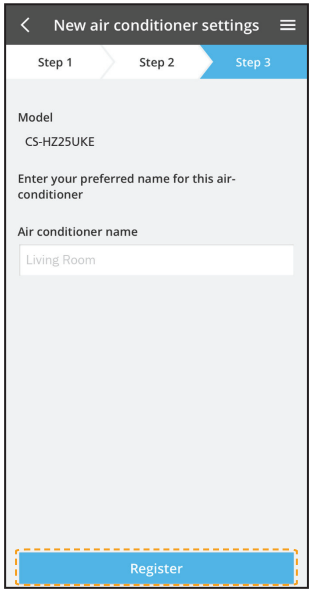


Tetapkan kata sandi untuk model pendingin ruangan yang baru untuk menyelesaikan pendaftaran.
Kata sandi harus terdiri dari 8-15 karakter dengan gabungan huruf dan angka.

Catatan:

- Simpan kata sandi untuk digunakan di masa mendatang terkait pendaftaran pengguna tambahan.

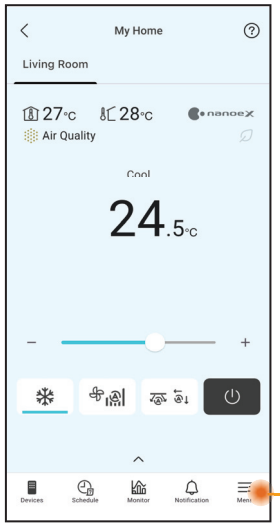
④



Setelah aplikasi dan pendingin ruangan baru dihubungkan melalui proses pendaftaran, tetapkan nama yang diinginkan untuk pendingin ruangan ini untuk membantu mengidentifikasinya.

- Dengan pendaftaran nama baru untuk pendingin ruangan, fungsi aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” siap digunakan.

Gunakan “Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud” terhubung ke adaptor jaringan dan siap untuk digunakan.

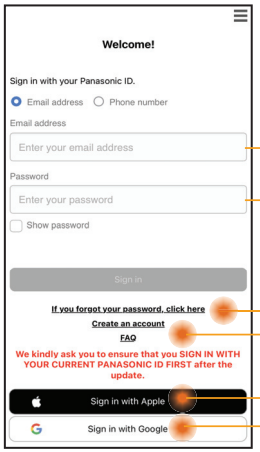
Buku petunjuk pengguna dapat ditemukan di bawah tab Menu.

Catatan

- Periksa status sambungan aplikasi sebelum dan selama pengoperasian. Jika status tidak ditunjukkan, gunakan remot kontrol untuk mengoperasikan pendingin ruangan Anda.

Meluncurkan Aplikasi

① Log in ke aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.



ID Panasonic

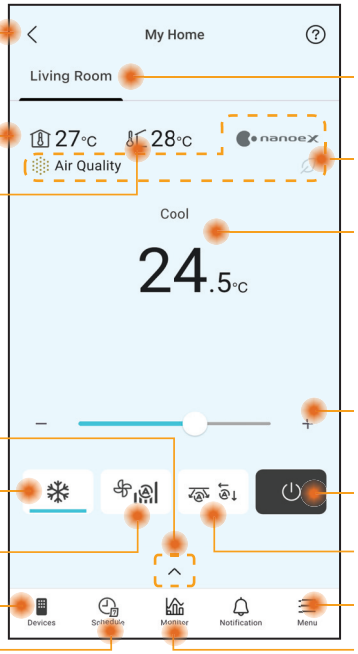
Kata Sandi

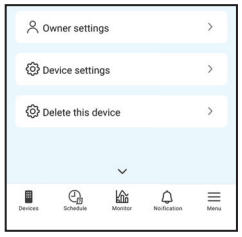
mengatur ulang ID Panasonic / Kata Sandi

Mendaftarkan ID Panasonic baru

② Pilih pendingin ruangan Anda untuk dikontrol.

Layar Perangkat Utama - Pengaturan Operasi





Kembali

Suhu dalam ruangan

Suhu luar ruangan

Mode pengoperasian

Mengubah kecepatan kipas

Pengaturan operasi perangkat

Pengaturan timer mingguan

Status untuk semua pendingin ruangan di dalam kelompok yang sama

Fitur (*)

Suhu yang diatur

Mengatur suhu

Pendingin Ruangan OFF/ ON

Mengubah posisi ayunan

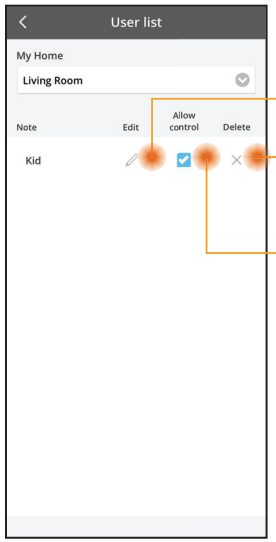
Pengaturan, Panduan, dan Informasi

Wawasan tentang penggunaan dan bagan

(*) Tergantung kompatibilitas model

Layar Perangkat Utama - Pengaturan Pemilik

Daftar pengguna

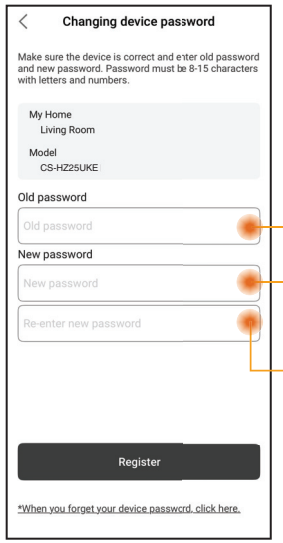


Mengubah nama pengguna

Mengubah / menghapus kontrol pengguna

Mengaktifkan kontrol pengguna

Mengubah kata sandi



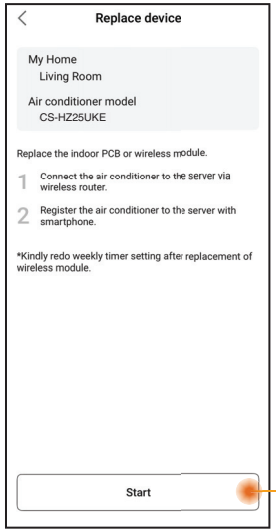
Memasukkan kata sandi lama

Memasukkan kata sandi baru

Memasukkan kata sandi baru lagi

Mengganti Perangkat

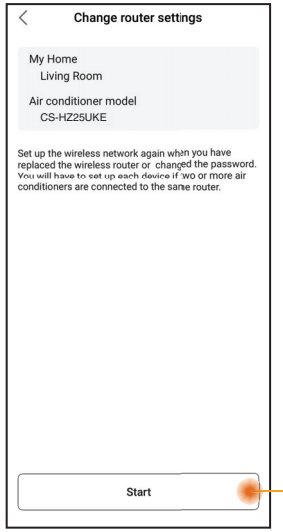
① Ketika mengganti PCB dalam ruangan* atau modul nirkabel, lanjutkan ke “Replace device” dan ketuk Mulai.



Ketuk Mulai

Mengubah Pengaturan Router

② Ketika mengganti Adaptor Jaringan/ modul LAN Nirkabel unit dalam, lanjutkan ke “Change router settings” dan ketuk Mulai.

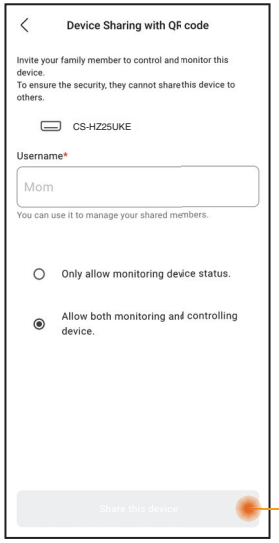


Ketuk Mulai

* Penggantian PCB dalam ruangan dan Adaptor Jaringan/LAN Nirkabel harus dilakukan oleh dealer servis resmi.

Berbagi Perangkat (Berlaku untuk unit individu yang dibagikan melalui kode QR)

① Akun pendingin ruangan yang terdaftar dalam aplikasi dapat dibagikan kepada pengguna lain oleh pemilik akun utama.

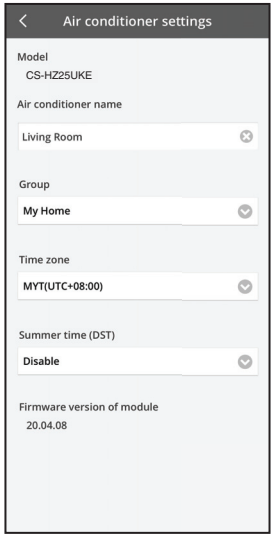


Ketuk untuk membuat kode QR dan bagikan kepada pengguna.

Layar Perangkat Utama - Pengaturan Perangkat

Pengaturan pendingin ruangan

① Mampukan pengguna untuk mengedit nama pendingin ruangan, kelompok, menetapkan zona waktu, dan mengelola fitur di aplikasi.



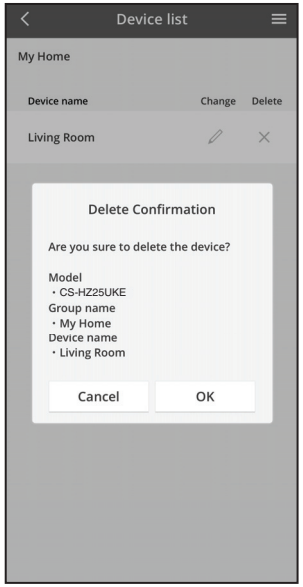
Layar Perangkat Utama - Menghapus perangkat ini

Daftar perangkat

① Gunakan fitur ini untuk menghapus pendingin ruangan terdaftar dari aplikasi.
Perangkat dapat dihapus dalam kasus berikut ini:
- Terdeteksi akses tidak berwenang atau mencurigakan.
- Pendingin ruangan ditransfer ke pengguna lain.
- Pendingin ruangan dibuang atau tidak digunakan lagi.

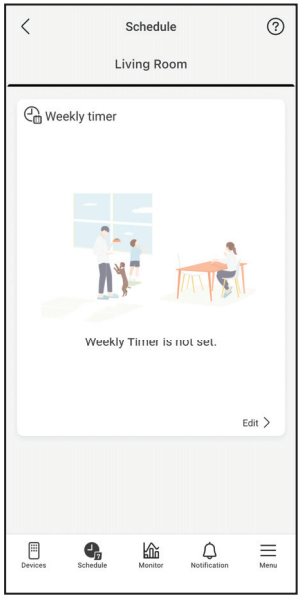
② Atur ulang pendingin ruangan ke kondisi default pabrik.
- Periksa apakah LED LAN Nirkabel pada unit dalam ON (berkedip), lalu tekan tombol LAN Nirkabel selama 5 detik sampai “1” ditunjukkan di remot kontrol.
- Tekan sampai “5” ditunjukkan.
- Tekan SET selama 3 detik dan operasi berhenti.
- LED LAN Nirkabel OFF dan atur ulang menurut pabrik selesai.

Dari daftar Perangkat, ketuk perangkat untuk mengonfirmasi penghapusan. Setelah dihapus, perangkat dikeluarkan dari daftar, dan tidak dapat dikontrol melalui aplikasi.
Untuk menggunakan unit lagi, diperlukan pendaftaran ulang.

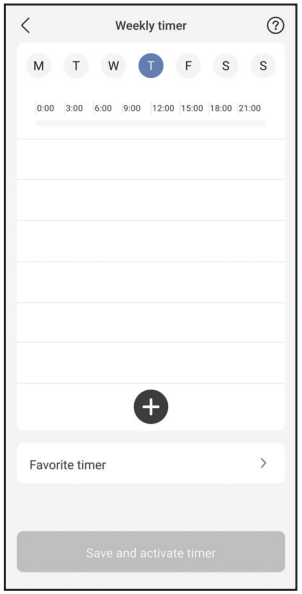


Timer Mingguan

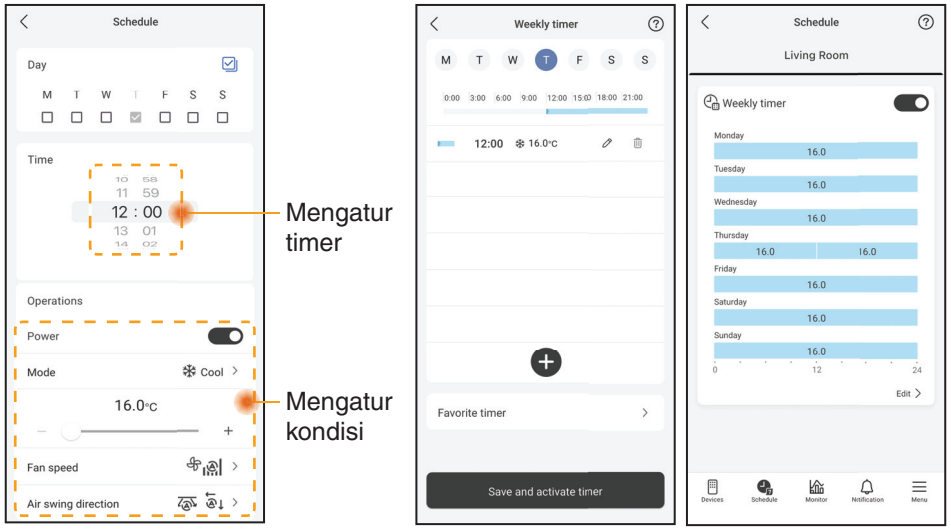
① Ketuk “Schedule” untuk menetapkan jadwal timer. Ketuk ✎ untuk mengedit.



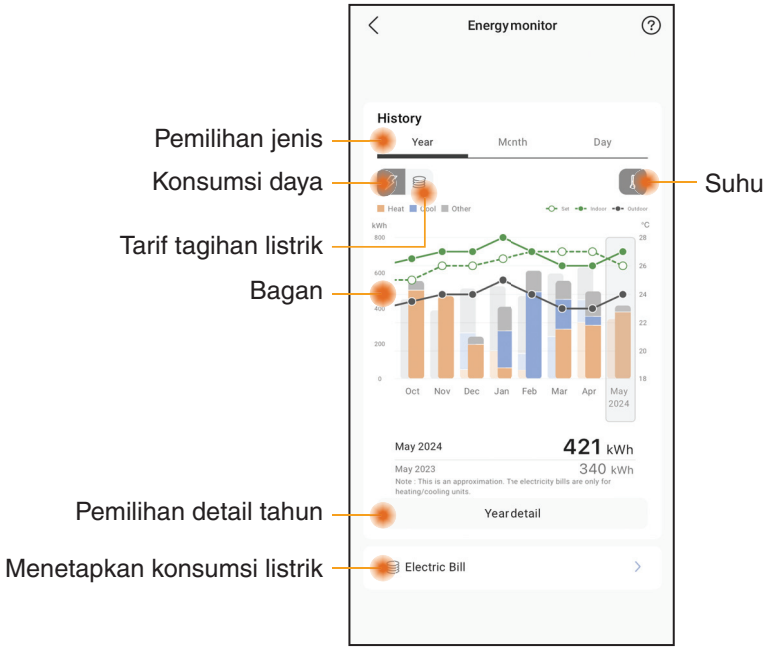
② Ketuk ⊕ untuk menambahkan program baru. Anda dapat mengatur maksimal enam program untuk satu hari.



③ Atur timer dan kondisi.
Mode SUMMER HEAT, RFP, dan Clothes Drying saat ini tidak tersedia di Timer Mingguan. Ketersediaannya tunduk pada pembaruan perangkat lunak yang mendatang.



Panduan Konsumsi Energi



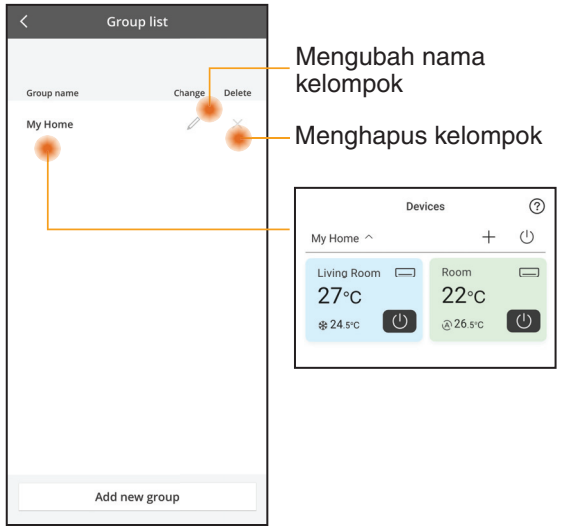
Catatan

- Perkiraan konsumsi energi mungkin tidak didukung oleh model-model tertentu.
- Untuk sistem AC multi-split: nilai konsumsi energi yang ditampilkan adalah untuk seluruh sistem.

Menu

Di Menu pengguna dapat menyesuaikan pengaturan perangkat, mengelola akun aplikasi, terhubung ke layanan rumah pintar, berbagi perangkat, serta mengakses Buku Petunjuk Pengguna WLAN, Pertanyaan Umum, dan informasi penting.

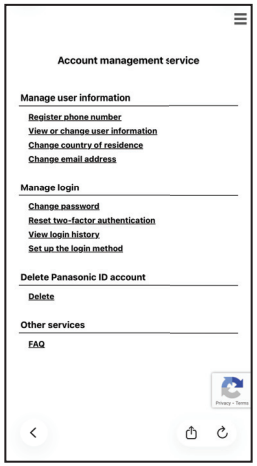
Pengaturan - Daftar Kelompok

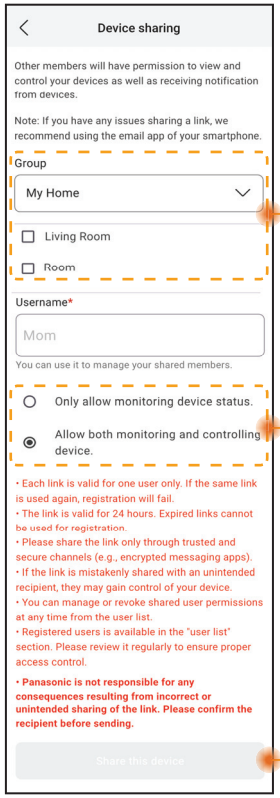


Mengubah nama kelompok

Menghapus kelompok

Manajemen Akun





Berbagi Perangkat (Berlaku untuk beberapa perangkat yang dibagikan secara bersamaan melalui tautan)

Daftar Kelompok & Unit yang Akan Dibagikan

Kontrol yang Ditetapkan untuk Anggota yang Menggunakan Bersama

Ketuk untuk berbagi perangkat melalui aplikasi yang tersedia (misalnya, email).

Catatan

Tautan berbagi ini valid selama 24 jam. Lihat bagian “Device Sharing” dalam aplikasi untuk informasi lebih lanjut.

Pertanyaan Umum Adaptor Jaringan & Aplikasi

Sebelum memanggil agen servis setempat, pelajari daftar ini. Mungkin ini akan menghemat waktu Anda.

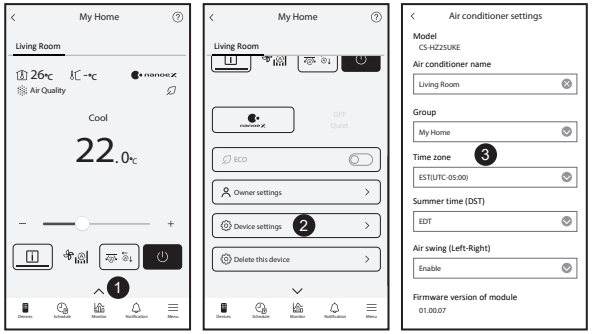
Pengaturan awal

Masalah	Solusi
Aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” tidak dapat diinstal di smartphone.	Periksa apakah OS smartphone kompatibel. Aplikasi tidak dijamin akan berfungsi dengan semua versi OS Android dan iOS.
Mendaftarkan pendingin ruangan tambahan ke aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”.	Ikuti langkah-langkah untuk pengaturan awal pendingin ruangan. Kami menyarankan agar Anda memberi nama setiap pendingin ruangan yang terdaftar sehingga mudah untuk membedakannya.

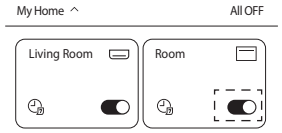
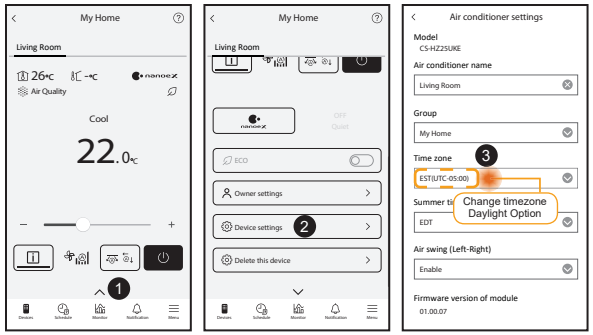
Hubungan

Masalah	Solusi
Pendingin ruangan dan router nirkabel tidak dapat dihubungkan.	Periksa apakah sinyal LAN router mencapai unit, SSID tidak tersembunyi, pengaturan alamat MAC diaktifkan untuk unit, sinyal band ganda router diaktifkan untuk sambungan 2,4 GHz. Sebelum disetel, pastikan smartphone Anda terhubung ke jaringan 2,4 GHz. Beberapa router jaringan MESH secara otomatis ditetapkan ke sinyal 5 GHz. Dalam hal ini, tambahkan router 2,4 GHz khusus ke jaringan yang ada.
Tidak dapat dihubungkan ke server Cloud.	Jaringan bisnis yang memerlukan log in server tidak didukung. Alamat IP PCPF dan AFUS mungkin difilter atau mungkin telah diblokir. Buat jaringan LAN Nirkabel terpisah untuk produk IoT. Untuk pengaturan router, gunakan port: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Sinyal nirkabel terputus atau terganggu.	Sambungan jaringan Anda mungkin tidak stabil. Periksa kekuatan sinyal menggunakan langkah-langkah ini: **(Remot kontrol nirkabel)** - Hentikan pengoperasian pendingin ruangan, lalu tekan tombol LAN Nirkabel selama 5 detik sampai “1” ditunjukkan di remot kontrol. - Tekan sampai “4” ditunjukkan. - Tekan SET dan pengoperasian berhenti. **(Remot kontrol berkabel)** - Hentikan pengoperasian pendingin ruangan, lalu tekan tombol Menu Utama. - Pilih “Function setup” lalu tekan tombol Masuk. - Pilih “WLAN” dan tekan tombol Masuk. - Pilih “WLAN strength” dan tekan tombol Masuk. - “Request” dan tekan tombol Masuk. • Setelah 5 detik, LED LAN Nirkabel di unit dalam akan memperlihatkan kekuatan sinyal. Kuat: Berkedip 3 kali, diikuti dengan interval Sedang: Berkedip 2 kali, diikuti dengan interval Lemah: Berkedip 1 kali, diikuti dengan interval Tidak ada sinyal: OFF • Sambungan jaringan akan otomatis berhenti setelah 10 menit.

Aplikasi “Panasonic Comfort Cloud”

Masalah	Solusi
Tidak dapat mengambil ID pengguna	Karena undang-undang perlindungan privasi data, administrator “Panasonic Comfort Cloud” tidak dapat mengambil ID Panasonic Anda. Membuat ID Panasonic Baru.
Tidak dapat mengambil link e-mail untuk atur ulang kata sandi setelah memilih “Forgot Password”	Alamat e-mail Anda mungkin telah salah dimasukkan. Pilih “Forgot Password” lagi.
Sudah log off meskipun “Remember me” dipilih.	• Pengguna tidak setuju dengan pemberitahuan privasi. • Karena undang-undang perlindungan privasi data, Anda akan di log off secara otomatis jika Anda tidak mengakses aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” selama 6 bulan berturut-turut. • Aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” ditutup di telepon seluler Anda. Buka kembali aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” tanpa sambungan jaringan. • Server “Panasonic Comfort Cloud” sedang dipelihara atau diperbarui. • Data penyimpanan/cache “Panasonic Comfort Cloud” dihapus. Log in ke aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” lagi.
Ikon suhu dalam ruangan tidak ditampilkan.	Ikon suhu dalam ruangan hanya berlaku untuk model dengan desain terbaru.
Beberapa fitur produk, seperti HEAT, iAUTO-X, Ayunan udara (Kiri-Kanan) dan Kuat tidak tersedia.	Fitur produk akan ditunjukkan menurut pengaturan default setiap negara. Pilih negara yang benar selama pendaftaran ID Pengguna. Administrator aplikasi dapat mengaktifkan fitur produk untuk setiap pendingin ruangan di dalam kelompok seperti berikut: 

Pertanyaan Umum Adaptor Jaringan & Aplikasi

Masalah	Solusi
Timer Mingguan tidak berfungsi.	Periksa apakah Anda telah mengaktifkan Timer Mingguan di aplikasi “Panasonic Comfort Cloud” seperti berikut:  Periksa apakah ada yang bertentangan antara Timer Mingguan dan Timer remot kontrol. Waktu server aplikasi dan waktu remot kontrol mungkin berbeda. Timer akan diaktifkan berdasarkan waktu yang lebih awal. Periksa apakah zona waktu telah diatur dengan benar seperti berikut: 

Pemecahan Masalah

Masalah-masalah berikut tidak menandakan kegagalan fungsi.

Masalah	Penyebab
LED LAN Nirkabel ON ketika unit MATI.	• Sambungan LAN Nirkabel unit dengan router telah diaktifkan.
LED LAN Nirkabel terus menerus berkedip.	• Sambungan LAN Nirkabel unit dengan router belum dibuat. Periksa ulang sambungan Anda. **(Remot kontrol nirkabel)** - Jika Anda tidak ingin menggunakan aplikasi, tekan tombol LAN Nirkabel untuk mematikannya. **(Remot kontrol berkabel)** - Hentikan pengoperasian pendingin ruangan, lalu tekan tombol Menu Utama. - Pilih “Function setup” lalu tekan tombol Masuk. - Pilih “WLAN” dan tekan tombol Masuk. - Pilih “WLAN ON/OFF” dan tekan tombol Masuk. - “Request” dan tekan tombol Masuk.

Informasi

Informasi untuk Pengguna Terkait Pengumpulan dan Pembuangan Peralatan yang Sudah Tua dan Baterai bekas

Produk Anda ditandai dengan simbol ini. Simbol ini berarti produk listrik dan elektronik tidak boleh dicampur dengan limbah rumah tangga yang belum dipilah.
Jangan mencoba untuk membongkar sistem sendiri: pembongkaran produk dan komponen lainnya harus dilakukan oleh pemasang yang memenuhi kualifikasi menurut peraturan nasional dan peraturan setempat yang berlaku.
Produk dan limbah harus ditangani di fasilitas pengolahan khusus untuk digunakan ulang, didaur ulang, dan dipulihkan.
Simbol-simbol ini, bila ditemukan di produk, kemasan, dan/atau dokumen yang menyertainya, berarti produk listrik dan elektronik bekas serta baterai tidak boleh dicampur dengan limbah rumah tangga biasa.
Untuk pengolahan, pemulihan, dan daur ulang produk tua dan baterai bekas secara benar, silakan membawanya ke titik pengumpulan yang berlaku, menurut peraturan di negara Anda.
Dengan membuang produk dan baterai secara benar, Anda akan membantu menghemat sumber daya yang berharga dan mencegah kemungkinan efek negatif pada kesehatan manusia dan lingkungan, yang dapat ditimbulkan oleh penanganan limbah secara tidak benar.
Untuk informasi selengkapnya tentang pengumpulan dan daur ulang produk tua dan baterai, hubungi pemerintah setempat, penyedia jasa pembuangan limbah, atau tempat Anda membeli barang.
Pembuangan limbah secara tidak benar dapat mengakibatkan penalti, sesuai dengan peraturan nasional.

Untuk pengguna bisnis di Uni Eropa
Jika Anda ingin membuang peralatan listrik dan elektronik, hubungi dealer atau pemasok untuk informasi lebih lanjut.

[Informasi mengenai Pembuangan di Negara-Negara Lain Di Luar Uni Eropa]
Simbol-simbol ini hanya berlaku di Uni Eropa. Jika Anda ingin membuang barang-barang ini, hubungi pihak berwenang setempat atau dealer, dan tanyakan tentang cara pembuangan yang benar.

Pb

Catatan untuk simbol baterai (contoh dua simbol di bawah):
Simbol ini mungkin digunakan dalam kombinasi dengan simbol kimia. Dalam hal ini, ini mematuhi persyaratan yang ditetapkan oleh Directive untuk zat kimia yang terlibat.

A2L **PERINGATAN**	Simbol ini menunjukkan bahwa peralatan ini menggunakan refrigeran yang mudah terbakar. Jika refrigeran bocor, bersama dengan sumber penyalaan api eksternal, akan ada kemungkinan penyalaan api.		
	Simbol ini menunjukkan bahwa personil servis harus menangani peralatan ini dengan merujuk ke Buku Petunjuk Pemasangan.		Simbol ini menunjukkan bahwa Buku Petunjuk Pengoperasian harus dibaca dengan teliti.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Memo

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic®

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

Мережевий адаптер / модуль бездротової локальної мережі (вбудований)

CE

Українська

Мережевий адаптер /
модуль бездротової локальної мережі (вбудований)

Зміст

Техніка безпеки ..... 2 ~ 3

Огляд системи 4

Під'єднання до мережі 4

Налаштування під'єднання до мережі - (код 2QR) 5

Налаштування під'єднання до мережі (безпровідний пульт дистанційного керування) - (код 1QR) 7

Налаштування під'єднання до мережі (провідне дистанційне керування) 9

Користування програмою «Panasonic Comfort Cloud» 13

ЧАПИ щодо мережевого адаптера та застосунку 18

Усунення несправностей 19

Інформація 20

Copyright 20

Дякуємо, що придбали цей пристрій Panasonic.
Перш ніж користуватися цим пристроєм, уважно прочитайте цей посібник і збережіть його для довідки в майбутньому.

Техніка безпеки

- Перш ніж керувати цим кондиціонером через бездротове з'єднання із віддаленого місця, перевірте місце встановлення пристрою та середовище навколо нього, зважайте на людей, які перебувають поруч.
- Щоб не травмуватися та не допустити травмування інших осіб або пошкодження майна, виконуйте такі вимоги.
- Неправильна експлуатація у зв'язку з недотриманням наведених нижче інструкцій може спричинити травму або пошкодження, тяжкість яких класифікується нижче.
- Цей пристрій не призначається для широкого загалу.

⚠ **УВАГА**	Цей знак попереджає про можливість смерті або отримання серйозної травми.
⚠ **ОБЕРЕЖНО**	Цей знак попереджає про можливість пошкодження майна.

Інструкції, яких слід дотримуватися, класифіковано такими символами:

⃠	Цей символ означає дію, що ЗАБОРОНЕНА.
❗	Цей символ вказує на ОБОВ'ЯЗКОВУ дію.

⚠ **УВАГА**
⃠ ● **Не використовуйте внутрішній блок поблизу будь-якого медичного обладнання чи автоматично керованого обладнання** (автоматичних дверей, бездротових сигналізацій тощо). - Радіохвилі від внутрішнього блока можуть перешкоджати роботі обладнання, і через несправність обладнання може статися аварія.
⃠ ● **Не розбирайте і не змінюйте цей мережевий адаптер.**

- **Якщо ви користуєтеся кардіостимулятором, дотримуйтесь відстані щонайменше 15 см до внутрішнього блока.**
  - Радіохвилі від внутрішнього блока можуть вплинути на роботу кардіостимулятора.

- **Для уникнення несправностей, спричинених взаємодією радіохвиль, тримайте цей модуль бездротової локальної мережі подалі від інших бездротових пристроїв, мікрохвильових печей та пристроїв, які використовують сигнал частотою 2,4 ГГц.**
  - Залежно від регіону, модуль може бути недоступним.

⚠ ОБЕРЕЖНО

Заздалегідь перевірте дотримання таких вимог (у приміщенні):

- Надійно вставте вилку кабелю живлення в розетку. Перевірте, чи не накопичився пил на вилці кабелю живлення.
  - Через слабкий контакт на вилці кабелю живлення може статися займання.
- Перевірте стан активування таймера, налаштованого іншою особою.
  - Несподіваний запуск-зупинка роботи пристрою можуть завдати шкоди людському організму, домашнім тваринам та рослинам.
- Кондиціонер має працювати справно, наприклад не має бути зміни повітряного потоку. Упевніться, що немає предметів, які може змістити прямий повітряний потік. Падіння чи переміщення предмета може спричинити небезпеку, наприклад пожежу, травмування тощо.
- Завжди використовуйте внутрішній пульт дистанційного керування, якщо є особи (наприклад, немовлята, діти, неповносправні, літні або хворі люди), які не можуть самостійно контролювати температуру і покладаються на попередньо встановлені налаштування кондиціонера.
  Підвищення та падіння температури через віддалене керування може негативно вплинути на особу(осіб), які перебувають у приміщенні, або порушити її(їхній) режим дня.
  На рослин і тварин, імовірно, теж негативно впливатимуть раптові коливання температури.

⚠ ОБЕРЕЖНО

Перевірте дотримання таких вимог, перш ніж керувати кондиціонером із віддаленого місця:

- Повідомте осіб, які перебувають у зоні роботи кондиціонера, про те, що керування та налаштування кондиціонера буде виконуватися дистанційно. Це дозволить уникнути серйозного впливу на людей, спричиненого несподіваною або різкою зміною температури (від комфортної температури до нижчої чи навпаки).
  (Різкі зміни зовнішньої температури та кімнатної температури можуть завдати шкоди організму людини. Налаштовувати температуру можна за допомогою пульта дистанційного керування).
  - Якщо головний дисплей програми «Panasonic Comfort Cloud» не відображає стану роботи, використовуйте внутрішній пульт дистанційного керування для налаштування кондиціонера.
- Оскільки програма використовує мережеве з'єднання, іноді віддалене керування може бути недоступним через несправності зв'язку та/або мережі (наприклад, перерви в роботі сервера Panasonic Cloud, перерви в роботі сервера провайдерів зв'язку, з'єднання WIFI тощо). У випадку таких несправностей використовуйте внутрішній пульт дистанційного керування для керування роботою кондиціонера.

Огляд системи

- Для роботи цієї функції зі смартфоном потрібен додаток. Підтримувану версію ОС дивіться у кожному магазині.
- Мережевий адаптер розроблений як термінал для додатка «Panasonic Comfort Cloud».
- Покриття бездротової локальної мережі має поширюватися на місце встановлення внутрішнього блока.

Специфікація - Вбудований мережевий адаптер - (код 1QR) *

Модель	DNSK-P11
Вхідна напруга	Постійний струм 5 В (від внутрішнього блока кондиціонера)
Поточне споживання	Tx/Rx макс. 290/100 мА
Безпровідний стандарт	IEEE 802.11 b/g/n
Діапазон частот	Діапазон 2,4 ГГц
Шифрування	WPA™ / WPA2™

Максимальна потужність радіочастот, що передаються в діапазонах частот DNSK-P11

Тип радіообладнання	Смуга (смуги) радіочастот	Максимальна потужність (E.I.B.П.)
Бездротова локальна мережа	2412 - 2472 МГц	20 дБм

Специфікація - Вбудований мережевий адаптер - (код 2QR) *

Модель	PIOT-V2(WA)
Вхідна напруга	Постійний струм 5 В (від внутрішнього блока кондиціонера)
Поточне споживання	Tx/Rx макс. 190/70 мА
Безпровідний стандарт	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 з низьким споживанням енергії (BLE)
Діапазон частот	Діапазон 2,4 ГГц
Шифрування	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Максимальна потужність радіочастот, що передаються в діапазонах частот PIOT-V2(WA)

Тип радіообладнання	Смуга (смуги) радіочастот	Максимальна потужність (E.I.B.П.)
Бездротова локальна мережа	2412 - 2472 МГц	20 дБм
BLE	2402 - 2480 МГц	20 дБм

* Будь-який із конкретних мережевих адаптерів, які будуть вбудовані у відповідну модель кондиціонера. Обов'язково повідомте про це торговому представнику.

Застереження
- У жодному разі НЕ розбирайте і не змінюйте цей мережевий адаптер.
- НЕ знімайте цей мережевий адаптер з пристрою, який працює.
- Дані, передані та отримані радіохвилями, можна перехоплювати і контролювати.

Під'єднання до мережі

Застереження щодо використання
- Перш ніж належним чином користуватися пристроєм, прочитайте всі застереження в цьому посібнику. Компанія не несе відповідальності за будь-які дефекти та пошкодження, якщо не визнається юридична відповідальність стосовно несправностей внаслідок використання цього пристрою, які виникли в результаті неправильного його використання або під час використання вами або третьою стороною.

Заходи безпеки
- Для обміну інформацією бездротова локальна мережа використовує радіохвилі. Тому існує ризик несанкціонованого доступу.
- Скиньте налаштування програми на пристрої, перш ніж утилізувати чи передати його третій особі.
- Внутрішній блок кондиціонера потрібно встановлювати в приміщенні та не допускати фізичного контакту з ним сторонніх осіб-зловмисників.
- З міркувань безпеки завжди обирайте для встановлення такі місця, в яких немає можливості фізичного доступу з боку сторонніх осіб.

Перед налаштуванням
- Перевірте, чи належно під'єднаний бездротовий маршрутизатор до мережі.
- Перевірте, чи увімкнена бездротова локальна мережа смартфона.
- Смартфон та кондиціонер мають бути підключені до одного бездротового маршрутизатора.

Встановлення програми

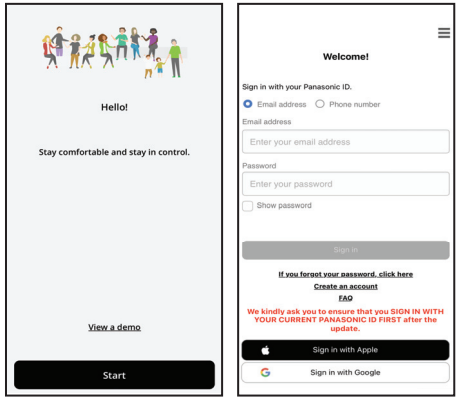
Для користувача Android	Для користувача iOS
• Відкрийте GET IT ON Google Play.	• Відкрийте Download on the App Store.
• Знайдіть програму «Panasonic Comfort Cloud».	• Знайдіть програму «Panasonic Comfort Cloud».
• Завантажте та встановіть.	• Завантажте та встановіть.

Примітка
- Вигляд інтерфейсу користувача програми може змінюватися без попередження про це під час оновлення версії програми.
- Ця програма надається безкоштовно. Однак за підключення та використання може стягуватися додаткова оплата.

Запуск програми «Panasonic Comfort Cloud»

Створення нового ідентифікатора Panasonic

Використовуйте програму «Panasonic Comfort Cloud» як засіб керування кондиціонером.

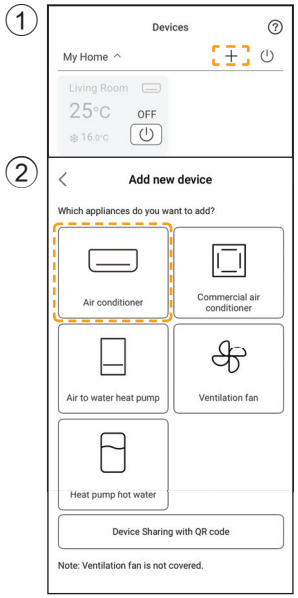


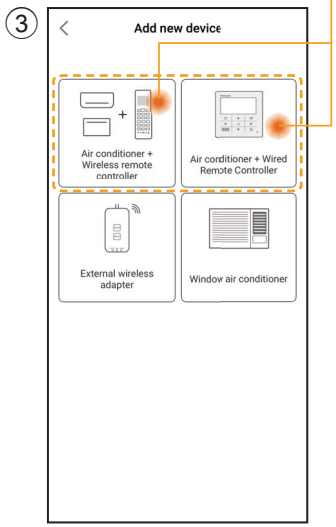
- Щоб зареєструвати нового користувача, виберіть пункт «Create an account». Зареєструватися також можна за допомогою Apple ID або облікового запису Google.
- Якщо у Вас уже є обліковий запис, увійдіть в нього, використовуючи зареєстрований ідентифікатор Panasonic, Apple ID або обліковий запис Google.

Налаштування програми

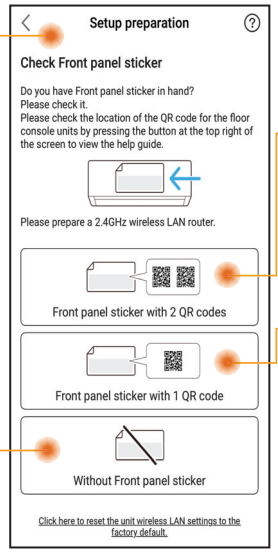
Додавання нового кондиціонера

Перш ніж користуватися програмою «Panasonic Comfort Cloud», потрібно зареєструвати кондиціонер.





Налаштування під'єднання до мережі

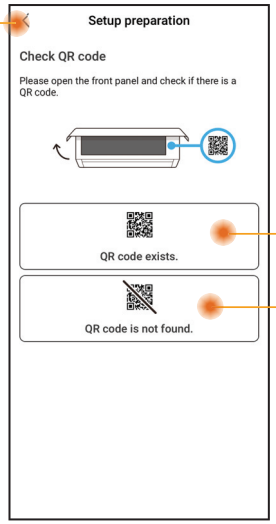


Визначте та виберіть умову доступності QR-коду.

Дротовий та бездротовий пульти дистанційного керування
Налаштувати за допомогою QR-сканування
(Див. стор. 5-6) або
Налаштування за допомогою режиму AP
(Див. стор. 6-7)

Лише бездротовий пульт дистанційного керування
Ручне налаштування - метод AP
(Див. стор. 7-8)
Ручне налаштування - метод WPS
(Див. стор. 8-9)

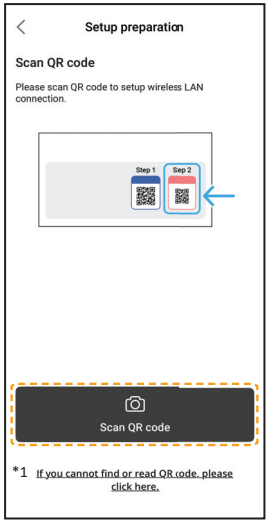
Лише дротовий пульт дистанційного керування
(Див. стор. 9-13)



Налаштування під'єднання до мережі - (код 2QR)

Налаштувати за допомогою QR-сканування

① Торкніть «Scan QR code».

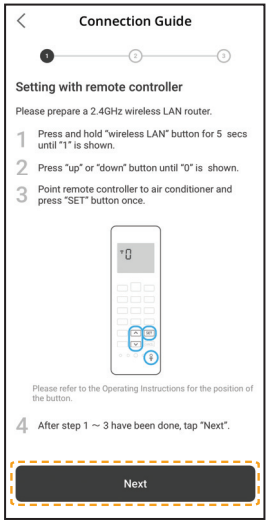


*1 Якщо QR-сканування не вдається.
Перейдіть до «Налаштування за допомогою режиму AP».
(Див. стор. 6-7)

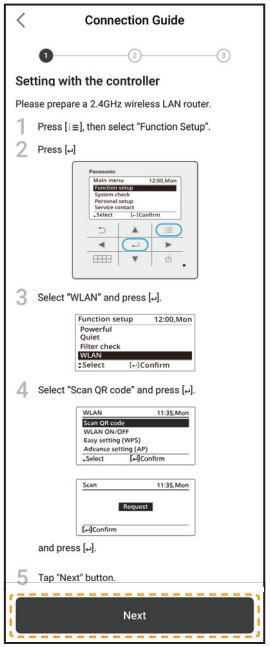
② Сканування у процесі.

③ Дотримуйтесь інструкцій на екрані програми. Торкніть «Next».

(Бездротовий пульт дистанційного керування)



(Дротовий пульт дистанційного керування)



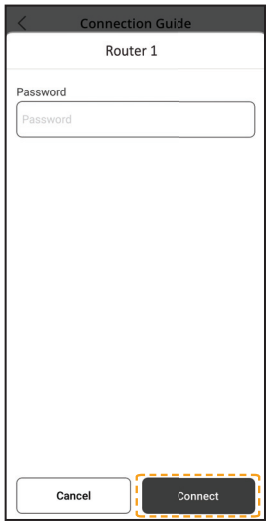
④ Торкніть «Connect».

Налаштування під’єднання до мережі - (код 2QR)

Налаштувати за допомогою QR-сканування

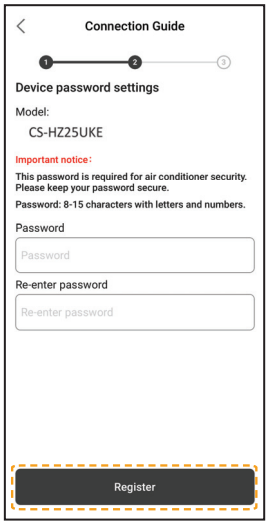
⑤ Виберіть ваш роутер.

⑥ Введіть пароль маршрутизатора.

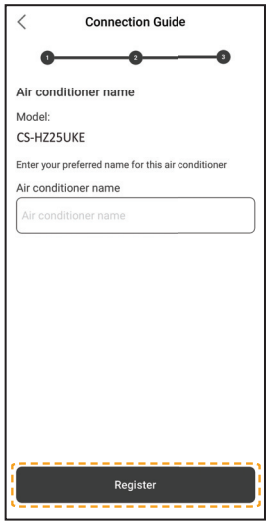


⑦ Виконується з'єднання.

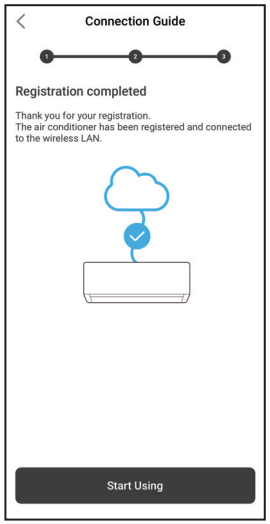
⑧ Задати пароль.



⑨ Введіть назву для кондиціонера.



⑩ Завершення реєстрації.

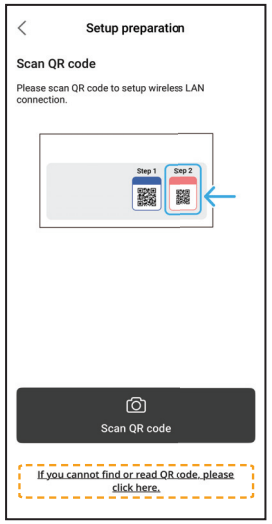


- Зберегти пароль для подальшого використання.

Налаштування під’єднання до мережі - (код 2QR)

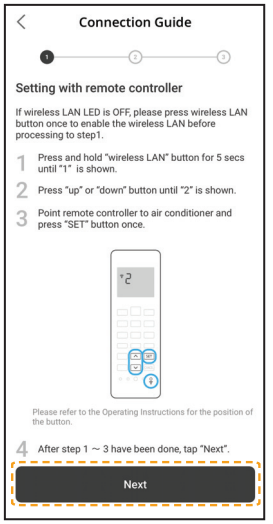
Налаштування за допомогою режиму AP

① Торкніть «can’t find QR code».

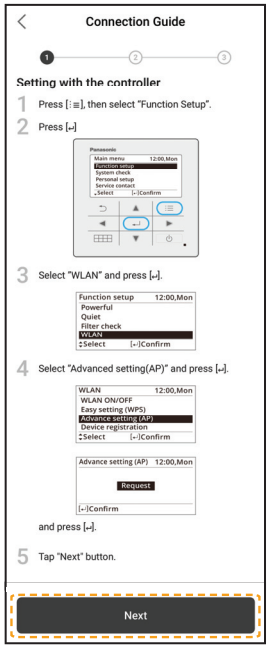


② Дотримуйтесь інструкцій на екрані програми. Торкніть «Next».

(Бездротовий пульт дистанційного керування)



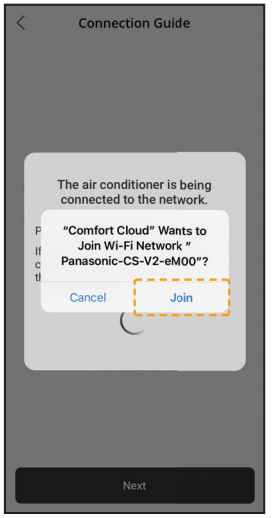
(Дротовий пульт дистанційного керування)



③ Якщо Ви реєструєте кондиціонер вперше, натисніть «No».

④ Торкніть «Join».

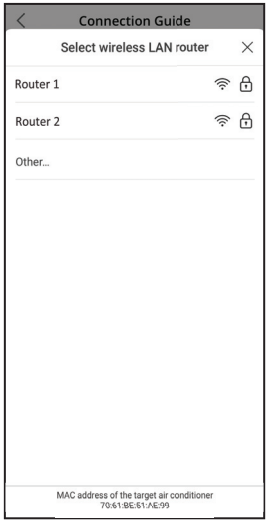
⑤ Торкніть «Connect».



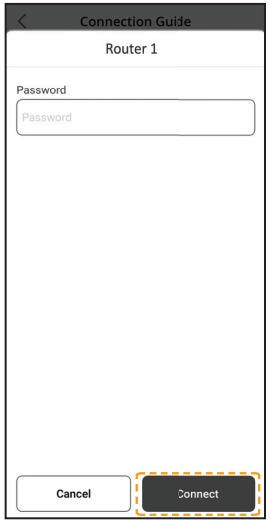
Налаштування під’єднання до мережі - (код 2QR)

Налаштування за допомогою режиму AP

⑥ Виберіть ваш роутер.

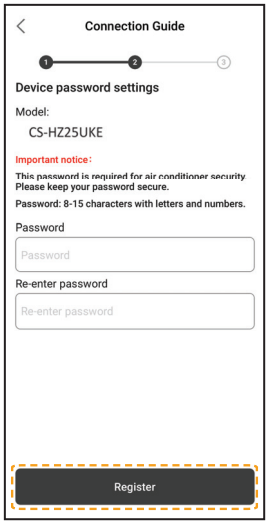


⑦ Введіть пароль маршрутизатора.

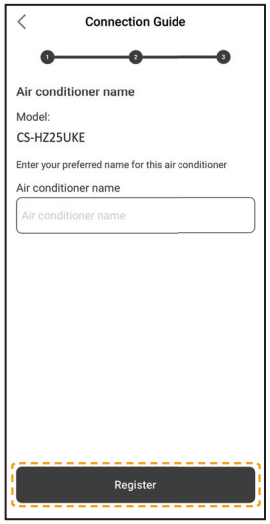


⑧ Виконується з'єднання.

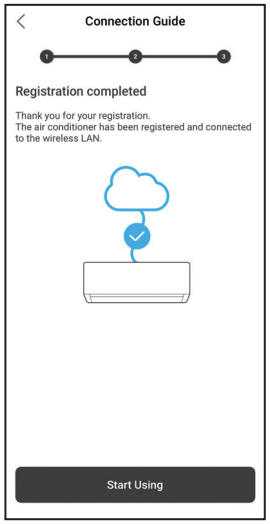
⑨ Задати пароль.



⑩ Введіть назву для кондиціонера.



⑪ Завершення реєстрації.

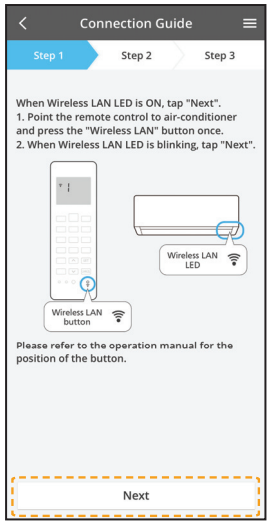


- Зберегти пароль для подальшого використання.

Налаштування під’єднання до мережі (безпровідний пульт дистанційного керування) - (код 1QR)

Ручне налаштування - метод AP

① Дотримуйтесь інструкцій на екрані програми. Торкніть «Next».



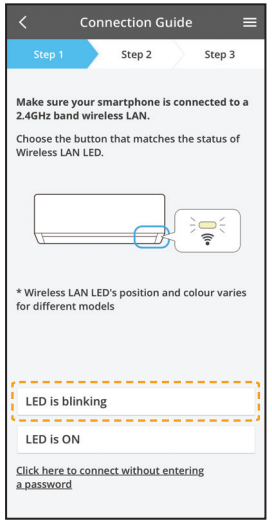
Швидко блимає	Блок встановлює з’єднання.
Повільно блимає	Блок не захищає з’єднання.
Не блимає (залишається увімкненим)	Блок встановив з’єднання.

- Під’єднання до блока можна встановити навіть тоді, коли він вимкнений.

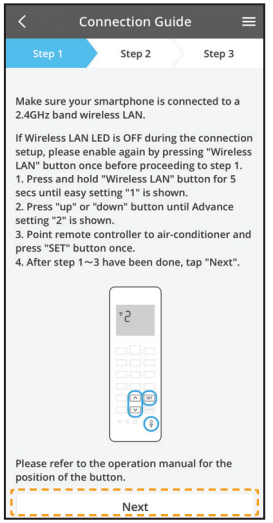
Примітка

- Якщо індикатор безпровідної локальної мережі блимає безперервно, і ви не хочете використовувати програму, натисніть кнопку безпровідної локальної мережі щоб вимкнути її.

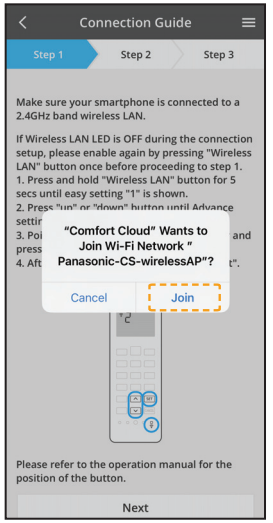
② Торкніть «LED is blinking».



③ Дотримуйтесь інструкцій на екрані програми. Торкніть «Next».

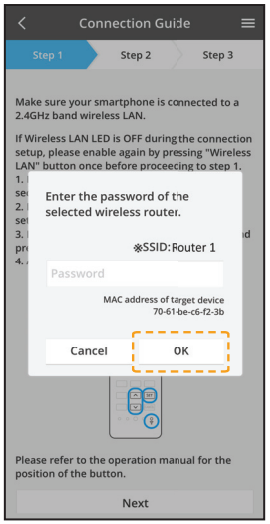


④ Торкніть «Join».

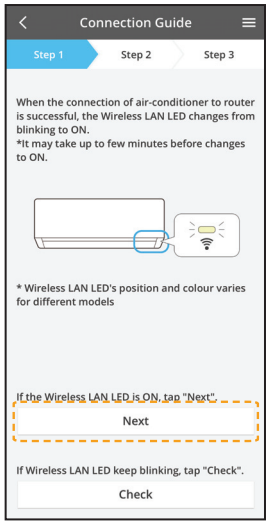


Ручне налаштування - метод AP

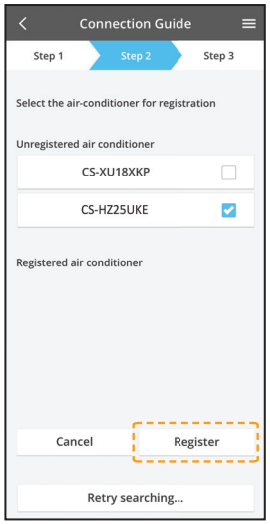
⑤ Введіть пароль роутера.



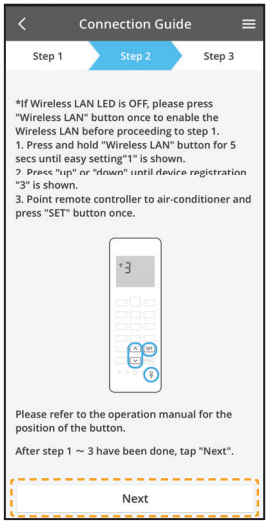
⑥ Торкніть «Next».



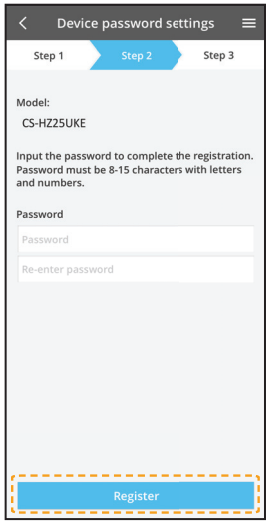
⑦ Виберіть кондиціонер для реєстрації.



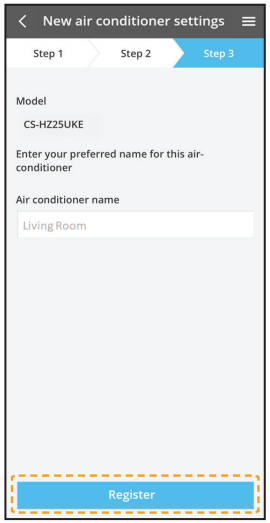
⑧ Торкніть «Next».



⑨ Задати пароль.



⑩ Введіть назву для кондиціонера.

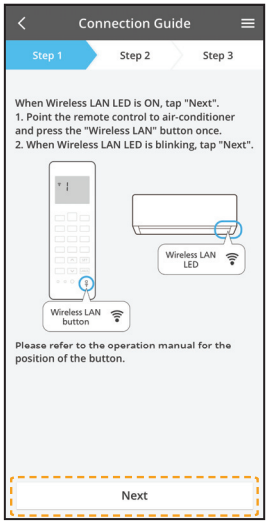


- Зберегти пароль для подальшого використання.

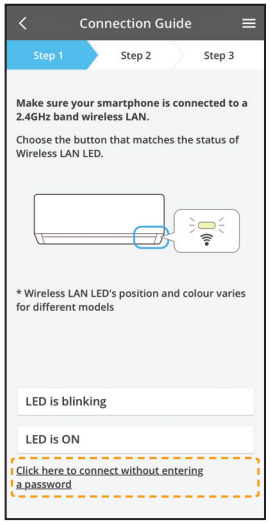
Налаштування під'єднання до мережі (безпровідний пульт дистанційного керування) - (код 1QR)

Ручне налаштування - метод WPS

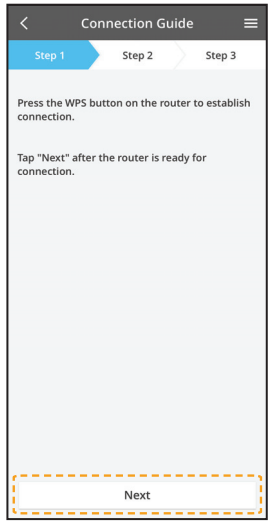
① Дотримуйтесь інструкцій на екрані програми. Торкніть «Next».



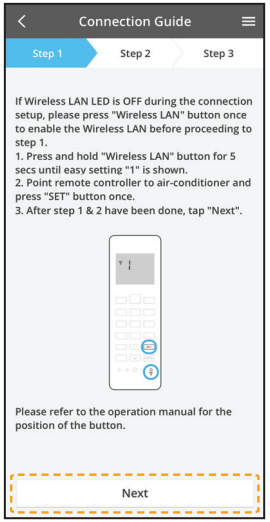
② Торкніть «connect without entering password».



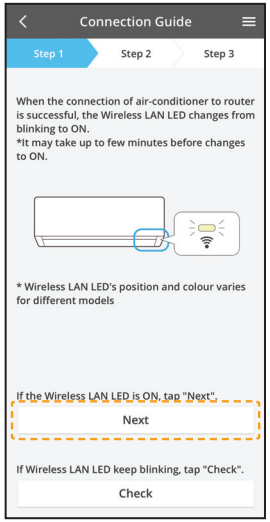
③ Торкніть «Next».



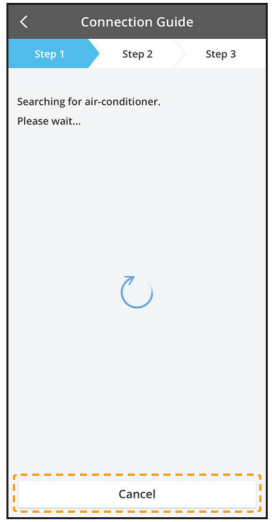
④ Дотримуйтесь інструкцій на екрані програми. Торкніть «Next».



⑤ Торкніть «Next».



⑥ Виконується з'єднання.



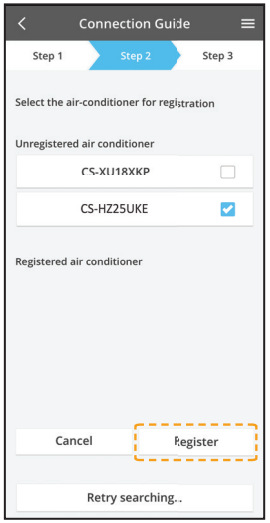
Налаштування під’єднання до мережі (безпровідний пульт дистанційного керування) - (код 1QR)

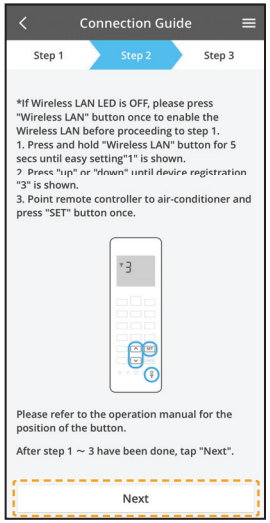
Ручне налаштування - метод WPS

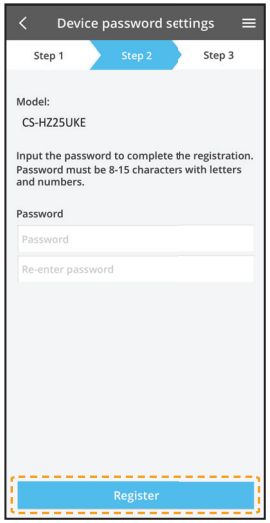
⑦ Виберіть кондиціонер для реєстрації.

⑧ Дотримуйтесь інструкцій на екрані програми. Торкніть «Next».

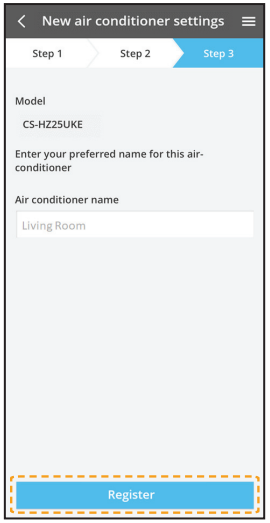
⑨ Задати пароль.







⑩ Введіть назву для кондиціонера.



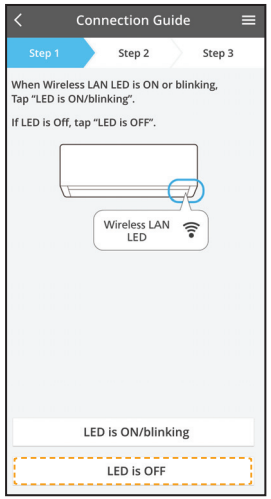
Налаштування під’єднання до мережі (Провідне дистанційне керування)

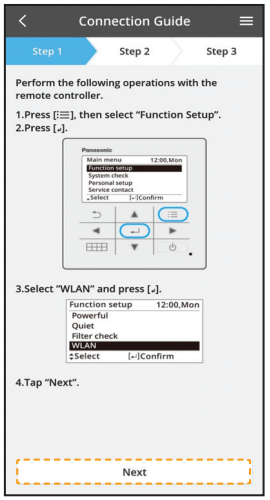
① Підготовка внутрішнього блока до підключення до бездротової локальної мережі

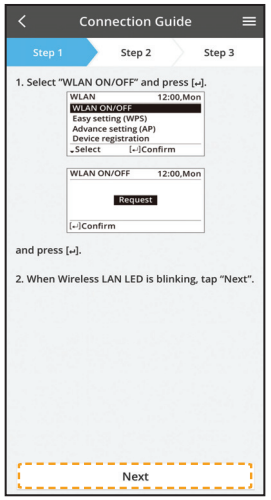
① Торкніться «LED is OFF».

② Дотримуйтесь інструкцій на екрані додатка. Торкніться «Next».

③ Дотримуйтесь інструкцій на екрані додатка. Торкніться «Next».







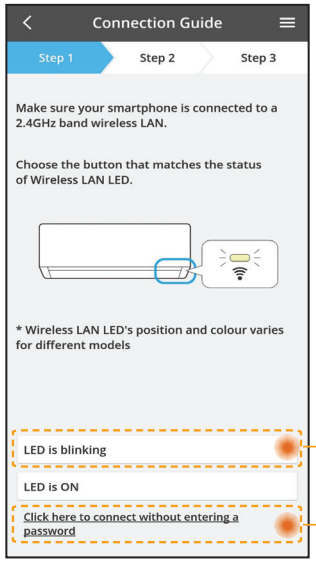
(Індикатор бездротової локальної мережі внутрішнього блока)

Швидко блимає	Блок встановлює з’єднання.
Повільно блимає	Блок не захищає з’єднання.
Не блимає (залишається увімкненим)	Блок встановив з’єднання.

- Під’єднання до блока можна встановити навіть тоді, коли він вимкнений.

Примітка

- Якщо індикатор бездротової локальної мережі безперервно блимає, а ви не хочете використовувати програму, натисніть кнопку WLAN ON/OFF, щоб вимкнути з’єднання.

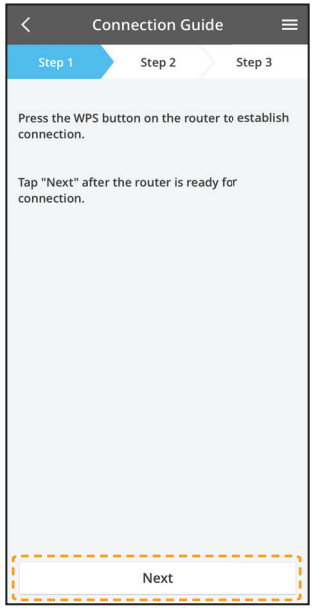
② 

- Виберіть стан індикатора бездротової локальної мережі.
- Для підключення за допомогою WPS виберіть «connect without entering a password».

До режиму AP (спосіб 2)

До режиму WPS (спосіб 1)

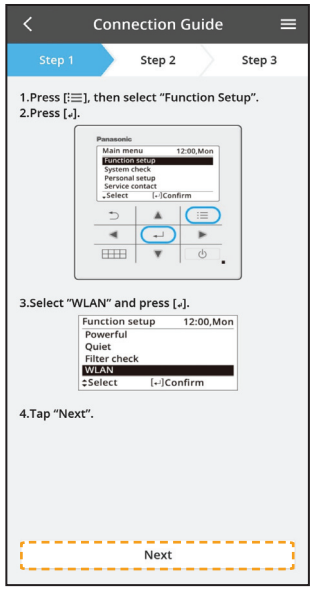
Під'єднання до мережі за допомогою режиму WPS (спосіб 1)

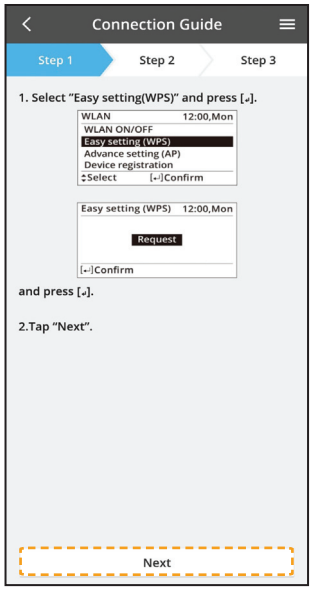
① 

На маршрутизаторі, який буде під'єднано до кондиціонера, натисніть кнопку WPS.

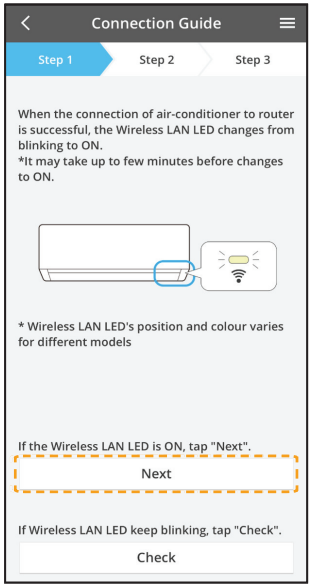
- Перевірте, чи світиться індикатор бездротової локальної мережі. Якщо індикатор бездротової локальної мережі вимкнено, натисніть WLAN ON/OFF, щоб увімкнути й встановити з'єднання бездротової локальної мережі.

② Виберіть «Легке налаштування (WPS)» на пульті дистанційного керування.



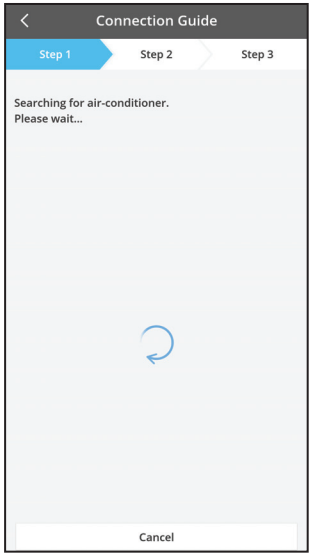


③



- Коли з’єднання між кондиціонером та маршрутизатором успішно встановлено, індикатор бездротової локальної мережі перестане блимати і почне світитися.

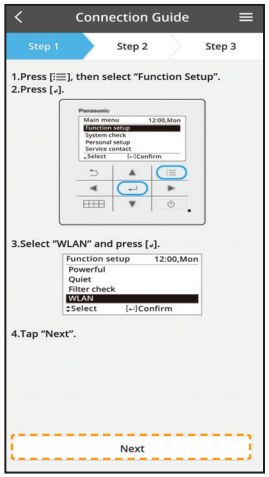
④

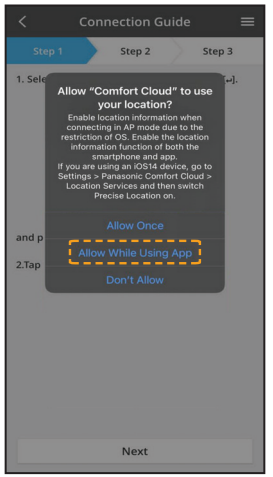


- Якщо індикатор бездротової локальної мережі продовжує блимати, перевірте бездротове з’єднання з маршрутизатором.

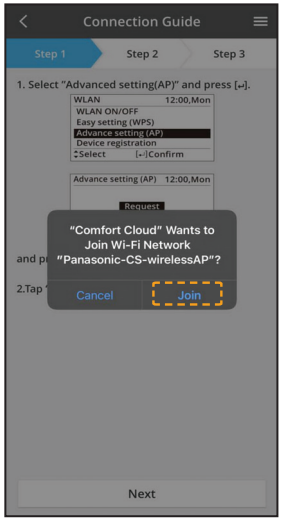
Під’єднання до мережі за допомогою режиму AP (спосіб 2)

① Виберіть «Розширене налаштування (AP)» на пульті дистанційного керування.



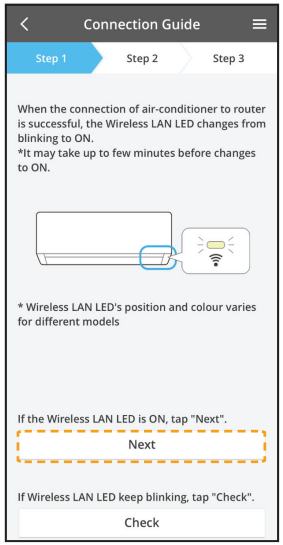


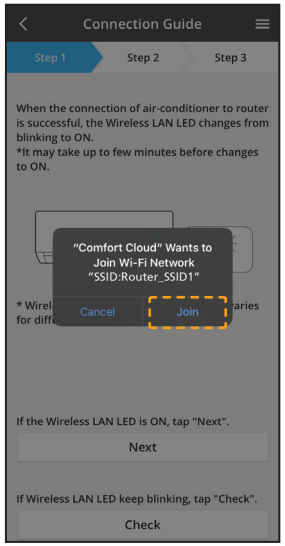
② Під’єднайтеся до мережі «Panasonic-CS-wirelessAP».
Введіть пароль для вибраного бездротового маршрутизатора та продовжуйте.

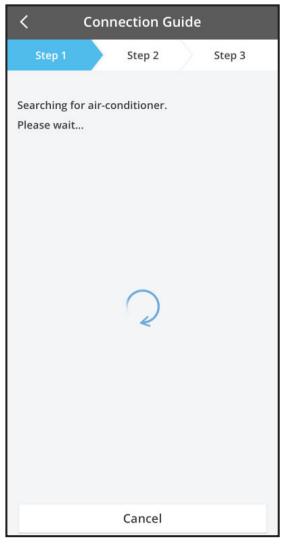


③ Коли з’єднання між кондиціонером та маршрутизатором успішно встановлено, індикатор бездротової локальної мережі перестане блимати і почне світитися. Якщо індикатор бездротової локальної мережі світиться, під’єднайте смартфон до бездротового маршрутизатора. (Поверніться до цієї програми, щоб продовжити налаштування, після завершення налаштування бездротової мережі)

- Якщо індикатор бездротової локальної мережі продовжує блимати, перевірте бездротове з’єднання з маршрутизатором.

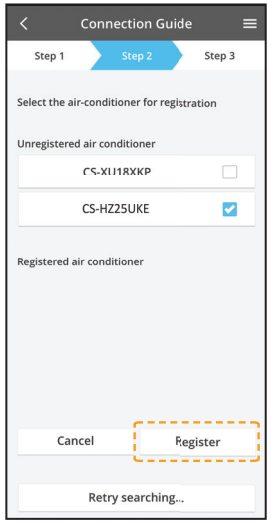






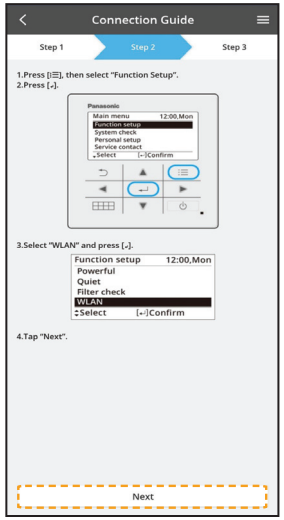
Вибір кондиціонера та встановлення пароля

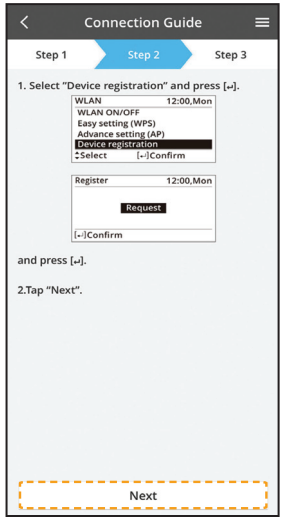
①



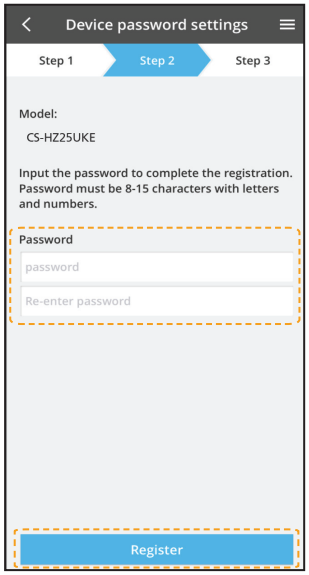
- Виберіть модель кондиціонера, щоб зареєструвати пристрій.

② Виберіть «Реєстрація пристрою» на пульті дистанційного керування, щоб зареєструвати кондиціонер.





③

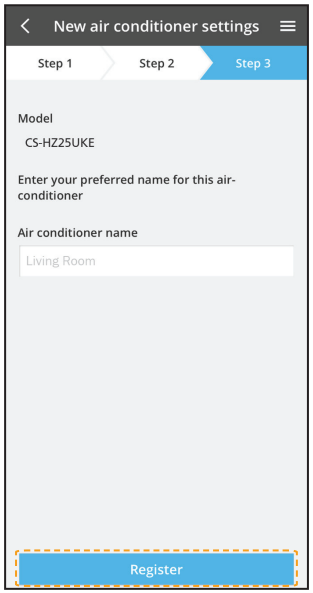


Встановіть пароль для нової моделі кондиціонера, щоб завершити реєстрацію. Пароль має складатися з 8-15 символів і містити букви та цифри.

Примітка:

- Зберігайте пароль для використання в майбутньому, щоб зареєструвати додаткового користувача.

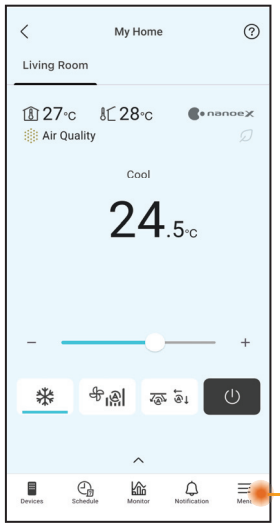
④



Після встановлення з'єднання через процес реєстрації між програмою та новим кондиціонером встановіть потрібне ім'я для такого кондиціонера, щоб можна було його ідентифікувати.

- Після реєстрації імені нового кондиціонера можна користуватися функціями програми «Panasonic Comfort Cloud».

Використання «Panasonic Comfort Cloud»



Програма «Panasonic Comfort Cloud» під'єднана до мережевого адаптера і готова до використання.

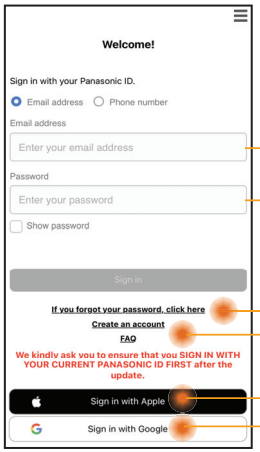
Посібник користувача можна знайти у вкладці «Меню».

Примітка

- Перевірте стан з'єднання додатка перед початком та під час роботи. Якщо стан не відображається, використовуйте для управління кондиціонером пульт дистанційного керування.

Запуск додатка

① Увійдіть до додатка «Panasonic Comfort Cloud».



Ідентифікатор Panasonic

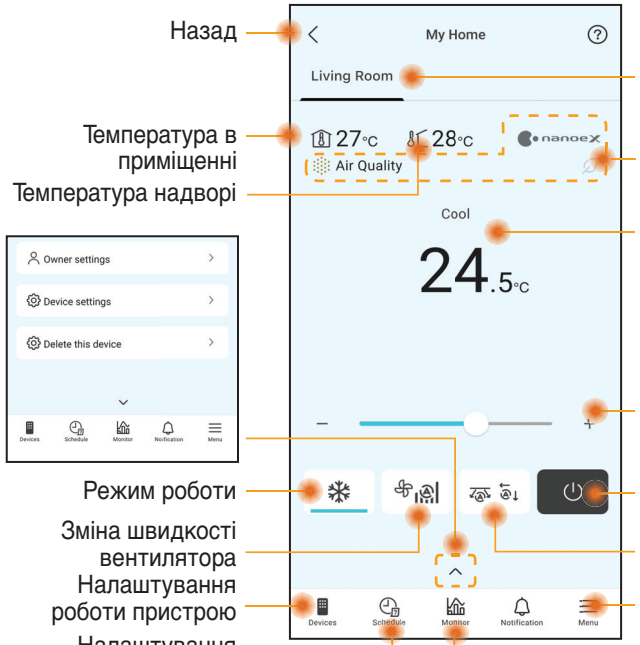
Пароль

Скинути ідентифікатор Panasonic/ пароль

Зареєструвати для нового ідентифікатора Panasonic

② Виберіть свій кондиціонер для управління.

Екран головного пристрою - Налаштування роботи



Назад

Стан усіх кондиціонерів в одній групі

Температура в приміщенні

Температура надворі

Функції (*)

Встановлення температури

Встановлення температури

Режим роботи

Кондиціонер OFF/ON

Зміна швидкості вентилятора

Зміна положення закрилки

Налаштування роботи пристрою

Налаштування, посібник та інформація

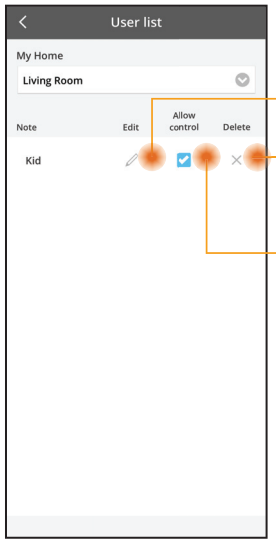
Налаштування тижневого таймера

Інформація щодо використання та графіки

(*) Залежно від сумісності моделі

Екран головного пристрою - Налаштування власника

Список користувачів

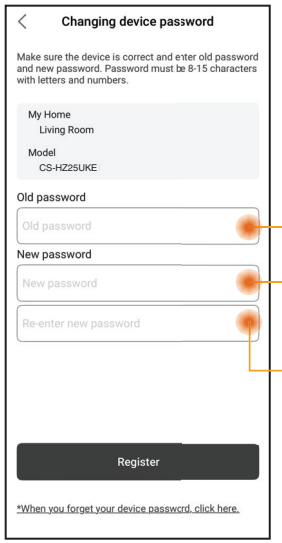


Редагування імені користувача

Редагувати/ видалити контроль користувача

Увімкнути контроль користувача

Зміна пароля



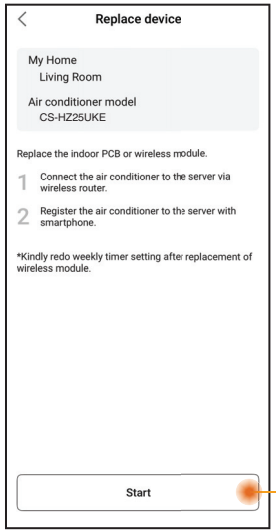
Введіть старий пароль

Введіть новий пароль

Введіть новий пароль ще раз

Заміна пристрою

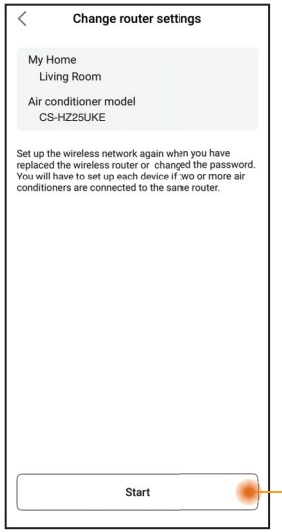
① При заміні друкованої плати внутрішнього блока* або бездротового модуля перейдіть до «Replace device» і торкніться «Start» (Пуск).



Торкніться «Start» (Пуск)

Зміна параметрів маршрутизатора

② При заміні мережевого адаптера/ модуля бездротової локальної мережі* внутрішнього блоку перейдіть до «Change router settings» і торкніться «Start» (Пуск).

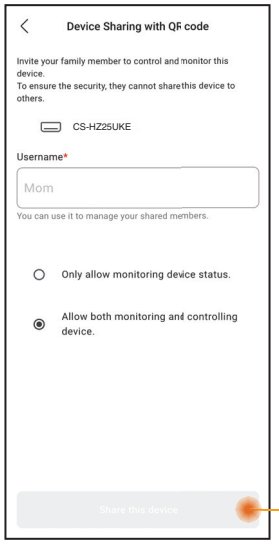


Торкніться «Start» (Пуск)

* Заміна друкованої плати внутрішнього блока та мережевого адаптера/бездротової локальної мережі повинна виконуватися представником уповноваженої сервісної служби.

Спільний доступ до пристрою (Застосовується до індивідуальних блоків, якими діляться через QR-код)

① Обліковий запис кондиціонера, зареєстрований у додатку, може бути переданий іншим користувачам основним власником облікового запису.

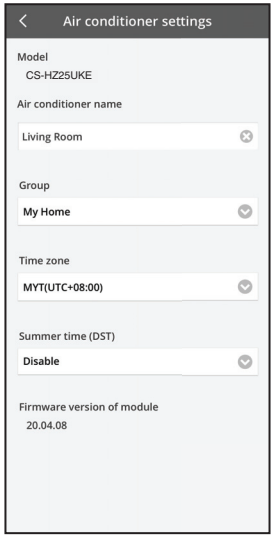


Торкніться, щоб створити QR-код і поділитися ним з користувачем.

Екран головного пристрою - Налаштування пристрою

Налаштування кондиціонера

① Дозволяє користувачам редагувати назву кондиціонера, групу, встановлювати часовий пояс та керувати функціями у додатку.



Екран головного пристрою - Видалення цього пристрою

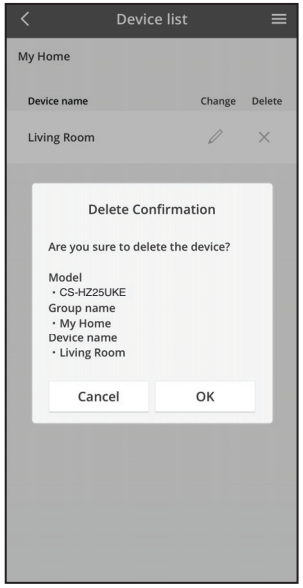
Список пристроїв

① Використовуйте цю функцію для видалення зареєстрованого кондиціонера з додатка.

Пристрій можна видалити в наступних випадках:
- Виявлено підозрілий або несанкціонований доступ.
- Кондиціонер передається іншому користувачу.
- Кондиціонер утилізований або більше не використовується.

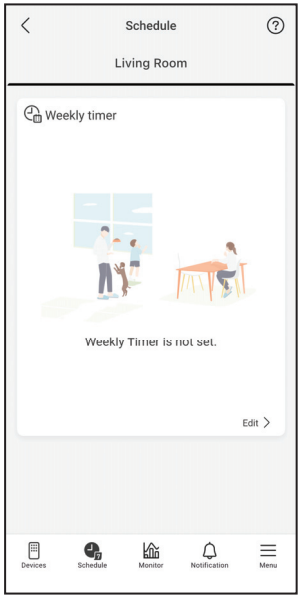
② Скиньте налаштування кондиціонера до заводських налаштувань за замовчуванням.
- Переконайтеся, що індикатор бездротової локальної мережі на внутрішньому блоці увімкнений (блимає), а потім натисніть і утримуйте протягом 5 секунд кнопку WLAN, допоки на пульті дистанційного керування не з'явиться значення «1».
- Натискайте ^ доти, доки не з'явиться значення «5».
- Натисніть та утримуйте протягом 3 секунд кнопку SET, робота зупиниться.
- Індикатор бездротової локальної мережі вимкнений, і скидання до заводських налаштувань завершено.

У списку пристроїв торкніться пристрою, щоб підтвердити видалення. Після видалення пристрій буде вилучено зі списку, і ним неможливо буде керувати через додаток.
Щоб знову використовувати пристрій, потрібна повторна реєстрація.

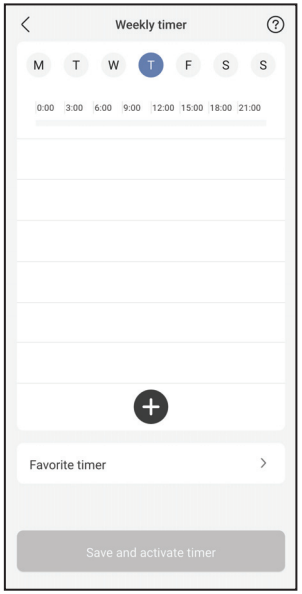


Тижневий таймер

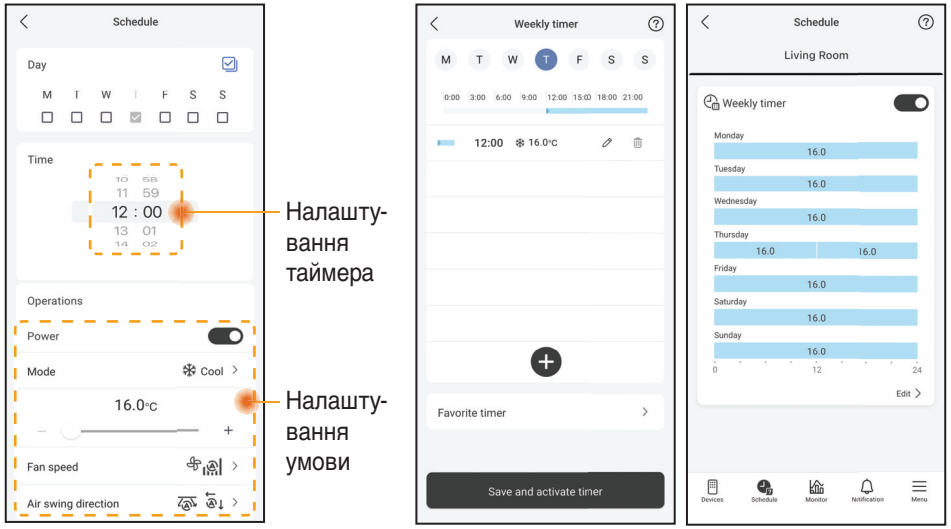
① Торкніться «Schedule», щоб налаштувати розклад таймера. Торкніться ✎, щоб редагувати.



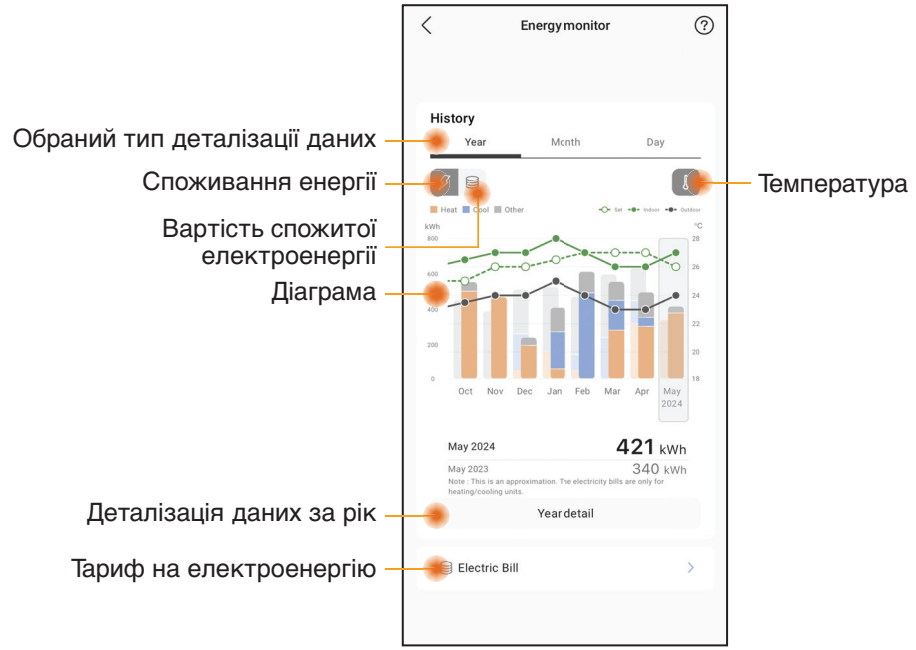
② Торкніться ⊕, щоб додати нову програму. Можна встановити не більше шести програм на один день.



③ Налаштування таймера та умови.
Режими SUMMER HEAT RFP та Clothes Drying наразі недоступні в Тижневому таймері. Їх доступність залежить від майбутніх оновлень програмного забезпечення.



Посібник зі споживання енергії



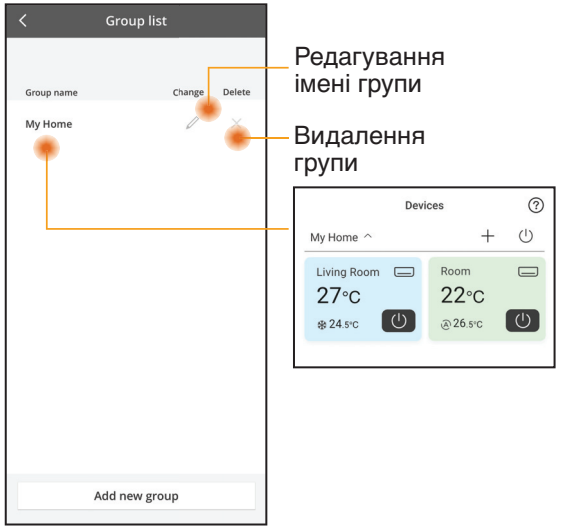
Примітка

- Функція розрахунку споживання енергії може не підтримуватися певними моделями.
- Для спліт-системи з кількома внутрішніми блоками: значення споживання енергії відображається для всієї системи.

☰ Меню

Меню дозволяє користувачам налаштовувати параметри пристрою, керувати обліковим записом додатка, підключатися до служб розумного дому, налаштовувати спільне використання пристрою та отримувати доступ до Посібника користувача WLAN, поширених запитань та ключової інформації.

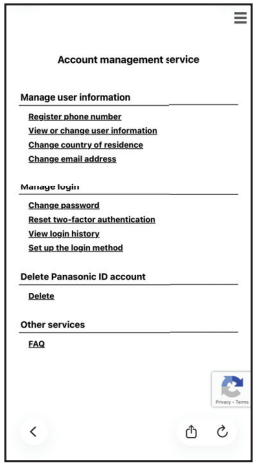
Налаштування - Список груп



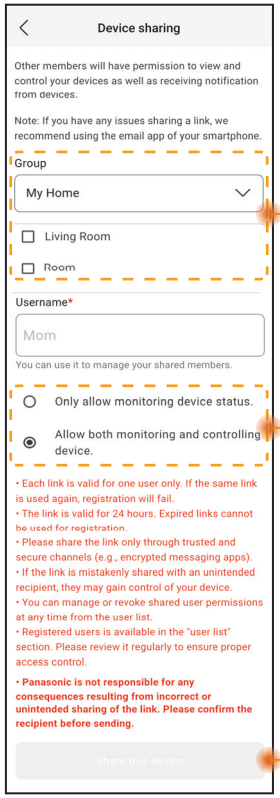
Редагування імені групи

Видалення групи

Керування обліковим записом



Спільний доступ до пристроїв (Для одночасного надання доступу до кількох пристроїв через посилання)



Список груп та пристрої для спільного доступу

Керування, призначене учасникам спільного доступу

Торкніться, щоб надати спільний доступ до пристрою через доступні додатки (наприклад, електронну пошту).

Примітка

Посилання для спільного доступу дійсне протягом 24 годин. Перегляньте розділ «Device Sharing» у додатку для отримання додаткової інформації.

ЧАПИ щодо мережевого адаптера та застосунку

Перед тим, як телефонувати до місцевої сервісної служби, ознайомтеся з цими таблицями. Це може заощадити ваш час.

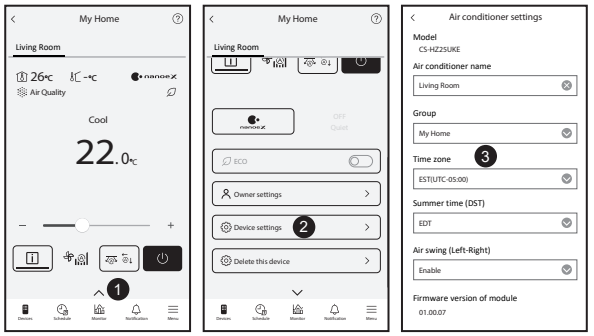
Початкове налаштування

Признак	Вирішення
Не вдається встановити програму «Panasonic Comfort Cloud» на смартфон.	Перевірте, чи сумісна операційна система смартфона. Ми гарантуємо, що ЗАСТОСУНОК буде працювати з усіма версіями операційних систем Android та iOS.
Реєстрація додаткового кондиціонера у програмі «Panasonic Comfort Cloud».	Виконайте кроки з початкового налаштування кондиціонера. Ми рекомендуємо присвоїти кожному зареєстрованому кондиціонеру окреме ім'я, щоб їх було легко розрізняти.

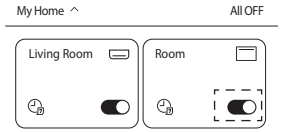
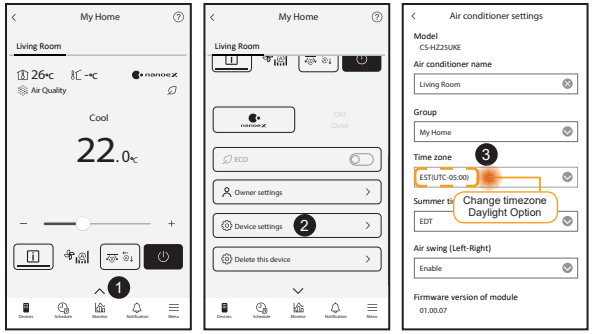
З'єднання

Признак	Вирішення
Не вдається з'єднати кондиціонер та безпровідний маршрутизатор.	Перевірте, чи доходить LAN-сигнал маршрутизатора до блока, чи не прихований SSID, чи ввімкнено налаштування MAC-адреси для блока та чи увімкнена частота 2,4 ГГц на двосмуговому маршрутизаторі. Перед початком налаштування переконайтеся, що ваш смартфон підключений до мережі 2,4 ГГц. Деякі маршрутизатори MESH-мереж автоматично налаштовані на частоту 5 ГГц. У такому випадку додайте до існуючої мережі спеціальний маршрутизатор на 2,4 ГГц.
Не вдається під'єднатися до хмарного сервера.	Корпоративні мережі, які вимагають авторизації на сервері, не підтримуються. IP-адреси PCPF і AFUS можуть бути відфільтровані або заблоковані. Налаштуйте окрему мережу WLAN для пристроїв IoT. Для налаштування маршрутизатора використовуйте порт: 443; URL-адреса: Idcws.pcpf.panasonic.com
Відсутній чи переривається бездротовий сигнал.	З'єднання з мережею може бути нестабільним. Перевірте рівень сигналу, виконавши наступні кроки: **(Бездротовий пульт дистанційного керування)** - Зупиніть роботу кондиціонера, потім натисніть і утримуйте протягом 5 секунд кнопку WLAN, допоки на пульті дистанційного керування не з'явиться значення «1». - Натискайте ▲ доти, доки не з'явиться значення «4». - Натисніть SET і робота кондиціонера припиниться. (**Дротовий пульт дистанційного керування)** - Зупиніть роботу кондиціонера, потім натисніть і утримуйте кнопку «Main Menu» (Головне меню). - Оберіть «Function setup» та натисніть кнопку Enter. - Оберіть «WLAN» та натисніть кнопку Enter. - Оберіть «WLAN strength» та натисніть кнопку Enter. - «Request» та натисніть кнопку Enter. • Через 5 секунд індикатор бездротової локальної мережі внутрішнього блока відобразить силу сигналу. Сильний: блимає 3 рази з інтервалом Середній: блимає 2 рази з інтервалом Слабкий: блимає один раз з інтервалом Сигнал відсутній: не світиться • З'єднання з мережею автоматично вимкнеться через 10 хвилин.

Застосунок «Panasonic Comfort Cloud»

Признак	Вирішення
Не вдається отримати ідентифікатор користувача	Відповідно до закону про захист персональних даних, адміністратор «Panasonic Comfort Cloud» не може отримати ваш ідентифікатор Panasonic. Створіть новий ідентифікатор Panasonic.
Після вибору «Forgot Password» (Забули пароль?) на електронну пошту не приходить посилання для відновлення пароля	Можливо, адресу електронної пошти було введено неправильно. Виберіть «Forgot Password» (Забули пароль?) ще раз.
Не зберігає у системі, навіть у разі вибору «Remember me».	• Користувач не згоден з повідомленням про порядок використання конфіденційної інформації. • Відповідно до закону про захист персональних даних, ви автоматично вийдете з системи, якщо не будете користуватися застосунком «Panasonic Comfort Cloud» безперервно протягом 6 місяців. • Застосунок «Panasonic Comfort Cloud» було закрито на вашому мобільному телефоні. Повторно відкрийте застосунок «Panasonic Comfort Cloud» без підключення до мережі. • На сервері «Panasonic Comfort Cloud» виконуються регламентні роботи або сервер оновлюється. • Дані/кеш-пам'ять застосунку «Panasonic Comfort Cloud» було очищено. Увійдіть до застосунку «Panasonic Comfort Cloud» ще раз.
Піктограма температури в приміщенні не відображається.	Піктограма температури в приміщенні доступна лише для моделей найновіших модифікацій.
Деякі функції пристрою, такі як HEAT, iAUTO-X, напрямок потоку повітря (ліворуч-праворуч) та режим Powerful, недоступні.	Функції пристрою відображатимуться відповідно до налаштувань за замовчуванням для кожної країни. Виберіть правильну країну під час реєстрації ідентифікатора користувача. Адміністратор застосунку може вмикати функції пристрою для кожного кондиціонера в групі наступним чином: 

ЧАПИ щодо мережевого адаптера та застосунку

Признак	Вирішення
Тижневий таймер не працює.	Перевірте, чи ввімкнули ви Тижневий таймер у застосунку «Panasonic Comfort Cloud», як описано нижче:  Перевірте, чи немає конфлікту між Тижневим таймером і Таймером пульта дистанційного керування. Час на сервері застосунку та на пульті дистанційного керування може відрізнятися. Таймер активується за більш раннім часом. Перевірте, чи правильно встановлено часовий пояс, як описано нижче: 

Усунення несправностей

Ці ознаки не вказують на несправність.

Признак	Причина
Індикатор бездротової локальної мережі СВІТИТЬСЯ, коли блок ВИМКНЕНО.	• WLAN-з'єднання пристрою з маршрутизатором активовано.
Перевірте, чи блимає безперервно індикатор бездротової локальної мережі.	• WLAN-з'єднання пристрою з маршрутизатором не виконано. Перевірте з'єднання. **(Бездротовий пульт дистанційного керування)** - Якщо ви не хочете використовувати застосунок, натисніть кнопку безпровідної локальної мережі, щоб вимкнути його. **(Дротовий пульт дистанційного керування)** - Зупиніть роботу кондиціонера, потім натисніть і утримуйте кнопку «Main Menu». - Оберіть «Function setup» та натисніть кнопку Enter. - Оберіть «WLAN» та натисніть кнопку Enter. - Оберіть «WLAN ON/OFF» та натисніть кнопку Enter. - «Request» та натисніть кнопку Enter.

Інформація

Інформація для користувачів щодо збору та утилізації старого обладнання й використаних батарей

Ваш пристрій позначений цим символом. Цей символ означає, що електричні та електронні вироби не слід змішуватися з несортованими побутовими відходами.
Не намагайтеся самостійно розбирати систему: розбирання пристрою та інших деталей повинен виконувати кваліфікований спеціаліст відповідно до застосовуваного місцевого та національного законодавства.
Виріб і відходи мають бути перероблені на спеціалізованому підприємстві з переробки для повторного використання, переробки та відновлення.
Ці символи на виробах, упаковці та/або у супровідній документації вказують на те, що використані електричні та електронні вироби і батареї не слід змішувати зі звичайними побутовими відходами.
Для належної обробки, відновлення та переробки старих виробів та використаних батарей, будь ласка, віддайте їх у відповідні пункти збору згідно із законодавством вашої країни.
Належна утилізація цих виробів та батарей допомагає зберегти цінні ресурси і запобігти потенційно шкідливому їх впливу на здоров'я людей та на навколишнє середовище, що може трапитися внаслідок неналежної переробки відходів.
Для отримання докладної інформації щодо збору та переробки старих виробів та батарей, будь ласка, звертайтеся в місцеві органи влади, службу, що займається утилізацією відходів, або в магазин, де було придбане це обладнання.
За неправильну утилізацію цих відходів можуть стягуватися штрафи відповідно до національного законодавства.

Для юридичних осіб у Європейському Союзі
Якщо вам потрібно віддати електричне та електронне обладнання, зверніться до свого продавця або постачальника для отримання додаткової інформації.

[Інформація щодо утилізації в інших країнах за межами Європейського Союзу]
Ці символи дійсні лише в Європейському Союзі. Якщо вам потрібно віддати пристрої, зверніться до місцевих органів влади чи дилера та дізнайтеся правильний спосіб утилізації.

Pb

Примітка щодо символу батареї (приклади двох символів унизу):
Цей символ може використовуватися в поєднанні з хімічним символом. У такому разі він відповідає вимогам, встановленим Директивою про застосовувані хімічні речовини.

A2L **УВАГА**	Цей символ означає, що у цьому обладнанні використовується легкозаймистий холодоагент. Якщо холодоагент витік, за наявності зовнішнього джерела займання існує можливість займання.		
	Цей символ означає, що обслуговуючий персонал повинен поводитися з цим обладнанням відповідно до Інструкцій зі встановлення.		Цей символ означає, що необхідно уважно прочитати Інструкцію з експлуатації.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Нотатки

Декларація про відповідність
Цим корпорація Panasonic HVAC & CC Co., Ltd. заявляє, що цей пристрій відповідає основним вимогам та іншим відповідним положенням Директиви 2014/53/EU
Повний текст декларації ЄС про відповідність доступний за такою інтернет-адресою:
http://www.ptc.panasonic.eu/
Уповноважений представник: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Норвегія: Існують обмеження щодо використання в радіусі 20 км від центру Ню-Олесунн на Свальбарді.

Інформація для користувачів щодо датчиків кондиціонера
Дані про середовище від датчиків кондиціонера: Виробник збирає дані, згенеровані кількома датчиками, вбудованими в кондиціонер. Датчики збирають таку інформацію, як температура в приміщенні й надворі, споживання електроенергії, вологість*, якість повітря в приміщенні*. Програма Comfort Cloud використовуватиме зібрані дані для надання корисної інформації, як-от споживання електроенергії, для користувача.
** Датчики різняться залежно від моделі/типу кондиціонера*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

ឯកសារណែនាំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់
អាដាប់ធ័របណ្តាញ /
ម៉ូឌុល LAN ឥតខ្សែ (មានភ្ជាប់មកជាមួយ)

CE

ខ្មែរ

អាដាប់ធ័របណ្តាញ / ម៉ូឌុល LAN ឥតខ្សែ (មានភ្ជាប់មកជាមួយ)

តារាងមាតិកា

បម្រុងប្រយ័ត្នសុវត្ថិភាព ..... 2 ~ 3
ទិដ្ឋភាពទូទៅរបស់ប្រព័ន្ធ 4
ការភ្ជាប់បណ្តាញ 4
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ - (លេខកូដ 2QR) 5
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ (ការបញ្ជាពីចម្ងាយឥតខ្សែ) - (លេខកូដ 1QR) 7
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ (ឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយដោយប្រើខ្សែ) 9
ប្រើប្រាស់ “Panasonic Comfort Cloud” 13
អាដាប់ទ័របណ្តាញ និងសំណួរគេសួរញឹកញាប់អំពីកម្មវិធី 18
ការដោះស្រាយបញ្ហា 19
ព័ត៌មាន 20
Copyright 20

សូមអរគុណសម្រាប់ការទិញផលិតផល Panasonic នេះ។
សូមអានការណែនាំនេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន មុនពេលប្រើប្រាស់ផលិតផលនេះ ហើយសូមរក្សាទុកឯកសារណែនាំនេះ សម្រាប់ការប្រើប្រាស់នៅពេលអនាគត។

បម្រុងប្រយ័ត្នសុវត្ថិភាព

- មុនការប៉ុនប៉ងគ្រប់គ្រង / ដំណើរការផលិតផលម៉ាស៊ីនត្រជាក់នេះតាមរយៈទំនាក់ទំនងឥតខ្សែពីចម្ងាយ សូមប្រាកដថាពិនិត្យមើលការដំឡើងឧបករណ៍ និងទីតាំងជុំវិញឧបករណ៍នោះ ហើយសូមប្រយ័ត្នចំពោះមនុស្សទាំងឡាយ ដែលនៅជុំវិញនោះ។
- ដើម្បីបង្ការការរងរបួសដល់ខ្លួនឯង ការរងរបួសដល់អ្នកដទៃ ឬការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ សូមគោរពតាមចំណុចខាងក្រោម។
- ប្រតិបត្តិការដែលមិនត្រឹមត្រូវ ដោយសារមិនបានអនុវត្តតាមការណែនាំខាងក្រោមអាចបង្កឲ្យមានគ្រោះថ្នាក់ ឬការខូចខាត ដែលភាពធ្ងន់ធ្ងរនៃការខូចខាតនេះត្រូវបានបែងចែកដូចខាងក្រោម។
- ឧបករណ៍នេះមិនបង្កើតឡើងដើម្បីឲ្យសាធារណៈជនទូទៅចូលប្រើប្រាស់ទេ។

⚠ ការព្រមាន	សញ្ញានេះព្រមានអំពីសេចក្តីស្លាប់ ឬការរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរ។
⚠ ប្រុងប្រយ័ត្ន	សញ្ញានេះព្រមានអំពីការរងរបួស ឬការខូចខាតដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ។

ការណែនាំដែលត្រូវអនុវត្តតាមត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ទៅតាមនិមិត្តសញ្ញាខាងក្រោម៖

⃠	និមិត្តសញ្ញានេះបង្ហាញអំពីសកម្មភាព ដែលត្រូវបានហាមប្រាម។
❗	និមិត្តសញ្ញានេះបង្ហាញអំពីសកម្មភាព ដែលត្រូវធ្វើដោយខានមិនបាន។

⚠ ការព្រមាន

- **មិនត្រូវប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ក្នុងអគារនេះជិតបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ ឬបរិក្ខារគ្រប់គ្រងដោយស្វ័យប្រវត្តិណាមួយទេ** (ទ្វារស្វ័យប្រវត្តិ ឧបករណ៍ប្រកាសអាសន្នប្រើខ្សែជាដើម)។
  - រលកវិទ្យុពីឧបករណ៍ក្នុងអគារនោះអាចនឹងបង្កការរារាំងដល់បរិក្ខារ ហើយអាចបណ្តាលឲ្យមានឧបទ្ទវហេតុ ដោយសារការដំណើរការខុសប្រក្រតី។
- **សូមកុំដោះបង្កំ ឬផ្លាស់ប្តូរអាដាប់ធ័របណ្តាញនេះ។**

- **សូមរក្សាគម្លាតយ៉ាងហោចណាស់ 15 cm ពីឧបករណ៍ក្នុងអគារនេះ ប្រសិនបើអ្នកមានឧបករណ៍សម្រួលចង្វាក់បេះដូង។**
  - រលកវិទ្យុពីឧបករណ៍ក្នុងអគារអាចនឹងបង្កការរារាំងដល់ប្រតិបត្តិការឧបករណ៍សម្រួលចង្វាក់បេះដូង។

- **ដើម្បីបញ្ចៀសដំណើរការខុសប្រក្រតី ដែលបណ្តាលមកពីឥទ្ធិពលទៅវិញទៅមកនៃរលកវិទ្យុ សូមរក្សាផលិតផលឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ឃ្លាតឆ្ងាយពីឧបករណ៍ផ្សេងៗ ដូចជាឧបករណ៍គ្មានខ្សែផ្សេងទៀត មីក្រូវ៉ែវ និងឧបករណ៍ ដែលប្រើប្រាស់រលកសញ្ញា 2.4 GHz នៅពេលដែលប្រើប្រាស់ម៉ូឌុល LAN គ្មានខ្សែនេះ។**
  - ម៉ូឌុលនេះប្រហែលជាមិនមានការផ្តល់ជូនទេ ដោយអាស្រ័យតាមតំបន់។

⚠ប្រុងប្រយ័ត្ន

សូមពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌតម្រូវខាងក្រោមជាមុន (នៅផ្ទះ)៖

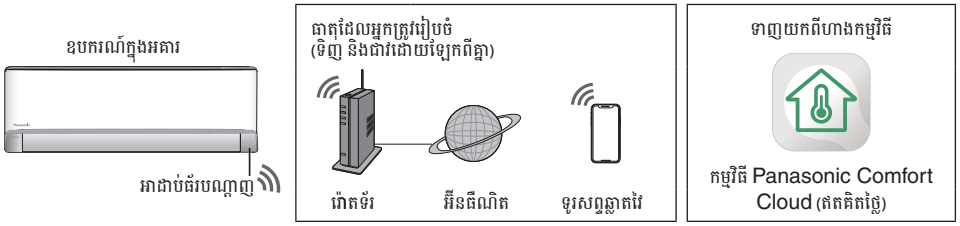
- សូមដោតដុំផ្គត់ផ្គង់ថាមពលឲ្យបានហ្មត់ចត់។ សូមប្រាកដថាមិនមានធូលីពូនជាប់នៅលើដុំផ្គត់ផ្គង់ថាមពលទេ។
  - បញ្ហានេះអាចបណ្តាលឲ្យមានភ្លើងឆេះ ដោយសារតែការបង្កចំហេះនៅក្នុងដុំផ្គត់ផ្គង់ថាមពល ដែលមិនបានជាប់ជិតល្អ។
- សូមពិនិត្យមើលស្ថានភាពនៃការបើកដំណើរការមុខងារកត់ម៉ោងដែលបានកំណត់ដោយអ្នកផ្សេងទៀត។
  - ប្រតិបត្តិការ ដែលឈប់ដំណើរការដោយពុំបានរំពឹងទុកមុន អាចនឹងបណ្តាលឲ្យមានគ្រោះថ្នាក់ដល់រាងកាយមនុស្ស សត្វ និងរុក្ខជាតិ។
- មិនគួរមានភាពមិនប្រក្រតីនៅក្នុងម៉ាស៊ីនត្រជាក់ទេ ដូចជាការផ្លាស់ប្តូរលំហូរខ្យល់។ សូមប្រាកដថាមិនមានវត្ថុអ្វី ដែលអាចផ្លាស់ប្តូរកន្លែងស្រួល។ ដោយសារតែលំហូរខ្យល់ដែលបក់ដោយផ្ទាល់លើវត្ថុនោះទេ។ វត្ថុដែលធ្លាក់ចុះ ឬដែលរំកិលអាចបណ្តាលឲ្យមានគ្រោះថ្នាក់ ដូចជាមានភ្លើងឆេះ ការបង្ករបួស ។ល។
- នៅគ្រប់ពេលទាំងអស់ សូមប្រើប្រាស់ឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយក្នុងផ្ទះ
  ករណីដែលមានបុគ្គល(នានា) (ដូចជាទារក កុមារ ជនពិការ មនុស្សចាស់ ឬអ្នកមានជំងឺ) មិនអាចបញ្ជាសីតុណ្ហភាពដោយខ្លួនពួកគេបាន ហើយពឹងផ្អែកលើលក្ខណៈសណ្ឋានដែលបានកំណត់ជាមុននៃម៉ាស៊ីនត្រជាក់នោះ។
  ការកើនឡើង និងការធ្លាក់ចុះនៃសីតុណ្ហភាព ដោយសារតែការបញ្ជាពីចម្ងាយអាចបណ្តាលឲ្យអ្នកនៅក្នុងផ្ទះមានអារម្មណ៍មិនសុខស្រួល និង/ឬរំខានដល់ទម្លាប់ប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគាត់។
  រុក្ខជាតិ និងសត្វទំនងជាទទួលរងផលប៉ះពាល់ដោយការកែសម្រួលសីតុណ្ហភាពភ្លាមៗ។

⚠ប្រុងប្រយ័ត្ន

សូមពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌតម្រូវខាងក្រោម មុនពេលដំណើរការម៉ាស៊ីនត្រជាក់ពីចម្ងាយ៖

- សូមជូនដំណឹងដល់អ្នកដែលនៅជុំវិញកន្លែងដែលរងឥទ្ធិពលពីការកំណត់សីតុណ្ហភាពម៉ាស៊ីនត្រជាក់ ដែលអ្នកនឹងបញ្ជាដំណើរការ និងការកំណត់លើម៉ាស៊ីនត្រជាក់នោះពីចម្ងាយ។ ការធ្វើបែបនេះគឺដើម្បីបញ្ចៀសករណីដែលកើតមានផលប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរលើមនុស្ស ដោយសារតែការអនុវត្ត ដែលមិនបានរំពឹងទុកជាមុន ឬដោយសារតែការផ្លាស់ប្តូរសីតុណ្ហភាពភ្លាមៗ (ពីភាពសុខស្រួលទៅជាត្រជាក់ ឬផ្ទុយពីនោះ)។
  (បែបនេះអាចបណ្តាលឲ្យមានគ្រោះថ្នាក់ដល់រាងកាយមនុស្ស ដោយសារតែការផ្លាស់ប្តូរភ្លាមៗនៃសីតុណ្ហភាពខាងក្រៅ និងសីតុណ្ហភាពក្នុងបន្ទប់។
  ការកែសម្រួលសីតុណ្ហភាពអាចត្រូវបានដំណើរការដោយការបញ្ជាពីចម្ងាយ)
  - ប្រសិនបើការបង្ហាញចម្បងនៃកម្មវិធី Panasonic Comfort Cloud មិនឆ្លុះបញ្ចាំងស្ថានភាពនៃដំណើរការទេ សូមប្រើប្រាស់ឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយក្នុងផ្ទះ ដើម្បីដំណើរការម៉ាស៊ីនត្រជាក់។
- ដោយសារតែកម្មវិធីប្រើប្រាស់ទំនាក់ទំនងបណ្តាញ វាអាចនឹងមានពេលខ្លះ ដែលប្រតិបត្តិការពីចម្ងាយមិនអាចធ្វើទៅបាន ដោយសារតែភាពមិនដំណើរការនៃទំនាក់ទំនងនិង/ឬបណ្តាញ (ដូចជាពេលផ្អាកដំណើរការម៉ាស៊ីនមេ Panasonic Cloud, ពេលផ្អាកដំណើរការម៉ាស៊ីនមេរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទូរគមនាគមន៍ ការភ្ជាប់ WIFI ។ល។)។ ក្នុងករណីដែលមានភាពមិនដំណើរការបែបនេះ សូមប្រើប្រាស់ឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយក្នុងផ្ទះ ដើម្បីដំណើរការម៉ាស៊ីនត្រជាក់។

ទិដ្ឋភាពទូទៅរបស់ប្រព័ន្ធ



- លក្ខណៈពិសេសនេះតម្រូវឱ្យ APP ដំណើរការជាមួយទូរសព្ទឆ្លាតវៃ។ សូមឆែកមើលហាងនីមួយៗក្រែងមានកំណែ OS ដែលគាំទ្រ។
- អាដាប់ធ័របណ្តាញ ត្រូវបានរចនាឡើងជាពិសេសធ្វើជាស្ថានីយសម្រាប់កម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud”។
- សេវាគ្រប់ដណ្តប់បណ្តាញ LAN ឥតខ្សែត្រូវតែទៅដល់ទីតាំងដំឡើងម៉ាស៊ីនត្រជាក់ក្នុងអគារ។

សេចក្តីលម្អិត - អាដាប់ធ័របណ្តាញភ្ជាប់មកស្រាប់ - (លេខកូដ 1QR) *

ម៉ូដែល	DNSK-P11
កម្លាំងវ៉ុលចូល	DC 5V (ពីឧបករណ៍ក្នុងអគារម៉ាស៊ីនត្រជាក់)
ការប្រើប្រាស់ចរន្ត	Tx/Rx អតិ. 290/100 mA
ស្តង់ដារឥតខ្សែ	IEEE 802.11 b/g/n
រយៈចម្ងាយប្រេកង់	រលក 2.4 GHz
ការអ៊ីនគ្រីប	WPA™ / WPA2™

ថាមពលប្រេកង់វិទ្យុអតិបរិមាដែលបានបញ្ជូនក្នុងរលកប្រេកង់ DNSK-P11

ប្រភេទឥតខ្សែ	រលកប្រេកង់	EIRP អតិបរមា (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

សេចក្តីលម្អិត - អាដាប់ធ័របណ្តាញភ្ជាប់មកស្រាប់ - (លេខកូដ 2QR) *

ម៉ូដែល	PIOT-V2(WA)
កម្លាំងវ៉ុលចូល	DC 5V (ពីឧបករណ៍ក្នុងអគារម៉ាស៊ីនត្រជាក់)
ការប្រើប្រាស់ចរន្ត	Tx/Rx អតិ. 190/70 mA
ស្តង់ដារឥតខ្សែ	IEEE 802.11 b/g/n; ថាមពលកម្រិតទាប BT5.0 (BLE)
រយៈចម្ងាយប្រេកង់	រលក 2.4 GHz
ការអ៊ីនគ្រីប	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

ថាមពលប្រេកង់វិទ្យុអតិបរិមាដែលបានបញ្ជូនក្នុងរលកប្រេកង់ PIOT-V2(WA)

ប្រភេទឥតខ្សែ	រលកប្រេកង់	EIRP អតិបរមា (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* ទាំងអាដាប់ធ័របណ្តាញជាក់លាក់ណាមួយដែលត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងម៉ូដែលម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដែលត្រូវគ្នា។ ត្រូវប្រាកដថាត្រូវបញ្ជាក់ឲ្យបានច្បាស់លាស់ជាមួយអ្នកតំណាងផ្នែកលក់ដោយយោងទៅតាមនេះ។

បម្រុងប្រយ័ត្ន
- សូមកុំដោះបង្កំ ឬផ្លាស់ប្តូរអាដាប់ធ័របណ្តាញនេះតាមវិធីណាក៏ដោយ។
- សូមកុំដកអាដាប់ធ័របណ្តាញនេះចេញពីផលិតផលឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការឡើយ។
- ទិន្នន័យដែលបានបញ្ជូន និងបានទទួលតាមរលកវិទ្យុអាចត្រូវបានរារាំង និងតាមដាន។

ការភ្ជាប់បណ្តាញ

បម្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការប្រើប្រាស់
- មុនពេលប្រើប្រាស់ផលិតផលនេះ សូមប្រាកដថាអានរាល់បម្រុងប្រយ័ត្នទាំងអស់ក្នុងឯកសារណែនាំនេះដើម្បីប្រើប្រាស់បានត្រឹមត្រូវ។ ក្រុមហ៊ុនមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះចន្លោះខ្វះខាត និងការខូចខាតណាមួយឡើយ លើកលែងតែមានការទទួលយកទំនួលខុសត្រូវផ្នែកច្បាប់ ទាក់ទងនឹងភាពមិនដំណើរការ កើតឡើងដោយការប្រើប្រាស់ផលិតផលនេះ ដែលកើតឡើងតាមរយៈការប្រើប្រាស់ដោយមិនត្រឹមត្រូវ ឬក្នុងអំឡុងពេលប្រើប្រាស់ដោយខ្លួនអ្នក ឬដោយភាគីទីបី។

វិធានការសុវត្ថិភាព
- LAN ឥតខ្សែប្រើប្រាស់រលកវិទ្យុដើម្បីផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន។ ដូច្នេះ ការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតគឺមានហានិភ័យ។
- ផ្តើមដំណើរការកំណត់កម្មវិធីនៅលើផលិតផលនេះមុនពេលបោះចោល ឬផ្ទេរទៅភាគីទីបី។
- ឧបករណ៍ប្រើក្នុងអគាររបស់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ត្រូវដំឡើងនៅក្នុងផ្ទះ ហើយមិនត្រូវចូលប្រើដោយភាគីទីបីដែលមានគំនិតព្យាបាទឡើយ។

មុនពេលកំណត់
- សូមបញ្ជាក់ថាម៉ោតទ័រឥតខ្សែត្រូវបានភ្ជាប់ទៅកាន់បណ្តាញយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
- សូមបញ្ជាក់ថា LAN ឥតខ្សែរបស់ទូរសព្ទឆ្លាតវៃត្រូវបានបើកដំណើរការ។
- ទូរសព្ទឆ្លាតវៃ និងម៉ាស៊ីនត្រជាក់គួរតែត្រូវបានភ្ជាប់ទៅកាន់ម៉ោតទ័រឥតខ្សែដូចគ្នា។

ការដំឡើងកម្មវិធី

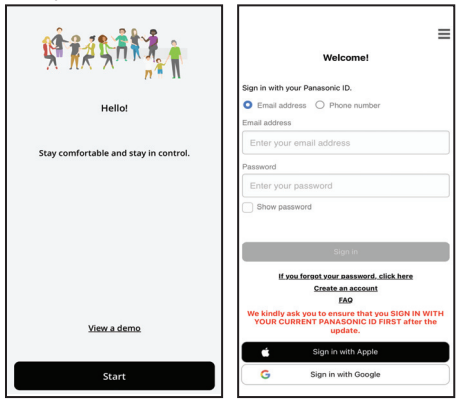
សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Android	សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ iOS
• បើក GET IT ON Google Play • ស្វែងរកកម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” ។ • ទាញយក ហើយដំឡើង។	• បើក Download on the App Store • ស្វែងរកកម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” ។ • ទាញយក ហើយដំឡើង។

ចំណាំ
- រូបភាពចំណុចប្រទាក់សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធីអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរសម្រាប់ការដំឡើងកំណែដោយមិនមានការជូនដំណឹង។
- មិនមានការគិតថ្លៃសម្រាប់ការប្រើប្រាស់កម្មវិធីនេះទេ។ ប៉ុន្តែវាអាចនឹងមានការគិតថ្លៃផ្សេងទៀតសម្រាប់ការភ្ជាប់ និងការដំណើរការ។

ចាប់ផ្តើម “Panasonic Comfort Cloud”

បង្កើតលេខសម្គាល់ Panasonic ID ថ្មី

ប្រើកម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” ជាជម្រើសក្នុងការបញ្ជាដំណើរការម៉ាស៊ីនត្រជាក់។

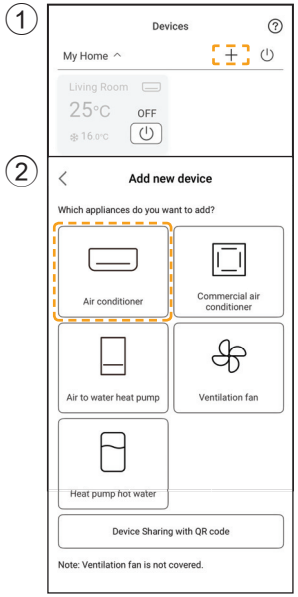


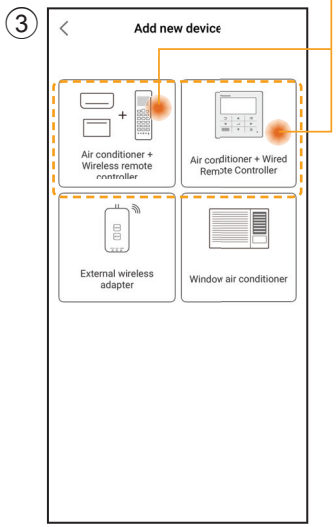
- សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ថ្មី សូមជ្រើសរើស “Create an account” ដើម្បីចុះឈ្មោះ។ ជាជម្រើស សូមចុះឈ្មោះតាមរយៈ Apple ID ឬគណនី Google។
- សម្រាប់អ្នកប្រើដែលបានចុះឈ្មោះ សូមចុះឈ្មោះចូលដោយប្រើលេខសម្គាល់ លេខសម្គាល់ Panasonic, Apple ID ឬគណនី Google ដែលបានចុះឈ្មោះរបស់អ្នក។

ការកំណត់កម្មវិធី

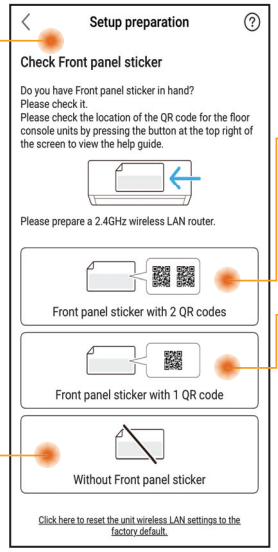
បញ្ចូលឧបករណ៍ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ថ្មី

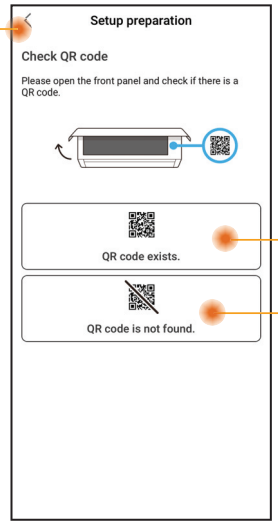
ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ត្រូវចុះឈ្មោះមុនប្រើប្រាស់កម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud”។





ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់





កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងជ្រើសរើសលក្ខខណ្ឌអត្ថិភាពលេខកូដ QR។

តេឡេបញ្ជាពីចម្ងាយមានខ្សែ និង ឥតខ្សែ

រៀបចំដោយប្រើការស្កេន QR
(ទំព័រយោង 5-6) ឬ
រៀបចំដោយប្រើម៉ូដ AP
(ទំព័រយោង 6-7)

សម្រាប់តែតេលេបញ្ជាឥតខ្សែប៉ុណ្ណោះ

ការរៀបចំដោយផ្ទាល់ដៃ - វិធីសាស្ត្រ AP
(ទំព័រយោង 7-8)
ការរៀបចំដោយផ្ទាល់ដៃ - វិធីសាស្ត្រ WPS
(ទំព័រយោង 8-9)

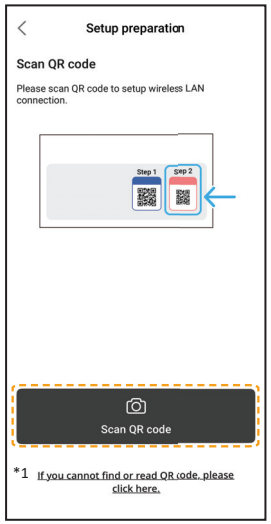
សម្រាប់តែតេលេបញ្ជាមានខ្សែប៉ុណ្ណោះ

(ទំព័រយោង 9-13)

ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ - (លេខកូដ 2QR)

រៀបចំដោយប្រើការស្កេន QR

① ចុចពាក្យ “Scan QR code”។

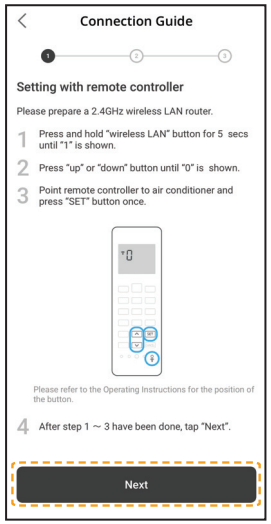


*1 ប្រសិនបើការស្កេន QR មិនបានសម្រេច។
សូមបន្តទៅ
“រៀបចំដោយប្រើម៉ូដ AP”។
(ទំព័រយោង 6-7)

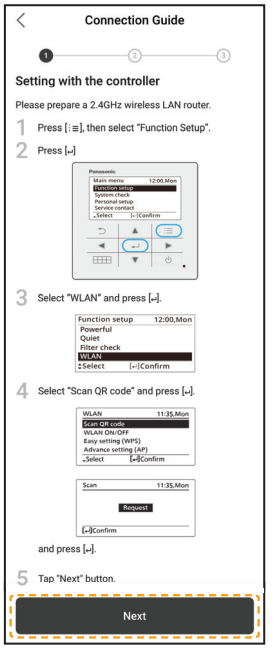
② ការស្កេនកំពុងដំណើរការ។

③ ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។

(តេលេបញ្ជាឥតខ្សែ)



(ការបញ្ជាពីចម្ងាយឥតខ្សែ)

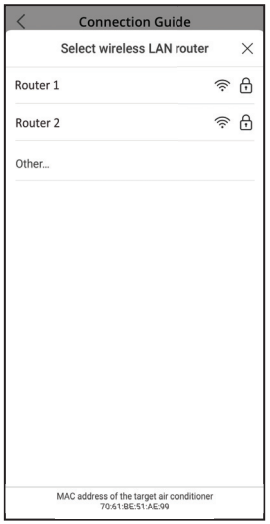


④ ចុចពាក្យ “Connect”។

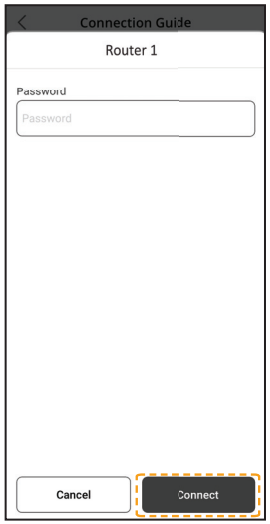
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ - (លេខកូដ 2QR)

រៀបចំដោយប្រើការស្កេន QR

⑤ ជ្រើសរើសរ៉ោតទ័ររបស់អ្នក។

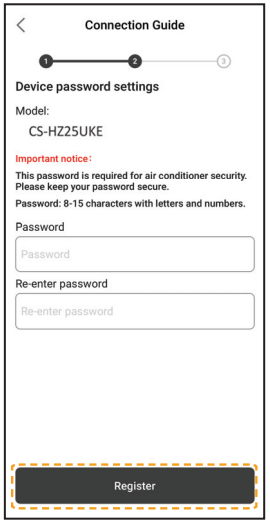


⑥ បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់រ៉ោតទ័រ។

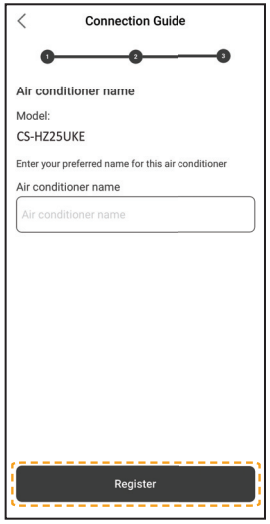


⑦ ការតភ្ជាប់កំពុងដំណើរការ។

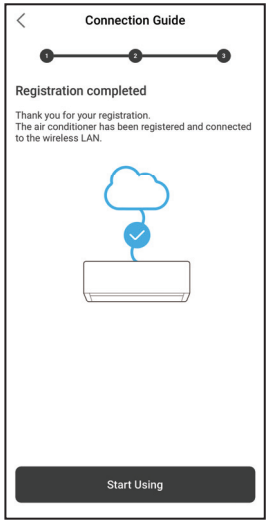
⑧ កំណត់ពាក្យសម្ងាត់។



⑨ បញ្ចូលឈ្មោះសម្រាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់។



⑩ ការចុះឈ្មោះបានបញ្ចប់។

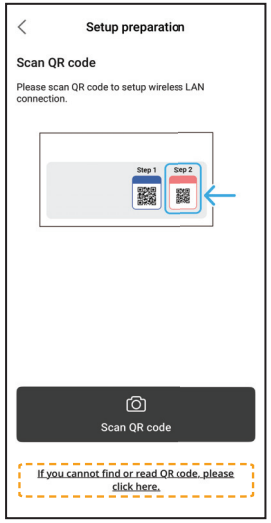


- រក្សាពាក្យសម្ងាត់សម្រាប់ការប្រើនាពេលអនាគត។

ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ - (លេខកូដ 2QR)

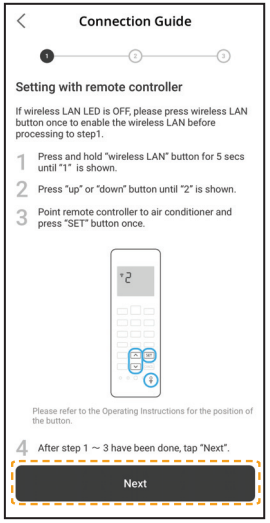
រៀបចំដោយប្រើម៉ូដ AP

① ចុចពាក្យ “can’t find QR code”។

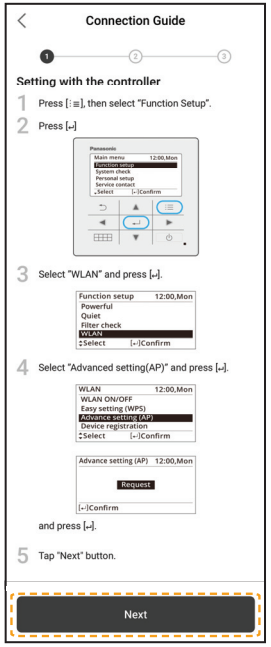


② ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។

(តេលេបញ្ជាតំខ្សែ)

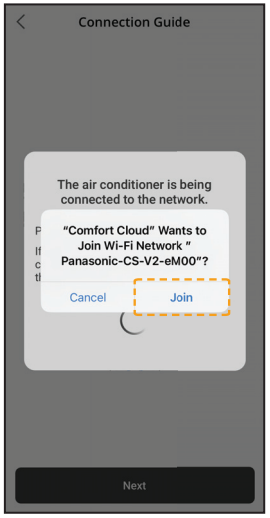


(ការបញ្ជាពីចម្ងាយតំខ្សែ)



③ ប៉ះ “No” សម្រាប់ការចុះឈ្មោះម៉ាស៊ីនត្រជាក់លើកដំបូង។

④ ចុចពាក្យ “Join”។

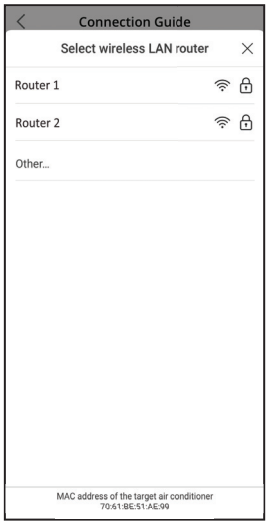


⑤ ចុចពាក្យ “Connect”។

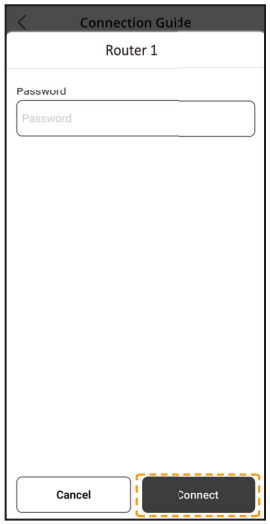
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ - (លេខកូដ 2QR)

រៀបចំដោយប្រើម៉ូដ AP

⑥ ជ្រើសរើសរ៉ោតទ័ររបស់អ្នក។

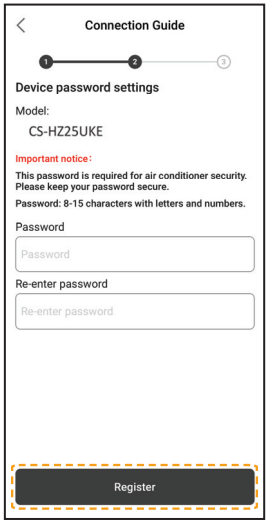


⑦ បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់រ៉ោតទ័រ។

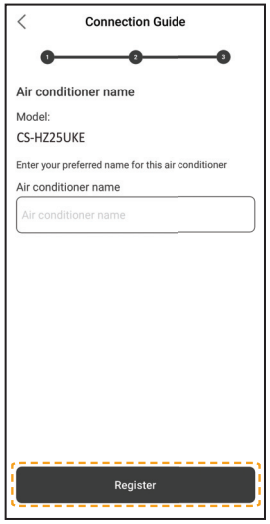


⑧ ការតភ្ជាប់កំពុងដំណើរការ។

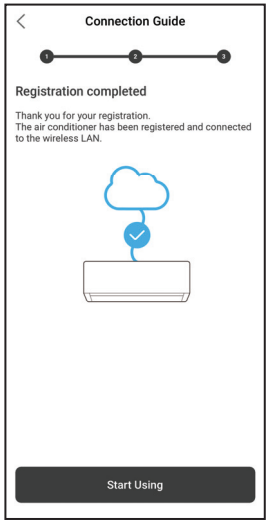
⑨ កំណត់ពាក្យសម្ងាត់។



⑩ បញ្ចូលឈ្មោះសម្រាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់។



⑪ ការចុះឈ្មោះបានបញ្ចប់។

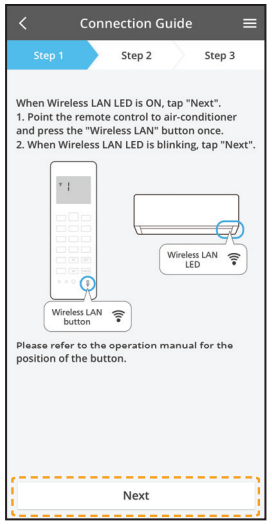


- រក្សាពាក្យសម្ងាត់សម្រាប់ការប្រើនាពេលអនាគត។

ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ (ការបញ្ជាពីចម្ងាយតតំខ្សែ) - (លេខកូដ 1QR)

ការរៀបចំដោយផ្ទាល់ដៃ - វិធីសាស្ត្រ AP

① ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។



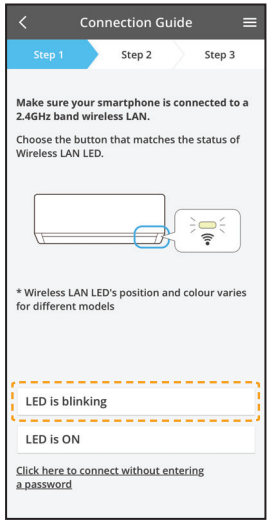
លោតភ្លើងលឿន	ឧបករណ៍កំពុងធ្វើការតភ្ជាប់។
លោតភ្លើងយឺត	ឧបករណ៍មិនទាន់ទទួលបានការតភ្ជាប់។
ភ្លើងមិនលោត (បើកភ្លើងជាប់)	ឧបករណ៍បានធ្វើការតភ្ជាប់។

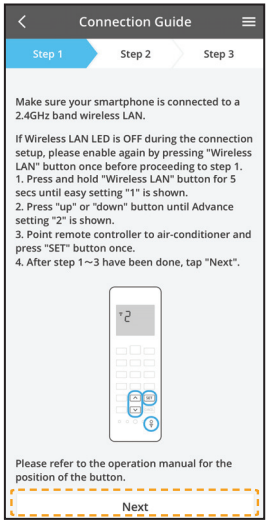
- វាអាចធ្វើការតភ្ជាប់ទៅកាន់ឧបករណ៍ បើទោះបីជាឧបករណ៍ត្រូវបានបិទក៏ដោយ។

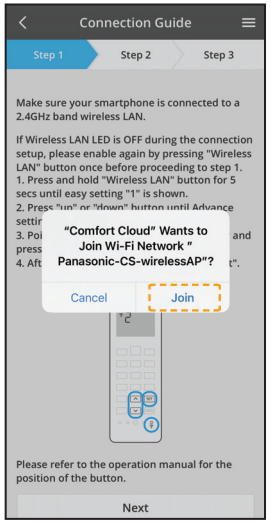
ចំណាំ

ប្រសិនបើពន្លឺ LED របស់ LAN លោតភ្លឹបភ្លែតៗជាប់គ្នា ហើយអ្នកមិនចង់ប្រើកម្មវិធីទេ សូមចុចប៊ូតុង LAN តតំខ្សែ ដើម្បីបិទវា។

② ចុចពាក្យ “LED is blinking”។ ③ ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ④ ចុចពាក្យ “Join”។ ចុចពាក្យ “Next”។

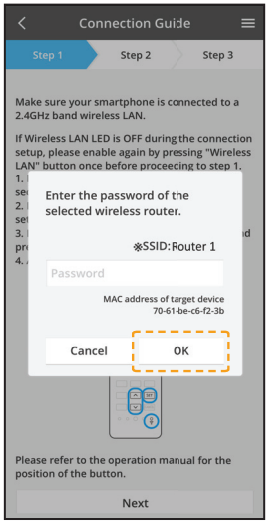




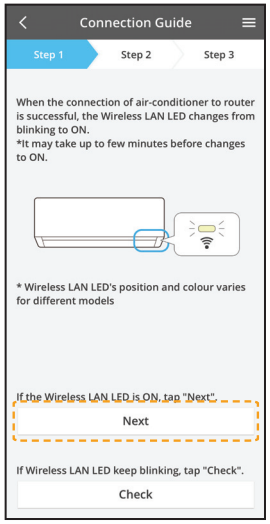


ការរៀបចំដោយផ្ទាល់ដៃ - វិធីសាស្ត្រ AP

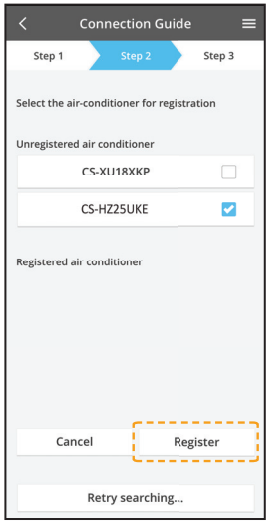
⑤ បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់រ៉ោតទ័រ។



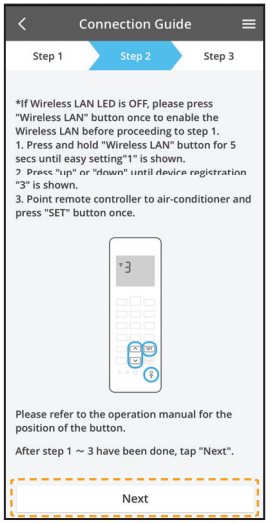
⑥ ចុចពាក្យ “Next”។



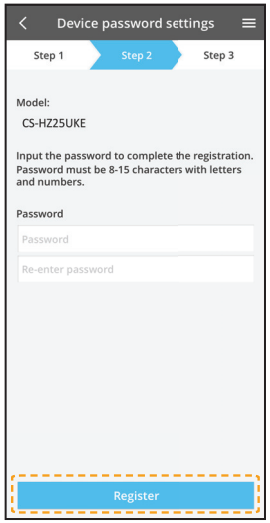
⑦ ជ្រើសរើសម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដើម្បីចុះឈ្មោះ។



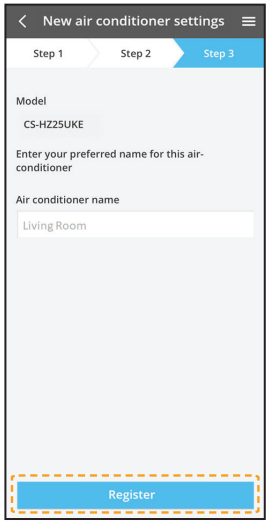
⑧ ចុចពាក្យ “Next”។



⑨ កំណត់ពាក្យសម្ងាត់។



⑩ បញ្ចូលឈ្មោះសម្រាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់។

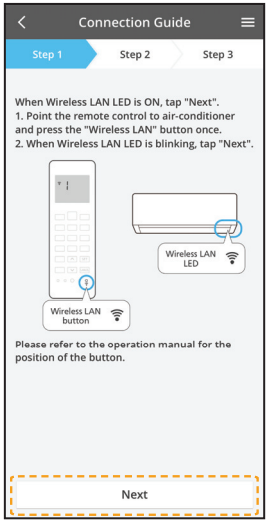


- រក្សាពាក្យសម្ងាត់សម្រាប់ការប្រែនាពេលអនាគត។

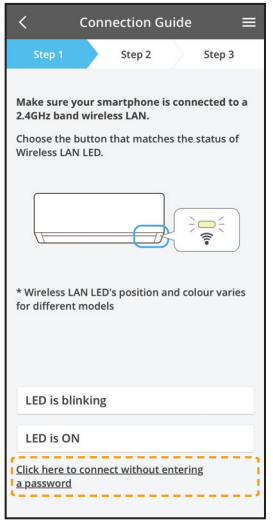
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ (ការបញ្ជាពីចម្ងាយតតំខ្សែ) - (លេខកូដ 1QR)

ការរៀបចំដោយផ្ទាល់ដៃ - វិធីសាស្ត្រ WPS

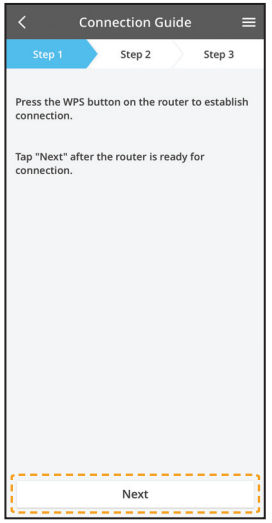
① ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។



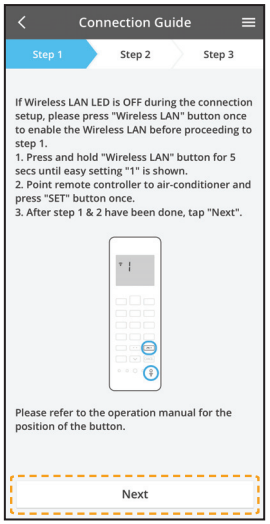
② ចុចពាក្យ “connect without entering password”។



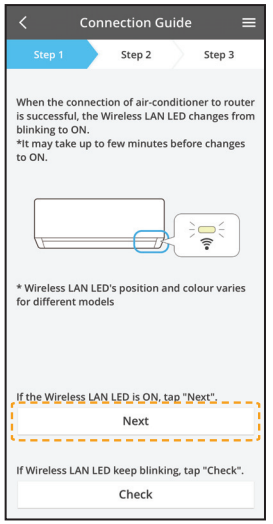
③ ចុចពាក្យ “Next”។



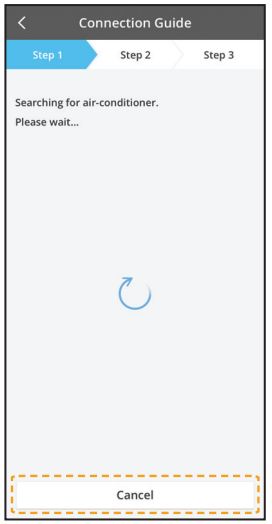
④ ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។



⑤ ចុចពាក្យ “Next”។



⑥ ការតភ្ជាប់កំពុងដំណើរការ។



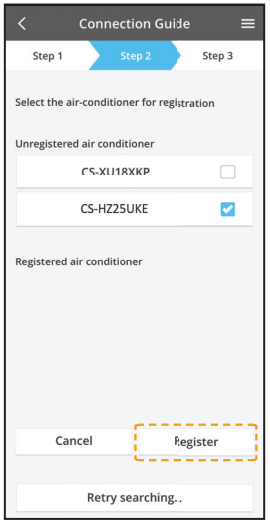
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ (ការបញ្ជាពីចម្ងាយតតំខ្សែ) - (លេខកូដ 1QR)

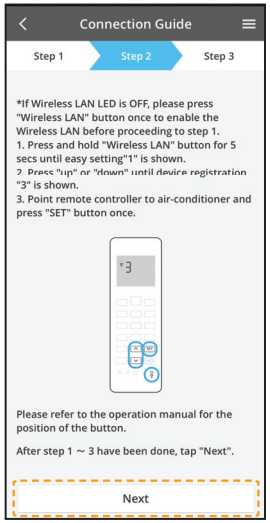
ការរៀបចំដោយដ្ឋាល់ដៃ - វិធីសាស្ត្រ WPS

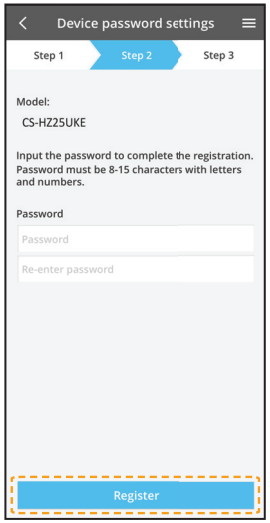
⑦ ជ្រើសរើសម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដើម្បីចុះឈ្មោះ។

⑧ ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។

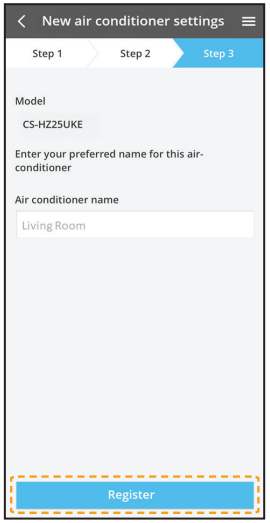
⑨ កំណត់ពាក្យសម្ងាត់។







⑩ បញ្ចូលឈ្មោះសម្រាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់។



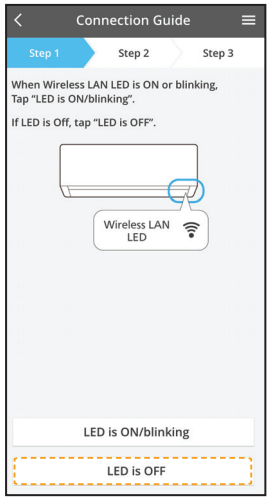
ការកំណត់បណ្តាញតភ្ជាប់ (ឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយដោយប្រើខ្សែ)

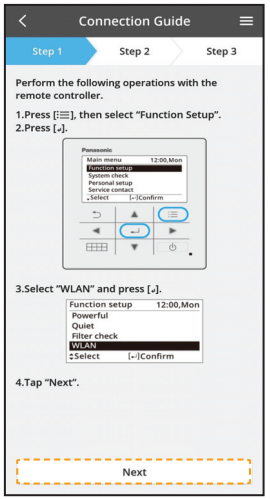
① កំពុងរៀបចំឧបករណ៍ប្រើក្នុងអាគារដើម្បីភ្ជាប់ Wireless LAN

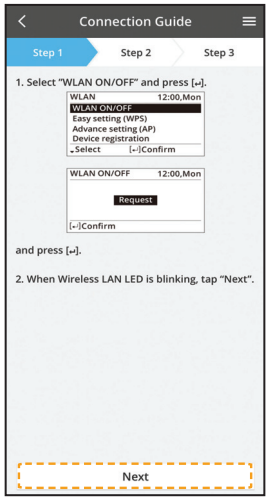
① ចុចពាក្យ “LED is OFF” ។

② ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។

③ ធ្វើតាមការណែនាំលើអេក្រង់ពីកម្មវិធី។ ចុចពាក្យ “Next”។







(ភ្លើង Wireless LAN LED របស់ឧបករណ៍ប្រើក្នុងអាគារ)

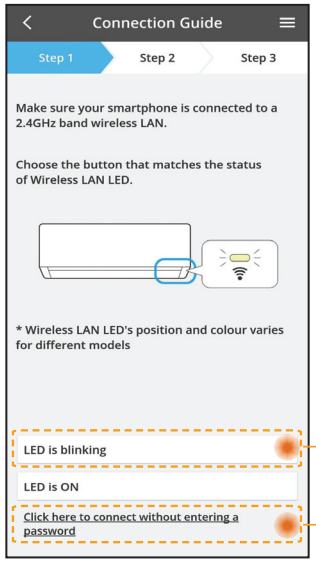
លោតភ្លើងលឿន	ឧបករណ៍កំពុងធ្វើការតភ្ជាប់។
លោតភ្លើងយឺត	ឧបករណ៍មិនទាន់ទទួលបានការតភ្ជាប់។
ភ្លើងមិនលោត (បើកភ្លើងជាប់)	ឧបករណ៍បានធ្វើការតភ្ជាប់។

- វាអាចធ្វើការតភ្ជាប់ទៅកាន់ឧបករណ៍ បើទោះបីជាឧបករណ៍ត្រូវបានបិទក៏ដោយ។

ចំណាំ

- ប្រសិនបើភ្លើង Wireless LAN LED លោតភ្លឺបត្តែតហើយអ្នកមិនចង់ប្រើប្រាស់កម្មវិធី សូមចុច WLAN ON/OFF ដើម្បីបិទវា។

②



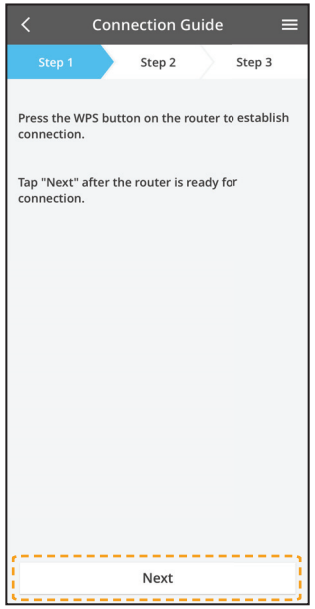
- ជ្រើសរើសស្ថានភាពរបស់ភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែ។
- ដើម្បីតភ្ជាប់ដោយប្រើ WPS, សូមជ្រើសរើស “connect without entering a password”។

ទៅកាន់ម៉ូដ AP (វិធីទី 2)

ទៅកាន់ម៉ូដ WPS (វិធីទី 1)

បណ្តាញតភ្ជាប់ ដែលប្រើប្រាស់ម៉ូដ WPS (វិធីទី 1)

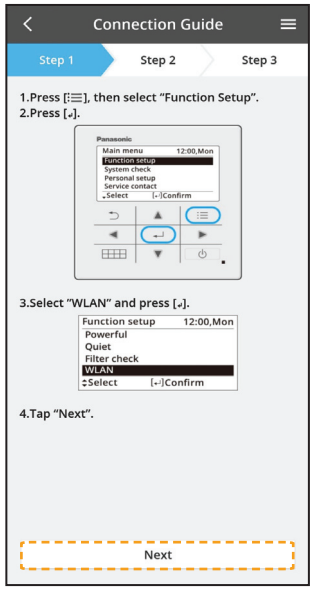
①

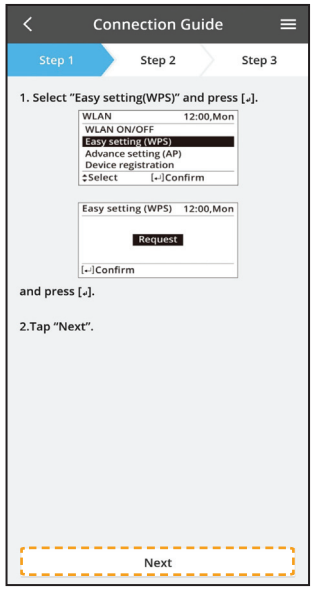


ចុចប៊ូតុង WPS ពីរ៉ោតទ័រ ដែលនឹងត្រូវបានតភ្ជាប់ទៅកាន់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់។

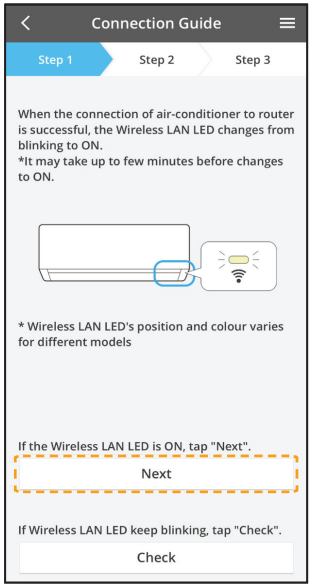
- សូមប្រាកដថាភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែគឺបើក។ ប្រសិនបើភ្លើង Wireless LAN LED បិទ ជ្រើសរើ WLAN ON/OFF ដើម្បីបើកវា ហើយបើកការតភ្ជាប់ Wireless LAN។

② ជ្រើសរើសការកំណត់ងាយស្រួល (WPS) ពីឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយ។



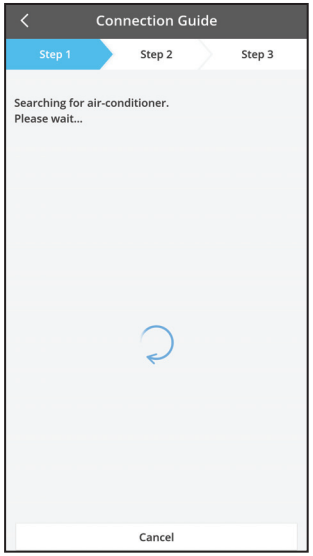


③



- នៅពេលដែលការតភ្ជាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ទៅកាន់រ៉ោតទ័រជោគជ័យ ភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែបានផ្លាស់ប្តូរពីលោតៗទៅជាបើក។

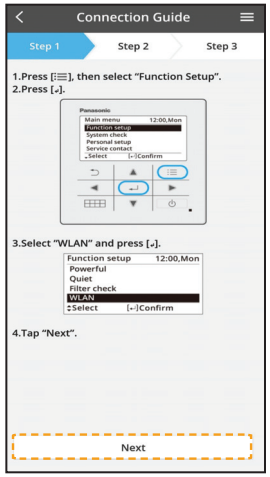
④

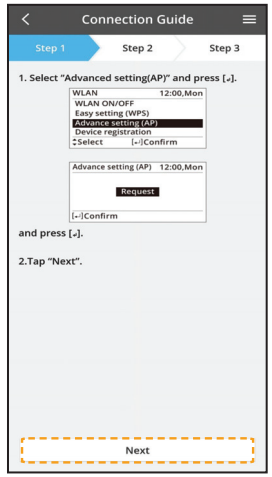


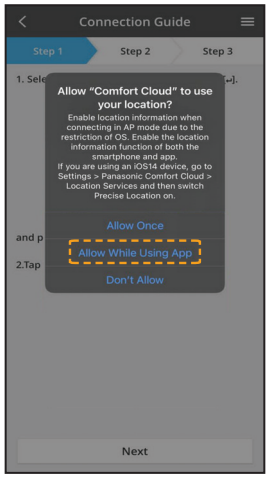
- ប្រសិនបើភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែបន្តលោត សូមពិនិត្យមើលការតភ្ជាប់រ៉ោតទ័រឥតខ្សែ។

បណ្តាញតភ្ជាប់ ដែលប្រើប្រាស់ម៉ូដ AP (វិធីទី 2)

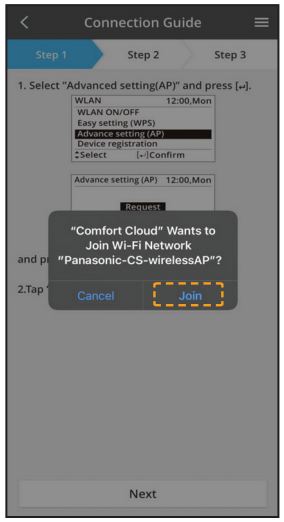
① ជ្រើសរើសការកំណត់កម្រិតខ្ពស់ (AP) ពីឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយ។

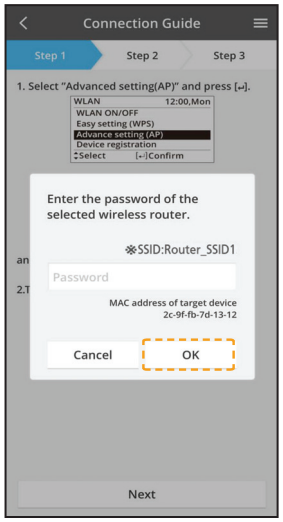






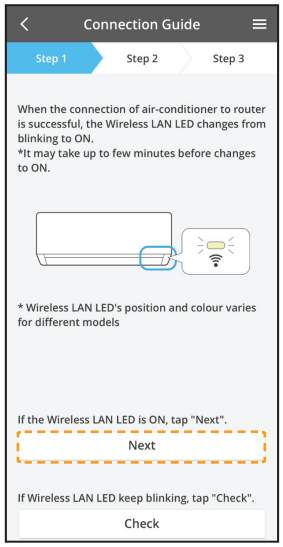
② ចូលរួមដើម្បីភ្ជាប់បណ្តាញ “Panasonic-CS-wirelessAP”។
បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់របស់រ៉ោតទ័រឥតខ្សែ ដែលបានជ្រើសរើស ហើយបន្ត។

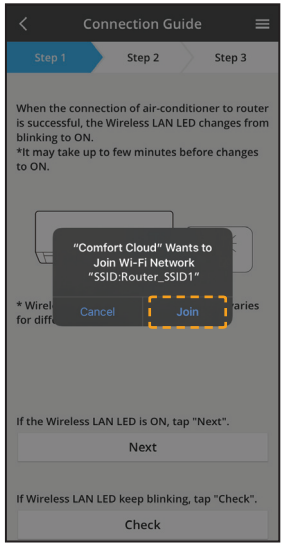


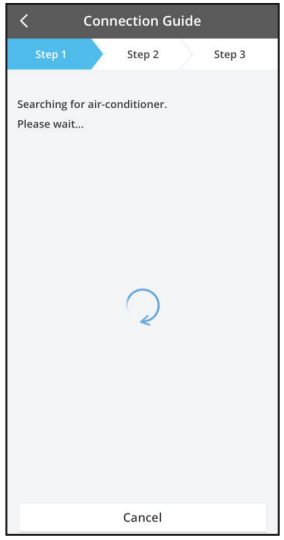


③ នៅពេលដែលការតភ្ជាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ទៅកាន់រ៉ោតទ័រជោគជ័យ ភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែនឹងផ្លាស់ប្តូរពីលោតៗទៅជាបើក។ ប្រសិនបើភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែបើក សូមភ្ជាប់ទូរសព្ទឆ្លាតវៃទៅកាន់រ៉ោតទ័រឥតខ្សែ។ (ត្រឡប់មកកាន់កម្មវិធីនេះវិញ ក្រោយពីបញ្ចប់ការកំណត់បណ្តាញឥតខ្សែ ដើម្បីបន្តការដំឡើង)

- ប្រសិនបើភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែបន្តលោត សូមពិនិត្យមើលការតភ្ជាប់រ៉ោតទ័រឥតខ្សែ។

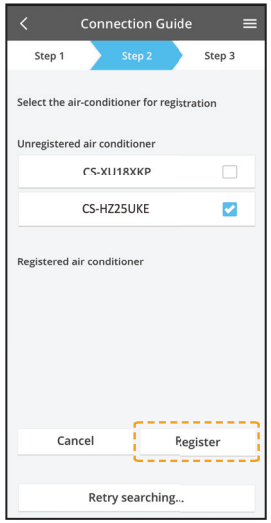






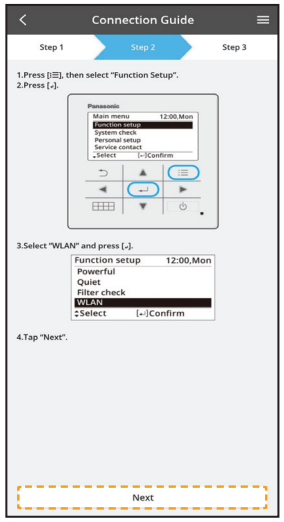
ជ្រើសរើសម៉ាស៊ីនត្រជាក់ ហើយកំណត់ពាក្យសម្ងាត់

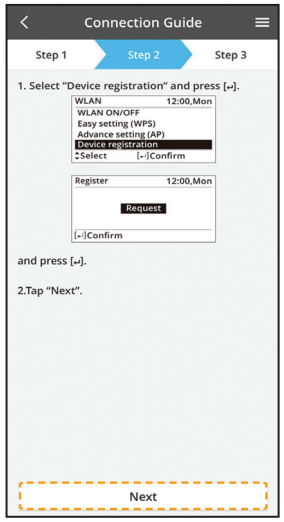
①



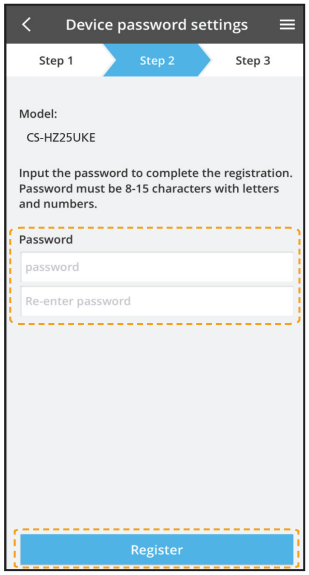
- ជ្រើសរើសម៉ូដែលម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដើម្បីចុះឈ្មោះឧបករណ៍។

② ជ្រើសរើសការចុះឈ្មោះឧបករណ៍ពីឧបករណ៍បញ្ជាពីចម្ងាយដើម្បីចុះឈ្មោះម៉ាស៊ីនត្រជាក់របស់អ្នក។





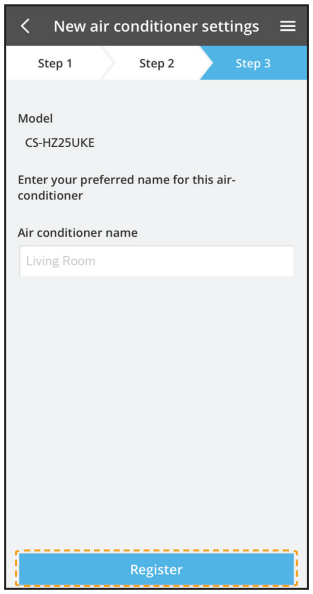
③



កំណត់ពាក្យសម្ងាត់សម្រាប់ម៉ូដែលម៉ាស៊ីនត្រជាក់ថ្មីដើម្បីបញ្ចប់ការចុះឈ្មោះ។
ពាក្យសម្ងាត់ត្រូវតែមាន 8-15 តួដែលមានជាអក្សរ និងលេខ។
ចំណាំ:

- រក្សាទុកពាក្យសម្ងាត់ ដើម្បីប្រើប្រាស់នៅពេលក្រោយនៅលើការចុះឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់បន្ថែម។

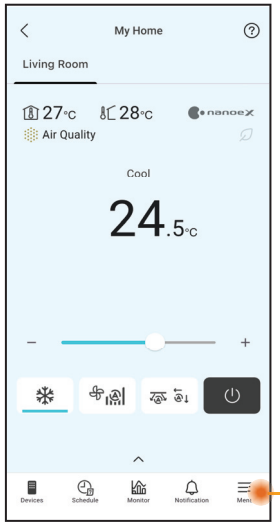
④



នៅពេលដែលការតភ្ជាប់ត្រូវបានធ្វើឡើងរវាងកម្មវិធី និងម៉ាស៊ីនត្រជាក់ថ្មីតាមរយៈដំណើរការចុះឈ្មោះ សូមកំណត់ឈ្មោះដែលអ្នកពេញចិត្តសម្រាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់នេះដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណវា។

- តាមរយៈការចុះឈ្មោះថ្មីរបស់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ មុខងារកម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” អាចប្រើប្រាស់បានហើយ។

ប្រើប្រាស់ “Panasonic Comfort Cloud”



“Panasonic Comfort Cloud” ត្រូវបានភ្ជាប់ទៅកាន់អាដាប់ធ័របណ្តាញ និងរួចរាល់សម្រាប់ប្រើប្រាស់។

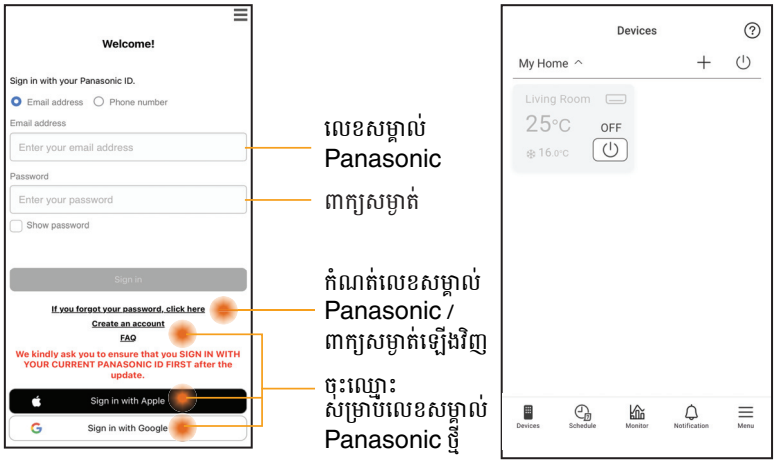
ឯកសារណែនាំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់អាចរកឃើញនៅក្រោមផ្ទាំងម៉ឺនុយ។

ចំណាំ

- ពិនិត្យស្ថានភាពការតភ្ជាប់របស់កម្មវិធីមុន និងអំឡុងពេលប្រតិបត្តិការ។ ប្រសិនបើស្ថានភាពមិនត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងទេ សូមប្រើតេលេបញ្ជា ដើម្បីដំណើរការម៉ាស៊ីនត្រជាក់របស់អ្នក។

ចាប់ផ្តើមបើកកម្មវិធី

① ចូលទៅកម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” ។ ② ជ្រើសរើសម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដើម្បីគ្រប់គ្រង។



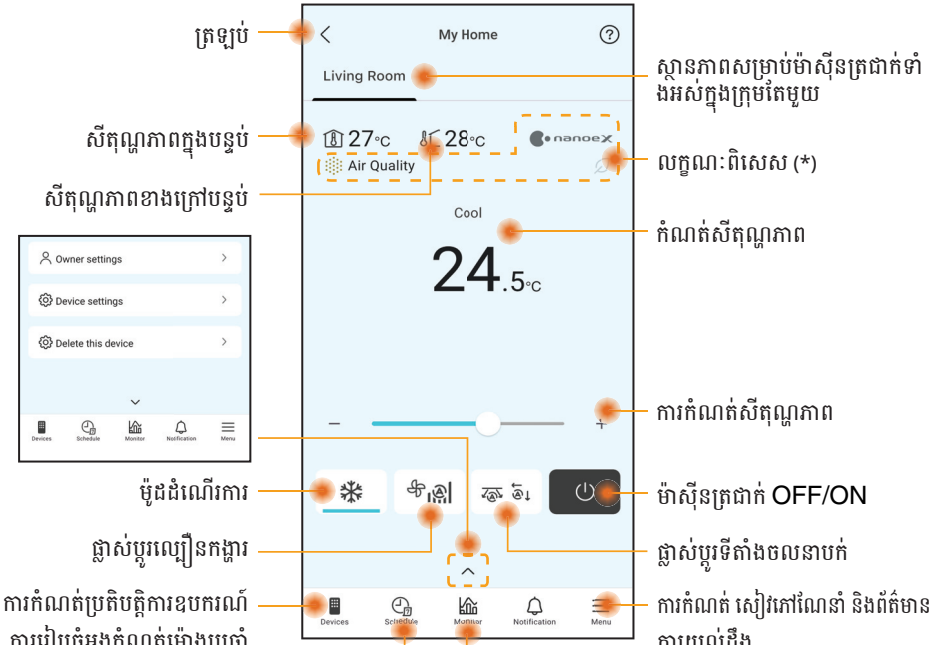
លេខសម្គាល់ Panasonic

ពាក្យសម្ងាត់

កំណត់លេខសម្គាល់ Panasonic / ពាក្យសម្ងាត់ឡើងវិញ

ចុះឈ្មោះសម្រាប់លេខសម្គាល់ Panasonic ថ្មី

អេក្រង់ឧបករណ៍ចម្បង - ការកំណត់ប្រតិបត្តិការ



ត្រឡប់

ស្ថានភាពសម្រាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ទាំងអស់ក្នុងក្រុមតែមួយ

សីតុណ្ហភាពក្នុងបន្ទប់

លក្ខណៈពិសេស (*)

សីតុណ្ហភាពខាងក្រៅបន្ទប់

កំណត់សីតុណ្ហភាព

ការកំណត់សីតុណ្ហភាព

ម៉ូដដំណើរការ

ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ OFF/ON

ផ្លាស់ប្តូរល្បឿនកង្ហារ

ផ្លាស់ប្តូរទីតាំងចលនាបក់

ការកំណត់ប្រតិបត្តិការឧបករណ៍

ការកំណត់ សៀវភៅណែនាំ និងព័ត៌មាន

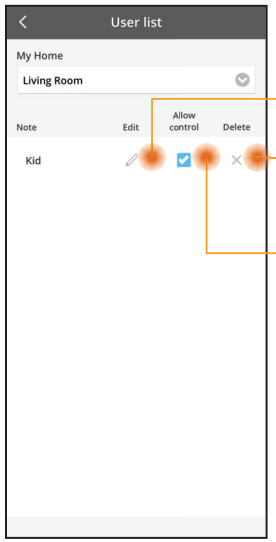
ការរៀបចំអង្គកំណត់ម៉ោងប្រចាំសប្តាហ៍

ការយល់ដឹង និងតារាងអំពីការប្រើប្រាស់

(*) ដោយផ្អែកតាមភាពចុះសម្រុងរបស់ម៉ូដែល

អេក្រង់ឧបករណ៍ចម្បង - ការកំណត់របស់ម្ចាស់

បញ្ជីអ្នកប្រើប្រាស់

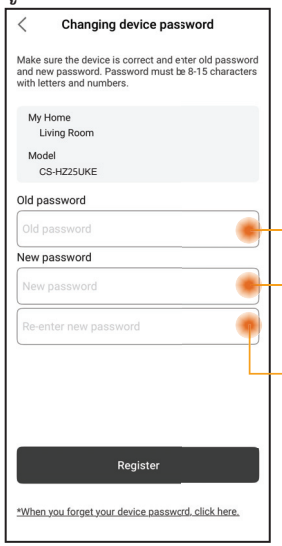


តែឈ្មោះរបស់អ្នកប្រើប្រាស់

តែ/លុបការគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់

បើកការគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់

ប្តូរពាក្យសម្ងាត់



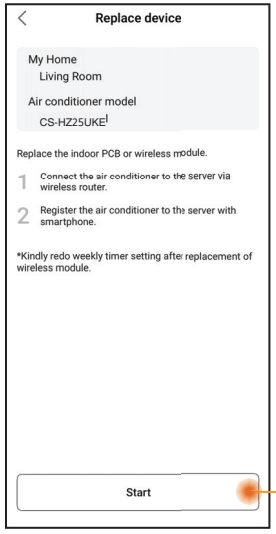
បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ចាស់

បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ថ្មី

បញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ថ្មីម្តងទៀត

ប្តូរជំនួសឧបករណ៍

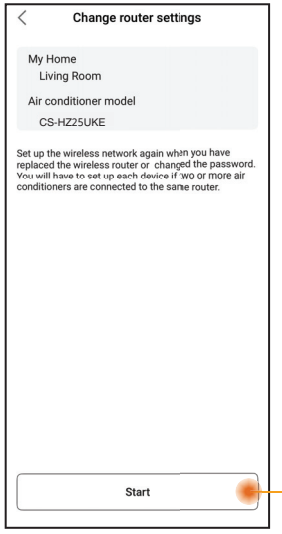
① នៅពេលប្តូរជំនួស PCB* ឬម៉ូឌុលឥតខ្សែរបស់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់បំពាក់ក្នុងផ្ទះ សូមចូលទៅកាន់ “Replace device” ហើយចុចចាប់ផ្តើម។



ចុចចាប់ផ្តើម

ផ្លាស់ប្តូរការកំណត់រ៉ោតទ័រ

② នៅពេលប្តូរជំនួសអាដាប់ទ័របណ្តាញ/ ម៉ូឌុល Wireless LAN* នៃម៉ាស៊ីនត្រជាក់បំពាក់ក្នុងផ្ទះ សូមចូលទៅកាន់ “Change router settings” ហើយចុចចាប់ផ្តើម។

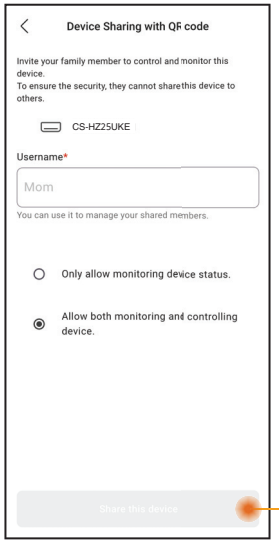


ចុចចាប់ផ្តើម

* ការប្តូរជំនួសនស PCB និងអាដាប់ទ័របណ្តាញ/Wireless LAN របស់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់បំពាក់ក្នុងផ្ទះ ត្រូវតែធ្វើឡើងដោយអ្នកចែកចាយសេវាកម្មដែលមានការអនុញ្ញាត។

ការចែករំលែកឧបករណ៍ (អាចអនុវត្តបានចំពោះឧបករណ៍នីមួយៗដែលចែករំលែកតាមរយៈ QR កូដ)

① គណនីម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងកម្មវិធីអាចត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតដោយម្ចាស់គណនីចម្បង។

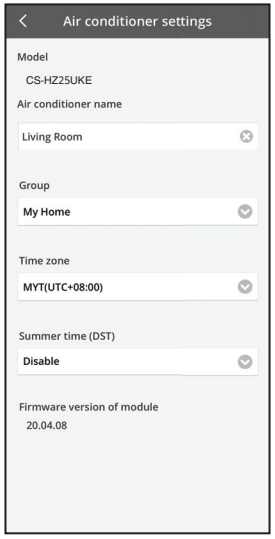


ប៉ះដើម្បីបង្កើត QR កូដ និងចែករំលែកវាជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់។

អេក្រង់ឧបករណ៍ចម្បង - ការកំណត់ឧបករណ៍

ការកំណត់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់

① អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កែឈ្មោះម៉ាស៊ីនត្រជាក់ ក្រុម កំណត់ល្វែងម៉ោង និងគ្រប់គ្រងមុខងារនៅក្នុងកម្មវិធី។



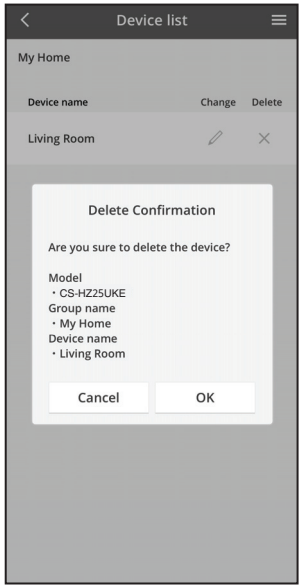
អេក្រង់ឧបករណ៍ចម្បង - លុបឧបករណ៍នេះ

បញ្ជីឧបករណ៍

① ប្រើមុខងារនេះដើម្បីដកម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដែលបានចុះឈ្មោះចេញពីកម្មវិធី។
ឧបករណ៍អាចត្រូវបានលុបក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖
- រកឃើញការចូលប្រើប្រាស់ដែលគួរឱ្យសង្ស័យ ឬគ្មានការអនុញ្ញាត។
- ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ត្រូវបានផ្ទេរទៅឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ទៀត។
- ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ត្រូវបានបោះចោល ឬលែងប្រើប្រាស់តទៅទៀត។

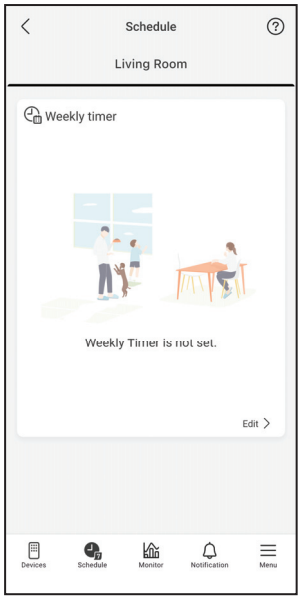
② កំណត់ឧបករណ៍ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ឡើងវិញទៅជាលក្ខខណ្ឌលំនាំដើមចេញពីរោងចក្រ។
- ពិនិត្យមើលក្រែងអំពូលភ្លើង Wireless LAN LED នៅលើម៉ាស៊ីនត្រជាក់បំពាក់ក្នុងផ្ទះ កំពុងបើក (ភ្លឺភ្លឹបភ្លែត), បន្ទាប់មកចុចប៊ូតុង Wireless LAN ᯤ រយៈពេល 5 វិនាទីរហូតទាល់តែ “1” បង្ហាញនៅលើតេលេបញ្ជា។
- ចុច ^ រហូតទាល់តែ “5” បង្ហាញឡើង។
- ចុច SET រយៈពេល 3 វិនាទី ហើយប្រតិបត្តិការឈប់ដំណើរការ។
- អំពូលភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែបានបិទ ហើយការស្តារសូហ្វវែរអោយដូចប្រព័ន្ធដើមរបស់វាវិញត្រូវបានបញ្ចប់។

ពីបញ្ជីឧបករណ៍ ចុចឧបករណ៍ដើម្បីបញ្ជាក់ការលុប។ បន្ទាប់ពីការលុប ឧបករណ៍នឹងត្រូវបានដកចេញពីបញ្ជី ហើយមិនអាចគ្រប់គ្រងតាមរយៈកម្មវិធីបានទេ។
ដើម្បីប្រើឧបករណ៍ម្តងទៀត ទាមទារឱ្យមានការចុះឈ្មោះឡើងវិញ។

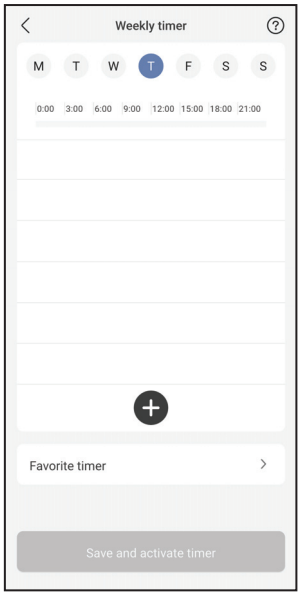


មុខងារកត់ម៉ោងប្រចាំសប្តាហ៍

① ប៉ះ “Schedule” ដើម្បីកំណត់កាលវិភាគនៃកម្មវិធីកំណត់ម៉ោង។ ចុច ✎ ដើម្បីកែ។

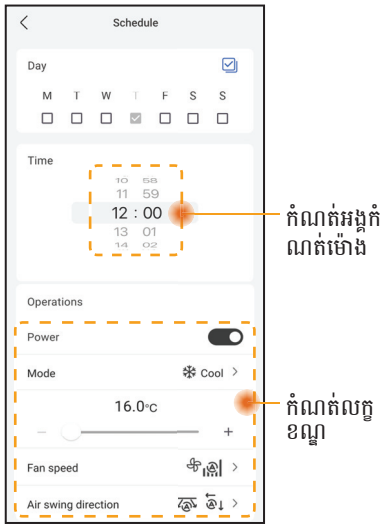


② ប៉ះ ⊕ ដើម្បីបន្ថែមកម្មវិធីថ្មី។ អ្នកអាចកំណត់កម្មវិធីអតិបរមាចំនួនប្រាំមួយសម្រាប់មួយថ្ងៃ។



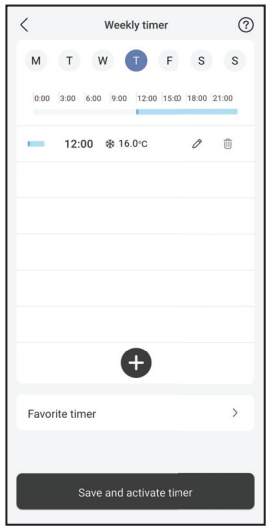
③ កំណត់អង្គកំណត់ម៉ោង និងលក្ខខណ្ឌ។

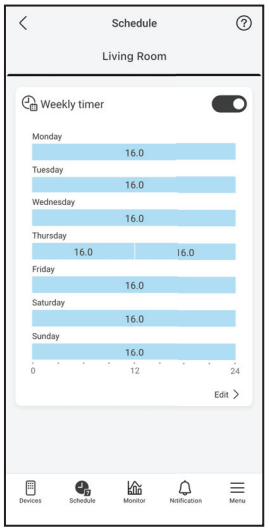
មុខងារ SUMMER HEAT, RFP និង Clothes Drying បច្ចុប្បន្ននេះមិនអាចប្រើបាននៅក្នុងអង្គកំណត់ម៉ោងប្រចាំសប្តាហ៍ទេ។ ភាពអាចរកបានរបស់ពួកវាអាស្រ័យលើការអាប់ដេតសូហ្វវែរនាពេលអនាគត។



កំណត់អង្គកំណត់ម៉ោង

កំណត់លក្ខខណ្ឌ





សៀវភៅណែនាំការប្រើប្រាស់ថាមពល

ការជ្រើសរើសប្រភេទ

ការប្រើប្រាស់ថាមពល

អត្រាតម្លៃវិក្កយបត្រអគ្គិសនី

គំនូសស្ថិតិ

ការជ្រើសរើសពត៌មានលំអិតនៃឆ្នាំ

កំណត់អត្រាតម្លៃអគ្គិសនី

សីតុណ្ហភាព

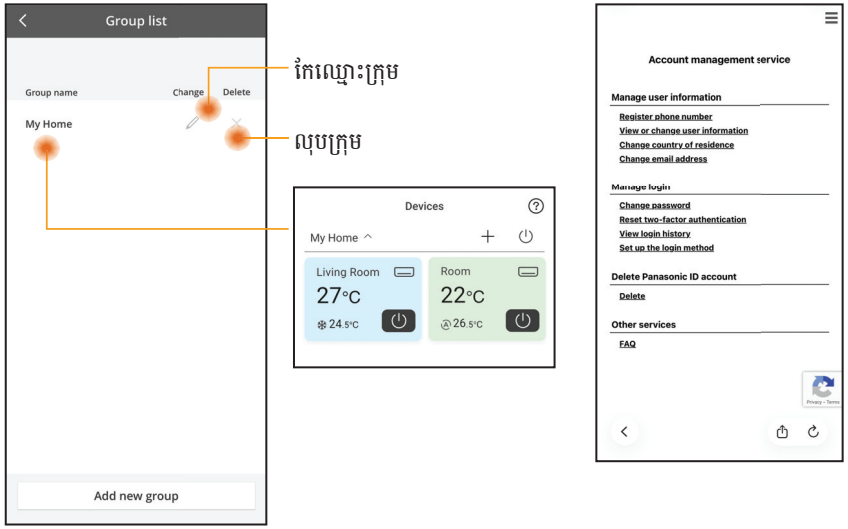
ចំណាំ

- ការប្រើប្រាស់ថាមពលដែលបានប៉ាន់ស្មានអាចនឹងមិនដំណើរការតាមម៉ូដែលមួយចំនួន។
- សម្រាប់ប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីនត្រជាក់បំបែកច្រើន៖ តម្លៃប្រើប្រាស់ថាមពលដែលបានបង្ហាញគឺសម្រាប់ប្រព័ន្ធទាំងមូល។

☰ ម៉ឺនុយ

ម៉ឺនុយអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កែតម្រូវការកំណត់ឧបករណ៍ គ្រប់គ្រងគណនីកម្មវិធី ភ្ជាប់ទៅសេវាកម្មផ្ទះឆ្លាតវៃ ការចែករំលែកឧបករណ៍ និងចូលប្រើឯកសារណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ WLAN សំណួរដែលសួរញឹកញាប់ និងព័ត៌មានសំខាន់ៗ។

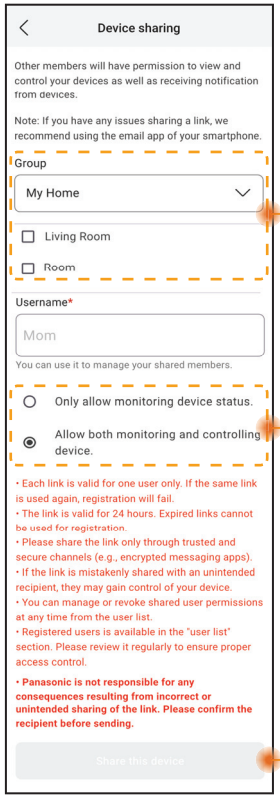
ការកំណត់ - បញ្ជីក្រុម



កែឈ្មោះក្រុម

លុបក្រុម

ការគ្រប់គ្រងគណនី



ការចែករំលែកឧបករណ៍
(អាចអនុវត្តបានសម្រាប់ឧបករណ៍ច្រើនដែលចែករំលែកដំណាលគ្នាតាមរយៈតំណភ្ជាប់)

បញ្ជីក្រុម & ឧបករណ៍ដែលត្រូវចែករំលែក

ការគ្រប់គ្រងត្រូវបានចាត់តាំងទៅសមាជិកដែលបានចែករំលែក

ចុចដើម្បីចែករំលែកឧបករណ៍តាមរយៈកម្មវិធីដែលអាចប្រើបាន (ឧ. អ៊ីមែល)។

ចំណាំ

តំណភ្ជាប់ដែលកំពុងចែករំលែកមានសុពលភាព 24 ម៉ោង។ សូមមើល “Device Sharing” ផ្នែកនៅក្នុងកម្មវិធីសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

អាដាប់ទ័របណ្តាញ និងសំណួរគេសួរញឹកញាប់អំពីកម្មវិធី

មុនពេលហៅទៅភ្នាក់ងារសេវាកម្មក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមពិនិត្យមើលបញ្ជីនេះ។ វាអាចធ្វើឱ្យអ្នកចំណេញពេលវេលាខ្លះ។

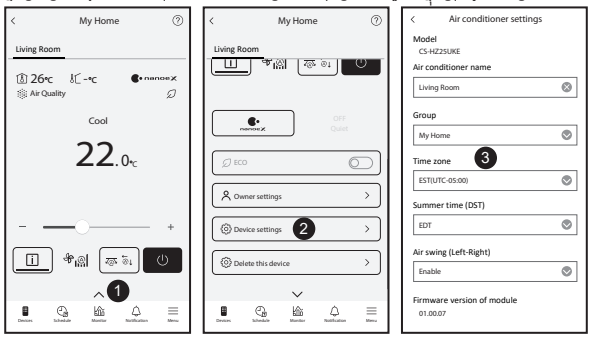
ការកំណត់ដំបូង

រោគសញ្ញា	ដំណោះស្រាយ
កម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” មិនអាចដំឡើងក្នុងទូរសព្ទឆ្លាតវៃបានទេ។	ពិនិត្យមើលថាតើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់ទូរសព្ទឆ្លាតវៃមានសមត្ថភាពប្រើរួមចូលគ្នាឬទេ។ កម្មវិធីមិនត្រូវបានធានាថានឹងដំណើរការជាមួយកំណែទាំងអស់របស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Android OS និង iOS ទេ។
ចុះឈ្មោះម៉ាស៊ីនត្រជាក់បន្ថែមទៅកាន់កម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud”។	អនុវត្តតាមដំហានសម្រាប់ការដំឡើងម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដំបូង។ យើងណែនាំអ្នកឱ្យដាក់ឈ្មោះម៉ាស៊ីនត្រជាក់ដែលបានចុះឈ្មោះនីមួយៗ ដើម្បីងាយស្រួលក្នុងការបែងចែកតួនាទី។

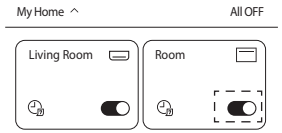
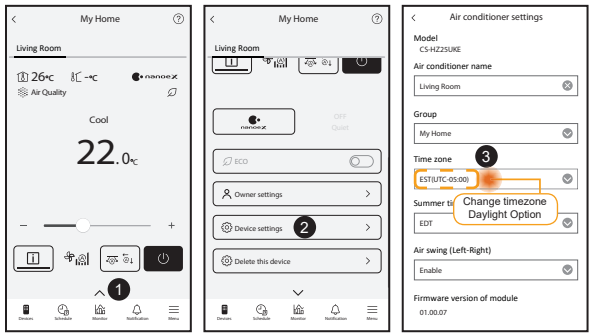
ការតភ្ជាប់

រោគសញ្ញា	ដំណោះស្រាយ
ម៉ាស៊ីនត្រជាក់ និងរ៉ោតទ័រឥតខ្សែមិនអាចត្រូវបានភ្ជាប់ទេ។	សូមប្រាកដថាសញ្ញា LAN របស់រ៉ោតទ័រមានទៅដល់ឧបករណ៍, SSID មិនត្រូវបានលាក់ ការរៀបចំអាសយដ្ឋាន MAC ត្រូវបានបើកដំណើរការសម្រាប់ឧបករណ៍ ហើយរលកសញ្ញាទូរបស់រ៉ោតទ័រត្រូវបានបើកសម្រាប់ការភ្ជាប់កម្រិត 2.4 GHz។ មុនពេលដំឡើង ត្រូវប្រាកដថាស្មាតហ្វូនរបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅកាន់បណ្តាញ 2.4 GHz។ រ៉ោតទ័របណ្តាញ MESH មួយចំនួនត្រូវបានកំណត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅសញ្ញា 5 GHz។ ក្នុងករណីបែបនេះ បន្ថែមរ៉ោតទ័រ 2.4 GHz ជាក់លាក់ទៅបណ្តាញដែលមានស្រាប់។
មិនអាចភ្ជាប់ទៅម៉ាស៊ីនមេ Cloud បានទេ។	បណ្តាញអាជីវកម្មដែលទាមទារការចូលម៉ាស៊ីនមេមិនត្រូវបានគាំទ្រទេ។ អាសយដ្ឋាន IP នៃ PCPF និង AFUS អាចត្រូវបានជ្រើសយក ឬអាចត្រូវបានប្តូរចោល។ ដំឡើងបណ្តាញកុំព្យូទ័រ Wireless LAN សម្រាប់ផលិតផល IoT។ សម្រាប់ការកំណត់រ៉ោតទ័រ សូមប្រើរន្ធ៖ 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
រលកសញ្ញាឥតខ្សែត្រូវបានផ្តាច់ ឬត្រូវបានរំខាន។	ការភ្ជាប់បណ្តាញកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចមិនមានស្ថេរភាពទេ។ ពិនិត្យភាពខ្លាំងនៃសញ្ញាដោយប្រើជំហានទាំងនេះ៖ **(តេលេបញ្ជាឥតខ្សែ)** - បញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនត្រជាក់ បន្ទាប់មកចុចប៊ូតុង Wireless LAN រយៈពេល 5 វិនាទីរហូតទាល់តែ “1” បង្ហាញនៅលើតេឡេបញ្ជា។ - ចុច [^] រហូតទាល់តែ “4” បង្ហាញឡើង។ - ចុច [SET] និងប្រតិបត្តិការឈប់។ **(ការបញ្ជាពីចម្ងាយឥតខ្សែ)** - បញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនត្រជាក់ បន្ទាប់មកចុចប៊ូតុងម៉ឺនុយចម្បង ☰។ - ជ្រើសរើស “Function setup” ហើយចុចប៊ូតុង បញ្ចូល Enter ↵។ - ជ្រើសរើស “WLAN” ហើយចុចប៊ូតុង Enter ↵។ - ជ្រើសរើស “WLAN strength” ហើយចុចប៊ូតុង Enter ↵។ - “Request” ហើយចុចប៊ូតុង Enter ↵។ • បន្ទាប់ពី 5 វិនាទី នោះអំពូលភ្លើង LED នៃ LAN ឥតខ្សែនៅលើឧបករណ៍ខាងក្នុងអាគារនឹងបង្ហាញកម្លាំងសេវា។ ខ្លាំង៖ លោតភ្លើង 3 ដងបន្តដោយចន្លោះពេល មធ្យម៖ លោតភ្លើង 2 ដងបន្តដោយចន្លោះពេល ខ្សោយ៖ លោតភ្លើងម្តង បន្តដោយចន្លោះពេល គ្មានរលកសញ្ញា៖ បិទ • ការភ្ជាប់បណ្តាញនឹងឈប់ដោយស្វ័យប្រវត្តិបន្ទាប់ពី 10 នាទី។

កម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud”

រោគសញ្ញា	ដំណោះស្រាយ
មិនអាចទាញយកលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់	ដោយសារតែច្បាប់ការពារទិន្នន័យឯកជនភាព “Panasonic Comfort Cloud” អ្នកគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធមិនអាចទាញយកលេខសម្គាល់ Panasonic របស់អ្នកបានទេ។ បង្កើតលេខសម្គាល់ Panasonic ថ្មី។
មិនអាចទាញយកតំណភ្ជាប់អ៊ីម៉ែលសម្រាប់ពាក្យសម្ងាត់នៅសល់បន្ទាប់ពីជ្រើសរើសរួច “Forgot Password”	អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់អ្នកអាចត្រូវបានបញ្ចូលមិនត្រឹមត្រូវ។ ជ្រើសរើស “Forgot Password” ម្តងទៀត។
បានបិទទោះបីជា “Remember me” ត្រូវបានជ្រើសរើសក៏ដោយ។	• អ្នកប្រើប្រាស់មិនយល់ស្របនឹងការជូនដំណឹងអំពីឯកជនភាពនោះទេ។ • ដោយសារតែច្បាប់ការពារទិន្នន័យឯកជនភាព អ្នកនឹងត្រូវបានបិទដោយស្វ័យប្រវត្តិ ប្រសិនបើអ្នកមិនចូលប្រើកម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” រយៈពេល 6 ខែជាបន្តបន្ទាប់។ • “Panasonic Comfort Cloud” កម្មវិធីត្រូវបានបិទនៅក្នុងទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នក។ បើក “Panasonic Comfort Cloud” កម្មវិធីឡើងវិញដោយមិនមានការតភ្ជាប់បណ្តាញ។ • “Panasonic Comfort Cloud” ម៉ាស៊ីនមេត្រូវបានថែទាំជួសជុល ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។ • “Panasonic Comfort Cloud” ទិន្នន័យ/ឃ្លាំងទិន្នន័យសម្ងាត់ត្រូវបានសម្អាត។ ចូលទៅកាន់កម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” ម្តងទៀត។
រូបតំណាងសីតុណ្ហភាពក្នុងអគារមិនត្រូវបានបង្ហាញទេ។	រូបតំណាងសីតុណ្ហភាពក្នុងអគារគឺអាចអនុវត្តបានសម្រាប់តែម៉ូដែលដែលមានការចនាចុងក្រោយបំផុតប៉ុណ្ណោះ។
លក្ខណៈពិសេសផលិតផលមួយចំនួនដូចជា HEAT, iAUTO-X, ស្លាបខ្យល់ (ឆ្វេង-ស្តាំ) និង Powerful គឺមិនអាចប្រើបានទេ។	លក្ខណៈពិសេសរបស់ផលិតផលនឹងបង្ហាញដោយយោងទៅតាមការកំណត់លំនាំដើមរបស់ប្រទេសនីមួយៗ។ ជ្រើសរើសប្រទេសត្រឹមត្រូវក្នុងអំឡុងពេលចុះឈ្មោះលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់។ អ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីអាចបើកមុខងារផលិតផលសម្រាប់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់នីមួយៗក្នុងក្រុមដូចខាងក្រោម៖ 

អាដាប់ទ័របណ្តាញ និងសំណួរគេសួរញឹកញាប់អំពីកម្មវិធី

រោគសញ្ញា	ដំណោះស្រាយ
កម្មវិធីកំណត់ម៉ោងប្រចាំសប្តាហ៍មិនដំណើរការទេ។	ពិនិត្យមើលក្រែងអ្នកបានបើកកម្មវិធីកំណត់ម៉ោងប្រចាំសប្តាហ៍នៅក្នុងកម្មវិធី “Panasonic Comfort Cloud” ខាងក្រោម៖  ពិនិត្យមើលក្រែងមានបញ្ហាណាមួយរវាងកម្មវិធីកំណត់ម៉ោងប្រចាំសប្តាហ៍ និងកម្មវិធីកំណត់ម៉ោងតេលេបញ្ជា។ ម៉ាស៊ីនមេ និងកម្មវិធីកំណត់ម៉ោងតេលេបញ្ជាអាចនឹងខុសគ្នា។ កម្មវិធីកំណត់ម៉ោងនឹងដំណើរការដោយផ្អែកលើពេលវេលាមុន។ ពិនិត្យមើលក្រែងល្វែងម៉ោងត្រូវបានកំណត់មិនត្រឹមត្រូវដូចខាងក្រោម៖ 

ការដោះស្រាយបញ្ហា

រោគសញ្ញាខាងក្រោមមិនបង្ហាញពីដំណើរការខុសប្រក្រតីទេ។

រោគសញ្ញា	មូលហេតុ
ភ្លើង LAN តតំខ្សែ LED បើកនៅពេលឧបករណ៍បិទ។	• ការតភ្ជាប់ LAN តតំខ្សែរបស់ឧបករណ៍ជាមួយរ៉ោតទ័រត្រូវបានធ្វើឱ្យដំណើរការ។
ភ្លើង LAN តតំខ្សែ LED លោតភ្លឹបភ្លែតៗជាបន្តបន្ទាប់។	• ការតភ្ជាប់ LAN តតំខ្សែរបស់ឧបករណ៍ជាមួយរ៉ោតទ័រមិនត្រូវបានបង្កើតឡើងទេ។ ពិនិត្យមើលការតភ្ជាប់របស់អ្នកឡើងវិញ **(តេលេបញ្ជាតតំខ្សែ)** - ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ប្រើកម្មវិធី សូមចុចប៊ូតុង LAN តតំខ្សែ ដើម្បីបិទវា។ **(ការបញ្ជាពីចម្ងាយតតំខ្សែ)** - បញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីនត្រជាក់ បន្ទាប់មកចុចប៊ូតុងម៉ឺនុយចម្បង ☰។ - ជ្រើសរើស “Function setup” ហើយចុចប៊ូតុង បញ្ចូល Enter ↵។ - ជ្រើសរើស “WLAN” ហើយចុចប៊ូតុង Enter ↵។ - ជ្រើសរើស “WLAN ON/OFF” ហើយចុចប៊ូតុង Enter ↵។ - “Request” ហើយចុចប៊ូតុង Enter ↵។

ព័ត៌មាន

ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់អំពីការប្រមូល និងការបោះចោលបរិក្ខារចាស់ៗ និងថ្មពិលដែលបានប្រើរួច

ផលិតផលរបស់អ្នកត្រូវបានសម្គាល់ដោយប្រើនិមិត្តសញ្ញានេះ។ និមិត្តសញ្ញានេះមានន័យថាផលិតផលអគ្គិសនី និងអេឡិចត្រូនិកមិនត្រូវដាក់លាយឡំជាមួយកាកសំណល់តាមផ្ទះដែលមិនបានរៀបចំចាត់ថ្នាក់ទេ។
សូមកុំព្យាយាមរុះរើប្រព័ន្ធដោយខ្លួនអ្នក៖ ការរុះរើផលិតផល និងផ្នែកផ្សេងទៀតត្រូវតែធ្វើឡើងដោយអ្នកដំឡើង ដែលមានសមត្ថភាពស្របតាមច្បាប់ក្នុងស្រុក និងច្បាប់ជាតិដែលពាក់ព័ន្ធ។
ផលិតផលនិងកាកសំណល់ត្រូវតែត្រូវបានចាត់ចែងនៅកន្លែងចាត់ចែងដែលមានជំនាញសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ឡើងវិញ ការកែច្នៃ និងការស្តារឡើងវិញ។
និមិត្តសញ្ញាទាំងនេះនៅលើផលិតផល សំបកវេចខ្ចប់ និង/ឬឯកសារដែលអមមកជាមួយ មានន័យថាផលិតផលអគ្គិសនី និងអេឡិចត្រូនិក ព្រមទាំងថ្មពិលមិនគួរលាយឡំជាមួយកាកសំណល់តាមផ្ទះទេ។
សម្រាប់ការចាត់ចែង ការស្តារឡើងវិញ និងការកែច្នៃដែលត្រឹមត្រូវ លើផលិតផលចាស់ៗ និងថ្មពិលដែលបានប្រើរួច សូមយកពួកវាទៅកាន់កន្លែងប្រមូលផ្តុំដែលអាចធ្វើបាន ស្របតាមច្បាប់ជាតិរបស់អ្នក។
តាមរយៈការបោះចោលផលិតផលទាំងនេះ និងថ្មពិលបានត្រឹមត្រូវ អ្នកនឹងជួយសន្សំធនធានដ៏មានតម្លៃ និងបង្ការផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដែលអាចកើតមានលើសុខភាពមនុស្ស និងបរិស្ថាន ដែលអាចកើតចេញពីការចាត់ចែងកាកសំណល់ដោយមិនសមរម្យ។
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រមូល និងការកែច្នៃឡើងវិញនៃផលិតផល និងថ្មពិលចាស់ៗ សូមទាក់ទងរដ្ឋបាលក្នុងស្រុករបស់អ្នក សេវាកម្មចោលសំរាមរបស់អ្នក ឬកន្លែងលក់ ដែលអ្នកបានទិញរបស់នោះ។
ការពិន័យអាចអនុវត្តបានសម្រាប់ការចោលកាកសំណល់នេះមិនត្រឹមត្រូវ ដោយផ្អែកតាមច្បាប់ជាតិ។

សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់អាជីវកម្មក្នុងសហភាពអឺរ៉ុប

ប្រសិនបើអ្នកចង់បោះចោលបរិក្ខារអគ្គិសនី និងអេឡិចត្រូនិក សូមទាក់ទងអ្នកចែកចាយ ឬអ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

[ព័ត៌មានស្តីអំពីការបោះចោលនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងទៀតក្រៅសហភាពអឺរ៉ុប]

Pb

និមិត្តសញ្ញាទាំងនេះមានសុពលភាពតែនៅក្នុងសហភាពអឺរ៉ុបប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បោះចោល វត្ថុទាំងនេះ សូមទាក់ទងអាជ្ញាធរក្នុងស្រុករបស់អ្នក ឬអ្នកចែកចាយ ហើយសួរពីវិធីបោះចោលដែលត្រឹមត្រូវ។

ចំណាំសម្រាប់និមិត្តសញ្ញាថ្មពិល (ឧទាហរណ៍និមិត្តសញ្ញាពីខាងក្រោម)៖

និមិត្តសញ្ញានេះអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់រួមជាមួយនិមិត្តសញ្ញាសារធាតុគីមី។ ក្នុងករណីនេះវាអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលបានកំណត់ដោយសារាចរណែនាំសម្រាប់សារធាតុគីមីដែលពាក់ព័ន្ធ។

A2L **ការព្រមាន**	និមិត្តសញ្ញានេះបង្ហាញថាបរិក្ខារនេះ ប្រើប្រាស់សារធាតុធ្វើឲ្យត្រជាក់ដែលអាចបង្កចំហេះ។ ប្រសិនបើសារធាតុធ្វើឲ្យត្រជាក់នេះលេចធ្លាយ រួមជាមួយប្រភពបញ្ចេះខាងក្រៅ នោះអាចនឹងមានការណ៍បញ្ចេះ។		
	និមិត្តសញ្ញានេះបង្ហាញថាបុគ្គលិកផ្តល់សេវាកម្មគួរតែគ្រប់គ្រងបរិក្ខារនេះដោយយោងទៅលើសេចក្តីណែនាំអំពីការដំឡើង។		និមិត្តសញ្ញានេះបង្ហាញថាសេចក្តីណែនាំអំពីប្រតិបត្តិការគួរតែត្រូវបានអានយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន។

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- “WPA™”, “WPA2™” and “WPA3™” are trademark of “Wi-Fi Alliance®”.
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

កំណត់ហេតុ

សេចក្តីប្រកាសអំពីការអនុលោមតាម (DOC)
តាមរយៈសេចក្តីប្រកាសនេះ “Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” សូមប្រកាសថាផលិតផលនេះស្ថិតក្នុងការអនុលោមតាម លក្ខខណ្ឌតម្រូវជាសារវ័ន្ត និងបញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតនៃសារាចរ 2014/53/EU
អត្ថបទពេញនៃសេចក្តីប្រកាសស្តីពីការអនុលោមតាមរបស់សហភាពអឺរ៉ុប (EU) អាចរកបានតាមអាសយដ្ឋានអ៊ីនធឺណិតតទៅនេះ៖
http://www.ptc.panasonic.eu/
តំណាងពេញសិទ្ធិ៖ មជ្ឈមណ្ឌលធ្វើតេស្តសាកល្បង Panasonic, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, ប្រទេសអាល្លឺម៉ង់
ន័រវែស៖ មានការរឹតត្បិតការប្រើប្រាស់ក្នុងរង្វង់ 20 km ពីកណ្តាលទីក្រុងនីអាឡេសុន លើប្រជុំកោះស្វាល់បាដ។

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сетевой адаптер / модуль беспроводной ЛВС (встроенный)

CE

РУССКИЙ

Сетевой адаптер /
модуль беспроводной ЛВС (встроенный)

Содержание

Меры предосторожности ..... 2 ~ 3

Обзор системы 4

Подключение к сети 4

Настройка сети для подключения — (2 QR-кода) 5

Настройка сети для подключения (Беспроводный пульт дистанционного управления) — (1 QR-код) 7

Настройка сети для подключения (Проводной пульт дистанционного управления) 9

Использование “Panasonic Comfort Cloud” 13

ЧАВО по сетевому адаптеру и приложению 18

Устранение неисправностей 19

Информация 20

Copyright 20

Благодарим вас за приобретение изделия Panasonic.
Перед началом эксплуатации данного изделия прочитайте эту инструкцию и сохраните ее для дальнейшего использования.

Меры предосторожности

- Перед управлением/эксплуатацией данного кондиционера воздуха по беспроводной сети из удаленного местоположения обязательно проверьте установку изделия и помещение, а также предупредите людей, находящихся поблизости.
- Во избежание получения травм, нанесения телесных повреждений другим лицам и ущерба имуществу следует соблюдать следующие инструкции.
- Неправильная эксплуатация вследствие несоблюдения следующих инструкций нанесет вред или ущерб, степень серьезности которых классифицируется следующим образом.
- Данное устройство не предназначено для широкой публики.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**	Этот символ предупреждает о смертельной опасности или о риске получения серьезной травмы.
⚠ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**	Этот символ предупреждает об опасности травмы или нанесения вреда имуществу.

Инструкции, которые следует выполнять, обозначаются следующими символами:

⃠	Этот символ обозначает действие как ЗАПРЕЩЕННОЕ.
❗	Этот символ обозначает действие ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- **Не устанавливайте внутренний блок рядом с медицинским оборудованием или оборудованием автоматического управления**
  (автоматическая дверь, проводная сигнализация и т. д.).
  - Радиоволны от внутреннего блока могут создавать помехи в работе оборудования и стать причиной его неисправности.

- **Не разбирайте и не модифицируйте данный сетевой адаптер.**

- **Не приближайтесь к внутреннему блоку на расстояние менее 15 см, если у вас есть кардиостимулятор.**
  - Радиоволны от внутреннего блока могут создавать помехи в работе кардиостимулятора.

- **Во избежание сбоев, вызванных электромагнитными помехами, при использовании данного модуля беспроводной ЛВС держите прибор подальше от таких устройств, как другие беспроводные устройства, микроволновые печи и устройства, использующие сигнал 2,4 ГГц.**
  - В зависимости от региона модуль может быть недоступен.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Заранее проверьте следующие требования (дома).

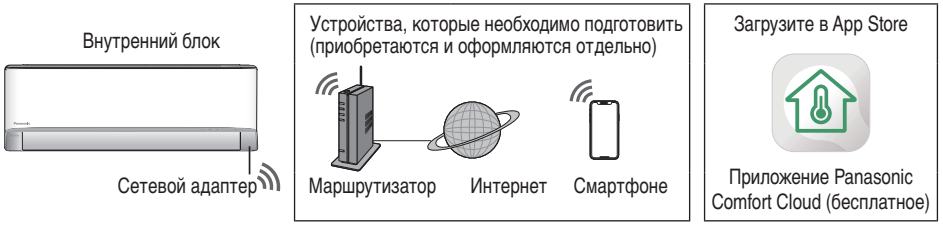
- Вставьте блок питания надлежащим образом. Убедитесь в отсутствии пыли на блоке питания.
  - Наличие пыли может привести к возгоранию вследствие плохого контакта источника питания.
- Проверьте состояние активации таймера, установленного другим человеком.
  - Непредвиденное включение/выключение устройства может причинить вред человеку, домашним животным и растениям.
- Не должно быть никаких неисправностей кондиционера, например изменения направления воздушного потока. Убедитесь в отсутствии предметов, которые могут быть легко перемещены потоком воздуха, дующего прямо на них. Падение или перемещение предмета(ов) может привести к возникновению опасной ситуации, например возгоранию, травме и т. д.
- Всегда используйте внутренний пульт дистанционного управления, если проживаете с человеком (например, младенец, ребенок, инвалид, пожилой или больной человек), который не в состоянии самостоятельно контролировать температуру и полагается на предварительно заданную конфигурацию кондиционера.
  Повышение и понижение температуры при дистанционном управлении может вызвать дискомфорт и/или нарушить его распорядок дня.
  Резкие изменения температуры могут отрицательно повлиять на растения и животных.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Перед эксплуатацией кондиционера из удаленного места, проверьте следующие требования.

- Сообщите людям, находящимся поблизости от кондиционируемой зоны, что вы будете удаленно управлять работой и настройками кондиционера. Это необходимо, чтобы избежать любых возможных серьезных воздействий на человека: например вследствие внезапности или из-за неожиданного изменения температуры (от комфортной до холодной или наоборот).
  (При резком изменении температуры наружного воздуха и температуры в помещении можно нанести существенный вред организму человека.
  Для регулировки температуры можно использовать пульт дистанционного управления.)
  - Если приложение Panasonic Comfort Cloud не отображает рабочее состояние, используйте внутренний пульт дистанционного управления для управления кондиционером.
- Поскольку приложение использует сетевое соединение, возможны случаи, когда удаленное управление недоступно из-за сбоев связи и/или сети (например, приостановление работы сервера Panasonic Cloud, приостановление работы сервера провайдера телекоммуникаций, подключение к WIFI и т. д.). В таких случаях используйте внутренний пульт дистанционного управления для эксплуатации кондиционера.

Обзор системы



- Для работы с этой функцией на смартфоне требуется приложение. Пожалуйста, проверьте в каждом магазине поддерживаемую версию ОС.
- Сетевой адаптер функционирует в качестве терминала для приложения Panasonic Comfort Cloud.
- Зона покрытия беспроводной ЛВС должна включать место установки внутреннего блока кондиционера.

Спецификация — встроенный сетевой адаптер — (1 QR-код) *

Модель	DNSK-P11
Входное напряжение	DC 5V (от внутреннего блока кондиционера воздуха)
Потребление электроэнергии	Tx/Rx — макс. 290/100 мА
Стандартное беспроводное подключение	IEEE 802.11 b/g/n
Диапазон частоты	2,4 ГГц
Шифрование	WPA™ / WPA2™

Диапазон частот DNSK-P11 максимальной передаваемой радиочастотной мощности

Тип беспроводной связи	Диапазон частот	Макс. EIRP (дБм)
WLAN	2412–2472 МГц	20 дБм

Спецификация — встроенный сетевой адаптер — (2 QR-кода) *

Модель	PIOT-V2(WA)
Входное напряжение	DC 5V (от внутреннего блока кондиционера воздуха)
Потребление электроэнергии	Tx/Rx — макс. 190/70 мА
Стандартное беспроводное подключение	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Диапазон частоты	2,4 ГГц
Шифрование	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Диапазон частот PIOT-V2(WA) максимальной передаваемой радиочастотной мощности

Тип беспроводной связи	Диапазон частот	Макс. EIRP (дБм)
WLAN	2412–2472 МГц	20 дБм
BLE	2402–2480 МГц	20 дБм

* Один из сетевых адаптеров должен быть встроен в соответствующую модель кондиционера воздуха. Обсудите этот вопрос с менеджером по продажам.

Меры предосторожности

- НЕ разбирайте и НЕ модифицируйте данный сетевой адаптер каким-либо образом.
- НЕ извлекайте данный сетевой адаптер из устройства во время работы.
- Данные, передаваемые и получаемые по радиоволнам, могут быть перехвачены и отслежены.

Подключение к сети

Меры предосторожности

- Перед использованием данного изделия ознакомьтесь со всеми мерами предосторожности данного руководства. Компания не несет ответственности за какие-либо дефекты и повреждения (за исключением случаев признания юридической ответственности в отношении неисправностей, возникших в результате использования данного изделия), которые возникли в результате неправильного использования или во время использования вами или третьей стороной.

Меры предосторожности

- Беспроводная ЛВС использует радиоволны для обмена информацией. Следовательно существует риск несанкционированного доступа.
- Перед утилизацией или передачей изделия третьему лицу инициализируйте настройки приложения на изделии.
- Внутренний блок кондиционера должен быть установлен в помещении и не должен быть физически доступен третьим лицам с преступными намерениями.
- Для обеспечения безопасности всегда выбирайте места установки таким образом, чтобы исключить физический доступ посторонних лиц.

Перед настройкой

- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор подключен к сети надлежащим образом.
- Убедитесь, что беспроводная ЛВС смартфона активирована.
- Смартфон и кондиционер должны быть подключены к одному и тому же беспроводному маршрутизатору.

Установка приложения

Для ОС Android	For iOS user
• ОТКРЫТ GET IT ON Google Play. • Выполните поиск приложения Panasonic Comfort Cloud. • Загрузите и установите.	• ОТКРЫТ Download on the App Store. • Выполните поиск приложения Panasonic Comfort Cloud. • Загрузите и установите.

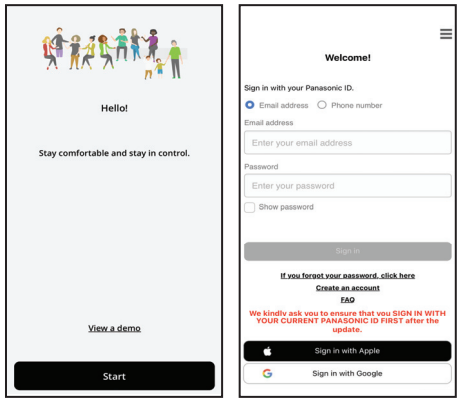
Примечание

- Изображение пользовательского интерфейса приложения может меняться без уведомления при обновлении версии.
- За использование приложения не взимается плата. Однако плата может взиматься за подключение и отдельные операции.

Запуск Panasonic Comfort Cloud

Создать новый идентификатор Panasonic

Используйте приложение Panasonic Comfort Cloud для управления кондиционером.

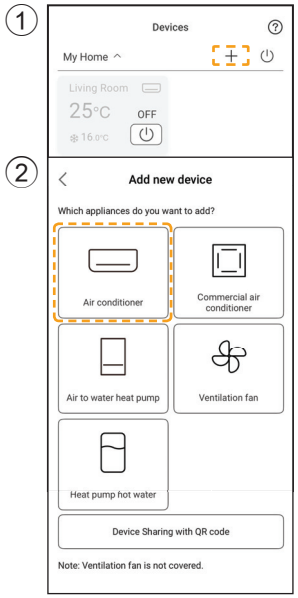


- Для регистрации в качестве нового пользователя выберите “Create an account”. Или зарегистрируйтесь, используя Apple ID или учетную запись Google.
- Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, войдите в систему, используя свой зарегистрированный идентификатор Panasonic, Apple ID или учетную запись Google.

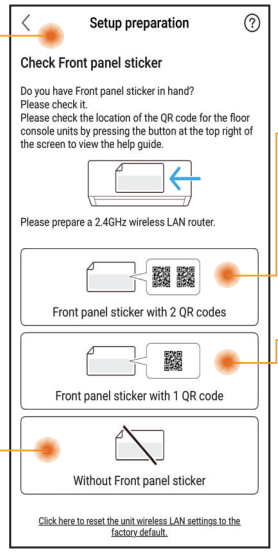
Настройка приложения

Добавление нового кондиционера

Перед использованием приложения “Panasonic Comfort Cloud” необходимо зарегистрировать кондиционер.



Настройка сети для подключения

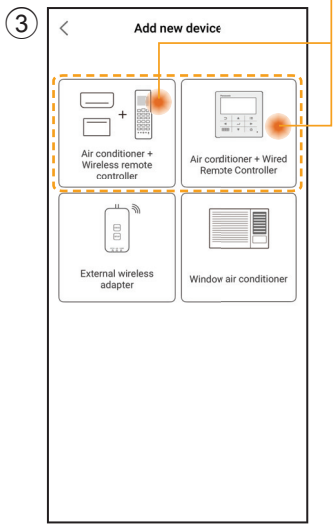


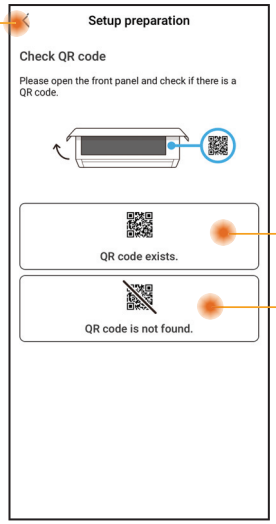
Идентифицируйте и выберите условие доступности QR-кода.

Проводной и беспроводной пульт дистанционного управления
Настройка путем сканирования QR-кода
(См. стр. 5-6) или
Настройка с помощью режима AP
(См. стр. 6-7)

Только беспроводный пульт дистанционного управления
Ручная настройка – метод AP
(См. стр. 7-8)
Ручная настройка – метод WPS
(См. стр. 8-9)

Только проводной пульт дистанционного управления
(См. стр. 9-13)

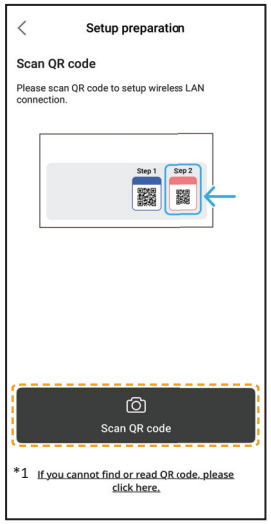




Настройка сети для подключения — (2 QR-кода)

Настройка путем сканирования QR-кода

① Нажмите “Scan QR code”.

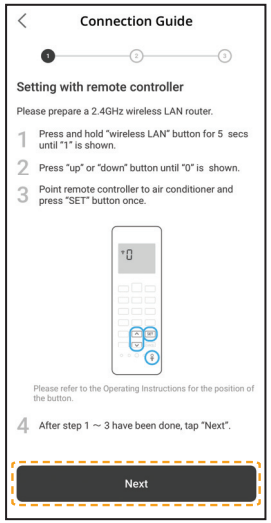


*1 В случае ошибки сканирования QR-кода. Перейдите к разделу “Настройка с помощью режима AP”. (См. стр. 6-7)

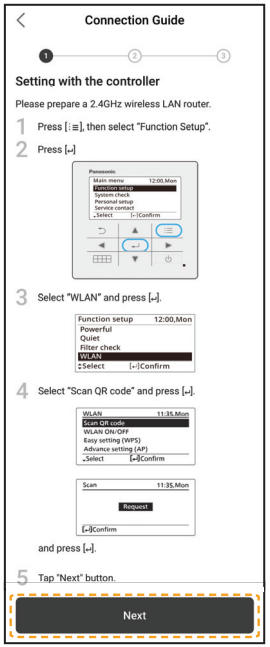
② Будет выполнено сканирование.

③ Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите “Next”.

(Беспроводный пульт дистанционного управления)



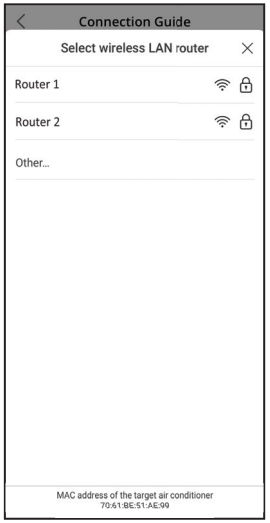
(Проводное дистанционное управление)



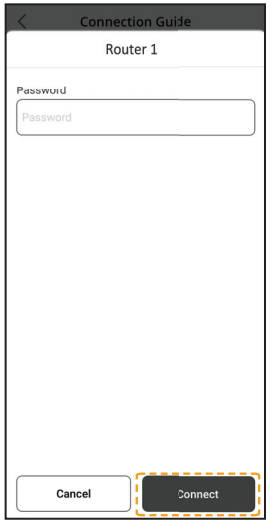
④ Нажмите “Connect”.

Настройка путем сканирования QR-кода

⑤ Выберите маршрутизатор.

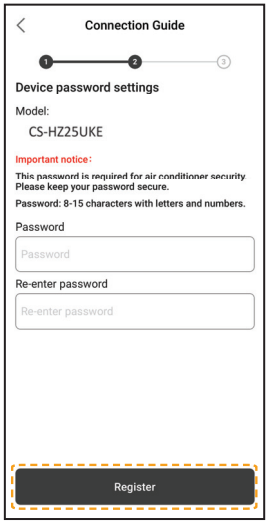


⑥ Введите пароль маршрутизатора.

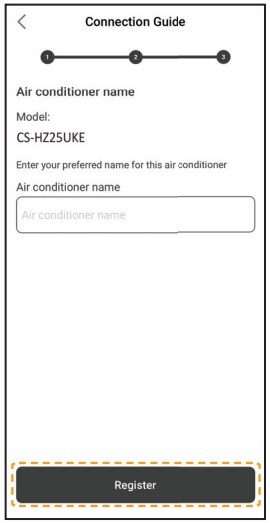


⑦ Выполняется подключение.

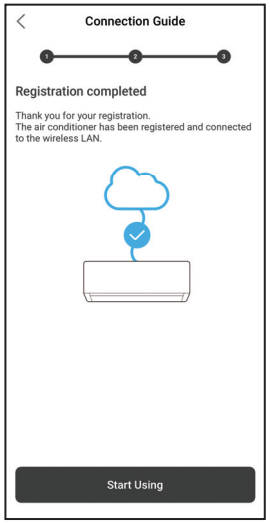
⑧ Задайте пароль.



⑨ Введите имя для кондиционера.



⑩ Регистрация завершена.

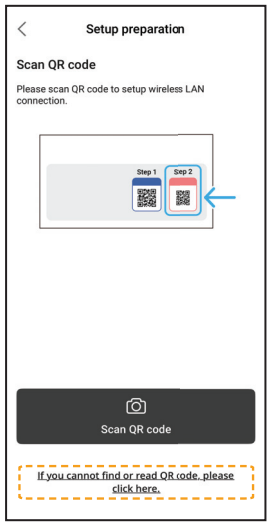


- Сохраните пароль для дальнейшего использования.

Настройка сети для подключения — (2 QR-кода)

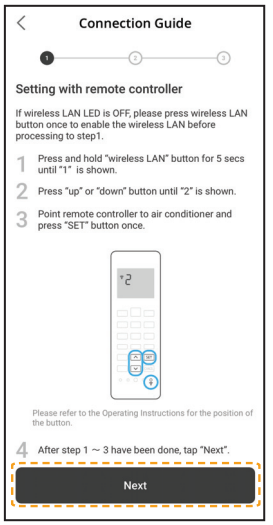
Настройка с помощью режима AP

① Нажмите “can’t find QR code”.

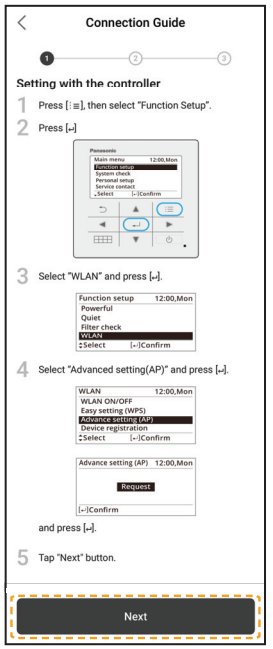


② Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите “Next”.

(Беспроводный пульт дистанционного управления)

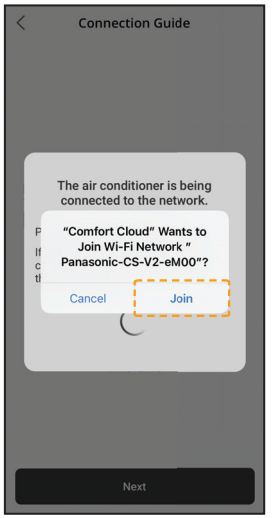


(Проводное дистанционное управление)



③ Нажмите “No” для первой регистрации кондиционера.

④ Нажмите “Join”.

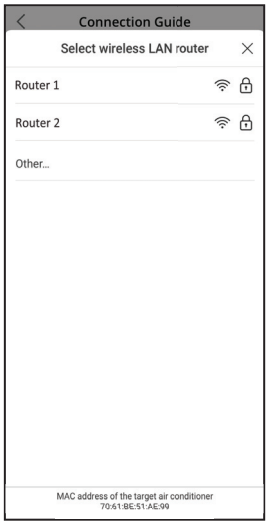


⑤ Нажмите “Connect”.

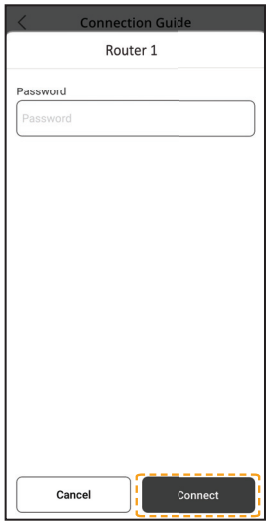
Настройка сети для подключения — (2 QR-кода)

Настройка с помощью режима AP

⑥ Выберите маршрутизатор.

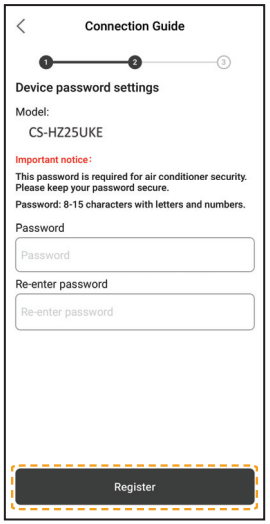


⑦ Введите пароль маршрутизатора.



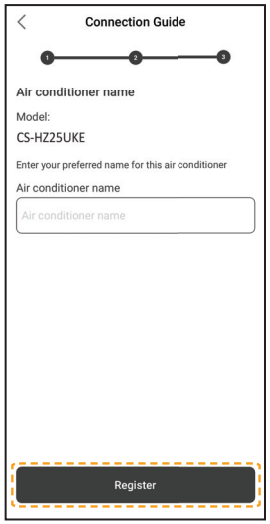
⑧ Выполняется подключение.

⑨ Задайте пароль.

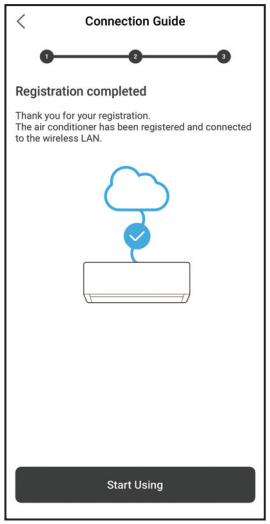


- Сохраните пароль для дальнейшего использования.

⑩ Введите имя для кондиционера.



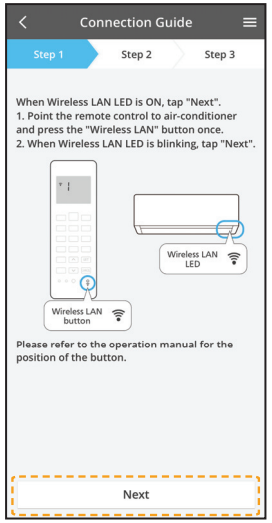
⑪ Регистрация завершена.



Настройка сети для подключения (Беспроводный пульт дистанционного управления) – (1 QR-код)

Ручная настройка — метод AP

① Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите “Next”.



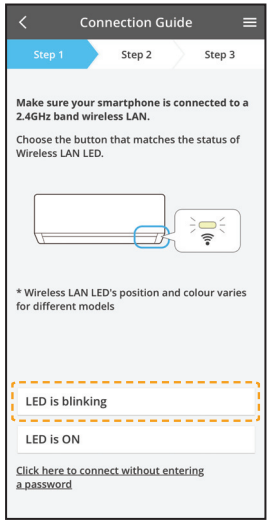
Быстрое мигание	Выполняется установка подключения.
Медленное мигание	Не удается установить подключение.
Не мигает (включен)	Подключение установлено.

- Подключение может быть установлено, даже если устройство выключено.

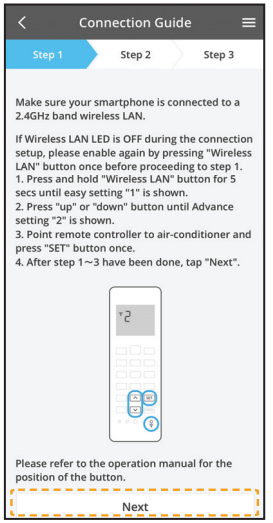
Примечание

- Если светодиодный индикатор беспроводной ЛВС постоянно мигает и нет необходимости использовать приложение, нажмите кнопку беспроводной ЛВС , чтобы выключить его.

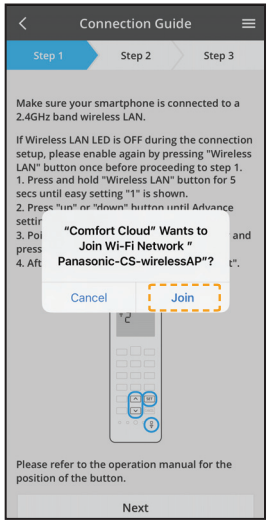
② Нажмите “LED is blinking”.



③ Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите “Next”.

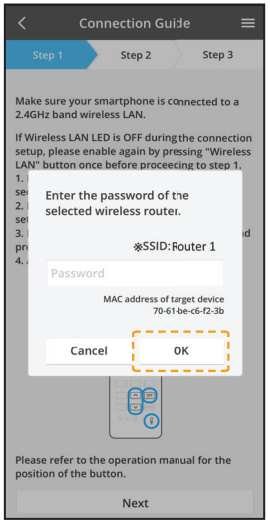


④ Нажмите “Join”.

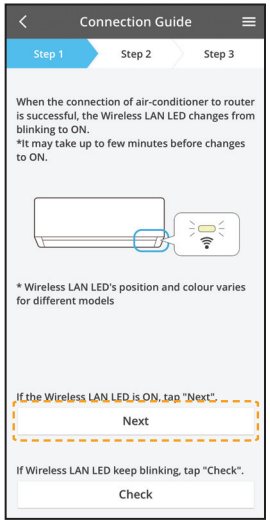


Ручная настройка — метод AP

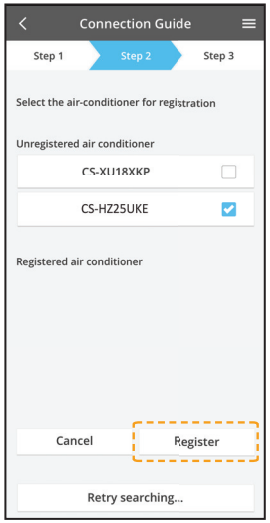
⑤ Введите пароль маршрутизатора.



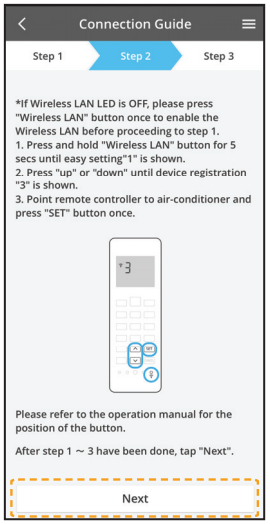
⑥ Нажмите “Next”.



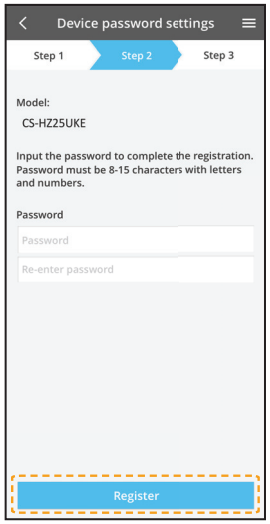
⑦ Выберите кондиционер, который необходимо зарегистрировать.



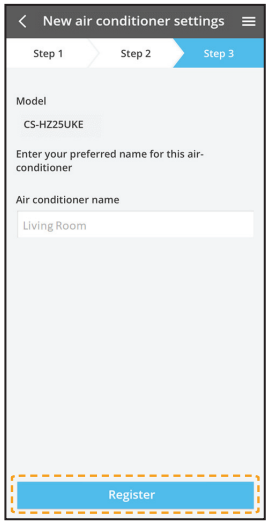
⑧ Нажмите “Next”.



⑨ Задайте пароль.



⑩ Введите имя для кондиционера.

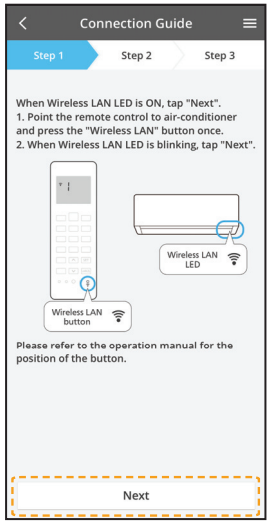


- Сохраните пароль для дальнейшего использования.

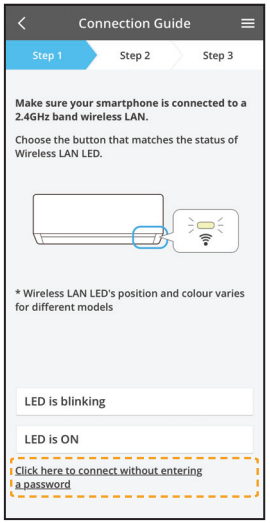
Настройка сети для подключения (Беспроводный пульт дистанционного управления) – (1 QR-код)

Ручная настройка — метод WPS

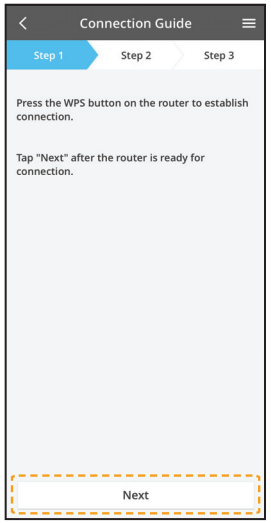
① Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите “Next”.



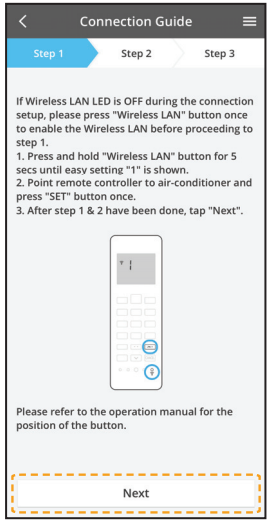
② Нажмите “connect without entering password”.



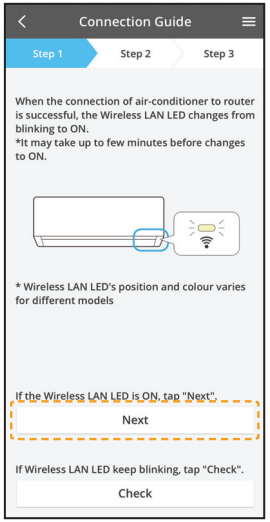
③ Нажмите “Next”.



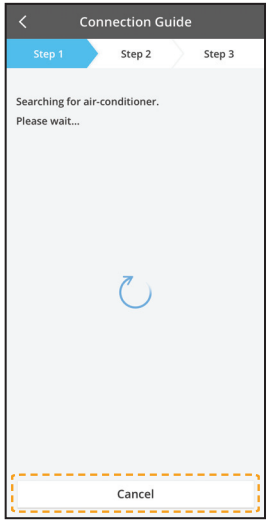
④ Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите “Next”.



⑤ Нажмите “Next”.



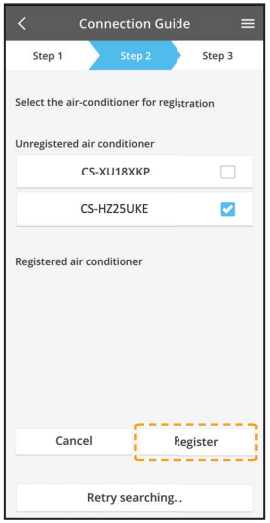
⑥ Выполняется подключение.



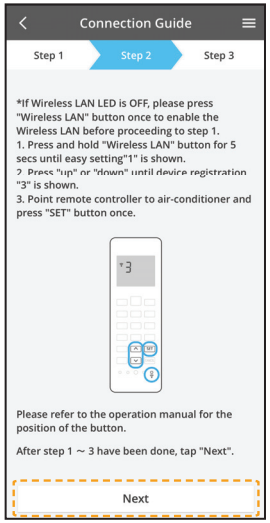
Настройка сети для подключения (Беспроводный пульт дистанционного управления) – (1 QR-код)

Ручная настройка — метод WPS

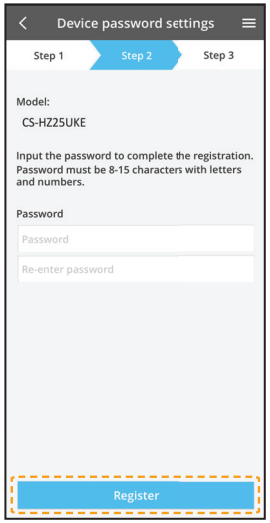
⑦ Выберите кондиционер, который необходимо зарегистрировать.



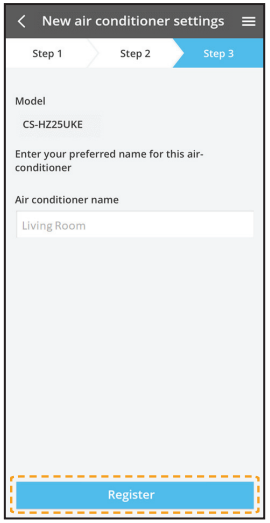
⑧ Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите “Next”.



⑨ Задайте пароль.



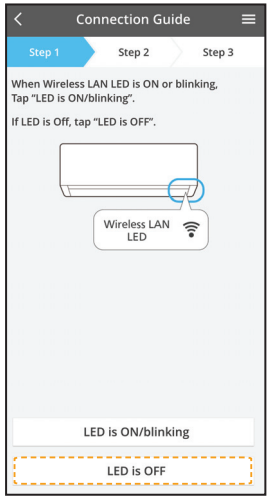
⑩ Введите имя для кондиционера.



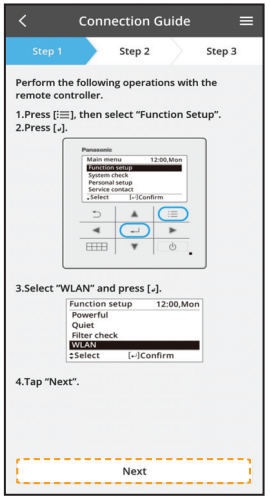
Настройка сети для подключения (Проводной пульт дистанционного управления)

① Подготовка внутреннего блока к подключению к беспроводной ЛВС

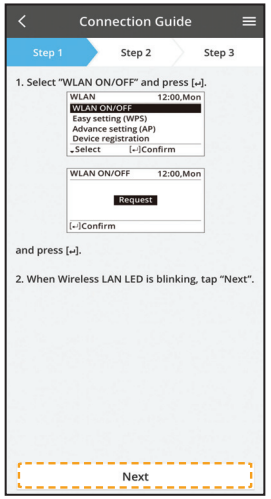
① Нажмите “LED is OFF”.



② Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите «Next».



③ Следуйте указаниям приложения на экране. Нажмите «Next».



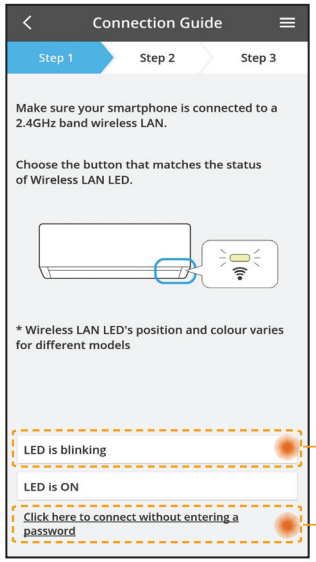
(Светодиодный индикатор беспроводной ЛВС внутреннего блока)

Быстрое мигание	Выполняется установка подключения.
Медленное мигание	Не удается установить подключение.
Не мигает (включен)	Подключение установлено.

- Подключение может быть установлено, даже если устройство выключено.

Примечание

- Если светодиодный индикатор беспроводной ЛВС постоянно мигает и нет необходимости использовать приложение, выберите WLAN ON/OFF (ВКЛ./ВЫКЛ. WLAN), чтобы выключить его.

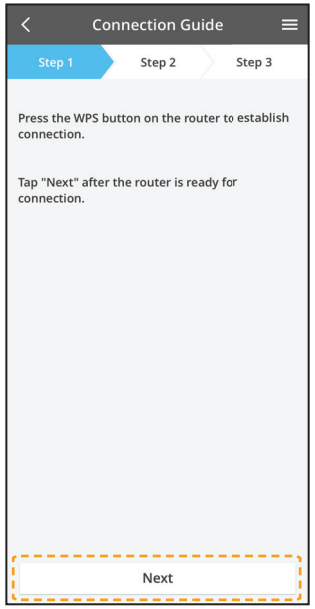
② 

- Выберите состояние светодиодного индикатора беспроводной ЛВС.
- Для подключения в режиме WPS выберите “connect without entering a password”.

В режиме AP (способ 2)

В режиме WPS (способ 1)

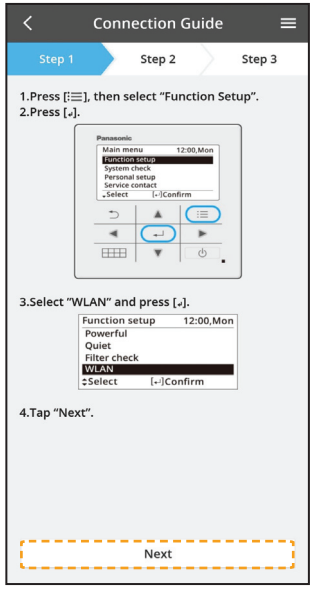
Сеть для подключения в режиме WPS (способ 1)

① 

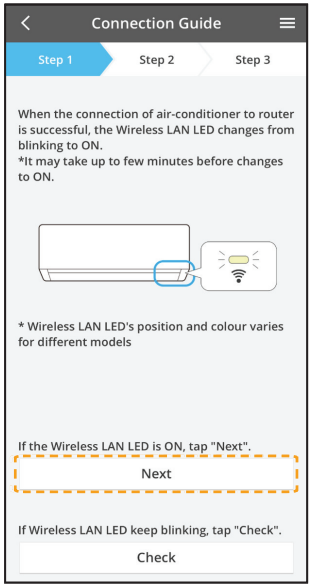
Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе, который будет подключен к кондиционеру.

- Убедитесь, что светодиодный индикатор беспроводной ЛВС включен. Если светодиодный индикатор беспроводной ЛВС не включен, выберите WLAN ON/OFF (ВКЛ./ВЫКЛ. WLAN), чтобы включить его, и активируйте подключение по беспроводной ЛВС.

② Выберите Easy setting (Простая настройка) (WPS) на пульте дистанционного управления.

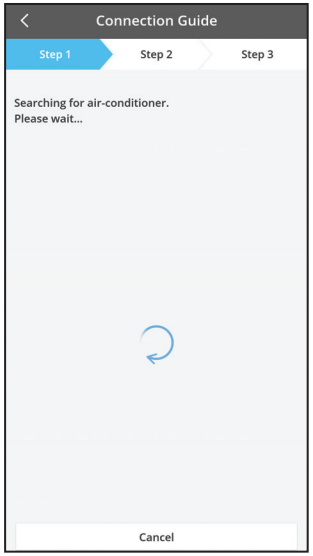


③



- Когда подключение кондиционера к маршрутизатору будет успешно выполнено, СВЕТОДИОДНЫЙ ИНДИКАТОР беспроводной ЛВС перестанет мигать и останется во ВКЛЮЧЕННОМ состоянии.

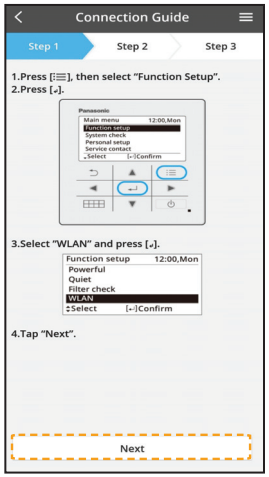
④

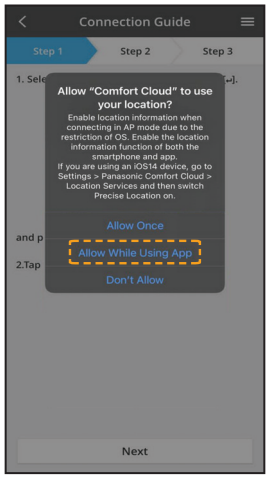


- Если светодиодный индикатор беспроводной ЛВС продолжает мигать, проверьте подключение беспроводного маршрутизатора.

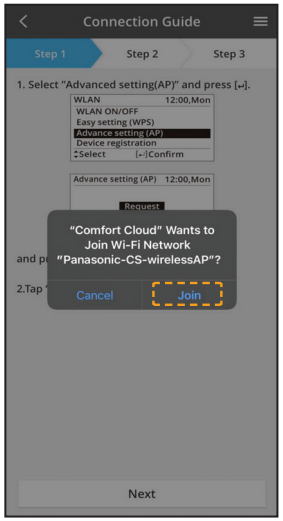
Сеть для подключения в режиме AP (способ 2)

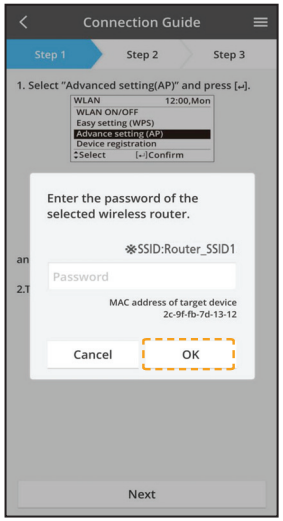
① Выберите Advance setting (Дополнительные параметры) (AP) на пульте дистанционного управления.





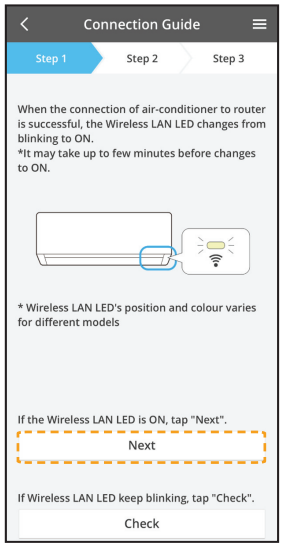
② Нажмите Join (Присоединить) для подключения к сети Panasonic-CS-wirelessAP.
Введите пароль выбранного беспроводного маршрутизатора и продолжите.

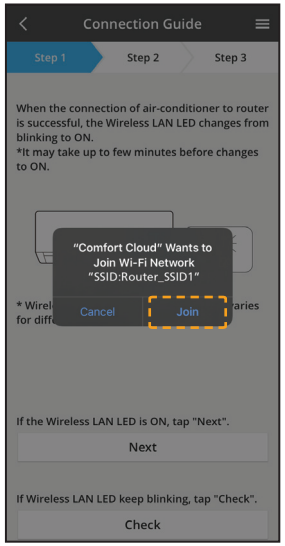


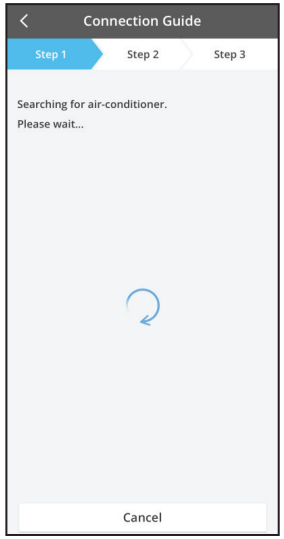


③ Когда подключение кондиционера к маршрутизатору будет успешно выполнено, СВЕТОДИОДНЫЙ ИНДИКАТОР беспроводной ЛВС перестанет мигать и останется во ВКЛЮЧЕННОМ состоянии. Если СВЕТОДИОДНЫЙ ИНДИКАТОР беспроводной ЛВС ВКЛЮЧЕН, подключите смартфон к беспроводному маршрутизатору. (вернитесь к этому приложению после завершения настроек беспроводной сети, чтобы продолжить настройку)

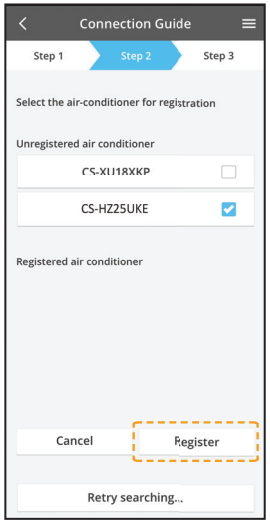
- Если светодиодный индикатор беспроводной ЛВС продолжает мигать, проверьте подключение беспроводного маршрутизатора.





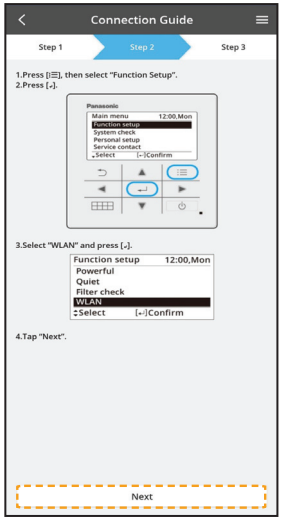


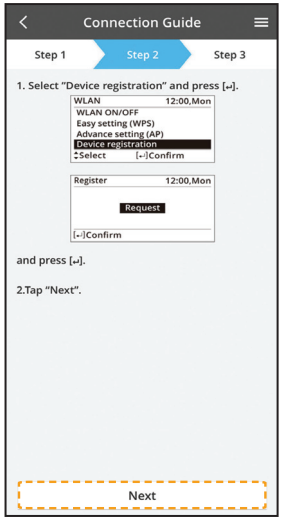
Выбор кондиционера и установка пароля

① 

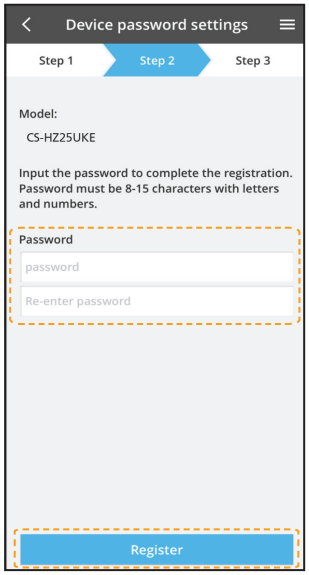
- Выберите модель кондиционера для регистрации устройства.

② Выберите Device registration (Регистрация устройства) на пульте дистанционного управления, чтобы зарегистрировать кондиционер.





③

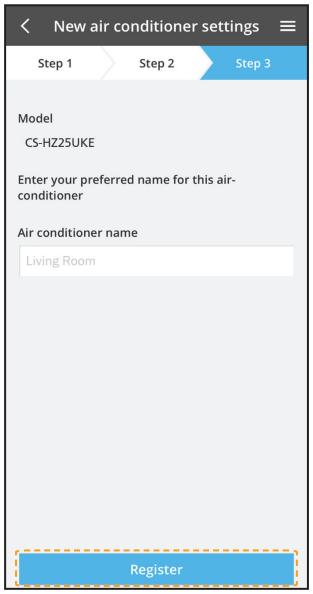


Установите пароль для новой модели кондиционера, чтобы завершить регистрацию.
Пароль должен содержать 8-15 символов, в том числе буквы и цифры.

Примечание:

- Сохраните пароль для дальнейшего использования при регистрации других пользователей.

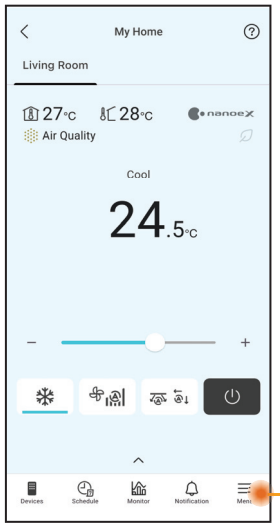
④



После установки подключения между приложением и новым кондиционером во время регистрации задайте предпочтительное имя для этого кондиционера, чтобы облегчить его идентификацию.

- Зарегистрировав новое имя кондиционера, можно использовать приложение Panasonic Comfort Cloud.

Использование «Panasonic Comfort Cloud»



Panasonic Comfort Cloud подключено к сетевому адаптеру и готово к использованию.

Руководство пользователя можно найти на вкладке Menu (Меню).

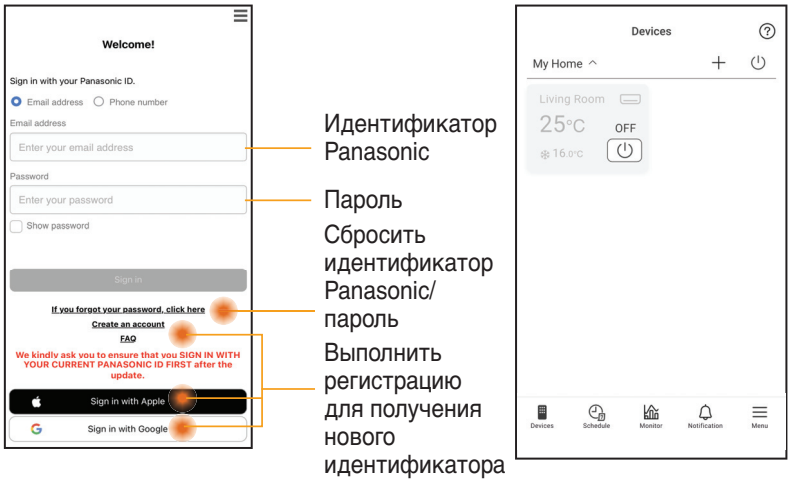
Примечание

- Проверьте состояние подключения приложения до и во время работы. Если состояние не отображается, используйте пульт дистанционного управления для управления кондиционером.

Запуск приложения

① Войдите в приложение «Panasonic Comfort Cloud».

② Выберите кондиционер, которым необходимо управлять.



Идентификатор Panasonic

Пароль

Сбросить идентификатор Panasonic/ пароль

Выполнить регистрацию для получения нового идентификатора Panasonic

Основной экран устройства — настройки работы

Назад

Состояние всех кондиционеров воздуха в одной группе

Температура в помещении

Функции (*)

Температура наружного воздуха

Установите температуру

Настройка температуры

Режим работы

Кондиционер воздуха OFF/ON

Изменить скорость работы вентилятора

Изменить положение жалюзи

Настройка работы устройства

Настройки, руководство и информация

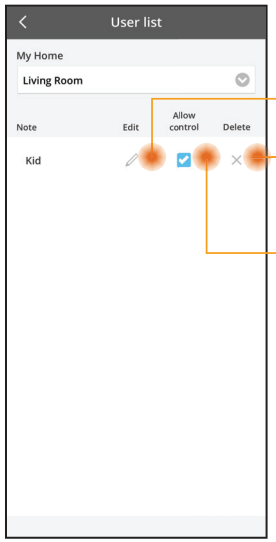
Настройка недельного таймера

Статистика использования и графики

(*) При условии совместимости модели

Основной экран устройства — настройки владельца

Список пользователей

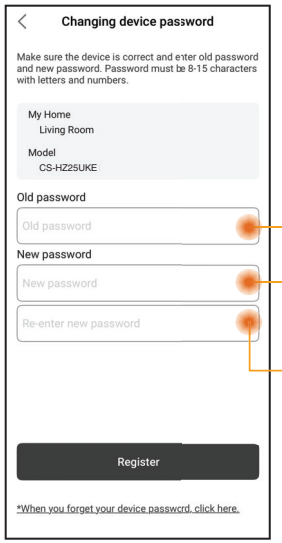


Изменить имя пользователя

Изменить/ удалить управление пользователем

Включить пользова-тельское управление

Изменение пароля



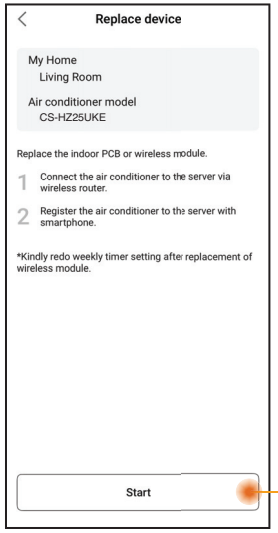
Ввести старый пароль

Ввести новый пароль

Снова введите новый пароль

Замена Устройства

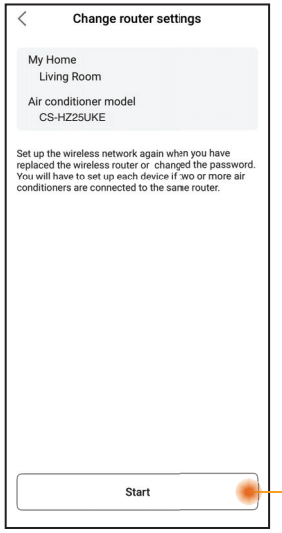
① При замене внутренней печатной платы* или беспроводного модуля перейдите в раздел «Replace device» и нажмите Start (Начать).



Нажмите Start (Начать)

Изменение настройки Маршрутизатора

② При замене сетевого адаптера/ модуля беспроводной локальной сети* внутреннего блока перейдите в раздел «Change router settings» и нажмите Start (Начать).

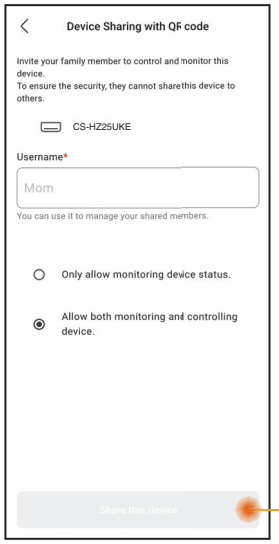


Нажмите Start (Начать)

* Замена внутренней печатной платы и сетевого адаптера/модуля беспроводной локальной сети должна выполняться авторизованным сервисным дилером.

Совместное использование устройства (применимо к отдельным блокам, доступ к которым предоставляется через QR-код)

① Учетная запись кондиционера, зарегистрированная в приложении, может быть предоставлена другим пользователям владельцем основной учетной записи.

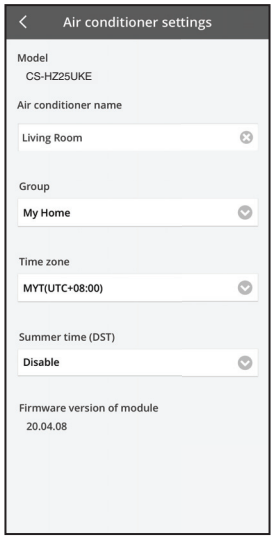


Нажмите, чтобы создать QR-код и поделиться им с пользователем.

Основной экран устройства — настройки устройства

Настройки кондиционера

① Позволяет пользователям редактировать название кондиционера, группу, устанавливать часовой пояс и управлять функциями в приложении.



Основной экран устройства — удаление устройства

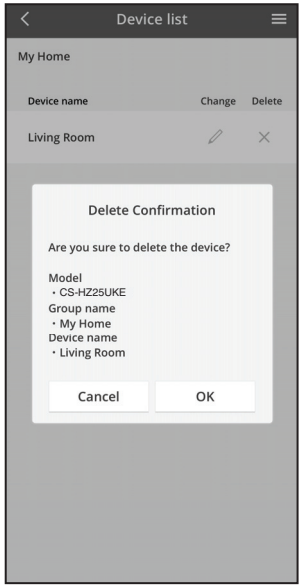
Список устройств

① Используйте эту функцию для удаления зарегистрированного кондиционера из приложения.

Устройство можно удалить в следующих случаях:
- Обнаружен подозрительный или несанкционированный доступ.
- Кондиционер передан другому пользователю.
- Кондиционер утилизирован или больше не используется.

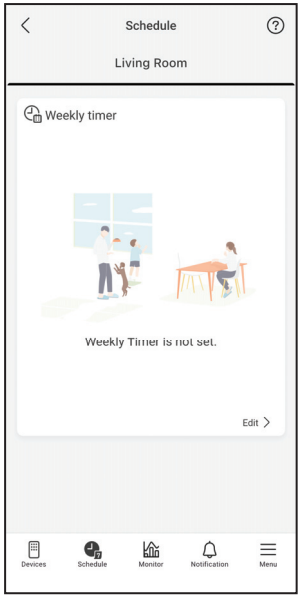
② Сбросьте настройки кондиционера на значения по умолчанию.
- Убедитесь, что светодиодный индикатор беспроводной ЛВС внутреннего блока включен (мигает), а затем нажмите и удерживайте кнопку беспроводной ЛВС в течение 5 секунд, пока на пульте дистанционного управления не появится цифра «1».
- Нажмите и удерживайте [^], пока не появится цифра «5».
- Нажмите и удерживайте [SET] в течение 3 секунд и операция будет завершена.
- Светодиодный индикатор беспроводной ЛВС выключен и сброс к заводским настройкам завершен.

В списке устройств нажмите на устройство, чтобы подтвердить удаление. После удаления устройство будет удалено из списка и не сможет управляться через приложение.
Для повторного использования устройства требуется повторная регистрация.

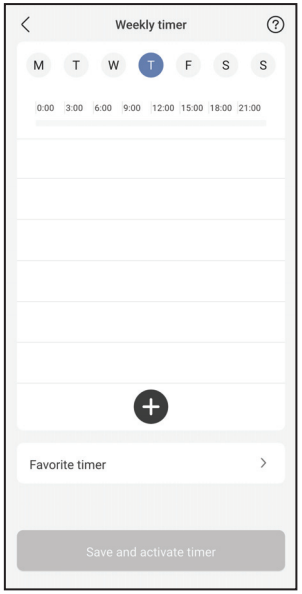


Недельный таймер

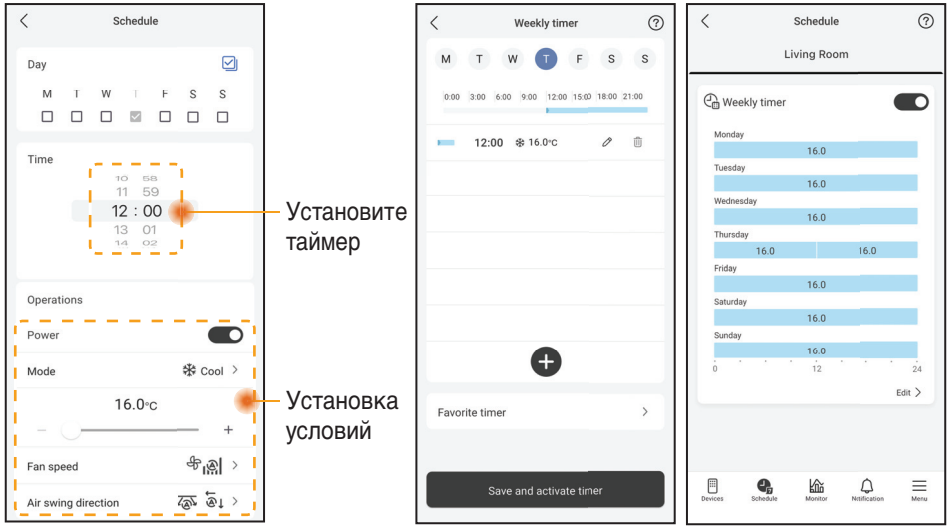
① Нажмите «Schedule», чтобы установить расписание таймера. Нажмите ✎, чтобы изменить.



② Нажмите ⊕, чтобы добавить новую программу. Вы можете установить максимум шесть программ на один день.



③ Установите таймер и условие.
Режимы SUMMER HEAT, RFP и Clothes Drying в настоящее время недоступны в недельном таймере. Их доступность зависит от будущих обновлений программного обеспечения.



Руководство по энергопотреблению

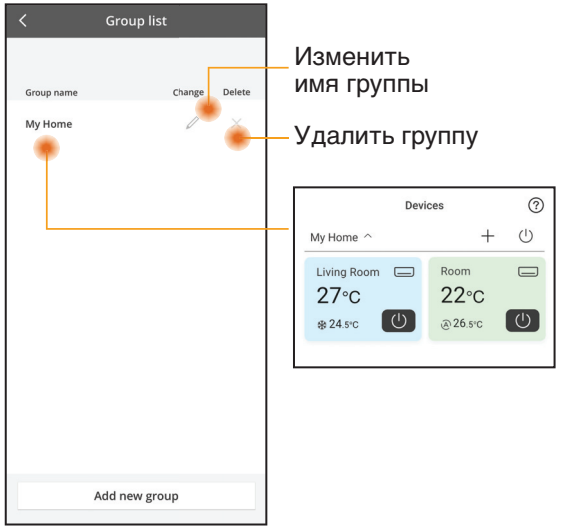
Примечание

- Расчетное потребление энергии может не поддерживаться некоторыми моделями.
- Мультисплит-система: значение потребления энергии отображается для всей системы.

☰ Меню

Меню позволяет пользователям настраивать параметры устройства, управлять учетной записью приложения, подключаться к службам умного дома, делиться устройствами и получать доступ к руководству пользователя WLAN, часто задаваемым вопросам и ключевой информации.

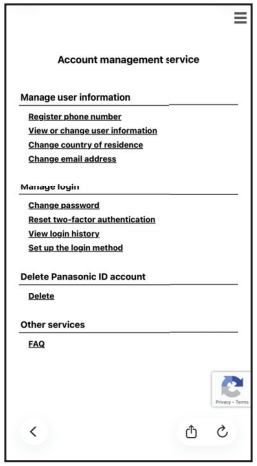
Настройки — список групп



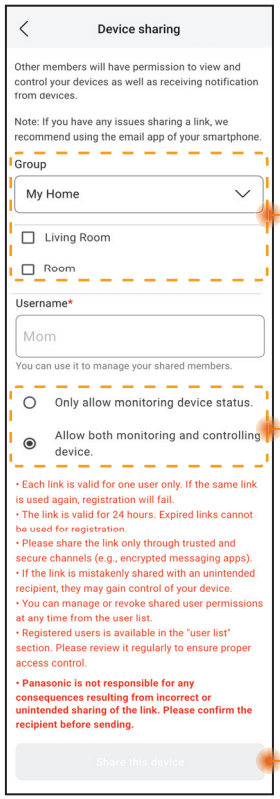
Изменить имя группы

Удалить группу

Управление учетной записью



Совместное использование устройства (Применимо для нескольких устройств, одновременно используемых совместно через ссылку)



Список групп и устройства для совместного использования

Управление, назначенное участникам совместного доступа

Нажмите, чтобы предоставить доступ к устройству через доступные приложения (например, электронную почту).

Примечание

Ссылка для совместного доступа действительна в течение 24 часов. Дополнительную информацию см. в разделе «Device Sharing» в приложении.

ЧАВО по сетевому адаптеру и приложению

Ознакомьтесь с этим списком, прежде чем звонить в местный сервисный центр. Это позволит сэкономить время.

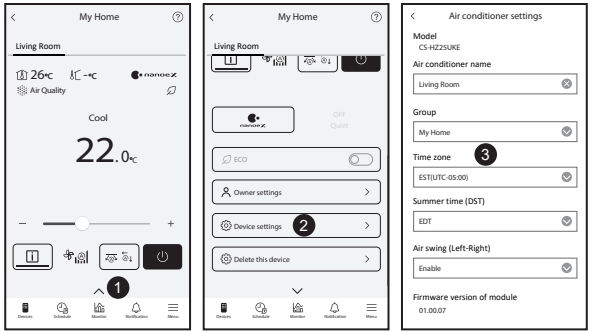
Первоначальная настройка

Признак	Решение
Не удалось установить приложение “Panasonic Comfort Cloud” на смартфон.	Проверьте совместимость версии ОС смартфона с приложением. Не гарантируется, что приложение будет работать со всеми версиями ОС Android и iOS.
Регистрация дополнительного кондиционера в приложении “Panasonic Comfort Cloud”.	Выполните следующие шаги для первоначальной настройки кондиционера. Рекомендуется дать имя каждому зарегистрированному кондиционеру, чтобы их было легко различать.

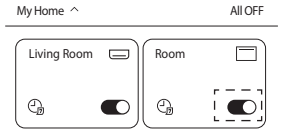
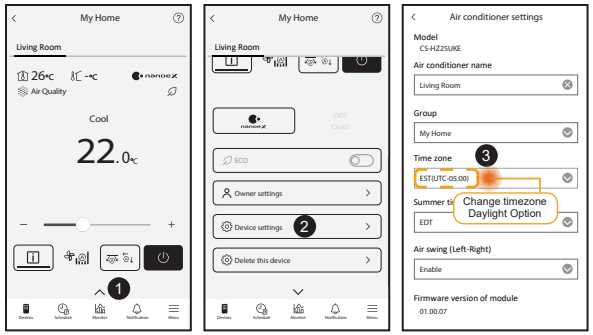
Подключение

Признак	Решение
Не удалось установить подключение между кондиционером и беспроводным маршрутизатором.	Убедитесь, что сигнал ЛВС маршрутизатора достигает устройства, SSID не скрыт, настройка MAC-адреса включена для устройства, двухдиапазонный сигнал маршрутизатора включен для подключения на частоте 2,4 ГГц. Перед настройкой убедитесь, что ваш смартфон подключен к сети 2,4 ГГц. Некоторым маршрутизаторам сети MESH автоматически назначается частота 5 ГГц. В таком случае добавьте к существующей сети отдельный маршрутизатор, работающий на частоте 2,4 ГГц.
Не удалось подключиться к облачному серверу.	Бизнес-сети, требующие входа на сервер, не поддерживаются. IP-адреса PCPF и AFUS могут быть отфильтрованы или заблокированы. Создайте отдельную сеть беспроводной ЛВС для продуктов IoT. Для настройки маршрутизатора используйте порт: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Сигнал беспроводной связи отключен или прерван.	Возможно, ваше сетевое подключение нестабильно. Проверьте мощность сигнала, выполнив следующие действия: **(Беспроводный пульт дистанционного управления)** - Выключите кондиционер, затем нажмите и удерживайте кнопку беспроводной ЛВС в течение 5 секунд, пока на пульте дистанционного управления не появится цифра “1”. - Нажмите и удерживайте [▲], пока не появится цифра “4”. - Нажмите [SET] и операция будет завершена. **(Проводное дистанционное управление)** - Выключите кондиционер и нажмите кнопку главного меню. - Выберите “Function setup” и нажмите кнопку “Ввод” ↵. - Выберите “WLAN” и нажмите кнопку “Ввод” ↵. - Выберите “WLAN strength” и нажмите кнопку “Ввод” ↵. - “Request”, а затем снова “Ввод” ↵. • Через 5 секунд индикатор беспроводной ЛВС на внутреннем блоке отобразит мощность сигнала. Высокий: мигает 3 раза с интервалом Умеренный: мигает 2 раза с интервалом Низкий: мигает один раз с интервалом Сигнал отсутствует: ВЫКЛ • Сетевое подключение автоматически прервется через 10 минут.

Приложение “Panasonic Comfort Cloud”

Признак	Решение
Не удалось извлечь идентификатор пользователя	В связи с действием закона о защите персональных данных администратор “Panasonic Comfort Cloud” не может извлечь ваш идентификатор Panasonic. Создать новый идентификатор Panasonic.
Не удалось получить ссылку для восстановления пароля по эл. почте после выбора пункта «Forgot Password»	Возможно, адрес эл. почты введен неверно. Снова выберите «Forgot Password».
Произошел выход из системы, хотя выбрана опция “Remember me”.	• Пользователь не согласился с уведомлением о конфиденциальности. • В соответствии с законом о защите персональных данных, вы автоматически выходите из системы, если не заходите в приложение “Panasonic Comfort Cloud” в течение 6 месяцев. • Приложение “Panasonic Comfort Cloud” было закрыто на вашем мобильном телефоне. Снова откройте приложение “Panasonic Comfort Cloud” без подключения к сети. • Производится обслуживание или обновление сервера “Panasonic Comfort Cloud”. • Очищены данные хранилища или кэша “Panasonic Comfort Cloud”. Снова войдите в приложение “Panasonic Comfort Cloud”.
Не отображается значок температуры в помещении.	Значок температуры в помещении отображается только на самых новых моделях.
Недоступны некоторые функции, например HEAT, iAUTO-X, “Направление потока (влево–вправо)” и “Мощный”.	Функции продукта отображаются в соответствии с настройками по умолчанию в каждой конкретной стране. Необходимо правильно указать страну при регистрации идентификатора пользователя. Администратор приложения может включить функции продукта для каждого кондиционера в группе следующим образом: 

ЧАВО по сетевому адаптеру и приложению

Признак	Решение
Не работает Недельный таймер.	Убедитесь, что Недельный таймер включен в приложении “Panasonic Comfort Cloud” следующим образом:  Проверьте, не конфликтуют ли Недельный таймер и таймер пульта дистанционного управления. Время на сервере приложений и пульте дистанционного управления может отличаться. Запуск таймера осуществляется на основе раннего времени. Убедитесь, что часовой пояс правильно настроен следующим образом: 

Устранение неисправностей

Следующие признаки не означают наличие неисправности.

Признак	Причина
Индикатор беспроводной локальной сети продолжает светиться, когда устройство выключено.	• Активно подключение к маршрутизатору по беспроводной ЛВС.
Индикатор беспроводной ЛВС непрерывно мигает.	• Не установлено подключение к маршрутизатору по беспроводной ЛВС. Проверьте подключение. **(Беспроводный пульт дистанционного управления)** - Если вы не хотите использовать приложение, нажмите кнопку беспроводной ЛВС для отключения. **(Проводное дистанционное управление)** - Выключите кондиционер и нажмите кнопку главного меню. - Выберите “Function setup” и нажмите кнопку “Ввод” ↵. - Выберите “WLAN” и нажмите кнопку “Ввод” ↵. - Выберите “WLAN ON/OFF” и нажмите кнопку “Ввод” ↵. - “Request”, а затем снова “Ввод” ↵.

Информация

Информация для потребителей по сбору и утилизации старого оборудования и использованных батареек

На вашем изделии имеется данный символ. Данный символ означает, что электрические и электронные изделия не должны утилизироваться вместе с несортированными бытовыми отходами.
Не пытайтесь разобрать систему самостоятельно: демонтаж изделия и других частей должен выполняться квалифицированным установщиком в соответствии с местным и национальным законодательством.
Изделие и отходы должны утилизироваться на специализированном перерабатывающем производстве для повторного использования, переработки и сбора.
Данные символы на изделиях, упаковке и/или сопроводительной документации означают, что использованные электрические и электронные изделия и батарейки не должны выбрасываться вместе с обычными бытовыми отходами.
Для правильной обработки, восстановления и переработки старых изделий и использованных батареек следует сдавать их в соответствующие пункты сбора согласно национальному законодательству.
Правильная утилизация данных изделий и батареек поможет сберечь ценные ресурсы и предотвратить возможное негативное влияние на здоровье людей и на состояние окружающей среды, которое может возникнуть в результате неправильного обращения с отходами.
Для получения более подробной информации о сборе и переработке старых изделий и батареек обратитесь в органы местного самоуправления, сервисную службу по утилизации отходов или в торговую точку, где изделия были приобретены.
За неправильную утилизацию данных отходов в соответствии с национальным законодательством может быть назначен штраф.

Для промышленных потребителей в Европейском Союзе
Если Вы хотите избавиться от электрического и электронного оборудования, обратитесь к дилеру или поставщику и получите у них подробную информацию.

[Информация по утилизации в странах, не являющихся членами Европейского Союза]
Данные символы действительны только в Европейском Союзе. Если Вы хотите избавиться от данных изделий, обратитесь в органы местного самоуправления или к дилеру и узнайте правильный метод утилизации.
Pb
Примечание относительно символа батарейки (два нижних символа):
Данный символ должен использоваться в комбинации с химическим символом. В данном случае он соответствует требованиям, установленным Директивой о химикатах, используемых в изделиях.

A2L **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**	Этот символ означает, что данное оборудование использует огнеопасный хладагент. При утечке хладагента рядом с внешним источником возгорания существует риск пожара.		
	Этот символ означает, что технический персонал должен обращаться с данным оборудованием в соответствии с инструкциями по установке.		Этот символ означает, что необходимо внимательно ознакомиться с инструкциями по эксплуатации.

Copyright

Firmware Update Function
This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information
- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software
This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Заметки

Декларация соответствия (DOC)
Настоящим Panasonic HVAC & CC Co., Ltd. заявляет, что это изделие соответствует основным требованиям и другим положениям Директивы 2014/53/EU
Полный текст Декларации соответствия ЕС доступен по следующему адресу: http://www.ptc.panasonic.eu/
Авторизованный представитель: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Норвегия: существуют ограничения по использованию изделия в радиусе 20 км от центра города Ню-Олесунн на Шпицбергене.

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204

Panasonic

NAUDOTOJO VADOVAS
Tinklo adapteris / belaidis LAN modulis (integruotas)

CE

Lietuvių

Tinklo adapteris /
belaidis LAN modulis (integruotas)

Turinys

Saugos priemonės ..... 2 ~ 3

Sistemos apžvalga 4

Ryšio tinklas 4

Ryšio tinklo nustatymas – (2QR kodas) 5

Ryšio tinklo nustatymas (belaidis nuotolinio valdymo pultas) – (1QR kodas) 7

Ryšio tinklo nustatymas (laidinis nuotolinio valdymo pultas) 9

Naudokite „Panasonic Comfort Cloud“ 13

Su tinklo adapteriu ir programėle susiję DUK 18

Trikčių šalinimas 19

Informacija 20

Copyright 20

Dėkojame, kad įsigijote šį „Panasonic“ gaminį.
Atidžiai perskaitykite šias instrukcijas prieš naudodami šį gaminį ir išsaugokite šį vadovą, kad galėtumėte naudoti ateityje.

Saugos priemonės

- Prieš bandydami valdyti / naudoti šį oro kondicionieriaus gaminį belaidžiu ryšiu iš nuotolinės vietos, būtinai patikrinkite prietaiso įrengimą ir jo aplinką bei apdairiai elkitės, jei šalia yra kokių nors asmenų.
- Kad išvengtumėte kūno sužalojimo, kitų žmonių traumų ar turto apgadinimo, laikykitės toliau pateiktų nurodymų.
- Neteisingas naudojimas nesilaikant pateiktų nurodymų gali lemti žalą ar kūno sužalojimus. Toliau pateikiamas jų klasifikavimas.
- Šis prietaisas negali būti pasiekiamas visiems žmonėms.

⚠ **ĮSPĖJIMAS**	Šis ženklas įspėja apie mirtį arba sunkų kūno sužalojimą.
⚠ **PERSPĖJIMAS**	Šis ženklas įspėja apie kūno sužalojimą ar turto apgadinimą.

Taikytinų instrukcijų klasifikavimui naudojami nurodyti simboliai.

⃠	Šis simbolis reiškia, kad veiksmas yra DRAUDŽIAMAS.
❗	Šis simbolis reiškia, kad veiksmas yra PRIVALOMAS.

⚠ ĮSPĖJIMAS

- **Nenaudokite vidaus įrenginio šalia medicininės įrangos ar automatinio valdymo įrangos** (automatinės durys, laidinė signalizacija ir kt.).
  - Radijo bangos, sklindančios iš vidaus įrenginio, gali trikdyti įrangą ir dėl gedimo gali įvykti nelaimingas atsitikimas.

- **Neardykite ir nekeiskite šio tinklo adapterio.**

- **Jei turite širdies stimuliatorių, laikykitės bent 15 cm atstumo nuo vidaus įrenginio.**
  - Radijo banga, sklindanti iš vidaus įrenginio gali trikdyti širdies stimuliatoriaus darbą.

- **Kad išvengtumėte gedimų dėl sąveikos su radijo bangomis, naudodami šį belaidį LAN modulį, laikykite prietaisą toliau nuo tokių įrenginių, kaip kiti belaidžiai įrenginiai, mikrobangų krosnelės ir įrenginiai, kurie naudoja 2,4 GHz signalą.**
  - Atsižvelgiant į sritį, modulio gali nebūti.

⚠ PERSPĖJIMAS

Iš anksto patikrinkite toliau nurodytus reikalavimus (namie).

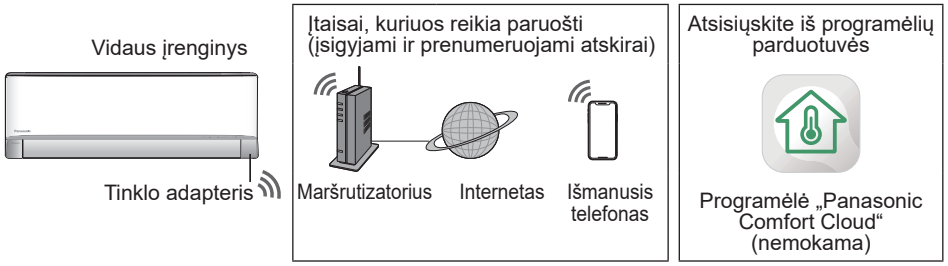
- Atsargiai įkiškite maitinimo šaltinį. Užtikrinkite, kad ant maitinimo šaltinio nesikauptų dulkės.
  - Dėl prasto kontakto maitinimo šaltinis gali užsidegti ir sukelti gaisrą.
- Patikrinkite kito asmens nustatytą laikmačio įjungimo būseną.
  - Netikėtas paleidimas ar sustabdymas gali turėti neigiamą poveikį žmonėms, naminiams gyvūnėliams ir augalams.
- Oro kondicionierius turėtų veikti be jokių sutrikimų, tokių kaip oro srauto pasikeitimas. Įsitikinkite, kad joks (-ie) objektas (-ai) negali lengvai pasislinkti dėl tiesiai į jį (juos) pučiamo oro srauto. Nukritę (-s) arba pajudėję (-s) daiktai (-as) gali sukelti pavojų, pvz., jie gali sukelti gaisrą, sužeisti ir pan.
- Visada, kai yra galimybė, naudokite vidinį nuotolinio valdymo pultą asmeniui (-ims) (pvz., kūdikiui (-iams), vaikui (-ams), neįgaliam (-iems), pagyvenusiam (-iems) ar sergančiam (-iems) asmeniui (-ims), kurie negali patys reguliuoti temperatūros ir turi pasitikėti iš anksto nustatyta oro kondicionieriaus konfigūracija.
  Temperatūros didinimas ir mažinimas naudojant nuotolinį valdymą gali sukelti patalpoje esantiems žmonėms diskomfortą ir (arba) sutrikdyti jų kasdienę veiklą.
  Tikėtina, kad staigus temperatūros pakeitimas paveiks augalą (-us) ir gyvūną (-us).

⚠ PERSPĖJIMAS

Prieš naudodami oro kondicionierių iš nuotolinės vietos, patikrinkite toliau nurodytus reikalavimus.

- Informuokite šalia zonos, kurioje yra oro kondicionierius, esantį (-ius) asmenį (-is), kad nuotoliniu būdu valdysite ir nustatysite oro kondicionierių. Taip siekiama išvengti kokio nors rimto poveikio asmeniui (-ims) dėl netikėtumo arba dėl staigių temperatūros pokyčių (komforto temperatūrai pereinant į šaltą arba karštą).
  (Staigūs lauko ir kambario temperatūros pokyčiai gali pakenkti žmogaus organizmui.
  Temperatūrą sureguliuoti galima nuotolinio valdymo pultu)
  - Jei pagrindiniame PROGRAMĖLĖS „Panasonic Comfort Cloud“ ekrane nerodoma operacijos būsena, oro kondicionieriui valdyti naudokite vidinį nuotolinio valdymo pultą.
- PROGRAMĖLĖJE naudojamas tinklo ryšys, todėl kartais nuotolinis valdymas gali būti neįmanomas dėl ryšio ir (arba) tinklo gedimų (pvz., „Panasonic Cloud“ serverio prastovos, telekomunikacijų tiekėjų serverio prastovos, „Wi-Fi“ ryšio ir pan.). Įvykus tokiam (-iems) gedimui (-ams), oro kondicionieriui valdyti naudokite vidinį nuotolinio valdymo pultą.

Sistemos apžvalga



- Norint naudoti šią funkciją, išmaniajame įrenginyje turi būti įdiegta programėlė. OS palaikomos versijos ieškokite atitinkamoje programėlių parduotuvėje.
- Tinklo adapteris yra specialiai sukurtas kaip programėlės „Panasonic Comfort Cloud“ terminalas.
- Belaidžio LAN tinklo aprėptis turi siekti vidaus įrenginio įrengimo vietą.

Specifikacija – integruotas tinklo adapteris – (1QR kodas)*

Modelis	DNSK-P11
Įvesties įtampa	Kint. sr. 5 V (iš oro kondicionieriaus vidaus įrenginio)
Srovės suvartojimas	Perd. / gav. maks. 290 / 100 mA
Belaidžio ryšio standartas	IEEE 802.11 b/g/n
Dažnio diapazonas	2,4 Ghz juosta
Kodavimas	WPA™ / WPA2™

Didžiausia radijo dažnio galia, perduodama dažnių juostomis DNSK-P11

Belaidžio ryšio tipas	Dažnio juosta	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412–2472 MHz	20 dBm

Specifikacija – integruotas tinklo adapteris – (2QR kodas)*

Modelis	PIOT-V2(WA)
Įvesties įtampa	Kint. sr. 5 V (iš oro kondicionieriaus vidaus įrenginio)
Srovės suvartojimas	Perd. / gav. maks. 190 / 70 mA
Belaidžio ryšio standartas	IEEE 802.11 b/g/n; mažai energijos vartojantis BT5.0 (BLE)
Dažnio diapazonas	2,4 Ghz juosta
Kodavimas	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Didžiausia radijo dažnio galia, perduodama dažnių juostomis PIOT-V2(WA)

Belaidžio ryšio tipas	Dažnio juosta	Maks. EIRP (dBm)
WLAN	2412–2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Vienas iš specifinių tinklo adapterių, kurie integruojami į atitinkamą oro kondicionieriaus modelį. Prireikus informacijos, kreipkitės į pardavimo atstovą.

Atsargumo priemonės
- NEardykite ir niekaip NEkeiskite šio tinklo adapterio.
- NEišimkite šio tinklo adapterio iš prietaiso gaminiui veikiant.
- Radijo bangomis perduodami ir gaunami duomenys gali būti perimami ir stebimi.

Ryšio tinklas

Naudojimo atsargumo priemonės
- Prieš naudodami šį gaminį, būtinai perskaitykite visas šiame vadove pateiktas atsargumo priemones, kad naudotumėte tinkamai. Įmonė neatsako už jokius defektus ir žalą, nebent būtų pripažinta teisinė atsakomybė už gedimus, atsiradusius naudojant šį gaminį ar netinkamai jį naudojant pačiam arba trečiajai šaliai.

Saugos priemonė
- Belaidis LAN naudoja radijo bangas informacijos mainams. Todėl kyla neteisėtos prieigos pavojus.
- Prieš išmesdami arba perduodami trečiajai šaliai, inicijuokite gaminio PROGRAMĖLĖS nustatymus.
- Oro kondicionieriaus vidinį bloką reikia sumontuoti patalpų viduje ir neleisti jo fiziškai pasiekti kenkėjiškai trečiajai šaliai.
- Siekiant užtikrinti saugumą, visada įsitikinkite, kad pasirinktos montavimo vietos – taip fiziškai negalės patekti neįgalioti asmenys.

Prieš nustatant
- Įsitikinkite, kad belaidis maršrutizatorius tinkamai prijungtas prie tinklo.
- Įsitikinkite, kad suaktyvintas išmaniojo telefono belaidis LAN.
- Išmanusis telefonas ir oro kondicionierius turi būti prijungti prie to paties belaidžio maršrutizatoriaus.

Programėlės diegimas

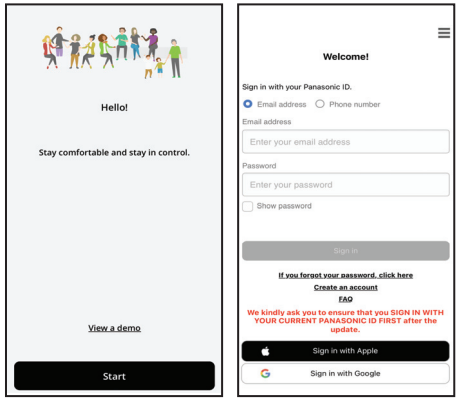
„Android“ naudotojui	„iOS“ naudotojui
• Atidarykite GET IT ON Google Play. • Ieškokite programėlės „Panasonic Comfort Cloud“. • Atsisiųskite ir įdiekite.	• Atidarykite Download on the App Store. • Ieškokite programėlės „Panasonic Comfort Cloud“. • Atsisiųskite ir įdiekite.

Pastaba
- Programos naudotojo sąsajos vaizdas gali būti be įspėjimo pakeistas atnaujinant versiją.
- Netaikomas už mokestis už šios programėlės naudojimą. Tačiau gali būti taikomi kiti mokesčiai – už ryšį ir operacijas.

„Panasonic Comfort Cloud“ paleidimas

Naujo „Panasonic ID“ sukūrimas

Naudokite programėlę „Panasonic Comfort Cloud“ kaip parinktį oro kondicionieriui valdyti.

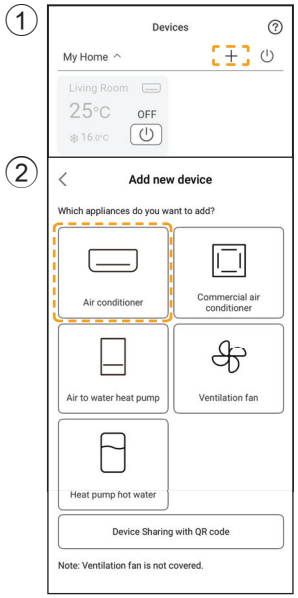


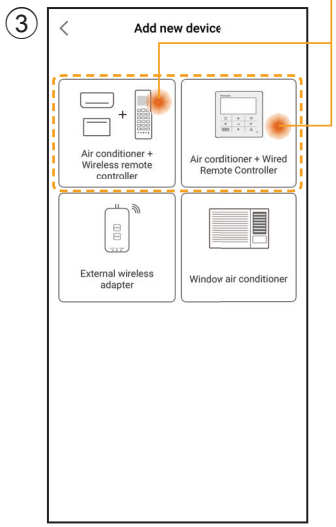
- Jei esate naujas naudotojas, norėdami užsiregistruoti, pasirinkite „Create an account“. Taip pat galima užsiregistruoti naudojant „Apple ID“ ar „Google“ paskyrą.
- Jei esate registruotas naudotojas, prisijunkite naudodami savo registruotą „Panasonic ID“, „Apple ID“ arba „Google“ paskyrą.

Programėlės nustatymas

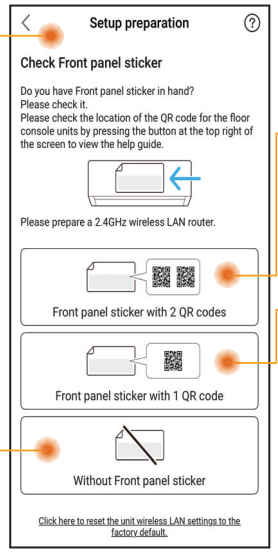
Naujo oro kondicionieriaus įrenginio pridėjimas

Prieš naudojant programėlę „Panasonic Comfort Cloud“, oro kondicionierių reikia užregistruoti.





Ryšio tinklo nustatymas

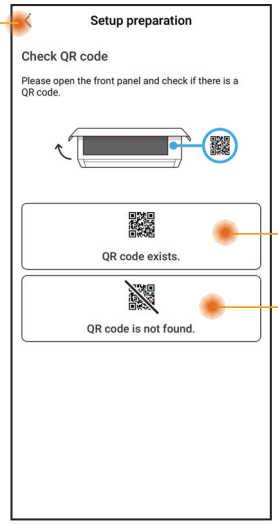


Identifikuokite ir pasirinkite QR kodo pasiekiamumo sąlygą.

Laidinis ir belaidis nuotolinio valdymo pultas
„Nustatymas nuskaitant QR kodą“ (žr. 5–6 psl.) arba „Nustatymas naudojant AP režimą“ (žr. 6–7 psl.)

Tik belaidis nuotolinio valdymo pultas
Rankinis nustatymas – AP metodas (žr. 7–8 psl.)
Rankinis nustatymas – WPS metodas (žr. 8–9 psl.)

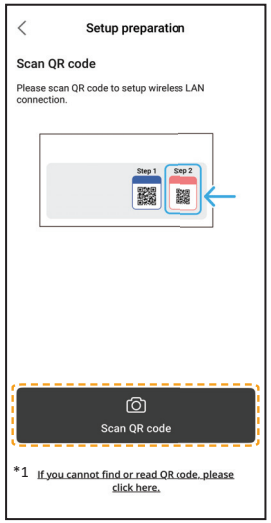
Tik laidinis nuotolinio valdymo pultas
(žr. 9–13 psl.)



Ryšio tinklo nustatymas – (2QR kodas)

„Nustatymas nuskaitant QR kodą“

① Bakstelėkite „Scan QR code“.

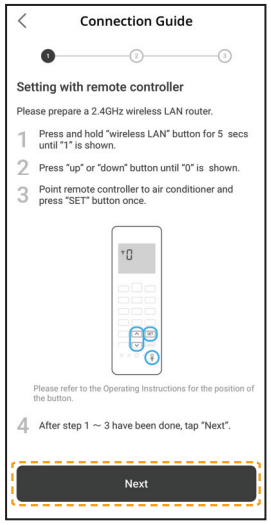


*1 Jei QR kodo nuskaityti nepavyko.
Pereikite prie „Nustatymas naudojant AP režimą“. (žr. 6–7 psl.)

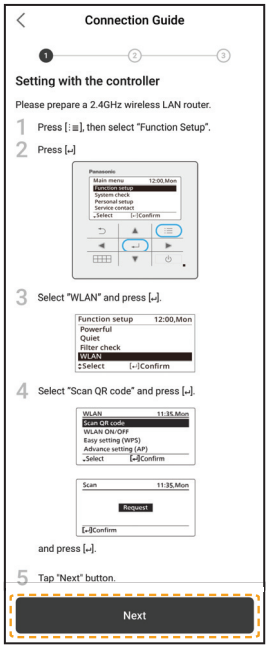
② Vykdomas nuskaitymas.

③ Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.

(Belaidis nuotolinio valdymo pultas)



(Laidinis nuotolinis valdiklis)

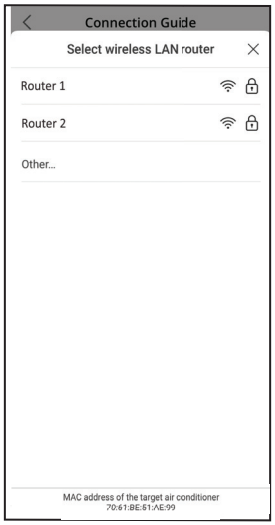


④ Bakstelėkite „Connect“.

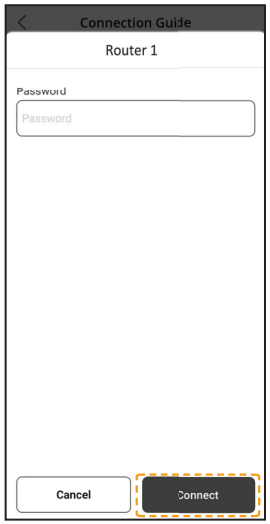
Ryšio tinklo nustatymas – (2QR kodas)

„Nustatymas nuskaitant QR kodą“

⑤ Pasirinkite maršrutizatorių.

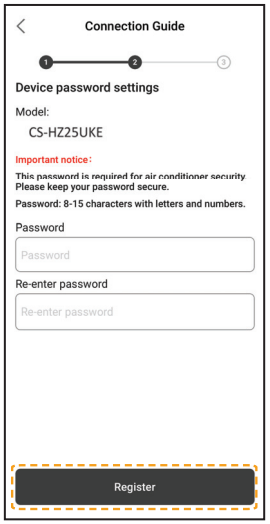


⑥ Įveskite maršrutizatoriaus slaptažodį.

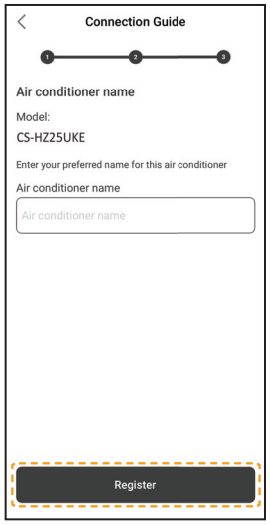


⑦ Prisijungiama.

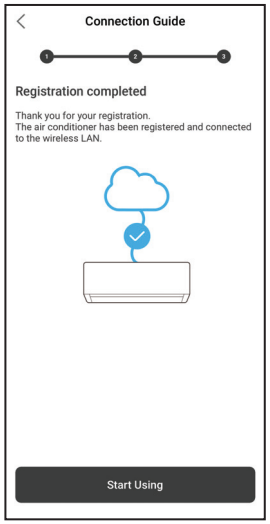
⑧ Nustatykite slaptažodį.



⑨ Įveskite oro kondicionieriaus pavadinimą.



⑩ Registracija užbaigta.

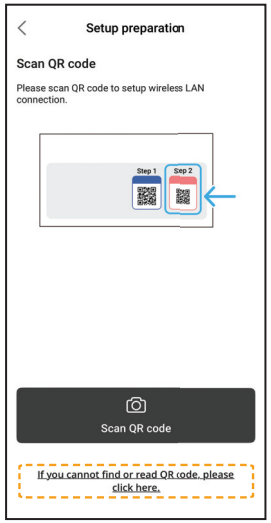


- Išsaugokite slaptažodį, kad galėtumėte panaudoti ateityje.

Ryšio tinklo nustatymas – (2QR kodas)

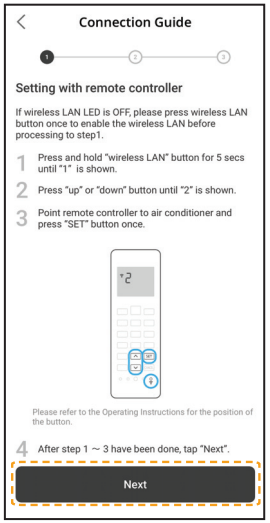
„Nustatymas naudojant AP režimą“

① Bakstelėkite „can't find QR code“.

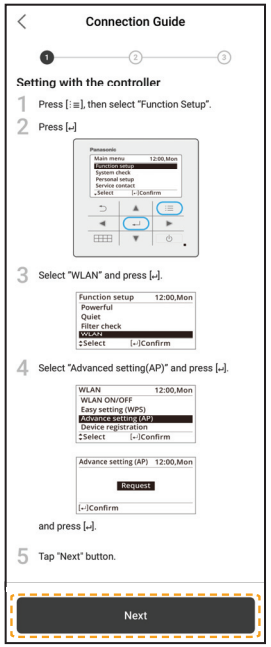


② Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.

(Belaidis nuotolinio valdymo pultas)

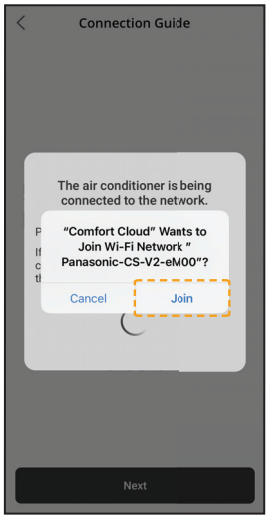


(Laidinis nuotolinis valdiklis)



③ Norėdami pirmą kartą užregistruoti oro kondicionierių, bakstelėkite „No“.

④ Bakstelėkite „Join“.

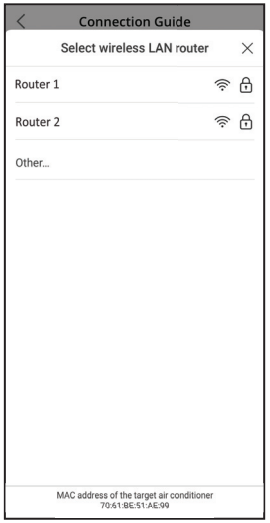


⑤ Bakstelėkite „Connect“.

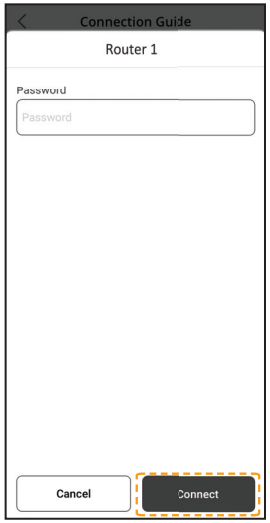
Ryšio tinklo nustatymas – (2QR kodas)

„Nustatymas naudojant AP režimą“

⑥ Pasirinkite maršrutizatorių.

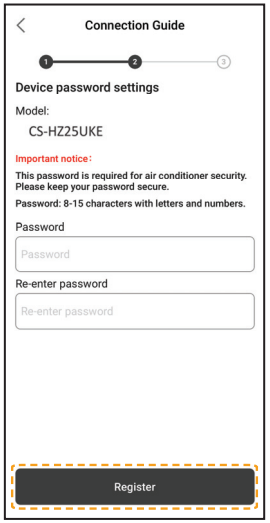


⑦ Įveskite maršrutizatoriaus slaptažodį.

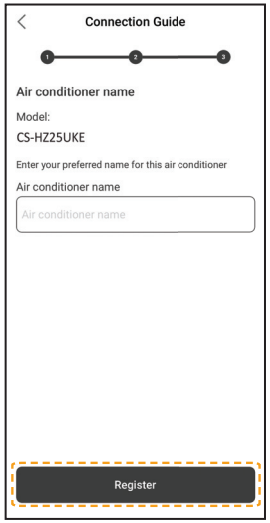


⑧ Prisijungiama.

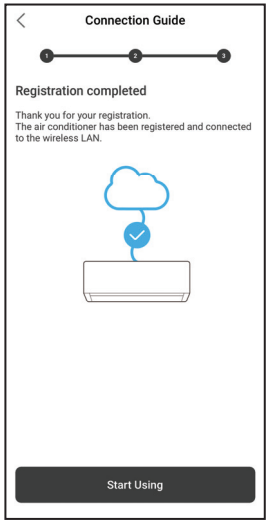
⑨ Nustatykite slaptažodį.



⑩ Įveskite oro kondicionieriaus pavadinimą.



⑪ Registracija užbaigta.

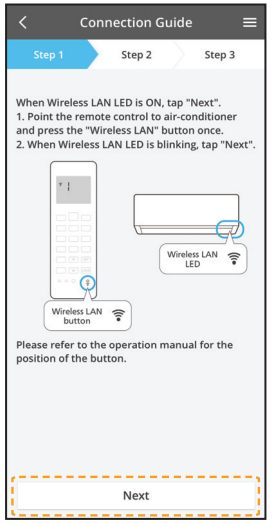


- Išsaugokite slaptažodį, kad galėtumėte panaudoti ateityje.

Ryšio tinklo nustatymas (belaidis nuotolinio valdymo pultas) – (1QR kodas)

Rankinis nustatymas – AP metodas

① Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.



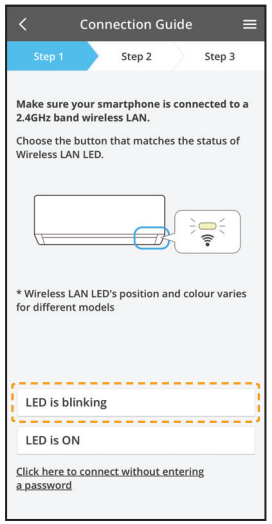
Greitai mirksi	Įrenginys užmezga ryšį.
Lėtai mirksi	Įrenginys neužtikrina ryšio.
Nemirksi (šviečia pastoviai)	Įrenginys užmezgė ryšį.

- Jis gali užmegzti ryšį su įrenginiu, net jei įrenginys išjungtas.

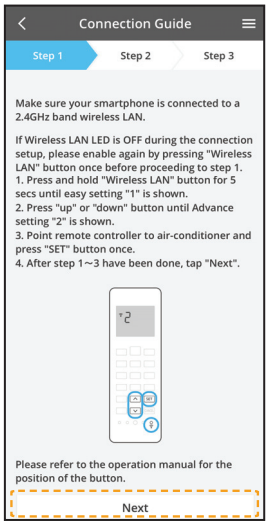
Pastaba

- Jei belaidžio LAN šviesos diodas nuolat mirksi, o jūs nenorite naudoti programėlės, paspauskite belaidžio LAN mygtuką , kad jį išjungtumėte.

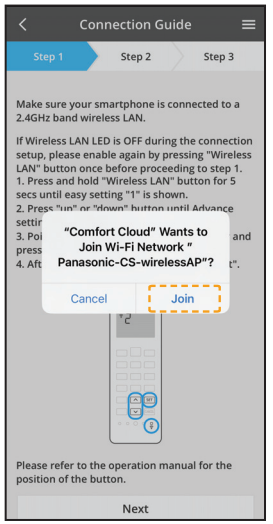
② Bakstelėkite „LED is blinking“.



③ Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.

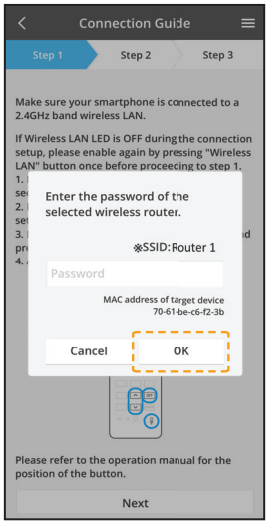


④ Bakstelėkite „Join“.

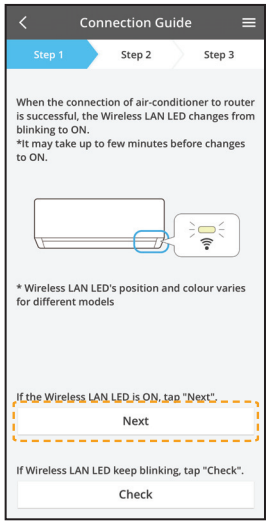


Rankinis nustatymas – AP metodas

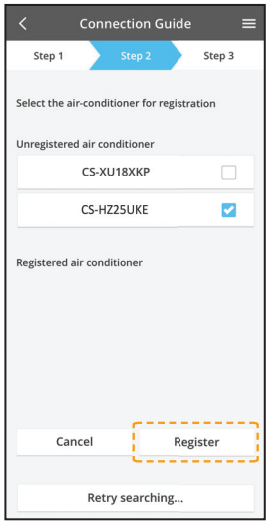
⑤ Įveskite maršrutizatoriaus slaptažodį.



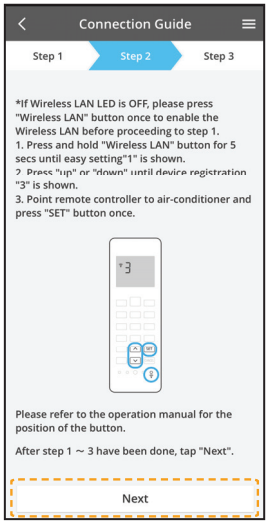
⑥ Bakstelėkite „Next“.



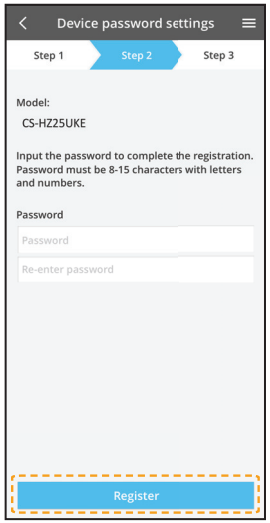
⑦ Pasirinkite norimą registruoti oro kondicionierių.



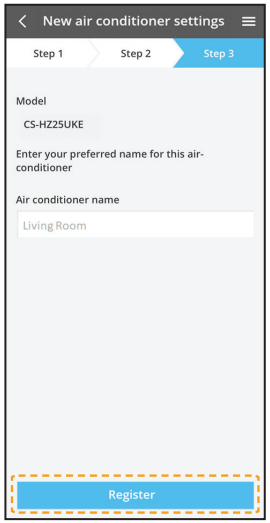
⑧ Bakstelėkite „Next“.



⑨ Nustatykite slaptažodį.



⑩ Įveskite oro kondicionieriaus pavadinimą.

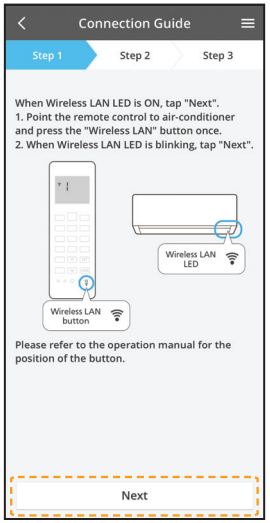


- Išsaugokite slaptažodį, kad galėtumėte panaudoti ateityje.

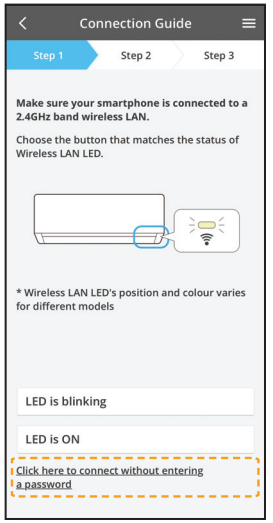
Ryšio tinklo nustatymas (belaidis nuotolinio valdymo pultas) – (1QR kodas)

Rankinis nustatymas – WPS metodas

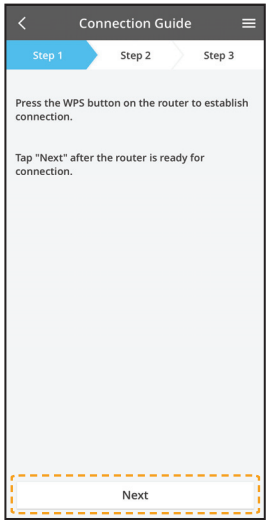
① Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.



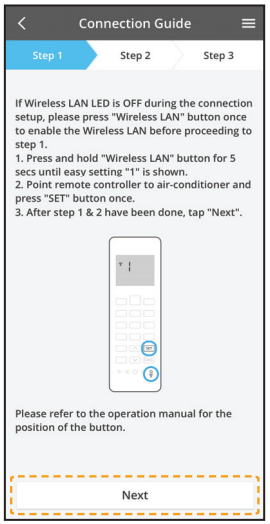
② Palieskite „connect without entering password“.



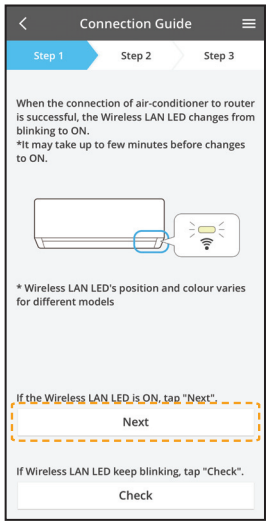
③ Bakstelėkite „Next“.



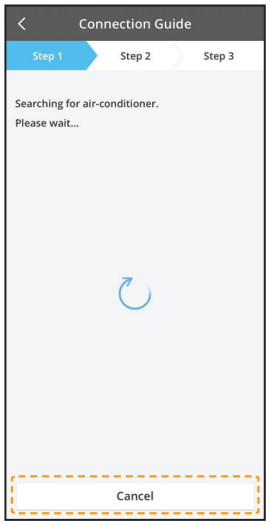
④ Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.



⑤ Bakstelėkite „Next“.



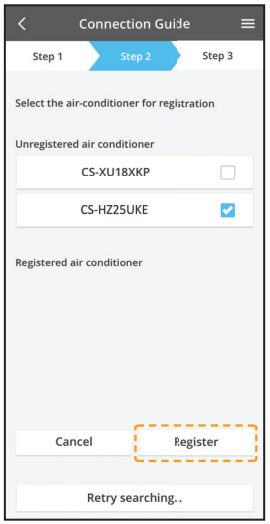
⑥ Prisijungiama.



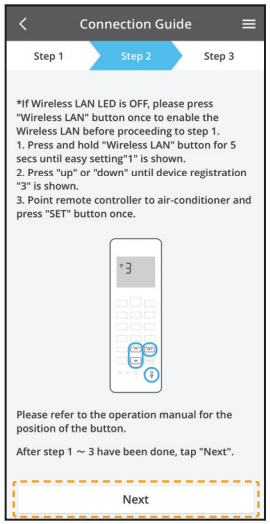
Ryšio tinklo nustatymas (belaidis nuotolinio valdymo pultas) – (1QR kodas)

Rankinis nustatymas – WPS metodas

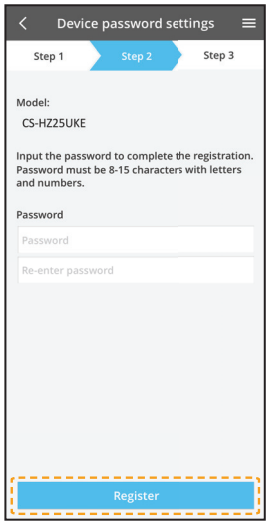
⑦ Pasirinkite norimą registruoti oro kondicionierių.



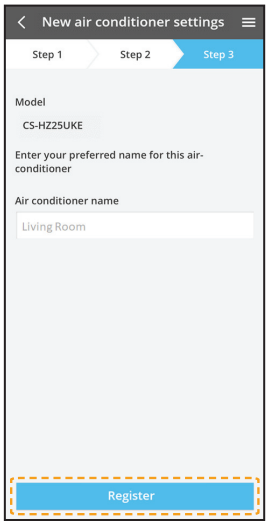
⑧ Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.



⑨ Nustatykite slaptažodį.



⑩ Įveskite oro kondicionieriaus pavadinimą.



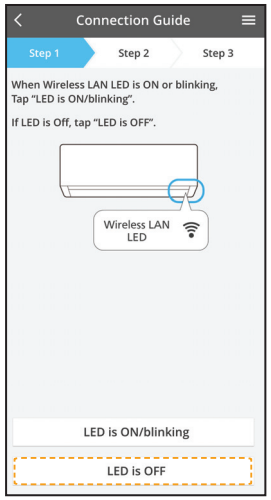
Ryšio tinklo nustatymas (laidinis nuotolinio valdymo pultas)

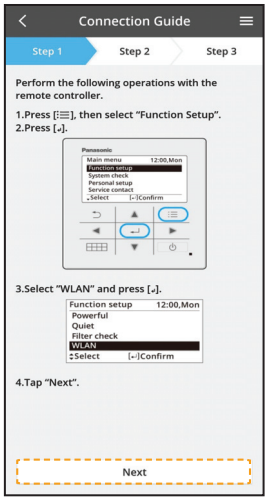
① Vidaus įrenginio paruošimas prijungti prie belaidžio LAN

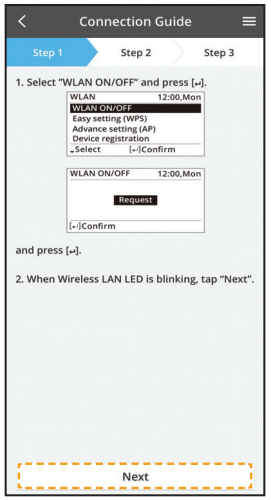
① Bakstelėkite „LED is OFF“.

② Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.

③ Vadovaukitės programėlėje pateikiamais nurodymais. Bakstelėkite „Next“.







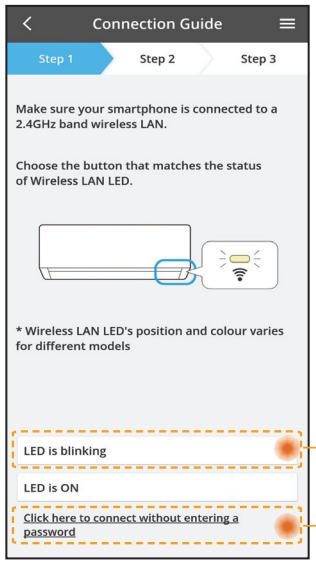
(Vidaus įrenginio belaidžio LAN šviesos diodas)

Greitai mirksi	Įrenginys užmezga ryšį.
Lėtai mirksi	Įrenginys neužtikrina ryšio.
Nemirksi (šviečia pastoviai)	Įrenginys užmezgė ryšį.

- Jis gali užmegzti ryšį su įrenginiu, net jei įrenginys išjungtas.

Pastaba

- Jei belaidžio LAN šviesos diodas nuolat mirksi, o jūs nenorite naudoti programėlės, pasirinkite WLAN ON/OFF, kad jį išjungtumėte.

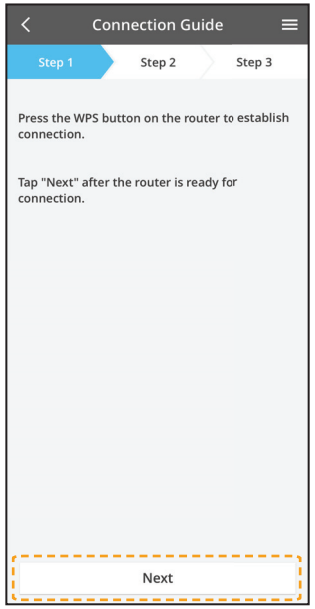
② 

- Pasirinkite belaidžio LAN šviesos diodo būseną.
- Kad prisijungtumėte naudodami WPS, pasirinkite „connect without entering a password“.

Naudojamas AP režimas (2 metodas)

Naudojamas WPS režimas (1 metodas)

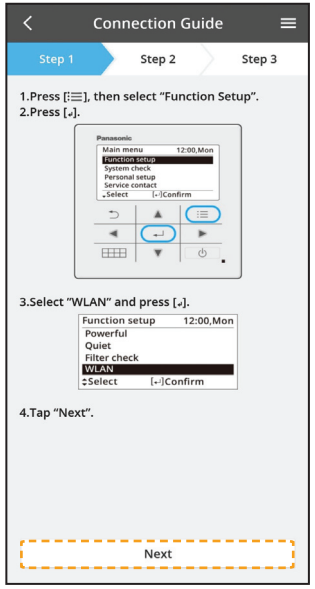
Ryšio tinklas naudojant WPS režimą (1 metodas)

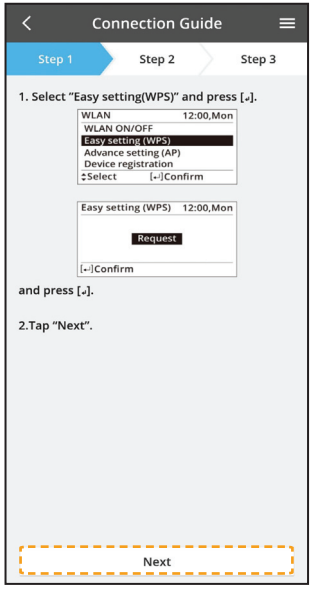
① 

Paspauskite maršrutizatoriaus WPS mygtuką ir jis bus prijungtas prie oro kondicionieriaus.

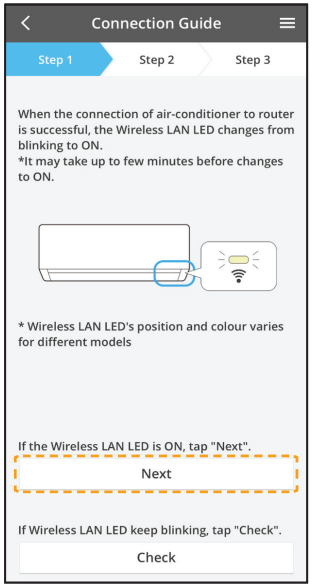
- Patikrinkite, ar šviečia belaidžio LAN šviesos diodas. Jei belaidžio LAN šviesos diodas išjungtas, paspauskite mygtuką WLAN ON/OFF, kad įjungtumėte belaidį LAN ryšį.

② Nuotolinio valdymo pulte pasirinkite „lengvas nustatymas (WPS)“.



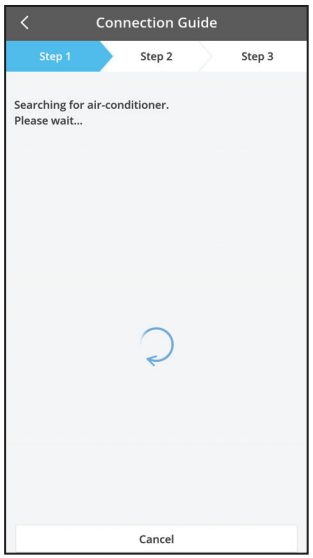


③



- Sėkmingai prijungus oro kondicionierių prie maršrutizatoriaus, belaidžio LAN šviesos diodas nustoja mirksėti ir pereina į įjungto būseną.

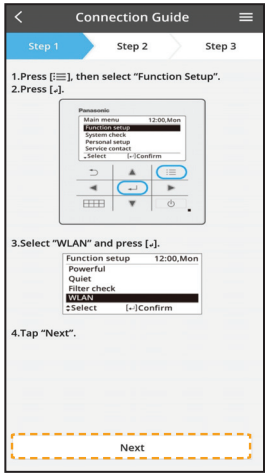
④

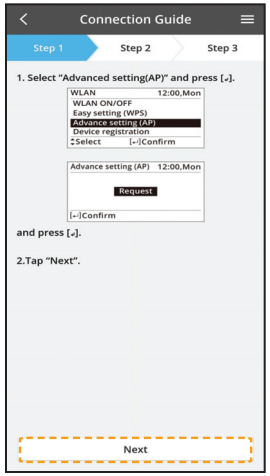


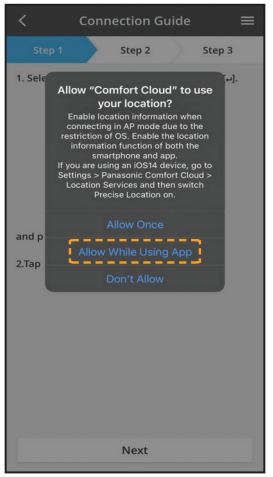
- Jei belaidžio LAN šviesos diodas nenustoja mirksėti, patikrinkite belaidžio maršrutizatoriaus ryšį.

Ryšio tinklas naudojant AP režimą (2 metodas)

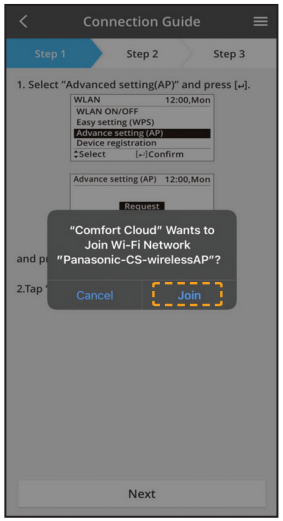
① Nuotolinio valdymo pulte pasirinkite „išplėstinis nustatymas (AP)“.

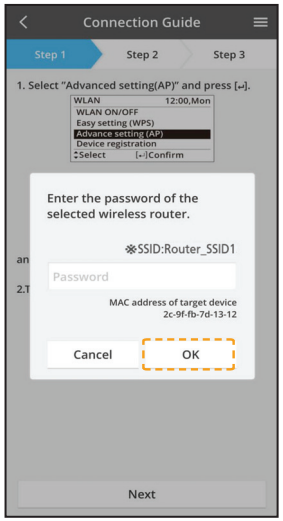






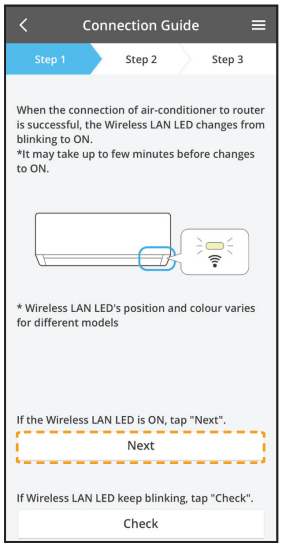
② Prisijunkite prie „Panasonic-CS-wirelessAP“ tinklo.
Įveskite pasirinkto belaidžio maršrutizatoriaus slaptažodį ir tęskite.

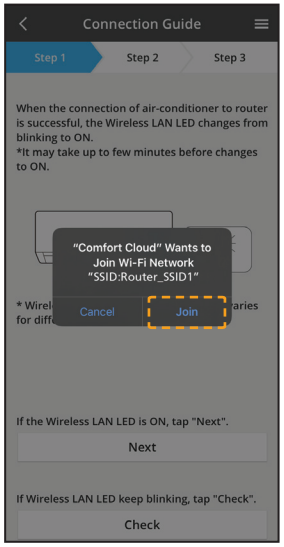


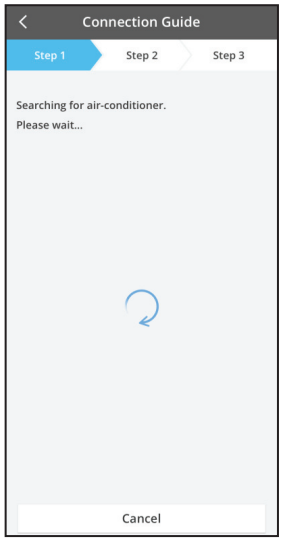


③ Sėkmingai prijungus oro kondicionierių prie maršrutizatoriaus, belaidžio LAN šviesos diodas nustos mirksėti ir pereis į įjungto būseną. Jei šviečia belaidžio LAN šviesos diodas, prijunkite išmanųjį telefoną prie belaidžio maršrutizatoriaus. (nustatę belaidžio tinklo nustatymus grįžkite prie šios programėlės ir tęskite sąranką)

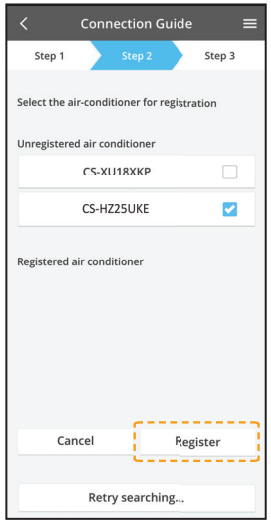
- Jei belaidžio LAN šviesos diodas nenustoja mirksėti, patikrinkite belaidžio maršrutizatoriaus ryšį.





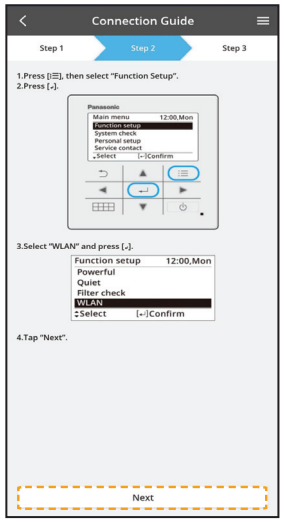


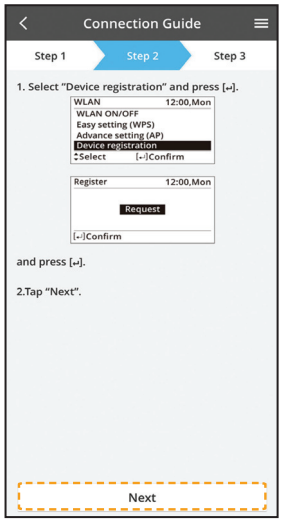
Oro kondicionieriaus pasirinkimas ir slaptažodžio nustatymas

① 

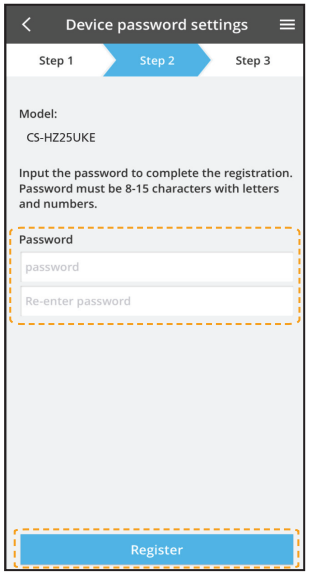
- Norėdami užregistruoti įrenginį, pasirinkite oro kondicionieriaus modelį.

② Nuotolinio valdymo pulte pasirinkite „įrenginio registracija“ ir užregistruokite oro kondicionierių.





③

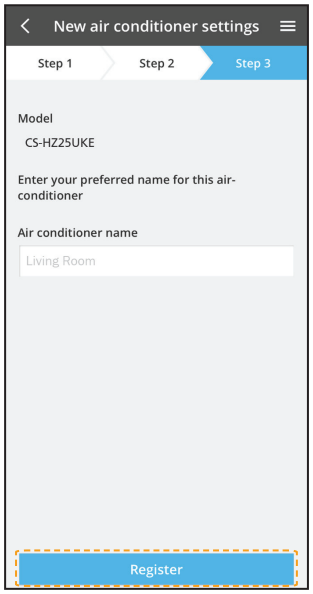


Norėdami užbaigti registraciją, nustatykite naujo oro kondicionieriaus modelio slaptažodį. Slaptažodis turi būti sudarytas iš 8–15 simbolių su raidėmis ir skaičiais.

Pastaba:

- Išsaugokite slaptažodį, kad galėtumėte jį naudoti ateityje registruodami papildomą naudotoją.

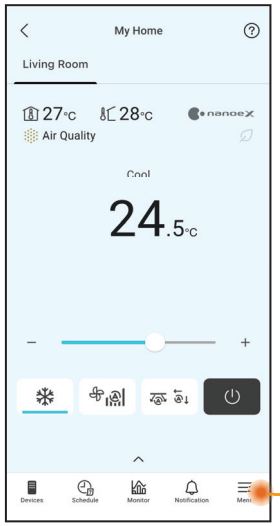
④



Užmezgę ryšį tarp programėlės ir naujo oro kondicionieriaus per registracijos procesą, nustatykite pageidaujamą šio oro kondicionieriaus pavadinimą, kad būtų lengviau jį atpažinti.

- Užregistravus naują oro kondicionieriaus pavadinimą, programėlės „Panasonic Comfort Cloud“ funkcija bus paruošta naudoti.

Naudokite „Panasonic Comfort Cloud“



„Panasonic Comfort Cloud“ prijungtas prie tinklo adapterio ir paruoštas naudoti.

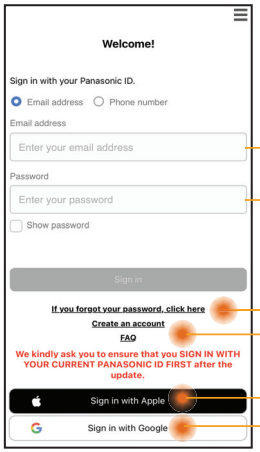
Naudotojo vadovą rasite meniu skirtuke.

Pastaba

- Patikrinkite programėlės prisijungimo būseną prieš naudodami įrenginį ir jį paleidę. Jei būsena nerodoma, oro kondicionierių valdykite nuotolinio valdymo pultu.

Programos paleidimas

① Prisijunkite prie programėlės „Panasonic Comfort Cloud“.



Panasonic ID

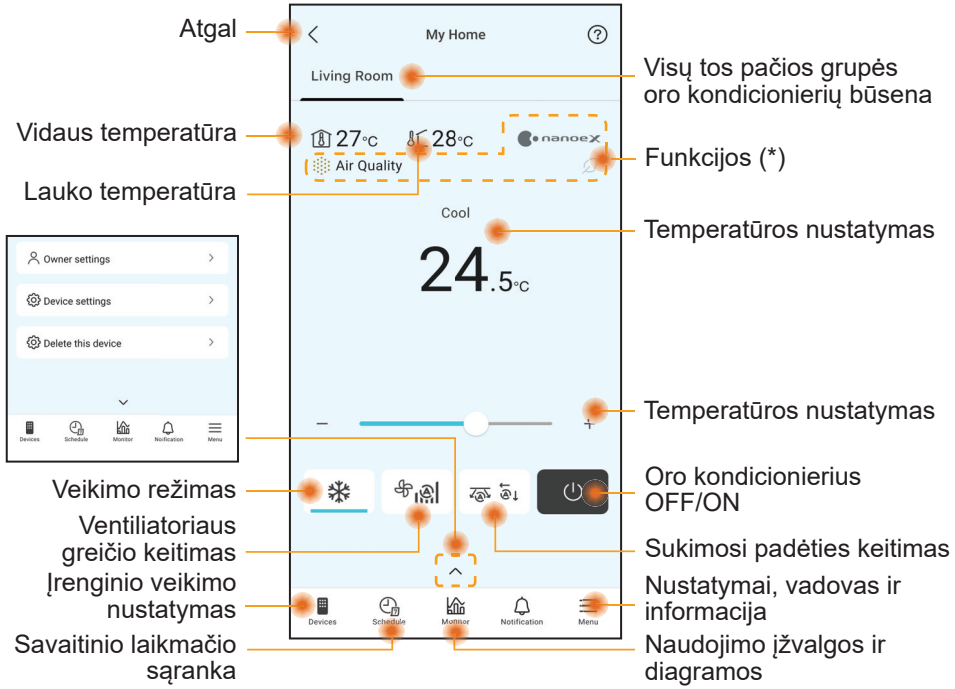
Slaptažodis

„Panasonic ID“ / slaptažodžio nustatymas iš naujo

Naujo „Panasonic ID“ užregistravimas

② Pasirinkite oro kondicionieriaus valdiklį.

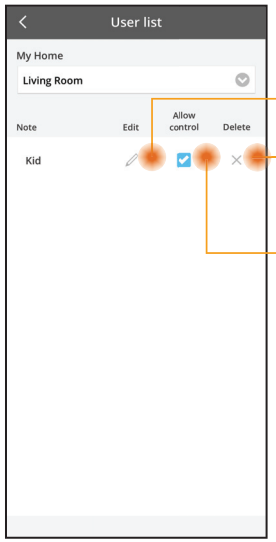
Pagrindinis įrenginio ekranas – veikimo nustatymas



(*) Jei modelis suderinamas

Pagrindinis įrenginio ekranas – savininku nustatymas

Naudotojų sąrašas

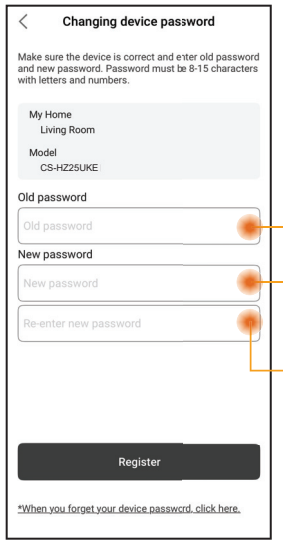


Naudotojo vardo redagavimas

Naudotojo valdymo redagavimas / naikinimas

Naudotojo valdymo įjungimas

Slaptažodžio keitimas



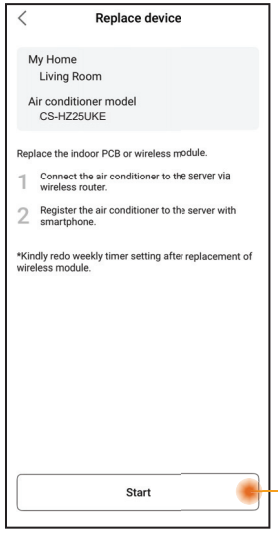
Seno slaptažodžio įvestis

Naujo slaptažodžio įvestis

Naujo slaptažodžio pakartotinė įvestis

Įrenginio keitimas

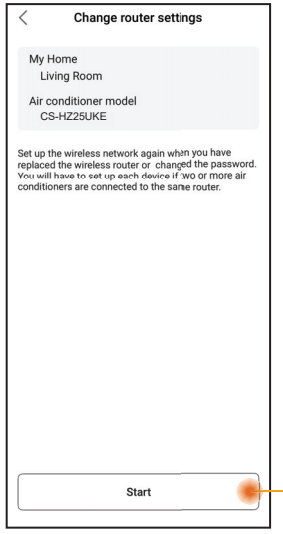
① Keisdami vidinę schemą* arba belaidį modulį, eikite į „Replace device“ ir bakstelėkite „Pradėti“.



Bakstelėkite „Pradėti“

Maršrutizatoriaus nustatymų keitimas

② Keisdami vidinio įrenginio tinklo adapterį / belaidį LAN modulį*, eikite į „Change router settings“ ir bakstelėkite „Pradėti“.

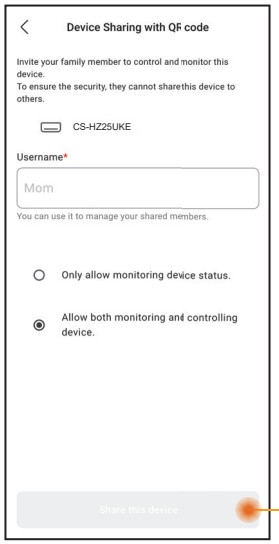


Bakstelėkite „Pradėti“

* Vidinės schemos ir tinklo adapterio / belaidžio LAN modulio keitimo darbus turi atlikti įgaliotas techninės priežiūros atstovas.

Įrenginio bendrinimas (taikoma atskiriems įrenginiams, bendrinamiems nuskaičius QR kodą)

① Programėlėje užregistruotą oro kondicionieriaus paskyrą pagrindinės paskyros savininkas gali bendrinti su kitais naudotojais.

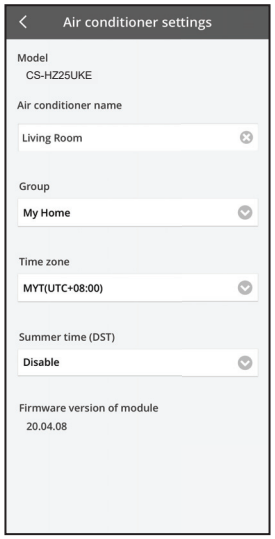


Bakstelėkite, kad sukurtumėte QR kodą ir bendrintumėte jį su naudotoju.

Pagrindinis įrenginio ekranas – įrenginio nustatymas

Oro kondicionieriaus nustatymai

① Naudotojai gali redaguoti oro kondicionieriaus pavadinimą, grupę, nustatyti laiko juostą ir valdyti funkcijas programėlėje.



Pagrindinis įrenginio ekranas – įrenginio naikinimas

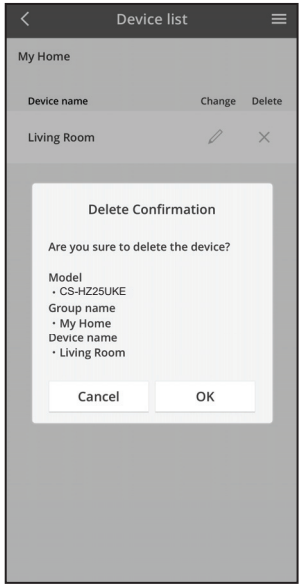
Įrenginio sąrašas

① Naudokite šią funkciją norėdami pašalinti užregistruotą oro kondicionierių iš programėlės.

Įrenginį panaikinti galima toliau nurodytais atvejais.
- Aptikus įtartiną arba neteisėtą prieigą.
- Oro kondicionierių perdavus kitam naudotojui.
- Oro kondicionierių utilizavus arba jo nebenaudojant.

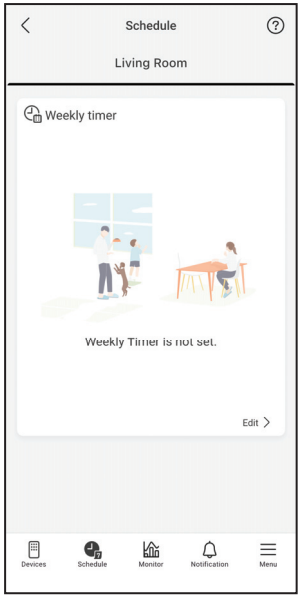
② Iš naujo nustatykite oro kondicionieriaus numatytąją gamyklinę būseną.
- Patikrinkite, ar šviečia (mirksi) belaidžio LAN šviesos diodas, tada paspauskite belaidžio LAN mygtuką ir palaikykite 5 sekundes, kol nuotolinio valdymo pulte bus parodytas „1“.
- Paspauskite ir laikykite , kol bus parodytas „5“.
- 3 sekundes palaikykite nuspaudę mygtuką SET ir operacija bus sustabdyta.
- Belaidžio LAN šviesos diodas išjungtas ir gamyklinių nustatymų atkūrimas baigtas.

Srityje „Įrenginių sąrašas“ bakstelėkite įrenginį ir patvirtinkite naikinimą.
Panaikinus įrenginys pašalinamas iš sąrašo ir jo valdyti per programėlę nebegalima.
Norint vėl naudoti įrenginį, reikia užsiregistruoti iš naujo.

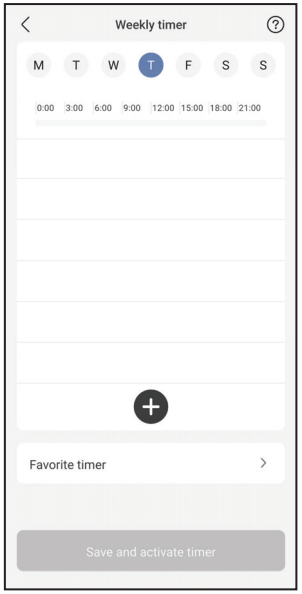


Savaitės laikmatis

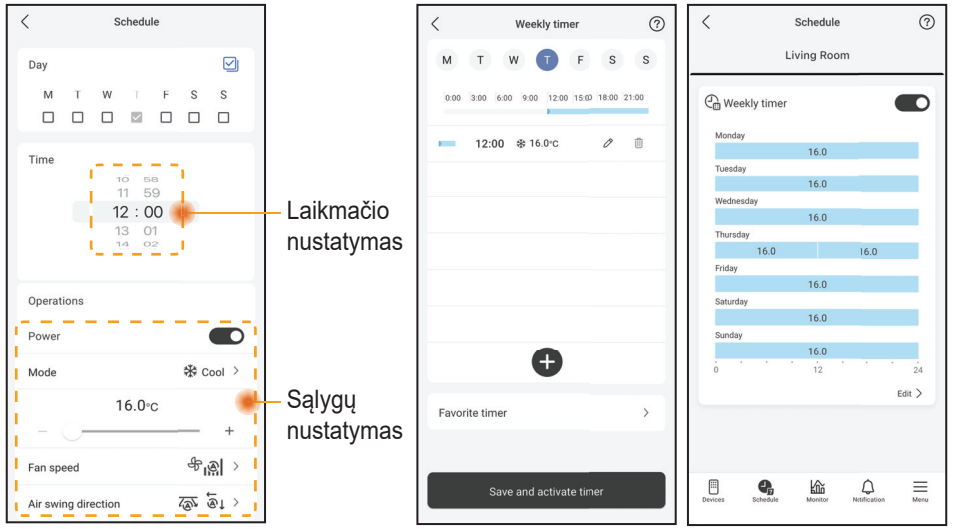
① Bakstelėkite „Schedule“, kad nustatytumėte laikmačio grafiką. Bakstelėkite ✎, kad redaguotumėte.



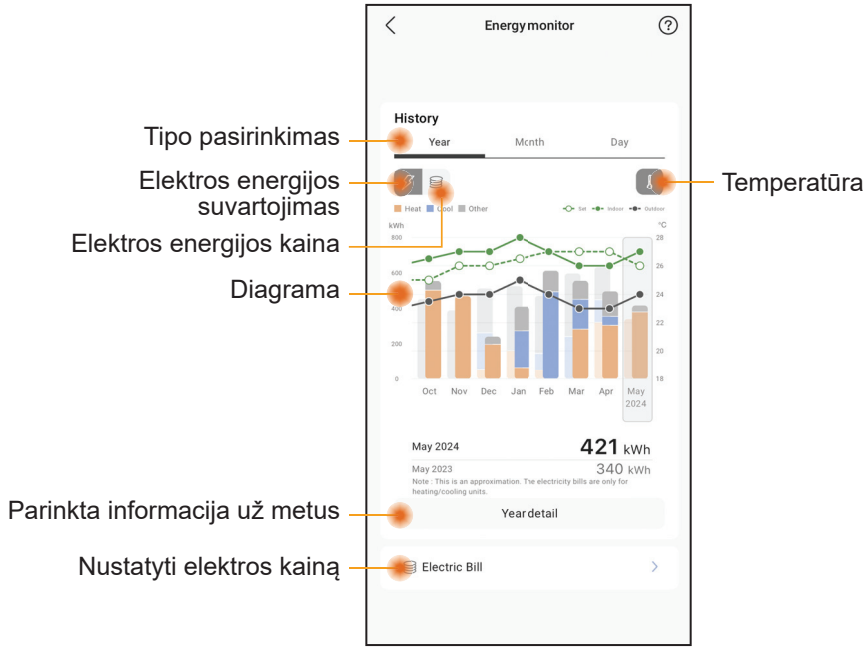
② Bakstelėkite ⊕, kad pridėtumėte naują programą. Vienai dienai galite nustatyti ne daugiau nei šešias programas.



③ Nustatykite laikmatį ir sąlygą.
Režimai SUMMER HEAT, RFP ir „Clothes Drying“ srityje „Savaitės laikmatis“ šiuo metu nepasiekiami. Jų pasiekiamumas priklauso nuo būsimų programinės įrangos atnaujinimų.



Energijos suvartojimo vadovas



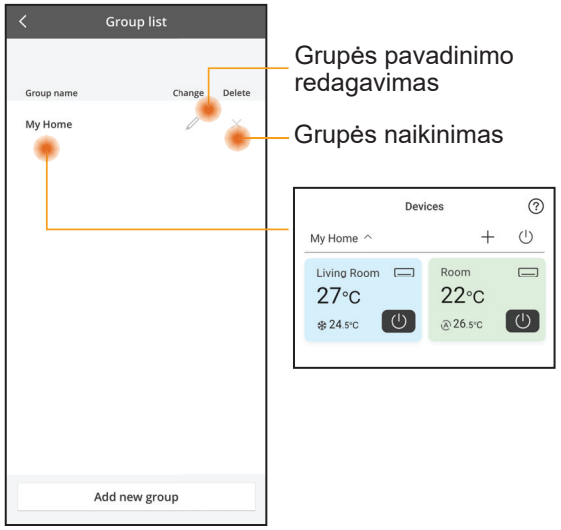
Pastaba

- Kai kurie modeliai gali nepalaikyti apskaičiuoto energijos suvartojimo.
- Padalytoji kintamosios sr. sistema: rodoma visos sistemos energijos suvartojimo vertė.

☰ Meniu

Meniu naudotojai gali koreguoti įrenginio nustatymus, valdyti programėlės paskyrą, prisijungti prie išmaniųjų namų paslaugų, bendrinti įrenginį, pasiekti WLAN naudotojo vadovą, DUK ir pagrindinę informaciją.

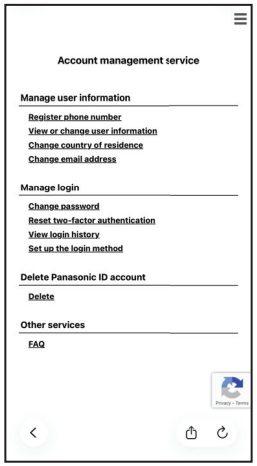
Nustatymai – „Grupių sąrašas“



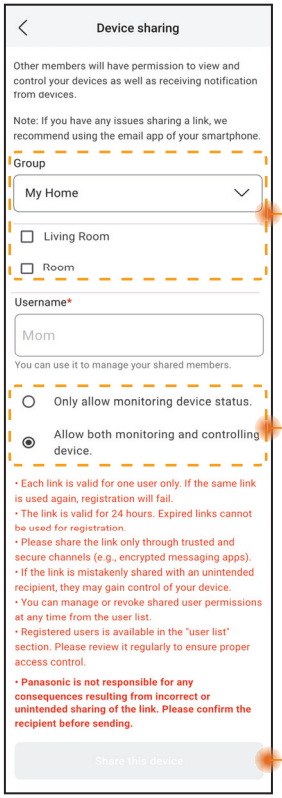
Grupės pavadinimo redagavimas

Grupės naikinimas

Paskyros valdymas



„Įrenginio bendrinimas“ (taikoma keliems įrenginiams, bendrinamiems tuo pačiu metu per nuorodą)



Grupių sąrašas ir norimi bendrinti įrenginiai

Bendrinamiems nariams priskirti valdymo būdai

Bakstelėkite, kad bendrintumėte įrenginį per pasiekiamas programas (pvz., el. pašto).

Pastaba

Bendrinimo nuoroda galioja 24 valandas. Daugiau informacijos žr. programėlės skyriuje „Device Sharing“.

Su tinklo adapteriu ir programėle susiję DUK

Prieš skambindami vietos techninės priežiūros atstovui, peržiūrėkite šį sąrašą. Jis gali sutaupyti jūsų laiko.

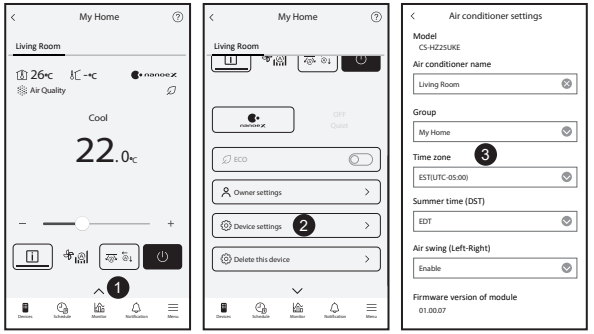
Pradinis nustatymas

Požymis	Sprendimas
Programėlės „Panasonic Comfort Cloud“ negalima įdiegti išmaniajame telefone.	Patikrinkite, ar suderinama išmaniojo telefono OS. Negarantuojama, kad PROGRAMĖLĖ veiks su visomis „Android“ OS ir „iOS“ versijomis.
Užregistruokite papildomą oro kondicionierių programėlėje „Panasonic Comfort Cloud“.	Atlikite oro kondicionieriaus pradinio nustatymo veiksmus. Rekomenduojama kiekvienam užregistruotam oro kondicionieriui suteikti pavadinimą, kad juos būtų galima lengvai atskirti.

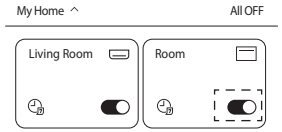
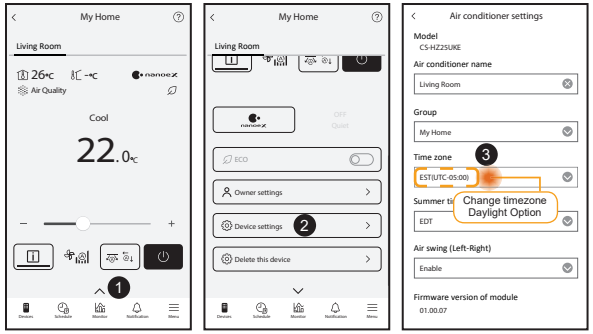
Ryšys

Požymis	Sprendimas
Oro kondicionieriaus ir belaidžio tinklo maršrutizatoriaus nepavyksta prijungti.	Patikrinkite, ar maršrutizatoriaus LAN signalas pasiekia įrenginį, SSID nėra paslėptas, įrenginio MAC adreso sąranka įjungta ir 2,4 GHz ryšio maršrutizatoriaus dviejų juostų signalas įjungtas. Prieš nustatydami įsitikinkite, kad jūsų išmanusis telefonas prijungtas prie 2,4 GHz tinklo. Kai kuriems jungliojo tinklo maršrutizatoriams automatiškai priskiriamas 5 GHz signalas. Tokiu atveju pridėkite skirtąjį 2,4 GHz maršutizatorių prie esamo tinklo.
Nepavyksta prisijungti prie debesies serverio.	Nepalaikomas verslo tinklas, prie kurio reikia prisijungti per serverį. Gali būti filtruojamas arba blokuojamas PCPF ir AFUS IP adresas. Nustatykite atskirą belaidį LAN tinklą daiktų interneto gaminiams. Nustatydami maršrutizatorių naudokite prievadą 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Belaidis signalas yra atjungtas arba nutrūkęs.	Jūsų tinklo ryšys gali būti nestabilus. Patikrinkite signalo stiprumą atlikdami toliau išvardytus veiksmus. **(Belaidis nuotolinio valdymo pultas)** - Sustabdykite oro kondicionierių, paspauskite belaidžio LAN mygtuką ir palaikykite 5 sekundes, kol nuotolinio valdymo pulte bus parodytas „1“. - Paspauskite ir laikykite [^], kol bus parodytas „4“. - Paspauskite [SET], kad sustabdytumėte veikimą. **(Laidinis nuotolinis valdiklis)** - Sustabdykite oro kondicionierių ir paspauskite „Main Menu“ mygtuką. - Pasirinkite „Function setup“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką. - Pasirinkite „WLAN“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką. - Pasirinkite „WLAN strength“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką. - „Request“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką. • Po 5 sekundžių vidaus įrenginio belaidžio LAN šviesos diodas parodys signalo stiprumą. Stiprus: 3 mirktelėjimai ir pertrauka Vidutinis: 2 mirktelėjimai ir pertrauka Silpnas: vienas mirktelėjimas ir pertrauka Nėra signalo: išjungtas • Tinklo ryšys bus automatiškai sustabdytas po 10 minučių.

Programėlė „Panasonic Comfort Cloud“

Požymis	Sprendimas
Nepavyko gauti naudotojo ID	Dėl privačių duomenų apsaugos įstatymo „Panasonic Comfort Cloud“ administratorius negali gauti jūsų „Panasonic ID“. Naujo „Panasonic ID“ sukūrimas.
Negaunama slaptažodžio nustatymo iš naujo nuoroda el. paštu pasirinkus „Forgot Password“	Gali būti, kad klaidingai įvedėte el. pašto adresą. Dar kartą pasirinkite „Forgot Password“.
Paskyra atjungiama, nors nustatyta parinktis „Remember me“.	• Naudotojas nesutiko su privatumo pranešimu. • Dėl privačių duomenų apsaugos įstatymo jūsų paskyra bus automatiškai atjungta, jei 6 mėnesius nenaudosite programėlės „Panasonic Comfort Cloud“. • „Panasonic Comfort Cloud“ programėlė uždaryta jūsų mobiliajame telefone. Iš naujo atidarykite „Panasonic Comfort Cloud“ programėlę be tinklo ryšio. • Atliekama „Panasonic Comfort Cloud“ serverio techninė priežiūra arba atnaujinimas. • Buvo išvalyti „Panasonic Comfort Cloud“ saugyklos duomenys / podėlis. Dar kartą prisijunkite prie „Panasonic Comfort Cloud“ programėlės.
Nerodoma vidaus temperatūros piktograma.	Vidaus temperatūros piktograma naudojama tik naujausio dizaino modeliuose.
Nepasiekiamos kai kurios gaminio funkcijos, pvz., HEAT, iAUTO-X, oro srauto nukreipimas (iš kairės į dešinę) ir didelės galios režimas.	Gaminio funkcijos pritaikytos pagal kiekvienos šalies numatytuosius nustatymus. Registruodami naudotojo ID pasirinkite tinkamą šalį. Programėlės administratorius gali įjungti kiekvieno grupėje esančio oro kondicionieriaus gaminio funkcijas atlikdamas šiuos veiksmus: 

Su tinklo adapteriu ir programėle susiję DUK

Požymis	Sprendimas
Neveikia savaitinis laikmatis.	Patikrinkite, ar įjungėte savaitinį laikmatį „Panasonic Comfort Cloud“ programėlėje:  Patikrinkite, ar nėra konflikto tarp savaitinio laikmačio ir nuotolinio valdymo pulto laikmačio. Gali būti, kad skiriasi programėlės serverio ir nuotolinio valdymo pulto laikas. Laikmatis veiks ankstesniu laiku. Patikrinkite, ar nustatyta tinkama laiko zona, atlikdami toliau pateiktus veiksmus: 

Trikčių šalinimas

Toliau išvardyti požymiai nenurodo trikties.

Požymis	Priežastis
Belaidžio LAN šviesos diodas ŠVIEČIA, kai įrenginys IŠJUNGTAS.	• Užmegztas įrenginio belaidžio LAN ryšys su maršrutizatoriumi.
Belaidžio LAN šviesos diodas be perstojo mirksi.	• Neužmegztas įrenginio belaidžio LAN ryšys su maršrutizatoriumi. Patikrinkite ryšį. **(Belaidis nuotolinio valdymo pultas)** - Jei nenorite naudoti programėlės, paspauskite belaidžio LAN mygtuką, kad ją išjungtumėte. **(Laidinis nuotolinis valdiklis)** - Sustabdykite oro kondicionierių ir paspauskite „Main Menu“ (pagrindinis meniu) mygtuką. - Pasirinkite „Function setup“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką. - Pasirinkite „WLAN“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką. - Pasirinkite „WLAN ON/OFF“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką. - „Request“ ir paspauskite „Enter“ mygtuką.

Informacija

Informacija vartotojams apie senos įrangos ir panaudotų baterijų surinkimą bei šalinimą

Jūsų gaminys pažymėtas šiuo simboliu. Šis simbolis reiškia, kad elektros ir elektroninių gaminių negalima maišyti su nerūšiuotomis buitinėmis atliekomis. Nebandykite ardyti sistemos patys: gaminį ir kitas dalis turi išmontuoti kvalifikuotas montuotojas pagal atitinkamus vietos ir nacionalinius teisės aktus. Gaminys ir atliekos turi būti tvarkomos specializuotoje apdorojimo įmonėje, kad būtų naudojamos pakartotinai, perdirbamos ir atkuriamos.
Šie simboliai ant gaminių, pakuočių ir (arba) pridedamuose dokumentuose reiškia, kad panaudotų elektros ir elektroninių gaminių bei baterijų negalima šalinti su įprastomis buitinėmis atliekomis.
Norėdami tinkamai apdoroti, utilizuoti ir perdirbti senus gaminius ar panaudotas baterijas, nuneškite juos į atitinkamus surinkimo punktus vadovaudamiesi savo nacionaliniais įstatymais.
Šalindami šiuos gaminius ir baterijas tinkamai, prisidėsite prie vertingų išteklių tausojimo ir padėsite išvengti galimo neigiamo poveikio žmonių sveikatai ar aplinkai, kuris gali kilti netinkamai tvarkant atliekas.
Norėdami gauti daugiau informacijos apie senų gaminių ir baterijų surinkimą ir perdirbimą, kreipkitės į vietos savivaldybę, atliekų tvarkymo tarnybą arba prekybos vietą, kurioje įsigijote daiktus.
Pagal nacionalinius teisės aktus už netinkamą šių atliekų šalinimą gali būti skiriamos baudos.

Verslo naudotojai Europos Sąjungoje
Jei norite išmesti elektrinę ar elektroninę įrangą, dėl papildomos informacijos kreipkitės į atstovą arba tiekėją.

[Informacija apie šalinimą kitose šalyse už Europos Sąjungos ribų]

Pb

Šie simboliai galioja tik Europos Sąjungoje. Jei norite išmesti šiuos gaminius, dėl tinkamo šalinimo būdo kreipkitės į vietos valdžios institucijas arba atstovą.
Pastaba dėl baterijos simbolio (du simbolių pavyzdžiai apačioje)
Šis simbolis gali būti naudojamas kartu su cheminiu simboliu. Tokiu atveju jis atitinka direktyvoje nustatytą reikalavimą atitinkamai cheminei medžiagai.

A2L **ĮSPĖJIMAS**	Šis simbolis nurodo, kad šioje įrangoje naudojamas degus šaltnešis. Jei yra šaltnešio nuotėkis ir galimas išorinio uždegimo šaltinio poveikis, atsiranda užsidegimo galimybė.		
	Šis simbolis nurodo, kad techninę priežiūrą atliekantys darbuotojai turi tvarkyti šią įrangą vadovaudamiesi montavimo instrukcijomis.		Šis simbolis rodo, kad būtina atidžiai perskaityti naudojimo instrukcijas.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Atmintinė

Atitikties deklaracija (DoC)
Šiuo dokumentu „Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.“ deklaruoja, kad šis gaminys atitinka esminius direktyvos 2014/53/EU reikalavimus ir kitas jam taikomas sąlygas.
Visą EU atitikties deklaracijos tekstą galima rasti šiuo interneto adresu: http://www.ptc.panasonic.eu/
Įgaliotasis atstovas: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Vokietija
Norvegija: 20 km spinduliu nuo Niu Olensiundo (Svalbardas) centro yra taikomi naudojimo apribojimai.

Informacija oro kondicionieriaus jutiklio naudotojams
Aplinkos duomenys iš oro kondicionieriaus jutiklių: Gamintojas renka duomenis, kuriuos generuoja keli į oro kondicionierių įmontuoti jutikliai. Šis jutiklinis įrenginys renka duomenis, tokius kaip vidaus ir lauko oro temperatūrą, energijos sąnaudas, drėgnumą*, vidaus oro kokybę*. „Comfort Cloud“ programėlė naudoja surinktus duomenis, kad galėtų teikti naudotojui naudingą informaciją, pvz., energijos sąnaudų suvestinę.
* *Jutikliai priklauso nuo oro kondicionieriaus modelio / tipo*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204