

## **Droit de rétractation de 14 jours**

Les dispositions de cet article s'appliquent exclusivement aux Clients qui, en leur qualité de consommateurs, achètent des produits sur la Boutique en ligne d'AeroConsult.

Pour les produits qui ont été installés par nos services, les conditions de garantie et les règles juridiques relatives à la conclusion de contrats d'entreprise et à l'achat s'appliquent.

**Dans un délai de 14 jours calendrier, le Client a le droit de résilier le contrat d'achat, sans être tenu de motiver sa décision.**

Le délai de rétractation expire 14 jours calendrier après le jour où le Client (ou un tiers désigné par lui et qui n'est pas le transporteur), a physiquement pris possession du produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer VOVENTI CV (AeroConsult, Vogelsanck 2 à 2970 SCHILDE, [info@aeroconsult.be](mailto:info@aeroconsult.be)) de sa décision de résilier le contrat d'achat au moyen d'une déclaration non équivoque (par exemple, par écrit par courrier, fax ou e-mail). Le Client peut faire appel au *modèle formulaire* prévu sur notre Boutique en ligne, mais n'est pas obligé de le faire.

Afin d'exercer valablement son droit de rétractation, le Client doit envoyer sa décision avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client doit retourner ou remettre les Produits à AeroConsult (sur rendez-vous) immédiatement, et en tout cas au plus tard cinq jours ouvrables après le jour où il a notifié à AeroConsult sa décision d'exercer son droit de rétractation. Les frais de transport seront à charge du Client.

Si le produit retourné a perdu de sa valeur en raison d'actes fautifs ou à cause de la négligence du Client, AeroConsult se réserve le droit de tenir le Client pour responsable et de réclamer une compensation pour toute perte de valeur des produits résultant des actes ou de la négligence du Client.

Seuls les produits qui se trouvent dans leurs emballages d'origine, avec tous les accessoires, les modes d'emploi et la facture ou la preuve d'achat, peuvent être retournés.

Si le client exerce son droit de rétractation, AeroConsult lui remboursera tous les paiements reçus du Client jusqu'à ce moment et ceci dans un délai maximal de 14

jours calendrier à compter du moment où AeroConsult a été informé de la décision du Client de faire appel à son droit de rétractation.