

## **Lever- en retourbeleid: Herroepingsrecht 14 dagen**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van **consument producten aankopen** op de Webshop van AERO CONSULT. Voor produkten die zijn geplaatst gelden enkel de garantie-voorwaarden en de wettelijke regels inzake aanneming en koop.

### **De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de koop-overeenkomst te herroepen.**

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant AeroConsult, Vogelsanck 2A te 2970 SCHILDE, info@aeroconsult.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn rechtsgeldig uit te kunnen oefenen moet de Klant zijn herroeping verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de produkten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 5 werkdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan AeroConsult heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan AeroConsult (na afspraak). De directe kosten van het terugzenden van de produkten komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product in waarde is verminderd ingevolge foutief handelen of nalaten van de Klant, behoudt AeroConsult zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het foutief handelen of de nalatigheid van de Klant.

Enkel produkten die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal AeroConsult alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat AeroConsult op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen én AeroConsult het product terug ontvangen heeft.