

**Expéditeur**

Nom :

Adresse :

Code postal et localité :

E-mail :

Téléphone :

**Aan Voventi CV**  
Klantendienst Consumenten  
Vogelsanck 2 bus A,  
2970 Schilde

PAR E-MAIL (éventuellement par recommandé ou par e-mail)

**Objet : annulation d'un achat à distance (par ex. achat via une boutique en ligne, vente par correspondance en Belgique ou dans un Etat membre de l'UE) – invocation du délai de rétractation légal de 14 jours – livraison d'un bien – modèle général**

Le [date], j'ai reçu le produit que j'ai commandé via votre boutique en ligne.

Par la présente, j'invoque le droit légal à un délai de réflexion de 14 jours à dater du jour suivant la réception du bien, comme le prévoit l'article VI.47, § 1<sup>er</sup> du Code de droit économique.

Je souhaite faire usage de ce droit légal accordé au consommateur et donc résilier le contrat conclu avec votre entreprise.

[si vous avez déjà reçu le bien]

Je vous renvoie le produit reçu par courrier normal, conformément à l'article VI.45, § 1<sup>er</sup>, 9° du Code de droit économique et/ou vos instructions. Les frais d'expédition seront à ma charge.

[si le bien a déjà été payé]

Je vous prie de rembourser sur mon compte bancaire [numéro de compte] le montant de [... euros] déjà payé par moi, et ce dans les 14 jours qui suivent la date d'expédition de la présente lettre.

Je souhaite également recevoir une confirmation écrite (par e-mail ou par courrier) de la dissolution du contrat.

Cordialement,

[nom et signature]

-----