

Afzender

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

E-mail:

Telefoon:

Aan Voventi CV
Klantendienst Consumenten
Vogelsanck 2 bus A,
2970 Schilde

PER MAIL (eventueel aangetekend of per e-mail)

Betreft: annulatie van een koop op afstand (vb. aankoop via webwinkel, postorderverkoop in België of een EU-lidstaat) – inroepen van de wettelijke bedenkingstermijn van 14 dagen – levering van een goed - algemeen model

Op [datum] heb ik het product dat ik bestelde via uw webwinkel, ontvangen.

Hierbij beroep ik mij op het wettelijke recht op een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag volgend op de levering van het goed zoals voorzien in art. VI. 47. § 1. van het Wetboek van economisch recht.

Ik wens gebruik te maken van dit wettelijke recht voor de consument en dus de met uw onderneming afgesloten overeenkomst te ontbinden.

[indien u het goed reeds hebt ontvangen]

Ik stuur u het ontvangen product overeenkomstig art. VI.45, §1, 9° van het Wetboek van economisch recht en/of uw instructies terug per gewone zending. De kosten van verzending zijn voor mijn rekening.

[indien het goed reeds betaald werd]

Ik verzoek u om het door mij betaalde bedrag van [..... euro] uiterlijk binnen 14 dagen na datum verzending van deze brief op mijn [bankrekeningnummer] te storten.

Graag kreeg ik ook een schriftelijke bevestiging (per e-mail of brief) dat de overeenkomst is ontbonden.

Met vriendelijke groeten,

[naam en handtekening]
