

CONDITIONS DE VENTE BOUTIQUE EN LIGNE

Article 1: En général

AERO CONSULT (nom commercial de VOVENTI scrl, Vogelsanck 2A 2970 SCHILDE - TVA/RPM Anvers BE 0715.653/231) offre à ses clients la possibilité d'acheter des produits en ligne dans sa boutique en ligne (« Boutique en ligne »).

Les présentes Conditions de Vente (« Conditions ») s'appliquent à toute commande que le client (« le Client ») passe par la Boutique en ligne d'AeroConsult. Le client ne peut acheter des produits et/ou des services qu'en acceptant explicitement et préalablement ces présentes Conditions. Aucune dérogation à ces Conditions ne sera acceptée, sauf accord préalable et écrit de la part d'AeroConsult.

Malgré le fait que la Boutique en ligne ait été composée avec le plus grand soin, il est possible que certaines informations soient incomplètes ou contiennent des erreurs matérielles. Le Client ne peut tirer aucun droit de fautes ou d'erreurs manifestes dans l'offre.

Les offres sur notre Boutique en ligne sont valables dans la limite des stocks disponibles et peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par AeroConsult. AeroConsult ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit ou d'un service.

Ces conditions s'appliquent aux livraisons effectuées en Belgique. Pour les livraisons dans d'autres pays, veuillez nous contacter à l'avance en envoyant un message à info@aeroconsult.be.

Article 2 : Caractéristiques et Prix des Produits

Pour chaque Produit affiché sur notre Boutique en ligne, une description sommaire a été établie, laquelle doit être lue conjointement avec la fiche technique du Produit concerné, si elle est disponible. La fiche technique peut également être consultée sur notre Boutique en ligne. Les dispositions mentionnées sur la fiche technique prévalent toujours.

Tous nos prix sont exprimés en EURO et comprennent la TVA et tous les frais ou taxes obligatoires à la charge du Client. Les coûts administratifs y sont également inclus.

Les produits sont transportés chez le Client aux risques et périls d'AeroConsult. Le transport en Belgique est inclus dans le prix. Si les Produits ne peuvent être livrés en raison de l'absence du Client à l'heure convenue, un forfait de transport de 0,50 € par kilomètre sera facturé pour les commandes suivantes, à partir de notre siège social et payable au moment de la livraison des Produits.

Article 3 : Prix en cas d'installation des Produits

AeroConsult offre au Client la possibilité de faire installer par ses services les Produits achetés. Dans ce cas, des frais d'installation seront facturés, qui sont inclus dans le prix total (produit, livraison et installation).

Si le Client fait usage du taux de TVA de 6%, il enverra le certificat de TVA à AeroConsult immédiatement après l'achat du Produit. Ce certificat de TVA peut être trouvé dans notre Boutique en ligne. A défaut d'un certificat de TVA valide, le prix sera ajusté (21% de TVA).

Si – pour des raisons imputables au Client – le produit ne peut être installé dans les conditions d'installation prévues à l'article 4, le Client aura le choix de :

- **garder le produit tel qu'il est ou de considérer l'achat comme annulé.** Dans ce cas, 30% du coût d'installation sera facturé à titre de compensation et le Client recevra une facture adaptée. Un solde positif sera remboursé au Client dans les quinze jours. Le coût d'installation équivaldra au prix total moins le prix (TVA comprise) du produit.
- **demander un devis d'installation.** Si cette offre n'est pas acceptée par le Client, le Client acceptera le décompte prévu dans le paragraphe précédent. Les tarifs indicatifs sont les suivants : 60 € pour le transport et un tarif de 50 € par heure/travailleur.

Article 4 : Conditions d'installation

AeroConsult dispose de son propre service d'installation, qui peut se charger de l'installation sur le site du Client en Belgique, moyennant des frais d'installation fixes.

Les conditions pour bénéficier de ce tarif d'installation forfaitaire sont les suivantes :

- la présence d'électricité et d'eau
- le client assure lui-même le raccordement de l'appareil
- hauteur maximale d'installation (200 cm jusqu'au bas de l'appareil)
- des murs de bonne qualité contre ou dans lesquels l'appareil doit être placé, avec la possibilité de percer des passages d'air nécessaires (généralement 16 cm de diamètre)
- l'endroit où l'appareil doit être placé est libre et dégagé de tout meuble, radiateur ou autre appareil
- une circulation d'air libre suffisante derrière les murs où l'appareil doit être installé

Si l'installation ne peut pas avoir lieu dans les conditions décrites ci-dessus, le forfait ne sera pas applicable et le Client devra choisir entre les alternatives prévues à l'article 3.

Article 5 : Clause de réserve de propriété

Tous les produits achetés sur notre Boutique en ligne, même s'ils sont installés par nos services ou par les services de tiers, restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix. Les produits ne peuvent être rendus immobiliers qu'après réception du paiement intégral. Le cas échéant, le Client s'engage à attirer l'attention des tiers sur cette clause de réserve de propriété (par exemple en cas de saisie).

Article 6 : Délais

Sauf si expressément convenu autrement, les produits et services seront livrés dans les trente jours suivant la réception du paiement.

Bien que le délai de livraison ou de placement soit convenu à temps avec le Client, il est possible que les délais doivent être révisés. Les délais sont donc indicatifs. La responsabilité d'AeroConsult se limite expressément à informer le Client à temps au cas où une livraison ou une installation ne peut être effectuée au moment convenu et de prévoir une nouvelle date dans un délai raisonnable.

Article 7 : Défauts visibles

Tout dommage visible et/ou défaut qualitatif d'un produit, ou autre défaut dans la livraison, doit être signalé à AeroConsult par le Client immédiatement, et en tout cas dans la semaine qui suit la livraison ou l'installation, de préférence par e-mail à l'adresse info@aeroconsult.be avec une description détaillée du problème et si possible documenté avec des photos du problème constaté.

Le risque de perte ou de dommage des Produits est transféré au Client dès que le Client (ou le tiers désigné par lui) a physiquement pris possession des Produits, ou que les produits ont été installés par nos services d'installation.

Article 8 : Droit de rétractation de 14 jours

Les dispositions de cet article s'appliquent exclusivement aux Clients qui, en leur qualité de consommateurs, achètent des produits sur la Boutique en ligne d'AeroConsult.

Pour les produits qui ont été installés par nos services, les conditions de garantie et les règles juridiques relatives à la conclusion de contrats d'entreprise et à l'achat s'appliquent.

Dans un délai de 14 jours calendrier, le Client a le droit de résilier le contrat d'achat, sans être tenu de motiver sa décision.

Le délai de rétractation expire 14 jours calendrier après le jour où le Client (ou un tiers désigné par lui et qui n'est pas le transporteur), a physiquement pris possession du produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer VOVENTI CV (AeroConsult, Vogelsanck 2 à 2970 SCHILDE, info@aeroconsult.be) de sa décision de résilier le contrat d'achat au moyen d'une déclaration non équivoque (par exemple, par écrit par courrier, fax ou e-mail). Le Client peut faire appel au *modèle formulaire* prévu sur notre Boutique en ligne, mais n'est pas obligé de le faire.

Afin d'exercer valablement son droit de rétractation, le Client doit envoyer sa décision avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client doit retourner ou remettre les Produits à AeroConsult (sur rendez-vous) immédiatement, et en tout cas au plus tard cinq jours ouvrables après le jour où il a notifié à AeroConsult sa décision d'exercer son droit de rétractation. Les frais du transport seront à charge du Client.

Si le produit retourné a perdu de sa valeur en raison d'actes fautifs ou à cause de la négligence du Client, AeroConsult se réserve le droit de tenir le Client pour responsable et de réclamer une compensation pour toute perte de valeur des produits résultant des actes ou de la négligence du Client.

Seuls les produits qui se trouvent dans leurs emballages d'origine, avec tous les accessoires, les modes d'emploi et la facture ou la preuve d'achat, peuvent être retournés.

Si le client exerce son droit de rétractation, AeroConsult lui remboursera tous les paiements reçus du Client jusqu'à ce moment et ceci dans un délai maximal de 14 jours calendrier à compter du moment où AeroConsult a été informé de la décision du Client de faire appel à son droit de rétractation.

Article 9 : Garantie

En vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection du consommateur en matière de vente de biens de consommation, le consommateur dispose d'une garantie légale de deux ans. Cette garantie légale est valable à partir de la date de livraison au premier propriétaire.

Afin de faire une réclamation au titre de la garantie, le Client doit être en mesure de produire une preuve d'achat. Le Client est également invité à protéger et à conserver l'emballage d'origine des produits.

Pour les Produits achetés en ligne et livrés au domicile du Client, celui-ci est tenu de contacter au plus vite possible le service clientèle d'AeroConsult (e-mail info@aeroconsult.be) et de renvoyer à ses propres frais les Produits à AeroConsult.

Lorsqu'un défaut est découvert, le Client doit informer AeroConsult dans les plus brefs délais. En tout état de cause, le Client est tenu d'informer AeroConsult dans les quinze jours suivant sa découverte. Après cette période, tout droit à la réparation ou au remplacement expire de plein droit.

La garantie (commerciale et/ou légale) ne s'applique jamais aux défauts causés par des accidents, une utilisation du produit contraire à l'usage pour lequel il a été conçu, le non-respect des instructions d'usage ou du mode d'emploi, des modifications ou altérations du Produit, un mauvais entretien ou toute autre utilisation incorrecte ou anormale.

Les défauts qui deviennent apparents après une période de 6mois suivant la date d'achat ou de livraison ne sont pas considérés comme des défauts cachés, sauf si le Client peut prouver le contraire.

Article 10 : Service clientèle

Le service clientèle d'AeroConsult est joignable au numéro de téléphone 0800 67 120, par e-mail info@aeroconsult.be ou par la poste à l'adresse suivante : VOVENTI CV – AeroConsult - Vogelsanck 2A, 2970 Schilde.

Article 11: Vie privée

AeroConsult, en tant que responsable du traitement des données, respecte l'Ordonnance de l'UE (appelée GDPR), concernant la protection de la vie privée et le traitement des données personnelles.

Les données personnelles fournies par le Client ne seront utilisées qu'aux fins suivantes : la conclusion et l'exécution du contrat, l'exécution des services après-vente, l'envoi de publicité et de lettres d'information, le traitement administratif et comptable des produits et services que nous fournissons au Client, l'information personnalisée sur les produits et services existants et nouveaux, le marketing direct y compris la correspondance électronique.

Le Client dispose d'un droit légal d'accès, de vérification et, si nécessaire, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Sous réserve d'une preuve d'identité (copie de la carte d'identité – biffer le numéro national), vous pouvez obtenir, en adressant une demande écrite, datée et signée à VOVENTI SC (AeroConsult), Vogelsanck 2 A à 2970 SCHILDE ou à info@aeroconsult.be la communication écrite gratuite de vos données personnelles. Si nécessaire, vous pouvez également demander que les données soient corrigées si elles sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, ou qu'elles soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat que nous avons avec vous. Nous conserverons vos données pour une période de 2 ans, prolongeable selon des circonstances raisonnables s'il est dans l'intérêt du Client de conserver les données pour une période plus longue.

AeroConsult traite vos données comme information confidentielle et s'engage à ne pas les transférer, les louer ou les vendre à des tiers.

Le cas échéant, le Client est responsable de la confidentialité de ses données de connexion et de l'utilisation de son mot de passe. Chaque mot de passe est stocké de manière cryptée. AeroConsult n'y a pas accès.

AeroConsult tient des statistiques en ligne (anonymes) sur les visiteurs du site afin de déterminer quelles pages du site sont visitées.

Article 12: Validité

Si l'une des dispositions des présentes Conditions est déclarée invalide ou nulle, cela n'affectera en rien la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions.

Le fait pour AeroConsult de ne pas faire valoir l'un des droits énumérés dans les présentes Conditions ou de ne pas exercer l'un de ses droits prévus par les présentes conditions, ne peut jamais être considéré comme une renonciation à cette disposition et n'affectera jamais la validité de ces droits.

Article 13 : Droit applicable - Litiges

Le droit belge est exclusivement applicable.

En cas de litiges, les tribunaux de l'arrondissement d'Anvers, division d'Anvers, sont compétents.